A MITEL
PRODUCT
GUIDE

OpenScape Business V3

Manager E

Administratordokumentation

02/2014

A31003-H3590-M100-10-79A9

Mitel

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 OpenScape Business mit Manager E administrieren 1-1
1.1 Manager E und OpenScape Business Assistant 1-1
1.2 Nicht oder teilweise unterstützte OpenScape Business Leistungsmerkmale 1-1
1.2.1 Anlagensicht 1-2
1.2.2 Teilnehmersicht 1-6
1.2.3 Übertragen 1-6
1.2.4 Maintenance 1-7

2 Einführung 2-1
2.1 Über diese Dokumentation 2-2
2.1.1 Dokumentationen und Zielgruppen 2-3
2.1.2 Darstellungskonventionen 2-5
2.2 Weiterführende Informationen 2-6
2.3 Grundlegende Funktionen 2-7
2.3.1 KDS lesen/schreiben 2-8
2.3.2 Online-Modus 2-9
2.3.3 Maintenance (Fernwartung) 2-9
2.3.4 Sicherheit (Benutzerverwaltung) 2-10
2.3.5 Einstellungen 2-13
2.3.6 Kennwort-Level 2-13
2.4 Wizard 2-14
2.5 Dateitypen 2-15
2.5.1 Kundendatenspeicher (KDS) 2-16
2.5.2 Anlagenprogrammsystem (APS) und Ladbare Texte (Sprachen) 2-16
2.6 Datei ass_150e.ini 2-17
2.7 Systemanforderungen 2-18
2.8 Kommunikations-/Zugangsarten 2-18
2.9 Installation und Deinstallation der Software 2-19
2.10 Kleiner Leitfaden zur Inbetriebnahme 2-20
2.11 Freigabe der USB-Schnittstelle der HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE für die Administration 2-21

3 Bedienung 3-1
3.1 Programmfenster 3-2
3.1.1 Menüleiste 3-4
3.1.2 Symbolleiste 3-5
3.1.3 Anlagen-/Netzsicht und Teilnehmersicht 3-7
3.1.4 Administrationsbereich 3-9
3.1.5 Statuszeile 3-11
3.2 Kopieren und Löschen von Einträgen (Drag and Drop) 3-11
3.3 Kontextmenü 3-12

3.4 Tabellen-Handling 3-13
3.5 Aufrufen von Hilfe 3-15

4 Start und Anmeldung 4-1
4.1 Anmeldung am Manager E 4-1

5 Inbetriebnahme HiPath 5000 RSM/AllServe. 5-1
5.1 Inbetriebnahme eines neuen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems 5-2
5.1.1 Server einrichten 5-2
5.1.2 Knoten hinzufügen 5-3
5.1.3 HiPath IP-Adresse (HIP) einrichten 5-3
5.1.4 Rufnummern netzwerkweit konfigurieren 5-4
5.1.5 HG 1500-Kanäle der letzten Richtung zuordnen und Protokoll zuweisen 5-4
5.1.6 HG 1500-Leitungen Richtungsparameter zuordnen. 5-5
5.1.7 LCR konfigurieren. 5-6
5.1.8 Server IP Adresse und Knoten-ID einrichten 5-8
5.1.9 Serverdienst neu starten 5-8
5.1.10 HG 1500 Baugruppe anmelden 5-8
5.2 Administration eines vorhandenen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems. 5-9
5.2.1 Daten vom Knoten auf Server übertragen 5-9
5.2.2 Abbildungen der Konfiguration 5-10
5.2.3 Teilnehmer-Übersicht 5-10
5.2.4 Administration der Kurzwahl-Ziele 5-11
5.2.5 Administration der HG 1500 Baugruppe. 5-11
5.2.6 Administration der HG 1500 Rufnummern 5-11
5.2.7 Anmelden/Abmelden eines Knotens 5-12
5.2.8 Hinzubringen von Knoten 5-13
5.2.9 APS-Transfer 5-13
5.2.10 Passwortschutz 5-14
5.2.11 LOG File Mechanismus - Statusmeldungen des Feature Servers 5-14
5.2.12 Maintenance Zugang 5-15
5.3 Einstellungen für optiClient Attendant. 5-16
5.3.1 Flag Zentrale Besetztsignalisierung setzen 5-16
5.3.2 Anlagenrufnummer für letzte Richtung eingeben 5-16
5.4 Angaben für anlagenübergreifende Besetztsignalisierung 5-16
5.5 Konfiguration der Teilnehmer für die Nutzung von NonVoice Diensten 5-17
5.5.1 HiPath 5000 RSM/AllServe-Vernetzung. 5-17
5.5.2 IP-Vernetzung. 5-18
5.6 Parametrisierung für Media Streaming 1.0 (nicht in USA) 5-19
5.6.1 Konfiguration der Richtungen 5-20
5.6.2 LCR konfigurieren. 5-21
5.6.3 Media Streaming im Verbund 5-23
5.6.4 Konfiguration der HG 1500 Baugruppe für Media Streaming. 5-23
5.6.5 Einrichten von Ansagen in Verbindung Media Streaming und HPCO 5-24
5.6.6 Einrichtung von Knoten-übergreifenden ACD-Gruppen 5-25

5.7 Zentrale Besetztsignalisierung mit Attendant P 5-27
5.8 HiPath 5000 RSM/AllServe Speed-Upgrade von V8 nach V9 5-31

6 Leistungsmerkmale realisieren 6-1
6.1 Leistungsmerkmale für alle Verkehrsarten 6-2
6.2 Leistungsmerkmale für kommenden Verkehr allgemein 6-4
6.3 Leistungsmerkmale für gehenden Verkehr allgemein 6-9
6.4 Leistungsmerkmale für allgemeinen Amtsverkehr 6-11
6.5 Leistungsmerkmale für kommenden Amtsverkehr. 6-12
6.6 Leistungsmerkmale für gehenden Amtsverkehr 6-15
6.7 Leitweglenkung (LCR) 6-18
6.8 Leistungsmerkmale für Internverkehr 6-19
6.9 Gemeinschaftsanlage (Tenant Service). 6-22
6.10 Sonstige Leistungsmerkmale. 6-23
6.11 Vernetzung 6-26
6.12 Leistungsmerkmale für Gesprächsdatenerfassung 6-28
6.13 ISDN-Leistungsmerkmale 6-30
6.14 Small Remote Site Konzept. 6-32
6.15 Mobility Entry (nicht für USA) 6-33

7 Menü-Übersicht. 7-1
7.1 Datei 7-1
7.2 Einstellungen 7-3
7.3 Systemstatus 7-6
7.4 Extras. 7-6
7.5 Optionen 7-7
7.6 Applikationen 7-7
7.7 Hilfe 7-7

8 Teilnehmersicht 8-1
8.1 Teilnehmerauswahl 8-2
8.2 Teilnehmerparameter 8-3
8.2.1 Teilnehmersicht: Flags 8-6
8.2.2 Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale 8-17
8.2.3 Teilnehmersicht: Workpoint Client. 8-21
8.2.4 Teilnehmersicht: Gruppen. 8-25
8.2.5 Teilnehmersicht: Weiterleitung 8-26
8.2.6 Teilnehmersicht: BRI (nur in USA) 8-27
8.2.7 Teilnehmersicht: Template Editor 8-28
8.2.8 Teilnehmersicht: ISDN-Flags 8-28

9 Menü Datei. 9-1
9.1 Neu | HiPath 3000 9-3
9.2 Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server. 9-4
9.3 Löschen | HiPath 3000. 9-6
9.4 Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server 9-7
9.5 Neu 9-11

9.6 KDS öffnen 9-12
9.7 KDS speichern 9-14
9.8 KDS speichern unter 9-15
9.9 KDS schließen 9-16
9.10 KDS ausgeben 9-17
9.11 KDS vergleichen 9-18
9.12 KDS konvertieren 9-19
9.13 APS-Texte laden 9-22
9.14 KDS an APS anhängen 9-23
9.15 Drucken/Seitenansicht 9-24
9.16 Druckereinrichtung 9-24
9.17 Ausgabe HVT-Plan 9-25
9.18 Anlagen-Info-Dateien erzeugen 9-25
9.19 Übertragen 9-26
9.19.1 Übertragen | Kommunikation 9-27
9.19.2 Übertragen | Kommunikation | Maintenance 9-37
9.19.3 Maintenance | Event Log 9-38
9.19.4 Maintenance | Restart/Reload 9-40
9.19.5 Maintenance | Out of Service 9-41
9.19.6 Maintenance | Base-Station-Status (nicht in USA) 9-43
9.19.7 Maintenance | Trunk-Status 9-46
9.19.8 Maintenance | Trunk Errorcounter 9-47
9.19.9 Maintenance | Call Monitoring 9-49
9.19.10 Maintenance | Teilnehmer-Status 9-52
9.19.11 Maintenance | V.24 Status 9-54
9.19.12 Maintenance | Baugruppen Zustand 9-56
9.19.13 Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) 9-58
9.19.14 Maintenance | IVM: Sprachauswahl 9-60
9.19.15 Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen 9-61
9.19.16 Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren 9-62
9.19.17 Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern 9-63
9.19.18 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2) 9-64
9.19.19 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein 9-65
9.19.20 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf 9-67
9.19.21 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter 9-69
9.19.22 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: COS 9-70
9.19.23 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender 9-71
9.19.24 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: E-Mail Benachrichtigung 9-72
9.19.25 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Automatische Rufweiterleitung . . 9-74
9.19.26 Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen 9-75
9.19.27 Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen 9-79
9.19.28 Maintenance | EVM 9-80
9.19.29 Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren 9-82
9.19.30 Maintenance | EVM: Datei-Operationen durchführen 9-83

9.19.31 Maintenance | OpenStage Phones: Event Log 9-87
9.19.32 Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung 9-88
9.19.33 Maintenance | OpenStage Phones: Trace 9-92
9.19.34 Maintenance | Tracer Einstellungen 9-98
9.19.35 Übertragen | Kommunikation | Sicherheit 9-104
9.19.36 Sicherheit | Benutzerverwaltung 9-105
9.19.37 Sicherheit | Protokollierung 9-107
9.19.38 Übertragen | Rückrufverbindung 9-109
9.19.39 Übertragen | Ladbare Texte 9-111
9.19.40 Übertragen | SW Transfer 9-112
9.20 Beenden 9-114

10 Menü Einstellungen 10-1
10.1 Einstellungen | Netzweite Daten 10-2
10.1.1 Teilnehmer - Netzweite Daten 10-3
10.1.2 Netzweite Daten 10-8
10.1.3 Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe) 10-10
10.2 Einstellungen | Station einrichten 10-12
10.2.1 Teilnehmer 10-13
10.2.2 Tastenprogrammierung 10-17
10.2.3 Tastenprogrammierung: Ausfüllen/Löschen 10-25
10.2.4 Tastenprogrammierung: Drucken 10-26
10.2.5 Endgeräte hw sw version 10-27
10.2.6 Fax/Modem 10-29
10.2.7 Notbetrieb 10-30
10.2.8 Mobility Entry (nicht für USA) 10-32
10.2.9 HXG Konfiguration (bis V4.0) 10-34
10.2.10 Gatekeeper (ab V5.0) 10-35
10.2.11 Gateway (ab V5.0) 10-37
10.2.12 OSO Ports 10-38
10.3 Einstellungen | Cordless (nicht in USA) 10-40
10.3.1 Cordless | Systemweit 10-41
10.3.2 Cordless | SLC 10-44
10.3.3 Cordless | Multi-SLC 10-47
10.3.4 Cordless | Basestation 10-49
10.4 Einstellungen | Leitungen/Vernetzung 10-51
10.4.1 Leitungen 10-52
10.4.2 Schaltflächen 10-54
10.4.3 Leitungen | Parameter/ISDN-Flags 10-55
10.4.4 Leitungen | Parameter/HKZ-Flags 10-63
10.4.5 Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags 10-68
10.4.6 Leitungen | Parameter/TMANI Parameter 10-71
10.4.7 Leitungen | Parameter/Template Editor 10-75
10.4.8 Richtungen 10-76
10.4.9 Richtungsparameter 10-86

10.4.10 ISDN-Parameter 10-94
10.4.11 LCOSS 10-98
10.4.12 PRI (nur in USA) 10-100
10.4.13 QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA) 10-101
10.4.14 IP-Leitungen für HG 1500 10-103
10.4.15 IP Leitungen für SIP-Provider und OpenScape Office 10-105
10.4.16 E.164 Tabelle 10-107
10.5 Einstellungen | Automatische Wegesuche 10-109
10.5.1 Flags and COS 10-110
10.5.2 Wahlplan 10-112
10.5.3 Zeitplan 10-125
10.6 Einstellungen | Kommende Rufe 10-127
10.6.1 Anrufübernahme 10-128
10.6.2 Rufzuordnung Ltg 10-129
10.6.3 Rufweiterschaltung 10-132
10.6.4 Gruppen-/Sammelanschluss 10-136
10.6.5 Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter 10-142
10.6.6 Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit 10-145
10.6.7 Gruppen-/Sammelanschluss | Externe Ziele 10-147
10.6.8 Team/Top 10-148
10.6.9 Team/Top bearbeiten 10-152
10.6.10 UCD-Parameter 10-154
10.6.11 UCD-Gruppen 10-156
10.7 Einstellungen | Berechtigungen 10-160
10.7.1 Teilnehmer 10-162
10.7.2 Tag bzw. Nacht 10-163
10.7.3 Erl./verb. Nummern 10-166
10.7.4 VBZ-Matrix 10-169
10.7.5 VBZ-Gruppenzuordnung 10-172
10.7.6 Allgemein 10-174
10.7.7 autom. Nachtschaltung 10-176
10.7.8 Sondertage 10-178
10.7.9 autom. BUM 10-179
10.8 Einstellungen | Systemparameter 10-182
10.8.1 Flags 10-183
10.8.2 LDAP 10-199
10.8.3 Systemeinstellungen 10-202
10.8.4 Abwurf/VPL 10-211
10.8.5 Display 10-217
10.8.6 Flexible Menüs 10-221
10.8.7 Zentrale Kurzwahl 10-222
10.8.8 Servicekennzahlen 10-227
10.8.9 Texte 10-229
10.8.10 Zeitparameter 10-231

10.8.11 Töne und Rufe 10-241
10.8.12 Sommerzeit/DISA 10-243
10.8.13 PlusProdukte-Flags/MW 10-247
10.9 Einstellungen | Anschaltungen. 10-250
10.9.1 Ext. Anschaltung 10-251
10.9.2 Aktoren 10-253
10.9.3 Ansage 10-258
10.9.4 Ansage | Externe Ziele 10-261
10.9.5 Personensuche 10-262
10.9.6 Sensoren. 10-264
10.9.7 PhoneMail 10-267
10.9.8 Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) 10-269
10.9.9 IVM | Parameter/Mailbox-Parameter. 10-273
10.9.10 IVM | Parameter/COS 10-277
10.9.11 IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein 10-282
10.9.12 IVM | Weitere Einstellungen/Erweitert. 10-288
10.9.13 IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter 10-290
10.9.14 IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant 10-292
10.9.15 IVM | Weitere Einstellungen/Kalender. 10-294
10.9.16 IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten 10-296
10.9.17 IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox 10-298
10.9.18 EVM (Entry Voice Mail) 10-300
10.9.19 EVM | Weitere Einstellungen/Allgemein 10-303
10.9.20 EVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant 10-306
10.10 Einstellungen | Netzwerk 10-308
10.10.1 Grundeinstellungen 10-309
10.10.2 IP-Parameter 10-313
10.10.3 SNMP-Daten 10-317
10.10.4 SNMP-Partner/Kommunikationspartner 10-319
10.10.5 PSTN-Partner 10-323
10.10.6 PSTN-Partner bearbeiten 10-324
10.10.7 Firewall 10-328
10.10.8 Firewall | IP-Firewall bearbeiten 10-330
10.10.9 Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten 10-332
10.10.10 Routing 10-334
10.10.11 Routing | IP-Routing bearbeiten 10-335
10.10.12 Mapping 10-336
10.10.13 Mapping | IP-Mapping bearbeiten 10-337
10.10.14 HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter 10-338
10.10.15 Gatekeeper 10-339
10.10.16 Ext. H.323-GK 10-342
10.10.17 Ext. SIP 10-344
10.10.18 IP Ports 10-347
10.10.19 Resource Management 10-349

10.11 Einstellungen | Lizenzierung 10-350
10.11.1 Lizenzierung - HXG 10-351
10.11.2 Lizenzierung - Basestation (nicht in USA) 10-352
10.11.3 Lizenzierung - S2M. 10-353
10.11.4 Lizenzierung - IVM 10-354
10.11.5 Lizenzierung - Systemweit 10-355

11 Menü Systemstatus 11-1
11.1 Systemweit 11-2
11.1.1 Baugruppen 11-3
11.1.2 Karten Konfiguration | T1-Konfiguration 11-7
11.1.3 Karten Konfiguration | Card data 11-8
11.1.4 Loadware 11-11
11.1.5 System 11-12
11.1.6 Flags. 11-15
11.1.7 Weiterleitung. 11-16
11.1.8 Leitungszustände 11-18
11.1.9 System-Texte 11-20
11.1.10 UCD Agenten 11-21
11.2 Gebühren 11-22
11.2.1 Teilnehmer (nicht in USA) 11-23
11.2.2 Leitungen (nicht in USA). 11-24
11.2.3 Ausgabe 11-25
11.2.4 Ausgabe | LAN-Settings 11-30
11.2.5 Faktoren (nicht in USA) 11-32
11.2.6 Projekt-Kennzahlen 11-35
11.2.7 Telefonzelle (nicht in USA). 11-38

12 Menü Extras 12-1
12.1 Wizard starten (HiPath 3000) 12-2
12.2 S0-Wizard starten (HiPath 500) 12-3
12.3 IP Access Manager starten. 12-5

13 Menü Optionen. 13-1
13.1 Programmeinstellungen 13-2
13.1.1 Programmeinstellungen Allgemeines. 13-3
13.1.2 Programmeinstellungen Speicheroptionen. 13-6
13.1.3 Programmeinstellungen Kommunikation 13-9
13.1.4 Programmeinstellungen ISDN 13-13
13.2 Kennwort-Level. 13-15
13.3 Kennwort ändern. 13-16
13.4 Rufnummern löschen 13-17
13.5 Rufnummernvorbelegung 2-stellig/3-stellig. 13-18

14 Menü Applikationen. 14-1

15 Menü Hilfe. 15-1

15.1 Hilfe-Inhalt 15-2
15.2 Hilfe verwenden 15-2
15.3 Info 15-2

Stichwörter Z-1

1 OpenScape Business mit Manager E administrieren

1.1 Manager E und OpenScape Business Assistant

OpenScape Business ist der Nachfolger von HiPath 3000. Das Adminstrationsprogramm Manager E wird deshalb auch für die Konfiguration der Leistungsmerkmale von OpenScape Business benutzt bis das OpenScape Business Assistant WBM komplett entwickelt ist. Aufgrund dieser Sachlage gibt es Leistungsmerkmale, die von Manager E nicht mehr für OpenScape Business unterstützt werden. Andererseits gibt es Leistungsmerkmale, die teilweise unterstützt oder sogar für OpenScape Business erweitert wurden.

1.2 Nicht oder teilweise unterstützte OpenScape Business Leistungsmerkmale

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Leistungsmerkmale, die von Manager E nicht oder teilweise für OpenScape Business unterstützt werden. Es werden außerdem in diesen Abschnitten Leistungsmerkmale beschrieben, die für OpenScape Business erweitert wurden.

Die Formulierungen in den folgenden Abschnitten bedeuten:

- "Nicht unterstützt": Die Leistungsmerkmale werden nicht mehr im Manager E, sondern nur noch im WBM eingestellt.
- "Teilweise unterstützt": Die Leistungsmerkmale werden teilweise im Manager E und teilweise im WBM eingestellt.
- "Erweitert": Für OpenScape Business wurden im Manager E die Einstellmöglichkeiten erweitert.

Diejenigen Leistungsmerkmale, die im Manager E nicht geändert wurden und auf dieselbe Art und Weise in OpenScape Business und in HiPath 3000 eingerichtet werden, sind hier nicht aufgelistet.

1.2.1 Anlagensicht

1.2.1.1 Menü "Einstellungen"

Station einrichten

- Gatekeeper — Teilweise unterstützt, d.h. ohne:
  - Auswahl des Gatekeepers HG 1500 und Kontrollkästchen "Gateway Resourcen freigeben"
  - H.323 Client im Feld "Markierte Tln"
  - H.323 Client im Feld "Eingerichtete Tln"
- Mobility Entry — Teilweise unterstützt, d.h. ohne:
  - Spalte "Lizenz" in der Tabelle "Mobile Connection"
- OSO Ports — Erweitert. Im Bereich "Zugewiesene Ports" wurden die folgenden Typen hinzugefügt:
  - "Konferenz"
  - "MeetMe"

Cordless

Für die Cordless-Erstinbetriebnahme werden alle OpenScape Business und HiPath 3000 Leistungsmerkmale auf dieselbe Art und Weise unterstützt.

Leitungen/Vernetzung

- Leitungen — Unterstützt. Die Leitungstypen, die in der Spalte "Typ" angezeigt werden, wurden erweitert. Es werden die folgenden zusätzlichen Leitungstypen benutzt:
  - "CornetNQ": für eine TDM-Verbindung zu einem anderen Knoten (e.g. S_0/S_{2M})
  - "SIPQ": für eine IP-Verbindung zu einem anderen Knoten
  - "SIP-Trunk": für eine Verbindung zu einem SIP-Provider (ITSP)

  Die anderen Leitungstypen wurden nicht geändert.
- IP Leitungen — Unterstützt, aber die Leitungstypen, die im Bereich "Anzahl" auswählbar sind, wurden geändert:
  - ITSP1
  - ITSP2
  - ITSP3
  - ITSP4

  Werden dazu genutzt, um das System mit einem Internet Telephony Service Provider zu verbinden.

• Networking	Werden dazu genutzt, verschiedene Knoten über IP-Trunking miteinander zu verbinden.
• SIP Anschaltung 1 • SIP Anschaltung 2	Werden dazu genutzt, das System mit einem anderen System über das SIP-Protokoll miteinander zu verbinden.

Automatische Wegesuche

Alle OpenScape Business und HiPath 3000 Leistungsmerkmale werden auf dieselbe Art und Weise unterstützt.

Kommende Rufe

• Rufweiterschaltung	Unterstützt. Zusätzlich wurde die Anzahl der Rufziellisten erweitert.

Berechtigungen

• Tag	Unterstützt. Es können zusätzlich die Namen der Berechtigungsgruppen konfiguriert werden.
• Nacht	Unterstützt. Es können zusätzlich die Namen der Berechtigungsgruppen konfiguriert werden.

Systemparameter

• Systemeinstellungen	Unterstützt und erweitert. Es sind zusätzlich die Einstellungen des Ansagegerätes konfigurierbar: • die entsprechende Richtung (die benutzte Leitung) • die Rufn-Nr. für den Zugriff auf das Ansagegerät
• Zentrale Kurzwahl	Unterstützt. Es wurde zusätzlich die Anzahl der Kurzwahl-Ziele erweitert.

Anschaltungen

- Ansage

  Unterstützt, teilweise unterstützt und erweitert.
  Die folgenden Leistungsmerkmale wurden in der Tabelle "Ansageeinrichtungen" hinzugefügt:
  - Neue Ansageart "Ann. Player" in der Spalte "Ansageart"
  - Alle zehn EVM-Ports werden in der Spalte "Access" angezeigt

  Ohne:
  - Auswahl des Slots für die HG 1500 Baugruppe im Bereich "Auswahl"
  - G.723 Audio Codec, d.h. vier Audio Codecs anstatt fünf Audio Codecs verfügbar (Bereich "MOH Quellen" -> "Audio Codecs")

- EVM (für UC Smart Voicemail)

  Unterstützt, teilweise unterstützt und erweitert.
  Tabelle "Mailboxen":
  Die folgenden Optionen wurden in der Tabelle "Mailboxen", Spalte "Begrüßung" hinzugefügt:
  - Begrüßung 3 (für Auto Attendant Mailboxen)
  - Begrüßung 4 (für Auto Attendant Mailboxen)
  - Art des Anrufs (für normale und AutoAttendant Mailboxen)
  - Keine

  Fenster "weitere Einstellungen" -> Registerkarte "Allgemein":
  Die folgenden Leistungsmerkmale wurden im Fenster "weitere Einstellungen" -> Registerkarte "Allgemein" hinzugefügt:
  - Optionsfeld "EVM Tui" mit den Optionen OSO und EVM. Die Option EVM ist der Defaultwert. Wenn OSO ausgewählt wurde, sind alle konfigurierten Mailboxen auf Begrüßung 1 eingestellt.
  - Optionsfeld "Order Of Data Announcement" mit den Optionen "Date after message" und "Date before message". Ist nur aktiv, wenn EVM unter "EVM Tui" ausgewählt wurde.
  - Eingabefeld "Amount of Messages per Mailbox" (Default: 10, Bereich: 0 - 65535 (d.h. keine Begrenzung)
  - Kontrollkästchen "EVM deactivation"

  Das folgende Leistungsmerkmal wurde im Fenster "weitere Einstellungen" -> Registerkarte "Allgemein" gelöscht:
  - Bereich "Aufzeichnungsqualität" mit den Optionen "Begrüßungen und Nachrichten speicheroptimiert", "Begrüßungen in HiQuality, Nachrichten speicheroptimiert" und "Begrüßungen und Nachrichten HiQuality"

Fenster "weitere Einstellungen" -> Registerkarte "Auto Attendant" (für UC Smart Company Auto Attendant):
Die folgenden Leistungsmerkmale wurden im Fenster "weitere Einstellungen" -> Registerkarte "Auto Attendant" hinzugefügt:

- Feld "eingerichtete Mailboxen"
- Radio-Buttons "1/Tag", "2/Nacht", "3" und "4" im Bereich "Kurzwahl-/Abwurfziele". Die Radio-Buttons "Tag" und "Nacht" werden für OpenScape Business nicht unterstützt.
- Spalte "Typ" im Bereich "Kurzwahl-/Abwurfziele". Die Typen sind "Rufnummer" und "Mailbox".

Netzwerk

• Grundeinstellungen	Teilweise unterstützt, d.h. ohne: • Auswahl der Protokolle im Bereich "IP-Access" und alle damit verbundenen Einstellungen. Es kann nur die OSO IP Adresse eingestellt werden.
• SNMP-Daten	Teilweise unterstützt, d.h. ohne die folgenden Felder: • "System-Identifikation" • "Multiple Trap" • "SNMP Flags" Es können nur die Trap-Flags in der Tabelle "Trap Flags" eingestellt werden.
• SNMP-Partner	Nicht unterstützt
• PSTN-Partner	Nicht unterstützt
• Firewall	Teilweise unterstützt, d.h. ohne: • Tabelle "IP-Firewall" Es kann nur die "Applikation-Firewall" eingestellt werden.
• Routing	Nicht unterstützt
• Mapping	Nicht unterstützt
• Gatekeeper	Nicht unterstützt
• Ext. H.323	Nicht unterstützt
• Ext. SIP	Nicht unterstützt
• IP Ports	Nicht unterstützt

Lizenzierung

Im Manager E ist die komplette Lizenzierung für OpenScape Business nicht verfügbar.

- HXG Nicht unterstützt
- Basestation Nicht unterstützt
- S2M Nicht unterstützt
- IVM Nicht unterstützt
- Systemweit Nicht unterstützt

1.2.1.2 Menü "Systemstatus"

Systemweit

- Baugruppen — Unterstützt, aber die Liste der Baugruppen unterscheidet sich von der Liste der HiPath 3000 Baugruppen. Es hängt von der Variante der OpenScape Business ab, welche Baugruppen verfügbar sind. Die EVM existiert nicht mehr als Hardwaremodule.

Gebühren

- Ausgabe — Teilweise unterstützt und erweitert:
  Im Bereich "Portzuordnung" > "Ausgabe": Es sind nur noch die Optionen "HTTPS" und "LAN-TCP-Client" verfügbar.

1.2.2 Teilnehmersicht

1.2.2.1 Registerkarte "Flags"

- Flag "Priorität für gehende Rufe" — Nicht unterstützt

1.2.3 Übertragen

(Datei > Übertragen > SW Transfer)

- SW Transfer — Teilweise unterstützt, d.h. ohne:
  Software transfer

Die Software der OpenStage U_{P0}-Systemtelefone wird wie in HiPath 3000 V9 mit dem Manager E aktualisiert.

1.2.4 Maintenance

(Datei > Übertragen > Kommunikation > Maintenance)

- Error History — Nicht unterstützt
- Event Log — Nicht unterstützt
- Restart/Reload — Teilweise unterstützt. Nur für Steckplätze/Baugruppen vorgesehen. Es werden die folgenden Bedienelemente angezeigt:
  - Bereich "Reset/Reload Card" mit dem Auswahlfeld "Slot/Karte"
  - Schaltfläche "Baugruppe lesen"
- Tracer Einstellungen — Nicht unterstützt
- Error Reaction Table — Nicht unterstützt
- EVM — Unterstützt und geändert. Es werden die folgenden Bedienelemente angezeigt:
  - Schaltflächen:
    - "Daten lesen"
    - "Mailboxen Initialisieren"
    - "Löschen aller Nachr./Begr."
    - "Datei-Operationen durchführen"
  - Felder:
    - "Sprachen"
    - "Mailbox Information" mit der "Summe der aufgezeichneten Nachrichten"
- V.24 Status — Nicht unterstützt
- DMA — Nicht unterstützt
- Traces — Nicht unterstützt

2 Einführung

HiPath 3000/5000 V9, Manager E, Administratordokumentation:
A31003-H3590-M100-10-A9, HZ700D.50.100, 02/2014

Der HiPath 3000 Manager ist das Administration-Programm für die Kommunikationssysteme:

- Hicom 150 E Office
- Hicom 150 H
- HiPath 3000
- HiPath AllServe
- HiPath 5000
- HiPath 500
- HiPath 2000
- HiPath OpenOffice EE

Diese Administrationsanleitung wendet sich an Personen, die für die Administration und Verwaltung eines dieser Kommunikationssysteme zuständig sind. In dieser Anleitung finden Sie alle wichtigen Informationen, die Sie für die Bedienung des HiPath 3000 Manager benötigen:

- Um sofort mit Ihrem bereits installierten HiPath 3000 Manager arbeiten zu können, lesen Sie weiter im Kapitel 4, “ Start und Anmeldung”.
- Im Kapitel 3, “Bedienung” wird die Oberfläche des HiPath 3000 Manager beschrieben.
- In diesem Kapitel finden Sie eine Beschreibung der gundlegenden Funktionen des HiPath 3000 Manager.

Die Hilfe zum HiPath 3000 Manager beschreibt alle Funktionen für alle unterstützten Kommunikationssysteme. Wenn Sie auf einzelnen Funktionen nicht zugreifen können, so liegt dies daran, dass diese Funktionen vom ausgewählten Kommunikationssystem nicht unterstützt werden. Der HiPath 3000 Manager zeigt Ihnen automatisch immer nur die Funktionen an, die vom ausgewählten Kommunikationssystem auch unterstützt werden.

Voraussetzungen

Sämtliche Hardwarekomponenten des Kommunikationssystems wurden installiert und angeschlossen.

Der HiPath 3000 Manager muss von Ihnen oder autorisiertem Fachpersonal auf Ihrem PC installiert werden. Dazu wird ein CD-ROM- oder DVD-Laufwerk in Ihrem PC benötigt.

Bei Windows NT/2000/XP/2003 ist zu beachten, dass evtl. die Zugriffsrechte der aktuellen Kennung für die Installation und den Betrieb des HiPath 3000 Manager nicht ausreichen.
In diesem Fall muss die Installation und der Betrieb des HiPath 3000 Manager unter einer Kennung mit den entsprechenden Systemzugriffsrechten erfolgen.
Im Zweifelsfall wenden sie sich an Ihren Systemadministrator.

Das Powermanagement Ihres PC sollte während des Übertragens von Kundendatensätzen von und zum Kommunikationssystem nicht aktiv sein.

In diesem Kapitel

In diesem Kapitel finden Sie folgende Themen:

Thema
Abschnitt 2.1, “Über diese Dokumentation”, auf Seite 2-2
Abschnitt 2.2, “Weiterführende Informationen”, auf Seite 2-6
Abschnitt 2.3, “Grundlegende Funktionen”, auf Seite 2-7
Abschnitt 2.4, “Wizard”, auf Seite 2-14
Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
Abschnitt 2.6, “Datei ass_150e.ini”, auf Seite 2-17
Abschnitt 2.7, “Systemanforderungen”, auf Seite 2-18
Abschnitt 2.8, “Kommunikations-/Zugangsarten”, auf Seite 2-18
Abschnitt 2.9, “Installation und Deinstallation der Software”, auf Seite 2-19
Abschnitt 2.10, “Kleiner Leitfaden zur Inbetriebnahme”, auf Seite 2-20
Abschnitt 2.11, “Freigabe der USB-Schnittstelle der HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE für die Administration”, auf Seite 2-21

2.1 Über diese Dokumentation

Diese Dokumentation beschreibt die zur Systemfamilie HiPath 3000 gehörenden Kommunikationssysteme HiPath 3800, HiPath 3550, HiPath 3350, HiPath 3500 und HiPath 3300 und den Real-Time Services Manager HiPath 5000 RSM.

HiPath 3000/5000 wird in diesem Dokument auch als Kommunikationssystem bezeichnet.

Informationen über die UC Suite für HiPath 3000 (OpenScape Office HX) finden Sie in den Dokumentationen zum Produkt OpenScape Office V3.

Die verfügbaren Leistungsmerkmale und die freigegebenen Anwendungen können sich von Land zu Land unterscheiden. Die Vertriebsinformation ist deshalb das einzige Dokument, welches verbindlich die verfügbaren Leistungsmerkmale und den Hardwareumfang für Ihr Land beschreibt.

2.1.1 Dokumentationen und Zielgruppen

Die Dokumentationen zu HiPath 3000/5000 richten sich an unterschiedliche Zielgruppen.

- HiPath 3000/5000 V9, Leistungsmerkmalbeschreibung
  Die Dokumentation beschreibt sämtliche Leistungsmerkmale von HiPath 3000/5000 und richtet sich an Vertrieb und Kunden.
- HiPath 3000/5000 V9, Erste Schritte
  Die Dokumentation ist eine Kurzanleitung zur Montage und Inbetriebnahme eines Kommunikationssystems HiPath 3000 und richtet sich an Administratoren.
- HiPath 3000/5000 V9 Manager C, Administratordokumentation/Online-Hilfe
  Die Dokumentation beschreibt die Administration mit dem HiPath 3000 Manager C und richtet sich an Kundenadministratoren.
- HiPath 3000/5000 V9 Manager E, Administratordokumentation/Online-Hilfe
  Die Dokumentation beschreibt die Administration mit dem HiPath 3000 Manager E und richtet sich an Administratoren.
- HiPath 3000/5000 V9 HiPath HG 1500 V3, Administratordokumentation/Online-Hilfe
  Die Dokumentation beschreibt die Administration von HiPath HG 1500 mit dem Web Based Management (WBM) und richtet sich an Administratoren.
- HiPath 3000/5000 V9, Einrichtebeispiele
  Die Dokumentation enthält detaillierte Beschreibungen ausgewählter Service-Tasks (z. B. Konfiguration von Vernetzungen) und richtet sich an Administratoren.
- HiPath 3000/5000 V9, Servicehandbuch
  Die Dokumentation beschreibt die Hardware, Montage und Inbetriebnahme der HiPath 3000/5000 und richtet sich an Servicetechniker.
- HiPath 3000/5000 V9, Inventory Manager
  Die Dokumentation beschreibt die Bedienung des Inventory Managers und richtet sich an Servicetechniker.
- HiPath 3000/5000 V9, Software Manager
  Die Dokumentation beschreibt die Bedienung des Software Managers und richtet sich an Servicetechniker.

- HiPath 3000, DLI, Administratordokumentation
  Die Dokumenation beschreibt die zentrale Verwaltung von IP-Workpoints über das System und richtet sich an Servicetechniker.

Dokumentationen im Umfeld von HiPath 3000/5000

Weitere Informationen zu HiPath 3000/5000 finden Sie in den Dokumentionen zu den folgenden Produkten

- HiPath 3000 V9, myPortal entry Web Services
- OpenScape Office V3
- HiPath Xpressions Compact V3
- Entry VoiceMail
- OpenStage- Telefone

2.1.2 Darstellungskonventionen

Die Dokumentationen zu HiPath 3000/5000 verwenden unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Verwendungszweck	Darstellung	Beispiel
Texte im Fließtext, die besonders wichtig sind.	Fett	**Name** darf nicht gelöscht werden.
Elemente der Benutzeroberfläche, die zu bedienen sind.	Fett	Klicken Sie auf **OK**.
Menüfolge	Fett -> Fett	**Datei** -> **Beenden**
Texte, die in Dateien stehen und Texte, die in Eingabe-/Auswahlfeldern einzugeben bzw. auszuwählen sind.	Courier und fett	**`Wort1 Wort2 Wort3`**
Platzhalter	In spitzen Klammern und Kursiv	*<InstDir>*
Dateien und Verzeichnisse, in denen sich Dateien befinden.	Courier	*<InstDir>*`/config/services/global.cfg`

Arbeitsschritte und untergeordnete Arbeitsschritte im anweisenden Text	Nummerierte, verschachtelte Listen	1. Das Kontrollkästchen **SIP-Registrar** aktivieren. Die Eingabefelder werden freigeschaltet.
		2. Folgendes einstellen:
		  1. Den Optionsschalter **Authentifizierung** aktivieren.
		  2. Die Eingabefelder ausfüllen:
		  • SIP-UserID: z. B. **`hipath3000br13`**
		  • Realm: Den Bereich, für den die Authentifizierung gelten soll, eingeben, z. B. **`sol`**.
		3. Auf **Übernehmen** klicken. Die Änderungen werden gespeichert.

Einstellungen, die nicht unbedingt der Reihe nach durchgeführt werden müssen.	Liste mit Aufzählungszeichen	

Kennzeichnet hilfreiche Hinweise.

2.2 Weiterführende Informationen

Inhalt	Sprachen	URL
Produkt-Übersicht Produktbeschreibungen	Deutsch, Englisch	http://opus1.global-intra.net:8080/TopNet/index.html
Elektronische Dokumentation zu Unify Produkten Auswahl und Download-Möglichkeit von: • Bediendokumentation • Administratordokumentation • Servicedokumentation • Vertriebsdokumentation	Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch, Spanisch	http://apps.g-dms.com:8081/techdoc/search_de.htm
Experten-Wiki Informationen über Kommunikationssysteme, Telefone und Unified Communications	Deutsch, Englisch	http://wiki.unify.com
OpenScape Interactive Request and Information System OSIRIS Wissensdatenbank mit Fragen und Antworten zu Produkten und Lösungen	Deutsch	https://osiris.unify.com/
Knowledge Management for Operational Support and Services KMOSS Plattform zur Bereitstellung von Serviceinformationen: • Tips & Tricks • Service Infos sortiert nach Produkten	Englisch	https://www.g-dms.com/livelink/livelink.exe/open/12466438

2.3 Grundlegende Funktionen

Neben den Möglichkeiten der Benutzerverwaltung haben Sie die Möglichkeit, über die Einstellungen das Kommunikationssystem zu administrieren (eine Liste mit den vom Programm unterstützten Kommunikationssysteme erhalten Sie über **Hilfe/Info**). Die Möglichkeiten, die das Programm anbietet, werden dabei durch den Kennwort-Level bestimmt.

Eine ausführliche Beschreibung des Kommunikationssystems HiPath 3000/5000 finden Sie in der "HiPath 3000/5000 Systembeschreibung".

Eine ausführliche Beschreibung aller angebotenen Leistungsmerkmale finden Sie in der "HiPath 3000/5000 Leistungsmerkmalbeschreibung".

Grundlegende Funktionen
Abschnitt 2.3.1, “KDS lesen/schreiben”, auf Seite 2-8 Abschnitt 2.3.2, “Online-Modus”, auf Seite 2-9 Abschnitt 2.3.3, “Maintenance (Fernwartung)”, auf Seite 2-9 Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10 Abschnitt 2.3.5, “Einstellungen”, auf Seite 2-13 Abschnitt 2.3.6, “Kennwort-Level”, auf Seite 2-13

2.3.1 KDS lesen/schreiben

Generelle Vorgehensweise

1. Über **Datei/Übertragen/Kommunikation/KDS lesen/schreiben/Anlage -> PC** wird die Konfiguration des Kommunikationssystems ausgelesen und befindet sich nun als Kundendatenspeicher (KDS) im Hauptspeicher Ihres PCs.
2. Dieser KDS kann nun über das Menü **Einstellungen** administriert werden und für weitere Verwendungen auf der Festplatte gespeichert werden.
3. Um die vorgenommenen Einstellungen wirksam werden zu lassen, wird der KDS über **PC -> Anlage** an das Kommunikationssystem zurückübertragen.

Bei der Übertragung vom **PC -> Anlage** werden alle Einstellungen im Kommunikationssystem überschrieben.

Delta-Modus

Bei aktivem Delta-Modus werden nur die seit der letzten Übertragung gemachten Änderungen an das Kommunikationssystem übertragen. Wird z.B. nur ein Teilnehmername geändert, dann reduziert sich die Übertragungszeit dadurch erheblich.

Das Programm vergleicht zur Ermittlung der Delta-Daten den geladenen KDS mit dem **lastload.kds**, der nach jeder Übertragung **Anlage -> PC** automatisch angelegt und auf der Festplatte des PC gespeichert wird.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26
– Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27

2.3.2 Online-Modus

Im Online-Modus lassen sich Änderungen am KDS im Kommunikationssystem in Echtzeit vornehmen. Über **Datei/Übertragen/Kommunikation/Online/Online** werden am Bildschirm die Bedienelemente eines Systemtelefons abgebildet. Diese Darstellung dient zur Emulation eines Systemadministrations-Terminals. Mit Hilfe der Assistant-T-Befehle können Sie jetzt Änderungen an der aktiven Datenbank (dem momentan im Kommunikationssystem geladenen KDS) vornehmen. Die vorgenommenen Änderungen werden sofort wirksam. Die KDS muss hierzu nicht erst heruntergeladen und wieder eingelesen werden.

Siehe auch
– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26 – Abschnitt 9.19.1, “Übertragen	Kommunikation”, auf Seite 9-27

2.3.3 Maintenance (Fernwartung)

Über Maintenance können die Einstellungen verändert werden, die zur Fernwartung des Kommunikationssystems notwendig sind.

Siehe auch
– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26 – Abschnitt 9.19.1, “Übertragen	Kommunikation”, auf Seite 9-27 – Abschnitt 9.19.2, “Übertragen	Kommunikation	Maintenance”, auf Seite 9-37

2.3.4 Sicherheit (Benutzerverwaltung)

Benutzerverwaltung

Über die Benutzerverwaltung (**Datei/Übertragen/Kommunikation/Sicherheit/Benutzerverwaltung**) legen Sie die Zugangsparameter zwischen dem Programm und dem Kommunikationssystem fest. Ingesamt können 16 Benutzer (= Administratoren) eingetragen werden. Ein Benutzer wird durch seinen Namen identifiziert. Die Festlegung eines Nutzerkreises legt die Nutzungsrechte des jeweiligen Benutzers fest. Die Authentifizierung erfolgt durch Vergabe eines Kennwortes.

In der Grundeinstellung der Benutzerverwaltung sind zwei für die Administration relevante Benutzernamen und damit verknüpfte Nutzerkreise voreingestellt:

- **Benutzername “31994” mit dem Nutzerkreis “Systempflege”**
  Solange keine anderen Nutzerkreise eingerichtet sind, hat dieser Nutzerkreis die Zugriffsrechte auf alle verwaltbaren Daten des Kommunikationssystems und die Ausführungsrechte für alle im Kommunikationssystem verfügbaren Aktionen. Davon ausgenommen sind Zugriffsrechte, die der Entwicklung vorbehalten sind (Nutzerkreis “Entwicklung”).
- **Benutzername “633423” oder “office” mit dem Nutzerkreis “Administrierung”**
  Dieser Nutzerkreis hat die Zugriffsrechte auf alle Daten, die für die Verwaltung durch den Kunden selbst vorgesehen sind. (siehe auch weiter unten).
- **Benutzername “*95” mit dem Nutzerkreis “keine”**
  Solange keine anderen Nutzerkreise eingerichtet sind, als der oben beschriebene, ist es mit diesem Nutzerkreis (aus Kompatibilitätsgründen zum Hicom 150 E Office Rel. 1.0) möglich, über das Endgerät kundenrelevante Daten zu administrieren. Für die Kommunikationssystem-Administration mit dem HiPath 3000 Manager ist dieser Eintrag ohne Bedeutung.

Durch Angabe eines der möglichen 6 Nutzerkreise werden die Zugriffsrechte der Benutzer bestimmt:

- Nutzerkreis **<keine>**
  Für die Administrierung mit dem Programm ist dieser Nutzerkreis ohne Bedeutung.
- Nutzerkreis **Benutzeradmin**
  Zugriffsrechte auf den Dialog **Benutzerverwaltung**, in dem Benutzer und verknüpfte Nutzerkreise eingerichtet werden.
- Nutzerkreis **Revision**
  Zugriffsrechte auf den Dialog **Sicherheitsprotokoll**.
- Nutzerkreis **Systempflege** (Service)
  Standardmäßig gibt es nur den Benutzer “**31994**” (siehe weiter oben).

- Nutzerkreis **Administrierung** (Kunde)
  Standardmäßig gibt es nur den Benutzer "**633423**" (siehe weiter oben).
  Zugang zu Daten, die für die Verwaltung durch den Kunden vorgesehen sind. Diese Kundendaten können aber auch weiter von der Systempflege eingerichtet werden. Eine Ausnahme bilden die kundenvertraulichen Daten, die nur noch von der Administrierung behandelt werden können:
  - PIN-Code (nur relevant für Administrierung am Systemtelefon)
  - Rufnummerngeber individuell (nur relevant für Administrierung am Systemtelefon)
  - Inhalte von Namenstasten der Systemtelefone
  - Zentrale Kurzwahlziele
  - Gebührendaten pro Teilnehmer und pro Leitung
- Nutzerkreis **Gebühren**
  Zugriffsrechte auf Daten der Gebührenerfassung, Gebührendatensätze und Gebührenzähler. Wenn dieser Nutzerkreis nicht eingerichtet ist, gehören die Rechte zum Nutzerkreis Administrierung. Wenn auch Administrierung nicht eingerichtet ist, gehören Sie zum Nutzerkreis Systempflege.
- Nutzerkreis **Entwicklung**
  Der Nutzerkreis Entwicklung hat zusätzlich zu den Zugriffsrechten des Nutzerkreises Systempflege die Möglichkeit, weitere Daten im Kommunikationssystem zu administrieren.

Sicherheitsprotokoll

Bei der Protokollierung wird unterschieden zwischen:

- **Offline-Betrieb**
- **Online-Betrieb, Protokollierung aktiv**
- **Online-Betrieb, Protokollierung nicht aktiv**

Der Protokollierungs-Modus wird über einen Dialog ausgewählt.

Offline-Betrieb

Im Offline-Betrieb kann nur eine existierende Archivierungsdatei geöffnet, angezeigt und ausgedruckt werden. Die Archivierungsdaten können nicht geändert werden. Es existiert keine Verbindung zu einem Kommunikationssystem, so dass die Archivierungsinformationen aus dem Kommunikationssystem nicht angezeigt werden können.

Online-Betrieb, Protokollierung aktiv

Für den Online-Betrieb wird eine Verbindung zum Kommunikationssystem aufgebaut. Für den Online-Betrieb und Protokollierung aktiv muss die Protokollierung im Kommunikationssystem tatsächlich aktiv sein (bedingt durch den Hardware-Ausbau).

Wenn bereits eine Protokollierung stattgefunden hat, werden auch die Archivierungsinformationen aus dem Kommunikationssystem angezeigt. Der Name der Archivierungsdatei wird aus dem Kommunikationssystem entnommen und es wird versucht, die Datei zu öffnen, um auch die Archivierungsinformationen aus dieser Datei anzuzeigen. Die Archivierungsinformationen aus dem Kommunikationssystem und aus der Archivierungsdatei sind im Normalfall identisch.

Online-Betrieb, Protokollierung nicht aktiv

Für den Online-Betrieb wird eine Verbindung zum Kommunikationssystem aufgebaut. Für den Online-Betrieb, Protokollierung nicht aktiv darf die Protokollierung im Kommunikationssystem nicht aktiv sein (bedingt durch den Hardware-Ausbau).

Siehe auch

– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26
– Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27
– Abschnitt 9.19.36, “Sicherheit | Benutzerverwaltung”, auf Seite 9-105
– Abschnitt 9.19.37, “Sicherheit | Protokollierung”, auf Seite 9-107

2.3.5 Einstellungen

Über **Einstellungen** administrieren Sie den im Programm aktuell geladenen KDS. Um die vorgenommenen Einstellungen wirksam werden zu lassen, wird der KDS über **Datei | Übertragen | Kommunikation | KDS lesen/schreiben | PC -> Anlage** an das Kommunikationssystem übertragen.

Siehe auch
– Kapitel 8, “Teilnehmersicht” – Kapitel 10, “Menü Einstellungen” – Kapitel 11, “Systemweit”

2.3.6 Kennwort-Level

Der Kennwort-Level bestimmt die Administrationsmöglichkeiten des KDS bzw. des Kommunikationssystems.

Der Identifizierungs- und Authentifizierungsvorgang wurde ab Hicom 150 E Office Rel. 2 stark verändert:

- bis einschließlich Hicom 150 E Office Rel. 1.0
  Die eingegebene Kennzahl zum Starten des Programms wird unmittelbar geprüft (Vergleich mit den angegebenen Kennwörtern für das Programm). Anschließend ist der Benutzer mit den entsprechenden Rechten ausgestattet. Der Benutzername wird dabei nicht verwendet.
- ab Hicom 150 E Office Rel. 2.0
  Benutzername und Kennwort werden gegenüber dem KDS bzw. des Kommunikationssystems geprüft. Dies bedeutet, dass Benutzername und Kennwort hier nur eingegeben werden, die Prüfung allerdings erst beim Öffnen eines KDS oder beim Verbindungsaufbau erfolgt.

Siehe auch
– Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10 – Abschnitt 13.2, “Kennwort-Level”, auf Seite 13-15

2.4 Wizard

Der Wizard stellt für die Erfassung der wichtigsten Kundendaten eine geführte Bedienung zur Verfügung. Kundendaten, die für eine Erstinbetriebnahme erforderlich sind, werden gesammelt und in den Kundendatenspeicher (KDS) des Kommunikationssystems übertragen. Wobei der Wizard nur die wichtigsten Kundendaten für eine schnelle Inbetriebnahme erfasst. Detailliertere Angaben können später im HiPath 3000 Manager bearbeitet werden.

Der Wizard wird über **Extras | Wizard starten** (für HiPath 3000) oder über **Extras | S0-Wizard starten** (für HiPath 500) gestartet.

Der Wizard kann auch mehrfach ausgeführt werden, wobei der aktuell geladene KDS im Wizard berücksichtigt wird, d.h. Leistungsmerkmale, die später mit dem HiPath 3000 Manager eingerichtet wurden und die nicht durch die Dialoge des Wizards behandelt werden, bleiben erhalten.

Folgen Sie den Anweisungen der Bedienoberfläche, wenn Sie den Wizard gestartet haben.

Optional können Sie, nachdem der Wizard ausgeführt wurde, noch weitere Einstellungen im HiPath 3000 Manager durchführen, um das Kommunikationssystem für Ihre Zwecke zu optimieren.

Nachdem Sie die Kundendaten geändert haben, müssen Sie diese noch in das Kommunikationssystem übertragen. Danach ist das Kommunikationssystem betriebsbereit.

2.5 Dateitypen

Es existieren folgende verschiedene Dateitypen:

- *.kds, Kundendatenspeicher
- *.fst, Anlagenprogrammsystem (APS)

Ab Hicom 150 E Office Rel. 2.2:

- *.lng, Ladbare Texte, Sprachen
- *.net, NET-Dateien, Zentrale Datenbank für vernetzte Systeme auf dem HiPath 5000-Server

Dateien mit anderen Dateiendungen werden vom Programm nicht als Datenbank erkannt.

Thema
Abschnitt 2.5.1, “Kundendatenspeicher (KDS)”, auf Seite 2-16 Abschnitt 2.5.2, “Anlagenprogrammsystem (APS) und Ladbare Texte (Sprachen)”, auf Seite 2-16

2.5.1 Kundendatenspeicher (KDS)

Der Kundendatenspeicher (KDS) enthält alle individuellen Einstellungen des Kommunikationssystems. Zum Bearbeiten des KDS kann der HiPath 3000 Manager verwendet werden. Die Daten des KDS werden dazu in einer Datei mit der Endung *.kds auf Ihrem PC erstellt und nach der Bearbeitung in das Kommunikationssystem übertragen.

Über **Datei/Neu** kann nach Auswahl der Software-Version (Version) und des Anlagentyps (Ausbau) ein neuer leerer KDS erzeugt werden. Die einzelnen Baugruppen werden über **Systemstatus/Baugruppen** konfiguriert.

Es wird empfohlen, den KDS immer zuerst vom Kommunikationssystem zu übertragen. Dadurch wird sichergestellt, dass die zu bearbeitenden Daten dem aktuellen Stand entsprechen.
Speichern Sie dennoch aus Sicherheitsgründen den KDS auf einem Datenträger.

Siehe auch

– Abschnitt 2.3.1, “KDS lesen/schreiben”, auf Seite 2-8
– Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
– Kapitel 9, “Menü Datei”

2.5.2 Anlagenprogrammsystem (APS) und Ladbare Texte (Sprachen)

Über **APS-Texte laden** lassen sich die variablen Texte in folgenden bestehenden Dateien austauschen:

– *.fst, APS-Transfer über HiPath 3000 Manager
– *.fli, APS-Transfer über TFTP (TCP/IP)
– *.fls, APS-Transfer über TFTP (TCP/IP) bei Office One
– *.b01, Programmieren einer Flashkarte
– *.mmc, Programmieren eines Multimedia-Chip

Siehe auch

– Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15

2.6 Datei ass_150e.ini

Die Datei **ass_150e.ini** wird im Ordner **C:\Dokumente und Einstellungen\<benutzer>\Anwendungsdaten\Siemens\Manager E** abgelegt. <benutzer> bezeichnet dabei das Login des am PC angemeldeten Benutzers. Die Datei kann mit einem Editor (z.B. Notepad) bearbeitet werden.

Über die Datei können Sie die aufgeführten Modemtypen ändern oder weitere Modems hinzufügen. Sind z.B. die Einträge [Modem_1] bis [Modem_5] schon vorhanden, kann ein neues Modem unter [Modem_6] ergänzt werden. Mit dem Eintrag [ModemString_x] für das “Anlagenmodem” muss analog verfahren werden.

In der Datei ass_150e.ini können Sie auch den Editor zum Anzeigen/Bearbeiten der z.B: Maintenance-Daten angeben/ändern. Geben Sie als Editor einen auf Ihrem PC verfügbaren Editor an.

Ab der V5.0 wird in der Datei **ass_150e.ini** auch die IP-Adresse des CLA-Hosts für die Lizenzierung angegeben (siehe auch Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350).

Bei einem Update der Applikation werden sie gefragt, ob die Datei ass_150e.ini überschrieben werden soll oder nicht. Bei **Ja** wird die asse_150e.ini überschrieben und die alte asse_150e.ini wird unter asse_150e.old gesichert.
Wenn Sie z.B. die Parameter für die Modems geändert haben, kopieren Sie die Modemparameter aus der alten Datei ass_150e.ini (asse_150e.old) in die neue ass_150e.ini.
Wenn Sie z.B. die Einstellungen für die Spaltenbreiten in den Tabellen verändert haben und diese Einstellungen auch in der neuen Version weiterverwenden möchten, kopieren Sie den Abschnitt [Desktop] aus der alten Datei ass_150e.ini (asse_150e.odl) in die neue ass_150e.ini.

2.7 Systemanforderungen

Damit das Programm einwandfrei funktioniert, müssen folgende Mindestanforderungen erfüllt sein:

Computer	abhängig von den Betriebssystemanforderungen
RAM	mindestens 512 Mbyte
Festplattenspeicher	300 Mbyte frei
Betriebssystem	Windows Vista (32 und 64 Bit), Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003

2.8 Kommunikations-/Zugangsarten

Der HiPath 3000 Manager unterstützt folgende Kommunikations-/Zugangsarten:

- Seriell
- Analoges Modem
- S_0
- IP

2.9 Installation und Deinstallation der Software

Installation

1. Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-Laufwerk.
   Wenn Ihr CD-Laufwerk mit einer Autostart-Funktion konfiguriert ist, wird das CD-Menü automatisch geöffnet. Falls das CD-Menü nicht automatisch geöffnet wird, wählen Sie **Start** | **Ausführen** und öffnen Sie mit **Durchsuchen** auf der CD die Datei `<CD-Laufwerk>:\setup.exe`.
2. Wählen Sie im CD-Menü den Menüpunkt **Installation**.
3. Wählen Sie im folgenden Menü den Menüpunkt HiPath 3000 Manager.
4. Der Installations-Wizard wird gestartet. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen bei der Installation.
5. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie die Meldung, dass die Installation erfolgreich ausgeführt wurde.
   Bestätigen Sie die Meldung mit **OK**.

Das Programm ist installiert.

Deinstallation

1. Schließen/Beenden Sie zunächst den HiPath 3000 Manager (wenn noch nicht geschehen).
2. Wählen Sie **Start** | **Einstellungen** | **Systemsteuerung**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Software** im Fenster **Systemsteuerung**.
4. Wählen Sie aus der Liste der installierten Programme den Eintrag HiPath 3000 Manager aus und klicken Sie mit Ihrer Maus auf die Schaltfläche **Hinzufügen/Entfernen**.
5. Bestätigen Sie die Sicherheits-Abfrage mit **Ja**.
6. Nun werden die Programmdaten von Ihrem PC entfernt.
   Warten Sie diesen Vorgang ab.
7. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie die Meldung, dass die Deinstallation erfolgreich ausgeführt wurde.
   Bestätigen Sie die Meldung mit **OK**.

Das Programm ist deinstalliert.

2.10 Kleiner Leitfaden zur Inbetriebnahme

Folgende Schritte sind für die Inbetriebnahme des Kommunikationssystems erforderlich:

- Montage des Kommunikationssystems durch autorisiertes Fachpersonal
- Endgeräte anschließen
- PC mit dem Kommunikationssystem verbinden (z.B. über die serielle Schnittstelle)
- Mitgelieferte CD starten und HiPath 3000 Manager auf dem PC installieren
- HiPath 3000 Manager starten
- KDS aus dem Kommunikationssystem auf den PC übertragen (Datei | Übertragen)
- KDS im HiPath 3000 Manager optimieren
  - Teilnehmer einrichten (Einstellungen | Station einrichten, Teilnehmer, bzw. Teilnehmersicht)
  - Leitungen einrichten (Einstellungen | Leitungen/Vernetzung, Leitungen und Richtungen)
  - ggf. Sprachen austauschen/überladen (Datei | Übertragen, Ladbare Texte)
- Beschriftungsbögen für das/die Systemtelefone (z.B. optiPoint 500) ausdrucken (Einstellungen | Station einrichten, Tastenprogrammierung, Beschriftung)
- KDS speichern (Datei | KDS speichern unter)
- KDS vom PC in das Kommunikationssystem zurück übertragen (Datei | Übertragen)

2.11 Freigabe der USB-Schnittstelle der HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE für die Administration

Auf der HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE ist nach einem Systemhochlauf die USB-Schnittstelle für den CLI-Betrieb eingestellt (CLI: Command Line Interface). Um mit dem HiPath 3000 Manager über USB die HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE zu administrieren, muss die Systemschnittstelle über CLI freigegeben werden.

Dazu sind folgende Schritte notwendig:

1. Verbinden Sie PC und HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE über ein USB-Kabel
2. Wenn der USB-Treiber **HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE Gateway** noch nicht auf dem PC installiert ist, müssen Sie erst den Treiber einrichten. Nach dem Stecken des USB-Kabels findet Windows eine neue Hardware und das neue Interface muss mit dem USB-Treiber installiert werden. Sie finden den USB-Treiber auf der HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE System-CD (usb.inf/usb.sys)
3. Erfragen Sie die COM-Schnittstelle (z.B. COM 3) für den USB-Port. Dazu starten Sie unter **Arbeitsplatz** | **Eigenschaften** | **Hardware** den Geräte-Manager. Unter Ports (COM und LPT) können Sie die Nummer des COM-Interface des HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE Gateway ablesen
4. Verbinden Sie sich über das Programm "Hyperterminal" mit der HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE und geben Sie die USB-Schnittstelle der HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE frei. Mit Freigabe der USB-Schnittstelle über CLI öffnet die HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE diese Schnittstelle für den V.24-Betrieb. Dazu:
   - Geben Sie ein beliebiges Zeichen ein.
   - Loggen Sie sich mit Usernamen und Passwort (31994/…) ein.
   - Holen Sie sich die Schreibrechte mit dem Kommando "get write access".
   - Geben Sie die USB-Schnittstelle mit dem Kommando "release usb" frei und bestätigen Sie mit "y" (yes).

Um an der HiPath 2000 /HiPath OpenOffice EE wieder die CLI-Funktionalität zu bekommen, muss an der HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE ein Reset durchgeführt werden.

Um sich mit dem HiPath 3000 Manager über USB mit der HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE zu verbinden, wählen Sie unter **Optionen | Programmeinstellungen | Kommunikation** für das Interface "USB" und die COM-Schnittstelle des USB-Treibers aus (die Einstellungen der Baudrate haben bei USB keine Auswirkungen). Wählen Sie im **Übertragen**-Dialog den Zugang **Direkt**.

3 Bedienung

Dieses Kapitel soll Sie mit der Bedienung des HiPath 3000 Manager vertraut machen.

Inhalt dieses Kapitels

Abschnitt 3.1, “Programmfenster”, auf Seite 3-2
Abschnitt 3.1.1, “Menüleiste”, auf Seite 3-4
Abschnitt 3.1.2, “Symbolleiste”, auf Seite 3-5
Abschnitt 3.1.3, “Anlagen-/Netzsicht und Teilnehmersicht”, auf Seite 3-7
Abschnitt 3.1.4, “Administrationsbereich”, auf Seite 3-9
Abschnitt 3.1.5, “Statuszeile”, auf Seite 3-11
Abschnitt 3.2, “Kopieren und Löschen von Einträgen (Drag and Drop)”, auf Seite 3-11
Abschnitt 3.3, “Kontextmenü”, auf Seite 3-12
Abschnitt 3.4, “Tabellen-Handling”, auf Seite 3-13
Abschnitt 3.5, “Aufrufen von Hilfe”, auf Seite 3-15

3.1 Programmfenster

Nach Starten des HiPath 3000 Manager und erfolgter Anmeldung (siehe Kapitel 4, “ Start und Anmeldung”) wird das Programmfenster angezeigt. Die Anzeige ist für eine Bildschirmauflösung von 1024 x 768 Pixel optimiert.

In den einzelnen Bereichen des Programmfensters werden abhängig vom Programmstatus verschiedene Inhalte angezeigt.

Folgende Darstellung der Bedienoberfläche zeigt ein Beispiel des Programmfensters. Diese ist abhängig von den eingesetzten Hardwarekomponenten. Deshalb kann die Darstellung in Ihrem Programmfenster abweichen.

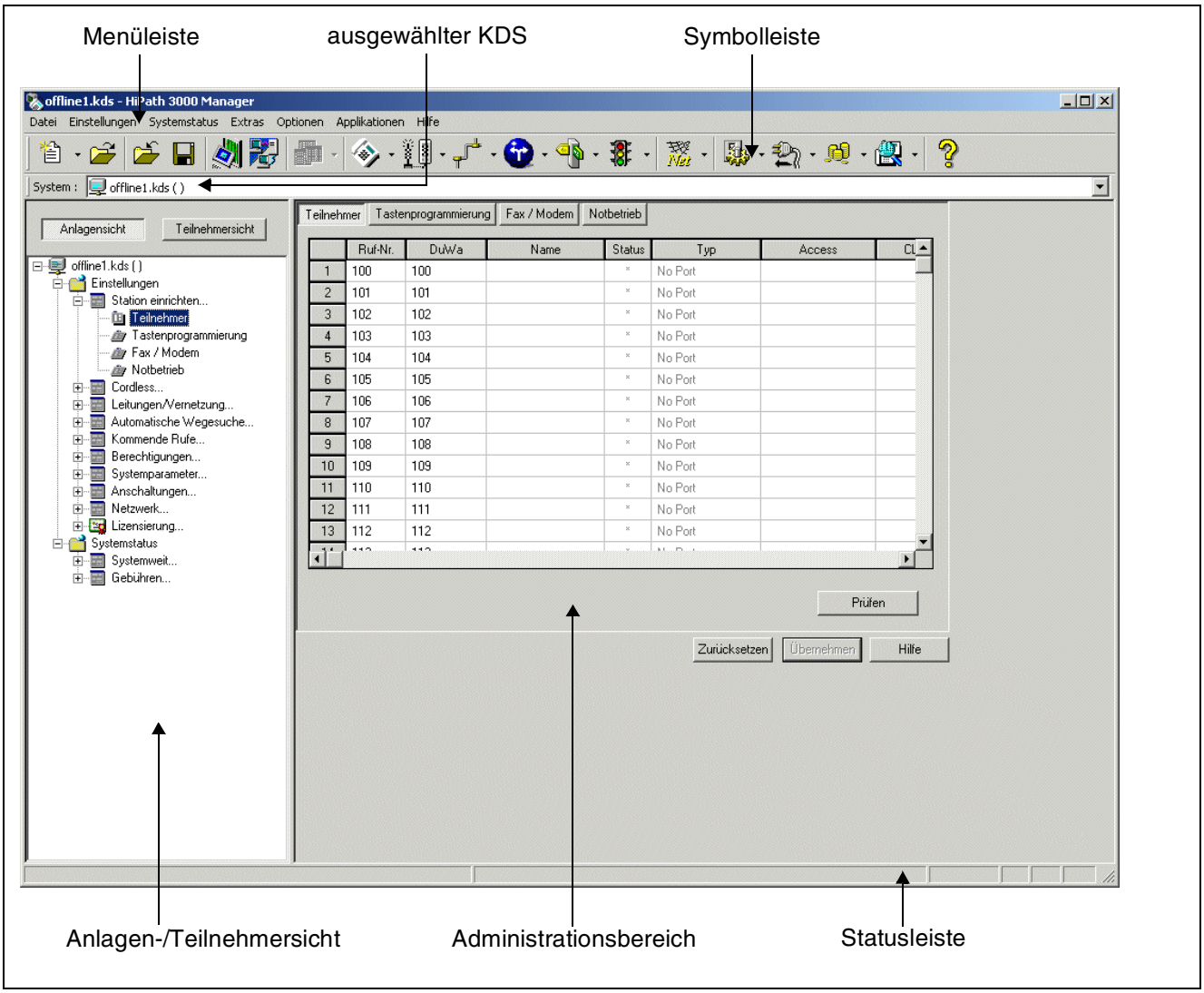
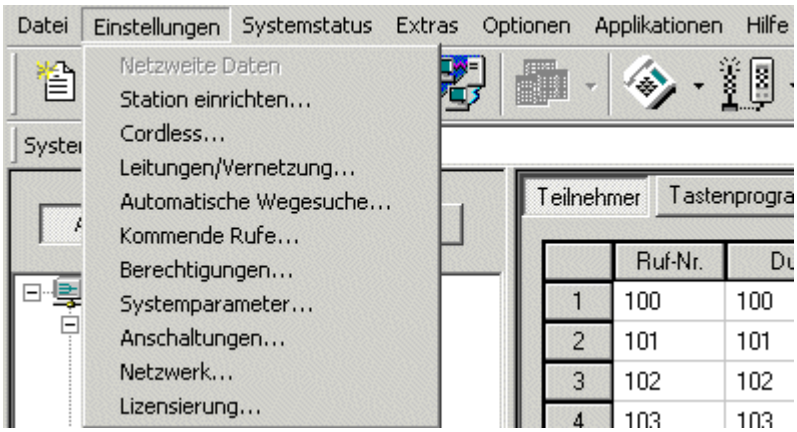


Bild 3-1 Das Programmfenster

Im Programmfenster finden Sie:
Menüleiste
Symbolleiste
Anlagen-/Netzsicht und Teilnehmersicht
Administrationsbereich
Statuszeile

3.1.1 Menüleiste

Über die Menüleiste greifen Sie auf die Funktionen des HiPath 3000 Manager zu. Wenn Sie mit der linken Maustaste auf einen der Menüpunkte klicken, öffnet sich das Menü und Sie können die Funktionen auswählen.

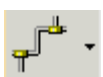


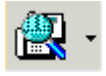
In der Menüleiste finden Sie:
Menü Datei
Menü Einstellungen
Menü Systemstatus
Menü Extras
Menü Optionen
Menü Applikationen
Menü Hilfe

Eine Übersicht über die Menüs finden Sie im Kapitel 7, “Menü-Übersicht”.

3.1.2 Symbolleiste

Über die Symbolleiste können Sie wichtige Funktionen, die Ihnen auch über die Menüleiste zur Verfügung stehen, direkt und schnell aufrufen. Bei einigen Symbolen lassen sich durch Klicken auf das Dreieck rechts neben dem Symbol weitere Funktionen erreichen.

In der Symbolleiste finden Sie: (von links nach rechts)	
	Neu
	KDS öffnen
	KDS schließen
	KDS speichern
	Übertragen
	Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server
	Einstellungen | Netzweite Daten
	Einstellungen | Station einrichten
	Einstellungen | Cordless (nicht in USA)
	Einstellungen | Leitungen/Vernetzung

In der Symbolleiste finden Sie: (von links nach rechts)	
	Einstellungen	Automatische Wegesuche
	Einstellungen	Kommende Rufe
	Einstellungen	Berechtigungen
	Einstellungen	Netzwerk
	Einstellungen	Systemparameter
	Einstellungen	Anschaltungen
	Gebühren
	Systemweit
	Hilfe-Inhalt

Eine Übersicht über die Menüs finden Sie im Kapitel 7, “Menü-Übersicht”.

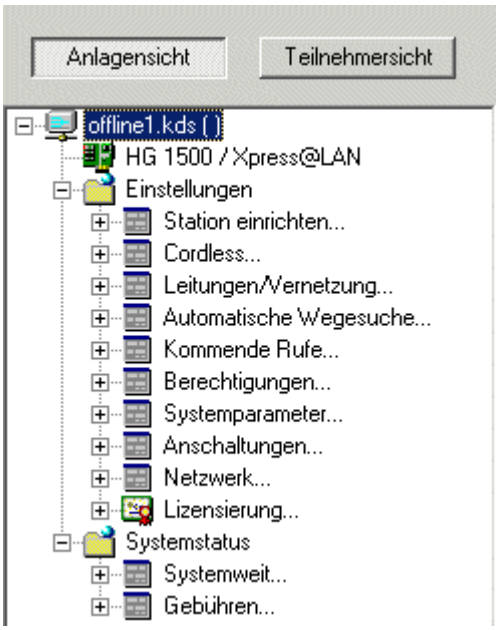
3.1.3 Anlagen-/Netzsicht und Teilnehmersicht

Die Konfiguration des Kommunikationssystems erfolgt über die Anlagen-/Netzsicht und die Teilnehmersicht. Die Anlagensicht zeigt die Konfiguration aus Sicht der Hardware/Baugruppen. Wurde ein Netz-KDS geladen, so wird die Anlagensicht zur Netzsicht und enthält alle Anlagen des Netzes. Über die Teilnehmersicht können Sie sich schnell einen Überblick über die eingerichteten Teilnehmer verschaffen. Über die Schaltflächen **Anlagensicht** bzw. **Netzsicht** und **Teilnehmersicht** schalten Sie zwischen den verschieden Sichten um.

Der Bereich für die Sichten läßt sich in seiner Breite frei skalieren und dadurch auch komplett ausblenden. Gehen Sie dazu vor, wie beim “Verändern der Spaltenbreite in Tabellen” beschrieben (siehe Abschnitt 3.4, “Tabellen-Handling”, auf Seite 3-13).

Anlagensicht und Netzsicht

Die Anlagen-/Netzsicht enthält die Navigationsbäume für alle geöffneten KDS. Über den Navigationsbaum haben Sie einen schnellen Zugriff auf die Funktionen der Menüs **Einstellungen** und **Systemstatus** (siehe auch Abschnitt 3.1.1, “Menüleiste”, auf Seite 3-4). Durch Klicken auf das Symbol (+ bzw. -) vor einem Eintrag im Navigationsbaum können Sie den zugehörigen Zweig des Baumes auf- bzw. zuklappen. Für jeden geöffneten KDS wird ein eigener Zweig im Navigationsbaum angelegt. Wird ein Netz-KDS geladen, so sind die Zweige für jeden KDS zunächst zugeklappt.



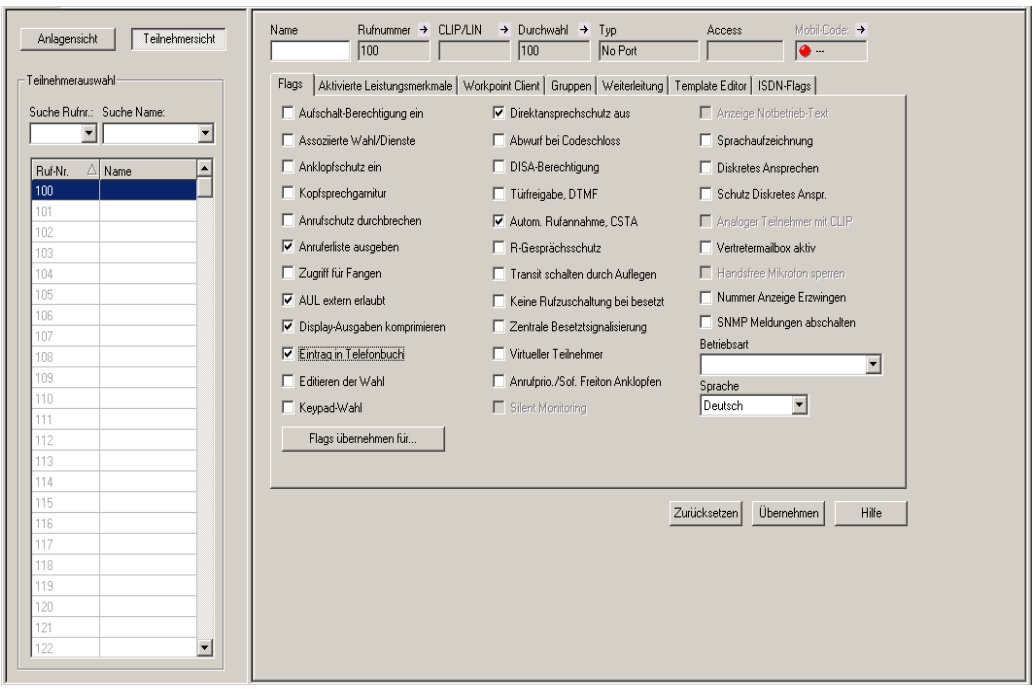
Teilnehmersicht

Die Teilnehmersicht enthält eine Tabelle (Teilnehmerauswahl) mit den Rufnummern und Namen aller Teilnehmer. Wird ein Netz-KDS geladen, so enthält die Teilnehmersicht alle Teilnehmer im Netz. Inaktive Teilnehmer werden grau dargestellt. Für Gruppen wird zusätzlich ein Gruppensymbol vor dem Namen angezeigt.

Über die **Teilnehmerauswahl** wählen Sie einen Teilnehmer aus. Die Teilnehmerparameter für den ausgewählten Teilnehmer werden in der rechten Fensterhälfte angezeigt (siehe auch Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3). Die Teilnehmer sind aufsteigend oder absteigend nach einer der Spalten Rufnummer oder Name sortiert. Sie können die Sortierung ändern, indem Sie auf die Spaltenköpfe klicken.

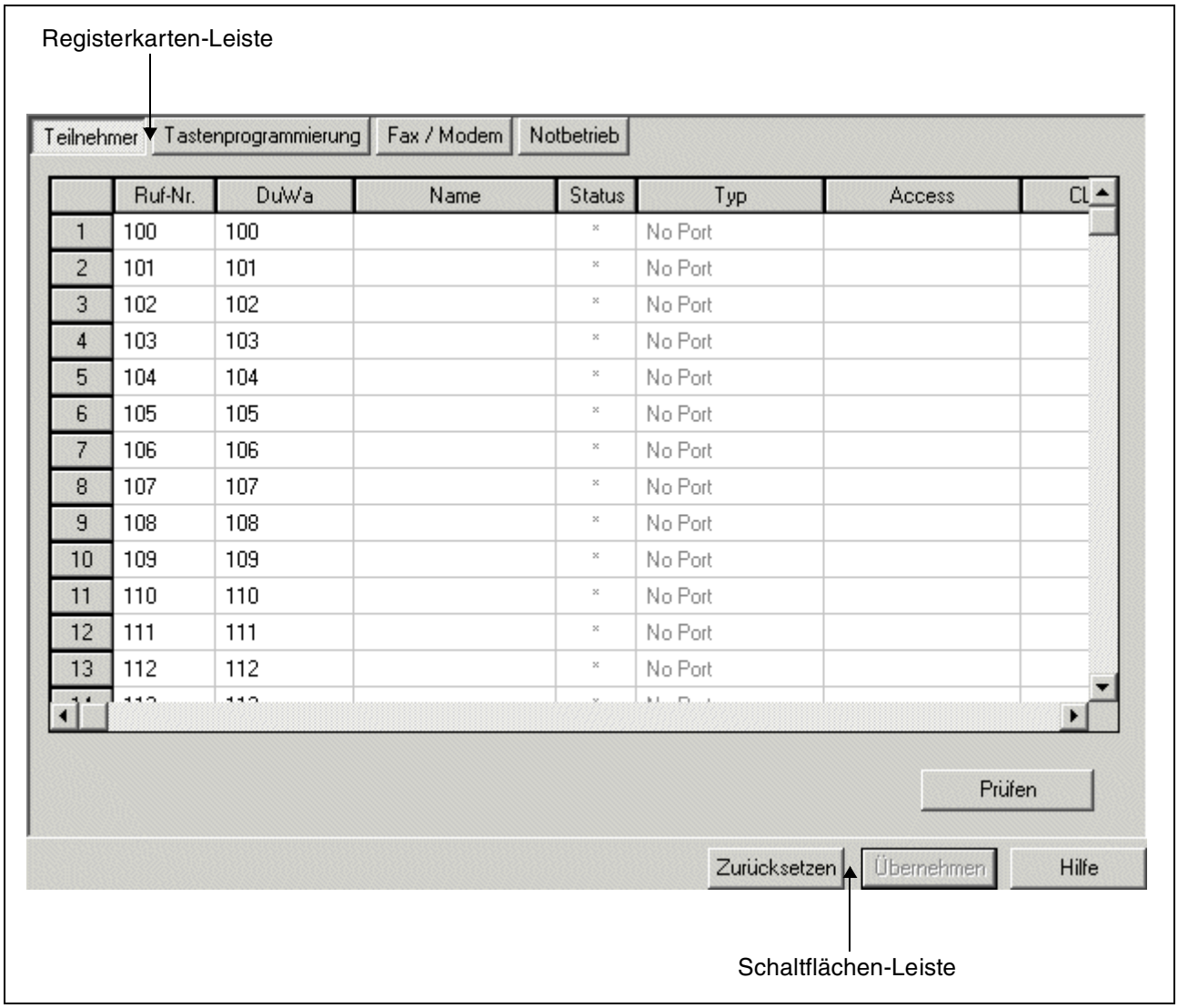
Über die Felder/Klapplisten **Suche Rufnr.** und **Suche Name** können Sie gezielt nach einem Teilnehmer suchen. Geben Sie dazu eine Rufnummer oder einen Namen in die Felder ein, oder wählen Sie einen Eintrag in den Klapplisten aus. Bei jeder Zeicheneingabe wird der erste Treffer (oder der diesem nächstliegende) in der Tabelle markiert und durch Verschieben der Tabelle sichtbar. Die Tabelle wird hierbei auch automatisch aufsteigend nach Rufnummer bzw. Name sortiert. Durch Drücken der Eingabe-Taste wird dieser markierte Teilnehmer dann ausgewählt und die Teilnehmerparameter/-details für diesen Teilnehmer werden in der rechten Fensterhälfte angezeigt.

Systembedingt können in der Teilnehmersicht nicht alle Parameter für den ausgewählten Teilnehmer eingestellt werden. Dies gilt insbesondere für die Rufnummern und die Gruppen und Weiterleitungen. Über das Pfeilsymbol rechts neben dem jeweiligen Parameter haben Sie aber direkten Zugriff auf den Dialog, in dem der entsprechende Parameter eingestellt werden kann.



3.1.4 Administrationsbereich

Im Administrationsbereich werden die Dialoge angezeigt, über die Sie die Einstellungen für das Kommunikationssystem vornehmen. Eine detaillierte Liste mit der vom HiPath 3000 Manager unterstützten Kommunikationssysteme erhalten Sie über **Hilfe/Info**).



Registerkarten-Leiste

Über die Registerkarten wechseln Sie zwischen den Dialogen der jeweiligen Funktionen. Sie können die einzelnen Registerkarten auch gezielt über die **Symbolleiste** (siehe auch Abschnitt 3.1.2, “Symbolleiste”, auf Seite 3-5) oder den **Navigationsbaum** (siehe Abschnitt 3.1.3, “Anlagen-/Netzsicht und Teilnehmersicht”, auf Seite 3-7) aufrufen.

Schaltflächen-Leiste

Schaltfläche	Beschreibung
Zurücksetzen	verwirft die Änderungen und setzt die Einstellungen auf die Werte zurück, die beim Aufrufen des Dialogs gültig waren.
Übernehmen	übernimmt die Änderungen in den geöffneten KDS. Die Änderungen werden aber erst nach dem Übertragen des KDS zurück in die Anlage im Kommunikationssystem gültig.
Hilfe	der Hilfetext zum geöffneten Dialog wird angezeigt.

Um Datenverlust zu vermeiden, sollten Sie nach grösseren Änderungen zusätzlich die Funktion **Datei/KDS speichern** oder **Datei/KDS speichern unter** verwenden, damit Ihre Änderungen auch in die Datei geschrieben werden.

3.1.5 Statuszeile

Über die Statuszeile erhalten Sie zusätzliche Kurzinformationen zum Status des HiPath 3000 Manager.

Die Statuszeile besteht aus vier Bereichen:

Bereich	Beschreibung
Info	In diesem Bereich werden Programm-Meldungen und zusätzliche Informationen z.B. zur ausgewählten Funktion angezeigt
CAPS	Zustand der Caps-Lock-Taste
NUM	Zustand der Num-Lock-Taste

3.2 Kopieren und Löschen von Einträgen (Drag and Drop)

Über das “Drag and Drop”-Verfahren (“Klicken und Ziehen”) können Sie Einträge kopieren bzw. löschen:

1. Klicken Sie dazu mit der linken Maustaste auf den Eintrag den Sie kopieren/löschen wollen.
2. Ziehen Sie jetzt den Eintrag mittels linker Maustaste in das Feld, in das Sie den Eintrag kopieren wollen.
3. Zum Löschen des Inhalts eines Feldes ziehen Sie den Eintrag auf das Papierkorb-Symbol.

3.3 Kontextmenü

Wenn Sie mit der rechten Maustaste in den Registerkarten/Dialogen auf bestimmte Bereiche klicken (z.B. in Tabellen), erscheint ein Menü mit unterschiedlichen, an die jeweilige Situation angepassten Menüeinträgen (Kontextmenü). Nachstehend sind als Beispiele zwei Kontextmenüs aufgeführt.

Beispiel Kontextmenü in Tabellen

Löschen	Markierte Bereiche werden gelöscht.
Kopieren	Markierte Bereiche werden in die Zwischenablage kopiert.
Einfügen	Markierte Bereiche werden aus der Zwischenablage in die Tabelle kopiert.
Aufsteig. sortieren	Die Tabelle wird gemäß markierter Spalte aufsteigend sortiert.
Absteig. sortieren	Die Tabelle wird gemäß markierter Spalte absteigend sortiert.
Logisch sortieren	Sortierung wie bei älteren Assistenten.

Beispiel Kontextmenü in Tastenprogrammierung

Löschen	Für alle markierten Endgeräte wird die markierte Taste gelöscht.
Alles Löschen	Für alle markierten Endgeräte werden alle Tasten gelöscht.
Kopieren	Von dem markierten Endgerät wird die aktuell markierte Taste kopiert.
Alles Kopieren	Von dem markierten Endgerät werden alle Tasten kopiert.
Einfügen	Für alle markierten Endgeräte werden die zuvor kopierten Tasten auf den aktuell ausgewählten Teilnehmer kopiert. Mehrfachauswahl von Teilnehmern (über die Umschalt- bzw. Strg.-Taste) ist möglich.
Ausfüllen/Löschen	Es wird ein Dialog angeboten, über den sich die Tasten ausfüllen lassen (nur für Belegtlampenfelder).

3.4 Tabellen-Handling

Alle Tabellen haben dasselbe Handling, um die Tabellen-Einträge oder das Aussehen der Tabelle zu verändern.

Einträge in Tabellen ändern

1. Klicken Sie mit der linken Maustaste in das zu ändernde Feld.
2. Setzen Sie den Mauszeiger an die gewünschte Stelle und schreiben Sie die Änderungen. Der bisherige Inhalt wird beibehalten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

oder

1. Klicken Sie zweimal mit der linken Maustaste (doppelklicken) in das zu ändernde Feld.
2. Schreiben Sie die Änderungen. Der bisherige Eintrag wird komplett überschrieben.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Das Verändern von Tabelleneinträgen ist nicht in allen Tabellen möglich.

Tabellen sortieren

1. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Kopfzeile der Spalte, nach der die Tabelle sortiert werden soll. Über die Kopfzeile kann die Tabelle aufsteigend, absteigend und teilweise logisch sortiert werden.

oder

1. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Kopfzeile der Spalte, nach der die Tabelle sortiert werden soll. Die Spalte ist markiert.
2. Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste über der markierten Spalte. Das Kontextmenü wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü eine Sortierung aus.

Das Sortieren ist nicht bei allen Tabellen möglich.
Durch die Tabellensortierung kann es vorkommen, dass wichtige Tabelleneinträge erst am Ende der Tabelle angezeigt werden.
Die Tabellensortierung gilt für die entsprechende Tabelle unabhängig vom geöffneten KDS und bleibt auch nach dem Beenden des HiPath 3000 Manager erhalten.

Spaltenbreite verändern

1. Führen Sie den Mauszeiger in der Kopfzeile der Tabelle über die Spaltenmarkierung rechts von der Spalte bzw. zwischen zwei Spalten, die Sie in ihrer Breite verändern möchten. Der Mauszeiger verändert sich in ein Spaltenkennzeichen.
2. Klicken Sie auf die linke Maustaste. Halten Sie die Maustaste gedrückt und ziehen Sie mit Ihrer Maus nach rechts oder links, um die Spaltenbreite zu verändern.
3. Diese Funktion ist auch auf mehrere Spalten gleichzeitig anwendbar. Markieren Sie dazu mehrere Spalten mit der "Shift"-Taste und der linken Maustaste. Klicken Sie mit der Maus auf die Kopfzeilen.

3.5 Aufrufen von Hilfe

Der HiPath 3000 Manager bietet Ihnen mehrere Möglichkeiten um Hilfe aufzurufen.

- Wenn Sie die Hilfe aufrufen wollen, ohne erst den HiPath 3000 Manager starten zu müssen, wählen Sie **Start/Programme/HiPath 3000 Manager/HiPath 3000 Manager Hilfe**.

oder

- Aus dem HiPath 3000 Manager starten Sie die Hilfe über **Hilfe/Hilfe-Inhalt** oder das Hilfe-Symbol in der Symbolleiste.

Kontextsentive Hilfe

Der HiPath 3000 Manager unterstützt Sie beim Bearbeiten der Einstellungen mit einer kontextsensitiven Hilfe.

- Drücken Sie die F1-Taste auf Ihrer Tastatur, um sich gezielt Hilfe zur aktuellen Registerkarte/Dialog anzeigen zu lassen.

oder

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hilfe** in der aktuellen Registerkarte/Dialog.

Zusätzlich werden Kurzinformationen in der Statuszeile angezeigt (siehe Abschnitt 3.1.5, “Statuszeile”, auf Seite 3-11).

4 Start und Anmeldung

Starten Sie den HiPath 3000 Manager über:

Start/Programme/HiPath 3000 Manager/HiPath 3000 Manager.

Bei Windows NT/2000 ist zu beachten, dass evtl. die Zugriffsrechte der aktuellen Kennung nicht ausreichen.
Der HiPath 3000 Manager muss unter einer Kennung mit den entsprechenden Systemzugriffsrechten gestartet werden.
Im Zweifelsfall wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

4.1 Anmeldung am Manager E

Das Fenster **Anmeldung** wird beim Start des Programms angezeigt.

1. Tragen Sie in den Eingabefeldern **Benutzername** und **Kennwort** ein, um sich anzumelden (verwenden Sie bei der ersten Anmeldung den Standardbenutzernamen “31994” und das Standardkennwort “31994”). Weitere Informationen zu Benutzern und Kennwörtern finden Sie im Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)” und im Abschnitt 2.3.6, “Kennwort-Level”.
2. Bestätigen Sie die Eingaben mit der Schaltfläche **OK**.
3. Das Programmfenster wird angezeigt. Der Inhalt ist abhängig von der Konfiguration Ihres Kommunikationssystems.

Falls bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, verwenden Sie dieses. Das Kennwort können Sie später jederzeit ändern über **Optionen/Kennwort ändern**.
Achten Sie bei der Eingabe des Kennwortes auf Groß- und Kleinschreibung.

5 Inbetriebnahme HiPath 5000 RSM/AllServe

Ein vernetztes System besteht aus einem Server (HiPath 5000 RSM/AllServe-Server) und einem oder mehreren Knoten (HiPath 3000).

Die Knoten sind über das IP-Kundennetz mit dem Server vernetzt. Der Server ist der zentrale Zugang zur Administration des Netzes, der Knoten.

Die Administration des vernetzen Systems umfasst die Einrichtung der Knoten und der in den Knoten gesteckten HG 1500 Baugruppen sowie des Servers (Feature Server). Die Administration der Knoten erfolgt über den HiPath 3000 Manager. Der Server bildet das zentrale und einzige Administrationsinterface im vernetzten System.

Die Knoten bilden logisch eine Anlage. Die Passwörter des Benutzerkreises *Service* müssen in allen Knoten gleich sein. Der Zugang zum Server und das Ändern von netzwerkweit konsistenten Daten erfordert die Berechtigung des Benutzerkreises *Service*.

Es werden zuerst die Knoten offline konfiguriert (für das vernetzte System vorbereitet). Anschließend wird der Server eingerichtet und die Datenübernahme gestartet. Bei der Datenübernahme werden die Knoten beim Server registriert und die Daten der Knoten vom Server übernommen. Zukünftige Administrationsarbeiten an Knoten werden vom Server aus erledigt.

Vor dem Einrichten müssen die Softwareversion der Knoten geprüft werden. Eine Inbetriebnahme darf nur vorgenommen werden, wenn in allen Knoten die aktuelle Softwareversion installiert ist. Ebenso ist die Software und Firmwareversion der HG 1500 zu prüfen und auf den aktuellen Stand zu bringen.
Darüber hinaus müssen die Softwareversionen des Servers und des HiPath 3000 Manager übereinstimmen.

Inhalt dieses Kapitels

Abschnitt 5.1, “Inbetriebnahme eines neuen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems”
Abschnitt 5.2, “Administration eines vorhandenen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems”
Abschnitt 5.3, “Einstellungen für optiClient Attendant”
Abschnitt 5.4, “Angaben für anlagenübergreifende Besetztsignalisierung”
Abschnitt 5.5, “Konfiguration der Teilnehmer für die Nutzung von NonVoice Diensten”
Abschnitt 5.6, “Parametrisierung für Media Streaming 1.0 (nicht in USA)”
Abschnitt 5.7, “Zentrale Besetztsignalisierung mit Attendant P”

5.1 Inbetriebnahme eines neuen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems

Thema
– Abschnitt 5.1.1, “Server einrichten” – Abschnitt 5.1.2, “Knoten hinzufügen” – Abschnitt 5.1.3, “HiPath IP-Adresse (HIP) einrichten” – Abschnitt 5.1.4, “Rufnummern netzwerkweit konfigurieren” – Abschnitt 5.1.5, “HG 1500-Kanäle der letzten Richtung zuordnen und Protokoll zuweisen” – Abschnitt 5.1.6, “HG 1500-Leitungen Richtungsparameter zuordnen” – Abschnitt 5.1.7, “LCR konfigurieren” – Abschnitt 5.1.8, “Server IP Adresse und Knoten-ID einrichten” – Abschnitt 5.1.9, “Serverdienst neu starten” – Abschnitt 5.1.10, “HG 1500 Baugruppe anmelden”

5.1.1 Server einrichten

Existiert noch kein vernetztes System, kann es über **Datei** eingerichtet werden (Offline-Generierung).

1. Starten Sie die Einrichtung des Servers über:
   Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server
   Der Dialog **Neuer Server** wird eingeblendet.
2. Geben Sie in das Feld **Name** den Namen des Servers ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.
   Eine neue leere Server-NET-Datei wird angelegt.

Achtung:
Diese Erzeugung eines HiPath 5000 RSM/AllServe-Servers kann **NICHT** in einen laufenden HiPath 5000-Server geladen werden.
Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:
- HiPath 5000 ohne die jeweiligen System-KDS hochfahren
- Diesen HiPath 5000 mit **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server** Schaltfläche **Server->Manager** zum HiPath 3000 Manager übertragen
- Über **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Neu | HiPath 3000/ AllServe Knoten** neue Knoten hinzufügen.

5.1.2 Knoten hinzufügen

Nach dem Einrichten können dem Server einzelne Knoten hinzugefügt werden.

1. Um einen Knoten hinzuzufügen, wählen Sie:
   Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Neu | HiPath 3000/AllServe Knoten
   Der Dialog **Eingabe der Quelle** wird eingeblendet.
2. Wählen Sie die gewünschte **Quelle.**

   Als Quelle haben Sie folgende Optionen zur Verfügung:
   – KDS-File
     KDS wird von einem lokalen Laufwerk geladen
   – Offline erzeugen
     KDS wird offline generiert
   – Direkt aus System laden
     Übertragen-Dialog wird gestartet
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
   Der Dialog **Eingabe der Knotendaten** wird eingeblendet.
4. Geben Sie die Knotendaten ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.
   Der Knoten wird eingerichtet.

Starten Sie das System neu, wenn dem HiPath 5000 RSM ein neuer Knoten hinzugefügt wurde.

Um den neuen Knoten auch im laufenden HiPath 5000-Server hinzuzufügen:
– Wählen Sie: **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 3000/AllServe Knoten**
  Der Dialog **Übertragen** wird eingeblendet.
– Klicken Sie auf die Schaltfläche **Knoten hinzufügen**.

5.1.3 HiPath IP-Adresse (HIP) einrichten

1. Laden Sie den Knoten-KDS.
2. Wählen Sie **Einstellungen | Netzwerk**.
3. Wählen Sie in der Registerkarte **Grundeinstellungen** in der Klappliste **IP-Access** als Protokoll **HIP** aus.
4. Geben Sie den Bereichen **LAN-Interface** und **PSTN-Interface** die **IP-Adresse** und die **Subnet Maske** ein.

Die HG 1500 Baugruppe wird ins LAN eingebunden. Der Systemadministrator des entsprechenden LAN stellt die benötigten Angaben zur Verfügung.

Für das **Routing** sollte grundsätzlich die IP-Adresse der HG 1500 Baugruppe als Gateway eingetragen werden.

5.1.4 Rufnummern netzwerkweit konfigurieren

Um die Rufnummern netzwerkweit zu konfigurieren, sollte jedem Knoten ein definiertes Rufnummernband zugewiesen werden. Für den Knoten 1 z.B. Tausender Rufnummern (1001, 1002,...), für den Knoten 2 z.B. Zweitausender Rufnummern (2000, 2001,..), etc.

Es ist darauf zu achten, dass alle Rufnummern und Kennzahlen (Leitungen, interne Zugänge, Gruppen usw) in allen einzeln generierten Systemen eindeutig sind. Dazu muss vor Generierung der Systeme die eindeutige Numerierung aller zum vernetztem System gehörenden Systeme festgelegt sein.

5.1.5 HG 1500-Kanäle der letzten Richtung zuordnen und Protokoll zuweisen

HG 1500-Kanäle der letzten Richtung zuordnen

Alle HG 1500 Kanäle müssen in die letzte Richtung gelegt werden, da nur die Anlagenrufnummer der letzten Richtung in die CAR Tabelle geladen wird. Dieses Verfahren gilt für Netze mit verschiedenen Ortsnetzzugängen pro Knoten.

HG 1500-Kanäle **müssen** der letzten Richtung zugeordnet werden (Richtung 8 für HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE, Richtung 16 für HiPath 3000, Richtung 64 für HiPath 5000). Für die letzte Richtung kann ein Name vergeben werden (z.B. “LAN”).

1. Um einen HG 1500-Kanal der letzten Richtung zuzuordnen, klicken Sie auf: **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung**
2. Klicken Sie in der Zeile der gewünschten Leitung in die Spalte **Richtung** und wählen Sie die letzte Richtung aus.

HG 1500 Kanäle Protokoll zuweisen

1. Doppelklicken Sie in der Zeile der gewünschten Leitung in die Spalte **Param**. Der Dialog **Parameter** wird eingeblendet.
2. Wählen Sie aus der Klappliste **Protokoll: Beschreibung** den Eintrag **HXGM/HXGS: Cornet IP-Trunking** aus.

HG 1500-Kanäle Richtungen zuordnen

1. Klicken Sie auf die auf die Registerkarte **Richtungen**.
2. Wählen Sie in der Liste **Richtungen** die letzte Richtung aus.
3. Geben Sie im Feld **Anlagenrufnummer** die Anlagenrufnummer ein.

Anhand der Anlagenrufnummer wird der Knoten im vernetzten System identifiziert. Die Anlagenrufnummer darf nicht im Rufnummernplan enthalten sein und muss im vernetzten System eindeutig sein.

5.1.6 HG 1500-Leitungen Richtungsparameter zuordnen

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Richtungsparameter**.
2. Wählen Sie in der Liste **Richtungen** die letzte Richtung aus.
3. Aktivieren Sie im Bereich **Richtungsart** die Option **PABX**.
4. Aktivieren Sie im Bereich **Nr.-Typ, gehend** die Option **Intern**.
5. Aktivieren Sie im Bereich **Rufnummer Typ** die Option **Intern/DuWa**.
6. Deaktivieren Sie im Bereich **Richtungsflags** die Option **Üb.-Dienst 3.1 kHz audio**.
7. Deaktivieren Sie im Bereich **Richtungsflags** die Optionen **Richtungspräfix ergänzen kommend** und **Richtungspräfix ergänzen gehend**.

5.1.7 LCR konfigurieren

Bei der Einrichtung des LCR in der CorNet-Vernetzung ist darauf zu achten, dass der Wahlplan für netzinterne Rufnummern immer ohne Access Code konfiguriert wird.
Beispiel: -ZXXX
Alle anderen Konfigurationen führen zu fehlerhaften Anzeigen, bis hin zu Fehlfunktionen. Das Verfahren in der Wahlregeltabelle muss für die Richtung 16 “Corporate Network” sein.

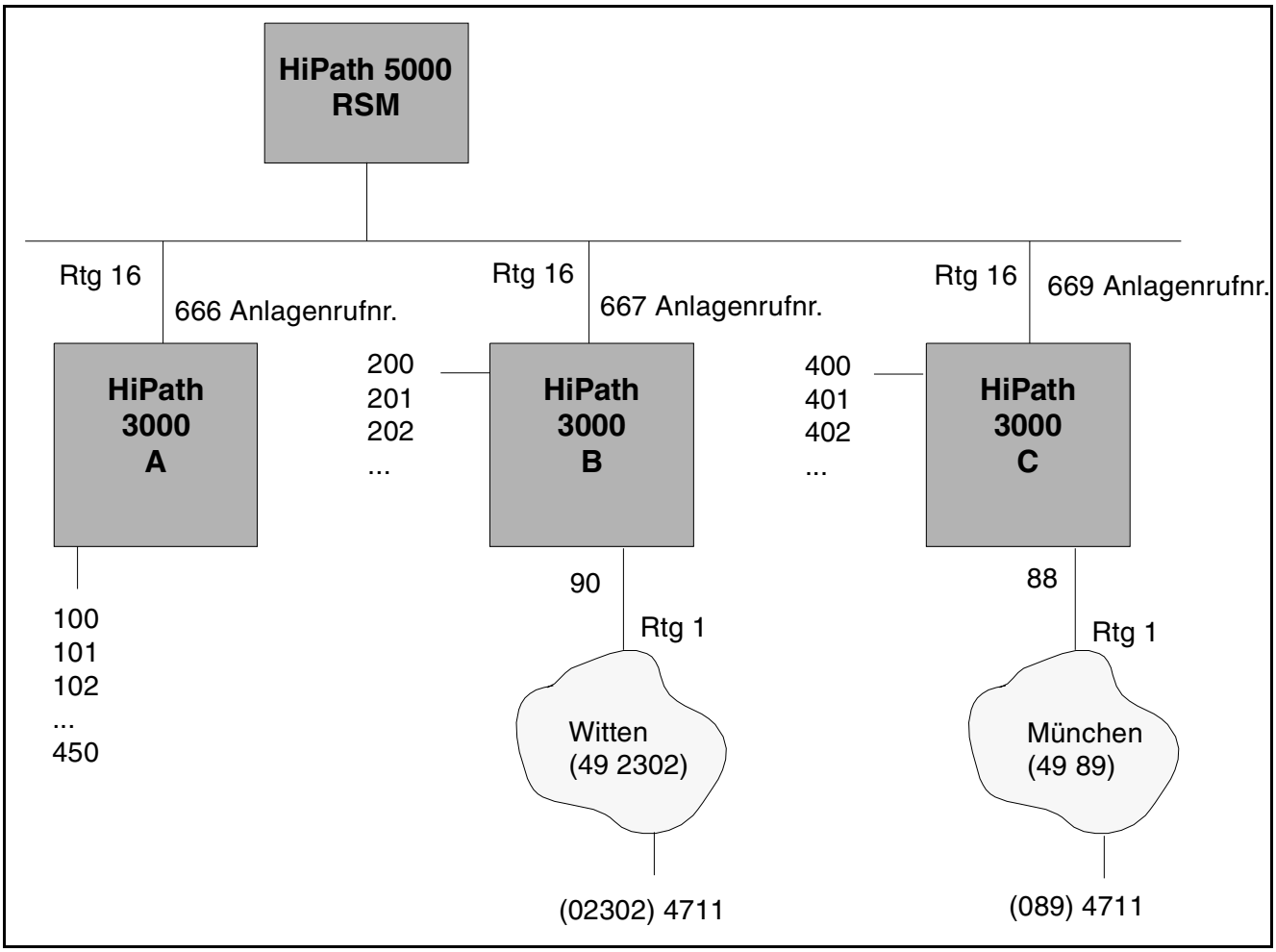


Bild 5-1 Beispiel eines vernetzen Systems mit geschlossener Numerierung und Amtsanschlüssen an verschiedenen Standorten im gleichen Land

Wahlplan Knoten A:

1. 0C0Z → Wegetabelle 1: Richtung 16: Wahlregel: D667E1A oder D669E1A

   (Wahlregel ggf. zeit- oder berechtigungsabhängig)

2. 0CZ → Wegetabelle 2: Richtung 16: Wahlregel: D 667E1A oder D669002302A

   (Wahlregel ggf. zeit- oder berechtigungsabhängig unter der Annahme, dass Knoten A zum Ortsnetz von Witten gezählt wird,

   oder falls Knoten A zum Ortsnetz München gehören soll → Wahlregel: D6670089A oder D669E1A)

3. -2xx → Wegetabelle 3: Richtung 16: Wahlregel: A

   (X = beliebige Ziffer zwischen 0...9)

4. -4xx → Wegetabelle 3: Richtung 16: Wahlregel: A

Wahlplan Knoten B:

1. 0C0Z → Wegetabelle 1: Richtung 1: Wahlregel: A,

   0C0Z → Wegetabelle 1: Richtung 16: Wahlregel: D669E1A

2. 0CZ → Wegetabelle 2: Richtung 1: Wahlregel: A,

   0CZ → Wegetabelle 2: Richtung 16: Wahlregel: D669002302A

3. -1xx → Wegetabelle 3: Richtung 16: Wahlregel: A

4. -4xx → Wegetabelle 3: Richtung 16: Wahlregel: A

Wahlplan Knoten C:

1. 0C0Z → Wegetabelle 1: Richtung 1: Wahlregel: A,

   0C0Z → Wegetabelle 1: Richtung 16: Wahlregel: D667E1A

2. 0CZ → Wegetabelle 2: Richtung 1: Wahlregel: A,

   0CZ → Wegetabelle 2 Richtung 16: Wahlregel: D6670089A

3. -1xx → Wegetabelle 3: Richtung 16: Wahlregel: A

4. -2xx → Wegetabelle 3: Richtung 16: Wahlregel: A

5.1.8 Server IP Adresse und Knoten-ID einrichten

1. Wählen Sie **Einstellungen I Netzwerk**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter**.
3. Geben Sie die Server **IP-Adresse** und die **Knoten-ID** ein.

Im vernetzten System muss jeder Knoten eine eindeutige Knoten-ID erhalten (z.B. Hauptanlage Knoten-ID 1, zweite Anlage Knoten-ID 2 usw.). Die verwendete Zahl ist beliebig.
Darüber hinaus muss in jedem Knoten die HG 1500 Baugruppe markiert werden, die die Vernetzungsaufgaben übernehmen soll.

5.1.9 Serverdienst neu starten

Der Feature Server ist eine Software-Komponente, die die zentrale Datenbasis beinhaltet und die Schnittstelle zum HiPath 3000 Manager beinhaltet. Der Feature Server wird als Dienst automatisch beim Einschalten des Server-PC geladen.

Feature Server neu starten

1. Unter **Start** - **Einstellungen** - **Systemsteuerung** die Programmgruppe **Verwaltung** aufrufen.
2. Öffnen Sie die **Dienste**-Konsole und klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf den Eintrag **DB Feature Server**.
3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü die Funktion **Starten**.

   Der Feature Server und die verbundenen Dienste werden gestartet.

5.1.10 HG 1500 Baugruppe anmelden

Die Anmeldung wird durch einen manuellen Reset der HG 1500 Baugruppe ausgelöst. Danach melden sich die HG 1500 Baugruppe der Kommunikationssysteme am Server an. Wird kein Reset durchgeführt, melden sich die Kommunikationssysteme nach 10 Minuten selbständig am Server an. Nach der Anmeldung wird die generierte Rufnummerntabelle automatisch in das Kommunikationssystem geladen. Danach ist ein Verbindungsaufbau über IP von Knoten zu Knoten möglich.

5.2 Administration eines vorhandenen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems

Thema
– Abschnitt 5.2.1, “Daten vom Knoten auf Server übertragen” – Abschnitt 5.2.2, “Abbildungen der Konfiguration” – Abschnitt 5.2.3, “Teilnehmer-Übersicht” – Abschnitt 5.2.4, “Administration der Kurzwahl-Ziele” – Abschnitt 5.2.5, “Administration der HG 1500 Baugruppe” – Abschnitt 5.2.6, “Administration der HG 1500 Rufnummern” – Abschnitt 5.2.7, “Anmelden/Abmelden eines Knotens” – Abschnitt 5.2.8, “Hinzubringen von Knoten” – Abschnitt 5.2.9, “APS-Transfer” – Abschnitt 5.2.10, “Passwortschutz” – Abschnitt 5.2.11, “LOG File Mechanismus - Statusmeldungen des Feature Servers” – Abschnitt 5.2.12, “Maintenance Zugang”

5.2.1 Daten vom Knoten auf Server übertragen

Nachdem der Server und die Knoten eingerichtet sind, können die Daten von den Knoten auf den Server übertragen werden. Vor dieser Aktion ist es sinnvoll, die Verfügbarkeit der Knoten im Netz zu überprüfen.

Bei einer Offline-Generierung liegen die Daten bereits auf dem Server vor und müssen daher nicht mehr übertragen werden.

Verfügbarkeit der Knoten überprüfen mit PING

Überprüfen Sie die Verfügbarkeit der HIP (HiPath-IP) und der IP-Adresse der HG 1500 Baugruppe mit über das PING-Kommando.

PING wird von der Kommandozeilenebene des Server PC aus aufgerufen.

1. Starten Sie die DOS-Eingabeaufforderung über die Startleiste des Windows-Betriebssystems.
2. Geben Sie PING gefolgt von der IP-Adresse ein, z.B.
   PING 198.6.101.52

Treten Fehlermeldungen bei der Ausführung von PING auf, überprüfen Sie die IP-Einträge des Kommunikationssystems und der HG 1500 Baugruppe und die Kabel- und Steckverbindungen.

Datenübertragung durchführen

Die Datenübertragung wird am Server-PC über den HiPath 3000 Manager ausgeführt.

1. Wählen Sie die Funktion **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server**.
   Der Dialog **Übertragen HiPath 5000 RSM/AllServe Server** wird eingeblendet.
   Im Feld **Server** ist der Name des HiPath 5000 RSM/AllServe-Servers eingetragen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anlage ->Server.**
   Die Daten der KDS werden auf den Server übertragen.

Server suchen

Sollte im Feld **Server** nicht der korrekte Name des Servers oder kein Name eingetragen sein, können Sie nach dem Server suchen. In diesem Fall wird die Datenübertragung erst dann gestartet, wenn der korrekte Server eingestellt ist.

Der Name des Servers kann auch direkt ins Feld **Server** eingetragen werden.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Suchen**.
   Die Liste **Computer suchen** wird eingeblendet.
2. Wählen Sie den gewünschten Server-PC aus und starten anschließend die Datenübertragung.

5.2.2 Abbildungen der Konfiguration

Der HiPath 3000 Manager stellen eine Übersicht der konfigurierten Knoten zur Verfügung. In der Baumstruktur (Menübaum) wird das vernetzte System mit den verwendeten Knoten und die HG 1500 Baugruppen dargestellt. In einer netzwerkweiten Übersicht sind die konfigurierten Teilnehmer zu sehen.

5.2.3 Teilnehmer-Übersicht

Unter **Netzweite Daten | Teilnehmer** werden die konfigurierten Teilnehmer im vernetzten System dargestellt. Die Darstellung lässt sich pro Spalte sortieren, sodass ein Finden eines Teilnehmers pro Knoten oder die Zuordnung der Teilnehmer zu bestimmten Knoten schnell und übersichtlich dargestellt werden kann. Das Verändern der internen Teilnehmer-Rufnummer, der Durchwahl und des Teilnehmer-Namens werden ebenfalls hier durchgeführt.

5.2.4 Administration der Kurzwahl-Ziele

Die Kurzwahl-Ziele werden weiterhin pro Knoten administriert und in diesen gespeichert. Da der Server jedoch zur zentralen Konfiguration aller Knoten dient, werden alle KWZ-Daten redundant auf dem Server gespeichert. Durch einen Update-Mechanismus können alle KWZ in allen Knoten aktualisiert werden. Dabei werden die KWZ-Daten auf die jeweiligen Knoten kopiert.

Über die Schaltfläche **Alle KDS gleich** werden die die aktuell bearbeiteten KWZ in alle bekannten Knoten des vernetzten Systems kopiert. Die Schaltfläche ist nur aktiv, wenn:

- alle Richtungskennzahlen in allen Knoten gleich sind
- maximale Anzahl der Kurzwahlziele in allen Knoten gleich ist

Ist die Schaltfläche ausgegraut, so liegt das daran, dass die vernetzten Systeme eine unterschiedliche Anzahl von Kurzwahlzielen unterstützen. So hat z.B. eine Pro 1000 Kurzwahlziele, eine Point aber nur 300. Werden in der Point die Kurzwahlziele eingetragen, so ist ein Abgleich mit der Pro aber doch möglich.

5.2.5 Administration der HG 1500 Baugruppe

Bei der Auswahl einer HG 1500 Baugruppe im Menübaum wird automatisch das WBM gestartet. Beim Start wird diesem die entsprechende IP-Adresse der HG 1500 Baugruppe mitgeteilt. Alle Administrationsfunktionen der HG 1500 Baugruppe sind damit verfügbar.

5.2.6 Administration der HG 1500 Rufnummern

Im HiPath 3000 Manager werden in einem vernetzen System die möglichen verfügbaren HiPath HG 1500 Rufnummern und Ports administriert. Dazu müssen pro gesteckter HiPath HG 1500-Baugruppe für die Teilnehmer Rufnummern reserviert werden. Additiv muss entschieden werden, welche B-Kanäle als Leitungen für die HG 1500 Baugruppe verwendet werden. Ähnlich der aktuellen T1-Konfiguration (USA) werden diese Administrationspunkte über **Systemweit | Baugruppen | BG-Konfig.** realisiert.

Wenn mit dem WBM Rufnummern für z.B. Routing eingerichtet werden, werden nur die schon im Kommunikationssystem reservierten Rufnummern angeboten. Damit ist die Synchronisation der HG 1500 Daten gewährleistet.

Systemtelefone werden im HiPath 3000 Kommunikationssystem verwaltet.

5.2.7 Anmelden/Abmelden eines Knotens

Ein Kommunikationssystem wird nur über einen Administrationsvorgang zu einem Knoten innerhalb eines definierten vernetzten Systems. Über **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Neu | HiPath 3000/AllServe Knoten** wird ein Kommunikationssystem mit netzweit konsistenten Daten versorgt.

Um netzweit konsistente Daten handelt es sich, wenn alle Daten dieses Knotens in die Datenbasis auf dem Server entsprechend der Konsistenzregeln, eingebracht sind. Die konsistenten Daten, Teilnehmer Rufnummern, Gruppen Rufnummern..., müssen über die Manager eingegeben werden.

Diese netzwerkweit konsistenten Daten sind:

Datum	**Konsistenzbedingung**
Tln- und Gruppenrufnummer extern	eindeutig
Tln- und Gruppen Rufnummer intern	eindeutig
Rufnummer X.75 Modem extern	eindeutig
Rufnummer IMOD extern	eindeutig
DISA Kennzahl extern	eindeutig
Rufnummer X.75 Modem intern	eindeutig
Rufnummer IMOD intern	eindeutig
Anlagenrufnummer der letzten Richtung (HXG-Richtung)	eindeutig
Leitungskennzahl	eindeutig
Servicekennzahlen	gleich
Substitionskennzahlen	gleich
Passwort Benutzerkreis Service	gleich
Passwort Benutzerkreis Entwicklung	gleich
Passwort Benutzerkreis Kunde	gleich
Passwort Benutzerkreis Revision	gleich
Passwort Benutzerkreis Gebühren	gleich
Passwort Benutzerkreis Benutzeradministrator	gleich

Die Daten sind Bestandteil einer netzweiten Datenbasis auf dem Server.

5.2.8 Hinzubringen von Knoten

Allgemein sind 2 Fälle zu unterscheiden:

- Der Knoten wird offline generiert, die Datenkonsistenz ist gewährleistet. Mit dem Anmelden wird eine eindeutige Zuordnung (Knoten-ID) von HG 1500 Baugruppe zu Central Board mitgegeben. Dadurch wird das Nachstecken von HG 1500 Baugruppen ermöglicht.
- Eine HG 1500 Baugruppe wird gesteckt/nachgesteckt oder die IP-Adresse geändert. Es erfolgt eine Meldung an den Server s.o., allerdings ist noch kein KDS für dieses Kommunikationssystem offline generiert worden. In diesem Fall erhält der Anwender bei einer Administration eine entsprechende Meldung am Server.

Bei einer OFFLINE Konfiguration mit dem HiPath 3000 Manager sind die folgenden Administrationsschritte durchzuführen:

1. Der KDS des neuen Knotens ist auf den Server zu übertragen oder sofern der KDS auf dem Server generiert wurde, auf den Knoten zu überspielen.
2. Die HG 1500 Baugruppen sind mit ihrer IP-Adresse zu administrieren.

   Wenn ein Knoten aus dem vernetzten System entfernt werden muss, wird dieser Knoten über den HiPath 3000 Manager über **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Löschen | HiPath 3000/AllServe Knoten** aus der Datenbasis auf dem Server entfernt.

   Damit ist eine Administration des Knotens über den Server nicht mehr möglich.

5.2.9 APS-Transfer

Einzelne Knoten können über das TFTP-Protokoll mit einem neuen System-APS versorgt werden. Dabei wird entweder über SNMP oder über den HiPath 3000 Manager eine TFTP Server-Adresse und ein Pfadname über **Einstellungen | Netzwerk | Grundeinstellungen** im Bereich **TFTP-Server** konfiguriert, auf dem das APS gespeichert wird. Der Server kann auch ein solcher TFTP-Server sein. Über ein SNMP-Kommando oder nach Zeit findet dann der APS-Transfer statt.

Weiterhin ist der APS-Transfer auch über den HiPath 3000 Manager möglich. Dabei wird der APS-Transfer durch den HiPath 3000 Manager gestartet, die FST-Files müssen auf einem Directory des Servers gespeichert sein.

Der APS-Transfer kann von einem Remote Center ausgeführt werden.

5.2.10 Passwortschutz

Der Server überprüft, ob die Zugangspasswörter in allen Knoten für die Benutzerklassen gleich sind. Ist dies nicht der Fall, wird eine Fehlermeldung eingeblendet und die Benutzerverwaltung muss korrigiert werden. Die Passwortabfrage beim Logon des HiPath 3000 Manager am Server wird über die genannten Passwörter ebenfalls abgefangen. Damit ist der Administrationszugang zum Server und damit auch die Datenbasis auf dem Server über einen Passwort-Mechanismus gesichert.

Die Einrichtung der Benutzerklassen mit Name und Passwort erfolgt über **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server**.

5.2.11 LOG File Mechanismus - Statusmeldungen des Feature Servers

Da der Feature Server keine Oberfläche besitzt, wird für die Status-Information die Ereignisanzeige des Betriebssystems Windows verwendet. Dieses Standard-Tool wird von VSRV, CAR und REGSEVER benutzt, um sowohl Statusinformationen als auch Fehlermeldungen zu melden.

Die Behandlung der Eventeinträge wird durch das Tool selbst vorgenommen, d.h. man kann die Länge der Eventdatei, die Gültigkeit der Events in Tagen, die Reaktion bei Erreichen der Maximalgröße, das Filtern der Anzeige und viele Dinge mehr mit dem Tool “Ereignisanzeige“ vornehmen.

Die Ereignisdatei kann unter einem freiwählbaren Namen abgespeichert werden und somit können alle Informationen lückenlos dokumentiert und archiviert werden.

Ereignisanzeige aufrufen

Die Ereignisanzeige rufen Sie auf über **Start | Einstellungen | Verwaltung | Ereignisanzeige**.

Innerhalb des Kunden-LAN kann von jedem Rechner der Domäne die Ereignisdatei des Feature Servers abgefragt werden. Dazu muss in dem Netzwerk-Browser unter **Vorgang | Verbindung zu anderem Computer | Anderen Computer** der Server PC ausgewählt werden.

Um in der Ereignisanzeige speziell eine Anwendung, wie z.B. den Feature Server, zu beobachten, muss in den Filterfunktionen als Ereignisquelle der Feature Server ausgewählt werden.

Remote Zugriff

Um die Ereignisse auch an einem Remoteplatz sichtbar zu machen, können die auftretenden Ereignisse als SNMP-Traps verschickt werden. Dazu wird mit dem Programm **evntwin.exe** (Event Translator Config Tool) unter dem SYSTEM32 Verzeichnis von WIN2000 die entsprechende Anwendung ausgewählt und die einzelnen, möglichen Events des Servers können als Trap konfiguriert werden.

In den Eigenschaften des Windows Dienstes **SNMP_Dienst**, werden dann die IP-Adressen der Traps als Ziel definiert.

Mit dem Auftreten eines Ereignisses wird dann vom Server-PC ein Trap zu den eingegebenen Zielen abgesetzt. Damit lassen sich beliebige Ereignisse auch an beliebigen IP-Adressen anzeigen.

5.2.12 Maintenance Zugang

Neben der Administration der Daten stehen die Funktionen Maintenance und ONLINE weiterhin im vernetzten System zur Verfügung. Die Daten werden dabei direkt aus einem ausgewählten Knoten in den entsprechenden Manager übertragen.

5.3 Einstellungen für optiClient Attendant

Nach der Einrichtung von optiClient Attendant müssen im HiPath 3000 Manager verschiedene Einstellungen vorgenommen werden. Nur wenn alle 6 optiClient Attendant auf einer HLB angemeldet sind, können alle Tln.-Zustände netzweit angezeigt werden.

Thema
– Abschnitt 5.3.1, “Flag Zentrale Besetztsignalisierung setzen”, auf Seite 5-16 – Abschnitt 5.3.2, “Anlagenrufnummer für letzte Richtung eingeben”, auf Seite 5-16

5.3.1 Flag Zentrale Besetztsignalisierung setzen

Für die Teilnehmerrufnummern in den anderen Knoten, die am optiClient Attendant signalisiert werden sollen, muss über **Teilnehmersicht** das Flag **Zentrale Besetztsignalisierung** gesetzt werden.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Flags**.
2. Aktivieren Sie die Option **Zentrale Besetztsignalisierung**.

Kontrollieren Sie, ob unter **Einstellungen | Systemparameter | Zeitparameter** der Wert für **Verzögerung für Besetzsignalisierungsmeldungen** auf **100ms** gestellt ist.

5.3.2 Anlagenrufnummer für letzte Richtung eingeben

Für die letzte Richtung muss über **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Richtungen** die Anlagenrufnummer für die letzte Richtung eingegeben werden.

1. Nehmen Sie in den Feldern **Anlagenrufnummer** die entsprechenden Eingaben vor.

5.4 Angaben für anlagenübergreifende Besetztsignalisierung

Über **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | QSIG Leistungsmerkmale** müssen die Angaben für die **Anlagenübergreifende Besetztsignalisierung** eingetragen werden.

1. Geben Sie ins Feld **Anlagennr. Zielsystem** die Knoten-ID der Zielanlage ein.
2. Geben Sie ins Feld **Rufnr. Zielsystem** die Anlagenrufnummer der Zielanlage ein.
3. Diese Anlagenrufnummer muss auch im LCR konfiguriert sein.

5.5 Konfiguration der Teilnehmer für die Nutzung von NonVoice Diensten

Für die Nutzung von NonVoice Diensten (FAX, MODEM, X.75) ist auf der HG 1500 Baugruppe ein Fax-/Data-Gateway realisiert.

Um die Data-Gateway-Funktionalität nutzen zu können, müssen die internen Teilnehmer–Rufnummern der vernetzten Knoten entsprechend konfiguriert werden. Hier wird zwischen zwei verschiedenen Vernetzungsvarianten unterschieden:

- HiPath 5000 RSM/AllServe (zentrale Administration über Server)
- IP-Trunking (Administration über HiPath 3000 Manager und WBM je Knoten/HG 1500-Baugruppe)

5.5.1 HiPath 5000 RSM/AllServe-Vernetzung

Soll diese Funktionalität in einem vernetzten System genutzt werden, dann müssen die einzelnen Rufnummern der verschiedenen Knoten über den HiPath 3000 Manager konfiguriert werden.

1. Die Konfiguration wird über die **Teilnehmersicht** vorgenommen.
2. In der Teilnehmertabelle die Rufnummer auswählen, für die ein Datendienst eingerichtet werden soll.
3. Über **Aktivierte Leistungsmerkmale** wird der Typ für die Datendienste aktiviert:

Datendienst	**Stationstyp**
Digitale Datenübertragung X75	Standard
Analoge Modemdienste	Modem
Fax	Fax

5.5.2 IP-Vernetzung

In einer IP-vernetzten Umgebung wird die Konfiguration über das WBM durchgeführt. Im Programm werden über den Auswahlpunkt *Routing* zwei Einstellungen vorgenommen.

1. Unter dem Eintrag **Voice Gateway | PBX-Knoten** müssen alle Knoten der IP-Vernetzung mit einer eindeutigen Knoten-Nummer und der dazugehörigen IP-Adresse eingetragen werden.
2. Unter dem Eintrag **Voice Gateway | PBX-Routing** werden die Teilnehmer-Rufnummern und deren Knoten-Nummer, die von der zu konfiguriendenden HG 1500 Baugruppe erreichbar sein sollen, eingetragen. Danach muss gegebenenfalls noch der zugeordnete Dienst (Voice, FAX, Modem) angepasst werden.

Für die digitale Datenübertragung über X75 muss die Standardeinstellung “Voice“ verwendet werden.

Über den HiPath 3000 Manager muss zusätzlich unter **Einstellungen | Netzwerk | HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter** im Bereich **HiPath 5000 RSM/AllServe-Zugangsberechtigung** für die entsprechende HXGM/HXGS-Baugruppe das Zugangsberechtigungsflag gesetzt werden.

In einer rufnummerngestützten Dienstbewertung ist es nicht möglich, einen Amt-Amt Transit zu unterstützen.
Ebenso ist es nicht möglich, unter einer Rufnummer mehrere Dienste zu erreichen (z.B. FAX oder S_0-Karte mit verschiedenen Diensten unter einer MSN).

5.6 Parametrisierung für Media Streaming 1.0 (nicht in USA)

Dieser Abschnitt beschreibt die Einrichtung des Kommunikationssystems für Media Streaming. Media Streaming ist auch ohne HiPath 5000 RSM/AllServe-Server lauffähig.

Thema
– Abschnitt 5.6.1, “Konfiguration der Richtungen” – Abschnitt 5.6.2, “LCR konfigurieren” – Abschnitt 5.6.3, “Media Streaming im Verbund” – Abschnitt 5.6.4, “Konfiguration der HG 1500 Baugruppe für Media Streaming” – Abschnitt 5.6.5, “Einrichten von Ansagen in Verbindung Media Streaming und HP-CO” – Abschnitt 5.6.6, “Einrichtung von Knoten-übergreifenden ACD-Gruppen”

Die hier beschriebenen Schritte werden über den HiPath 3000 Manager und das WBM der HG 1500 durchgeführt und sind beispielhaft für ein stand alone-System mit einem Kommunikationssystem **und** einem Server in einem vernetzen System.

Zusätzlich zur bestehenden Konfiguration des Kommunikationssystems müssen für die Dienste FAX, Voice Mail und Ansagen in Verbindung mit Media Streaming jeweils eine Querkennzahl zugewiesen werden, wobei jeder Querkennzahl eine Richtung zugeordnet wird.

Bevor Sie das Kommunikationssystem für Media Streaming konfigurieren, erstellen Sie eine Sicherheitskopie des bestehenden KDS.

Auslesen des KDS in einem vernetzen System

1. Wählen Sie das Menü **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server**.
2. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Server -> Manager**.
   Der KDS wird eingelesen.

Auslesen des KDS in einem stand alone-System

1. Wählen Sie das Menü **Datei | Übertragen.**
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anlage -> PC**.
   Der KDS wird eingelesen.

5.6.1 Konfiguration der Richtungen

Für das Leistungsmerkmal Payload Switching in Verbindung mit Media Streaming ist es erforderlich, bei der Einrichtung von vernetzten Systemen die Anlagen-Vernetzung über eine Trunk-HG 1500 Baugruppe und die Anbindung des Media-PC über eine eigene Media-HG 1500 Baugruppe vorzunehmen. Diese Baugruppen haben die gleichen Hard- und Software-Ausbauten, unterscheiden sich aber in der Konfiguration.

Konfiguration der Richtung 15

In diesem Schritt konfigurieren Sie die **Richtung 15** für die Media-Baugruppe.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung** und anschließend die Registerkarte **Richtungen**.
2. Wählen Sie den Eintrag **Rtg 15** aus und vergeben Sie unter **Richtungsname** eine eindeutige Bezeichnung, z.B. Media-HXG.
3. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Konfiguration der Richtung 16

In diesem Schritt konfigurieren Sie die **Richtung 16** für LAN. Die Richtung 16 LAN wird sowohl bei IP-Trunking als auch bei Media Streaming mit einem Server-PC genutzt.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung** und anschließend die Registerkarte **Richtungen**.
2. Wählen Sie den Eintrag **Rtg 16** aus und vergeben Sie unter **Richtungsname** eine eindeutige Bezeichnung, z.B. IP-Trunk.
3. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Neu erstellten Leitungen die Richtungen zuordnen

In diesem Schritt werden den neu-erstellten Leitungen die **Richtung 16** (LAN) sowie ein entsprechendes Protokoll zugeordnet.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung** und anschließend die Registerkarte **Leitungen**.
2. Ordnen Sie nacheinander für die neu eingerichteten Leitungen auf der HXGM-Baugruppe (z.B. Slot 5) die Richtung 16 (IP-Trunk) zu.
3. Ordnen Sie für die Media-Baugruppe (z.B. Slot 4) den neu eingerichteten Leitungen die Richtung 15 (Media-HXG) zu.

Protokoll zuordnen

1. Doppelklicken Sie in die Spalte **Param**.
2. Ordnen Sie nacheinander den neu eingerichteten Leitungen das Protokoll **HXGM/HXGS: Trunk CorNet Plus ...** zu.
3. Ordnen Sie der Media-Baugruppe das Protokoll **HXGM/HXGS:CorNet Variante 2 Master direkt Xpressions** zu.
4. Bestätigen Sie mit **Übernehmen**.
5. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

Konfiguration der Richtungsparameter

Hier wird für die Richtung 15 (LAN) die für Media Streaming notwendigen Parameter gesetzt.

1. Klicken Sie auf das Register **Richtungsparameter**.
2. Wählen Sie aus dem Auswahlfenster die Richtung **IP-Trunk** aus. Die nachfolgende Tabelle beschreibt die zu konfigurierenden Parameter.

Parameter	Einstellungen
Rerouting aktiv	nein
Richtungsflags	Üb.-Dienst 3,1 kHz Audio
Pause vor Wahl	keine Pause
Amtspause	Nach 6 s
Belegungsart	Linear
Richtungsart	PABX
Nr-Typ, gehend	Intern
Rufnummern-Typ	Intern/DuWa

Führen Sie die oben beschriebenen Schritte auch für die Richtung 15 (Media-HXG) aus.

5.6.2 LCR konfigurieren

Bitte beachten Sie die unterschiedliche Konfiguration des LCR in Knoten eins (mit Media-Baugruppe) und den folgenden Knoten mit nur einer Trunk-Baugruppe.

Die hier beschriebenen Einrichteschritte gelten sowohl für den Knoten 1 mit Media und Trunk-Baugruppe sowie für jeden weiteren Knoten mit jeweils einer Trunk-Baugruppe.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Automatische Wegesuche** und anschließend die Registerkarte **Codes and Flags**.
2. Aktivieren Sie die Optionen **LCR Freigeben** und **Schritthaltend**.

Wahlregeltabelle für LAN konfigurieren

Die hier beschriebenen Einrichteschritte gelten sowohl für den Knoten 1 mit Media und Trunk-Baugruppe sowie für jeden weiteren Knoten mit jeweils einer Trunk-Baugruppe.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Wahlregeltabelle**.
2. Erstellen Sie eine Wahlregel, die das Regelformat **E1A** mit dem Verfahren **Corporate Network** bereitstellt.
3. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

Wegetabelle für Knoten 1 konfigurieren

Die hier beschriebenen Einrichteschritte gelten nur für den Knoten 1 mit Media-Baugruppe.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Wegetabelle**.
2. Verknüpfen Sie die zuvor konfigurierte Wahlregel nun mit der Richtung 15 (Media-HXG).
3. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

Wegetabelle für alle weiteren Knoten konfigurieren

Die hier beschriebenen Einrichteschritte gelten nur für alle weiteren Knoten des vernetzten Systems mit Trunk-Baugruppe.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Wegetabelle**.
2. Verknüpfen Sie die zuvor konfigurierte Wahlregel nun mit der Richtung 16 (IP-Trunk).
3. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

Wahlplan konfigurieren

Hier richten Sie die je eine Querkennziffer für die Dienste Ansagen, Fax und VoiceMail ein, welche später im PCO an die entsprechenden Protokolle gebunden werden.

Die hier beschriebenen Einrichteschritte gelten sowohl für den Knoten 1 mit Media- und Trunk-Baugruppe sowie für jeden weiteren Knoten mit jeweils einer Trunk-Baugruppe.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Wahlplan**.
2. Ordnen Sie einer gewählten Ziffernfolge die o.g. Wegetabelle zu.
3. Übertragen Sie den KDS in das Kommunikationssystem.

Übertragen des KDS in einem vernetzen System

1. Wählen Sie das Menü **Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server**.
2. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Manager -> Server**.
   Der KDS wird übertragen. Damit ist der Zugang des Kommunikationssystems zum Media PC eingerichtet.

5.6.3 Media Streaming im Verbund

Für ein vernetztes System werden zusätzlich zur LCR-Konfiguration auch noch die Dienstquerkennziffern eingerichtet. Dadurch sind in der HG 1500 Baugruppe keine Einträge mehr für PBX-Knoten und Rufnummernbänder erforderlich. Es ist ausschließlich der Dialog **Netzweite Daten** zu konfigurieren.

1. Wählen Sie das Menü **Netzweite Daten | Netzweite Daten (Media Attachment Devices)**.
2. Tragen Sie die IP-Adresse der Trunk-Baugruppe aus Knoten eins ein und geben Sie die Querkennziffern für die einzelnen Dienste ein.
3. Übertragen Sie den KDS in das Kommunikationssystem.

5.6.4 Konfiguration der HG 1500 Baugruppe für Media Streaming

Die nachfolgenden Konfigurationsschritte werden im WBM durchgeführt und gelten nur für die Media-HXG-Baugruppe in Knoten eins. Alle weiteren HXG-Baugruppen beziehen ihre Einstellung zum PABX-Routing vom Server durch die Einstellungen unter Netzweite Daten (Media Attachment Devices) automatisch (Car-Tabellen). Hierbei werden zum einen die Querkennziffern für die einzelnen Dienste, als auch die IP-Adresse zum Applikations-Server eingerichtet.

Voraussetzung für die Anschaltung der HG 1500 Baugruppe an den Server ist eine Grundkonfiguration der Baugruppe gemäß Servicehandbuch zur HG 1500. Demzufolge besitzt die Baugruppe ihre endgültige IP-Adresse und ist im LAN verfügbar.

Baugruppe konfigurieren

1. Lesen Sie den aktuellen KDS der Baugruppe aus.
2. Wählen Sie in der Ebene **Voice Gateway** das Menü **PBX Knoten**.
3. Klicken Sie auf das Bleistift-Symbol, um einen neuen Knoten hinzuzufügen.
4. Geben Sie eine entsprechende Knoten-ID ein und anschließend die IP-Adresse des Applikations-Server.
5. Geben Sie die in der nachfolgenden Tabelle beschriebenen Werte für jeden Parameter ein.

Parameter	Wert
PBX-Knoten	1
Audio-Codecs	G.711 A-law, G711 U-Law, G.723 (in dieser Reihenfolge)
PBX-Knotenüberwachung	aktiviert
Paketierung	1
IP-Adresse	kundenspezifisch
IP-Adresse	0.0.0.0

Rufnummernbänder eintragen

Hier sind für die Dienste Voice, Fax und Ansagen die entsprechenden Querkennziffern (analog zur Konfiguration im HiPath 3000 Manager) einzutragen, wobei der Dienst Ansagen des Kommunikationssystems mit einem Voiceband auf der HG 1500 Baugruppe bereitgestellt wird.

1. Klicken Sie im Strukturbaum auf die Ebene **PBX-Routing**.
2. Klicken Sie auf das Bleistift-Symbol.
3. Geben Sie die Querkennziffer des entsprechenden Dienstes ein und binden Sie diese an den zuvor eingerichteten Knoten (HiPath Kommunikations-Server, Media PC).
4. Klicken Sie im Strukturbaum auf die neu eingerichtete Querkennziffer und wählen Sie für den entsprechenden Dienst die zuvor eingerichtetet Querkennziffer aus.
5. Für die weiteren Dienste verfahren Sie so wie in Schritt 1 - 3 beschrieben.

   Die im Kommunikationssystem konfigurierten Querkennziffern werden von der HG 1500 Baugruppe nun Richtung des Servers geschickt, auf dem Media Streaming läuft.

5.6.5 Einrichten von Ansagen in Verbindung Media Streaming und HPCO

Da bei Media Streaming auch die Ansagen über die IP-Leitung des HPCO (Call Center Applikation) angeschaltet werden, sind im HiPath 3000 Manager keine analogen Ports mehr auszuwählen, sondern externe Ziele, welche auf die HPCO-IP-Richtung geroutet werden.

Externe Ziele einrichten

1. Klicken Sie unter **Anschaltung** - **Ansage** in die Spalte **Access** und wählen Sie hier **externes Ziel** aus.
   Wiederholen Sie diesen Vorgang für die Anzahl der genutzten Ansageports (Empfehlung: mindestens vier Ports).
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Externe Ziele**.
3. Wählen Sie im Feld **Richtung** die Rtg. 16 oder den für diese Richtung benutzten Namen der IP-Line aus.
4. Geben Sie im Feld **Rufnummer** die Rufnummer ein, welche später in der IP-APL von HPCO für das Protokoll ACDLOOP konfiguriert wird. Als Rufnummer wird eine Kombination von Querkennziffer für Ansagen und separater, fortlaufender Rufnummer verwendet.
5. Wiederholen Sie die hier beschrieben Schritte für alle übrigen Ansagegeräte.

Für jedes Ansagegerät ist eine separte, fortlaufende Rufnummer zu verwenden. Diese Rufnummern werden als Durchwahlbereich in der IP-APL von HPCO für ACDLOOP eingerichtet.

Einrichtebeispiel der Ansageports

Port	Beschreibung
Ansageport 1	externes Ziel eingetragene Rufnummer 50 780
Ansageport 2	externes Ziel eingetragene Rufnummer 50 781
Ansageport 3	externes Ziel eingetragene Rufnummer 50 782
Ansageport 4	externes Ziel eingetragene Rufnummer 50 783

5.6.6 Einrichtung von Knoten-übergreifenden ACD-Gruppen

In einem Verbund mit mehreren Anlagen können die Agenten wahlweise über das gesamte Netz verteilt werden. Die Agenten melden sich über den HPCO-Client oder via Telefon in jedem Knoten mit einer eindeutigen ID für die UCD-Gruppe an. Hierzu wird in jedem Knoten eine UCD-Gruppe mit den dazugehörigen Agenten-IDs eingerichtet. Diese Agenten-IDs müssen netzweit eindeutig sein. Es stehen max. 150 IDs zur Verfügung. Die Tastenprogrammierung ist für jeden Agenten in jedem Knoten gleich, d.h. auch in den abgesetzten Knoten können die UCD-Funktionen verwendet werden. Bei dieser Lösung **entfallen** die Vermittlungsports für die Heimagenten, da die Rufe von HiPath ProCenter Office direkt verteilt werden können.

Konfiguration

Die Anschaltung der Ansagen erfolgt immer in dem Knoten, in dem der Call initiiert wird. Bei Media Streaming sind die Ansageports in jedem Knoten separat und nie einzurichten.

Beispiel

Die im Kommunikationssystem konfigurierte UCD-Gruppe A besitzt folgende Eigenschaften:

- die UCD-Gruppe stellt den Zugriff für die Call Center Applikation über einen CSTA Link zur Verfügung
- Agenten, die sich mit den IDs 110, 111, 120 und 121 anmelden, sind Agenten der ACD Gruppe A
- die UCD-Gruppe hat dieselbe Rufnummer wie die UCD-Gruppe A (z.B. 450)
- die UCD-Gruppe wird von der Applikation „Host Controlled“ gesetzt

Die UCD-Gruppen A' und A'' besitzen folgende Eigenschaften:

- die UCD-Gruppen erhalten dieselbe UCD-Gruppennnummer (z.B. #201)
- die UCD-Gruppen verfügen über einen eindeutigen Range an Agent ID
- die UCD-Gruppen haben unterschiedliche Rufnummern (z.B. 451 und 452) (s. Notfallkonzept)
- Die UCD-Gruppen A, A' und A'' bilden zusammen die netzweite ACD Gruppe A für die Anschaltungen der Call Center Applikation.

HiPath ProCenter Office nutzt:

- Die Applikation setzt die UCD-Gruppe A Host Controlled, sodass keine Verteilung des Calls durch den HiPath 3000 erfolgt. Die Applikation kann nun den Call zu einem beliebigen Agenten der UCD-Gruppen A, A' und A'' verteilen. Der angewendete Algorithmus liegt bei HiPath ProCenter Office (z.B. Skill Based Routing).

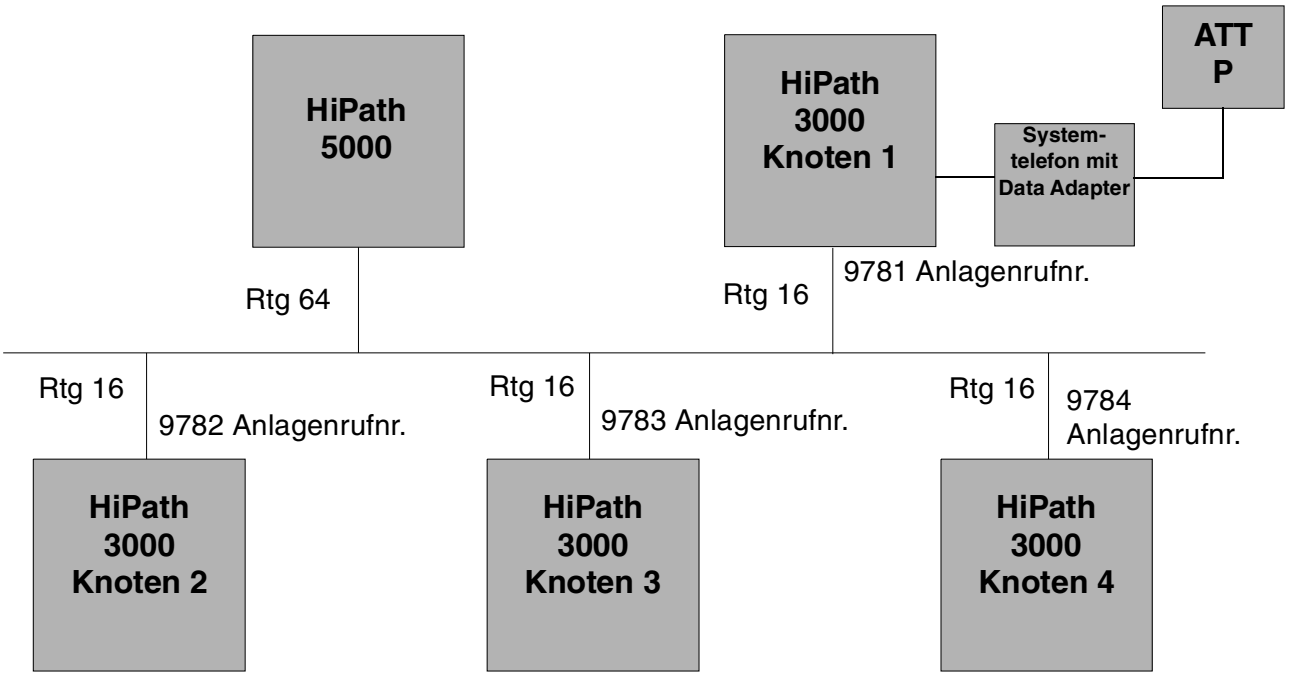
Notfallkonzept

Fällt HiPath ProCenter Office aus, so kann aus der UCD-Gruppe A durch geeignete Einrichtung eines Überlaufes auf die UCD-Gruppe A' und A'' weitergeschaltet werden (Rufweiterschaltung) und so eine lokale Verteilung auf die Agenten erfolgen. Die Verarbeitung eines UCD-Rufes geschieht nun in der für eine lokale UCD-Gruppe bekannte Reihenfolge (longest Idle).

5.7 Zentrale Besetztsignalisierung mit Attendant P

In diesem Abschnitt wird beschrieben, welche Schritte zur Einrichtung einer zentralen Besetztsignalisierung in Verbindung mit dem Attendant P notwendig sind.

Beispielkonfiguration



- Einstellungen in den HG 1500 Baugruppen ist nicht erforderlich, da u.a. die CAR Tabellen in den HG 1500 Baugruppen automatisch erstellt werden
- In dieser Beschreibung wird der Attendant P über RS232 betrieben
- Die Sub-Knoten-Belegsignalisierung der Kartenreiter 3-16 ist unterschiedlich gegenüber dem Hauptknoten, der die Kartenreiter 1 und 2 benutzt. Für die Zustände “Intern besetzt”, “Extern besetzt” und “Teilnehmer wird gerufen” können im Konfigurationsmanager verschiedene Farben einrichtet werden. Bei den Sub-Knoten Kartenreiter 3-16 ist die Farbe, die für “Intern besetzt” ausgewählt wurde, auch gleich der Farbe für “Teilnehmer wird gerufen”
- Der Attendant P muss auch funktionieren, wenn der Server heruntergefahren ist. D.h., dass keine der an den Server gebundenen Komponenten, wie Feature Server, TAPI usw., die Funktionalität des Attendant P beeinträchtigt

Anlagenrufnummer in den Knoten einrichten

Jeder Knoten in einem vernetzten System hat eine eigene eindeutige Anlagenrufnummer.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Richtungen**.
3. Wählen Sie in der Liste **Richtungen** die **Rtg. 16** für HiPath 3000 und **Rtg. 64** für HiPath 5000 aus.
4. Geben Sie im Feld **Richtungsname** den Namen der Richtung ein, z.B. LAN.
5. Geben Sie im Bereich **Anlagenrufnummer-kommend** im Feld **Anlagenrufnummer** die eindeutige Anlagenrufnummer ein.
6. Wiederholen Sie die Schritte 1-5 für jeden Knoten.

Rufnummer des Zielsystems einrichten

Für den Knoten an dem der Attendant P betrieben werden soll ist es nicht notwendig die Rufnummer des Zielsystems einzurichten (in der Beispielkonfiguration wird der Attendant P am Knoten 1 betrieben). In allen anderen Knoten (2-4) muss die Rufnummer des Zielsystems eingerichtet werden.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **QSIG Leistungsmerkmale**.
3. Geben Sie im Bereich **Anlagenübergreifende Besetztsignalisierung** in den Felder **Anlagen-Nr. Zielsystem** (hier 1) und **Ruf-Nr. Zielsystem** (hier 9781) die Werte des Knoten 1 ein. die eindeutige Anlagenrufnummer ein.
4. Wiederholen Sie die Schritte 1-3 für die anderen Knoten.

Zeitparameter Verzögerung der Besetztsignalisierung einrichten

Für den Knoten an dem der Attendant P betrieben werden soll ist es nicht notwendig den Zeitparameter für die “Verzögerung der Besetztsignalisierungsmeldungen” einzurichten (in der Beispielkonfiguration wird der Attendant P am Knoten 1 betrieben). In allen anderen Knoten (2-4) sollte dieser Zeitparameter auf 100ms geändert werden.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Systemparameter**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Zeitparameter**.
3. Wählen Sie in der Tabelle für **Verzögerung der Besetztsignalisierungsmeldungen** als Basis den Wert **100ms** aus.
4. Wiederholen Sie die Schritte 1-3 für die anderen Knoten.

Teilnehmer Flag Zentrale Besetztsignalisierung bei den Teilnehmern einrichten

Für den Knoten an dem der Attendant P betrieben werden soll ist es nicht notwendig das Teilnehmer Flag für die “Zentrale Besetztsignalisierung” zu setzten (in der Beispielkonfiguration wird der Attendant P am Knoten 1 betrieben). Für jeden Teilnehmer aus den anderen Knoten (2-4), der am Attendant P signalisiert werden soll, muss dieses Flag gesetzt sein.

1. Wählen Sie die **Teilnehmersicht**.
2. Setzen Sie in der Registerkarte F**lags** das Flag für **Zentrale Besetztsignalisierung**.
3. Setzen Sie das Flag für jeden Teilnehmer, der am Attendant P signalisiert werden soll.
4. Wiederholen Sie die Schritte 1-5 für die anderen Knoten.

LCR einrichten/anpassen

Damit die Besetztsignalisierung funktioniert, muss LCR eingerichtet bzw. angepasst werden.

Für den Knoten an dem der Attendant P betrieben werden soll (in der Beispielkonfiguration wird der Attendant P am Knoten 1 betrieben) muss im LCR unter “Gewählte Ziffern” jeder andere Knoten (2-4) extra eingerichtet werden.

1. Wählen Sie das Menü **Einstellungen | Automatische Wegesuche**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Wahlplan**.
3. Geben Sie in die Tabelle in der Spalte **Gewählte Ziffern** die Anlagenrufnummern der anderen Knoten (2-4) ein und weisen Sie diesen eine **Wegetabelle** zu.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Wahlregeltabelle**.
5. Geben Sie in die Tabelle in der Spalte **Regelname** einen Regelnamen für die anderen Knoten (2-4) ein und weisen Sie diesen das **Regelformat** “E1A” zu und wählen Sie das **Verfahren** “Corporate Network” aus.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Wegetabelle**.
7. Wählen Sie in der Liste **Auswahl** die Wegetabelle aus, die Sie den anderen Knoten im Schritt 3 zugeordnet haben.
8. Wählen Sie in der Wegetabelle in der Spalte **Richtung** die **Rtg 16** für HiPath 3000 und die **Rtg. 64** für HiPath 5000 aus und weisen Sie dieser die **Wahlregel** zu, die Sie im Schritt 5 eingerichtet haben.
9. Wiederholen Sie die Schritte 7-8 für die anderen Knoten.

In den anderen Knoten (2-4) ist es notwendig, nur den Zielknoten im LCR zu bewerten.

10. Erzeugen Sie dazu in den Wahlplänen der anderen Knoten (2-4) jeweils einen Eintrag für den Knoten 1 Führen Sie dazu die vorher beschriebenen Schritte 1-8 aus.

Attendant P konfigurieren

1. Erstellen Sie für jeden Knoten (2-4) eine eigene BLF-Datei (*.txt-Datei), in der alle Teilnehmer enthalten sind, die am Attendant P signalisiert werden sollen. Die Dateinamen müssen eindeutig sein und sollten den Namen der Knoten entsprechen (BLF_KNOTEN_2.txt, usw.).
2. Kopieren Sie die erstellten BLF-Dateien in das Verzeichnis des Attendant P.
3. Weisen Sie die BLF-Dateien den Karten zu. Die BLF-Kartenreiter 1 und 2 sind immer dem Knoten zugewiesen, an dem der Attendant P betrieben wird (in der Beispielkonfiguration wird der Attendant P am Knoten 1 betrieben). Alle anderen Kartenreiter 3 bis 16 können den anderen Knoten (2-4) zugewiesen werden.

   Beispiel: Zuweisen des Knoten 2 dem Kartenreiter 3:
   – Attendant P starten
   – Menü Datei | Einstellungen auswählen
   – Registerkarte BLF auswählen
   – Schaltfläche Netzwerk BLF setzen anklicken
   – BLF-Datei BLF_KNOTEN_2.txt auswählen
   – Karte 3 auswählen

Jeder BLF-Karte kann über den Konfigurationsmanager des Attendant P ein Name zugewiesen werden. Der Konfigurationsmanager wird automatisch bei der Installation des Attendant P mit installiert.
- Konfigurationsmanager starten
- Menü Datei |Konfigurationsdatei auswählen
- Auf Config doppelklicken
- Menü Bearbeiten | BLF beschriften auswählen
- den BLF-Karten die entsprechenden Namen zuweisen

5.8 HiPath 5000 RSM/AllServe Speed-Upgrade von V8 nach V9

Überblick

Wenn ein Speed-Upgrade der HiPath 3000 von V8 auf V9 durchgeführt werden soll und sich der Knoten bereits in einem RSM-Netzwerk befindet, muss der Knoten vor dem Speed-Upgrade aus dem Netzwerk entfernt und danach wieder hinzugefügt werden.

Ausgangsproblem

Ein HiPath 3000 V8 Knoten befindet sich in einem RSM-Netzwerk. Dieser Knoten wurde bereits zum DB Feature Server hinzugefügt. Der Servicetechniker führt für diesen HiPath 3000 V8-Knoten ein Speed-Upgrade auf HiPath 3000 V9 durch, indem er die MMC wechselt. Nach dem Speed-Upgrade wird versucht, über **Datei** -> **Übertragen** -> Schaltfläche „**PC -> Anlage**“ Änderungen zu dieser HiPath 3000 V9 zu übertragen. Es wird jedoch im Fenster „Übertragen“ eine Fehlermeldung „KDS <-> System inkompatibel“ oder „KDS <-> System incompatible“ angezeigt.

Vorgehen zur Problemlösung

1. Entfernen Sie im HiPath 3000 Manager E den betreffenden HiPath 3000 V8-Knoten vom DB Feature Server über **Datei** -> **HiPath 5000 RSM/AllServe** -> **Löschen** -> **HiPath 3000**.
2. Gehen Sie danach in den RSM-Dialog und klicken Sie auf die Schaltfläche zum Löschen des Knotens.
3. Führen Sie für diesen Knoten das Speed-Upgrade von V8 auf V9 durch.
4. Fügen Sie im HiPath 3000 Manager E den Knoten wieder ein über **Datei -> HiPath 5000 RSM/AllServe -> Neu -> HiPath 3000 -> Neuen Knoten hinzufügen -> Weiter**. Geben Sie im Fenster „Eingabe der Quelle“ die Option **direkt aus dem System laden** an und klicken Sie auf **Fertigstellen**.
5. Gehen Sie danach in den RSM-Dialog und klicken Sie auf die Schaltfläche zum Hinzufügen eines Knotens. Es können jetzt über **Datei** -> **Übertragen** -> Schaltfläche „**PC -> Anlage**“ Änderungen zur HiPath 3000 V9 übertragen werden.

6 Leistungsmerkmale realisieren

Dieses Kapitel enthält Übersichten über das Einrichten und Testen von Leitungsmerkmalen mit dem HiPath 3000 Manager.

Es werden nur die Leistungsmerkmale beschrieben, die mit dem HiPath 3000 Manager eingerichtet werden können.

Eine ausführliche Beschreibung aller angebotenen Leistungsmerkmale finden Sie in der "HiPath 3000/5000, Leistungsmerkmalsbeschreibung".

Informationen, wie Sie die Leistungsmerkmale ausführen, können Sie den jeweiligen Bedienungsanleitungen der Endgeräte entnehmen.

Leistungsmerkmale geordnet nach Verkehrsarten
Abschnitt 6.1, “Leistungsmerkmale für alle Verkehrsarten”
Abschnitt 6.2, “Leistungsmerkmale für kommenden Verkehr allgemein”
Abschnitt 6.3, “Leistungsmerkmale für gehenden Verkehr allgemein”
Abschnitt 6.4, “Leistungsmerkmale für allgemeinen Amtsverkehr”
Abschnitt 6.5, “Leistungsmerkmale für kommenden Amtsverkehr”
Abschnitt 6.6, “Leistungsmerkmale für gehenden Amtsverkehr”
Abschnitt 6.7, “Leitweglenkung (LCR)”
Abschnitt 6.8, “Leistungsmerkmale für Internverkehr”
Abschnitt 6.9, “Gemeinschaftsanlage (Tenant Service)”
Abschnitt 6.10, “Sonstige Leistungsmerkmale”
Abschnitt 6.11, “Vernetzung”
Abschnitt 6.12, “Leistungsmerkmale für Gesprächsdatenerfassung”
Abschnitt 6.13, “ISDN-Leistungsmerkmale”
Abschnitt 6.14, “Small Remote Site Konzept”
Abschnitt 6.15, “ Mobility Entry (nicht für USA)”

6.1 Leistungsmerkmale für alle Verkehrsarten

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Musik im Wartezustand	Interne MOH: Systemeinstellungen, Music on Hold MOH über a/b-Schnittstelle: Ext. Anschaltung, MOH-Extern Zuordnung der MOH zu Verkehrsbeziehungsgruppen (VBZ-Gruppenzuordnung)	Ein Gespräch aufbauen. In Rückfrage gehen. Der wartende Teilnehmer muss je nach Konfiguration die entsprechende Wartemusik erhalten.
Ansagen	Ansageeinrichtung konfigurieren: Ansage Sensoren konfigurieren: Sensoren	Anruf auf den eingerichteten Teilnehmer. Die installierte Ansage muss angeschaltet werden.
Wiederanruf	Zeitparameter, Rufzeit während Übergeben vor Melden, Änderung der Zeit für Wiederanruf	Ein Gespräch aufbauen. Rückfrage einleiten. Einen weiteren Teilnehmer anrufen. Übergabe vor Melden. Das Gespräch beim übergebenen Teilnehmer nicht abnehmen. Nach Ablauf des entsprechenden Timers muss das Gespräch als Wiederanruf zurückkommen.
Einstellen des Wahlverfahrens für analoge Endgeräte	Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale	-
optiPoint Attendant	Abwurf/VPL	-
Aufschalten	Teilnehmersicht: Flags	Einen internen Teilnehmer anrufen, der ein internes oder externes Gespräch führt. Kennzahl für Aufschalten wählen (*62). Aufschalten wird den Teilnehmern durch einen Aufmerksamkeitston am Anfang des Aufschaltens angezeigt.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Überlastanzeige	Tastenprogrammierung	Die Zahl der wartenden Anrufe kann durch Betätigen der Taste **Zahl der Anrufe zeigen** angezeigt werden (Tasten-LED). Am VPL (oder Nachtstelle) eine Überlast-LED einrichten. Vom VPL ein Gespräch aufbauen. Ein externer Anruf erreicht den VPL. Die Überlast-LED blinkt. Weitere externe Anrufe erreichen den VPL. Sind 50% der voreingestellten Anzahl (max. 15) der Anrufe erreicht, flimmert die Überlast-LED.
Diskretes Ansprechen (Whisper)	Teilnehmersicht: Flags	Kennzahl für Diskretes Ansprechen wählen (*945). Einen internen Teilnehmer anrufen, der ein Gespräch führt. Nur der diskret angesprochene Teilnehmer kann den eingeschalteten Teilnehmer hören. Analoge Endgeräte können keine Zielendgeräte für das diskrete Ansprechen sein.

6.2 Leistungsmerkmale für kommenden Verkehr allgemein

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Unterschiedliche Rufsignalisierung	Rufsignalisierung festlegen (für Tln und Gruppen): Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale, Rufsignalisierung intern und extern. Ruftonrhythmen (Kadenzen) systemweit ändern: Töne und Rufe	Rufsignalisierung für internen Anruf festlegen. Rufsignalisierung für externen Anruf festlegen. Anruf von internem Teilnehmer ausführen. Anruf von externem Teilnehmer ausführen. Es müssen unterschiedliche Rufsignalisierungen feststellbar sein.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Rufeinblendung/Anklopfen	Anklopfen im Besetztfall systemweit freigeben: Abwurf/VPL, Anklopfen im Besetztfall Sofortiges Anklopfen im Besetztfall pro Port freigeben: Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags, Sofortiges Anklopfen im Besetztfall	**Anklopfen** bei Internrufen: Ist der intern gerufene Teilnehmer besetzt, so wird beim rufenden Teilnehmer zuerst der Besetztton angeschaltet. Nach 5 s bekommt der besetzte Teilnehmer eine Displaymeldung, dass ein Ruf wartet und er bekommt den Anklopfton angeschaltet. Beim rufenden Teilnehmer ändert sich der Besetztton in Rufton. Der besetzte Teilnehmer kann über “Anklopfen beantworten” das Gespräch entgegennehmen. **Anklopfen** bei CorNet: Anklopfen erfolgt sofort **Sofortiges Anklopfen im Besetztfall** bei Internrufen: Ist der intern gerufene Teilnehmer besetzt, erhält der rufende Teilnehmer Rufton. Der besetzte Teilnehmer wird durch Displaymeldung und Anklopfton informiert, dass ein Ruf wartet. Der besetzte Teilnehmer kann über “Anklopfen beantworten” das Gespräch entgegennehmen. **Rufeinblendung**: (Externrufe) Wird ein besetzter Internteilnehmer vom öffentlichen Netz angerufen, bekommt der besetzte Teilnehmer sofort die Nachricht, dass ein Ruf wartet. Im Display wird jegliche gesendete ISDN-Information (CLIP) angezeigt, sofern beim Anrufenden freigegeben.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Call Management (CM)	Einstellungen	Kommende Rufe	-
Rufweiterschaltung (RWS) nach Zeit Rufweiterschaltung (RWS) im Frei- und Besetztfall	Rufweiterschaltung	Teilnehmer anrufen. Der Ruf muss gemäß der programmierten Zeit und des programmierten Zieles weiterschalten.
Teilnehmer-Rufgruppen Gruppenruf Gruppenruf mit Besetztsignalisierung	Gruppen-/Sammelanschluss	Rufnummer der Gruppe anrufen. Die Teilnehmer der Gruppe müssen rufen.
Sammelanschluss (SA)	Sammelanschluss einrichten: Gruppen-/Sammelanschluss RWS-Zeit einstellen: Rufweiterschaltung	Rufnummer des Sammelanschlusses anrufen. Der erste Teilnehmer ruft. Wird der Ruf nicht angenommen, oder der Teilnehmer ist besetzt, dann ruft der zweite Teilnehmer.
Universelle Anrufverteilung (UCD)	UCD-Gruppen	Anruf auf UCD-Gruppe. Angemeldeter, am längsten in Ruhe gelassener Agent wird gerufen. Wenn alle Agenten besetzt oder nicht verfügbar sind, so muss ein definierter Wartezustand eintreten.
Warteschlangen (UCD)	UCD-Gruppen	Anruf auf UCD-Gruppe. Wenn alle Agenten besetzt oder nicht verfügbar sind, so muss ein definierter Wartezustand eintreten.
Priorisierte Anrufordnung	UCD-Parameter	-
Nachbearbeiten (Wrap up)	UCD-Parameter	Gespräch aufbauen. Gespräch beenden. UCD-Gruppe erneut aufrufen. Der UCD-Teilnehmer erhält für die eingestellte Nachbearbeitungszeit keine Rufsignalisierung.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Gespeicherte Ansage/MOH bei UCD	Ansage	Ansagegeräte an SLA-Baugruppen werden direkt angerufen (nur Ansage und Halten Musik). Ansagen über TIEL-Anschaltung sind nur als eingetragenes Warteziel bei UCD oder als eingetragene Ansage bei Ansage vor Melden zu testen. Bei Ansagegeräten an SLA-Baugruppen muss die entsprechende Ansage oder Halten Musik zu hören sein. Bei TIEL-Anschaltung ist die Ansage bei Anruf auf eine ACD/UCD-Gruppe zu hören.
Überlauf	Rufweiterschaltung	Anruf an die UCD-Gruppe nicht entgegennehmen. Nach Ablauf der Rufweiterschaltungszeit wird der Ruf am Überlaufziel signalisiert.
Automatisches Entgegennehmen eines UCD-Anrufes (AICC)	UCD-Gruppen	-
UCD Heimagent	UCD-Gruppen	UCD-Heimagent anmelden. UCD-Gruppe anrufen. Der Ruf wird bei diesem Teilnehmer signalisiert.
Silent Monitoring	Teilnehmersicht: Flags, Silent Monitoring und Aufschalt-Berechtigung ein	Gespräch aufbauen. Ein interner Tln schaltet sich bei einem anderen Tln auf.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Anruferliste/Abspeichern einer Rufnummer	Berechtigung: Teilnehmersicht: Flags Anruferliste-Modus: Flags	Teilnehmer anrufen und wieder auflegen. Bei einer programmierten Taste "Anruferliste" muss die LED leuchten, ansonsten über Menü Anruferliste bzw. Kennzahl (#82) die Einträge abfragen.
Anrufübernahme (AUN) innerhalb Anrufübernahmegruppen	AUN-Gruppen einrichten: Anrufübernahme AUN-Taste einrichten: Tastenprogrammierung	Teilnehmer in einer Übernahmegruppe anrufen. Von einem anderen Teilnehmer in dieser AUN-Gruppe das Gespräch per AUN-Taste oder Kennzahl *57 übernehmen.
Gesprächsübernahme vom Anrufbeantworter	Port einrichten: Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale DSS-Taste einrichten: Tastenprogrammierung	Anrufbeantworter anrufen. Nachdem der Anrufbeantworter den Ruf entgegen genommen hat, über die programmierte DSS-Taste das Gespräch vom Anrufbeantworter übernehmen.
Info bei Faxempfang und Anrufbeantworter	Taste einrichten: Tastenprogrammierung	Entsprechende Teilnehmerrufnummer anrufen. Nachdem der Ruf angenommen wurde, leuchtet die programmierte Taste auf.
Zurückstellen eines Rufes	Taste einrichten: Tastenprogrammierung	Einen internen Teilnehmer anrufen, der die entsprechenden Tasten auf seinem Endgerät programmiert hat. An diesem Apparat durch Drücken einer freien Ltg.-Taste oder Gesprächstaste eine abgehende Verbindung aufbauen.

6.3 Leistungsmerkmale für gehenden Verkehr allgemein

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
MFV-Übertragung während des Gesprächs	Systemweiten MFV-Modus einrichten: Flags, DTMF automatisch	**Systemweiten MFV-Modus prüfen:** Gespräch aufbauen Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau erfolgt die sofortige Umschaltung in den MFV-Modus. Jeder Tastendruck auf der Wähltastatur sendet eine MFV-Ziffer. **Temporären MFV-Modus prüfen:** Gespräch aufbauen Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau ist die Kennzahl *53 einzugeben. Jeder Tastendruck auf der Wähltastatur sendet eine MFV-Ziffer.
Zentrales Codeschloss/Berechtigungsumschaltung	Teilnehmerberechtigung eintragen: Systemeinstellungen	Endgerät über die Eingabeprozedur abschließen. Nach Programmierung des Kommunikationssystems können je nach Einstellung keine externen Gespräche mehr geführt werden.
Automatische Berechtigungsumschaltung (COS) zeitabhängig	autom. BUM	-
Hotline	Hotline einrichten: Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale Hotline-Ziel: Systemeinstellungen	Beim Hotline-Teilnehmer den Hörer abheben. Die Verbindung zum Hotline-Ziel muss je nach Konfiguration (sofort/Zeit) aufgebaut werden.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Mobile PIN	Tastenprogrammierung	Taste “Mobile PIN” drücken. PIN eingeben. Wenn LED der Taste “Mobile PIN” leuchtet, ist LM aktiviert. Nach Beendigung des Gesprächs erlischt die LED.
B-Kanalaufteilung	Leitungen, Leitungen (B-Kanäle) den jeweiligen Richtungen zuordnen	Nacheinander Verbindungsaufbau in die betreffenden Richtungen vornehmen. Über den Baugruppenzustand prüfen, ob jeweils ein B-Kanal der gewünschten Richtung belegt wird.

6.4 Leistungsmerkmale für allgemeinen Amtsverkehr

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Mehrgeräteanschluss	S_0-Port einrichten: Leitungen | Parameter/ISDN-Flags Rufnummer einrichten: Teilnehmer	-
Richtungen	Leitungen und Richtungen und Richtungsparameter	-
Leitungstasten	Tastenprogrammierung	Leitungstaste betätigen. Bei einer freien Leitung ist eine gehende Verbindung möglich.
Gesprächstasten	Tastenprogrammierung	Bei einem ankommenden Ruf muss die Gesprächstaste blinken.
Transitverkehr	Flags	An einem berechtigten Endgerät Anrufumleitung ins Amt aktivieren. Teilnehmer über Amtsrufnummer anrufen. Das Gespräch muss bei der externen Zielnummer ankommen.
Rufnummernumwertung in Namen bei Kurzwahl Zentral (KWZ)	Zentrale Kurzwahl	Gespräch mit einer Kurzwahl aufbauen. Der Name des Ziels steht im Display.

6.5 Leistungsmerkmale für kommenden Amtsverkehr

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Rufzuordnung	Rufzuordnung Ltg	Die HKZ-Leitung über das Amt anrufen. Die eingetragene Sprechstelle ruft.
Nachtschaltung	Nachtschaltung einrichten/ Rufzuordnung: Rufzuordnung Ltg Berechtigte Teilnehmer einrichten: Teilnehmer, Berechtigte Teilnehmer für Nachtschaltung Abwurfplatz Nacht einrichten: Abwurf/VPL	Nachtschaltung aktivieren. Über Amt die Anlagenrufnummer anwählen. Der Ruf kommt bei der Nachtstation an.
Durchwahl	Durchwahlnummern eintragen: Teilnehmer Anlagenrufnummer eintragen: Richtungen Abwurfkriterien eintragen: Abwurf/VPL	Einen Teilnehmer über Amt in Durchwahl anrufen. Der angewählte Teilnehmer hebt ab (Gesprächszustand). Gespräch beenden.
Bei Anruf optische und akustische Signalisierung der angewählten Durchwahlnummer	Rufsignalisierung festlegen (für Teilnehmer und Gruppen): Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale, Rufsignalisierung Ruftonrhythmen (Kadenzen) systemweit ändern: Töne und Rufe	-
DISA (Dircet Inward System Access)	DISA-Berechtigung eintragen: Teilnehmersicht: Flags DISA-Einrichten: Systemeinstellungen	DISA-Nummer in Durchwahl anrufen. Über DISA-Prozedur bei einem Teilnehmer Anrufumleitung aktivieren. Bei diesem Teilnehmer ist die Anrufumleitung eingeschaltet.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Abwurfbedingungen	Abwurf/VPL	**Abwurf im Freifall:** Amt belegen und beliebigen Teilnehmer im Kommunikationssystem in DUWA anrufen. Der angerufene Teilnehmer wird entsprechend dem eingetragenen Rufzyklus zur Abwurfstelle oder zum RWL-Teilnehmer geschaltet. **Abwurf im Besetztfall:** Von einem Teilnehmer ein externes oder internes Gespräch aufbauen. Diesen Teilnehmer über das Amt in DUWA zu erreichen versuchen. Entweder erfolgt der Abwurf zum Abwurfplatz oder es greift die im CM eingetragene RWL. **Abwurf bei unvollständiger oder falscher Rufnummer:** Amt belegen und beliebigen Teilnehmer im Kommunikationssystem in DUWA mit unvollständiger Rufnummer anwählen (bei dreistelliger DUWA-Nr. z. B. die dritte Ziffer weglassen). Es erfolgt ein Abwurf zum Abwurfplatz. Amt belegen und DUWA-Nr. wählen, die es im Kommunikationssystem nicht gibt. Es erfolgt ein Abwurf zum Abwurfplatz. **Abwurf bei fehlender Rufnummer:** Amt belegen und Rufnummer des Kommunikationssystems ohne DUWA-Nr. wählen. Nach Timeout erfolgt Abwurf oder Auslösen.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
MFV-Durchwahl	Leitungen	Parameter/HKZ-Flags	Amt belegen und HKZ-Satz anwählen. DUWA-Nummer nachwählen. DUWA-Teilnehmer klingelt.
Ansagetext vor Melden	Ansage	-
R-Gesprächsschutz je Amtsleitung	Leitungen	Parameter/HKZ-Flags	-
R-Gesprächsschutz je Teilnehmer	R-Gesprächsschutz je Teilnehmer einrichten: Teilnehmersicht: Flags, R-Gesprächsschutz je Teilnehmer einstellen R-Gesprächsschutz systemweit einrichten: Flags, R-Gesprächsschutz einstellen	R-Gespräch veranlassen. Prüfen, ob R-Gesprächsschutz funktioniert.
Analoge Durchwahl mit MFC-R2	Leitungen	Parameter/HKZ-Flags, Wahlverfahren markieren, Leitungslänge markieren Systemparameter Flags	Kommendes Gespräch auf MFC-R2-Satz veranlassen. Prüfen, ob Durchwahl funktioniert.

6.6 Leistungsmerkmale für gehenden Amtsverkehr

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Wahlwiederholung (LNR)	Wahlwiederholung mit PKZ systemweit freigeben: Flags	Eine externe Verbindung aufbauen. Externe Verbindung auslösen. Eine weitere externe Verbindung aufbauen und auslösen. Falls “Wahlwiederholung mit PKZ” freigegeben ist: PKZ eingeben. Wahlwiederholungstaste betätigen. Durch mehrmaliges Betätigen der WW-Taste kann zwischen den gespeicherten Rufnummern (und der PKZ) gewechselt werden. Die gewünschte Rufnummer (PKZ) wird nach einer kurzen Wartezeit angewählt.
Kurzwahl zentral (KWZ)	Zentrale Kurzwahl, beim gewünschten Kurzwahlziel Richtungskennzahl, Rufnummer und Namen eingeben	Kurzwahlziel über Kennzahl (*7 + Zielnummer) oder über Taste + Zielnummer, abrufen. Die externe Verbindung wird aufgebaut.
Kurzwahl zentral in Gemeinschaftsanlagen	Zentrale Kurzwahl, beim gewünschten Kurzwahlziel Richtungskennzahl, Rufnummer und Namen eingeben. Unter VBZ-Gruppenzuordnung den KWZ-Bereich administrieren.	Kurzwahlziel über Kennzahl (*7 + Zielnummer) oder über Taste + Zielnummer, abrufen. Die externe Verbindung wird aufgebaut.
Art der Leitungsbelegung/ Automatische Leitungsbelegung	Autom. Leitungsbelegung einrichten: Richtungsparameter Richtungszuordnung: Leitungen Leitungstasten/Gesprächstasten einrichten: Tastenprogrammierung	Automatische Leitungsbelegung einrichten. Eine Nummer wählen. Die Amtsleitung wird automatisch belegt.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Blockwahl	Einstellungen	Automatische Wegesuche	Automatische Wegesuche mit Blockwahl einrichten. Externe Rufnummer wählen. Die Amtsleitung wird erst nach Ablauf des Timers belegt und die komplette Wahl wird ausgesandt.
Hörzeichenüberwachung	Hörzeichenüberwachung einrichten: Richtungsparameter, Pause vor Wahl und Auswertung des 2. Hörzeichens Zeiten einstellen: Zeitparameter, Wähltonüberwachungszeit und Zeit zwischen HT-Auswertung und Wahl	Pause vor Wahl einrichten. Die Ziffern werden erst nach Ablauf der Pausenzeit ausgesandt.
Wahlendeerkennung	Zeitparameter	Eine externe Nummer anwählen. Die letzte Ziffer wird erst nach Ablauf des Timers ausgesandt.
Wahlverfahren zum Amt	Leitungen	Parameter/HKZ-Flags	Eine analoge Leitung belegen. Es wird automatisch das richtige Wahlverfahren erkannt.
Amtsberechtigung konfigurierbar/Wahlkontrolle	Erlaubnis/Verbotslisten einrichten: Erl./verb. Nummern Teilnehmer-Berechtigung konfigurieren: Teilnehmer	Einen Teilnehmer “halbamt” berechtigen. Der Teilnehmer kann keine gehende externe Verbindung aufbauen (Ausnahme: Kurzwahl zentral).

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Verkehrsbeziehungsgruppen	VBZ-Matrix einrichten: VBZ-Matrix VBZ-Gruppen einrichten: VBZ-Gruppenzuordnung	Verschiedene VBZ-Gruppen einrichten. Ein Teilnehmer versucht, einen anderen Teilnehmer aus einer anderen VBZ-Gruppe anzurufen. Teilnehmer mit unterschiedlicher VBZ-Berechtigung können nicht miteinander telefonieren. Je nach Berechtigung in der VBZ-Matrix können Teilnehmer miteinander telefonieren.
Privatleitung	VBZ-Matrix einrichten: VBZ-Matrix VBZ-Gruppen einrichten: VBZ-Gruppenzuordnung	Nur der eingerichtete Teilnehmer darf die Privatleitung belegen.
Leitungsvormerken	Flags	Teilnehmer A belegt Leitung. Teilnehmer B drückt Leitungstaste oder AKZ. “Leitung vormerken” bestätigen. Teilnehmer A legt auf. Teilnehmer B klingelt, hebt ab und hat Wählton.
Verbotsliste für unbewählte vermittelte Leitungen	Erl./verb. Nummern, Referenzteilnehmer zuweisen in Teilnehmer, Berechtigungsgruppe zuweisen für Referenzteilnehmer	Teilnehmer ruft Vermittlung an VPL gibt über Menüpunkt “Leitung übergeben” Wählton an Tln. Teilnehmer kann mit Amtsholung (0) Gespräch im erlaubten Bereich aufbauen
Zuordnung der KWZ-Nr. zu VBZ-Gruppen	VBZ-Gruppenzuordnung	Teilnehmer wählt erlaubte KWZ --> OK. Teilnehmer wählt nicht erlaubte KWZ --> keine Berechtigung.
Abwurf bei Codeschloss	Abwurfziel einrichten: Abwurf/VPL, Abwurf bei Codeschloss	-

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Keypad-Wahl	Keypad-Wahl pro Richtung freigeben: Richtungsparameter, Richtung auswählen und Richtungsflag Keypad-Wahl setzen. Keypad-Wahl pro Teilnehmer freigeben: Teilnehmersicht: Flags, Keypad-Wahl	Keypad-Wahl (Servicemenü oder Kennzahl *503) aktivieren. Leitung auswählen. Keypad-Informationen eingeben. Entsprechenden Dienst des Netzproviders testen.
Notrufdienst E911 (USA)	Leitungen	Parameter/Allgemeine Flags, Notrufdienst E911	Nach Installation und Einrichtung des Leistungsmerkmals muss zusammen mit der Notrufzentrale ein Testanruf vereinbart werden, der dann den einwandfreien Ablauf verifiziert.
CLIP no screening	Richtungen, Anlagenrufnummer-kommend eintragen, Anlagenrufnummer-gehend eintragen, Teilnehmerrufnummer unterdrücken aktivieren/deaktivieren Richtungsparameter, Nr.-Typ gehend auswählen	Im öffentlichen Amt die Option „no screening“ einrichten lassen. Freien Amtsteilnehmer rufen. Im Display des Amtsteilnehmers wird die konfigurierte Anlagenrufnummer gehend angezeigt.

6.7 Leitweglenkung (LCR)

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Routingtabellen	LCR einrichten: Einstellungen	Automatische Wegesuche	Ein gehendes Gespräch führen. Je nach Einstellung wird das Gespräch geroutet.

6.8 Leistungsmerkmale für Internverkehr

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Direktruftaste (DSS-Taste)	Tastenprogrammierung	DSS-Taste betätigen. Die programmierte Nebenstelle ruft.
Namen	Teilnehmernamen einrichten: Teilnehmer, bei gewünschtem Teilnehmer den Namen ändern Gruppennamen einrichten: Gruppen-/Sammelanschluss, für die gewünschte Gruppe den Namen eingeben Richtungen einrichten: Richtungen, für die gewünschte Richtung den Namen eintragen	Den Teilnehmer von einem anderen internen Endgerät mit Display anrufen. Der Name wird im Display angezeigt.
Türsprechstelle/Türöffner	Vor dem Einrichten einer Türsprechstelle müssen zunächst für diesen Teilnehmer alle LM's gelöscht werden. Ext. Anschaltung, Türeinrichtungen	Türklingel betätigen. Türruf-Zielstelle stellt Sprechverbindung mit Türsprechstelle her. Bei Bedarf kann die Türruf-Zielstelle den Türöffner aktivieren.
Personensucheinrichtung (PSE) Personensucheinrichtung einfach/Einfach PSE Personensucheinrichtung via ESPA	Ext. Anschaltung	Prozedur für PSE suchen wählen. Ausführung des Suchvorganges kontrollieren.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Mitteilungstexte/Briefkasten/ Message Waiting	Texte, Info-Texte	Kennzahl (*68) oder Taste-”Info senden”. Gewünschte interne Teilnehmer-Nummer eingeben. Gewünschten Text eingeben. Am Ziel-Teilnehmer erscheint im Display der gesendete Text. Löschen des Textes über Kennzahl (#68-0) oder über Taste.
Abwesenheitstexte	Texte, Antwort-Texte	Abwesenheitstext mit Kennzahl *69 oder über eine zuvor eingerichtete Funktionstaste an einem Systemtelefon mit Display aktivieren. Von einem anderen Systemtelefon mit Display den Teilnehmer anrufen. Im Display erscheint die aktivierte Meldung.
Internes Telefonbuch	Flags, Display, Telefonbuch	-
LDAP-Telefonbuch	Flags, Display, Telefonbuch Flags, LDAP	Telefonbuch-Taste betätigen. LDAP-Suche durchführen. Anwort vom LDAP-Server abwarten.
Babyphone (Raumüberwachung)	Flags, Raumüberwachung	Den Handapparat abheben (Nötig nur bei Telefonen ohne Freisprechfunktion). Durch Wahl der Kennzahl (*88) oder Betätigen der “Babyphone”-Taste das LM aktivieren. Von einem anderen internen Teilnehmer diese Nebenstelle anrufen. Der Ruf wird sofort durchgeschaltet. Alle Geräusche in diesem Raum werden übertragen.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Editieren der Wahl	Teilnehmersicht: Flags, Editieren der Wahl	Rufnummer eingeben. Rufnummer bearbeiten. Wahlaussendung aktivieren.

6.9 Gemeinschaftsanlage (Tenant Service)

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Gemeinschaftsanlage Konfiguration einer Gemeinschaftsanlage	VBZ-Matrix VBZ-Gruppenzuordnung Teilnehmer Tag bzw. Nacht Abwurf/VPL Rufzuordnung Ltg Leitungen Richtungen	Kunde A hat Leitung 1 und 2. Kunde B hat Leitung 3 und 4. Beide Kunden sollen das Amt mit “0” belegen können. Über VBZ-Gruppe werden die Leitungen den Teilnehmern zugeordnet. Die Teilnehmer des Kunden A werden in VBZ1 und die Sätze des Kunden A in VBZ2 eingetragen. Die Teilnehmer des Kunden B werden in VBZ3 und die Sätze des Kunden B in VBZ4 eingetragen Die VBZ-Gruppen für die Teilnehmer und Sätze des Kunden A erhalten die gegenseitige VBZ. Kunde A erhält für seine Teilnehmer die gegenseitige VBZ für die Teilnehmer des Kunden B. Kunde A erhält für seine Teilnehmer die kommende VBZ für die Sätze des Kunden B. Die VBZ-Gruppen für die Teilnehmer und Sätze des Kunden B erhalten die gegenseitige VBZ. Kunde B erhält für seine Teilnehmer die kommende VBZ für die Sätze des Kunden A. Die Sätze des Kunden A müssen die gegenseitige VBZ erhalten. Die Sätze des Kunden B müssen die gegenseitige VBZ erhalten. Leitung 1 und Leitung 2 werden in Richtung 1 gelegt. Leitung 3 und Leitung 4 werden in Richtung 2 gelegt. Überlauf von Richtung 1 auf Richtung 2. Kunde A erhält die kommende, gehende Berechtigung für Richtung 1, kommende Berechtigung für Richtung 2. Kunde B erhält die kommende, gehende Berechtigung für Richtung 2, kommende Berechtigung für Richtung 1. Der Abwurf wird in Systemeinstellungen ausgetragen und bei der Rufzuordnung für Sätze wird pro Leitung der Abwurfplatz für die “0” eingetragen.

6.10 Sonstige Leistungsmerkmale

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Sprachkanal-Signalisierungs-schutz	Teilnehmersicht: Flags	Ein Gespräch von einem “anklopfgeschützten” Apparat aus aufbauen. Den Teilnehmer anrufen. Es erfolgt kein Anklopfen. Der Teilnehmer erhält “Belegt”.
Datums- und Uhrzeitanzeige	Bei Kommunikationssystemen ohne digitale Amtsleitungen Einstellen der Sommerzeit-Tabelle: Sommerzeit/DISA Einstellen des Datumsformats: Display	Bei digitalen Leitungen ein externes Gespräch führen. Wird vom Amt die entsprechende Meldung generiert, wird automatisch das Datum und die Uhrzeit eingestellt. Bei Kommunikationssystem ohne digitale Leitungen wird das Datum und die Uhrzeit über die oben beschriebene Prozedur eingestellt.
Aktoren	Aktoren	Die Kennzahl für den Aktor wählen. Je nach Konfiguration schaltet der Aktor.
Sensoren	Sensoren	-
Mehrsprachige Textausgabe	Bestehende Systemsprache überladen: Übertragen | Ladbare Texte, Auswählen des zu ladenden Texts, des zu löschenden Texts Übertragen | Kommunikation, Laden des Textes starten Sprache für die Endgeräte einstellen: Teilnehmersicht: Flags	Die Displayanzeige am betreffenden Systemtelefon ist auf die geänderte Sprache eingestellt.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Assoziierte Wahl	Teilnehmersicht: Flags	Ein berechtigter Teilnehmer wählt über die Prozedur eine Rufnummer für ein anderes Endgerät. Beispiel: Für Teilnehmer 12 wird die Rufnummer 01191 im Amt gewählt. * 67 12 0 01191
Assoziierte Dienste	Teilnehmersicht: Flags	Ein berechtigter Teilnehmer aktiviert über die Prozedur ein LM für einen anderen Teilnehmer. (z.B. Teilnehmer 11 aktiviert Umleitung zu intern 13 für Teilnehmer 16). Teilnehmer 11 wählt: * 83 16 *11 13
Anzeige der Anzahl amtsberechtigter Teilnehmer	Abfrage durchführen: Amtsberechtigungen, Anzahl	Über die Prozedur die Anzahl der amtsberechtigten Teilnehmer abfragen.
Rücksetzen aktivierter Leistungsmerkmale	Flags, Teilnehmer auswählen, dessen LM's gelöscht werden sollen	-
Relocate/Rufnummerntausch	Relocate/Rufnummerntausch systemweit freigeben: Flags, Endgerätetausch erlaubt	LM Relocate/Rufnummerntausch aufrufen (Kennzahl oder Service-Menü ...). Interne Rufnummer des Zielteilnehmers eingeben. Codeschloss-PIN eingeben (falls erforderlich). Nach erfolgreicher Bestätigung (Displayanzeige "Neue Rufnr.: XXXXX") prüfen, ob der Austausch der individuellen Benutzerprofile (Rufnummer, Tastenprogrammierung, Amtsberechtigung, ...) erfolgt ist.
Löschen aller Rufnummern	Rufnummern löschen	-

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Team/Top-Konfiguration Team-Konfiguration Top-Konfiguration	Team/Top	-
Automatische Konferenzfreigabe (MULAP privacy release)	Tastenprogrammierung Tastencode = MULAP Konf. Freigabe	-
Prozeduren speichern auf Prozedurtaste	Tastenprogrammierung Tastencode = Prozedurtaste Prozedur = max. 32 Zeichen (0 ... 9, *, #, P (Pause))	Prozedurtaste betätigen. Die Prozedur wird ausgeführt.
Kundenindividuelle Displayanzeige	Systemeinstellungen	Unmittelbar nach Änderung des Displaytextes erscheint der neue Text im Display aller Telefone.
IP-Mobility IP-Mobility Erweiterung	Teilnehmersicht: Workpoint Client	-
Live Call Record (Voice Recording; Sprachaufzeichnung)	Teilnehmersicht: Flags (Sprachaufzeichnung) Flags (Hinweiston während Sprachaufzeichnung) PhoneMail (Live Recording Aufnahmegerät) IVM I Weitere Einstellungen/ Allgemein Servicekennzahlen	Ein berechtigter Teilnehmer aktiviert die Prozedur. Die Sprachaufzeichnung wird gestartet.
Logos für OpenStage-Endgeräte (ab HiPath 3000 V7 R3)	Teilnehmer Systemparameter Systemeinstellungen OpenStage-Logo	-

6.11 Vernetzung

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Unteranlagenfähigkeit	Leitungstyp einstellen: Richtungsparameter ISDN-Parameter einstellen: Leitungen Richtungen	Einen Teilnehmer in dem anderen vernetzten Kommunikationssystem anrufen.
Querverbindung über TIEL	Anpassen des Signalisierungsprotokolls: Leitungen, TIEL-Param 1 doppelklicken Leitungen | Parameter/HKZ-Flags, Maintype einstellen	-
Verdeckte Nummerierung	Teilnehmersicht: Flags, Automatische Wegesuche	Die interne Nummer eines anderen vernetzten Teilnehmers anrufen.
Offene Nummerierung	Flags, offene Nummerierung, Knotenrufnummer bei Voice Mail, Knotenrufnummer Richtungen, Anlagenrufnummer-kommend	
Amtsberechtigung bei CorNet	Teilnehmer Erl./verb. Nummern Leitungen Richtungen Richtungsparameter	Eine externe, gehende Verbindung von der Unteranlage über die Hauptanlage aufbauen. Je nach Teilnehmerberechtigung ist eine gehende Verbindung möglich.
Gebührenerfassung bei Vernetzung	Ausgabe	Ein gebührenpflichtiges Gespräch führen. Die Gebühren für dieses Gespräch werden je nach Programmierung angezeigt.
Rufnummer-/Namensanzeige	Display	Einen vernetzten Teilnehmer anrufen. Je nach Konfiguration wird der Name oder die Rufnummer angezeigt.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
AUL mit Rerouting	Richtungsparameter	Bei einem Teilnehmer B in der Unteranlage AUL zu einem Teilnehmer C in der Hauptanlage einleiten. Von einem Teilnehmer A in der Hauptanlage den Teilnehmer B in der Unteranlage anrufen. Die Leitungen zu der Unteranlage werden, wenn möglich, freigeschaltet.
QSIG, Berechtigungsumschaltung	Leitungen I Parameter/ISDN-Flags ISDN-Flags => QSIG	-

6.12 Leistungsmerkmale für Gesprächsdatenerfassung

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Silent Reversal	Silent Reversal je Amtsleitung einrichten: Leitungen I Parameter/HKZ-Flags, Silent Reversal	In Deutschland nicht testbar.
Gebührenanzeige an der Sprechstelle während des Gesprächs (GESP)	Ausgabe	Ein gebührenpflichtiges Gespräch führen. Die Gebühren für dieses Gespräch werden je nach Programmierung angezeigt.
Gesprächsdaueranzeige am Endgerät	Display, Gesprächsdauer anzeigen	-
Gesprächsdatenerfassung am Platz (GEP)	Ausgabe, Telefonzelle (falls erforderlich)	An der “Telefonzelle” ein Gespräch führen. Nach dem Gesprächsende leuchtet am zugeordneten Endgerät die LED der Taste “Kostenabfrage” auf.
Gesprächsdatenerfassung pro Leitung (GEL)	GEL-Ausgabe am $U_{P0/E}$-Port einrichten: Ausgabe, GEL ($U_{P0/E}$-Port auswählen)	Ein gebührenpflichtiges Gespräch führen. Gebühren für die Leitung am Systemfernsprecher abfragen.
Projektkennzahl (PKZ)	Projekt-Kennzahlen Zusätzlich bei aktivem LCR und erzwungener Projektkennzahl: Wahlplan	“PKZ erzwungen” einrichten Die Amtsleitung kann erst nach Eingabe der PKZ belegt werden.
Gesprächsdatenerfassung zentral (GEZ)	Ausgabe	Gebührenpflichtiges Gespräch führen. Die Gebühreninformationen werden an die V.24-Schnittstelle übergeben. “GEZ gehend ohne Verbindung” kann durch ein nicht gebührenpflichtiges Gespräch getestet werden.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Toll Fraud Monitoring	Zeitparameter	Über Durchwahl (Teilnehmer hat AUL ins Amt) und DISA-Funktion eine gehende Verbindung aufbauen. Nach Ablauf des Timers erscheint im Display des VPL die Meldung “Zeitüberschreitung”.
Printer Pipe Mode	Ausgabe, Portzuordnung $U_{P0/E}$-Port = RNR mit Controladapter	Gebührenpflichtiges Gespräch führen. Nach Gesprächsende wird am Ausgabegerät (z.B. Drucker) bei GEZ-Funktion ein Gebührendatensatz ausgegeben.
Freie Übermittlung von Geldbeträgen	Rechengenauigkeit einstellen, Gebührenfaktor einstellen: Faktoren (nicht in USA) Gebührendaten löschen: Teilnehmer (nicht in USA), Gebühren pro Teilnehmer löschen Leitungen (nicht in USA), Gebühren pro Leitung löschen Gebührendaten übertragen (PC -> Anlage): Übertragen | Kommunikation, KDS lesen/schreiben - Gebühren markieren	-

6.13 ISDN-Leistungsmerkmale

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Unterdrückung der Rufnummernanzeige des rufenden Teilnehmers beim gerufenen Teilnehmer (CLIR)	CLIR systemweit aktivieren: Display, Rufnummernunterdrükkung ein	Einen internen Teilnehmer anrufen. Im Display wird die Rufnummer des rufenden Teilnehmers nicht mehr angezeigt.
Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	Teilnehmersicht: Flags	-
Nationale und internationale Kennziffern für gehende Gespräche einstellen	ISDN-Parameter, nationalen/internationalen Präfix eintragen	Anruf über ISDN. Eintrag in die Anruferliste. Rückruf aus der Anruferliste.
Displayanzeige der A-Rufnummer nach Auslösen	Display, Anruferliste Modus externe Rufe und Gespräche	Kommendes Gespräch aufbauen. Gespräch auslösen. Rufnummer in Anruferliste kontrollieren.
R-Gesprächsschutz für ISDN-Amtsleitungen	R-Gesprächsschutz je Teilnehmer einrichten: Teilnehmer, R-Gesprächsschutz je Teilnehmer einstellen	R-Gespräch veranlassen. Prüfen, ob R-Gesprächsschutz funktioniert.
Gleichzeitige Signalisierung eines Anrufes bei einer MULAP-Gruppe	Anlagensicht | Einstellungen | Kommende Rufe | Gruppen-/ Sammelanschluss In der Tabelle „Gruppe“ eine IVM-Gruppe und eine MULAP-Gruppe anlegen. Für die MULAP-Gruppe in der Tabelle „Mitglieder“ die IVM-Gruppe als Mitglied aufnehmen.	Von einem externen Telefon aus die MULAP-Nummer anrufen. Beide Telefone müssen den Ruf gleichzeitig signalisieren.

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
ISDN-Vernetzung mit UUS (Telefonica)	In allen beteiligten Kommunikationssystemen einrichten: • Anlagensicht	Einstellungen	Automatische Wegesuche: Automatische Wegesuche komplett konfigurieren und aktivieren. Unter Wahlplan das Flag „UUS-Vernetzung“ für das zugeordnete Profil auf „Ja“ setzen. • Anlagensicht	Einstellungen	Leitungen/Vernetzung	ISDN-Parameter: Die Einwahlnummer für den UUS-Service eingeben. • Anlagensicht	Einstellungen	Leitungen/Vernetzung	Richtungsparameter: • Die Flags „UUS pro Richtung deaktivieren“ und „Name im Amt“ deaktivieren.	Ein interner Teilnehmer ruft einen internen Teilnehmer an, der an ein anderes für die ISDN-Vernetzung mit UUS eingerichtetes Komunikationssystem angeschlossen ist. Der Name und die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers müssen beim angerufenen Teilnehmer angezeigt werden.

6.14 Small Remote Site Konzept

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Small Remote Site Konzept	Notbetrieb	-

6.15 Mobility Entry (nicht für USA)

Leistungsmerkmal	Einrichten	Testen
Virtuellen Teilnehmer einrichten	Teilnehmersicht: Flags (Flag DISA-Berechtigung, Flag Virtueller Teilnehmer)	-
Virtuellen Teilnehmer dem mobilen Teilnehmer zuordnen	Einstellungen I Station einrichten I Mobility Entry	-
DISA-Administration zur Einwahl in das System	Einstellungen I Systemparameter I Sommerzeit/DISA I Bereich Fernbenutzung von Diensten, DISA	-
Gruppenkonfiguration Basic-MULAP	Einstellungen I Kommende Rufe I Gruppen-/Sammelanschluß I Tabelle Gruppe, Tabellen Auswahl und Mitglieder	-
"Anlagenrufnummer-kommend" administrieren	Einstellungen I Leitungen/Vernetzung I Richtungen I Bereiche Anlagenrufnummer-kommend und Anlagenrufnummer-gehend	-
E.164-Nummerierung aktivieren	Einstellungen I Systemparameter I Flags I Bereich Schalter I E.164 Nummerierung	-
Automatische Wegesuche aktivieren	Einstellungen I Automatische Wegesuche I Flags und COS I Kontrollkästchen „LCR freigeben“	-

Ein ausführliches Administrationsbeispiel finden Sie in HiPath 3000/5000 Einrichtebeispiele Mobility Entry einrichten.

7 Menü-Übersicht

Diese Kapitel enthält eine Übersicht über die Menüs des HiPath 3000 Manager. Eine ausführliche Beschreibung der Menüs, der Registerkarten und Dialoge und aller Felder finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Eine ausführliche Beschreibung der Teilnehmersicht finden Sie im Kapitel 8, “Teilnehmersicht”.

Menüs-Übersichten	**ausführliche Beschreibung in**
Abschnitt 7.1, “Datei”	Kapitel 9, “Menü Datei”
Abschnitt 7.2, “Einstellungen”	Kapitel 10, “Menü Einstellungen”
Abschnitt 7.3, “Systemstatus”	Kapitel 11, “Menü Systemstatus”
Abschnitt 7.4, “Extras”	Kapitel 12, “Menü Extras”
Abschnitt 7.5, “Optionen”	Kapitel 13, “Menü Optionen”
Abschnitt 7.6, “Applikationen”	Kapitel 14, “Menü Applikationen”
Abschnitt 7.7, “Hilfe”	Kapitel 15, “Menü Hilfe”

7.1 Datei

Menü Datei - Befehle und Registerkarten/Dialoge
HiPath 5000 RSM/AllServe • Neu | HiPath 3000 • Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server • Löschen | HiPath 3000 • Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server
Neu
KDS öffnen
KDS speichern
KDS speichern unter
KDS schließen
KDS ausgeben
KDS vergleichen
KDS konvertieren
KDS an APS anhängen
APS-Texte laden

Tabelle 7-1 Menü-Übersicht Datei

Menü Datei - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Drucken/Seitenansicht
Druckereinrichtung
Ausgabe HVT-Plan
Anlagen-Info-Dateien erzeugen
Übertragen • Übertragen | Kommunikation • Übertragen | Kommunikation | Maintenance – Maintenance | Event Log – Maintenance | Restart/Reload – Maintenance | Out of Service – Maintenance | Base-Station-Status (nicht in USA) – Maintenance | Trunk-Status – Maintenance | Trunk Errorcounter – Maintenance | Call Monitoring – Maintenance | Teilnehmer-Status – Maintenance | V.24 Status – Maintenance | Baugruppen Zustand – Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – Maintenance | IVM: Sprachauswahl – Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen – Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren – Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern – Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen – Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen – Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2) – Maintenance | EVM – Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren – Maintenance | EVM: Datei-Operationen durchführen – Maintenance | OpenStage Phones: Event Log – Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung – Maintenance | OpenStage Phones: Trace • Übertragen | Kommunikation | Sicherheit – Sicherheit | Benutzerverwaltung – Sicherheit | Protokollierung • Übertragen | Rückrufverbindung • Übertragen | Ladbare Texte • Übertragen | SW Transfer
Beenden

Tabelle 7-1 Menü-Übersicht Datei

7.2 Einstellungen

Menü Einstellungen - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Einstellungen	Netzweite Daten • Teilnehmer - Netzweite Daten • Netzweite Daten • Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)
Einstellungen	Station einrichten • Teilnehmer • Tastenprogrammierung – Tastenprogrammierung: Ausfüllen/Löschen – Tastenprogrammierung: Drucken • Endgeräte hw sw version • Fax/Modem • Notbetrieb • Mobility Entry (nicht für USA) • HXG Konfiguration (bis V4.0) • Gatekeeper (ab V5.0) • Gateway (ab V5.0)
Einstellungen	Cordless (nicht in USA) • Cordless	Systemweit • Cordless	SLC • Cordless	Multi-SLC • Cordless	Basestation
Einstellungen	Leitungen/Vernetzung • Leitungen – Leitungen	Parameter/ISDN-Flags – Leitungen	Parameter/HKZ-Flags – Leitungen	Parameter/Allgemeine Flags – Leitungen	Parameter/Template Editor • Richtungen • Richtungsparameter • ISDN-Parameter • LCOSS • PRI (nur in USA) • QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)
Einstellungen	Automatische Wegesuche • Flags and COS • Wahlplan • Zeitplan

Tabelle 7-2 Menü-Übersicht Einstellungen

Menü Einstellungen - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Einstellungen	Kommende Rufe • Anrufübernahme • Rufzuordnung Ltg • Rufweiterschaltung • Gruppen-/Sammelanschluss – Gruppen-/Sammelanschluss	Mitglieder-Parameter – Gruppen-/Sammelanschluss	Gruppenzugehörigkeit – Gruppen-/Sammelanschluss	Externe Ziele • Team/Top – Team/Top bearbeiten • UCD-Parameter • UCD-Gruppen
Einstellungen	Berechtigungen • Teilnehmer • Tag bzw. Nacht • Erl./verb. Nummern • VBZ-Matrix • VBZ-Gruppenzuordnung • Allgemein • autom. Nachtschaltung • Sondertage • autom. BUM
Einstellungen	Systemparameter • Flags • LDAP • Systemeinstellungen • Abwurf/VPL • Display • Flexible Menüs • Zentrale Kurzwahl • Servicekennzahlen • Texte • Zeitparameter • Töne und Rufe • Sommerzeit/DISA • PlusProdukte-Flags/MW

Tabelle 7-2 Menü-Übersicht Einstellungen

Menü Einstellungen - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Einstellungen	Anschaltungen • Ext. Anschaltung • Aktoren • Sensoren • Ansage • Personensuche • PhoneMail • Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – IVM	Parameter/Mailbox-Parameter – IVM	Parameter/COS – IVM	Weitere Einstellungen/Allgemein – IVM	Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter – IVM	Weitere Einstellungen/Auto Attendant – IVM	Weitere Einstellungen/Kalender – IVM	Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten – IVM	Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox • EVM (Entry Voice Mail) – EVM	Weitere Einstellungen/Allgemein – EVM	Weitere Einstellungen/Auto Attendant
Einstellungen	Netzwerk • Grundeinstellungen • IP-Parameter • SNMP-Daten • SNMP-Partner/Kommunikationspartner • PSTN-Partner – PSTN-Partner bearbeiten • Firewall – Firewall	IP-Firewall bearbeiten – Firewall	Applikation-Firewall bearbeiten • Routing – Routing	IP-Routing bearbeiten • Mapping – Mapping	IP-Mapping bearbeiten • HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter • Gatekeeper • Ext. H.323-GK • Ext. SIP • IP Ports • Resource Management

Tabelle 7-2 Menü-Übersicht Einstellungen

Menü Einstellungen - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Einstellungen	Lizenzierung • Lizenzierung - HXG • Lizenzierung - Basestation (nicht in USA) • Lizenzierung - S2M • Lizenzierung - IVM • Lizenzierung - Systemweit

Tabelle 7-2 Menü-Übersicht Einstellungen

7.3 Systemstatus

Menü Systemstatus - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Systemweit • Baugruppen – Karten Konfiguration	T1-Konfiguration – Karten Konfiguration	Card data • Loadware • System • Flags • Weiterleitung • Leitungszustände • System-Texte • UCD Agenten
Gebühren • Teilnehmer (nicht in USA) • Leitungen (nicht in USA) • Ausgabe – Ausgabe	LAN-Settings • Faktoren (nicht in USA) • Projekt-Kennzahlen • Telefonzelle (nicht in USA)

Tabelle 7-3 Menü-Übersicht Systemstatus

7.4 Extras

Menü Extras - Befehle und Registerkarten/Dialoge
• Wizard starten (HiPath 3000) • IP Access Manager starten

Tabelle 7-4 Menü-Übersicht Extras

7.5 Optionen

Menü Optionen - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Programmeinstellungen • Programmeinstellungen Allgemeines • Programmeinstellungen Speicheroptionen • Programmeinstellungen Kommunikation • Programmeinstellungen ISDN
Kennwort-Level
Kennwort ändern
Rufnummern löschen

Tabelle 7-5 Menü-Übersicht Optionen

7.6 Applikationen

Menü Applikationen - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Menü Applikationen

Tabelle 7-6 Menü-Übersicht Applikationen

7.7 Hilfe

Menü Hilfe - Befehle und Registerkarten/Dialoge
Hilfe-Inhalt
Hilfe verwenden
Info

Tabelle 7-7 Menü-Übersicht Hilfe

8 Teilnehmersicht

Die **Teilnehmersicht** zeigt alle Teilnehmer und deren Parameter im Kommunikationssystem. Über die Teilnehmersicht lassen sich die meisten Parameter für jeden einzelnen Teilnehmer im Kommunikationssystem festlegen.

Registerkarten und Dialoge
• Teilnehmerauswahl • Teilnehmerparameter – Teilnehmersicht: Flags – Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale – Teilnehmersicht: Workpoint Client – Teilnehmersicht: Gruppen – Teilnehmersicht: Weiterleitung – Teilnehmersicht: BRI (nur in USA) – Teilnehmersicht: Template Editor – Teilnehmersicht: ISDN-Flags

8.1 Teilnehmerauswahl

Die **Teilnehmerauswahl** besteht aus einer Tabelle mit den Spalten Ruf-Nr. und Name. Über die Klapplisten **Suche Rufnr.** und **Suche Name** können Sie gezielt nach Teilnehmern suchen. Durch Auswählen eines Teilnehmers in der Tabelle werden auf der rechten Seite Parameters des ausgewählten Teilnehmers angezeigt.

Suche Rufnr.

Über die Klappliste **Suche Rufnr.** können Sie gezielt nach einer Rufnummer suchen. Wählen Sie eine bereits in der Klappliste eingetragene Rufnummer aus oder geben Sie die Rufnummer die Sie suchen wollen in das Feld ein. Der gesuchte Teilnehmer wird in der Tabelle markiert und die Parameter werden auf der rechten Seite angezeigt.

Suche Name

Über die Klappliste **Suche Name** können Sie gezielt nach einem Teilnehmernamen suchen. Wählen Sie einen bereits in der Klappliste eingetragenen Namen aus oder geben Sie den Namen den Sie suchen wollen in das Feld ein. Der gesuchte Teilnehmer wird in der Tabelle markiert und die Parameter werden auf der rechten Seite angezeigt.

Spalte Ruf-Nr. (Rufnummer)

In die Spalte **Ruf-Nr.** wird die interne Rufnummer des jeweiligen Teilnehmers angezeigt.

Spalte Name

In die Spalte **Name** wird der zum Teilnehmer gehörende Name angezeigt.

8.2 Teilnehmerparameter

Wenn Sie einen Teilnehmer in der Teilnehmerauswahl ausgewählt haben, werden auf der rechten Seite die Parameter des ausgewählten Teilnehmers angezeigt. Über die Registerkarten können Sie die Parameter für den Teilnehmer ändern bzw. sich den Status des Teilnehmers anzeigen lassen. Für Parameter, die in der Teilnehmeransicht nicht verändert werden können existiert jeweils ein Verweis (Pfeilsymbol), über den Sie in den entsprechenden Dialog in der Anlagensicht wechseln können, um hier die Parameter entsprechend einzustellen.

Name

Hier wird der zum Teilnehmer gehörende Name eingetragen. Der Name kann ein Personenname, der Name einer Abteilung oder ein anderer passender Eintrag sein. Der Name kann maximal 16 Zeichen enthalten.

Es wird keine Kontrolle der eingegebenen Zeichen durchgeführt; es liegt daher in Ihrer Verantwortung, nur zulässige Zeichen zu verwenden.

Folgende Schriftzeichen der ISO 8859-1 können eingegeben werden:
- Zeichen 32 bis 127 (übliche westeuropäische Satzzeichen, Ziffern, Buchstaben)
- deutsche Umlaute (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- die Zeichen Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Unzulässige Zeichen werden bei der Anzeige durch ein Leerzeichen ersetzt.

Bei Einstellung von Sprachkonvertierung Griechisch bzw. Kyrillisch können die Buchstaben des griechischen bzw. kyrillischen Alphabetes in Großbuchstaben eingegeben werden.

Rufnummer

Hier wird die interne Rufnummer des jeweiligen Teilnehmers angezeigt (siehe auch Teilnehmer). Zum Ändern der Rufnummer klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Rufnummer.

CLIP/LIN

Hier wird die gültige Durchwahlnummer für CLIP bzw. LIN angezeigt (siehe auch Teilnehmer). Zum Ändern der Rufnummer klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter CLIP/LIN.

Durchwahl

Hier wird die zum entsprechenden Anschluss gehörende Durchwahlnummer angezeigt (siehe auch Teilnehmer). Zum Ändern der Durchwahlnummer klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Durchwahl.

Typ

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Der am Teilnehmer-Port angeschlossene Endgerätetyp wird vom Kommunikationssystem automatisch angegeben. Ist kein Endgerät angeschlossen, steht in der Spalte „No Port“. Ist ein Analoggerät angeschlossen, lautet der Spalteneintrag “No Fe”.

- **No Port**, d.h. kein Endgerät angeschlossen
- **No Fe**, d.h. analoges Endgerät angeschlossen
- Systemtelefon angeschlossen
- **S_0-Teilnehmer**

Access

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Hier werden Name, Nummer, Einbauplatz der zu dem Teilnehmer gehörenden System-Baugruppe und der Typ des Workpoint Client (SYS=System, S_0) angezeigt. Außerdem ist angegeben, ob es sich um einen Master- oder um einen Slave-Port handelt.

Mobil-Code

Hier wird der Status der Mobiltelefons und der PIN-Code zur Anmeldung des Mobiltelefons angezeigt (siehe auch Cordless | SLC, Bereich Portable Parts). Zum Ändern des PIN-Codes klikken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Mobil-Code.

Registerkarten für Teilnehmerparameter
– Teilnehmersicht: Flags – Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale – Teilnehmersicht: Workpoint Client – Teilnehmersicht: Gruppen – Teilnehmersicht: Weiterleitung – Teilnehmersicht: BRI (nur in USA) – Teilnehmersicht: Template Editor – Teilnehmersicht: ISDN-Flags

Siehe auch

– Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2
– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
– Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
– Abschnitt 8.2.3, “Teilnehmersicht: Workpoint Client”, auf Seite 8-21
– Abschnitt 8.2.4, “Teilnehmersicht: Gruppen”, auf Seite 8-25
– Abschnitt 8.2.5, “Teilnehmersicht: Weiterleitung”, auf Seite 8-26
– Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13
– Abschnitt 10.3.2, “Cordless | SLC”, auf Seite 10-44

8.2.1 Teilnehmersicht: Flags

Über **Flags** lassen sich teilnehmerbezogen Flags und Parameter aktivieren bzw. deaktivieren. Im Gegensatz zu systemweiten Flags gelten Teilnehmer-Flags lediglich für den Teilnehmer, bei dem sie gesetzt wurden.

Flag Aufschalt-Berechtigung ein

Über eine Kennziffer oder Taste können sich berechtigte Teilnehmer auf eine bestehende Verbindung aufschalten. Das Aufschalten wird den beteiligten Teilnehmern durch einen Aufmerksamkeitston (und durch Displayanzeige) mitgeteilt.

Flag Assoziierte Wahl/Dienste

Der Anwender legt im PC-Adressbuch die Rufnummer des Zielteilnehmers fest und aktiviert die Wahl. Der PC führt die assoziierte Wahl aus.
Ein berechtigter Teilnehmer kann für einen beliebigen anderen Teilnehmer im Kommunikationssystem Dienste aktivieren bzw. deaktivieren.

Flag Anklopfschutz ein

Über dieses Flag wird die Funktion Anklopfen deaktiviert. Wenn Anklopfschutz eingerichtet ist, werden kommende Rufe auf einen besetzten Teilnehmer sofort gemäß Call Management (siehe Einstellungen | Kommende Rufe) weiterbehandelt. Wenn der Anklopfschutz deaktiviert ist, wird ein anstehender Ruf auf einen besetzten internen Teilnehmer durch einen Aufmerksamkeitston und ggf. optisch mittels Display signalisiert.

Flag Kopfsprechgarnitur

Jedes Systemtelefon (digital) kann nach Freigabe dieser Berechtigung mit einer Kopfsprechgarnitur ausgestattet werden (Anschaltung am Handapparat-Anschluss).

Der Einsatz einer Kopfsprechgarnitur (Headset) für Systemtelefone wird vom Kommunikationssystem automatisch erkannt, eine Berechtigungsfreigabe ist hier nicht erforderlich.

Ist dieses Flag gesetzt, kann beim Teilnehmer eine Kopfsprechgarnitur am Handapparat-Anschluss bzw. am Headset-Adapter angeschlossen werden. Damit kann der Teilnehmer Anrufe durch Drücken einer Taste bei aufliegendem Handapparat entgegennehmen.

> ⚠ Ist dieses Flag aktiviert, können Anrufe nicht über die Lautsprecher-Taste ausgelöst werden; es muss dann für das Auslösen von Verbindungen eine Auslöse-Taste programmiert werden.

Flag Anrufschutz durchbrechen

Trifft ein Anrufer auf eine besetzte Nebenstelle, so wird dem gerufenen Teilnehmer mittels eines Anklopftones signalisiert, dass ein Ruf wartet. Trifft ein Teilnehmer mit dem Leistungsmerkmal Anrufschutz durchbrechen auf einen Teilnehmer, der den Anrufschutz aktiviert hat, kann er den Anrufschutz durchbrechen. Der gerufene Teilnehmer hat nun die Möglichkeit, diesen Ruf anzunehmen, ohne das bestehende Gespräch zu beenden.

Flag Anruferliste ausgeben

Über dieses Flag wird die Anruferliste für den betreffenden Teilnehmer aktiviert. Die Anruferliste dient zur Erfassung von Anrufen am Endgerät (nur Endgeräte mit Display), die nicht vom Teilnehmer entgegengenommen wurden. Die Anrufe werden mit einem Zeitstempel (Uhrzeit und Datum) versehen und in eine chronologisch sortierte Liste übernommen. Es werden nur Anrufe aufgezeichnet, die auch eine Rufnummer oder einen Namen enthalten. Ruft ein Teilnehmer wiederholt an, so wird nur der Zeitstempel des Eintrages aktualisiert und ein Anrufzähler für diesen Anrufer inkrementiert.

Ist für einen Teilnehmer einer Teilnehmergruppe auch eine teilnehmerbezogene Anruferliste eingerichtet, so kann der Teilnehmer auf beide Listen in Form einer gemeinsamen Liste zugreifen.

Wird ein von extern kommender Anruf über den Auto Attendant an einen internen Teilnehmer vermittelt und der Teilnehmer ist gerade besetzt oder hat die Anrufumleitung aktiviert, erfolgt kein Eintrag in der Anruferliste.

Flag Zugriff für Fangen (nicht in USA)

Dieses Flag erlaubt die Identifizierung unerwünschter Anrufer (MCID= Malicious Call Identification). Die Nutzung des Leistungsmerkmals Fangen muss beim Betreiber des öffentlichen Netzes beantragt werden.

Flag AUL extern erlaubt

Dieses Flag erlaubt das Umleiten von Anrufen zu einem externen Ziel. Wurde AUL zu einem externen Ziel freigegeben, wird bei einem kommenden Durchwahlruf die Verbindung durch das Kommunikationssystem über zwei B-Kanäle hergestellt. Die Eingabe einer externen Rufnummer kann nicht über Kurzwahl erfolgen, aber es kann hierfür eine Taste programmiert werden. Bei programmierter Taste wird die externe Rufnummer im KW-Pool abgelegt.

Die bei Ausführung einer externen Anrufumleitung anfallenden Gebühren für den Teilnehmer, der die AUL eingeleitet hat, werden nach Gesprächsende am Endgerät dieses Teilnehmers angezeigt und auch in der Gebührenerfassung/GEZ erfasst.

Flag Display-Ausgaben komprimieren

Die Display-Ausgaben werden zum Zwecke einer besseren Performanz komprimiert. Ändert sich die Displayanzeige an einem $U_{P0/E}$-Endgerät, aktualisiert das Kommunikationssystem nur die Daten, die sich von der vorhergehenden Anzeige unterscheiden. Bei Anschluss einer Anwendung (z.B. Smartset/TAPI) über einen RS-232-Adapter (Data- bzw. Control-Adapter) muss dieses Leistungsmerkmal deaktiviert sein.

Bei Applikationen, die die Rufnummerninformation aus der Displayanzeige des Endgerätes beziehen, muss das Flag deaktiviert werden (d.h. unkomprimierte Ausgabe mit Rufnummer statt komprimierter Ausgabe mit Namen).

Bis HiPath 3000 V4.0 SMR 7 muss für Systemtelefone mit chinesischem Display dieses Flag manuell deaktiviert werden. Ab SMR 7 ist dies nicht mehr notwendig.

Namen werden generell nur angezeigt, wenn unter Display **Name/Rufnummer anzeigen** das Flag **nur Rufnummer** deaktiviert ist.

Flag Eintrag in Telefonbuch

Dieser Eintrag bewirkt, dass die Rufnummer des Teilnehmers in das Telefonbuch aufgenommen wird oder nicht. Für Teilnehmer, die nur über eine Gruppenrufnummer (z.B. MULAP) erreichbar sind, ist es gegebenenfalls nicht sinnvoll, die Rufnummer des Teilnehmers in das Telefonbuch aufzunehmen.

Bei allen Endgeräten mit Display besteht die Möglichkeit, sich das Verzeichnis aller internen Teilnehmer mit Namen und Rufnummer, sowie Einträge aus dem KWZ (Name, Zielrufnummer) anzusehen, gezielt auszusuchen und anschließend den gewünschten Teilnehmer anzurufen.

Flag Editieren der Wahl

Erlaubt das Bearbeiten einer Rufnummer während der Eingabe. Das Bearbeiten ist mittels der Menüführung eines Systemtelefons mit Display möglich. Am Ende muss dann **Wählen** ausgewählt werden. Für andere Geräte hat dieses Flag keine Auswirkung.

Flag Keypad-Wahl

Erlaubt das Behandeln von Stimulus-Prozeduren zum ISDN-Amt. Hierbei werden in Richtung Amt die gewählten Ziffern in Informationselementen verpackt und zum Amt geschickt. In die andere Richtung kommen Displaymeldungen.

Dieses Leistungsmerkmal ist dann auch nur relevant für Endgeräte mit Display. Richtungen, die Stimulus-Prozeduren zum ISDN-Amt unterstützen, müssen unter Richtungsparameter entsprechend eingerichtet werden.

Durch das Leistungsmerkmal Keypad-Wahl ausgeführte Aktionen unterliegen keiner Systemkontrolle, wodurch unter Umständen Missbrauch, folgenschwere Fehlbedienung oder unbemerkte bzw. unerwünschte kostenpflichtige Aktionen ermöglicht werden.

Flag Direktansprechschutz aus

Direktansprechen kann nur zu internen $U_{P0/E}$-Endgeräten mit Lautsprecher (auch Gruppe) über Taste (Direktansprechen) oder Kennzahl erfolgen. Bei gesetztem Flag kann dieser Teilnehmer direkt angesprochen werden, ohne dass der gerufene Teilnehmer den Hörer abnimmt. Der Lautsprecher des Zielteilnehmers wird dabei eingeschaltet.Ist das Flag nicht gesetzt, wird bei dem Teilnehmer der kommende Direktansprechruf wie ein normales Gespräch signalisiert.

Flag Abwurf bei Codeschloss

Ist bei einem Teilnehmer das Codeschloss aktiviert und es wird von diesem Teilnehmer eine Bündelkennzahl gewählt, wird der Anruf unverzüglich zum eingetragenen Abwurfziel umgeleitet. Somit wird ein Anruf bei Wahl einer Nummer, für die der Teilnehmer keine Berechtigung hat, bei der unter Abwurf/VPL angegebenen Teilnehmerrufnummer signalisiert.

Flag DISA-Berechtigung

Mit diesem Flag wird dem Teilnehmerport die Berechtigung erteilt, DISA-Dienste zu aktivieren (Mobility Entry-Teilnehmer benötigen keine DISA-Berechtigung), z.B. Infotext senden, Aktor ein- und ausschalten, Nachtschaltung ein- und ausschalten.

Ansonsten werden für alle internen Ports (Rufnummern) über die Systemverwaltung im KDS eine grundsätzliche Berechtigung zur Benutzung des DISA-Leistungsmerkmals vergeben: Aktivierung der Leistungsmerkmale im Kommunikationssystem über eine Externverbindung. Weiterhin kann mit DISA über die kommende Externverbindung eine gehende Externbelegung aufgebaut werden.

Flag Türfreigabe, DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Bei gesetztem Flag kann der Teilnehmer mittels DTMF/MFV-Code die Tür öffnen, wenn am betreffenden Port ein Tür-Relais angeschlossen ist.

Flag Autom. Rufannahme, CSTA

Über CSTA-Server aufgebaute Anrufe können wahlweise mit oder ohne Autoanswer beim Originating Device arbeiten. Mit Setzen des Flags wird Autoanswer aktiviert.

Flag R-Gesprächsschutz (nur bestimmte Länder)

Dieses Flag kann in den Ländern Brasilien, Indonesien, Malaysia und Singapur aktiviert werden.

(Nur relevant, wenn der Telekommunikations-Provider R-Gespräche anbietet)
Durch dieses Leistungsmerkmal kann für jeden Teilnehmer individuell ein R-Gesprächsschutz eingerichtet und damit ankommende R-Gespräche automatisch verweigert werden. Dies gilt auch im Fall einer Anrufumleitung, einer Anrufübernahme, eines Abwurfs usw.

Wird ein Teilnehmer bei gesetztem Flag über MFC-R2 (Brasilien, Malaysia und Singapur)/ SMFC (Indonesien) – Durchwahl angewählt, so gilt dessen R-Gesprächsschutzkonfiguration. Dies gilt auch für etwaige Anrufumleitung, Anrufübernahme, Abwurf usw.

Flag Transit schalten durch Auflegen

Dieses Flag bewirkt die Übergabe eines externen Gespräches auf einen externen Teilnehmer durch Auflegen.

Dieses Flag hat auch Auswirkungen auf das Verhalten in einer Konferenz (siehe auch HiPath 3000/5000 Leistungsmerkmalbeschreibung, Konferenz):

In einer Konferenz gelten folgende Abhängigkeiten:

- Ist das Flag beim Konferenzführer nicht gesetzt und legt dieser auf, wird die Konferenz vollständig beendet und alle Verbindungen werden getrennt.
- Ist das Flag beim Konferenzführer gesetzt und legt dieser auf und verbleiben noch interne Teilnehmer in der Konferenz, so ist der neue Konferenzführer der Teilnehmer, der am längsten an der Konferenz teilgenommen hat. Legt der neue Konferenzführer auf, entscheidet der Zustand von dessen Flag Transit schalten durch Auflegen über den weiteren Verlauf der Konferenz.

Flag Keine Rufzuschaltung bei besetzt

Das Flag wird für den zugeschalteten Teilnehmer gesetzt, sodass gesteuert werden kann, welche rufzugeschalteten Teilnehmer bei besetztem ”Master” gerufen werden sollen und welche nicht. Haben mehrere Teilnehmer denselben Teilnehmer/Smartset zugeschaltet, so gilt das Flag einmal für alle Zuschaltungen (durch alle ”Master”) dieses Teilnehmers/Smartset.

Ist das Flag **nicht gesetzt**, wird die Rufzuschaltung auf jeden Fall durchgeführt (sofern der zugeschaltete Teilnehmer erreichbar ist). Dies entspricht dem Standardverhalten.

Ist das Flag **gesetzt**, hängt die Rufzuschaltung von der Erreichbarkeit des ”Masters” ab:

- der Master ist frei (Rufzuschaltung sofort)
- beim Master kann angeklopft werden (Rufzuschaltung nach 5 Sekunden)
- beim Master kann nicht angerufen/angeklopft werden (keine Rufzuschaltung)

Der ”Master” ist der rufzuschaltende Teilnehmer.

Flag Zentrale Besetztsignalisierung

Für Teilnehmer, die Besetztsignalisierung auf ein zentralisiertes Kommunikationssystem haben, muss dieses Flag gesetzt werden, siehe auch QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA).

Die Realisierung der zentralen Besetztsignalisierung sieht eine maximale Anzahl von 100 Teilnehmern pro Anlage (Knoten) vor.

Flag Virtueller Teilnehmer

Virtuelle Ports dienen zur anlagenübergreifenden Signalisierung von Zuständen und Rufen. Dieses Flag kann nur für einen Teilnehmerport gesetzt werden, für den keine physikalische Endgeräteschnittstelle vorhanden ist. Dieser Port geht automatisch in Betrieb.

Der Versuch, einen Port als virtuellen Teilnehmer zu konfigurieren, für den eine Hardware vorhanden ist, wird abgewehrt. Ist andererseits ein Port als virtueller Teilnehmer konfiguriert, wird eine Baugruppe, die nachträglich gesteckt wird, nicht in Betrieb genommen. Die virtuellen Ports haben eine eigene interne und externe Rufnummer und sind somit rufbar.

Werden Teilnehmer über eine Kopiervorlage eines virtuellen Teilnehmers eingerichtet, so wird das Flag **virtueller Teilnehmer** nur bei den Port gesetzt, bei denen keine Hardware vorhanden ist.

Flag Anrufprio./Sof. Freiton Anklopfen

Durch Setzen dieses Flags (Anrufpriorität/Sofortiger Freiton bei Anklopfen) werden Anrufe durch diesen Teilnehmer mit höherer Priorität beim Partner signalisiert. Die Priorität wird dabei gleich gesetzt mit der Priorität von externen Anrufen. Die priorisierten Anrufe werden somit vor bestehende Internrufe, jedoch nach bestehenden Externanrufen eingereiht. Dabei ist zu beachten, dass bestehende Erstanrufe (nicht anklopfende Rufe) unabhängig von ihrer Rufart generell nicht verdrängt werden. Soll auch bei einem internen Anruf in einen anderen Knoten die Priorität entsprechend gesetzt werden, muss zusätzlich auch für die entsprechende Leitung das Leitungsflag Anrufprio./Sof. Freiton Anklopfen (Bereich Leitung Flags, Anrufprio./Sof. Freiton Anklopfen) gesetzt sein.

Ist dieses Flag gesetzt, bekommt der Anrufer beim Anklopfen einen sofortigen Freiton anstatt des Besetzttons. Dieses hat keinen Einfluß auf die akustische Signalisierung. Die priorisierten Anrufe werden weiterhin wie ein Internruf signalisiert.

Dieses Leistungsmerkmal ist wichtig z.B. bei Phonemail-Anschlüssen.

Flag Silent Monitoring

Mit dem Leistungsmerkmal „Silent Monitoring“ kann sich ein berechtigter Teilnehmer auf ein bestehendes Gespräch eines beliebigen internen Teilnehmers aufschalten, ohne dass dieser etwas bemerkt. Dieses Leistungsmerkmal funktioniert nur, wenn der Teilnehmer auch die Aufschalteberechtigung hat.

Das Leistungsmerkmal „Silent Monitoring“ wird bei der HiPath 540 und 580 nicht unterstützt. Das Flag **Silent Monitoring** muss ausgeschaltet werden.

Das Leistungsmerkmal „Silent Monitoring“ ist in folgenden Ländern freigegeben:

- bis HiPath 3000/5000 V7 SMR 10: USA, IND, SIN, GBR, RSA, IM, BRA, THA, MAL, NDL, FKR, AUS, NSL, HGK, IRL, ARG, BEL, SPA, POR, CHN
- ab HiPath 3000/5000 V8 und HiPath OpenOffice EE V1 R2: alle Länder

Flag Anzeige Notbetrieb-Text

Ist das Flag aktiviert, wird im Notbetrieb der unter Einstellungen | Station einrichten | Notbetrieb festgelegte Notbetriebs-Text im Display angezeigt.

Flag Sprachaufzeichnung

Ist das Flag aktiviert, kann der Teilnehmer während eines Gesprächs die Sprachaufzeichnung aktivieren. Über Flags, Schalter Hinweiston bei Sprachaufzeichnung kann zusätzlich angegeben werden, ob während der Sprachaufzeichnung ein Hinweiston ausgegeben werden soll. Unter PhoneMail muss ein geeignetes Live Recording Aufnahmegerät eingerichtet sein. Wenn für die Sprachaufzeichnung die IVM verwendet werden soll, kann über IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein die max. Länge der Sprachaufzeichnung eingestellt werden und angegeben werden, ob vor der Sprachaufzeichung eine entsprechende Signalisierung gemacht werden soll.

Flag Diskretes Ansprechen

Durch Setzen dieses Flags aktiviert der Teilnehmer das Leistungsmerkmal Diskretes Ansprechen. Über die Kennzahl *945 kann sich ein berechtigter Teilnehmer diskret in ein Gespräch einschalten. Nur der diskret angesprochene Teilnehmer kann den eingeschalteten Teilnehmer hören.

Das Leistungsmerkmal wird nur zugelassen, wenn das Gespräch zwischen zwei Teilnehmern eine einfache Zweierverbindung ist. Das Leistungsmerkmal kann nicht auf Rückfragegespräche oder Konferenzen angewandt werden.

Flag Schutz Diskretes Anspr.

Ist das Flag aktiviert, dann schützt sich der Teilnehmer vor dem Leistungsmerkmal Diskretes Ansprechen.

Flag Analoger Teilnehmer mit CLIP

Ist das Flag aktiviert, dann wird die Rufnummer für analoge Teilnehmer übermittelt (CLIP = Calling Line Identification Presentation). Für Deutschland, Österreich, Schweiz usw. gilt: ein kommendes CLIP wird immer zwischen dem ersten und dem zweiten Ruf signalisiert (siehe auch CLIP-Protokoll ETSI FSK Typ 1). Dadurch kann das Display Zustandsänderungen, wie sie z.B. durch Übergeben vor Melden entstehen, nicht anzeigen. Sonderzeichen werden nicht angezeigt.

Dieses Flag kann nur dann gesetzt werden, wenn im System analoge Ports vorhanden sind.

Einschränkungen bzgl. der Hardware siehe Abschnitt 10.8.3.16, “Analoger Teilnehmer mit CLIP”.

Flag Vertretermailbox aktiv

Ist das Flag aktiviert und ist der Angerufene nicht erreichbar, dann wird der Anruf auf die Mailbox des Vertreters umgeleitet und die Rufnummer des Anrufenden wird am Display des Vertreter-Endgeräts angezeigt.

Flag Handsfree Mikrofon sperren

Ist das Flag aktiviert, so ist die Nutzung des Freisprechmikrofons nicht möglich.

Das Flag wird ausschließlich durch OpenStage-Telefone unterstützt.

Flag Nummer Anzeige Erzwingen

Ist das Flag aktiviert, wird anstelle des Namens die Rufnummer des rufenden Teilnehmers im Display des gerufenen Teilnehmers angezeigt.

Flag SNMP Meldungen abschalten

Ist das Flag aktiviert, werden keine SNMP-Meldungen über den Status des angeschlossenen Endgerätes versendet.

Beispiel: Endgeräte, die einmal an der Anlage angeschlossen waren und wieder entfernt wurden, werden über SNMP-Meldungen dauerhaft als ausgefallen signalisiert. Sind Statusmeldungen für bestimmte Ports nicht gewünscht, können diese durch Aktivieren des Flags verhindert werden.

Klappliste Betriebsart

In dieser Klappliste kann eine **Betriebsart** des Teilnehmeranschlusses ausgewählt werden.

Es gelten folgende Betriebsarten:

INT:	Für den analogen Teilnehmeranschluss International werden die Templates 1, 15, 16 und 17 verwendet, um dort die gewünschten Flashzeiten einzustellen. – Templates 1. SLA Default template OPS short: Flash_min 40 ms, Flash_max 200 ms -> Flashzeit 40 ms – 420 ms – Templates 15. SLA, OPS long: Flash_min 250 ms, Flash_max 700 ms -> Flashzeit 250 ms – 950 ms – Templates 16. SLA, ONS short: Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Flashzeit 70 ms – 350 ms – Templates 17. SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Flashzeit 100 ms – 850 ms
Brasilien:	bis SMR_L Rel 2.2: – Templates 1. SLA Default template OPS short: Flash_min 80 ms, Flash_max 120 ms -> Flashzeit 80 ms – 200 ms – Templates 15. SLA, OPS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 700 ms -> Flashzeit 100 ms – 800 ms – Templates 16. SLA, ONS short: Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Flashzeit 70 ms – 350 ms – Templates 17. SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Flashzeit 100 ms – 850 ms ab SMR_L Rel 2.2 bis HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2: – Templates 1. SLA Default template OPS short: Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Flashzeit 70 ms – 350 ms – Templates 15. SLA, OPS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 700 ms -> Flashzeit 100 ms – 800 ms – Templates 16. SLA, ONS short: Flash_min 80 ms, Flash_max 120 ms -> Flashzeit 80 ms – 200 ms – Templates 17. SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Flashzeit 100 ms – 850 ms ab HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2: – Templates 1. SLA Default template OPS short: Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Flashzeit 70 ms – 350 ms Impedanz: 900 Ohm – Templates 15. SLA, OPS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Flashzeit 100 ms – 850 ms Impedanz: 900 Ohm – Templates 16. SLA, ONS short: Flash_min 70 ms, Flash_max 280 ms -> Flashzeit 70 ms – 350 ms Impedanz: 600 Ohm – Templates 17. SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, Flash_max 750 ms -> Flashzeit 100 ms – 850 ms Impedanz: 600 Ohm

USA:	– OPS short und OPS long line: Eingangsimpedanz Zr = 600 Ohm Nachbildungsimpedanz Zn = 350 Ohm + 1000 Ohm || 210 nF – ONS short und ONS long: Eingangsimpedanz Zr = 600 Ohm Nachbildungsimpedanz Zn = 600 Ohm
Belgien:	– OPS short und ONS short line: Eingangsimpedanz Zr = 150 Ohm + 830 Ohm || 72 nF Nachbildungsimpedanz Zn = 600 Ohm – ONS long und OPS long line: Eingangsimpedanz Zr = 150 Ohm + 830 Ohm || 72 nF Nachbildungsimpedanz Zn = 350 Ohm + 830 Ohm || 72 nF
China:	Mit der Einstellung HKZ kurze/lange Leitung und SLA ONS und OPS lassen sich in China unterschiedliche relative Pegel einstellen: Standardeinstellung ist HKZ lange Leitung und SLA OPS. Folgende Pegel werden realisiert: – SLA OPS: A/D 0 dBr, D/A –3,5 dBr – SLA ONS: A/D 0 dBr, D/A –7,0 dBr – HKZ kurze Ltg. -> SLA OPS: A/D 0,0 dBr, D/A –3,5 dBr – HKZ kurze Ltg. -> SLA ONS: A/D –4,0 dBr, D/A –3,0 dBr – HKZ lange Ltg. -> SLA OPS: A/D 0,0 dBr, D/A –3,5 dBr – HKZ lange Ltg. -> SLA ONS: A/D –6,0 dBr, D/A –1,0 dBr Mit der Auswahl HKZ lange Ltg. und SLA ONS erscheinen externe Gespräche lauter.

In allen anderen Ländern gibt es nur eine Eingangs- und Nachbildungsimpedanz, die mit allen 4 Port-Templates eingestellt wird. Die Flashzeiten der verschiedenen Templates sind ebenfalls für alle anderen Länder identisch.

Klappliste Sprache

Hier erfolgt die Festlegung der Sprache für die vom Kommunikationssystem erzeugten Displaytexte je Teilnehmer.

Hier kann auch die Sprache für die Unterstützung der Funktion Flexible Menüs ausgewählt werden. Wählen Sie hierzu den Eintrag Deutsch (HiPath 4000) oder Englisch (HiPath 4000) aus.

Schaltfläche Flags übernehmen für

Über diese Schaltfläche können die für den ausgewählten Teilnehmer vorgenommenen Einstellungen auf einen oder mehrere (oder alle) andere Teilnehmer übertragen werden.

Zur Auswahl der Teilnehmer, für die die Flags übernommen werden sollen, wird der Dialog **Flags übernehmen für** angezeigt. Wählen Sie in diesem Dialog in der Tabelle in der ersten Spalte die Teilnehmer aus, für die die Flags übernommen werden sollen. Wenn die Flags für alle Teilnehmer übernommen werden sollen, wählen Sie die Option **Für alle Teilnehmer**.

Siehe auch

- Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2
- Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3
- Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
- Abschnitt 8.2.3, “Teilnehmersicht: Workpoint Client”, auf Seite 8-21
- Abschnitt 8.2.4, “Teilnehmersicht: Gruppen”, auf Seite 8-25
- Abschnitt 8.2.5, “Teilnehmersicht: Weiterleitung”, auf Seite 8-26
- Abschnitt 9.19.21, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter”, auf Seite 9-69
- Abschnitt 10.2.7, “Notbetrieb”, auf Seite 10-30
- Abschnitt 10.4.5, “Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68
- Abschnitt 10.4.9, “Richtungsparameter”, auf Seite 10-86
- Abschnitt 10.4.13, “QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)”, auf Seite 10-101
- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.2, “Rufzuordnung Ltg”, auf Seite 10-129
- Abschnitt 10.8.4, “Abwurf/VPL”, auf Seite 10-211
- Abschnitt 10.8.5, “Display”, auf Seite 10-217
- Abschnitt 10.8.6, “Flexible Menüs”, auf Seite 10-221
- Abschnitt 10.8.12, “Sommerzeit/DISA”, auf Seite 10-243
- Abschnitt 10.9.5, “Personensuche”, auf Seite 10-262

8.2.2 Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale

Aktivierte Leistungsmerkmale dient zur
- Anzeige der vom Teilnehmer aktuell aktivierten Leistungsmerkmale
- Rücksetzung der PIN des Teilnehmers
- Festlegung des am jeweiligen Port angeschlossenen Endgerätetyps.
- Festlegung weiterer Parameter wie z.B. Rufsignalisierung, Personensuche, Hotline und Wahlverfahren

Aktivierte Flags

Hier wird angezeigt, ob der Teilnehmer das entsprechende Leistungsmerkmal aktiviert oder deaktiviert hat.

Option Codeschloss rücksetzen

Über diese Option kann für einen Teilnehmer der Code des Telefonschlosses auf 00000 zurückgesetzt werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Übertragen Sie den KDS von HiPath 3000 auf den Administrator-PC.
2. Code zurücksetzen:
   a) Klicken Sie auf **Teilnehmersicht** und markieren Sie unter **Teilnehmerauswahl** den gewünschten Teilnehmer.
   b) Wählen Sie die Registerkarte **Aktivierte Leistungsmerkmale**.
   c) Aktivieren Sie die Option **Codeschloss rücksetzen**.
   d) Klicken Sie auf **Übernehmen**. Die Änderung wird im KDS auf dem Administrator-PC gespeichert.
3. Übertragen Sie den geänderten KDS zurück zu HiPath 3000. Die Option **Delta-Modus** muss dabei unbedingt *deaktiviert* sein, die Option **Gebühren** muss *aktiviert* sein.

Wichtig: Wenn der KDS bei aktiviertem Delta-Modus zu HiPath 3000 zurückgeladen wird, wird der Code des Telefonschlosses nicht auf 00000 zurückgesetzt.

Option Flags bei Übertragung deaktivieren

Aktivieren Sie die Option, um die vom Teilnehmer aktivierten Leistungsmerkmale zu deaktivieren. Dieses Flag kann in vernetzten Systemen nicht ausgewählt werden.

Beistellgeräte (Key Module, Belegtlampenfeld)

Hier wird die Anzahl der Beistellgeräte angezeigt.

Klappliste Stationstyp

In der Klappliste wird der Stationstyp für den betreffenden Port ausgewählt.

Standard	Diese Einstellung ist für Systemtelefone und für analoge Telefone vorgesehen.
Phone Mail (Ruf-Nr. 5-stellig)	Bei Anschluss einer PhoneMail an ein Kommunikationssystem mit bis zu 5-stelligem Rufnummernplan.
Phone Mail (Ruf-Nr. 6-stellig)	Bei Anschluss einer PhoneMail an ein Kommunikationssystem mit 6-stelligem Rufnummernplan.
Anrufbeantworter	Bei dieser Einstellung lassen sich durchverbundene Anrufe mittels DSS-Taste übernehmen. Dieser Eintrag sollte außer für Anrufbeantworter auch für Pseudo-Ports gewählt werden, bei denen keine physikalischen Geräte eingerichtet sind. Hierdurch wird verhindert, dass das Kommunikationssystem den Port auf dessen Betriebszustand prüft.
Fax	Bei dieser Einstellung ist kein Aufschalten möglich. Sie ist vorgesehen für Faxgeräte.
Lautsprecher	Diese Einstellung ist für eine über den a/b-Port realisierte Durchsageeinrichtung vorgesehen.
NoFe MW-LED (nicht in USA)	Diese Einstellung ist für analoge Telefone (NoFe = Normalfernsprecher) mit Message Waiting-LED zu wählen.
Teilnehmer mit Impulsschleife, Tür	Diese Einstellung ist bei Verwendung eines Impulsschleifen-Endgerätes mit Türöffnerfunktion zu wählen.
Modem	Bei dieser Einstellung ist kein Aufschalten möglich. Sie ist vorgesehen für Modems.
Nofe mit VMWI	Diese Einstellung ist für analoge Telefone (Nofe = Normalfernsprecher) zu wählen, die CLIP unterstützen und mit der Funktion „Visual Message Waiting Indication“ (VMWI) ausgestattet sind. Mit VMWI ausgerüstete analoge Telefone zeigen an, dass für dieses Telefon ein Rückruf aktiviert wurde. Wenn diese Einstellung bei einem analogen Telefon gewählt wird, das nicht mit VMWI ausgerüstet ist, ertönt am Telefon nach einem erfolgten Rückruf ein Anrufton, obwohl gar kein Anruf vorliegt.

Wenn ein Fax- oder Modem-Teilnehmer gelöscht wird (Ruf-Nr. und DuWa werden gelöscht), muss auch der Stationstyp wieder auf Standard gesetzt werden.

Klappliste Rufsignalisierung intern

Hier können jedem Teilnehmer eine von insgesamt acht internen Rufsignalisierungen zugewiesen werden. Damit wird zusätzlich zu dem externen Rufton nun ein interner Rufton zugewiesen, der bei einem internen Anruf übertragen wird.

Klappliste Rufsignalisierung extern

Hier können drei verschiedene **Rufarten** eingestellt werden, die einen externen Ruf signalisieren:

- **Systemtelefone**
  Rufart 1 = Externruf Amt (z.B. Doppelruf)
  Rufart 2 = Externruf Amt 2 (z.B. Dreifachruf)
  Rufart 3 = Externruf Amt 3 (z.B. kurz/lang/kurz)
- **Analoge Endgeräte**, **Deutschland**:
  Rufart 1 = Externruf Amt
  Rufart 2 = Wiederanruf
  Rufart 3 = Türklingelruf
- **Analoge Endgeräte**, **Andere Länder**:
  Rufart 1 = Externruf Amt
  Rufart 2 = Externruf Amt
  Rufart 3 = Externruf Amt

Klappliste PSE-Empfänger (nicht in USA)

Hier kann ein PSE-Taschenempfänger einem Teilnehmer zugewiesen werden. Der hier eingetragene Index verweist auf die PSE-Rufnummerntabelle in der Personensuche.

Hotline, Modus, Hotline (-Nummer)

In der Auswahlliste „Modus“ stehen die folgenden Optionen zur Auswahl:

- „aus“: Das Leistungsmerkmal ist deaktiviert.
- „Röcheln“: Der Ruf zur Hotline erfolgt nach einer vorgegebenen Wartezeit (Röchelzeit). Wenn der Teilnehmer vor Ablauf dieser Zeit eine Ziffer wählt, wird die Hotline nicht angerufen. Die Röchelzeit wird eingestellt unter **Einstellungen | Systemparameter | Systemeinstellungen / Bereich Hotline** und darf bei Verwendung dieser Option nicht „0“ sein, siehe Abschnitt 10.8.3.8, “Bereich Hotline”.
- „Hotline“: Die Hotline-Nummer wird unmittelbar nach Abheben des Hörers am betreffenden Apparat gerufen.

In der Klappliste **Hotline** kann der Hotline-Index (Hotline-Nummer) eingestellt werden, der beim betreffenden Teilnehmer verwendet werden soll.

Die Nummern für den Hotline-Index und die Verzögerungszeiten lassen sich über **Systemeinstellungen** bestimmen.

Zum Ändern dieser Einstellungen klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Hotline.

Payload Sicherheit

Ist dieses Flag sowie das Systemflag **SPE Unterstützung** aktiviert, wird das Leistungsmerkmal Signaling & Payload Encryption (SPE) für den (die) ausgewähltenTeilnehmer unterstützt. Das heißt, die Signalisierungs- und Sprachdaten werden für diese(n) Teilnehmer verschlüsselt.

Voraussetzung ist, das die Teilnehmer über eines der folgenden Endgeräte verfügen: OpenStage CorNet-IP (HFA), optiPoint 410 (nicht: optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy), optiPoint 420 (nicht: optiPoint 420 economy).

Für OpenStage TDM kann eingestellt werden, ob im Display angezeigt werden soll, wenn ein Teil des Verbindungsweges zu einem IP-Teilnehmer verschlüsselt wird (Off = Es erfolgt keine Anzeige im Display).

Für OpenStage TDM ist die Verschlüsselung der Signalisierungs- und Sprachdaten über den gesamten Verbindungsweg nicht möglich.

Für alle anderen Endgeräte ist die Einstellung der Payload-Sicherheit ohne Funktion.

8.2.2.1 Bereich Wahlverfahren, IWV/MFV

Hier wird das vom jeweiligen Endgerät verwendete Wahlverfahren (**IWV**=Impulswahl, **MFV**=Mehrfrequenzwahl) konfiguriert. Dieses Leistungsmerkmal ist nur für Analoganschlüsse verfügbar. Bei einem angeschlossenen Systemtelefon ist dieser Punkt deaktiviert. Digitale Endgeräte greifen standardmäßig auf MFV als Wahlverfahren zurück. Bei einem als Anrufbeantworter konfigurierten Port muss MFV aktiviert sein.

Siehe auch

- Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2
- Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3
- Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
- Abschnitt 8.2.3, “Teilnehmersicht: Workpoint Client”, auf Seite 8-21
- Abschnitt 8.2.4, “Teilnehmersicht: Gruppen”, auf Seite 8-25
- Abschnitt 8.2.5, “Teilnehmersicht: Weiterleitung”, auf Seite 8-26
- Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183
- Abschnitt 10.8.3, “Systemeinstellungen”, auf Seite 10-202
- Abschnitt 10.9.5, “Personensuche”, auf Seite 10-262

8.2.3 Teilnehmersicht: Workpoint Client

Über **Workpoint Client** werden die Parameter für ein IP-Endgerät festgelegt, z.B. die IP-Adresse für einen H.323- oder SIP-Client.

8.2.3.1 Bereich System Client

Flag Status Message

Dieses Flag aktiviert den “keep-alive”-Mechanismus für Systemtelefone.

Ist **Status Message** aktiviert, kann der Status der Systemtelefone mit dem HiPath 3000 Manager ermittelt werden. Fällt ein Systemtelefon aus, so wird nach 4 Minuten dieses Systemtelefon im KDS als “Inaktiv” gekennzeichnet. Wird der KDS des Systems gelesen, so kann der Status über **Einstellungen | Station einrichten | Teilnehmer** in der **Spalte Status** abgefragt werden. Zusätzlich kann der Status auch über Maintenance | Teilnehmer-Status ermittelt werden.

Beim Einrichten eines Systemtelefons als Heimarbeitsplatz sowie bei der Nutzung des Leistungsmerkmals “Short Hold” (siehe PSTN-Partner bearbeiten) darf das Flag nicht aktiviert sein. Wenn dieses Flag nicht aktiviert ist, wird der Meldungsverkehrs zwischen den HG 1500-Baugruppen und den Systemtelefonen reduziert.

Flag Authentifizierung aktiv

Hier legen Sie fest, ob dieser Client sich bei der LAN-Baugruppe identifizieren muss, um benutzt werden zu dürfen. Dies ist insbesondere bei Clients von Vorteil, die nicht im eigenen LAN liegen, sondern sich von außen einwählen.

Kennwort

Wenn die Authentifizierung aktiviert ist, geben Sie hier das Kennwort für diesen Client an und bestätigen es durch erneute Eingabe.

Typ Mobil, Nicht mobil, Mobil blockiert

Ein mobiler Workpoint Client (Option **Mobil**) ist keinem IP-Endgerät fest zugeordnet. Mit der Rufnummer eines mobilen Workpoint Clients kann sich ein Teilnehmer über die Anmeldeprozedur (*9419) an jedem IP-Endgerät anmelden, das dieses erlaubt (Option **Mobil blockiert** ist nicht aktiviert).

Das Leistungsmerkmal wird erst ab dem 3. Teilnehmerport unterstützt.

Bei einem nicht-mobilen Workpoint Client (Option **Nicht mobil**) ist dagegen die Rufnummer einem IP-Endgerät fest zugeordnet.

Das nicht-mobile Profil wird für die Initialanmeldung (Home Logon) eines IP-Endgerätes benötigt. Mobile Workpoint Clients dürfen nicht für die Initialanmeldung verwendet werden.

Ist für ein Workpoint Client die Option **Mobil blockiert** aktiviert, so kann sich ein Teilnehmer nicht mit einem mobilen Workpoint Client an diesem IP-Endgerät anmelden.

Bei Einsatz eines WLAN2-Phones muss die Option **Nicht mobil** gesetzt sein, bevor das WL2-Phone am Kommunikationssystem registriert ist.

Redundanz Ziel

Das Redundanzkonzept greift bei einem Ausfall einer Anwendung. Der HFA-Client wird dann auf den hier definierten redundanten Gatekeeper weitergeschaltet. Voraussetzung für die Definition eines redundanten Gatekeepers ist, dass in einem HiPath 5000 Netzwerk die Redundancy Service Application (RSA) läuft.

IP Adresse

Hier geben Sie die IP-Adresse des redundanten Gatekeepers für HFA-Clients an.

IP Adresse

Hier geben Sie die IP-Adresse des Standby-Systems an.

8.2.3.2 Bereich S0 / H.323 / SIP Client

Um das Kommunikationssystem vor SIP-Attacken aus dem LAN und dem Internet zu schützen, ist für das Einrichten eines SIP-Clients folgendes Verhalten programmiert:

- Das Flag „Authentifizierung aktiv“ ist per Default aktiviert.
- In den Eingabefeldern „Kennwort“ und „Kennwort best.“ wird automatisch ein zufälliges Passwort generiert. Dieses Passwort ist für den Administrator nicht ermittelbar und muss von ihm deshalb unbedingt geändert werden. Das eingegebene Passwort muss 8 bis 20 Zeichen lang und „stark“ sein.
- Das Eingabefeld „UserID“ wird automatisch mit der Zeichenfolge `SIP-<Nebenstellenrufnummer>` gefüllt.

Flag Authentifizierung aktiv

Hier legen Sie fest, ob der Client sich bei der LAN-Baugruppe identifizieren muss, um benutzt werden zu dürfen. Dies ist insbesondere bei Clients von Vorteil, die nicht im eigenen LAN liegen, sondern sich von außen einwählen.

Kennwort/Kennwort best.

Wenn die Authentifizierung aktiviert ist, geben Sie hier das Kennwort für den Client an und bestätigen es durch erneute Eingabe.

UserID

Hier geben Sie die Benutzerkennung des Clients an.

Realm

Hier geben Sie die Realm des Clients an.

IP Adresse

Bevor Sie beginnen, Clients im Administrationsprogramm zu konfigurieren, müssen Sie die IP-Adressen der betroffenen Client-PC ermitteln. Wird ein Client am Gatekeeper betrieben, entfällt dieser Aufwand, da der Gatekeeper die Zuordnung von Rufnummer zu IP-Adresse vornimmt. Für Clients, die am Gatekeeper betrieben werden, wird deshalb 255.255.255.255 konfiguriert.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht wird. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

Feste IP Adresse verwenden

Die Eingabe einer festen IP Adresse stellt sicher, dass sich nur ein H.323-Client mit dieser IP Adresse am System anmelden kann. Wenn dieses Flag aktiviert wird, werden die IP Adresse und die Rufnummer überprüft. Ist das Flag nicht aktiviert, wird nur die Rufnummer überprüft.

H.323 Clients werden ab HiPath 3000 V9 nicht mehr unterstützt.

SMG register

Survibility Media Gateway register. Wenn dieses Flag aktiviert wird, kann sich dieser Client auch an einem SMG registrieren.

Analog Adapter angeschlossen

Dieses Flag ist zu aktivieren, wenn ein analoger Teilnehmer über AP 1120 H.323 und HG 1500 an HiPath 3000 angebunden ist. Der analoge Teilnehmer kann die Leistungsmerkmale der HG 1500 uneingeschränkt nutzen.

Wenn dieses Flag für einen AP 1120 SIP aktiviert wird, dann sind die Leistungsmerkmale für den analogen Teilnehmer eingeschränkt. D.h. der analoge Teilnehmer kann an der Funktion „Übergabe eines Gesprächs“ nur passiv teilnehmen (übergebenes Gespräch annehmen), aber nicht aktiv (ein Gespräch übergeben).

Siehe auch

– Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2
– Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3
– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
– Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
– Abschnitt 8.2.4, “Teilnehmersicht: Gruppen”, auf Seite 8-25
– Abschnitt 8.2.5, “Teilnehmersicht: Weiterleitung”, auf Seite 8-26
– Abschnitt 9.19.10, “Maintenance | Teilnehmer-Status”, auf Seite 9-52
– Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13
– Abschnitt 10.10.6, “PSTN-Partner bearbeiten”, auf Seite 10-324

8.2.4 Teilnehmersicht: Gruppen

Über **Gruppen** werden alle Gruppen aufgelistet, in denen der ausgewählte Teilnehmer Mitglied ist.

8.2.4.1 Tabelle Sammelanschlüsse

In der Tabelle werden alle Sammelanschlüsse aufgelistet, in denen der ausgewählte Teilnehmer Mitglied ist. Zum Bearbeiten der Gruppen-/Sammelanschlüsse klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Sammelanschlüsse.

8.2.4.2 Tabelle Team/Top

In der Tabelle werden alle Team/Top aufgelistet, in denen der ausgewählte Teilnehmer Mitglied ist. MULAP, die zu den ausgelisteten Team/Top gehören werden hier nicht dargestellt. Zum Bearbeiten der Team/Top klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Team/Top.

8.2.4.3 Bereich Berechtigungsgruppen

Hier werden die Berechtigungsgruppen für Tag und Nacht des ausgewählten Teilnehmers angezeigt. Wählen Sie eine Berechtigungsgruppe für Tag bzw. Nacht aus der Klappliste aus, um sie dem Teilnehmer zuzuweisen. Zum Bearbeiten der Berechtigungsgruppen klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Berechtigungsgruppen.

8.2.4.4 Bereich Anrufübernahmegruppen

Hier wird die Anrufübernahmegruppe und deren Mitglieder angezeigt, in denen der ausgewählte Teilnehmer Mitglied ist. Wählen Sie über die Klappliste eine Anrufübernahmegruppe aus, in der der Teilnehmer Mitglied werden soll. Zum Bearbeiten der Anrufübernahmegruppen klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Anrufübernahmegruppen.

Siehe auch

- Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2
- Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3
- Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
- Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
- Abschnitt 8.2.3, “Teilnehmersicht: Workpoint Client”, auf Seite 8-21
- Abschnitt 8.2.5, “Teilnehmersicht: Weiterleitung”, auf Seite 8-26
- Abschnitt 10.6.1, “Anrufübernahme”, auf Seite 10-128
- Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136
- Abschnitt 10.6.8, “Team/Top”, auf Seite 10-148
- Abschnitt 10.7.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-162
- Abschnitt 10.7.2, “Tag bzw. Nacht”, auf Seite 10-163

8.2.5 Teilnehmersicht: Weiterleitung

Über **Weiterleitung** wird der Status einer eventuell eingestellten Anrufumleitung des ausgewählten Teilnehmers angezeigt. Unter **Anrufumleitung** lässt sich ersehen, ob der Teilnehmer auf einen anderen Teilnehmer umgeleitet hat oder das Ziel einer Anrufumleitung ist.

8.2.5.1 Bereich Anrufumleitung

Unter **Status** wird der aktuelle Status der eingestellten Anrufumleitung angezeigt. Dabei kann eine von 3 Umleitungsarten eingestellt sein (Extern, Intern oder Alle). Ist das Feld hinter Status leer, hat der Teilnehmer keine Anrufumleitung gesetzt.

Unter **Umleitungsziel von** werden alle (internen) Teilnehmer angezeigt, die den ausgewählten Teilnehmer aktuell als Anrufumleitungsziel gesetzt haben.

8.2.5.2 Bereich Rufzuschaltung ein

Unter **Zugeschaltete Teilnehmer** werden alle Teilnehmer angezeigt, die der ausgewählte Teilnehmer aktuell zugeschaltet hat.

Unter **Zuschaltung von** werden alle Teilnehmer angezeigt, die den ausgewählten Teilnehmer aktuell zugeschaltet haben.

8.2.5.3 Bereich Rufweiterschaltung

Hier werden die Rufweiterschaltungen für den ausgewählten Teilnehmer angezeigt. Wählen Sie über die Klapplisten je eine Rufzielliste für **Tag**, **Nacht** und **Intern** aus. In den Feldern unter den Klapplisten wird jeweils die aktuelle Rufziellisten-Definition angezeigt. Zum Bearbeiten der Rufziellisten klicken Sie auf das Pfeilsymbol hinter Rufweiterschaltung.

Siehe auch

– Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2
– Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3
– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
– Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
– Abschnitt 8.2.3, “Teilnehmersicht: Workpoint Client”, auf Seite 8-21
– Abschnitt 8.2.4, “Teilnehmersicht: Gruppen”, auf Seite 8-25
– Abschnitt 10.6.3, “Rufweiterschaltung”, auf Seite 10-132

8.2.6 Teilnehmersicht: BRI (nur in USA)

Über **BRI** werden die Parameter für BRI-Teilnehmer festgelegt.

Ist im Kommunikationssystem keine TMQ4-Baugruppe eingerichtet, sind alle Felder der Registerkarte **BRI** ausgegraut.

Amt/Protokoll

Über dieses Feld können Sie das Protokoll der an der Anlage angeschlossenen BRI-Amtsleitung auswählen. Die Auswahl des Protokolls erfolgt über die Klappliste.

SPID-Einrichtung

Bei Anforderung des ISDN BRI Primary Directory Service erhalten Sie von Ihrer Telefongesellschaft für jede eingerichtete Telefonnummer eine SPID (Service Profile Identifier). Die SPIDs werden Ihnen mit dem ISDN-Auftragsformular zugesandt.

Bei der SPID handelt es sich um eine 8- bis 14-stellige Nummer, die als Endgerätekennung für das Amt fungiert. Die SPID verweist auf eine bestimmte Speicherzelle im Amtssystem, in der entsprechende Einzelheiten zu dem von Ihnen benutzten Dienst abgespeichert sind. Sie können pro BRI-Leitung jeweils zwei SPIDs eintragen.

Zur Angabe der SPID-Nummern für die einzelnen Ports wählen Sie zuerst den Einbauplatz/Port in der Klappliste und geben dann die SPID ein. Eine SPID kann beispielsweise die Ortskennzahl, eine Vorwahl, eine Rufnummer und eine vierstellige Nachwahl umfassen.

FIN für Message Waiting

Die FIN (Feature Identification Number) wird von der Telefongesellschaft bereitgestellt. Durch Eingabe der Nummer in diesem Feld können Sie für Teilnehmer mit ISDN-Primary-Directory-Nummern den Empfang von Message-Waiting-Ein- und -Aus-Befehlen von einem Voice-Mail-System im Amt über die BRI-Leitungen freigeben. Bei diesem Feld ist eine manuelle Eingabe notwendig.

CAID- bzw. PDID-Einrichtung

Beim Protokoll DMS 100 werden PDID (Phantom Direct Identifier)-Nummern verwendet. Bei allen anderen Protokollen werden CAID (Call Appearance Identifier)-Nummern verwendet. Die entsprechenden Nummern sind in die dafür vorgesehenen Felder einzutragen.

Die CAID-Nummer entspricht einer Taste im Amtssystem Ihrer Telefongesellschaft. Dieser Taste ist eine DuWa-Nummer eines bestimmten Teilnehmers zugeordnet. Pro BRI-Leitung können maximal 64 Tasten eingerichtet werden. Die Tasten eins bis 44 werden dabei normalerweise für Amtsleitungen benutzt. Die Tasten 45 bis 64 werden durch Leistungsmerkmals-Codes belegt.

Das System DMS 100 benutzt für Amtsleitungen Phantomnummern. Bei der PDID-Nummer handelt es sich um die DuWa-Nummer des betreffenden Teilnehmers. Sie können hier die DuWa-Nummer des Teilnehmers sowie weitere Rufnummern angeben, bei denen der Anruf ebenfalls signalisiert werden soll, falls der erste Teilnehmer besetzt ist.

Jedem Teilnehmer können maximal vier CAID- oder PDID-Nummern zugeordnet werden.

Siehe auch
– Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2 – Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3

8.2.7 Teilnehmersicht: Template Editor

Für einen Standardbetrieb ist keine Änderung der länderspezifisch vorgegebenen Einstellungen in den Templates notwendig!

Wenn Sie in Einzelfällen Veränderungen an den Templates vornehmen müssen, so müssen Sie auch die Konsistenz der veränderten Daten selbst sicherstellen!

Siehe auch
– Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2 – Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3 – Abschnitt 10.4.7, “Leitungen	Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75

8.2.8 Teilnehmersicht: ISDN-Flags

Über **ISDN-Flags** können Protokolle für die einzelnen unter **Leitungen** aufgeführten ISDN PRI- bzw. CorNet-Leitungen festgelegt werden.

Die Beschreibung der Felder des Dialogs finden Sie unter Leitungen | Parameter/ISDN-Flags.

Siehe auch
– Abschnitt 8.1, “Teilnehmerauswahl”, auf Seite 8-2 – Abschnitt 8.2, “Teilnehmerparameter”, auf Seite 8-3 – Abschnitt 10.4.3, “Leitungen	Parameter/ISDN-Flags”, auf Seite 10-55

9 Menü Datei

HiPath 5000 RSM/AllServe – Neu	HiPath 3000 – Neu	HiPath 5000 RSM/AllServe Server – Löschen	HiPath 3000 – Übertragen	HiPath 5000 RSM/AllServe Server
Neu
KDS öffnen
KDS speichern
KDS speichern unter
KDS schließen
KDS ausgeben
KDS vergleichen
KDS konvertieren
KDS an APS anhängen
APS-Texte laden
Drucken/Seitenansicht
Druckereinrichtung
Ausgabe HVT-Plan
Anlagen-Info-Dateien erzeugen

Tabelle 9-1 Menü Datei

Übertragen • Übertragen	Kommunikation • Übertragen	Kommunikation	Maintenance – Maintenance	Event Log – Maintenance	Restart/Reload – Maintenance	Out of Service – Maintenance	Base-Station-Status (nicht in USA) – Maintenance	Trunk-Status – Maintenance	Trunk Errorcounter – Maintenance	Call Monitoring – Maintenance	Teilnehmer-Status – Maintenance	V.24 Status – Maintenance	Baugruppen Zustand – Maintenance	IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – Maintenance	IVM: Sprachauswahl – Maintenance	IVM: Passworte zurücksetzen – Maintenance	IVM: Mailboxen initialisieren – Maintenance	IVM: Super User Passwort ändern – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2) – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: COS – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: E-Mail Benachrichtigung – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Automatische Rufweiterleitung – Maintenance	IVM: Datei-Operationen durchführen – Maintenance	IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen – Maintenance	EVM – Maintenance	EVM – Maintenance	EVM: Mailboxen Initialisieren – Maintenance	EVM: Datei-Operationen durchführen – Maintenance	OpenStage Phones: Event Log – Maintenance	OpenStage Phones: SW Verteilung – Maintenance	OpenStage Phones: Trace • Übertragen	Kommunikation	Sicherheit – Sicherheit	Benutzerverwaltung – Sicherheit	Protokollierung • Übertragen	Rückrufverbindung • Übertragen	Ladbare Texte • Übertragen	SW Transfer
Beenden

Tabelle 9-1 Menü Datei

9.1 Neu | HiPath 3000

Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Neu | HiPath 3000

Über **Neu | HiPath 3000** kann für einen neuen Knoten die Quelle des KDS angegeben werden. Ein neuer Knoten kann erst eingerichtet werden, nachdem über Neu | HiPath 5000 RSM/All-Serve Server ein leerer Server-KDS angelegt wurde.

Wird dieser Menüpunkt ausgewählt, öffnet sich das Dialogfenster **Eingabe der Quelle**.

Bereich Quelle

KDS-File

Über **KDS-File** öffnet sich der Dialog KDS öffnen, über den der KDS ausgewählt werden kann, die geöffnet werden soll.

Offline erzeugen

Über **Offline erzeugen** wird ein Offline-KDS generiert. Nach Anklicken von **Weiter** öffnet sich der Dialog Eingabe der Knotendaten.

direkt aus dem System laden

Über **direkt aus System laden** öffnet sich der Dialog Übertragen, über den der KDS aus dem Kommunikationssystem übertragen werden kann.

Netzweite Daten in Knoten übernehmen

Wird diese Option aktiviert, werden die Service- und Substitutionskennzahlen aus dem zuerst erstellen KDS in alle anderen KDS im vernetzten System kopiert.

Eingabe der Knotendaten

Über **Eingabe der Knotendaten** können für den Offline zu erzeugenden KDS kunden- und systemspezifische Daten konfiguriert werden.

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei” – Abschnitt 9.2, “Neu	HiPath 5000 RSM/AllServe Server”, auf Seite 9-4 – Abschnitt 9.5, “Neu”, auf Seite 9-11 – Abschnitt 9.6, “KDS öffnen”, auf Seite 9-12 – Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26

9.2 Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Über **Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server** wird eine leere Server-NET-Datei angelegt.

Wird dieser Menüpunkt ausgewählt, öffnet sich das Dialogfenster **Neuer Server**.

Sobald ein Name eingetragen wird, kann eine leere Server-NET-Datei angelegt werden. Im Menübaum (siehe Anlagen-/Netzsicht und Teilnehmersicht) wird eine neue Struktur angelegt, über die die Einstellungen | Netzweite Daten konfiguriert werden können. Über Neu | HiPath 3000 kann für einen neuen Knoten die Quelle des KDS angegeben werden.

Bereich Daten

Name

Hier wird ein Name eingetragen, der anschließend den Namen des Netzes repräsentiert.

Version

An dieser Stelle kann die Softwareversion ausgewählt werden.

Länderversion

In diesem Feld kann die Länderversion ausgewählt werden.
Siehe auch Servicehandbuch HiPath 3000.

Neuen Knoten hinzufügen

Ist die Option **Neuen Knoten hinzufügen** aktiviert, erscheint nach Anklicken von **Weiter** der Dialog Eingabe der Quelle (Neu | HiPath 3000).

Achtung:
Diese Erzeugung eines HiPath 5000 RSM/AllServe-Servers kann **NICHT** in einen laufenden HiPath 5000-Server geladen werden.
Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:

- HiPath 5000 ohne die jeweiligen System-KDS hochfahren
- Diesen HiPath 5000 mit Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server Schaltfläche **Server->Manager** zum HiPath 3000 Manager übertragen
- Über Neu | HiPath 3000 neue Knoten hinzufügen.

Siehe auch:

- Abschnitt 5.1, “Inbetriebnahme eines neuen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems”, auf Seite 5-2
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.1, “Neu | HiPath 3000”, auf Seite 9-3
- Abschnitt 9.5, “Neu”, auf Seite 9-11
- Abschnitt 10.1, “Einstellungen | Netzweite Daten”, auf Seite 10-2

9.3 Löschen | HiPath 3000

Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Löschen | HiPath 3000

Über **Löschen | HiPath 3000** kann ein existierender Knoten aus dem KDS gelöscht werden.

Wird dieser Menüpunkt ausgewählt, öffnet sich das Dialogfenster **Knoten löschen**.

Knoten

In der Liste werden alle Knoten angezeigt. Wählen Sie in der Liste die Knoten aus, die gelöscht werden sollen. Nach Anklicken von **OK** werden die ausgewählten Knoten gelöscht.

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei” – Abschnitt 9.1, “Neu	HiPath 3000”, auf Seite 9-3

9.4 Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Datei | HiPath 5000 RSM/AllServe | Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Über **Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server** wird die Konfiguration des Servers in den HiPath 3000 Manager geladen und die geänderte Konfiguration in den Server zurückübertragen.

Bereich Sicherheit

Kennwort ändern

Öffnen des Dialogs **Kennwort im System ändern**, über den das aktuell benutzte Kennwort in allen Knoten und im Server geändert werden kann. Die Änderung wird sofort in allen Knoten und im Server durchgeführt.

Benutzerverwaltung

Öffnen des Dialogs Sicherheit | Benutzerverwaltung, über den der Benutzeradministrator neue Benutzer definieren und einem Nutzerkreis zuweisen kann und bestehende Benutzer können gelöscht werden. Die Änderung wird in allen Knoten und im Server durchgeführt.

Bereich HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Bereich Server

In diesem Feld kann ein Rechner angegeben werden, der als Server arbeiten soll. Ist dieser Rechner nicht vorhanden, wird die Fehlermeldung **PC nicht gefunden!!** angezeigt. Hat der Rechner die Server-Software nicht geladen, wird die Fehlermeldung **HiPath 5000 RSM/AllServe Server auf diesem PC nicht installiert** angezeigt.

Suchen

Über Suchen kann der Rechner ausgewählt werden, der als Server arbeiten soll.

Bereich Update Server aus Anlagen

Anlage->Server

Über **Anlage->Server** werden die Kundendatenspeicher aus den einzelnen Knoten in den Server geladen. Danach werden die Daten vom Server in den Hauptspeicher des PC geladen (entspricht **Server->Manager**).

Bereich KDS Daten schreiben / lesen

Server->Manager, Manager->Server

Über **Server->Manager** lässt sich die Kundendatenbank vom Server in den Hauptspeicher des PCs übertragen.

Über **Manager->Server** werden die aktiven Kundendatenbanken vom PC auf den Server und dann automatisch in die entsprechenden Knoten geladen.

Der PC und der Server können derselbe Rechner sein. Je nach Kommunikationssystem dauert dieser Übertragungsvorgang zwischen zwei und sechs Minuten.

Es ist darauf zu achten, dass immer erst gelesen wird, um für eine evtl. auftretende Übertragungsstörung noch einen fehlerfreien KDS zu haben.

> ⚠ Beim Herunterladen des KDS vom Kommunikationssystem erhält dieser grundsätzlich den Dateinamen HiPathServerDB.net und die Knoten-KDS HiPathServerDBx.kds (x entspricht der Nummer des jeweiligen Knoten).

Delta-Modus

Delta-Modus ist nur aktivierbar, wenn im Hauptspeicher des PCs bereits ein KDS geladen ist.

Bei aktivem **Delta-Modus** werden nur die seit dem letzten Lesen gemachten Änderungen in das Kommunikationssystem geschrieben. Wird z.B. nur ein Teilnehmername geändert, dann reduziert sich die Übertragungszeit erheblich.

Hardware

Bei Auswahl von **Hardware** werden Daten eines bestimmten Speicherbereiches (ROM = Read Only Memory) im Kommunikationssystem vom KDS überschrieben. Bei diesen Daten handelt es sich weitestgehend um Hardware-Einstellungen, die über den HiPath 3000 Manager nicht zu verändern sind.

Sinnvoll ist eine Auswahl dieser Option bei Tausch des Motherboards oder Veränderung der HW-Konfiguration. Nach Laden des KDS führt das Kommunikationssystem einen Hardreset aus mit dem die Portzuordnung im Kommunikationssystem mit dem eingespielten KDS synchronisiert wird.

Folgende Daten werden überschrieben:
- Baudrate der V24-Schnittstellen
- Anrufumleitungsziel im Amt
- Lautstärkeeinstellung des Systemtelefons (Lautsprecher und Hörer)
- Displayeinstellung des Systemtelefons
- Ruflautstärke des Systemtelefons
- versandte bzw. empfangene Infotexte
- Endgerätetyp pro Port
- Baugruppentyp pro Steckplatz
- Registrierungsstatus der Mobiltelefone
- Seriennummer der Mobiltelefone
- ACD Portzuordnung für die ID-Kennung

Gebühren

Bei Auswahl von **Gebühren** werden die Inhalte eines bestimmten Speicherbereiches (RDI = ReaD or Init) im Kommunikationssystem vom KDS überschrieben. Bei diesen Daten handelt es sich um Werte, die vom HiPath 3000 Manager nur gelesen oder initialisiert werden können.

Sinnvoll ist eine Auswahl dieses Feldes bei Tausch des Motherboards, um alle Daten komplett zu übernehmen oder bei Rücksetzen der folgenden Daten im HiPath 3000 Manager:
- Gebühren
- Zähler für im Kommunikationssystem aktivierte Leistungsmerkmale
- Teilnehmer Codeschloss

Folgende Daten werden zusätzlich überschrieben:
- externe Anrufumleitungsziele
- aktivierte Anrufumleitung pro Teilnehmer
- versandte Meldungen (message waiting)
- Anrufumleitungsziele
- Codewort für das Freischalten des Mobiltelefons
- Daten der Cordless-Basisstation

Bereich Knoten hinzu/löschen

Knoten hinzufügen, Knoten löschen

Diese Schaltflächen werden erst aktiv, wenn Knoten hinzugefügt oder gelöscht wurden. Nur über diese Schaltflächen werden die durchgeführten Änderungen endgültig auch im HiPath 5000-Server vorgenommen.

Siehe auch:

- Abschnitt 5.1, “Inbetriebnahme eines neuen HiPath 5000 RSM/AllServe-Systems”, auf Seite 5-2
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.2, “Neu | HiPath 5000 RSM/AllServe Server”, auf Seite 9-4
- Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26
- Abschnitt 9.19.36, “Sicherheit | Benutzerverwaltung”, auf Seite 9-105

9.5 Neu

Datei | Neu

Über **Neu** wird ein leerer KDS angelegt.

Der so erzeugte KDS hat keine Baugruppen gesteckt, d.h. der Baugruppenausbau muss über **Baugruppen** konfiguriert werden. Erst dann sind Teilnehmer- und Leitungsports unter den entsprechenden Dialogen sichtbar.

Damit die KDS vom PC in das Kommunikationssystem geladen werden kann, muss die Baugruppen-Konfiguration in den Einstellungen (**Systemstatus | Systemweit**) mit der tatsächlich am Kommunikationssystem gesteckten Hardware übereinstimmen. Werden Informationen zum Ist-Zustand der Hardware, Amtsleitungen oder Nebenstellen benötigt, muss die KDS vom Kommunikationssystem auf den PC heruntergeladen werden.

Wird ein automatisch erstellter KDS in das Kommunikationssystem übertragen, muss anschließend ein Reset des Kommunikationssystems durchgeführt werden.

Kundendaten und Systemweit

Der Menüpunkt **Neu** startet einen Wizard, mit dem automatisch ein Kundendatenspeicher (KDS) erzeugt werden kann.

In dem zunächst erscheinenden Dialog **Kundendaten** werden die kundenspezifischen Daten eingetragen.

Weiter öffnet den Dialog **Systemweit**, in dem die systemspezifischen Daten festgelegt werden.

Siehe auch:

- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
- Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2
- Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3

9.6 KDS öffnen

Datei | KDS öffnen

Über **KDS öffnen** lässt sich eine auf der Festplatte oder auf Diskette gespeicherte Datei/KDS öffnen.

Nach dem Öffnen eines KDS wird dessen Name in der Titelleiste angezeigt. Dieser KDS ist die „aktive“ oder „aktuelle“ Datenbank, d.h. sämtliche vorgenommenen Änderungen werden in diesen KDS übernommen.

Sie können den KDS jetzt „offline“ bearbeiten, d.h. die Änderungen haben momentan keine Auswirkung auf das Kommunikationssystem. Die Änderungen werden erst wirksam, wenn Sie den geänderten KDS zum Kommunikationssystem zurück übertragen haben. Speichern Sie Ihre Änderungen auch auf Ihre Festplatte/Diskette.

Falls Sie autorisiertes Fachpersonal beauftragen via Fernverwaltung den KDS zu ändern, aktualisieren Sie dann unbedingt den KDS, auf Ihrer Festplatte bzw. Datenträger.

Suchen in:

Es wird standardmäßig in dem Ordner nach Dateien gesucht, der über **Optionen | Programmeinstellungen Allgemeines** eingestellt ist. Sie können den Ordner wechseln, um einen gespeicherten KDS zu öffnen.

Dateiname

Name des KDS. Ein vom Kommunikationssystem auf den PC heruntergeladener KDS wird immer mit dem Dateinamen **lastload.kds** versehen.

Dateityp

Beschreibung der verschiedenen Dateitypen siehe Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15.

Bei Auswahl von **Alle Dateitypen (*.*)** werden alle Dateien angezeigt, die geöffnet werden können.

Notizen

In diesem Feld werden Notizen angezeigt, die beim Speichern mit abgelegt wurden.

Info

In diesem Feld wird der Kundenname, der Anlagentyp, der APS-Stempel und das Datum der letzten Speicherung des ausgewählten KDS angezeigt.

Siehe auch:
– Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15 – Kapitel 9, “Menü Datei” – Abschnitt 9.9, “KDS schließen”, auf Seite 9-16 – Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3 – HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Kundendatensicherung

9.7 KDS speichern

Datei | KDS speichern

Über **KDS speichern** lässt sich der aktive KDS in einer Datei abspeichern. Die Dateiendung ist immer ***.kds**.

Wird der KDS erstmals in einer Datei abgespeichert, wird der Dialog KDS speichern unter angezeigt, über den Sie den Dateinamen angeben.

Wurde der KDS manuell oder vom Kommunikationssystem über die automatische Speicherfunktion abgespeichert (siehe Programmeinstellungen Allgemeines), kann diese nicht mehr im Delta-Modus vom PC in das Kommunikationssystem geladen werden. Bei der Verwendung des Delta-Modus werden die vor dem Speichern eingebrachten Änderungen nicht übernommen.

Siehe auch:

– Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
– Kapitel 9, “Menü Datei”
– Abschnitt 9.8, “KDS speichern unter”, auf Seite 9-15
– Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3

9.8 KDS speichern unter

Datei | KDS speichern unter

Über **KDS speichern unter** lässt sich der aktive KDS in einer Datei abspeichern und Sie können festlegen, wo und unter welchem Namen der aktive KDS abgespeichert werden soll.

> ⚠ Wurde der KDS manuell oder vom Kommunikationssystem über die automatische Speicherfunktion abgespeichert (siehe Programmeinstellungen Allgemeines), kann diese nicht mehr im Delta-Modus vom PC in das Kommunikationssystem geladen werden. Bei der Verwendung des Delta-Modus werden die vor dem Speichern eingebrachten Änderungen nicht übernommen.

Speichern in

Es wird standardmäßig in dem Ordner gespeichert, der über **Optionen | Programmeinstellungen Allgemeines** eingestellt ist. Sie können den Ordner wechseln, um einen anderen Speicherort anzugeben.

Dateiname

Der Name des KDS. Ein vom Kommunikationssystem auf den PC heruntergeladener KDS wird immer mit dem Dateinamen **lastload.kds** versehen.

Dateityp

Beschreibung der verschiedenen Dateitypen siehe Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15.

Notizen

In diesem Feld lassen sich Notizen eingeben, die dann zusammen mit dem KDS abgelegt werden.

Info

In diesem Feld wird der Kundenname, der Anlagentyp, der APS-Stempel und das Datum der letzten Speicherung des ausgewählten KDS angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.7, “KDS speichern”, auf Seite 9-14
- Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3

9.9 KDS schließen

Datei | KDS schließen

Über **KDS schließen** lässt sich der aktive KDS schliessen.

Das Schliessen des KDS vor dem Öffnen eines neuen KDS oder vor Beenden des HiPath 3000 Manager ist allerdings nicht unbedingt notwendig. Beim Öffnen eines neuen KDS wird der aktive KDS automatisch geschlossen. Beim Beenden wird der aktive KDS ebenfalls automatisch geschlossen. Wurden Änderungen am KDS gemacht, wird jeweils eine Meldung angezeigt, über die die Änderungen gespeichert werden können.

Siehe auch:

- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.6, “KDS öffnen”, auf Seite 9-12
- Abschnitt 9.20, “Beenden”, auf Seite 9-114

9.10 KDS ausgeben

Datei | KDS ausgeben

Über **KDS ausgeben** lässt sich ein KDS in einen Editor (z.B. Wordpad) als Text importieren. Der Text kann bearbeitet und über die Druckfunktion des Editors ausgedruckt werden. Änderungen am Text haben keine Auswirkung auf den KDS.

Zum Ausgeben eines KDS müssen Sie den KDS, der ausgegeben werden soll, erst auswählen. Dazu wird ein Dialog geöffnet, der dem Dialog KDS öffnen entspricht.

Der KDS kann auch über die Systemverwaltung EC 2 über die V.24-Schnittstelle des Kommunikationssystems an einen Drucker oder PC ausgegeben werden.

Siehe auch:

- Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.6, “KDS öffnen”, auf Seite 9-12

9.11 KDS vergleichen

Datei | KDS vergleichen

Über **KDS vergleichen** lassen sich die Inhalte zweier KDS vergleichen. Das Ergebnis dieses Vergleichs wird in einen Editor (z.B. Wordpad) als Text importieren. Der Text kann bearbeitet und über die Druckfunktion des Editors ausgedruckt werden. Änderungen am Text haben keine Auswirkung auf die KDS.

Haben Sie Änderungen an einem KDS gemacht und den geänderten KDS unter einem anderen Dateinamen abgespeichert, können Sie die beiden Fassungen miteinander vergleichen. Sie erhalten dabei eine Delta-Datei, d.h. eine Datei, die lediglich die am KDS gemachten Änderungen enthält. Die Delta-Datei enthält aber nicht alle gemachten Änderungen. So werden z.B. unter Einstellungen | Systemparameter | Flags die Optionen in der rechten Hälfte nicht ausgewertet. Die Delta-Datei enthält in ihrer Kopfzeile einen Absatz, in dem die verglichenen KDS-Namen und Erstellungsdaten aufgeführt sind.

Derzeit enthält die Delta-Datei nicht alle Änderungen!

Zum Vergleichen zweier KDS müssen Sie die KDS, die verglichen werden soll, erst auswählen. Dazu wird jeweils ein Dialog geöffnet, der dem Dialog KDS öffnen entspricht.

Siehe auch:

– Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
– Kapitel 9, “Menü Datei”
– Abschnitt 9.6, “KDS öffnen”, auf Seite 9-12

9.12 KDS konvertieren

Datei | KDS konvertieren

Es existieren zwei Verfahren für die Konvertierung:

- Verfahren 1: Upgrade eines HW-Ausbaus bei gleicher SW-Version
- Verfahren 2: Upgrade einer SW-Version bei kompatiblem HW-Ausbau

Bei der Konvertierung wird jeweils nur eines der beiden Verfahren angewendet. Werden beide Verfahren gewünscht, muss die Konvertierung zweimal angestoßen werden.

Verfahren 1: Upgrade eines HW-Ausbaus bei gleicher SW-Version

Folgende Hochrüstungen werden unterstützt:
- Hicom 150 E Office Point auf Hicom 150 E Office Com
- Hicom 150 E Office Com auf Hicom 150 E Office Pro
- HiPath 3350/HiPath 3300 auf HiPath 3550/HiPath 3500

Hierzu wird der gespeicherte alte KDS in einen offline erzeugten neuen KDS konvertiert.

Es werden bei der Konvertierung nur die folgenden Massendaten übernommen:

Teilnehmer:	DuWa-Rufnummer
	Interne Rufnummer
	Name
	Teilnehmer-Flags
Leitungen:	Kennzahl
	Richtungen
	Leitungsflags
Richtungen:	Kennzahlen
	Richtungsnamen
	Zugehörige Leitungen
	Richtungsparameter

Tabelle 9-2 Konvertierung Massendaten

LCR:	Codes & Flags
	Berechtigungen
	Wahlplan
	Wegetabellen
	LCR-Zeitplan
	Wahlregeltabelle
Berechtigungen:	Teilnehmerdaten
	Berechtigungen Tag/Nacht
	Erlaubte/gesperrte Nummern
	VBZ-Matrix
	VBZ-Zuordnung
Systemparameter:	Komplett
Gebühren:	Ausgabe
	Faktoren
	Projektkennzahlen

Tabelle 9-2 Konvertierung Massendaten

Alle nicht konvertierten Daten haben die Standardwerte des jeweiligen Kommunikationssystems. Der Rufnummernplan wird 1:1 übernommen, Standard-Rufnummern sind nicht vorhanden.

Verfahren 2: Upgrade einer SW-Version bei kompatiblem HW-Ausbau

Bei dieser Hochrüstung gehen in der Regel keine Daten verloren.

Ausnahmen:

- Bei einem Upgrade auf HiPath 3000/5000 V9 oder HiPath 2000 V2/HiPath OpenOffice EE muss nach der KDS-Konvertierung die Knotenrufnummer unter **Einstellungen** | **Systemparameter** | **Flags** eingetragen werden, sonst können IP-vernetzte Unteranlagen nicht mehr ins Amt wählen.
- Bei einem Upgrade von Release 1.0 nach Release 2.0 wird bei den Systemparametern "Töne und Rufe" und "Zeitparameter" jeweils der neue Standardwert übernommen. Dies liegt darin begründet, dass der neue Standardwert von dem alten abweicht.
- Bei einem Upgrade von OfficeStart nach HiPath 3150 oder von OfficeOne nach HiPath 3250 verschiebt der STLS2 von Slot 4 auf Slot 1. Die eingerichteten Teilnehmer und/oder Leitungen gehen dabei verloren und müssen neu eingerichtet werden.
- Ein eventueller Online-Teilnehmer (immer letzter Teilnehmer) geht verloren.

- Wenn optiPoint 500 Advance-Geräte schon an Systemen bis einschließlich HiPath 3000 V3.0 SMR1 angeschlossen sind, so wird es bei Hochrüstungen zu HiPath 3000 V3.0 SMR3 oder höher zu Problemen bei den Tastenbelegungen kommen. Nach **KDS lesen** (Anlage -> PC) sind diese Tastenbelegungen manuell anzupassen.

Anmerkungen:
- Daten die nur in der neuen SW-Version eine Bedeutung haben, sind entsprechend vorinitialisiert.
- Bei einer Hochrüstung von OfficePro nach HiPath 37xx bleiben die Slave-Ports auf den originellen Positionen (ab Position 251) liegen. Der konvertierte KDS muss hierzu allerdings mit gesetztem Hardware Flag übertragen werden.

Kompatibler HW-Ausbau bedeutet:
- OfficeStart nach OfficeStart/HiPath 3150
- OfficeOne nach OfficeOne/HiPath 3250
- OfficePoint nach OfficePoint
  Upgrades von OfficePoint nach HiPath 3350/HiPath 3300 sind in 2 Schritten durchzuführen. Zuerst ein HW-Upgrade nach OfficeCom bei gleicher SW-Version und dann ein SW-Upgrade nach HiPath 3350/HiPath 3300.
- OfficeCom nach OfficeCom/HiPath 3550/HiPath 3500
  (unabhängig von Anzahl Boxen)

Anmerkung:
- Obenstehende Konvertierungen gehen auch von Hicom 150 H V1.2 nach HiPath 3000 V1.2

Import von IP-Client-Daten aus einem oder mehreren HG 1500 KDS

Nach erfolgter Konvertierung des System-KDS besteht die Möglichkeit, IP-Client-Daten aus einem oder mehreren HG 1500 KDS zu importieren. Die Daten der Clients werden automatisch aus den ausgewählten KDS in den konvertierten System-KDS übertragen.

Es gelten folgende Rahmenbedingungen:
- Der Import findet nur bei der Konvertierung in die Version HiPath 3000 V3.0 statt.
- Es werden nur Daten aus HG 1500 Version 2.4 KDS importiert
  Gegebenenfalls muss der/die KDS zunächst mit dem Manager I auf die geforderte Version konvertiert werden.
- Es werden nur die Client-Daten importiert, die über Durchwahlnummer und Client-Typ eindeutig zugeordnet werden können.

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei”

9.13 APS-Texte laden

Datei | APS-Texte laden

Über **APS-Texte laden** lassen zum sich die variablen Texte in bestehenden Dateien austauschen. Eine Liste der unterstützten Dateitypen siehe Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15.

Quell-Datei laden

Hier können verschiedene Quelldateien gewählt werden.

LNG-Datei laden

Hier kann die dazugehörige LNG-Datei ausgewählt werden. Hierbei müssen der Kompatibilitätsstempel und die Hardwarevariante übereinstimmen.

Ladbare Texte

Hier werden alle festen und variablen Sprachen der Quelldatei angezeigt. In diesem Feld können die jeweiligen variablen Sprachen ausgetauscht werden. Die festen Sprachen können nicht als variable Sprachen eingestellt werden.

Datei speichern

Hier kann die Zieldatei angegeben werden. Ab Release 3.0 muss die Zieldatei formatlich identisch sein mit der Quelldatei.

Anmerkung:

- Nach dem Ausführen der Funktion “APS-Texte laden“, ist der HiPath 3000 Manager wieder zurückgesetzt. Das heißt, die KDS-Datei muss neu geladen werden (“KDS öffnen“).

Durch das Laden der APS-Texte, wird der HiPath 3000 Manager wieder zurückgesetzt. D.h. die KDS-Datei muss neu geladen werden (KDS öffnen).

Siehe auch:

- Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.6, “KDS öffnen”, auf Seite 9-12
- Abschnitt 9.14, “KDS an APS anhängen”, auf Seite 9-23

9.14 KDS an APS anhängen

Datei | KDS an APS anhängen

KDS an APS anhängen wird benutzt um eine vorhandene KDS-Datei (*.KDS) an eine vorhandene APS-Datei (*.FST, *.FLI) anzuhängen. Die neu erzeugte Datei ist eine APS-Datei mit KDS-Daten.

APS - Datei laden

Hier können verschiedene Quelldateien (*.FST, *.FLI) ausgewählt werden.

KDS - Datei laden

Hier kann die dazugehörige KDS- Datei ausgewählt werden. Hierbei muss der Kompatibilitätsstempel und die Hardwarevariante übereinstimmen.

Datei speichern

Hier kann die Datei im gewünschten Format abgespeichert werden. Die zu erstellenden Formate sind abhängig von der Quelldatei.

Quelldatei	Zieldatei
*.FST	*.FST (Transfer über HiPath 3000 Manager)
*.FLI	*.FLI (Transfer über TFTP (TCP/IP))

Siehe auch:

- Abschnitt 2.5, “Dateitypen”, auf Seite 2-15
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.13, “APS-Texte laden”, auf Seite 9-22

9.15 Drucken/Seitenansicht

Datei | Drucken
Datei | Seitenansicht

Drucken und **Seitenansicht** sind aktivierbar, wenn der Dialog Teilnehmer geöffnet ist.

Über **Drucken** können Sie teilnehmerbezogene Daten (z.B.: Flags, zugeordnete Berechtigungsgruppen und Call Management-Einstellungen) in komprimierter und übersichtlicher Form auszudrucken. Darüberhinaus können Sie wählen, ob die Ausgabe in eine Datei (im Excel-Format *.csv), oder auf Papier erfolgen soll. Die Sortierung der ausgedruckten Daten erfolgt gemäß dem in der Tabelle ausgewählten Algorithmus (Aufsteigend, Absteigend, Logisch).

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei” – Abschnitt 9.16, “Druckereinrichtung”, auf Seite 9-24 – Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13

9.16 Druckereinrichtung

Datei | Druckereinrichtung

Über **Druckereinrichtung** lassen die Druckeroptionen einstellen. Zum Einstellen wird der Windows-Standard-Dialog **Druckereinrichtung** aufgerufen.

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei” – Abschnitt 9.15, “Drucken/Seitenansicht”, auf Seite 9-24

9.17 Ausgabe HVT-Plan

Datei | Ausgabe HTV-Plan

Ausgabe HVT-Plan dient zum Ausdruck praxisgerechter Hauptverteilerpläne für den geladenen KDS. Über **Ausgabe HTV-Plan** wird ein eigenständiges Unterprogramm aufgerufen.

Zum Ausdrucken des HVT-Plans wählen Sie das Menü **Datei | HVT-Belegung drucken** oder klicken Sie auf das Drucker-Symbol.

Allgemein

Hier kann der Kundenname angegeben werden.

Hauptverteiler

Hier lässt sich über das Menü **Auswahl Verteiler** der Verteilertyp auswählen. Die Leistenanordnung kann mittels “Drag and Drop” verändert werden.

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei”

9.18 Anlagen-Info-Dateien erzeugen

Datei | Anlagen-Info-Dateien erzeugen

Über **Anlagen-Info-Dateien erzeugen** werden die Dateien **hcmagent.txt**, **hcmpp.txt** und **hcmsrc.txt** generiert und im Ordner des HiPath 3000 Manager abgelegt. Die Dateien dienen als Steuerdateien für Anlagen-Plusprodukte. Auch nicht aktive Endgeräte bzw. Adapter und jeder Port, dem eine Rufnummer zugordnet ist, werden in diesen Dateien erfasst.

Die Dateien hcmagent.txt und hcmpp.txt haben den gleichen Inhalt.

Siehe auch:
– Kapitel 9, “Menü Datei”

9.19 Übertragen

Datei | Übertragen

Über **Übertragen** werden in erster Linie die Konfiguration des Kommunikationssystems in den HiPath 3000 Manager geladen und die geänderte Konfiguration in das Kommunikationssystem zurückübertragen. Neben dem Übertragen der Konfiguration (KDS) erfolgen auch noch die Maintenance und die Sicherheits-/Benutzerverwaltung über den Übertragen-Dialog.

Registerkarten und Dialoge
• Übertragen | Kommunikation – Übertragen | Kommunikation | Maintenance – Übertragen | Kommunikation | Sicherheit • Übertragen | Rückrufverbindung • Übertragen | Ladbare Texte

9.19.1 Übertragen | Kommunikation

Datei | Übertragen | Kommunikation

Über die Registerkarte **Kommunikation** lassen sich verschiedene Arten der Übertragung zwischen dem Kommunikationssystem und dem PC einstellen.

Die Einstellungen der Schnittstellen müssen denen im Kommunikationssystem entsprechen.

Beispiel:

Bei Wahl der Option **Modem** oder **ISDN** muss zum Aufbau der Verbindung eine Rufnummer eingetragen werden, über die das Kommunikationssystem erreicht wird. Diese Nummer könnte etwa folgendermaßen aussehen:
9,14084921234...890.
Hierbei wird die Verbindung von einem Kommunikationssystem hergestellt (9,), es folgt die Rufnummer im Orts- oder Fernnetz und danach die (...890), da die Verbindung über die automatische Vermittlung hergestellt werden soll und sich die Standardnummer des IMOD nicht geändert hat.

9.19.1.1 Bereich Zugang

Direkt

Wählen Sie die Option **Direkt**, wenn der PC direkt an das Kommunikationssystem angeschlossen ist. Hierfür muss der PC über ein Nullmodem-Kabel mit dem Kommunikationssystem verbunden sein.

Modem

Wird die Verbindung zwischen dem Kommunikationssystem und dem PC über ein Modem hergestellt, wählen Sie die Option **Modem**. Wird diese Option gewählt, wird vom Kommunikationssystem ein Textfeld zur Rufnummern-Eingabe eingeblendet.

Für eine ordnungsgemäße Funktion müssen unter Umständen die Einstellungen unter Modemparameter, Modemtyp und Initstring angepasst werden (siehe Programmeinstellungen Kommunikation).

ISDN

Die Option **ISDN** ist nur dann aktivierbar, wenn der PC mit einer ISDN-Karte und installierter **capi.dll** ausgestattet ist. Der Zugang zum Kommunikationssystem erfolgt dann über einen B-Kanal. Intern erfolgt der Zugang über den zweiten ELIC-Baustein (digitales Modem). Die Rufnummer für das digitale Modem ist unter Übertragen | Rückrufverbindung konfigurierbar.

RMM Client

Diese Option ermöglicht den Zugang zum Kommunikationssystem über eine RMM (Remote Management Machine)-Server-Applikation.

Diese Zugangsart wird im Remote-Center zur Administration des Kommunikationssystems verwendet.

Die RMM-Server-Applikation läuft auf einem PC-Server und verwaltet eigenständig die digitalen und analogen Amtszugänge.

Die Verbindung zwischen PC und dem RMM-Server erfolgt über das LAN.

Rufnummer

Für die Optionen **Modem**, **ISDN** und **RMM Client** muss zum Aufbau der Verbindung eine Rufnummer eingetragen werden, über das Kommunikationssystem erreicht wird.

RMM Server

Für die Option **RMM Client** wird hier der Computer-Name des Servers angezeigt, auf dem die RMM-Server-Applikation läuft. Der Computer-Name wird eingetragen über Programmeinstellungen Kommunikation.

IP-HiPath

Diese Option ermöglicht den LAN-Zugang zum Kommunikationssystem über die HG1500-Baugruppe oder das LAN-Interface.

IP-IVM

Diese Option ermöglicht den LAN-Zugang zur IVM über den direkten LAN-Anschluss.

IP-Adresse

Für die Optionen **IP-HiPath** und **IP-IVM** muss zum Aufbau der Verbindung die IP-Adresse eingetragen werden, über die das Kommunikationssystem erreicht wird.

Nach Aktion trennen

Standardmäßig wird nach Durchführung einer Aktion (z.B. **KDS lesen/schreiben** oder **Maintenance**) die Verbindung automatisch getrennt. Für eine Modem- oder ISDN-Verbindungen gibt es die Möglichkeit, dass die Verbindung nicht getrennt wird. Dadurch sind mehrere Aktionen (KDS-Lesen->Event Log, ...) hintereinander ausführbar.

Die Verbindung muss dann manuell über die Schaltfläche **Auflegen** getrennt werden, oder wird (wenn keine weiteren Aktionen mehr durchgeführt werden) automatisch nach einer einstellbaren Zeit beendet. Diese Zeit ist einstellbar unter Programmeinstellungen Kommunikation.

Auflegen

Für eine Modem- oder ISDN-Verbindungen wird die Verbindung ausgelöst/getrennt.

9.19.1.2 Option „Fehlersignalisierung“

Bei aktivierter Fehlersignalisierung werden eintreffende Fehlermeldungen in der Fehlerdatei (*.err) abgespeichert. Über **Programmeinstellungen** I **Allgemeines** kann der Name der Fehlerdatei angegeben werden. Ist kein Dateiname angegeben, werden die Fehlermeldungen in der Datei ERRORSIG.ERR abgespeichert. Um die Fehlerdatei zu lesen, muss die Datei kopiert und dann mit einem Texteditor geöffnet werden.

Hier kann auch eine akustische Warnung für den Fehlerfall aktiviert werden.

In einem Fehlerfall wird bei aktivierter Fehlersignalisierung ein Pop-up Fenster mit Fehlermeldung geöffnet. Gleichzeitig wird die Fehlermeldung durch eine akustische Warnung (alle 5 sec für ca. 1 sec) und durch ein blinkendes Symbol (Blinkfrequenz: 500 ms) in der Taskleiste angezeigt. Die akustische Warnung und das blinkende Symbol können über die Schaltfläche **Schließen** im Pop-up Fenster oder durch das Schließen des Pop-up Fensters deaktiviert werden.

Start

Nach Aktivieren der Schaltfläche **Start** geht der HiPath 3000 Manager in den Empfangsmodus für Fehlermeldungen.

Verkleinern

Über die Schaltfläche **Verkleinern** wird der HiPath 3000 Manager zu einem Symbol auf dem Desktop verkleinert.

Wenn ein und dieselbe Fehlermeldung vom Kommunikationssystem 5-mal hintereinander nicht abgesetzt werden konnte (Remote-Modem oder Remote-PC nicht bereit), wird diese Fehlermeldung erst wieder ausgegeben, wenn ein neuer Fehler auftritt.

9.19.1.3 Bereich Richtung

PIN-Code

Vom Kunden kann in der Systemverwaltung (Fernverwaltung, Zugänge) ein individueller 6-stelliger PIN-Code programmiert werden. Um eine Kommunikation mit dem digitalen Modem herzustellen, muss dieser individuelle Code im Feld **PIN-Code** eingegeben werden. Die Voreinstellung des PIN-Codes ermöglicht keinen Zugriff auf das digitale Modem. D.h., dass der Kunde explizit den Zugriff auf das Modem durch Eingabe dieses PIN-Codes freigeben muss.

Der PIN-Code kann bei Bedarf über die passwortgeschützte Systemverwaltung (nur Endgerät, nicht HiPath 3000 Manager) wieder auf den Standardwert zurückgesetzt werden.

Wird die Teilnehmer-PIN zurückgesetzt und der KDS mit **Delta-Modus** in das Kommunikationssystem zurückgeladen wird die PIN-Nummer nicht auf 00000 gesetzt. Um die Änderung der PIN-Nummer in das Kommunikationssystem zu übertragen, muss der Delta-Modus deaktiviert und die Option **Gebühren** aktiviert werden.

9.19.1.4 Bereich Verbindungsaufbau

Wenn als Zugang **Modem** oder **ISDN** gewählt ist, kann zwischen den beiden Verbindungsaufbau-Optionen **Rückruf** oder **Serviceruf über Kennzahl** gewählt werden.

Wenn keine dieser Optionen gewählt wird, bedeutet dieses einen direkten Verbindungsaufbau (ohne Rückruf).

Rückruf aktiviert, Index, Nachwahl

In diesem Modus wird die Durchwahl-Rufnummer des IMOD/ELIC angewählt, bei der anschließenden Abfrage des LOGON-Passwortes wird ein Callback-Passwort eingegeben. Das Kommunikationssystem wertet dieses Callback-Passwort aus und bei erfolgreicher Übereinstimmung wird anschließend die Teilnehmerrufnummer, zu der der Rückruf erfolgen soll, eingegeben. Die PABX löst selbständig aus. Danach wird im Kommunikationssystem die zum Callback-Passwort gehörige Service-Rufnummer und die Nachwahl gewählt.

Das Kommunikationssystem kann bis zu 6 verschiedene Callback-Passwörter und deren zugehörige Übertragen | Rückrufverbindung verwalten.

Serviceruf über Kennzahl

Diese Option weicht von der üblichen Rückrufprozedur ab, indem das Einleiten des Rückrufes nicht durch den HiPath 3000 Manager selbst initiiert wird, sondern durch die Wahl einer Kennzahl bzw. über Service-Menü am Systemtelefon des Kommunikationssystems.

Wenn also z.B. als Zugang **ISDN** und als Aktion **KDS lesen/schreiben** gewählt ist und **Serviceruf über Kennzahl** aktiviert ist, geht der HiPath 3000 Manager nach drücken der Schaltfläche **Anlage -> PC** sofort in den Empfangsmode und wartet auf den eingehenden Serviceruf.

Die Wartezeit auf den Serviceruf ist auf 15 Minuten begrenzt und kann jederzeit manuell beendet werden.

Es können genau wie beim Rückruf nur die unter Übertragen | Rückrufverbindung eingerichteten Ziele (mit Möglichkeit der manuellen Nachwahl vor Ort) erreicht werden.

Der Serviceruf wird hauptsächlich nach Erstinbetriebnahme eines Kommunikationssystems verwendet, wenn z.B. im Remote-Center die Anlagendaten nicht bekannt sind.

9.19.1.5 Option KDS lesen/schreiben, Anlage -> PC, PC -> Anlage

Über **KDS lesen/schreiben** lässt sich der KDS vom Kommunikationssystem auf den PC übertragen (**Anlage -> PC**) oder der aktive KDS vom PC in die Kommunikationssysteme laden (**PC -> Anlage**). Je nach Kommunikationssystem dauert dieser Vorgang zwischen zwei und sechs Minuten.

Es ist darauf zu achten, dass immer erst gelesen wird, um für eine evtl. auftretende Übertragungsstörung noch einen fehlerfreien KDS zu haben.

> ⚠ Beim Herunterladen des KDS aus dem Kommunikationssystem erhält dieser grundsätzlich den Dateinamen **lastload.kds**. Dabei werden sämtliche Änderungen überschrieben, die an der bestehenden lastload.kds-Datei vorgenommen wurden. Soll die bestehende Datei beibehalten werden, muss diese vorher umbenannt werden (z.B. über KDS speichern unter).

Für Applikationen, die über die OLE-Schnittstelle an Manager E angebunden sind, gibt es die folgenden Optionen:

- **KDS lesen mit IVM**. Der KDS wird mit IVM geladen.
- **KDS lesen ohne IVM**. Der KDS wird ohne IVM geladen.

IVM-Daten laden, Anlage -> PC, PC -> Anlage

Bei aktiviertem **IVM Download** (Default) werden die IVM-Daten über die Schaltfläche **Anlage -> PC** vom Kommunikationssystem auf den PC übertragen. Bei deaktiviertem **IVM Download** wird ausschließlich der KDS übertragen.

Bei aktiviertem **IVM Upload** (Default) werden die IVM-Daten über die Schaltfläche **PC -> Anlage** vom PC auf das Kommunikationssystem übertragen. Bei deaktiviertem **IVM Upload** wird ausschließlich der KDS übertragen.

Delta-Modus

Der **Delta-Modus** ist nur dann aktivierbar, wenn ein aus dem Kommunikationssystem gelesener KDS geladen wurde. Die Option ist grau unterlegt, wenn es sich um einen von der Festplatte geladenen KDS handelt.

Bei aktivem **Delta-Modus** werden nur die seit dem letzten **KDS-Lesen** gemachten Änderungen in das Kommunikationssystem geschrieben. Wird z.B. nur ein Teilnehmername geändert, dann reduziert sich die Übertragungszeit dadurch erheblich. Zur Ermittlung der Delta-Daten wird der geladene/aktive KDS mit dem **lastload.kds** verglichen, der nach jedem KDS-Lesen aus dem Kommunikationssystem automatisch angelegt und auf der Festplatte gespeichert wird.

Nach erfolgter Delta-Übertragung wird eine Log-Datei angelegt, in der die übertragenen Daten protokolliert werden. Hierzu wird ein Dialog geöffnet, um einen Namen für die Log-Datei zu vergeben. Wird kein Name für die Log-Datei angegeben, so wird automatisch eine Log-Datei mit dem Namen **delta.log** generiert. Die Log-Datei enthält in ihrer Kopfzeile einen Absatz, in dem die verglichenen KDS-Namen und Erstellungsdaten aufgeführt werden. Das Erstellungsdatum des Referenz-KDS ist das Datum, zu dem der KDS auf der Festplatte gespeichert wurde. Das Erstellungsdatum des Delta-KDS ist die PC-Zeit, zu der die Delta-Übertragung ausgelöst wurde.

Wurde der KDS manuell oder vom Kommunikationssystem über die automatische Speicherfunktion abgespeichert (siehe Programmeinstellungen Allgemeines), kann dieser nicht mehr im Delta-Modus vom PC in das Kommunikationssystem geladen werden. Bei der Verwendung des Delta-Modus werden die vor dem Speichern eingebrachten Änderungen nicht übernommen.

Es sollte nur der aktuell im Kommunikationssystem geladene KDS übertragen werden. Ein alter KDS darf auf diese Weise nicht in das Kommunikationssystem übertragen werden.

Gebühren

Bei aktivierter Option **Gebühren** werden die Inhalte eines bestimmten Speicherbereiches (RDI = ReaD or Init) im Kommunikationssystem vom KDS überschrieben. Bei diesen Daten handelt es sich um Werte, die nur gelesen oder initialisiert werden können.

Sinnvoll ist eine Auswahl dieses Feldes bei Tausch des Motherboards, um alle Daten komplett zu übernehmen oder bei Rücksetzen der folgenden Daten:

- Gebühren
- Zähler für im Kommunikationssystem aktivierte Leistungsmerkmale
- Teilnehmer-Codeschloss

Folgende Daten werden zusätzlich überschrieben:

- Externe Anrufumleitungsziele
- aktivierte Anrufumleitung pro Teilnehmer
- versandte Meldungen (message waiting)
- Anrufumleitungsziele
- Codewort für das Freischalten des Mobiltelefons
- Daten der Cordless-Basisstation

Hardware

Bei aktivierter Option **Hardware** werden Daten eines bestimmten Speicherbereiches (ROM = Read Only Memory) im Kommunikationssystem vom KDS überschrieben. Bei diesen Daten handelt es sich weitestgehend um Hardware-Einstellungen, die nicht zu verändern sind.

Sinnvoll ist eine Auswahl dieses Feldes bei Tausch des Motherboards oder Veränderung der HW-Konfiguration. Nach Laden des KDS führt das Kommunikationssystem einen Hardreset aus, mit dem die Portzuordnung im Kommunikationssystem mit dem eingespielten KDS synchronisiert wird.

Folgende Daten werden überschrieben:
- Baudrate der V.24-Schnittstellen
- Anrufumleitungsziel im Amt
- Lautstärkeeinstellung des Systemtelefons (Lautsprecher und Hörer)
- Displayeinstellung des Systemtelefons
- Ruflautstärke des Systemtelefons
- versandte bzw. empfangene Infotexte
- Endgerätetyp pro Port
- Baugruppentyp pro Steckplatz
- Registrierungsstatus der Mobiltelefone
- Seriennummer der Mobiltelefone
- ACD-Portzuordnung für die ID-Kennung

9.19.1.6 Option Online

Für schnelle Eingriffe in ein Kommunikationssystem steht der Online-Modus zur Verfügung. Hierbei werden auf dem Bildschirm die Bedienelemente eines Systemtelefons abgebildet, mit dem ein Assistant-T-Terminal (Telefon, über das die Kommunikationssysteme programmiert werden kann) emuliert wird. Die vorgenommenen Änderungen werden sofort wirksam. Der KDS muss hierbei nicht eigens heruntergeladen und wieder eingelesen werden. Um diese Funktion verwenden zu können, müssen Sie mit der Programmierung über den **Assistant T** vertraut sein.

Die gesamte Online-Protokollierung wird in einer Log-Datei protokolliert. Hierzu wird ein Dialog geöffnet, um einen Namen für die Log-Datei zu vergeben. Wird kein Name für die Log-Datei angegeben, so wird automatisch eine Log-Datei mit dem Namen **online.log** generiert.

Im Online-Modus gemachte Änderungen am KDS im Kommunikationssystem haben keinen Einfluss auf einen evtl. im HiPath 3000 Manager geladenen/aktiven KDS.

Damit Leistungsmerkmale teilnehmerindividuell eingerichtet werden können (z.B. assoziierte Anrufumleitung für einen Pseudo-Port), müssen die Punkte **DISA-Berechtigung** und **assoziierte Wahl/Dienste** (siehe Teilnehmersicht: Flags) für den Online-Port freigeschaltet werden.

Die Funktionen des Online-Ports lassen sich über den letzten Teilnehmer-Port des Kommunikationssystems administrieren:

- Teilnehmer 40 mit Rufnummer 70 in der Hicom 150 E Office Point/One/Start
- Teilnehmer 124 ohne Rufnummer in HiPath 3150, 3250
- Teilnehmer 376 mit Rufnummer 687 in der Hicom 150 E Office Com, HiPath 3500, 3550
- Teilnehmer 376 ohne Rufnummer in HiPath 3300, 3350

Im HiPath 3000 Manager wird der letzte Teilnehmer-Port mit **ONLINE Card XX-1** gekennzeichnet, wenn im Online-Modus auf das Kommunikationssystem zugegriffen wurde.

Ist der letzte Teilnehmer-Port belegt, so ist der Online-Modus nicht mehr möglich.

Die Benutzerführung im Online-Modus ist mit der des **Assistant T** identisch. Das am Bildschirm dargestellte Systemtelefon umfasst ein achtzeiliges Display, drei Steuertasten und acht Funktionstasten. Zusätzlich sind die Lautsprecher- und die Service-Taste vorhanden. Die Eingaben können durch Anklicken mit der Maus oder über die PC-Tastatur ausgelöst werden.

Für die Funktionstasten F1-F12 des PC liegt folgende Belegung vor:

Taste	**Belegung**
F1	Online-Hilfe
F2	DSS-Taste 2
F3	DSS-Taste 3
F4	DSS-Taste 4
F5	DSS-Taste 5
F6	DSS-Taste 6
F7	DSS-Taste 7
F8	DSS-Taste 8
F9	DSS-Taste 1
F10	Enter-Taste des ENB
F11	Service-Taste
F12	Lautsprecher-Taste

9.19.1.7 Option APS-Transfer

Über **APS-Transfer** wird eine Übertragung der kompletten Systemsoftware vom PC in das Kommunikationssystem ermöglicht. Dadurch lässt sich das Anlagenprogrammsystem (APS) eines Kommunikationssystems per Fernwartung vom Service-Center austauschen. Der Ablauf bei einem APS-Transfer ist derselbe wie beim Herunterladen eines KDS. Der APS-Transfer kann über eine Direktverbindung oder Remote per Analog- oder ISDN-Modem erfolgen.

Bei einem APS-Transfer zu einem Standort in einer anderen Zeitzone ist zu beachten, dass die Umstellung des APS zu dem im fernen Kommunikationssystem programmierten Zeitpunkt erfolgt.

Ist **APS-Transfer** grau unterlegt, wurde die FST-Datei nicht korrekt geöffnet.

9.19.1.8 Option Maintenance

Bei Auswahl der Option **Maintenance** werden weitere Dialoge geöffnet, über die verschiedene Parameter für die Fernwartung des Kommunikationssystems eingestellt werden können (siehe Abschnitt 9.19.2, “Übertragen | Kommunikation | Maintenance”).

9.19.1.9 Option Sicherheit

Über **Sicherheit** werden die Schaltflächen **Kennwort ändern**, **Benutzerverwaltung** und **Protokollierung** angezeigt.

Kennwort ändern

Mit dieser Auswahl öffnet sich der Dialog **Kennwort im System ändern**, über den sich das aktuell benutzte Kennwort im Kommunikationssystem ändern läßt. Die Änderung wird sofort durchgeführt.

Benutzerverwaltung

Bei dieser Auswahl öffnet sich der Dialog Sicherheit | Benutzerverwaltung, über den der Benutzer-Administrator neue Benutzer definieren und einem Nutzerkreis zuweisen kann. Bestehende Benutzer können gelöscht werden.

Protokollierung

Bei dieser Auswahl öffnet sich der Dialog Sicherheit | Protokollierung, über den der Revisor die sicherheitstechnischen Protokollierungen steuern kann.

9.19.1.10 Option Texte übertragen

Texte übertragen ist erst aktivierbar, nachdem über **Datei | KDS öffnen** eine LNG-Datei (Language) geöffnet wurde. Über die Option kann der Modus Texte übertragen für das Nachladen von Sprachen eingestellt werden. Es wird die Schaltfläche **Texte übertragen** eingeblendet.

Nach Auswählen der Schaltfläche **Text übertragen** wird das Laden der zuvor im Dialog Übertragen | Ladbare Texte ausgewählten Sprachen angestoßen. Zunächst wird geprüft, ob Textsprachen- und Anlagenstempel identisch sind. Bei unterschiedlichen Stempeln wird der Textsprachentransfer abgelehnt. Ist alles in Ordnung, so wird das Kommunikationssystem in einen Empfangsmodus geschaltet und der notwendige Speicher im RAM wird zur Verfügung gestellen. Anschließend werden die Daten übertragen. Nach erfolgreicher Übertragung führt das Kommunikationssystem dann alle weiteren notwendigen Schritte selbsttätig durch.

Siehe auch:

– Abschnitt 2.3.2, “Online-Modus”, auf Seite 2-9
– Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10
– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26
– Abschnitt 9.19.2, “Übertragen | Kommunikation | Maintenance”, auf Seite 9-37
– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
– Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3
– Abschnitt 13.1.3, “Programmeinstellungen Kommunikation”, auf Seite 13-9

– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Baugruppen
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Teleservice
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, APS-Transfer
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Kundendatensicherung

9.19.2 Übertragen | Kommunikation | Maintenance

Datei | Übertragen | Kommunikation | Maintenance

Über **Maintenance** können die Einstellungen verändert werden, die zur Fernwartung der Kommunikationsanlage notwendig sind. Die Fernwartung ist über den direkten Zugang (V.24-Verbindung) oder über Callback möglich.

Zum Anzeigen der Maintenance-Dialoge:

1. Wählen Sie **Datei/Übertragen**.
2. Wechseln Sie in die Registerkarte **Kommunikation**.
3. Wählen Sie die Option **Maintenance**.
4. Wählen Sie die Schaltfläche **Maintenance**.

Registerkarten und Dialoge
• Maintenance | Event Log • Maintenance | Restart/Reload • Maintenance | Out of Service • Maintenance | Base-Station-Status (nicht in USA) • Maintenance | Trunk-Status • Maintenance | Trunk Errorcounter • Maintenance | Call Monitoring • Maintenance | Teilnehmer-Status • Maintenance | V.24 Status • Maintenance | Baugruppen Zustand • Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – Maintenance | IVM: Sprachauswahl – Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen – Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren – Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern – Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen – Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen – Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2) • Maintenance | EVM – Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren – Maintenance | EVM: Datei-Operationen durchführen • Maintenance | OpenStage Phones: Event Log • Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung • Maintenance | OpenStage Phones: Trace • Maintenance | Tracer Einstellungen

9.19.3 Maintenance | Event Log

Das Kommunikationssystem verfügt über einen Fehlerspeicher, der in Form eines Ringspeichers realisiert ist. Über **Event Log** lässt sich der Fehlerspeicher auslesen.

9.19.3.1 Tabelle Event Log

Spalte Datum

Hier ist das Datum und die Uhrzeit angegeben, an dem der Fehler auftrat. Das Datum wird dabei im Format Tag/Monat/Jahr ausgegeben. Die Uhrzeit wird im 24-Stunden-Format unter Angabe von Stunde/Minuten/Sekunden angezeigt.

Spalte Timestamp

Hier wird der interne Zeitstempel des Systems (in Hex) angezeigt, an dem der Fehler auftrat.

Spalte Fehler-Kl./-Nr. (Fehlerklasse und -nummer)

Aufgelaufene Fehler werden nach Fehlerklasse und Fehlernummer klassifiziert. Es wird zwischen Fehlerklasse A, B und C unterschieden:

Spalte Fehlerklasse A

Aufgelaufene Fehler dieser Klasse beschreiben kundenrelevante Fehler. Diese werden nicht signalisiert.

Spalte Fehlerklasse B

Fehlermeldungen dieser Klasse sind service-relevant, d.h. die gemeldeten Fehler sind durch Tausch von Hardware oder in Zusammenarbeit mit dem Netzbetreiber durch Umkonfigurierung des KDS behebbar. Ausfälle von Baugruppen, einzelner Ports auf Baugruppen oder von Amtsleitungen fallen unter die Fehlerklasse B. Diese Fehler können zu einem Servicezentrum signalisiert werden. Fehler der Klasse B sind gemäß folgendem Schema nummeriert.

01	Maßnahme von HiPath 3000 Manager
09	HW-Fehler
12	Prozessor Exception
15	APS-Transfer-Fehler
16	Allgemeiner Fehler
20	Callprocessing-Fehler
21	Devicehandler-Fehler
23	Network-Fehler

26	Presence-Fehler
28	Recovery-Fehler
29	IOP-Fehler
30	LW-/FW-Fehler

Spalte Fehlerklasse C

Hier handelt es sich um entwicklungsrelevante Fehler. Die Fehlermeldungen dienen der Diagnose und Problemanalyse durch Spezialisten. Die Fehler werden nicht signalisiert.

Spalte Slot/Port

Diese Spalte benennt den Slot/Port, an dem das Problem auftrat.

Spalte Eventlog Text

Hier wird die Fehlerbeschreibung im Klartext dargestellt.

Spalte Maßnahmen

Hier stehen die durch die FLAGs festgelegten Maßnahmen zur Fehlerbehebung.

9.19.3.2 Schaltflächen

Speichern

Über die Schaltfläche **Speichern** wird der Inhalt des Event Log-Dialogs als ACSII-Datei gespeichert.

Eventlog löschen

Zum Löschen der Auflistung drücken Sie die Schaltfläche **Eventlog löschen**.

Eventlog lesen

Zum Auslesen drücken Sie die der Schaltfläche **Eventlog lesen**. Gegebenenfalls vorhandene Fehler werden nun in der Tabelle angezeigt. Nach einer fehlerfreien Datenübertragung werden in der Statuszeile der APS-Stempel und der Kunden-Name angezeigt. Hier werden die aufgelaufenen Fehler nach Datum und Uhrzeit sortiert dargestellt.

Siehe auch
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Fehlermeldungen

9.19.4 Maintenance | Restart/Reload

Über **Restart/Reload** können Sie

- einen **Restart** der gesamten Anlage veranlassen.
  Bei einem Restart der Anlage wird diese mit intakter Datenbank neu gebootet.
- einen **Reload** einzelner Baugruppen veranlassen.
  Bei einem Reload wird jeweils immer nur eine Baugruppe neu geladen.

Es ist hierbei zu beachten, dass keiner der beiden Befehle eine Reload-Funktion darstellt. Bei einem Reload würde die bestehende Datenbank gelöscht und die ursprüngliche deutsche Standardeinstellung wiederhergestellt werden.

9.19.4.1 HXG - Remote Erstinbetriebnahme

Slot/Karte, DUWA

Um eine HXG-Remote Erstinbetriebnahme durchzuführen:

1. Geben Sie in das Feld **DUWA** für jede HXG-Baugruppe (max. 3) die entsprechende Durchwahlnummer ein.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Daten übernehmen**.

Die Remote HXG-Baugruppe kann nun per S_0-Anruf angesprochen werden.

9.19.4.2 Bereich System

Hardrestart

Bei Auswahl von **Hardrestart** wird ein Restart der gesamten Anlage ausgelöst.

9.19.4.3 Bereich Reset/Reload Card

Slot/Karte, Reload Card aktivieren, Baugruppen lesen

Um einen Reload einer einzelnen Baugruppe auszulösen:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Baugruppen lesen**
2. Wählen Sie die entsprechende Baugruppe in der Klappliste **Slot/Karte**
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Reload Card aktivieren**

9.19.5 Maintenance | Out of Service

Über **Out of Service** lassen sich alle im Kommunikationssystem vorhandenen Teilnehmer- und Leitungs-Ports dargestellen.

9.19.5.1 Tabelle Out of Service

Spalte Slot/Port

Diese Spalte bezeichnet den Einbauplatz und den Port, an dem der Teilnehmer bzw. die Leitung angeschlossen ist.

Spalte Ruf-Nr.

Dies ist die dem Port zugeordnete Rufnummer.

Spalte Name

Dies ist der zum Teilnehmer bzw. zur Leitung gehörende Name.

Spalte Status

Je nachdem, ob am Port ein zugelassenes Endgerät oder eine zugelassene Leitung angeschlossen ist oder nicht, können die Ports **aktiv** oder **inaktiv** sein. Diese Begriffe werden durchgehend mit der selben Bedeutung gebraucht. Ports können auch im Zustand **in Betrieb** (dies ist die Standardeinstellung) oder **außer Betrieb durch Tool** sein, d.h. dass sie über **Baugruppe sperren** gesperrt wurden.

9.19.5.2 Schaltflächen

Auswahl sperren, Auswahl freigeben

Die in der Tabelle aufgeführten Ports können mit den Schaltflächen **Auswahl sperren** bzw. **Auswahl freigeben** gesperrt oder freigegeben werden.

Ports einer IVM oder HG1500 können nicht gesperrt werden.

Baugruppe sperren, Baugruppe freigeben

Baugruppen können mit den Schaltflächen **Baugruppe sperren** bzw. **Baugruppe freigeben** gesperrt oder freigegeben werden. Alle Baugruppen mit aufgeführten Ports werden dabei gesperrt oder freigegeben. Eine Baugruppe sperren ist identisch mit dem Sperren aller seiner Ports.

Daten lesen

Nach Drücken der Schaltfläche **Daten lesen** werden alle im Kommunikationssystem vorhandenen Teilnehmer- und Leitungs-Ports in der Tabelle dargestellt.

- Bei der Sperrung von $U_{P0/E}$-Ports geht immer der zugehörige physikalische Port außer Betrieb. Dies hat zur Folge, dass beispielsweise bei Auswahl eines Master-Ports der zugehörige Slave-Port ebenfalls außer Betrieb geht.
- Beim Sperren einzelner Mobiltelefone einer Cordless-Baugruppe durch **Auswahl sperren** wird immer die gesamte Baugruppe, und somit **alle** Mobiltelefone gesperrt. Das Sperren einzelner MT wird durch die Veränderung der PIN der entsprechenden MT erreicht.
- Beachten Sie, dass der Zustand **in Betrieb** nicht identisch ist mit **aktiv**. Der Port-Status kann beispielsweise **aktiv, in Betrieb** oder auch **inaktiv, in Betrieb** sein.
- Um Assistant T-Aktivitäten nicht zu verhindern, werden beim Sperren der ersten SLMO/SLU die ersten 2 Ports nicht mitgesperrt.

9.19.6 Maintenance | Base-Station-Status (nicht in USA)

Über **Base-Station-Status** kann für die Basisstationen der Status angezeigt werden.

9.19.6.1 Bereich UPN Port

In der Tabelle werden alle U_{PN}-Ports der zugehörigen Basisstationen abgebildet. Hier kann eine bestimmte Basisstation ausgewählt werden, für die der Status angezeigt werden soll (Vorab müssen Daten eingelesen werden).

Speichern

Über **Speichern** werden die Zustände der **Cordless-Basestations** (BS) gespeichert, die am Kommunikationssystem angeschlossen sind.

Daten lesen

Über **Daten lesen** werden die Zustände der **Cordless-Basestations** (BS) ausgelesen, die am Kommunikationssystem angeschlossen sind.

9.19.6.2 Bereich Base-Station-Daten V1 + V2

Base Station	Es erscheint die Nr. der ausgewählten Basisstation.
SW-Version	Hier wird die SW-Version der Basisstation angezeigt.
HW-Version	Hier wird die HW-Version der Basisstation angezeigt.
Status	Hier wird der Zustand des zugehörigen Ports abgebildet. Mögliche Zustände sind: – Port aktiv – Port nicht angeschlossen – Port gesperrt – Port angeschlossen, nicht aktiv – 1. Zusatzport zu ... (Nr. des Mutterports) – 2. Zusatzport zu ... (Nr. des Mutterports)
Overload	Anzahl der Overload-Situationen an der $U_{P0/E}$-Schnittstelle.
Restarts	Anzahl der Restarts der Basisstation.
Löschen	Mit **Löschen** wird der Zähler zurückgesetzt. Die Schaltfläche Löschen ist zur Zeit nicht aktivierbar; der Zähler wird mit jeder neuen Abfrage gelöscht.

9.19.6.3 Bereich SLC16-weit

Lost Calls	Anzahl von Gesprächen, die aus Ressourcengründen nicht vermittelt werden konnten.
SLMC Overload	Anzahl der Overload-Situationen auf der Baugruppe SLC16. Die Anzahl der freien Poolelemente auf der SLC16-Baugruppe unterschreitet einen Minimalwert. Alle kommenden Belegungen werden von der IWU der SLC16 abgewiesen, bis die Überlastsituation beendet ist.
LR Roam	LR Roam zählt jede Belegung eines Mobiltelefons mit einem Standard-PMID und geänderter Aufenthalts-SLC. Es handelt sich um die Anzahl der Locate-Request-Nachrichten, die Roaming berichteten (d.h. der aktuelle Aufenthaltsort des Mobiltelefons ist verändert). Das MT führt mit jedem Einschalten ein Locate Request durch. Wird das MT ausgeschaltet und in einer anderen Funkzelle eingeschaltet, zählt dieser Zähler nicht.
LR Async	LR Async zählt jede Belegung eines Mobiltelefons mit einem Standard-PMID bei gleichbleibender Aufenthalts-SLC. Es handelt sich um die Anzahl der Locate-Request-Nachrichten, die Asynchronität von Layern berichteten (d.h. der aktuelle Aufenthaltsort des Mobiltelefons ist unverändert). Die Zählung erfolgt jedoch immer auf der Heimat-SLC und zählt deshalb nur dann, wenn die Funkverbindung tatsächlich zustande kommt bzw. das CHO mit Standard-PMID unterstützt. Zusätzlich müssen bei den Belegungen die Kriterien für eine Aufenthaltsortaktualisierung erfüllt sein, d.h. ein LOCATE-Request empfangen oder die Sicherheitsmaßnahmen, Authentikation (und Ciphering), für den Link durchgeführt worden sein.
HDLC Error	Anzahl der nicht kritischen HDLC-Fehlermeldungen, die nicht an das Kommunikationssystem gemeldet wurden (Overflow, Underrun, CRC Error).
CMI-Version	Hier wird die aktuelle Cordless-Version angezeigt.

9.19.6.4 Bereich Base-Station-Daten V2

L1/L2 Error	Anzahl der an der Basisstation aufgetretenen L1/L2-Fehler.
Abnormal Release	Anzahl der abgebrochenen Gespräche der Basisstation.
Calls per BS	Anzahl der Gespräche über die Basisstation (kommend und gehend gemeinsam).

Hopping Mode	Cordless Version 2 Systeme arbeiten immer im ”Fast Hopping Mode”, d.h. es können alle Frequenz-Zeitschlitzpaare benutzt werden. Es stehen also 120 Duplexkanäle zur Verfügung. Bei Slow Hopping BS kann nur jedes zweite Frequenz-Zeitschlitzpaar benutzt werden. Es stehen also nur 60 Duplexkanäle zur Verfügung. Alle Cordless Version 1 Systeme arbeiten im ”Slow Hopping Mode”.
BHO Count OK	Anzahl der erfolgreich durchgeführten Intracell Handovers (Bearer Handovers BHO), d.h. erfolgreiche Wechsel der Trägerfrequenz und/oder des Zeitschlitzes innerhalb einer Funkzelle. Nicht unterstützt durch Hicom cordless EM V2.1 und V2.2. Der Zähler wird zwar nicht unterstützt, aber das Leistungsmerkmal des Bearer Handover steht zur Verfügung.
BHO Count not OK	Anzahl der nicht erfolgreich durchgeführten Intracell Handovers (Bearer Handovers BHO). Nicht unterstützt durch Hicom cordless EM V2.1 und V2.2. Der Zähler wird zwar nicht unterstützt, aber das Leistungsmerkmal des Bearer Handover steht zur Verfügung.
Intra SLC Handover	Anzahl der Handover-Vorgänge innerhalb der Baugruppe SLC16. Gezählt wird bei der neuen Basisstation.
Inter SLC Handover	Anzahl der Handover-Vorgänge zwischen SLC16-Baugruppen. Gezählt wird bei der neuen Basisstation. Nicht möglich bis einschließlich Hicom 150 E Office Rel. 2.2 der Hicom 150 E Office.

Siehe auch
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, HiPath Cordless Office

9.19.7 Maintenance | Trunk-Status

Der aktuelle Status jeder einzelnen Leitung wird vom Kommunikationssystem in einer Tabelle protokolliert. Bei einem Zustandwechsel wird der neue Zustand zusammen mit einem Zeitstempel eingetragen. Über **Trunk-Status** lässt sich diese Tabelle ansehen.

Bei einem Zustandwechsel wird der neue Zustand zusammen mit einem Zeitstempel eingetragen. Der Zeitstempel beinhaltet neben dem Datum auch die Zeit in Sekundengenauigkeit.

Pro Leitung sind folgende Zustände möglich:
- Idle
- Leitung-zu-Leitung-Verbindung
- Leitung gesperrt (mittels Sperrschalter, HiPath 3000 Manager)
- Leitung ausgefallen

9.19.7.1 Tabelle Trunk Status

Spalte Datum

Hier ist das Datum der Trunk-Status-Abfrage angegeben. Das Datum wird im Formt Tag/Monat/Jahr ausgegeben.

Spalte Uhrzeit

Hier ist die Uhrzeit der Trunk-Status-Abfrage angegeben. Die Uhrzeit wird im 24-Stunden-Format unter Angabe von Stunde/Minuten/Sekunden angezeigt.

Spalte Slot/Port

Diese Spalte benennt den Slot/Port, an dem die Leitung angeschlossen ist.

Spalte Trunk Number

Unter Trunk Number wird die Rufnummer der Leitung, Leitungskennzahl angezeigt.

Spalte Kommentar

Im Kommentar wird der Zustand des jeweiligen Trunk angezeigt.

9.19.7.2 Schaltflächen

Daten lesen

Zum Abfragen des Trunk-Status klicken Sie auf die Schaltfläche **Daten lesen**.

Siehe auch
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Status der Leitungen

9.19.8 Maintenance | Trunk Errorcounter

Über **Trunk Errorcounter** lassen sich Leitungsprobleme eingrenzen und diagnostizieren.

Die Fehlermeldungen sind mit einem Zeitstempel versehen. Des weiteren wird neben dem Slot/Port auch die Fehler-Klasse und Fehler-Nummer ausgegeben. Nach einer fehlerfreien Datenübertragung wird in der Statuszeile der APS-Stempel und der Kunden-Name angezeigt.

Zusätzlich wird in der Spalte Kommentar die Fehlermeldung in Klartext dargestellt.

9.19.8.1 Tabelle Trunk Errorcounter

Spalte Datum

Hier ist das Datum des Leitungsfehlers angegeben. Das Datum wird im Format Tag/Monat/Jahr ausgegeben.

Spalte Uhrzeit

Hier ist die Uhrzeit angegeben, zu der der Leitungsfehler auftrat. Die Uhrzeit wird im 24-Stunden-Format unter Angabe von Stunde/Minuten/Sekunden angezeigt.

Spalte Fehler-Kl./Nr.

In dieser Spalte werden Fehlerklasse und -nummer für den Leitungsfehler angezeigt.

Spalte Slot/Port

Diese Spalte benennt den Slot/Port, an dem die Leitung angeschlossen ist.

Spalte Kommentar

In dieser Spalte erscheint eine Erläuterung des Fehlers in Klartext.

9.19.8.2 Schaltflächen

Errorcounter löschen

Über **Errorcounter löschen** werden alle Fehlereinträge im Kommunikationssystem gelöscht.

Daten lesen

Nach Drücken der Schaltfläche **Daten lesen** wird in der Tabelle der Inhalt des Fehlerspeichers sortiert nach Leitungen angezeigt.

Siehe auch
– HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Status der Leitungen

9.19.9 Maintenance | Call Monitoring

Call Monitoring dient zur

- Überwachung des Verbindungsauf- bzw. Abbaus von Leitungs- bzw. Teilnehmerports
- Protokollierung spezieller Events (com_dia.h) und aller Zustandswechsel (SUB-States)
- Darstellung der Wahlziffern und Rufnummer.

9.19.9.1 Tabelle Call Monitoring

Spalte No

Jede Zeile hat eine laufende Nummer beginnend mit 1.

Spalte Uhrzeit

Auftreten des Events oder Zustandswechsels in Stunde, Minute und Sekunde im länderspezifischen Format.

Spalte Access

Rufnummer und Slot/Port des Monitor Ports.

Spalte State

State des Ports (Definition der States in statecom.h).

Der State wird in Klartext angezeigt (IDLE, CALL REQUEST, ...).

Zustand	Bedeutung
Idle	Port ist im Ruhezustand
Call Initiated	Port ist bereit
Overlap Sending	Externe Ziffernaussendung
Outgoing Call Proc	Wahlende
Call Request	Warte auf ALERT
Call Present	Port wird gerufen
Active	Port ist im Gesprächszustand
Hold	Port ist im Haltezustand
Disconnect Indication	Anforderung zum Trennen eines aktiven Gesprächs
Direct	Port ist im Modus Direktansprechen/Lautmelden

Zustand	Bedeutung
Intrusion	Am Port wird Aufschalten aktiviert
Call Back A	Rückruf: Tln. A
Call Back B	Rückruf: Tln. B
Busy	Port ist besetzt
Error	Port weist einen Fehlerzustand auf
Disconnect PI	Warte auf Trennen von PI (Progress Indicator)
Sensor	Signal wurde von Sensor ausgesendet
Conference Master	Konferenz-Master
Babyphone	Am Port wurde Raumüberwachung aktiviert.
Paging	Am Port erfolgt eine Personensuche.
Help Dial	Am Port wird assoziierte Wahl verwendet.
Remote	Leitungsport ist durch Fernverwaltung oder DISA belegt.
ACD	Universelle Anrufverteilung.
Silent Monitor	Am Port wird Zeugenzuschaltung/Mithören verwendet.
Unknown State	Unbekannter Zustand.

Spalte Event

Alle Events werden in Klartext angezeigt. (Definition der Events in com_dia.h)

Event	Bedeutung
Setup	Leitung: Kommende bzw. gehende Belegung
Setup Ackn	Leitung: Belegungsquittung
Info	Leitung: Info (Rufnummernziffern)
Call Proc	Leitung: Unbewertetes Wahlende
Progress	Leitung: Zusatzinfo für Verbindungsaufbau
Alert	Leitung: Bewertetes Wahlende
Connect	Leitung: Anschaltung B-Kanal
Connect Ackn	Leitung: Quittung zu B-Kanal-Anschaltung
Disconnect	Leitung: Trenn-Anforderung
Release	Leitung: Trenn-Quittung
Release Compl	Leitung: Verbindung ausgelöst.
Monitor On	Ltg./Tln.: Anrufüberwachung starten.

Event	Bedeutung
Monitor Off	Ltg./Tln.: Anrufüberwachung beenden.
Off Hook	Teilnehmer: Hörer wird abgenommen.
On Hook	Teilnehmer: Hörer wird aufgelegt.
Digit	Teilnehmer: Ziffern werden gewählt.

Spalte Direction

Incoming oder Outgoing wird angezeigt (Definition in com_dia.h).

Direction	Bedeutung
Outgoing	Event wird von Anlagensoftware zum Device Handler gesendet
Incoming	Event wird vom Device Handler zur Anlagensoftware gesendet

Spalte Info

Es können maximal 25 Zeichen angezeigt werden. Wenn Blockwahl eingetragen ist, werden hier die gewählten Ziffern angezeigt.

Alle Monitoreinträge können zusätzlich im ASCII-Format in eine Datei gespeichert werden. Dazu aktiviert der Anwender den Button ‘Datei speichern’, woraufhin er ein Standard-Windows-Fenster zur Bestimmung des Verzeichnisses und zur Dateinamenseingabe erhält.

9.19.9.2 Schaltflächen

Start, Stop

Über die Schaltfläche **Start** wird das Call Monitoring angestoßen; über **Stop** wird das Call Monitoring beendet. Der Dialog kann erst nach Stoppen der Überwachung verlassen werden.

Speichern

Über die Schaltfläche **Speichern** wird der Inhalt des Call Monitoring-Dialogs als ACSII-Datei gespeichert.

Port, Daten lesen

Durch Drücken der Schaltfläche **Daten lesen** wird das Call Monitoring eingeleitet, woraufhin die Portdaten aller vorhandenen Ports in der Anlage ausgelesen werden. Die Auswahl kann über das Feld **Port-Auswahl** erfolgen, in dem die Leitungs- und Teilnehmer-Ports angezeigt werden und eingestellt werden können.

9.19.10 Maintenance | Teilnehmer-Status

Über **Teilnehmer-Status** kann der Status einzelner Teilnehmer (interne Rufnummer) abgefragt werden.

9.19.10.1 Bereich Selektion

Ruf-Nr., Name, Slot/Port, Daten lesen

Über **Selektion** wird der Teilnehmer ausgewählt, dessen Status abgefragt werden soll.

Dazu wird im Feld **Ruf-Nr.** die interne Rufnummer des gewünschten Teilnehmers einzutragen.

Nach Laden der Daten aus dem Kommunikationssystem wird unter **Name** der Name des ausgewählten Teilnehmers angezeigt.; unter **Slot/Port** wird die Anschlusslage des Teilnehmers angezeigt.

Über **Daten lesen** wird die Übertragung der Teilnehmerdaten vom Kommunikationssystem zum HiPath 3000 Manager gestartet.

9.19.10.2 Bereich Aktivierte Leistungsmerkmale

Nachdem die Daten gelesen sind, wird hier der Zustand der aktivierten Leistungsmerkmale angezeigt.

9.19.10.3 Bereich Daten

Endgeräte-Typ

Nach dem Lesen wird der Endgeräte-Typ angezeigt.

Endgeräte-Status

Nach dem Lesen wird der Endgeräte-Status aktiv/inaktiv angezeigt

Durchwahl

Nach dem Lesen wird die externe Rufnummer des Teilnehmers angezeigt.

Sprache

Nach dem Lesen wird die eingerichtete Menü-Sprache des Systemtelefons angezeigt.

Verbindungsstatus

Idle:	Das Endgerät ist frei.
Off hook:	Das Endgerät hat eine Belegung gemacht (Off Hook) aber noch nicht gewählt.
Queued:	Der Aufruf des Endgerätes ist in einer Warteschlange (z.B. Warten auf einen ACD Agenten).
Connected:	Das Endgerät steht in einer Verbindung mit einem zweiten Endgerät oder mit einer Leitung (Amt) oder mit einem Mitglied einer Gruppe oder Sammelanschlusses.
Hold:	Das Endgerät wird gehalten.
Failed:	Die Verbindung kann durch einen Fehler nicht aufgebaut werden (z.B. Rufnummer ungültig).
Alerting:	Das angewählte Gerät wird gerufen.

Verbunden mit

Im Falle des Verbindungsstatus “connected” wird hier die Rufnummer des verbundenen Endgerätes oder der Leitung angezeigt.

9.19.10.4 Bereich Weiterleitung

Status

Aus:	Keine Rufweiterleitung aktiviert
Intern:	Rufweiterleitung nur für interne Gespräche aktiviert
Extern:	Rufweiterleitung nur für externe Gespräche aktiviert
Alle:	Rufweiterleitung ist für alle Gespräche aktiviert

Weiterleitung Ziel

Rufnummer des Rufweiterleitungszieles.

9.19.10.5 Tabelle Zugeschaltete Teilnehmer

Teilnehmer, die zusammen mit der Teilnehmerrufnummer einer Rufannahmegruppe zugewiesen wurden (über *81).

9.19.11 Maintenance | V.24 Status

Über **V.24 Status** kann der Status einer V.24-Schnittstelle auf der zentralen Baugruppe oder einem Terminal Adapter eines Systemtelefons abgefragt werden.

9.19.11.1 Bereich Schnittstellenwahl

Hier wird die gewünschte Schnittstelle eingestellt. Es kann unterschieden werden zwischen einer **V.24**-Schnittstelle auf der zentralen Baugruppe oder einem **Terminal Adapter** eines Systemtelefons. Die V.24-Schnittstelle kann über die Klappliste **V.24 port** gewählt werden. Ein Terminal Adapter wird durch Eingabe der **Rufnummer** des Systemtelefons ausgewählt, an dem der Terminal Adapter angeschlossen ist.

9.19.11.2 Bereich Status der Leitungen

Nach Anklicken von **Daten lesen** werden die Zustände angezeigt.
- Status der Leitung = 1 bedeutet “Leitung aktiv“
- Status der Leitung = 0 bedeutet “Leitung inaktiv“

Die einzelnen Leitungen sind wie folgt belegt:
- **DTR**: Kommunikationssystem
- **DSR**: Endgerät
- **RTS**: Kommunikationssystem
- **CTS**: Endgerät

Im folgenden sind 2 Status Beispiele aufgeführt:

Beispiel 1: Port geöffnet:
- DTR: 1
- DSR: 0
- RTS: 1
- CTS: 0

Beispiel 2: HiPath 3000 Manager Online:
- DTR: 1
- DSR: 1
- RTS: 1
- CTS: 1

9.19.11.3 Bereich Monitoring V.24

Über **Start** und **Stop** kann das Monitoring gestartet bzw. gestoppt werden. Bei gestartetem Monitoring wird die aufgelaufene Zeit und die Anzahl der gesendeten/empfangenen Bytes angezeigt.

Nach dem das Monitoring gestoppt ist, können Sie sich über **Hexadecimal**, **ASCII** oder **Hex + ASCII** die übertragenen Bytes anschauen. Hierzu wird ein externer Editor (Voreinstellung ist Wordpad) gestartet, mit dem Sie die Daten auch speichern oder ausdrucken können. Der gewünschte Editor ist über die Datei ass_150e.ini konfigurierbar.

9.19.12 Maintenance | Baugruppen Zustand

Über **Baugruppen Zustand** kann der Zustand aller Baugruppen angezeigt werden. Der Zustand wird alle 3 Sekunden aktualisiert.

9.19.12.1 Tabelle Baugruppen Zustand

Spalte Slot

Physikalische Slotnummer.

Spalte Baugruppe

Bezeichnung der Baugruppe.

Spalte Nicht gesteckt

Angekreuzt wenn Baugruppe nicht gesteckt ist.

Spalte Defekt

Angekreuzt wenn Baugruppe defekt (nicht geladen) ist.

Spalte Gesperrt

Angekreuzt wenn mindestens ein Port dieser Baugruppe gesperrt ist.

Spalte Frei

Angekreuzt wenn alle Ports dieser Baugruppe frei sind.

Spalte Belegt

Angekreuzt wenn mindestens ein Teilnehmer oder Leitung dieser Baugruppe abgehoben hat, gerufen wird oder im Gespräch ist.

Spalte Taktquelle

Angekreuzt wenn die Baugruppe den Referenztakt liefert.

9.19.12.2 Schaltflächen

Start, Stop

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, um die Anzeige zu starten, auf **Stop** um die Aktuallisierung zu stoppen.

- Der Zustand “Gesperrt” kann in Kombination mit “Frei” oder “Belegt” vorkommen.
- Der Zustand “Taktquelle” kommt auch in Kombination mit anderen Zuständen vor.
- Der Zustand “Nicht gesteckt” oder “Defekt” kann nicht in Kombination mit anderen Zuständen vorkommen.
- Wenn eine gesteckte Baugruppe nicht angezeigt wird bedeutet dies, dass die Baugruppe entweder defekt ist oder nicht konfiguriert werden könnte.

9.19.13 Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)

Über **IVM** werden durch Drücken der entsprechenden Schaltflächen die Aktionen **Daten lesen, SW-Sperre ein-/ausschalten** und **Super User Passwort ändern** durchgeführt.

Nach jeder Aktion wird die Datei zur IVM übertragen und anschließend neu eingelesen, um die Anzeige zu aktualisieren.

Daten lesen

Nach Betätigung von **Daten lesen** werden aktuelle IVM-Informationen angezeigt.

Hardware-Version

Hier werden die Hardware-Version der IVM sowie die dazu gehörenden Unify Sachnummern angezeigt. Bei einer IVMP8 oder IVMS8 werden 2 Sachnummern angezeigt, eine für ein Wandgehäuse (z.B. HiPath 3350, HiPath 3550) und eine für 19"-Rack-Gehäuse (z.B. HiPath 3300, HiPath 3500)

Software-Version

Hier werden die Software-Version der IVM sowie die dazu gehörenden Unify Sachnummern angezeigt.

Sprache 1, 2, 3

Hier sind die Beschreibungen der Sprachen zu finden, die derzeit auf der IVM verfügbar sind. Es werden Sprache und Version angezeigt.

MAC-ID

Die MAC-ID der IVM-Baugruppe. Die Angabe wird für die Einrichtung des Netzwerkzugangs benötigt.

freigeg. Kanäle

Anzahl der Kanäle, die maximal gleichzeitig von der IVM belegt werden können.

aktivierte Leistungsmerkmale

Hier sind die in der aktuellen Software verfügbaren Leistungsmerkmale aufgelistet. Zur Zeit ist dies nur die Auto-Attendant-Funktionalität (Automatische Vermittlung).

Mailboxen belegt, frei

Hier sind erste statistische Daten zur Kapazität der IVM zu finden: wieviele Mailboxen aktuell belegt und wieviele noch verfügbar sind.

Harddiskauslastung

Hier wird angezeigt, wieviel Prozent der IVM-Speicherkapazität bereits belegt sind. Weitere Details siehe Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen.

Sperrung

In den zwei Optionen **HW-Sperrung aktiv** und **SW-Sperrung aktiv** wird der Sperrzustand der IVM nach dem **Daten lesen** angezeigt.

Über **SW-Sperre ein-** bzw. **ausschalten** lässt sich der aktuelle Zustand der SW-Sperre verändern.

Anhand der Anzeige der **aktiven Kanäle** lässt sich nach Aktivieren der Sperren feststellen, inwieweit die Kanäle der IVM bereits vom Gesprächszustand in den Ruhezustand gewechselt sind. Zur Aktualisierung der Anzeige der aktiven Kanäle muss erneut **Datei lesen** angeklickt werden.

Weitere Schaltflächen

Über die “weiteren” Schaltflächen wird in die entsprechenden Subdialoge verzweigt.

Subdialoge
– Maintenance | IVM: Sprachauswahl – Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen – Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren – Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern – Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2) – Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen – Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen

9.19.14 Maintenance | IVM: Sprachauswahl

Über **Sprachauswahl** können aus den auf der IVM verfügbaren Sprachen bis zu 3 ausgewählt werden, die dann für die Ansagen benutzt werden können.

verfügbare Sprachen

Hier werden alle auf der IVM vorhandenen, zur aktuellen Software kompatiblen Sprachen aufgelistet.

Sprache 1, 2 und 3

Hier stehen die derzeit auf der IVM benutzen Sprachen 1, 2 und 3. Die Sprachen können verändert werden, indem sie gelöscht oder mittels "Drag and Drop" eine neue Sprache aus den verfügbaren Sprachen zugewiesen werden.

Sprachen setzen

Die getroffene Auswahl wird der IVM gemeldet.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 9.19.15, “Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen”, auf Seite 9-61
- Abschnitt 9.19.16, “Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren”, auf Seite 9-62
- Abschnitt 9.19.17, “Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern”, auf Seite 9-63
- Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
- Abschnitt 9.19.26, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen”, auf Seite 9-75
- Abschnitt 9.19.27, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen”, auf Seite 9-79
- Abschnitt 10.9.9, “IVM | Parameter/Mailbox-Parameter”, auf Seite 10-273
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282

9.19.15 Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen

Hat ein Mailbox-Benutzer sein Passwort vergessen, so kann es über **Passworte zurücksetzen** auf den Standard-Wert zurückgesetzt werden.

Mailboxen

In diesem Feld sind alle eingerichteten Mailboxen aufgelistet und auswählbar.

Passworte zurücksetzen

Von den in diesem Feld enthaltenen Mailboxen kann das Passwort zurückgesetzt werden. Es werden die Passworte aller Mailboxen zurückgesetzt, die aufgeführt sind.

Die Mailboxen können mittels "Drag and Drop" aus dem Feld **Mailboxen** ausgewählt oder in das Feld **Passworte zurücksetzen** eingegeben werden.

Mailboxen werden mittels "Drag and Drop" in den Papierkorb, nach Doppelklick oder über das Kontextmenü gelöscht.

Standardmäßig ist die Liste leer.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 9.19.14, “Maintenance | IVM: Sprachauswahl”, auf Seite 9-60
- Abschnitt 9.19.16, “Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren”, auf Seite 9-62
- Abschnitt 9.19.17, “Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern”, auf Seite 9-63
- Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
- Abschnitt 9.19.26, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen”, auf Seite 9-75
- Abschnitt 9.19.27, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen”, auf Seite 9-79

9.19.16 Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren

Ist eine Mailbox falsch eingerichtet oder bedient worden, kann sie Über **Mailboxen initialisieren** auf den Ur-Zustand zurückgesetzt werden. Welche Merkmale davon betroffen sind, entnehmen Sie bitte der Dokumentation der IVM.

Mailboxen

In diesem Feld sind alle eingerichteten Mailboxen aufgelistet und auswählbar.

Mailboxen initialisieren

Die in diesem Feld enthaltenen Mailboxen können initialisiert werden. Es werden die Mailboxen initialisiert, die aufgeführt sind.

Die Mailboxen können mittels "Drag and Drop" aus dem Feld **Mailboxen** ausgewählt oder in das Feld **Mailboxen initialisieren** eingegeben werden.

Mailboxen werden mittels "Drag and Drop" in den Papierkorb, nach Doppelklick oder über das Kontextmenü gelöscht.

Standardmäßig ist die Liste leer.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 9.19.14, “Maintenance | IVM: Sprachauswahl”, auf Seite 9-60
- Abschnitt 9.19.15, “Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen”, auf Seite 9-61
- Abschnitt 9.19.17, “Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern”, auf Seite 9-63
- Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
- Abschnitt 9.19.26, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen”, auf Seite 9-75
- Abschnitt 9.19.27, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen”, auf Seite 9-79

9.19.17 Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern

Über **Super User Passwort ändern** wird ein Kennwortdialog geöffnet, in dem das neue Super User Passwort einzugeben und zu bestätigen ist. Die Eingabe erfolgt verdeckt. Eine Eingabe des alten Super User Passworts wird nicht verlangt.

Die Funktionalität des Super Users entnehmen Sie bitte der Dokumentation der IVM.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
– Abschnitt 9.19.14, “Maintenance | IVM: Sprachauswahl”, auf Seite 9-60
– Abschnitt 9.19.15, “Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen”, auf Seite 9-61
– Abschnitt 9.19.16, “Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren”, auf Seite 9-62
– Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
– Abschnitt 9.19.26, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen”, auf Seite 9-75
– Abschnitt 9.19.27, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen”, auf Seite 9-79

9.19.18 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)

Über **Mailbox-Konfiguration** können die Einstellungen für die einzelnen Mailboxen angezeigt und teilweise konfiguriert werden.

Registerkarten
– Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: COS – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender – Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: E-Mail Benachrichtigung

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.13, “Maintenance	IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58 – Abschnitt 9.19.19, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65 – Abschnitt 9.19.20, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf”, auf Seite 9-67 – Abschnitt 9.19.21, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter”, auf Seite 9-69 – Abschnitt 9.19.22, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: COS”, auf Seite 9-70 – Abschnitt 9.19.23, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender”, auf Seite 9-71 – Abschnitt 9.19.24, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: E-Mail Benachrichtigung”, auf Seite 9-72

9.19.19 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein

Über **Allgemein** werden die allgemeinen Einstellungen der Mailbox angezeigt. Dabei werden automatisch die Einstellungen eingeblendet, die durch die COS (siehe auch Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: COS) für die Mailbox freigeschaltet sind.

9.19.19.1 Tabelle Auswahl

Hier kann die Mailbox ausgewählt werden, deren Daten angezeigt/verändert werden sollen.

9.19.19.2 Bereich Zustand

Mailbox freigeschaltet

Diese Option zeigt an, ob die Mailbox freigeschaltet ist. Falls dies nicht der Fall ist, kann sie mit Aktivierung der Option freigeschaltet werden. Es ist aber nicht möglich, eine bereits freigeschaltete Mailbox wieder zu deaktivieren.

Nachrichtenaufzeichnung an

Diese Option zeigt an, ob die Nachrichtenaufzeichnung eingeschaltet ist. Der Zustand kann aktiviert und deaktiviert werden.

9.19.19.3 Bereich Begrüßungen

aktiv

Hier wird angezeigt, welche der - je nach COS der Mailbox - max. 4 Begrüßungen aktiviert ist. Die aktive Begrüßung kann auch geändert werden. Außerdem wird angezeigt, ob es sich bei den jeweiligen Begrüßungen um die Standard-Begrüßung (Standard) oder um eine vom Benutzer veränderte Begrüßung (benutzerdefiniert) handelt.

Benutzername vorhanden

Diese Option zeigt an, ob ein Benutzername vorhanden ist. Der Zustand kann hier nicht verändert werden.

Privatmitteilung vorhanden

Diese Option zeigt an, ob eine Privatmitteilung vorhanden ist. Der Zustand kann hier nicht verändert werden.

9.19.19.4 Bereich Einstellungen

Hier werden die Einstellungen der folgenden Optionen angezeigt. Die Einstellungen dieser Optionen können hier nicht verändert werden.

Sprache	eingestellte Sprache
Begrüßungskontrolle	gewählte Art der Begrüßungskontrolle (manuell, Tag/Nacht HiPath, Kalender oder Art des Anrufs; je nach COS der Mailbox sind nicht immer alle Möglichkeiten vorhanden)
Fax-Abwurfziel	aktuelles Fax-Abwurfziel
Sammelanschlusskennziffer	aktuelle Sammelanschlusskennziffer
Richtungskennziffer	aktuelle Richtungskennziffer (Bündel)
Vermittlungsfernsprecher	Rufnummer des Vermittlungsfernsprechers
Namenswahl erlaubt	Mailbox ist in das Verzeichnis für die Namenswahl eingetragen
Informationsmailbox	Mailbox ist als Informationsmailbox eingerichtet, die dem Anrufer z.B. die Navigation innerhalb oder wiederholtes Anhören der Begrüßung ermöglicht
Automatisches Auflegen nach Ansage	Mailbox löst nach der Ansage automatisch aus. Diese Option ist nur bei Informationsmailboxen möglich

Sortieren von Nachrichten

In der Klappliste kann die Sortierung der Nachrichten für jede Mailbox getrennt eingestellt werden (LiFo oder FiFo). Bei Auswahl von LiFo (Last in - First out) wird die neueste Nachricht zuerst angesagt. Bei Auswahl von FiFo (First in - First out) wird die älteste Nachricht zuerst angesagt.
Standardeinstellung: Systemvorgabe.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
– Abschnitt 9.19.20, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf”, auf Seite 9-67
– Abschnitt 9.19.21, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter”, auf Seite 9-69
– Abschnitt 9.19.22, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: COS”, auf Seite 9-70

9.19.20 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf

Über **Benachrichtigungsruf** wird der Benachrichtigungsruf konfiguriert (sofern die Mailbox-COS dies erlaubt):

- Benachrichtigungsfunktion generell ein-/ausschalten
- Benachrichtigungsruf aktivieren, sofern die Rufnummer dort eingetragen ist
- Rufnummern und Nachwahlen festlegen
- Benachrichtigung bei dringenden Anrufen festlegen
- Benachrichtigungszeiten festlegen, zu denen eine Benachrichtigung stattfinden soll

9.19.20.1 Tabelle Auswahl

Hier kann die Mailbox ausgewählt werden, deren Daten angezeigt/verändert werden sollen.

9.19.20.2 Bereich Benachrichtigungsruf

Aktiviert	Benachrichtigungsfunktion generell aktiviert oder deaktiviert
Benachrichtigungsruf aktiv	aktivierte Rufnummer, die benachrichtigt werden soll
Rufnummer	Rufnummern, die benachrichtigt werden sollen
Nachwahl	Ziffernfolge, die nach Herstellung der Verbindung zur benachrichtigten Rufnummer als DTMF-Zeichen gesendet werden, z.B. im Display eines Pagers
nur dringende Rufe	Benachrichtigungsrufe sollen nur in dringenden Fällen durchgeführt werden
Wochenprogramm mit Benachrichtigungsuhrzeiten (Montag ... Sonntag)	aktuell eingestellten, benutzerdefinierten Benachrichtigungsuhrzeiten im Rahmen eines Wochenprogramms (Montag bis Sonntag). Sind keine Zeiten eingestellt worden, so wird hier in beiden Feldern die aktuelle Uhrzeit eingeblendet. Um die Benachrichtigung für einen Tag zu deaktivieren, müssen beide Uhrzeiten auf 00:00 gesetzt werden.

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.18, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64 – Abschnitt 9.19.19, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65 – Abschnitt 9.19.21, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter”, auf Seite 9-69 – Abschnitt 9.19.22, “Maintenance	IVM: Mailbox-Konfiguration: COS”, auf Seite 9-70

9.19.21 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter

Wichtig: Die Vertretermailbox ist per Default für jede IVM-Berechtigungsgruppe (COS) deaktiviert.

Über **Vertreter** wird der Vertreterruf konfiguriert (sofern die Mailbox-COS dies erlaubt):

- Vertreterfunktion generell ein-/ausschalten
- Vertreter aktivieren, sofern die Rufnummer dort eingetragen ist
- Rufnummern festlegen

9.19.21.1 Tabelle Auswahl

Hier kann die Mailbox ausgewählt werden, deren Daten angezeigt/verändert werden sollen.

9.19.21.2 Bereich Vertreter

Aktiviert	Vertreterfunktion generell aktiviert oder deaktiviert
Vertreterfunktion aktiv	manuell aktivierte Rufnummern, die in Vertretung zu der ursprünglichen Rufnummer angewählt werden soll
Vertreterfunktion aktiv und **Auswahl nach Anruftyp aktiv**	aktive Rufnummern (die ersten vier Rufnummern), die in Vertretung zu der ursprünglichen Rufnummer angewählt werden soll
Rufnummer	Rufnummern eingetragen, zu denen ein Anruf in Vertretung weitergeschaltet wird

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
- Abschnitt 9.19.19, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65
- Abschnitt 9.19.20, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf”, auf Seite 9-67
- Abschnitt 9.19.22, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: COS”, auf Seite 9-70

9.19.22 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: COS

Über **COS** wird die COS einer Mailbox detailliert angezeigt.

9.19.22.1 Tabelle Auswahl

In diesem Feld kann die Mailbox ausgewählt werden, deren Daten angezeigt werden sollen.

9.19.22.2 Bereich COS

Hier wird die betreffende COS (Class Of Service) angezeigt. Die Einstellungen der Mailbox können hier nicht verändert werden.

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64 – Abschnitt 9.19.19, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65 – Abschnitt 9.19.20, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Benachrichtigungsruf”, auf Seite 9-67 – Abschnitt 9.19.21, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Vertreter”, auf Seite 9-69

9.19.23 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender

Der **Pers. Kalender** steht für "Persönlicher Kalender" und kann benutzt werden, wenn abweichende Einstellungen vom generellen Kalender (siehe Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294) gewünscht werden.

Jede AutoAttandant Mailbox erhält einen persönlichen Kalender. Dieser persönliche Kalender entspricht im Aufbau dem generellen Kalender (Tages-, Mittags-, Nacht- und Sonderzeit).

9.19.23.1 Bereich Auswahl

Hier kann die Mailbox ausgewählt werden, deren Daten angezeigt/verändert werden sollen.

9.19.23.2 Flag Persönlicher Kalender aktiviert

Dieses Flag aktiviert bzw. deaktiviert das Leistungsmerkmal Persönlicher Kalender. Nur wenn das Flag aktiviert ist, kann der persönliche Wochenplan bearbeitet werden. Nach der Aktivierung des persönlichen Mailboxkalenders wird der generelle Kalender nicht mehr verwendet.

9.19.23.3 Bereich Wochenplan

Hier können für jeden Wochentag die Zeiten für die Mailbox definiert und Aufzeichnungen aktiviert oder deaktiviert werden.

9.19.23.4 Flag Allgemeine Sondertage gültig

Dieses Flag können Sie nur setzen, wenn das Flag **Persönlicher Kalender aktiviert** gesetzt ist.

Bei der Zuordnung/Aktivierung eines persönlichen Kalenders können Sie auszuwählen, ob der persönliche Kalender auch an den definierten Sondertagen gelten soll (Flag nicht aktiviert) oder nicht (Flag aktiviert).

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
- Abschnitt 9.19.19, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294

9.19.24 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: E-Mail Benachrichtigung

Treffen neue Voicemailnachrichten in der Mailbox ein, dann wird eine E-Mail-Nachricht erstellt und verschickt. Der Benutzer kann die Nachricht nun sowohl am Telefon als auch am PC über sein E-Mail Postfach abfragen. Durch das Vorliegen der Nachricht als Datei ist zudem eine elektronische Archivierung leicht möglich.

9.19.24.1 Tabelle Ruf-Nr. und Name

Hier kann die Mailbox ausgewählt werden, deren Daten angezeigt/verändert werden sollen.

9.19.24.2 Schaltfläche als Template benutzen

Diese Schaltfläche hat keinen Einfluss auf die E-Mail-Adressen.

9.19.24.3 Flag email-Benachrichtigung

Dieses Flag aktiviert bzw. deaktiviert das Leistungsmerkmal E-Mail Benachrichtigung.

9.19.24.4 E-Mail-Adressen definieren

Sie können bis zu 3 E-Mail-Adressen eingeben. Zu jeder E-Mail-Adresse können Sie zudem festlegen, ob die Nachricht als Wave-Datei angehängt werden soll.

9.19.24.5 Bereich SMTP-Server

Hier geben Sie entweder die IP-Adresse oder den DNS-Namen des SMTP-Servers an. Der SMTP-Port ist standardmäßig mit 25 vorbelegt.

9.19.24.6 Bereich Löschen Voicemails

Hier können Sie zwischen drei Alternativen wählen:

Manuell: Die Voicemail wird manuell gelöscht.

Auto nach Benachrichtigung: Die Voicemail wird automatisch gelöscht, z.B. sofort nachdem die E-Mail geschickt wurde.

Auto nach vordefinierter Zeit: Die Voicemail wird nach einer vordefinierten Zeit (1-90 Tage) gelöscht. Es werden nur die Voicemails gelöscht, die schon abgehört wurden.

9.19.24.7 Bereich SMTP-Authentifizierung

Ist das Flag SMTP Authentifizierung nicht aktiviert, dann findet keine Authentifizierung statt.

Ist das Flag SMTP Authentifizierung aktiviert, dann müssen Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort eingeben und die Authentifizierungs- und Encryption-Methode auswählen.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
- Abschnitt 9.19.19, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290

9.19.25 Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Automatische Rufweiterleitung

Die **Automatische Rufweiterleitung** kann verwendet werden, wenn sich der Teilnehmer bei einem Anruf nicht innerhalb einer einstellbaren Zeit meldet. Dann wird der Anruf automatisch zum eingetragenen Rufweiterleitziel weitergeleitet.

9.19.25.1 Tabelle Auswahl

Hier kann die Mailbox ausgewählt werden, zu der der Anruf automatisch weitergeleitet werden soll.

9.19.25.2 Erkennung von Rufnummern aktivieren

Hier kann die Automatische Rufweiterleitung aktiviert werden.

9.19.25.3 Tabelle Zuordnung

Spalte Index

Index der kommenden Rufnummer

Spalte Komm. Rufnummer

Hier kann der anrufende Teilnehmer eingegeben werden.

Spalte Nummer

Hier kann das Vermittlungsziel eingegeben werden.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
– Abschnitt 9.19.19, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Allgemein”, auf Seite 9-65
– Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
– Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282

9.19.26 Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen

Über **Datei-Operationen durchführen** lässt sich die gewünschte Dateioperation auswählen.

9.19.26.1 Bereich Datei lesen

LOG

Die **LOG**-Datei der IVM enthält Informationen zu Status, Fehlerauftreten und –behebung.

Nach Auswahl von **LOG** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, unter dem die von der IVM geladene Datei auf dem PC abgespeichert wird.

Wird danach auf **Lesen: IVM->PC** geklickt, so wird die Größe der LOG-Datei angezeigt. Dadurch sind Rückschlüsse auf die Übertragungszeit möglich. Nach Bestätigung des Übertragungsbeginns wird die Übertragung der LOG-Datei durchgeführt.

Nach erfolgreicher Übertragung werden die IVM-LOG-Daten unter dem vorher eingegebenen Namen abgespeichert.

STATISTIC

Die **STATISTIC**-Datei der IVM enthält Informationen zur Nutzungsverteilung der IVM.

Nach Auswahl von **STATISTIC** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, unter dem die von der IVM geladene Datei auf dem PC abgespeichert wird.

Wird danach auf **Lesen: IVM->PC** geklickt, so wird die Größe der STATISTIC-Datei angezeigt. Dadurch sind Rückschlüsse auf die Übertragungszeit möglich. Nach Bestätigung des Übertragungsbeginns wird die Übertragung der STATISTIC-Datei durchgeführt.

Nach erfolgreicher Übertragung werden die IVM-Statistik-Daten unter dem vorher eingegebenen Namen abgespeichert und die enthaltenen Daten angezeigt (siehe Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen).

Alternativ kann auf **Laden: Datei->PC** geklickt werden, dann kann eine bereits früher gespeicherte Statistik-Datei erneut angezeigt werden (siehe (Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen).

TRACE

Die **TRACE**-Datei der IVM enthält Informationen über Fehlerereignisse. Es wird für einen bestimmten Zeitraum aus dem Trace-Speicher der IVM auf Anforderung erstellt.

Nach Auswahl von **TRACE** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, unter dem die von der IVM geladene Datei auf dem PC abgespeichert wird. Anschließend werden die Traceinformationen (Datum des ältesten und jüngsten Eintrags) angezeigt.

In dem Feld **Trace auslesen: Datum** kann der Zeitraum der zu lesenden Trace-Daten durch Eingabe von **Beginn** und **Ende** eingeschränkt werden. Die Felder werden mit den Vorgabewerten der IVM gefüllt und können nur in diesem Bereich verändert werden. Fehlerhafte Eingaben, wie Endedatum < Beginndatum, werden abgelehnt.

Wird danach auf **Lesen: IVM->PC** geklickt, so wird die Größe der TRACE-Datei angezeigt. Dadurch sind Rückschlüsse auf die Übertragungszeit möglich. Nach Bestätigung des Übertragungsbeginns wird die Übertragung der TRACE-Datei durchgeführt.

Nach erfolgreicher Übertragung werden die IVM-Trace-Daten unter dem vorher eingegebenen Namen abgespeichert.

BACKUP

Die **Backup-**Datei enthält Daten von Mailboxen, die gesichert werden sollen. Es wird auf Anforderung über den HiPath 3000 Manager von der IVM zusammengestellt.

Nach Auswahl von **BACKUP** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, unter dem die von der IVM geladene Datei auf dem PC abgespeichert wird, und es werden die gemeldeten Mailboxen in einer Liste angezeigt.

Über die Option im Feld **BACKUP-/RESTORE-Parameter** kann eingestellt werden, ob die Nachrichten in der Sicherung enthalten sind. Sie können festlegen, ob die Daten **aller Mailboxen** oder **nur folgende Mailboxen** gesichert werden. Wurde **nur folgende Mailboxen** gewählt, können die entsprechenden Mailboxen in der Liste aller eingerichteten Mailboxen markiert werden.

Wird danach auf **Lesen: IVM->PC** geklickt, so wird die Größe der Backup-Datei angezeigt. Dadurch sind Rückschlüsse auf die Übertragungszeit möglich. Nach Bestätigung des Übertragungsbeginns wird die Übertragung der Backup-Datei durchgeführt.

Nach erfolgreicher Übertragung der IVM-Backup-Datei werden die IVM-Backup-Daten unter dem vorher eingegebenen Namen abgespeichert.

9.19.26.2 Bereich Datei schreiben

RESTORE

Die **Restore-**Datei ist ein Auszug aus einer Backup-Datei und wird aus einer solchen BACKUP-Datei zusammengestellt. Wird eine Restore-Datei zur IVM übertragen, übernimmt die IVM die darin enthaltenen Daten automatisch.

Nach Auswahl von **RESTORE** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, in dem der Dateiname eingegeben werden kann, unter dem die Restore-Daten auf dem PC abgespeichert werden. Nach Eingabe des Dateinamens werden die in gespeicherten Mailboxinformationen ausgelesen. Die enthaltenen Mailboxen werden in einer Liste angezeigt. Über Optionen im Feld **BACKUP-/RE-**

STORE-Parameter werden nur die in der Backup-Datei enthaltenen Informationen **Begrüßungen**, **Nachrichten** bzw. **Mailbox-Konfiguration** zur Auswahl angeboten. Bei Daten, die nicht Bestandteil des Restore sein sollen, kann die Markierung entfernt werden.

Über die Option **Überschreiben** wird die Art des Restore-Vorgangs eingestellt. Standardmäßig ist **Überschreiben** nicht markiert. In diesem Fall werden die ausgewählten Mailboxen mit den Restore-Daten überschrieben bzw. neu angelegt. Bei markierter Option **Überschreiben** werden alle in der IVM eingerichteten Mailboxen erst gelöscht und dann die ausgewählten Restore-Daten geschrieben. Sie können festlegen, ob die Daten **aller Mailboxen** oder **nur folgende Mailboxen** restauriert werden sollen. Wurde **nur folgende Mailboxen** gewählt, können die entsprechenden Mailboxen in einer Liste aller Mailboxen, die in der Backup-Datei vorhanden sind, markiert werden.

Über **Schreiben: PC->IVM** wird das Volumen der zu übertragenden Daten angezeigt. Dadurch sind Rückschlüsse auf die Übertragungszeit möglich. Nach Bestätigung des Übertragungsbeginns wird die Übertragung der Restore-Daten zur IVM durchgeführt.

UPGRADE

Die APS- und Sprachdateien haben XML-Format. Sie sind checksummengesichert.

Nach Auswahl von **UPGRADE** werden Datei öffnen-Dialoge zur Eingabe der Dateinamen der **APS-Datei**, **Sprache-1-Datei**, **Sprache-2-Datei** und **Sprache-3-Datei** angeboten.

Die Eingabe der APS-, Sprache-1- und Sprache-2-Datei ist optional, es können angegeben werden: keine, ein, zwei oder alle drei Dateien.

Zusätzlich kann der Umschaltezeitpunkt auf die neue SW festgelegt werden. In dem Feld **Umschalten** kann über **sofort** oder, über ein **Datums-** und ein **Uhrzeitfeld,** ein fester Zeitpunkt eingegeben werden.

Nach Anklicken von **Schreiben: PC->IVM** werden folgende Statusinformationen angezeigt: Konsistenz von ausgewählten APS- und Sprachdateien, Fehlen von Dateien und eventuelle Fehlermeldungen.

Sind im Datei öffnen-Dialog keine Dateien ausgewählt, so wird angezeigt, ob bereits APS- oder Sprachdateien auf der IVM vorliegen, auf die umgeschaltet werden kann.

Waren die ausgewählten Dateien konsistent, so wird die Gesamtdatenmenge, die zur IVM übertragen werden muss, angezeigt. Nach Bestätigung des Übertragungsbeginns werden, falls ausgewählt, zuerst die gewählten APS- und Sprachdateien zur IVM. übertragen. Im Anschluss daran schaltet die IVM das APS zum gewählten Zeitpunkt um. Sollte der gewählte Zeitpunkt bereits in der Vergangenheit liegen, wird sofort umgeschaltet.

9.19.26.3 Begrüßungen, PC->IVM Delta

Mit dieser Option werden die eingerichteten Mailboxen in einer Listbox, bzw. nach Auswahl der Option **Begrüßungen** (Version 2 und 3) in einer weiteren Listbox angezeigt. Die gewünschten Mailboxen können ausgewählt und anschließend bearbeitet werden.

- IVM - Version 1:
  Nach Auswahl einer Mailbox in der Listbox **Zum Speichern von Begr. Mailbox auswählen** werden die Begrüßungen sofort von der IVM heruntergeladen und im Feld **Begrüßungen** angezeigt.
- IVM - Version 2 und Version 3:
  Bei Auswahl der Option **Begrüßungen** (Radiotaste) wird neben der vorhandenen Listbox **Zum Speichern von Begr. Mailbox auswählen** die Listbox **Zum Speichern von Begrüssungen Mailboxen auswählen** geöffnet, in der mehrere Mailboxen ausgewählt werden können.

Die Begrüßungen können jetzt im Feld **Begrüßungen** für die ausgewählten Mailboxen geändert werden. Wird keine Mailbox in der Listbox **Zum Speichern von Begr. Mailbox auswählen** ausgewählt, dann werden die Begrüßungen im Feld **Begrüßungen** auf die ausgewählten Mailboxen der Listbox **Zum Speichern von Begrüssungen Mailboxen auswählen** übertragen.

Nach Anklicken von **Löschen** wird “Standard” angezeigt, d.h. die Begrüßung wird auf der IVM gelöscht und es ist wieder die Standard-Begrüßung eingestellt.

Wenn eine Begrüßung ausgewählt wird, wird sie im Hintergrund sofort in das CCITT - Format konvertiert. Dies kann bei großen Dateien einige Zeit in Anspruch nehmen.

Nach der Bearbeitung werden nach Anklicken der Schaltfläche **PC->IVM Delta** ausschließlich die geänderten Daten zur IVM übertragen.

9.19.26.4 Datentransfer via IP-IVM mit FTP

Wenn die erforderlichen Bedingungen für einen schnellen FTP-Zugang der IVM erfüllt sind, wird die Option **Datentransfer via IP-IVM mit FTP** aktiv und kann ausgewählt werden. Nach Auswahl dieser Option wird die betreffende IP-Adresse angezeigt.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
– Abschnitt 9.19.14, “Maintenance | IVM: Sprachauswahl”, auf Seite 9-60
– Abschnitt 9.19.15, “Maintenance | IVM: Passworte zurücksetzen”, auf Seite 9-61
– Abschnitt 9.19.16, “Maintenance | IVM: Mailboxen initialisieren”, auf Seite 9-62
– Abschnitt 9.19.17, “Maintenance | IVM: Super User Passwort ändern”, auf Seite 9-63
– Abschnitt 9.19.18, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration (ab IVM Version 2)”, auf Seite 9-64
– Abschnitt 9.19.27, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen”, auf Seite 9-79

9.19.27 Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen: Statistik-Daten anzeigen

Über **Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen** und der Option **STATISTIC** werden die Statistik-Daten angezeigt.

Über **Statistik-Daten anzeigen** werden unterschiedliche Statistik-Daten der IVM dargestellt.

Allgemeines

In der Registerkarte **Allgemeines** werden Informationen über den Auslastungsgrad der IVM angezeigt.

Sortiert nach

Die Registerkarten **Sortiert nach ...** enthalten jeweils Details zu 25 Mailboxen, und zwar die Rufnummer der Mailbox, die Anzahl der vorhandenen Nachrichten für diese Mailbox, wieviele davon noch nicht bearbeitet wurden, die Gesamt-Aufzeichnungszeit, das Datum des letzten Benutzerzugriffs sowie das Datum der neuesten und der ältesten Nachricht. Die Registerkarten sind dabei unterschiedlich sortiert (nach Anzahl der Nachrichten, nach Nachrichtenalter und nach Gesamt-Aufzeichnungszeit) und können auch unterschiedliche Mailboxen enthalten.

Belegtzeitentabelle

In der Registerkarte **Belegtzeitentabelle** können Sie sehen, in welchem Zeitraum (stundenweise aufgeschlüsselt) innerhalb der letzten 30 Tage die IVM für wieviele Minuten nicht erreichbar war, da alle Ports belegt waren. Daraus können Rückschlüsse gezogen werden, ob die Portanzahl für diesen Kunden eventuell erhöht werden muss, um eine akzeptable Erreichbarkeit zu gewährleisten.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.29, “Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren”, auf Seite 9-82
– Abschnitt 9.19.26, “Maintenance | IVM: Datei-Operationen durchführen”, auf Seite 9-75

9.19.28 Maintenance | EVM

> Während der Ausführung von **Maintenance | EVM** wird die EVM für den Benutzer nicht mehr erreichbar!

Daten lesen

Nach Betätigung von **Daten lesen** werden aktuelle EVM-Informationen angezeigt.

Hardware-Version

Hier wird die Unify Sachnummern der EVM angezeigt.

Firmware-Version

Hier wird die Firmware-Version der EVM angezeigt.

Sprachen

Hier werden die in die EVM geladenen Sprachen angezeigt. Es gilt die folgende Namenskonvention:

xxxxAABB

wobei:
xxxx= vierstellige Versionsnummer
AA = zweistelliger Sprachcode
BB = zweistelliger Ländercode

Der Ländercode (BB) ist in der Regel mit dem Sprachcode (AA) identisch.

Sprachcode	Ländercode	Sprache
de	de	deutsch
en	uk	englisch (UK)
es	es	spanisch
fr	fr	französisch
it	it	italienisch
nl	nl	niederländisch
pt	pt	portugiesisch
ro	ro	rumänisch

Fertigungsinformationen

Hier werden Fertigungsinformationen zur EVM-Baugruppe angezeigt.

Speicherauslastung

Hier wird angezeigt, wieviel Prozent der EVM-Speicherkapazität bereits belegt ist.

Mailboxen Initialisieren

Über diese Schaltfläche wird in den entsprechenden Subdialog Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren verzweigt.

Löschen aller Nachr./Begr.

Durch Drücken der Schaltfläche **Löschen aller Nachr./ Begr.** werden alle Nachrichten und Begrüßungen auf der EVM gelöscht.

Datei-Operationen durchführen

Über diese Schaltfläche wird in den entsprechenden Subdialog Maintenance | EVM: Datei-Operationen durchführen verzweigt.

9.19.29 Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren

Die eingerichteten Mailboxen werden in der Liste **Mailboxen** angezeigt und können per „Drag&drop“ in die Liste **Mailboxen Initialisieren** übertragen werden.

Mailboxen Initialisieren

Nach Drücken der Schaltfläche **Mailboxen Initialisieren** werden folgende Aktionen für die Mailboxen in der Liste **Mailboxen Initialisieren** durchgeführt:

Standard Mailboxen:
- Passwort wird zurückgesetzt
- Flag Aufnahme wird gesetzt
- Nachrichten werden gelöscht
- Begrüßungen werden gelöscht
- Begrüßungskontrolle auf manuell
- Aktive Begrüßung: Begrüßung 1

AutoAttendant Mailboxen:
- Passwort wird zurückgesetzt
- Flags Abwurf nach Ansage und Keine Nachwahl werden deaktiviert
- Kurzwahlziele werden gelöscht
- Begrüßungen werden gelöscht
- Begrüßungskontrolle auf manuell
- Aktive Begrüßung: Begrüßung 1

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.28, “Maintenance | EVM”, auf Seite 9-80 – Abschnitt 9.19.30, “Maintenance | EVM: Datei-Operationen durchführen”, auf Seite 9-83

9.19.30 Maintenance | EVM: Datei-Operationen durchführen

Über **Datei-Operationen durchführen** lässt sich die gewünschte Dateioperation auswählen.

9.19.30.1 Bereich Datei lesen

BACKUP

Nach Auswahl von **BACKUP** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, unter dem die von der EVM geladene Datei auf dem PC abgespeichert wird, und es werden die eingerichteten Mailboxen in einer Liste angezeigt.

Über die Option **Nachrichten** kann eingestellt werden, ob die Nachrichten in der Sicherung enthalten sind. Sie können festlegen, ob die Daten **aller Mailboxen** (Standard) oder **nur folgende Mailboxen** gesichert werden. Wurde **nur folgende Mailboxen** gewählt, müssen die zu sichernden Mailboxen in der Liste aller eingerichteten Mailboxen ausgewählt werden.

Wird danach auf **Lesen: EVM->PC** geklickt, so werden die EVM-Backup-Daten unter dem vorher eingegebenen Namen abgespeichert.

Beim Backup der EVM handelt es sich um einen Teilbackup, wo nur die Begrüßungen und Nachrichten gesichert werden. Im Gegensatz dazu werden bei einem IVM-Backup immer alle Daten gesichert.

Teile der EVM Mailbox-Konfiguration werden im KDS gesichert und nicht im EVM Backup.

9.19.30.2 Bereich Begrüßungen

Die eingerichteten Mailboxen werden in der Klappliste angezeigt. Die gewünschte Mailbox kann ausgewählt werden. Die Begrüßungen in der ausgewählten Mailbox werden jeweils für die Begrüßung 1 (Tag) und die Begrüßung 2 (Nacht) auf den PC geladen und angezeigt. Falls hier der Name **Standard** angezeigt wird, ist keine individuelle Begrüßung für den Teilnehmer vorhanden.

Speichern (Disketten-Symbol)

Die Begrüßung wird nach Anklicken des Symbols für **Speichern** unter nach Eingabe eines Pfades/Dateinamens gespeichert.

Die Begrüßungen werden im binär-Format auf dem PC gespeichert und können deshalb nicht abgespielt oder geändert werden.

Laden (...)

Durch Anklicken des Symbols für **Laden** kann eine zuvor gespeicherte Begrüßung oder eine Wave-Datei ausgewählt werden. Die zu ladende Wave-Datei muss folgendes Format haben:

PCM, 16 bit, 8khz, mono

Beim Laden wird die ausgewählte Wave-Datei konvertiert. Je nach Größe der Wave-Datei kann dies einige Zeit in Anspruch nehmen. Über den Subdialog **CODEC Einstellung** können Sie die Audioqualität auswählen, speicheroptimiert oder HiQuality.

Nach dem Laden werden nach Anklicken der Schaltfläche **schreiben: PC->EVM** die geänderten Daten zur EVM übertragen.

Clear/Undo

Die ausgewählte Begrüßung kann gelöscht werden. Nach Anklicken von **Clear** (vor dem Übertragen in die EVM !) besteht die Möglichkeit durch erneutes Drücken von dann **Undo** die Auswahl rückgängig zu machen.

Nach der Bearbeitung werden nach Anklicken der Schaltfläche **schreiben: PC->EVM** die geänderten Daten zur EVM übertragen.

9.19.30.3 Bereich Datei schreiben

RESTORE

Nach Auswahl von **RESTORE** wird das Feld **PC-Datei** angezeigt, in dem der Dateiname eingegeben werden kann, unter dem die zuvor durch **BACKUP** gesicherten Daten abgelegt wurden. Nach Eingabe des Dateinamens werden die gespeicherten Mailboxinformationen ausgelesen und in einem Fenster angezeigt.

Das Restore-Verhalten ist abhängig von den Optionen **Überschreiben**, **alle Mailboxen**, **nur folgende Mailboxen** und **Nachrichten** (näheres siehe nachfolgende Tabelle).

Überschreiben	**alle Maiboxen nur folgende Mailboxen**	**Restore-Verhalten**
nicht aktiviert	alle Mailboxen	Vorhandene Begrüßungen werden mit den Restore-Daten überschrieben. Ist zusätzlich die Option **Nachrichten** aktiviert, werden die in den Restore-Daten enthaltenen Nachrichten hinzugefügt. Die bereits existierenden Nachrichten bleiben erhalten.
nicht aktiviert	nur folgende Mailboxen	
aktiviert	alle Mailboxen	Vor dem Restore werden **alle** Begrüßungen und Nachrichten auf der EVM gelöscht (dies betrifft alle Mailboxen, auch die in den Restore-Daten nicht enthaltenen). Die in den Restore-Daten enthaltenen Begrüßungen werden übertragen. Ist zusätzlich die Option **Nachrichten** aktiviert, werden auch die in den Restore-Daten enthaltenen Nachrichten übertragen.
aktiviert	nur folgende Mailboxen	Vor dem Restore werden **nur** die Begrüßungen und Nachrichten der ausgewählten Mailboxen auf der EVM gelöscht. Die in den Restore-Daten enthaltenen Begrüßungen der ausgewählten Mailboxen werden übertragen. Ist zusätzlich die Option **Nachrichten** aktiviert, werden auch die in den Restore-Daten enthaltenen Nachrichten der ausgewählten Mailboxen übertragen.

Nach Anklicken der Schaltfläche **schreiben: PC->EVM** werden die Restore-Daten zur EVM übertragen.

UPGRADE

Die Funktion **UPGRADE** ermöglicht das Laden und Löschen einer Sprachdatei sowie ein Firmware-Update der EVM. Die Sprachdateien und Firmwaredateien haben binär-Format.

Sprachen-Datei

Über **Sprachen-Datei** kann die zu ladende Sprachdatei ausgewählt werden. Nach Auswahl einer gültigen Sprachdatei wird die Version und Sprache angezeigt (Namenskonvention siehe Maintenance | EVM).

Nach Anklicken von **schreiben: PC-> EVM** wird die ausgewählte Datei an die EVM übertragen.

Firmware

Über **Firmware** kann die zu ladende Firmware ausgewählt werden. Nach Auswahl einer gültigen Firmwaredatei wird die Version angezeigt.

Nach Anklicken von **schreiben: PC-> EVM** wird die ausgewählte Datei an die EVM übertragen.

Sprachen-Datei löschen

In der Liste werden die auf der EVM geladenen Sprachdateien dargestellt. (Namenskonvention siehe Maintenance | EVM). Wird eine Sprachdatei ausgewählt, wird über die Schaltfläche **Sprachen-Datei löschen** diese ausgewählte Datei aus der EVM entfernt.

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.28, “Maintenance | EVM”, auf Seite 9-80 – Abschnitt 9.19.29, “Maintenance | EVM: Mailboxen Initialisieren”, auf Seite 9-82

9.19.31 Maintenance | OpenStage Phones: Event Log

Über **Event Log** können die Daten eines ausgewählten OpenStage-Endgerätes auf den PC übertragen werden.

Zum Aufrufen des Dialogs klicken Sie in der Registerkarte **OpenStage Phones** auf die Schaltfläche **Event Log**.

9.19.31.1 Bereich Download OpenStage Event Log

OpenStage Anlage

Hier werden alle aktiven OpenStage-Endgeräte angezeigt. Über die Klappliste wird das OpenStage-Endgerät ausgewählt, deren Daten auf den PC übertragen werden sollen.

Name der Datei

Über die Schaltfläche **Durchsuchen** wird der Name, der Dateityp und der Ablageort der Datei festgelegt, in der die Daten des OpenStage-Endgerätes übertragen werden sollen.

Download starten

Schaltflächen:

- **Phone -> PC**:
  Über diese Schaltfläche werden die Daten des OpenStage-Endgerätes auf den PC übertragen.
- **Öffnen**:
  Durch Klicken auf diese Schaltfläche kann die Datei mit den Daten des OpenStage-Endgerätes ausgewählt und geöffnet werden.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.32, “Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung”, auf Seite 9-88
– Abschnitt 9.19.33, “Maintenance | OpenStage Phones: Trace”, auf Seite 9-92
– Abschnitt 9.19.40, “Übertragen | SW Transfer”, auf Seite 9-112
– Abschnitt 10.2.5, “Endgeräte hw sw version”, auf Seite 10-27
– Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

9.19.32 Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung

Über **SW Verteilung** kann die Software einzelner oder mehrerer ausgewählter Endgeräte und Extender der OpenStage-Familie zu einem vorkonfigurierten Zeitpunkt aktualisiert werden.

Zum Aufrufen des Dialogs klicken Sie in der Registerkarte **OpenStage Phones** auf die Schaltfläche **SW Verteilung**.

Bevor der Software-Upgrade der OpenStage-Endgeräte vorgenommen wird, muss die neue Software-Version über **Datei | Übertragen | SW Transfer** und **Datei | Übertragen | Kommunikation | APS-Transfer** zur Verfügung gestellt werden.

Über die Schaltfläche **Daten lesen** werden die Daten der OpenStage-Endgeräte und Extender, für die eine neue Software-Version zur Verfügung gestellt wurde, eingelesen und in der Tabelle angezeigt. OpenStage-Endgeräte und Extender, deren Software manuell aktualisiert werden soll, müssen hier selektiert werden.

Der Zeitpunkt der Software-Aktualisierung (sofort, zeitgesteuert oder im „Zuge des nächsten Zurücksetzens“) wird über **APS-Activation** ausgewählt. Informativ wird hier angezeigt, ob **Auto Upgrade** im KDS aktiviert ist, da diese Einstellung die Software-Verteilung beeinflußt. Bei aktiviertem **Auto Upgrade** erfolgt eine automatische Software-Aktualisierung der selektierten OpenStage-Endgeräte und Extender zum vorkonfigurierten Zeitpunkt. Die manuelle Software-Aktualisierung wird über die Schaltfläche **Upgrade** vorgenommen.

Die Daten der in der Tabelle selektierten OpenStage-Endgeräte und Extender können über die Schaltfläche **Daten speichern** gespeichert werden. Über die Schaltfläche **LogFile** kann eine Log-Datei abgefragt werden, in der alle durchgeführten Aktivitäten in einem Logfile protokolliert werden.

9.19.32.1 Bereich Phone family

Hier werden die in der Tabelle sichtbaren OpenStage-Endgeräte ausgewählt. Nur bei den sichtbaren Endgeräten läßt sich ein manueller Software-Upgrade aktivieren. Ein ggf. automatischer Software-Upgrade bleibt dagegen von dieser Einstellung unberührt.

9.19.32.2 Bereich Actual version in MMC

Hier werden die, auf der MMC der Anlage gespeicherten aktuellen Software-Versionen für OpenStage-Endgeräte und Extender angezeigt.

9.19.32.3 Bereich APS-Activation

Die Software-Aktualisierung der OpenStage-Endgeräte wird sofort durchgeführt, sobald die entsprechende Resource zur Verfügung steht. Der danach folgende Umschaltezeitpunkt wird durch folgende Einstellung bestimmt:

- **Date/Time**:
  Die Endgeräte werden zu einen bestimmten Zeitpunkt aktualisiert. Die Tages- und Uhrzeiteinstellung erfolgt über die beiden Klapplisten.
- **Immediate**:
  Die Endgeräte werden sofort aktualisiert, sobald die entsprechenden Resourcen im System zur Verfügung stehen.
- **on next reset**:
  Die Endgeräte werden „im Zuge des nächsten Zurücksetzens“ aktualisiert.

Über **Auto Upgrade** wird angezeigt, ob die Software-Aktualisierung automatisch erfolgt. Für eine automatische Software-Aktualisierung muss das Flag **Automatisches OpenStageTDM Telefon Software Update** in **Einstellungen | Systemparameter | Flags** aktiviert werden.

9.19.32.4 Tabelle

Hier können die Daten der ausgewählten OpenStage-Endgeräte und Extender, die über die Schaltfläche **Daten lesen** eingelesen werden, angezeigt und die OpenStage-Endgeräte und Extender für eine manuelle oder automatische Software-Aktualisierung selektiert werden.

Spalte Rufnummer

Hier wird die, dem Endgerät zugeordnete Rufnummer angezeigt.

Spalte Name

Hier wird der zum Teilnehmer gehörende Name eingetragen.

Spalte Typ

Hier wird der Typ der Endgeräte oder Extender angezeigt.

Spalte Aktuelle SW Version

Hier wird die aktuelle Software-Version des Endgerätes oder Extenders angezeigt.

Spalte Upgrade SW Version

Hier wird die neue Software-Version des Endgerätes oder Extenders angezeigt.

Spalte Status

Hier kann folgender Endgeräte- oder Extender-Status angezeigt werden:

Status	Bedeutung
OOS	OUT_OF_SERVICE: Das Endgerät oder der Extender ist nicht aktiv.
NPOSS	NOT_POSSIBLE: Für diese Endgeräte-Familie ist keine Software im System vorhanden.
REQ	REQUIRED: Ein Update ist erforderlich, es liegt aber kein Update-Auftrag vor. Das Flag **Auto Update** ist deaktiviert.
MARKED	MARKED: Das Endgerät oder der Extender wird hochgerüstet, sobald das System dazu die Resource zur Verfügung hat.
TRANS	TRANSFERING: Es findet gerade ein Software-Transfer statt.
WAIT	WAITING: Das Endgerät oder der Extender wartet gerade auf die weitere Bearbeitung durch das System.
OK	OK: Das Endgerät oder der Extender ist auf dem gleichen oder neueren Stand wie das System. Keine weiteren Aktivitäten.
FAIL	FAILED: Der Update zum Endgerät oder Extender hat nicht funktioniert. Keine weiteren Aktivitäten.

Spalte HW Version

Hier wird die Hardware-Version des Endgerätes oder Extenders angezeigt.

Spalte Lage

Hier wird die Lage des Steckplatzes des jeweiligen Endgerätes oder Extenders angezeigt.

9.19.32.5 Schaltflächen

Select all

Über diese Schaltfläche werden alle in der Tabelle aufgelisteten Endgeräte und Extender selektiert.

Deselect all

Über diese Schaltfläche werden alle in der Tabelle aufgelisteten Endgeräte und Extender deselektiert.

Daten lesen

Über diese Schaltfläche werden die Daten der selektierten Endgeräte und Extender eingelesen und in der Tabelle angezeigt.

Daten speichern

Über diese Schaltfläche werden die Daten der in der Tabelle selektierten Endgeräte und Extender gespeichert.

LogFile

Über diese Schaltfläche wird eine Log-Datei angelegt, in der alle durchgeführten Aktivitäten in einem Logfile protokolliert werden.

Upgrade

Über diese Schaltfläche wird der manuelle Software-Upgrade der in der Tabelle selektierten Endgeräte oder Extender zum vorkonfiguriertem Zeitpunkt (APS-Activation) vorgenommen.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27
– Abschnitt 9.19.31, “Maintenance | OpenStage Phones: Event Log”, auf Seite 9-87
– Abschnitt 9.19.33, “Maintenance | OpenStage Phones: Trace”, auf Seite 9-92
– Abschnitt 9.19.40, “Übertragen | SW Transfer”, auf Seite 9-112
– Abschnitt 10.2.5, “Endgeräte hw sw version”, auf Seite 10-27
– Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

9.19.33 Maintenance | OpenStage Phones: Trace

Über **Trace** können relevante Trace-Einstellungen konfiguriert und an das zu tracende OpenStage TDM-Endgerät transferiert werden. Nach dem Traceprozess können die Trace-Daten (Trace-Profile) für eine Protokollierung und Analyse (z.B. Fehlersuche) vom Endgerät auf den PC herunter geladen werden.

Die Trace-Funktion steht nur den beiden Endgeräten OpenStage 60 TDM und OpenStage 80 TDM zur Verfügung.

Zum Aufrufen des Trace-Dialogs klicken Sie in der Registerkarte **OpenStage Phones** auf die Schaltfläche **Trace**. Wählen Sie in der Klappliste **OpenStage** das OpenStage TDM-Endgerät für das Tracen aus. Legen Sie in der Tabelle **Auswahl** die **Trace-ID** und in der gleichen Zeile den zur Trace-ID gewünschten **Trace-Level** fest. Anschließend können die Flags und Parameter im Bereich **Fehlertrace und Core Dump Konfiguration** aktiviert (z.B. **Löschen Core Dump**) und festgelegt (z.B. die Tracedauer **Timeout (Minuten)**) werden. Über die Schaltfläche **PC -> Phone** übertragen Sie die Trace-Einstellungen vom PC auf das zu tracende OpenStage TDM-Endgerät. Das Tracen des stationären OpenStage TDM-Endgerätes kann jetzt, z.B. durch einen Anruf, gestartet werden. Nach Beenden des Traceprozesses des OpenStage TDM-Endgerätes wählen Sie unter **File Name** das PC-Verzeichnis aus, in der die Trace-Daten des OpenStage TDM-Endgerätes für eine Analyse (z.B. Fehlersuche) auf den PC übertragen werden sollen. Über die Schaltfläche **Phone -> PC** übertragen Sie die Trace-Daten in das Verzeichnis des PCs. Anschließend können Sie die Trace-Daten zur Auswertung an die Administration/Entwicklung weiterleiten.

9.19.33.1 Bereich Trace

OpenStage

Hier werden alle aktiven OpenStage TDM-Endgeräte angezeigt. Über die Klappliste wird das OpenStage TDM-Endgerät ausgewählt, dessen Trace-Daten (Trace-Profile) nach dem Traceprozess für eine Analyse (z.B. Fehlersuche) auf den PC übertragen werden sollen.

File Name

Über die Schaltfläche **Durchsuchen** wird das PC-Verzeichnis (z.B.: C:\temp\OPERA\ trace99.tar) ausgewählt, in welches das Trace-Profil (z.B. Binär-Daten) des OpenStage TDM-Endgerätes für eine Analyse (z.B. Fehlersuche) übertragen werden soll.

Schaltfläche Phone -> PC:
Über diese Schaltfläche wird der Trace des OpenStage TDM-Endgerätes in das PC-Verzeichnis übertragen, das unter **File Name** ausgewählt wurde.

9.19.33.2 Bereich Trace-Prozesse

Hier können in einer Tabelle die Komponenten (**Trace-ID**) und **Trace-Level** für den Traceprozess festgelegt, die Trace-Einstellungen vom PC an das ausgewählte OpenStage TDM-Endgerät transferiert sowie die Fehlertrace- und Core Dump-Konfiguration vorgenommen werden.

Auswahl

Die Tabelle **Auswahl** besteht aus den Spalten **Trace-ID** und **Trace-Level**. In der Spalte **Trace-ID** stehen die Software-Komponenten für das Tracen eines ausgewählten OpenStage TDM-Endgerätes zur Auswahl. In der Spalte **Trace-Level** kann der Trace-Level (0 bis 6) der jeweiligen Software-Komponente für den Traceprozess selektiert werden.

Nachfolgend finden Sie die Beschreibungen der in der Spalte **Trace-ID** aufgelisteten Software-Komponenten:

Trace-ID	Bedeutung
Administration	Ermöglicht das Ändern und Einstellen der Parameter von Nutzer- und Administratormenüs in der Telefondatenbank.
Application Framework	Alle Anwendungen innerhalb des Telefons z.B. „Call View“, „Call Log“ oder des Telefonbuchs laufen innerhalb des Application Framework ab. Die Komponente ist verantwortlich für die Umschaltung zwischen unterschiedlichen Anwendungen sowie für die Aktivierung der gewünschten Anwendung.
Application Menu	Ermöglicht das Starten und Stoppen von Anwendungen.
Bluetooth Service	Ist ein Service zur Anwendung von Bluetooth-Interaktionen zwischen externen Bluetooth-Geräten und dem Telefon. Bluetooth ist nur bei HiPath OpenStage 60/80-Endgeräten verfügbar.
Call Log	Ermöglicht das Anzeigen der Telefon-“Call History“.
Call View	Ermöglicht das Anzeigen der Anrufe am Display.
Certificate Management	Ermöglicht das Überprüfen und Austauschen von Sicherheits-Zertifikaten.
Communications	Ist involviert bei der Übertragung anrufbezogener Informationen und von Signalisierungsdaten vom und zum CSTA-Service.
Component Registrar	Ermöglicht das Registrieren von Daten verschiedener Telefontypen (z.B. HFA-/SIP-Endgeräte).
CSTA Service	Ist ein Service für alle möglichen CSTA-Meldungen. CSTA-Meldungen werden innerhalb des Telefons, bei allen Services als „Common Call Progression“ und „Control Protocol“ genutzt.
Data Access Service	Ist ein Service, der anderen Services den Zugriff auf die Daten einer Telefondatenbank erlaubt.

Trace-ID	Bedeutung
Desktop	Ist verantwortlich für die einzelnen Anzeigen des Displays. Hauptsächlich sind dies die Statuszeile an der Oberseite des Displays sowie die FPK-Label.
Digit Analysis Service	Ist ein Service, der das Analysieren und Ändern von Datenströmen ermöglicht, die durch das Telefon gesendet und empfangen werden (z.B. Rufnummernumwandlung vom kanonischen Format in das nicht-kanonische Format).
Directory Service	Ist ein Service, der das Vergleichen von Daten z.B. Rufnummern ankommender und gehender Anrufe mit den Eintragungen im Telefonbuch ermöglicht.
DLS Client Management	Ermöglicht Interaktionen mit dem DLS (Deployment and Licencing Service).
Health Service	Dieser Service ermöglicht das: • Überwachen des Telefons zu Diagnosezwecken • zur Verfügung stellen eines „Logging Lnterface“ für andere Services im Telefon.
Help	Stellt die Hilfefunktion zu Verfügung.
Instrumentation Service	Ist ein Service, der das Austauschen von Telefon-Daten für Fernsteuerungs-, Prüf- und Überwachungszwecke mittels „Husim Phone Tester“ ermöglicht.
Java	Jede Java-Anwendung, die am Telefon läuft, läuft auch in der „Java Sandbox“, gesteuert durch den Java Service.
Journal Service	Ist ein Service für das Sichern und das Abrufen der “Call History“-Informationen, die durch die „Call Log“-Applikation genutzt werden.
Media Control Service	Ist ein Service, der das Steuern von „Media Streams“ (Stimme, Töne, Rufmelodien usw.) im Telefon ermöglicht.
Media Processing Service	Software-Layer zwischen „Media Control“-Service, „Tone Generation“ und „Voice Engine“-Services. Der „Media Processing Service“ regelt die Umschaltung der Audioeinrichtungen, wie z.B. des Hörers und des Lautsprechers.
Mobility Service	Ist ein Service, der das Anmelden an unterschiedlichen Telefonen und das Konfigurieren dieser Telefone nach einem eigenen Profil ermöglicht.
OBEX Service	Dieser Service ermöglicht den Bluetooth-Zugang der Endgeräte. Bluetooth ist nur bei HiPath OpenStage 60/80-Endgeräten verfügbar.

Trace-ID	Bedeutung
Openstage Client Management	Stellt die Mittel zur Verfügung, durch die andere Services innerhalb des Telefons auf die Datenbank einwirken können.
Password Management Service	Ist ein Service zur Überprüfung der Passwörter, die im Telefon verwendet werden.
Physical Interface Service	Ist ein Service zur Anwendung von Telefon-Interaktionen mittels Tastatur, Mode Keys (z.B. zum Starten von Anwendungen), programmierbare Funktionstasten, Clickwheel und Slider.
Phonebook	Ist verantwortlich für dieTelefonbuch-Anwendung innerhalb des Telefons.
POT Service	Ist ein Service, der die Steuerung der Basis-Telefonie übernimmt, wenn die „Call View“-Anwendung ausfällt.
Service Framework	Umgebung, innerhalb dieser andere Fernsprechdienste funktionieren. Dieser Service regelt das Starten und Stoppen von Dienstleistungen.
Service Registry	Ist ein Service zur Aufzeichnung aller Dienstleistungen, die gegenwärtig innerhalb des Telefons laufen.
Sidecar Service	Ist ein Service für Interaktionen zwischen dem Telefon und allen zusätzlich möglichen Beistellgeräten.
SIP Call Control	Enthält das Anrufmodell für das Telefon, gekoppelt mit der Telefonie- und Gesprächsabwicklung.
SIP Messages	SIP-Meldungen, die durch das Telefon ausgetauscht werden.
SIP Signalling	Ist in die Erzeugung und Satzanalyse der SIP-Anzeigen involviert und kommuniziert direkt mit dem SIP-Speicher.
Team Service	Ist ein Service, der hauptsächlich die Tasten-Funktionen betrifft.
Tone Generation Service	Ist ein Service für das Erzeugen der Töne am Telefon.
Transport Service	Dieser Service bietet eine IP (LAN)-Schnittstelle vom Telefon zur „äußeren Umgebung“.
Vcard Parser Service	Dieser Service verwaltet die Konvertierung und Identifizierung von VCard-Informationen beim Senden oder Empfangen von VCards via Bluetooth.
Voice engine	Stellt einen Schaltungsmechanismus für „Voice Streams“ innerhalb des Telefons zur Verfügung. Es ist also in QDC, in Music on Hold und in Voice Instrumentation miteinbezogen.
Web Server Service	Dieser Service liefert den Netzzugang zum Telefon.

Spalte Trace-Level

Für die ausgewählte Trace-ID können über eine Klappliste folgende Trace-Level selektiert werden:

Trace-Level	
0	OFF
1	FATAL
2	ERROR
3	WARNING
4	LOG
5	TRACE
6	DEBUG

Transfer Trace Profilen

Über die Schaltfläche **PC -> Phone** werden die Trace-Einstellungen vom PC auf das zu tracende OpenStage TDM-Endgerät übertragen.

9.19.33.3 Bereich Fehlertrace und Core Dump Konfiguration

Neben dem Trace wird bei einem „Phone-Reset“, der durch einen Fehler verursacht wurde, ein Core Dump angelegt. Das Verhalten des Core Dump wird hier festgelegt. Beim Upload des Traces wird der Trace und ggf. der Core Dump gepackt und in einem tar-File (.tar) gemeinsam übertragen.

automatisches Löschen vor dem Start

Vor jedem Start eines Traceprozesses wird bei aktiviertem Flag die vorhandenen Trace-Datei automatisch gelöscht und und eine neue leere Trace-Datei erzeugt.

Löschen Core Dump

Bei aktiviertem Flag werden die gespeicherten Daten, die in eine Trace-Datei geschrieben wurden, gelöscht. In der Default-Einstellung ist das Flag nicht gesetzt.

Einschalten Core Dump

Bei aktiviertem Flag werden die Trace-Daten gespeichert.

max. Core Größe [MBs]

Über die Klappliste kann die maximale Core-Größe (in MB) ausgewählt werden.
Folgende Einstellungen sind möglich:
Unbegrenzt, 1 MB, 5 MB, 10 MB, 15 MB, 25 MB, 50 MB, 75 MB, 100 MB.

Dateigröße

Hier wird die Trace-Dateigröße eingegeben. Ist die maximale Dateigröße erreicht, werden die Daten gelöscht und eine neue Trace-Datei wird erzeugt. Die neuen Trace-Daten werden dann in die neue Trace-Datei geschrieben.

Trace-Dateigröße (in Bytes): 65.536 bis 4.194.304

Timeout [Minuten]

Hier wird die Dauer (Tracezeit in Minuten) des Trace-Vorganges eingegeben.

Tracezeit (in Minuten): 0 bis 15

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.31, “Maintenance | OpenStage Phones: Event Log”, auf Seite 9-87
– Abschnitt 9.19.32, “Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung”, auf Seite 9-88
– Abschnitt 9.19.40, “Übertragen | SW Transfer”, auf Seite 9-112
– Abschnitt 10.2.5, “Endgeräte hw sw version”, auf Seite 10-27
– Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

9.19.34 Maintenance | Tracer Einstellungen

Trace-Profile

Die Trace-Profile sind an den Leistungsmerkmalen orientiert und ihnen sind ganz bestimmte Traces zugeordnet. Dadurch ist ein wenig erfahrener Benutzer in der Lage, entsprechend dem fehlerhaften Leistungsmerkmal die erforderlichen Traces zu aktivieren. Es können bis zu drei Trace-Profile aktiviert werden. Dies ist von Vorteil, wenn ein Fehler in mehreren Leistungsmerkmalen auftritt.

Vorgehen

1. Auf **Set Default** klicken, um die Trace-Profile freizugeben.
2. Anhand des auftretenden Fehlers in der Liste „Trace Profiling“ -> „Step 1: Feature Selection“ die erforderlichen Trace-Profile ermitteln. Siehe auch Absatz „Trace-Profile mit zugeordneten Traces“.
3. Die Trace-Profile markieren und auf **Add Profile** klicken, um die Trace-Profile der darunterliegenden Liste hinzufügen.
4. Unter „Step 2: Combined Problem“: Das ausgewählte Feature mit einem übergeordneten Problem aus den dargestellten fünf Optionen in Verbindung bringen und dann die am besten zutreffende Option aktivieren. Die erste Option ist per Default aktiviert und kann ausgewählt werden, wenn keine andere Option zutrifft.
5. Traces aus der Menüliste „Trace-Process“ aktivieren, wenn anwendbar.
6. Auf **Write Data** klicken, um die Trace-Einstellungen der oben hinzugefügten Profile und der aktivierten Option an das Kommunikationssystem zu übertragen.
7. Auf **Trace Start** klicken, um die Traces zu starten.

HINWEIS: Durch zu viele aktive Traces kommt es zu einem Leistungsabfall des Kommunikationssystems. Deshalb ist für die Traces in der Liste „Trace-Process“ Folgendes zu beachten:

- Die Traces dürfen nur von sehr erfahrenen Benutzern, nach Aufforderung durch die Entwicklungsabteilung oder nach Aufforderung durch einen Hilfetext aktiviert werden.
- Die Traces dürfen erst aktiviert werden, nachdem Traces über die Liste „Trace Profiling“ bereits aktiviert wurden.
- Die Traces dürfen nur zusätzlich zu den über die Liste „Trace Profiling“ ausgewählten Traces aktiviert werden.

Trace-Profile mit zugeordneten Traces

Die folgende Tabelle zeigt die in der Liste „Trace Profiling“ -> „Step 1: Feature Selection“ vorhandenen Trace-Profile und die ihnen zugeordneten Traces:

Trace-Profil	Zugeordnete Traces
Automatic Call Distribution (UCD Groups)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Net
Actuators / Sensors / Door Opener	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • AkSe • Obus • DH-SLA
Call Forwarding - Call Dest. List	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Net
Call Pickup Group (standalone environment)	• CP-Port-User
Call Pickup Group (network environment)	• CP-API
DSS Keys	• CP-API
BMO (Central Busy Signalling)	• CP-Port-Service Handler
CLIR (Calling Line Identification Restriction)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Caller List (missed calls)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Code Lock - DND (don not disturb) - Room monitor	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
CTI (Computer Telephony Integration)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port API • API-CTI
Group Call (Hunt groups, Groups, Call Waiting group)	• CP-Net
Path replacement	• CP-Net
Handsfree Answer	• CP-Port-Service Handler
Message Waiting	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User

Tabelle 9-3 Trace-Profile mit zugeordneten Traces

Trace-Profil	Zugeordnete Traces
Night Service	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Automatic Callback	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Port-Sub
Ringing Group	• CP-Net • CP-Port-Service Handler
Camp-on	• none
Silent Call Waiting	• CP-Port-Service Handler
Call Transfer	• CP-Net • CP-Port-User
MULAP / Mobile Connect	• CP-Net
Conference / Call Intrusion / Silent monitoring / Discreet Call (whisper)	• CP-Net • DH-NW • CP-Resource Manager Interface
Call Duration	• DH-UPN • CP-Port-Accounting • Display
OCA (optiClient Attendant)	• DH-UPN • CP-Port-Sub • DH-CORNET-TS
CDR (Call Charges)	• DH-UPN • CP-Port-Accounting • CP_CCO: GEZ • CP-CCO
EVM	• DH-UPN • DH-EVM • VMM
IVM	• DH-UPN
CLIP on analog phones	• DH-SLA • Input-Output process
CMI	• DH-UPN • DH-CMI
Assistant-T	• CP-Port-User • DH-UPN

Tabelle 9-3 Trace-Profile mit zugeordneten Traces

Trace-Profil	Zugeordnete Traces
Associated services - Flex Call	• CP-Port-User • DH-UPN
Common Hold	• CP-Port-User • DH-UPN
DISA	• CP-Port-User • DH-UPN
DTMF	• CP-Port-User
Hotline	• CP-Port-User • DH-UPN
Key Programming	• CP-Port-User • DH-UPN
LDAP - Phonebook	• CP-Port-User • DH-UPN
Meet me	• CP-Port-User • DH-UPN
MSN	• CP-Port-User • DH-UPN
Mute	• CP-Port-User • DH-UPN
Override	• CP-Port-User • DH-UPN
Park Call	• CP-Port-User • DH-UPN
PKZ (Account codes)	• CP-Port-User • DH-UPN
Redial	• CP-Port-User • DH-UPN
IP Mobility	• CP-Port-User • DH-UPN
Speaker call	• CP-Port-User • DH-UPN
Speed Dialing System	• CP-Port-User • DH-UPN

Tabelle 9-3 Trace-Profile mit zugeordneten Traces

Trace-Profil	Zugeordnete Traces
LCR	• CP-Port-User • CP-Net • CP-Port-Sub
Plug in/out devices and accessories	• DH-UPN • DH-CORNET-TS
Led signaling	• DH-UPN
TLANI/TLA/TMANI port/card blocking	• DH-HKZ • Input-Output Process
SLA/SLMA/SLMAE port/card blocking	• DH-SLA • Input-Output Process
E&M Tie trunks	• DH-E&M • Input-Output Process
Calls via analog trunks	• DH-HKZ • Input-Output Process
Calls to/from analog subscribers	• DH-SLA • Input-Output Process
Call lost - Destination not reachable	• CP-Port-User
Card module startup problem	• Presence • Input-Output process
Attenuation problems	• NW traces
IMODN function	• Presence • IMOD
Resources problems: (MOH, Conferences, DSPs, Paging, Announcements)	• DH-RM • CP-Resource Manager Interface • DH-NW
LIM	• Ethernet Driver
ANI Module	• Obus • DH-HKZ
T1 Analog (Loopstart/Groundstart)	• DH-HKZ
T1 Digital	• none
Licencing	• Database

Tabelle 9-3 Trace-Profile mit zugeordneten Traces

Optionen

Die Optionen der Liste „Step 2: Combined Problem“ aktivieren zusätzliche Trace-Einstellungen und es werden über Hilfetexte Hinweise gegeben, welche Traces außer den Systemsoftware-Traces zusätzlich aktiviert werden sollten. Die zusätzlich zu aktivierenden Optionen sind:

Option	**Zugeordnete Traces**
General problem category	
General Display issue	• DH-UPN
Speechpath problem (falls keine IP-Telefone/ Leitungen eingebunden sind)	• CP-Resource Manager Interface
Speechpath problem	• DH-UPN • DH-NW
Wrong display at OpenStage 40/60/80	• CP-Port-Sub • DH-UPN • DH-CORNET-TS

Tabelle 9-4 Optionen der Liste „Step 2: Combined Problem“

9.19.35 Übertragen | Kommunikation | Sicherheit

Datei | Übertragen | Kommunikation | Sicherheit

Über **Sicherheit** werden die Sicherheitsparameter im System verwaltet.

Zum Anzeigen der Sicherheits-Dialoge:

1. Wählen Sie **Datei/Übertragen**.
2. Wechseln Sie in die Registerkarte **Kommunikation**.
3. Wählen Sie die Option **Sicherheit**.
4. Wählen Sie eine der Schaltflächen rechts neben der Option **Sicherheit**.

Registerkarten und Dialoge
• Sicherheit | Benutzerverwaltung • Sicherheit | Protokollierung

9.19.36 Sicherheit | Benutzerverwaltung

Datei | Übertragen | Kommunikation | Sicherheit | Benutzerverwaltung

Über die **Benutzerverwaltung** können Sie neue Benutzer definieren und einem Nutzerkreis zuweisen. Bestehende Benutzer können gelöscht werden.

Weitere Informationen zur Benutzerverwaltung siehe auch Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10.

Neue Benutzer werden eingerichtet, indem ein Benutzername in die Tabelle eingetragen und einem Nutzerkreis zugeordnet wird. Anschließend wird mit einem Doppelklick auf die Spalte Kennwort dem neu eingerichteten Benutzer ein Kennwort zugewiesen, das bei der ersten Anmeldung am Kommunikationssystem geändert werden muss.

Bereits eingetragene Nutzer können gelöscht werden, indem der entsprechende Benutzername gelöscht und der Nutzerkreis auf **keine** zurückgesetzt wird.

9.19.36.1 Tabelle Benutzerverwaltung

Spalte Benutzername

In diese Spalte wird der Benutzername eingetragen, der maximal 15 Stellen lang sein darf. Folgende Buchstaben sind erlaubt:
abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890 #*+-.,)/

Spalte Nutzerkreis

Durch Angabe eines der möglichen 6 Nutzerkreise werden die Zugriffsrechte der Benutzer bestimmt (siehe Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10).

Spalte Kennwort

Ein Doppelklick in einem Feld dieser Spalte öffnet den Dialog **Setzen Kennwort** für den ausgewählten Benutzer. Das Setzen eines Standard-Kennwortes ist nur für neu eingerichtete Benutzer möglich. Das Ändern des Kennworts kann nur von dem Benutzer selbst vorgenomme werden.

Wird ein Kennwort vergessen, so muss dieser Benutzer von einem anderen berechtigten Benutzer gelöscht und neu eingerichtet werden.

Hat auch der letzte zum Einrichten von Benutzern berechtigte Benutzer sein Kennwort vergessen, so muss das Kommunikationssystem neu generiert werden.

Spalte Eingerichtet

In dieser Spalte wird das Datum der Einrichtung des Benutzers angezeigt.

Spalte Letzte Anmeld.

In dieser Spalte wird angezeigt, wann der Benutzer sich das letzte Mal beim Kommunikationssystem angemeldet hat.

9.19.36.2 Schaltflächen

Chipkarte Grp.

<derzeit ohne Funktion>

Chipkarte indiv.

<derzeit ohne Funktion>

Siehe auch:

- Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10
- Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27

9.19.37 Sicherheit | Protokollierung

Datei | Übertragen | Kommunikation | Sicherheit | Protokollierung

Über **Protokollierung** können die Archivierungsinformationen aus dem Kommunikationssystem angezeigt werden.

Bei der Protokollierung wird unterschieden zwischen:
- Offline-Betrieb
- Online-Betrieb, Protokollierung aktiv
- Online-Betrieb, Protokollierung nicht aktiv

Weitere Informationen zum Sicherheitsprotokoll siehe Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10.

9.19.37.1 Schaltflächen

Archivieren (Online-Betrieb)

Über diese Schaltfläche wird die Übertragung der vorhandenen Sätze aus dem Kommunikationssystem gestartet. Nach erfolgter Übertragung werden die Schaltflächen **Anzeigen** und **Drucken** angezeigt, über die die zuletzt abgefragten Protokolle angezeigt oder ausgedruckt werden können. Nach der Archivierung werden die archivierten Protokollelemente im Kommunikationssystem automatisch gelöscht.

Nur lesen (Online-Betrieb)

Diese Schaltfläche dient dazu, die archivierten Protokolle aus dem Kommunikationssystem abzurufen, ohne sie im Kommunikationssystem zu löschen oder an eine Archivierungsdatei anzuhängen.

Anzeigen

Die ausgewählte Archivierungsdatei wird in eine Textdatei umgesetzt; anschließend wird ein externer Editor aufgerufen. Der externe Editor kann in der Datei **ass_150e.ini** konfiguriert werden. Die Spalten der Textdatei sind durch Tabulator-Zeichen getrennt.

Drucken

Über diese Schältfläche wird ein Dialog geöffnet, über den ein Bereich von Datensätzen ausgewählt werden kann. Zum Drucken wird der eingestellte Standarddrucker benutzt.

Beenden

Wenn der ONLINE-Betrieb (JA) gewählt wurde und wenn nach Verbindungsaufbau festgestellt wird, dass im Kommunikationssystem keine Protokollierung läuft, kann der Dialog nur über die Schaltfläche **Beenden** verlassen werden. Der jeweilige Protokollierungs-Modus (aktiv oder nicht aktiv) ist durch den HW-Ausbau bedingt.

Siehe auch:

– Abschnitt 2.3.4, “Sicherheit (Benutzerverwaltung)”, auf Seite 2-10
– Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27

9.19.38 Übertragen | Rückrufverbindung

Datei | Übertragen | Rückrufverbindung

Über **Rückrufverbindung** lassen sich die Rufnummern für die unter Übertragen | Kommunikation eingerichtete Rückruf-Funktion angeben.

9.19.38.1 Bereich Rückrufverbindung

In den Feldern 1.-6. werden die mit den Callback-Passwörtern verknüpften Callback-Rufnummern eingerichtet. Die erste Rückrufnummer wird ebenfalls als Ziel für die automatische Fehlersignalisierung verwendet. Es lassen sich maximal sechs Nummern eintragen.

via X75

Ist für eine Rufnummer die Option **via X75** aktiviert, so erfolgt ein Verbindungsaufbau über den zweiten ELIC (B-Kanal). Ansonsten findet der Verbindungsaufbau über das **IMOD** des Kommunikationssystems statt.

> In den USA sollte **via X75** nicht aktiviert werden. Die einzige getestete und unterstützte Verbindungsart ist hier über analoges Modem (IMOD).

Fehlersignalisierung einschalten

Über diese Option wird die Fehlersignalisierung eingeschaltet. Erst bei aktivierter Option werden die Class-B-Fehler vom Kommunikationssystem an das Remote-Center geschickt. Die Zielrufnummer ist die erste Rufnummer der Rückrufverbindung.

9.19.38.2 Bereich Integriertes Modem

Rufnummer intern, DuWa-Rufnummer

In den Feldern werden die Rufnummern für interne Rufe und Durchwahl-Rufe (DuWa) für das **IMOD** eingerichtet.

9.19.38.3 Bereich Digitales Modem

Rufnummer intern, DuWa-Rufnummer

In den Feldern werden die Rufnummern für interne Rufe und Durchwahl-Rufe (DuWa) für den zweiten **ELIC** (B-Kanal) eingerichtet.

Siehe auch:
– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26 – Abschnitt 9.19.1, “Übertragen	Kommunikation”, auf Seite 9-27

9.19.39 Übertragen | Ladbare Texte

Datei | Übertragen | Ladbare Texte

Ladbare Texte definiert die jeweils fest eingestellten und variablen Sprachen. Die Anzahl der Sprachen ist abhängig vom Kommunikationssystem.

Die im Kommunikationssystem aktuell verfügbaren Displaytext-Sprachen können wie folgt angezeigt werden:

1. **Datei | KDS lesen** wählen
2. Über **Systemstatus | Systemweit** in die Registerkarte **System-Texte** wechseln.
3. In der Liste **Verfügbare Sprachen** werden die aktuell im Kommunikationssystem verfügbaren Sprachen angezeigt

Ist im KDS für ein Endgerät eine Sprache eingestellt, die im Kommunikationssystem nicht mehr (z.B. nach Austausch einer nachladbaren Sprache oder APS-Transfer) vorhanden ist, wird statt dessen Deutsch angezeigt.

Das Datums-/Uhrzeit-Format eines Teilnehmers mit einer Sprache, die nicht im Kommunikationssystem geladen ist, entspricht der eingestellten Sprache.

Eine einzelne Textsprache kann nicht nachgeladen werden, sondern es werden immer alle variablen Textsprachen nachgeladen. Sprachen die nicht verändert werden sollen, sind deswegen auch immer anzugeben.

9.19.39.1 Bereich fest

In diesem Feld werden die jeweils fest eingestellten Sprachen angezeigt. Die Sprachen sind nicht veränderbar.

9.19.39.2 Bereich variabel

In diesem Feld können die jeweils variablen Sprachen eingestellt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26 – Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

9.19.40 Übertragen | SW Transfer

Datei | Übertragen | SW Transfer

Über **SW Transfer** kann eine neue Software zur Aktualisierung der Systemsoftware oder der Endgeräte- und Extender-Software der OpenStage-Familie selektiert und der Zeitpunkt der Systemsoftware-Aktualisierung für das System festgelegt werden.

9.19.40.1 Bereich System SW

Über die Schaltfläche **Durchsuchen** wird eine neue Software zur Aktualisierung der Systemsoftware selektiert.

9.19.40.2 Bereich Umschaltezeit im System

Hier wird der Zeitpunkt der Systemsoftware-Aktualisierung festgelegt. Die Software-Aktualisierung kann entweder sofort (nach dem Laden der neuen Software) gestartet oder zu einer bestimmten Tageszeit durchgeführt werden. Die Tages- und Uhrzeiteinstellung erfolgt über die beiden Klapplisten.

9.19.40.3 Bereich „EG Typ“

Über die Schaltfläche **Durchsuchen** wird neue Software zur Aktualisierung der verschiedenen Endgeräte- und der Extender-Software der OpenStage-Familie (Anschlussvariante TDM) ausgewählt.

Darüber hinaus können Logos für die Endgeräte OpenStage 40, OpenStage 60 und OpenStage 80 der Anschlussvariante TDM ausgewählt werden, um diese zum System zu übertragen.

- Logo OpenStage 40 T = Logo-Datei eines kundespezifischen Logos fur das Endgerät OpenStage 40. Folgende Dateivorgaben sind zu berücksichtigen:
  - Größe des Images: 144 x 32 Pixel
  - Farbe: Monochrom
  - Format: BMP (Windows Bitmap-Datei)
  - Maximalgröße: 702 Bytes
- Logo OpenStage 60/80 T = Logo-Datei eines kundespezifischen Logos fur die Endgeräte OpenStage 60 und OpenStage 80. Folgende Dateivorgaben sind zu berücksichtigen:
  - Größe des Images: 240 x 70 Pixel

  - Farbe: Farbig
  - Format: PNG (Portable Network Graphics) oder JPG
  - Maximalgröße: 5 ... 30 kBytes

- Logo Default = Logo-Datei mit den 15 Default-Logos für die Endgeräte OpenStage 40, OpenStage 60 und OpenStage 80. Zur Zeit stehen folgende Default-Logos zur Verfügung: Unify, Dt. Telekom. Weitere Firmen-Logos sind in Vorbereitung.

  Die aktuell verfügbare Logo Defaultdatei kann über den SW-Download-Server heruntergeladen werden, über den auch die Systemsoftware bereitgestellt wird. Die Datei ist mit **logoX.X.X.X.bin** bezeichnet (Beispiel: **logo1.2.3.4.bin** = Logo Defaultdatei der Version V1 R2.3.4).

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.31, “Maintenance | OpenStage Phones: Event Log”, auf Seite 9-87
- Abschnitt 9.19.32, “Maintenance | OpenStage Phones: SW Verteilung”, auf Seite 9-88
- Abschnitt 10.2.5, “Endgeräte hw sw version”, auf Seite 10-27
- Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

9.20 Beenden

Datei | Beenden

Beendet den HiPath 3000 Manager. Der aktive KDS wird geschlossen. Wurden seit dem letzten Speichern noch Änderungen am KDS gemacht, so werden Sie gefragt, ob der KDS gespeichert werden soll.

Siehe auch:

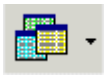
- Kapitel 9, “Menü Datei”
- Abschnitt 9.7, “KDS speichern”, auf Seite 9-14
- Abschnitt 9.8, “KDS speichern unter”, auf Seite 9-15
- Abschnitt 9.9, “KDS schließen”, auf Seite 9-16

10 Menü Einstellungen

Einstellungen l Netzweite Daten
Einstellungen l Station einrichten
Einstellungen l Leitungen/Vernetzung
Einstellungen l Automatische Wegesuche
Einstellungen l Kommende Rufe
Einstellungen l Berechtigungen
Einstellungen l Systemparameter
Einstellungen l Anschaltungen
Einstellungen l Netzwerk
Einstellungen l Lizenzierung

Tabelle 10-1 Menü Einstellungen

10.1 Einstellungen | Netzweite Daten

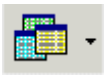


Einstellungen | Netzweite Daten

Über **Einstellungen | Netzweite Daten** lassen sich bestimmte Parameter für alle Teilnehmer in einem vernetzten System festlegen. Die hier änderbaren Daten der einzelnen Kommunikationssysteme müssen im Netz konsistent sein.

Registerkarten
• Teilnehmer - Netzweite Daten • Netzweite Daten • Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)

10.1.1 Teilnehmer - Netzweite Daten



Einstellungen | Netzweite Daten | Teilnehmer

Die Registerkarte **Teilnehmer** besteht aus einer Tabelle, die in die nachfolgend beschriebenen Spalten aufgeteilt ist. Durch Auswählen der einzelnen Felder können die Werte für Rufnummer, DuWa-Nummer und Name geändert werden.

Sie können die Teilnehmer auch über die neue Teilnehmersicht konfigurieren.

Knotenrufnummer

Bei offener Nummerierung wird hier die Knotenrufnummer angezeigt. Ein Teilnehmer wird von extern erreicht durch Wahl dieser Knotenrufnummer gefolgt von der Rufnummer oder Durchwahlnummer.

Ab HiPath 3000/5000 V5.0 wird die Knotenrufnummer generell nicht mehr automatisch vor die DUWA gesetzt, unabhängig davon, ob der Empfänger ein lokales Amt oder eine Querleitung ist. Die Knotenrufnummer muss deshalb als Anlagenrufnummer eingetragen werden (siehe Bereiche Anlagenrufnummer-kommend und Anlagenrufnummer-gehend).

10.1.1.1 Benutzerdefinierte Spalten

Die ersten drei Spalten können vom Benutzer definiert werden. Das System bietet für die ersten beiden Felder Standardeinstellungen an, wobei diese jedoch überschrieben werden können.

Spalte Ruf-Nr. (Rufnummer)

In die Spalte **Ruf-Nr.** wird die interne Rufnummer des jeweiligen Teilnehmers eingetragen, die maximal 6-stellig sein darf.

Spalte DuWa (Durchwahlnummer)

Hier wird die zum entsprechenden Anschluss gehörende Durchwahlnummer eingetragen. Diese kann maximal 11 Ziffern enthalten. Hierbei handelt es sich um die Rufnummer, die bei DuWa bzw. CorNet herangezogen wird.

Wird eine Rufnummer in dieser Tabelle verändert, so ist darauf zu achten, dass entsprechende Änderungen im Call Management (Einstellungen | Kommende Rufe) vorzunehmen sind.
Für die Tabellen unter Einstellungen | Kommende Rufe erfolgt unmittelbar nach Ändern und Übernehmen der Felder Ruf-Nr./DuWa eine Aktualisierung.

Spalte Name

Hier wird der zum Teilnehmer gehörende Name eingetragen. Der Name kann ein Personenname, der Name einer Abteilung oder ein anderer passender Eintrag sein. Der Name kann maximal 16 Zeichen enthalten.

Das Programm führt keine Kontrolle der eingegebenen Zeichen durch; es liegt daher in der Verantwortung des Benutzers bzw. Servicetechnikers, nur zulässige Zeichen zu verwenden.

Folgende Schriftzeichen der ISO 8859-1 können eingegeben werden:
- Zeichen 32 bis 127 (übliche westeuropäische Satzzeichen, Ziffern, Buchstaben)
- deutsche Umlaute (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- die Zeichen Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Unzulässige Zeichen werden bei der Anzeige durch ein Leerzeichen ersetzt.

Bei Einstellung von Sprachkonvertierung Griechisch bzw. Kyrillisch können die Buchstaben des griechischen bzw. kyrillischen Alphabetes in Großbuchstaben eingegeben werden.

10.1.1.2 Anlagenspezifische Spalten

Die in den letzten Spalten enthaltenen anlagenspezifischen Daten lassen sich nur durch physikalische Umkonfiguration des Kommunikationssystems ändern.

Spalte Typ (vierte Spalte)

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Hier wird angegeben ob sich hinter der Rufnummer ein Teilnehmerport (Tln) oder ein Gruppenport verbirgt.

Spalte inaktiv

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

In der Spalte **inaktiv** wird der Status des jeweiligen Teilnehmer-Ports angezeigt. Erscheint in dieser Spalte das Symbol *, so ist der Port (Teilnehmer) nicht aktiv. Ist das Feld leer, bedeutet dies, dass der Port aktiv ist.

Es wird hierbei der Zustand des Ports zum Zeitpunkt des Herunterladens des KDS wiedergegeben.

Spalte Typ (sechste Spalte)

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Der am Teilnehmer-Port angeschlossene Endgerätetyp wird vom Kommunikationssystem automatisch angegeben. Ist kein Endgerät angeschlossen, steht in der Spalte No Port. Ist ein Analoggerät angeschlossen, lautet der Spalteneintrag No Fe.

- **No Port**, d.h. kein Endgerät angeschlossen
- **No Fe**, d.h. analoges Endgerät angeschlossen
- Systemtelefon angeschlossen
- **S_0-Teilnehmer**

Spalte Access

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Hier werden Name, Nummer und Einbauplatz der zu dem Teilnehmer gehörenden System-Baugruppe angezeigt. Außerdem ist angegeben, ob es sich um einen Master- oder um einen Slave-Port handelt.

Diese Spalte ist häufig nicht vollständig sichtbar. Um alle Angaben sehen zu können, verwenden Sie die horizontale Bildlauffunktion oder verringern Sie die Breite der anderen Spalten, indem Sie die Spaltentrennlinien verschieben.

Spalte System

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Hier wird angegeben, in welchem Knoten innerhalb des Netzes sich der Teilnehmer befindet.

10.1.1.3 Feld Netzname

Der Netzname bezeichnet das vernetzte System. Die Konfiguration wird unter dem Netznamen mit dem Suffix *.net gespeichert. Der Netzname hat keine Bedeutung für den Betrieb des vernetzten Systems, sondern dient nur der Übersichtlichkeit.

10.1.1.4 Schaltflächen

LCR Support

LCR Support ist ausschließlich für den Kundendienst vorgesehen.

Voraussetzungen für den LCR Support:
- HiPath 5000 RSM/AllServe
- Excel (Versionen ab 97) ist auf dem PC installiert

Über **LCR Support** werden für jeden einzelnen Knoten des Netzes Wahlplanvorschläge bezüglich der Erreichbarkeit der Teilnehmer der restlichen Knoten des Netzes in eine Excel-Tabelle generiert. Dabei werden in einer Excel-Mappe so viele Tabellen erzeugt, wie es Knoten im Netz gibt. Die Namen der Tabellen (= Titel der Registerkarte, die in Excel am unteren linken Bildschirmrand sichtbar sind) werden mit den Namen der KDS der Knoten bezeichnet.

Der weitere Aufbau der Tabelle ist abhängig von der Art der Nummerierung der Knoten im Netz. Hier kann zwischen geschlossener und offener Nummerierung unterschieden werden.

geschlossene Nummerierung	Jede Tabelle besteht aus 3 Spalten (den Excel-Spalten A, B und C).
	In der ersten Spalte (A) werden alle internen Rufnummern des bearbeiteten Knotens (erkennbar an der Tabellenbezeichnung) aufsteigend sortiert aufgelistet.
	In der zweiten Spalte (B) werden alle internen Rufnummern der restlichen Knoten aufsteigend sortiert aufgelistet.
	In der dritten Spalte (C) werden die daraus resultierenden Vorschläge für den Wahlplan des Knotens, ebenfalls aufsteigend sortiert aufgelistet. Dabei wird lediglich mit dem „-“ und dem „x“ gearbeitet, weil die erzeugten Wahlplanvorschläge nachvollziehbar sein sollen. Wenn es notwendig ist, werden komplette interne Rufnummern aufgelistet.
offene Nummerierung	Hier bestehen die Tabellen nur aus einer Spalte (A) in der die Knotenrufnummern der übrigen Knoten mit einem führenden „-“ und einem abschließenden „z“ aufgelistet werden. Die Knotenrufnummer, die verwendet wird, ist die Knotenrufnummer, die über Flags eingetragen wird, falls offene Nummerierung ausgewählt wurde.

Der erzeugte Vorschlag muss als Excel-Mappe gespeichert werden. Daher wird nach der Generierung ein Dialog **Speichern unter** eingeblendet. Dieser Dialog wird mit dem Verzeichnis des HiPath 3000 Manager und dem Namen des Netzes initialisiert. Der Dateityp-Filter ist voreingestellt auf .xls und kann lediglich auf alle Dateien (*.*) geändert werden. Soll eine bereits existierende Datei überschrieben werden, so wird dieses von Excel (läuft im Hintergrund) mit einem Nachrichtenfenster abgefragt.

Die standardmäßig aktivierte Option dieses Nachrichtenfensters ist **Nein**, so dass die erzeugte Excel-Mappe dann NICHT gesichert wird und sich veraltete Informationen in der Excel-Mappe mit dem Namen <**Netzname>.xls** befinden. Dieses gilt auch, wenn der Vorgang über **Abbrechen** abgebrochen wird.

Abschließend kann die so erzeugte Mappe mit Excel geöffnet und die Wahlplanvorschläge in den jeweiligen KDS übernommen werden.

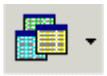
Prüfen

Um sicherzustellen, dass nicht versehentlich dieselbe Teilnehmerrufnummern oder DuWa-Nummer mehrmals vergeben wurde, kann über die Schaltfläche **Prüfen** eine Prüfung angestoßen werden. Werden Mehrfachzuweisungen gefunden, so erscheint eine Fehlermeldung und eine Auflistung der nicht eindeutigen Nummern. Anhand dieser Daten können dann entsprechende Korrekturen vorgenommen werden.
Bei der Vergabe von Rufnummern im Kommunikationssystem ist bei S_0-Teilnehmern darauf zu achten, dass die Rufnummer gegen alle internen Rufnummern aller anderen Teilnehmer RECHTSBÜNDIG eindeutig sein muss (z.B. Die S_0-Rufnummer 9553193 liefert beim Teilnehmer mit der Rufnummer 193 einen Konfliktfall).

Siehe auch:

- Abschnitt 10.1, “Einstellungen | Netzweite Daten”, auf Seite 10-2
- Abschnitt 10.1.2, “Netzweite Daten”, auf Seite 10-8
- Abschnitt 10.1.3, “Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)”, auf Seite 10-10
- Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13
- Abschnitt 10.4.8.4, “Bereiche Anlagenrufnummer-kommend und Anlagenrufnummer-gehend”, auf Seite 10-78
- Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112
- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

10.1.2 Netzweite Daten



Einstellungen | Netzweite Daten | Netzweite Daten

Netzweite Daten wird nur angezeigt, wenn ein KDS eines Knotens vom Server geladen wurde. Über **Netzweite Daten** werden alle netzweit gültigen Parameter konfiguriert.

10.1.2.1 Bereich Media-PC

IP-Adresse

Die IP-Adresse des Media PC-Servers im Kunden-LAN. Der Media PC kann als Ansagegerät, Voicemail, oder Fax-Server verwendet werden.

Ansage

Die Rufnummer der Ansageeinrichtung im vernetzten System.

Voicemail

Die Rufnummer der Voicemail im vernetzten System.

Fax

Die Rufnummer des Faxgerätes im vernetzen System.

10.1.2.2 Bereich Link SQL DB

URL oder IP-Adresse oder DNS-Name des Servers auf dem die SQL-Datenbasis für die Speicherung der WorkPoint Client-Parameter abgelegt ist. Die Adresse wird den WorkPoint Clients über den Autodiscovery-Server mitgeteilt.

10.1.2.3 Bereich Link auf fremde HiPath 5000 RSM/AllServe Domänen

Werden mehrere Domänen miteinander vernetzt, so können hier für bis zu 4 Domänen eine Zieladresse eingegeben werden. Wird innerhalb der Domäne A eine der eingetragenen Rufnummern/IP-Adressen einer Domäne B gewählt, wird die Verbindung in diese Domäne B geroutet und dort entsprechend weiterverarbeitet.

Die Domänen-Einträge sind notwendig für die Vernetzung mit HiPath 4000-Systemen und HiPath 3000-Systemen, die nicht im HiPath 5000 RSM/AllServe-Verbund mit eingebunden sind. Als Rufnummer bietet sich hier jeweils die Knotenkennzahl des anderen Systems an. Bei der HiPath 3000 steht die Knotenkennzahl unter **Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Richtungen** unter der Richtung 16 (**Rtg. 16**) im Bereich **Anlagenrufnummer-kommend** im Feld **Anlagenrufnummer**. In der HiPath 4000 muss für die Vernetzung eine Eigenkennzahl eingerichtet werden. Das LCR muss dann noch soweit verändert werden, dass die Knotenkennzahl vor der eigentlichen Rufnummer gewählt wird.

Domänen Ruf-Nr.

Rufnummer eines Gateways in einer externen Domäne. Die Rufnummer muss innerhalb der eigenen Domäne eindeutig sein.

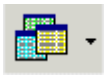
Domänen IP-Adresse

IP-Adresse des Gateways in der externen Domäne.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.1, “Einstellungen | Netzweite Daten”, auf Seite 10-2
- Abschnitt 10.1.1, “Teilnehmer - Netzweite Daten”, auf Seite 10-3
- Abschnitt 10.1.3, “Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)”, auf Seite 10-10
- Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339

10.1.3 Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)



Einstellungen | Netzweite Daten | Resource Management

Über **Resource Management** können die Ressourcen (MOH/Konferenz) in einem vernetzten System verwaltet werden. Sind in einem vernetzten System einzelne Kommunikationssystem oder Gruppen von Kommunikationssystemen über WAN angeschaltet, kann evtl. die Bandbreite nicht ausreichen, um z.B. die Konferenz-Ressourcen in einem WAN-Segment durch ein Kommunikationssystem in einem anderen WAN-Segment zu nutzen. Über das Ressourcen Management können Gruppen gebildet werden, die dann jeweils nur die Ressourcen im eigenen WAN-Segment nutzen und nicht auf die Ressourcen in einem anderen WAN-Segment zugreifen. Wenn alle Kommunikationssysteme im Netz über WAN angeschaltet sind, ist ein Ressourcen-Management nicht sinnvoll.

10.1.3.1 Tabelle

Wenn ein Netz-KDS geladen ist, werden in der Tabelle alle zum Netz-KDS gehörenden Anlagen-KDS in der Tabelle angezeigt.

Spalte Knoten IP Adresse

Zeigt die HIP-IP-Adressen aller im Netz-KDS enthaltenen Knoten.

Bei einer IP-Vernetzung ist die Versorgung der IP-Adressen nicht gegeben.

Spalte Knoten ID

Zeigt die ID der entsprechenden Knoten.

Spalte KDS Name

Zeigt den Dateinamen der entsprechen Anlagen-KDS (Knoten).

WAN 1, ... WAN 5

Über **WAN1** bis **WAN5** können Sie angeben, wie die einzelnen Knoten ihre Ressourcen gegenseitig nutzen sollen. Sie können jeden Knoten bis zu 5 Gruppen (WAN-Segmenten) zuordnen. Für jeden Knoten kann angegeben werden, zu welcher Gruppe er gehören soll, und damit von welchen Knoten er Ressourcen nutzen soll. Wird ein Knoten keiner Gruppe zugeordnet, können für diesen Knoten nur die Ressourcen innerhalb des Knotens selbst genutzt werden. Um für einen Knoten das Ressourcen-Management nutzen zu können, muss der Knoten mindestens 2 WAN-Segmenten zugeordnet werden.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.1, “Einstellungen | Netzweite Daten”, auf Seite 10-2
– Abschnitt 10.1.1, “Teilnehmer - Netzweite Daten”, auf Seite 10-3
– Abschnitt 10.1.2, “Netzweite Daten”, auf Seite 10-8

10.2 Einstellungen | Station einrichten

Einstellungen | Station einrichten

Über **Einstellungen | Station einrichten** werden die Einstellungen für Teilnehmer, Fax/Modem, der Notbetrieb für Workpoint Clients und die Tastenprogrammierung im Kommunikationssystem angezeigt und können festgelegt/verändert werden.

Sie können die Teilnehmer auch über die neue Teilnehmersicht konfigurieren.

Registerkarten und Dialoge
• Teilnehmer • Tastenprogrammierung – Tastenprogrammierung: Ausfüllen/Löschen – Tastenprogrammierung: Drucken • Endgeräte hw sw version • Fax/Modem • Notbetrieb • Mobility Entry (nicht für USA) • HXG Konfiguration (bis V4.0) • Gatekeeper (ab V5.0) • Gateway (ab V5.0) • OSO Ports

10.2.1 Teilnehmer

Einstellungen | Station einrichten | Teilnehmer

Teilnehmer besteht aus einer Tabelle, die in die nachfolgend beschriebenen Spalten aufgeteilt ist. Durch Auswählen der einzelnen Felder können die Werte für Rufnummer, DuWa-Nummer und Name geändert werden.

Die Tabelle ist häufig nicht vollständig sichtbar. Um alle Angaben sehen zu können, verwenden Sie die horizontale Bildlauffunktion oder verringern Sie die Breite der Spalten, indem Sie die Spaltentrennlinien verschieben.

Der Teilnehmer-Status kann über Drucken/Seitenansicht auch ausgedruckt werden.

Sie können die Teilnehmer auch über die neue Teilnehmersicht konfigurieren.

Spalte Ruf-Nr. (Rufnummer)

In die Spalte **Ruf-Nr.** wird die interne Rufnummer des jeweiligen Teilnehmers eingetragen, die maximal 6-stellig sein darf.

Wenn ein Fax- oder Modem-Teilnehmer gelöscht wird (Ruf-Nr. und DuWa werden gelöscht), muss auch der Stationstyp wieder auf Standard gesetzt werden.

Spalte DuWa (Durchwahlnummer)

Hier wird die zum entsprechenden Anschluss gehörende Durchwahlnummer eingetragen. Diese kann maximal 11 Ziffern enthalten. Hierbei handelt es sich um die Rufnummer, die bei DuWa bzw. CorNet herangezogen wird.

Wenn ein Fax- oder Modem-Teilnehmer gelöscht wird (Ruf-Nr. und DuWa werden gelöscht), muss auch der Stationstyp wieder auf Standard gesetzt werden.

Wird eine Rufnummer in dieser Tabelle verändert, so ist darauf zu achten, dass entsprechende Änderungen im Call Management (Einstellungen | Kommende Rufe) vorzunehmen sind.

Für die Tabellen unter Einstellungen | Kommende Rufe erfolgt unmittelbar nach Ändern und Übernehmen der Felder Ruf-Nr./DuWa eine Aktualisierung.

Wenn Ihnen Ihr Telekommunikations-Provider mehrere MSN zugeteilt hat, können Sie diese „Amtsrufnummern“, in der Spalte **DuWa** eintragen, um die Rufzuordnung zu definieren. Die MSN wird ohne „Vorwahl“ eingetragen. Eine MSN kann nur einer einzelnen internen Rufnummer zugeordnet werden. Wenn eine MSN bei mehreren internen Teilnehmern signalisiert werden soll, muss eine Gruppen-/Sammelanschluss-Rufnummer eingetragen werden. Die Teilnehmer werden dann den Gruppen (siehe Gruppen-/Sammelanschluss) zugeordnet.
Sie können die MSN in der Spalte **DuWa** auch löschen, wenn Sie die Zuordnung aufheben wollen. Beachten Sie jedoch, dass ein Anruf auf einer nicht zugeordneten MSN (Amtsrufnummern) nicht bzw. nur am ersten Anschluss oder am Abwurfplatz signalisiert wird.

Spalte Name

Hier wird der zum Teilnehmer gehörende Name eingetragen. Der Name kann auch über die Teilnehmersicht eingetragen werden. Näheres zum Namen eines Teilnehmers finden Sie in der Teilnehmersicht unter Name.

Spalte Status

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

In der Spalte **Status** wird der Status des jeweiligen Teilnehmer-Ports angezeigt. Erscheint in dieser Spalte ein graues Symbol und das Symbol *, so ist der Port (Teilnehmer) nicht aktiv. Wird ein grünes Symbol angezeigt oder ist das Feld leer, bedeutet dies, dass der Port aktiv ist.

Für Cordless-Basisstationen an SLUC-Baugruppen wird immer inaktiv angezeigt, weil diese Rufnummer auch nicht erreichbar ist.

Wenn es sich um ein Mobiltelefon handelt, gelten die folgenden Statusanzeigen:

Port aktiv	PP angemeldet	Statusanzeige	Bedeutung
nein	ja	grün	OK
ja	ja	rot	Baugruppen-Sperrschalter bei angemeldetem PP gesetzt.
nein	nein	gelb	PP wurde durch Änderung der PIN im Manager E automatisch wieder abgemeldet.
ja	nein	grau	An diesem Port wurde noch nie ein PP angemeldet.

Es wird hierbei der Zustand des Ports zum Zeitpunkt des Herunterladens des KDS wiedergegeben.

Spalte Typ

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Der am Teilnehmer-Port angeschlossene Endgerätetyp wird vom Kommunikationssystem automatisch angegeben. Ist kein Endgerät angeschlossen, steht in der Spalte No Port. Ist ein Analoggerät angeschlossen, lautet der Spalteneintrag “No Fe”.

- **No Port**, d.h. kein Endgerät angeschlossen
- **No Fe**, d.h. analoges Endgerät angeschlossen
- Systemtelefon angeschlossen
- **S_0-Teilnehmer**

Spalte Access

Lässt sich nur durch physikalische Umkonfigurierung des Kommunikationssystems ändern.

Hier werden Name, Nummer, Einbauplatz der zu dem Teilnehmer gehörenden System-Baugruppe und der Typ des Workpoint Client (SYS=System, S_0) angezeigt. Außerdem ist angegeben, ob es sich um einen Master- oder um einen Slave-Port handelt.

Bei einer Offline konfigurierten Datenbasis sind bei HiPath 37xx keine Slave-Ports vorhanden. Mit einem Doppelklick auf das Access-Feld können Sie einem bestimmten Master-Port einen Slave-Port zuordnen. Das Ergebnis ist identisch mit dem, wenn hardwaremäßig ein Slave-Endgerät angeschaltet und danach der KDS wieder ausgelesen wird. Wenn ein Slave-Port zugeordnet ist, können Sie mit einem Doppelklick auf das Access-Feld sowohl beim Master-Port als auch beim Slave-Port den Slave-Port wieder entfernen.

Spalte CLIP

Hier kann, wenn Einstellbare CLIP aktiviert ist, für jedes Gerät eine gültige Duchwahlnummer angegeben werden (siehe auch Einstellbare CLIP unter Flags). Wenn keine CLIP-Nummer angegeben wird, wird (wie bisher) die kommende mitgegebene Calling Party Number mitgegeben.

CLIP und LIN (Location Identification Number; nur in USA) schließen einander aus. Standardmäßig ist LIN für USA aktiviert und CLIP für alle anderen Länder. Wenn CLIP für USA aktiviert wird, so ist automatisch LIN nicht mehr aktiv.

Spalte LIN (Location Identification Nummer, nur in USA)

Hier muss, wenn Notruf E911 eingerichtet wird, für jedes Gerät eine gültige Durchwahlnummer eingetragen werden. Diese Nummer identifiziert die Lage des Teilnehmers, in der der Notruf entstanden ist. Eine Konsistenzprüfung erfolgt dabei nicht.

LIN und CLIP schließen einander aus (siehe auch CLIP).

Schaltfläche Prüfen

Um sicherzustellen, dass nicht versehentlich dieselbe Teilnehmerrufnummer oder DuWa-Nummer mehrmals vergeben wurde, kann über die Schaltfläche **Prüfen** eine Prüfung angestoßen werden. Werden Mehrfachzuweisungen gefunden, so erscheint eine Fehlermeldung und eine Auflistung der nicht eindeutigen Nummern. Anhand dieser Daten können dann entsprechende Korrekturen vorgenommen werden.

Bei der Vergabe von Rufnummern im Kommunikationssystem ist bei S_0-Teilnehmern darauf zu achten, dass die Rufnummer gegen alle internen Rufnummern aller anderen Teilnehmer RECHTSBÜNDIG eindeutig sein muss (z.B. Die S_0-Rufnummer 9553193 liefert beim Teilnehmer mit der Rufnummer 193 einen Konfliktfall).

Siehe auch

– Kapitel 8, “Teilnehmersicht”
– Abschnitt 9.15, “Drucken/Seitenansicht”, auf Seite 9-24
– Abschnitt 10.2.2, “Tastenprogrammierung”, auf Seite 10-17
– Abschnitt 10.2.5, “Endgeräte hw sw version”, auf Seite 10-27
– Abschnitt 10.2.7, “Notbetrieb”, auf Seite 10-30
– Abschnitt 10.2.8, “Mobility Entry (nicht für USA)”, auf Seite 10-32
– Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
– Abschnitt 10.2.10, “Gatekeeper (ab V5.0)”, auf Seite 10-35

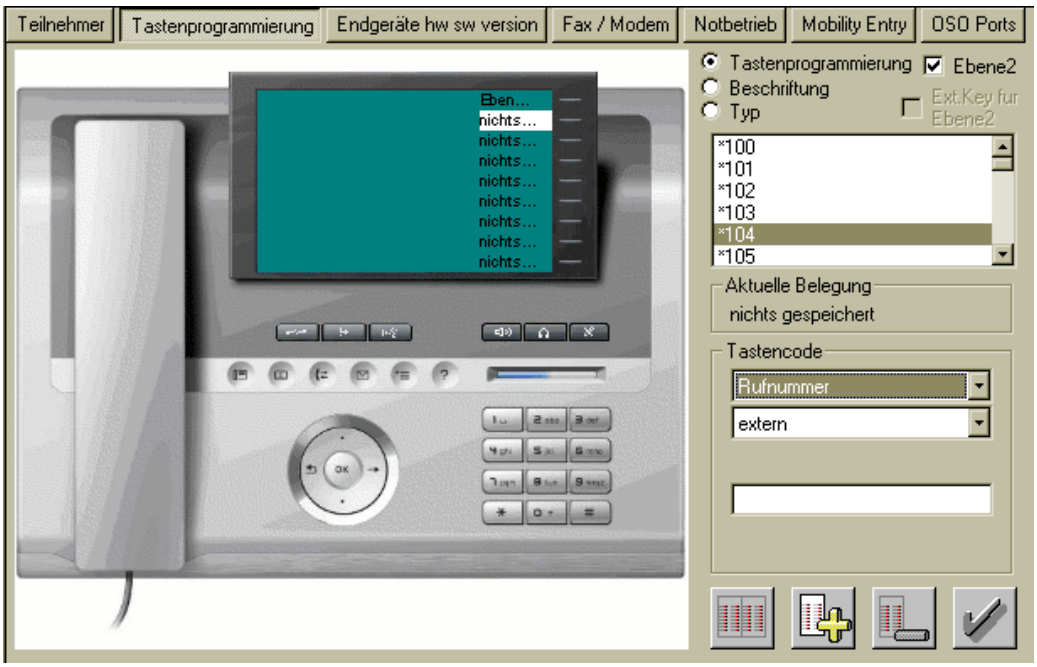
10.2.2 Tastenprogrammierung

Einstellungen I Station einrichten I Tastenprogrammierung

Wichtig: **Tastenbeschriftungen für Telefone mit Papieretiketten** werden nicht im KDS, sondern auf dem Administrations-PC in einer separaten Datei gespeichert. Diese Datei liegt zusammen mit dem KDS im Ordner „HiPath 3000 Manager E“. D.h. wenn ein KDS geändert und danach zurück nach HiPath 3000 übertragen wird, bleibt die Datei mit den Tastenbeschriftungen auf dem Administrations-PC. Wird bei späteren Änderungen ein anderer Administrations-PC verwendet, sind die Tastenbeschriftungen nicht mehr verfügbar.

Über **Tastenprogrammierung** lassen sich die Tasten der Endgeräte belegen. Je nach ausgewähltem Teilnehmer wird das angeschlossene Endgerät angezeigt. Weiterhin lassen sich Beistell-Geräte stecken und belegen, sowie ziehen. Es kann zwischen einer Tastenerweiterung und einem Belegtlampenfeld unterschieden werden.

Wird eine der programmierbaren Tasten angeklickt, so wird deren Belegung im Feld **Aktuelle Belegung** angezeigt. Diese Belegung kann durch Auswahl eines Leistungsmerkmals im Feld **Tastencode** verändert und gespeichert werden.



Die entsprechenden Funktionen lassen sich über die Optionen rechts oben auswählen:

- **Option Tastenprogrammierung**
- **Option Beschriftung** (Tastenbeschriftungen)
- **Option Typ** (Einstellen des entsprechenden Systemtelefons)

Unterhalb dieser Funktionen befindet sich ein Listenfeld mit Nummern und Namen. Hier lässt sich der Teilnehmer auswählen, der bearbeitet werden soll. Nummer und Name werden im Listenfeld farbig unterlegt und erscheinen außerdem am Display des Systemtelefons (falls vorhanden).

Bei Wahl einer Taste unter **Tastenprogrammierung** wird die Tastenbezeichnung farbig unterlegt und im Feld **Aktuelle Belegung** die aktuelle Belegung angezeigt. Die programmierbaren Funktionen sind in einem Listenfeld (Tasten-Code) aufgeführt. Nach Markieren einer dieser Funktionen erscheint diese im Auswahlfeld. Klicken Sie nun auf das Symbol mit dem roten Häkchen, um die betreffende Funktion an der Taste einzurichten.

Über das Kontextmenü kann die Belegung des aktuellen Teilnehmers auch auf einen anderen Teilnehmer übertragen werden.

Ebene 2

Kontrollkästchen:

- Das Kontrollkästchen **Ebene 2** ist per Default deaktiviert und nicht änderbar, d.h. es wird nur die erste Tastenebene angezeigt. Erst wenn auf der ersten Tastenebene für eine Taste die Funktion „Ebenenumschaltung“ (Shift-Key) festgelegt ist, wird dieses Kontrollkästchen freigegeben. Danach kann es aktiviert und deaktiviert werden.
- Wenn das Kontrollkästchen **Ebene 2** aktiviert ist, wird auch die zweite Tastenebene angezeigt. Die Optionen **Tastenprogrammierung** und **Beschriftung** gelten jetzt für die zweite Tastenebene. Für die Option **Typ** hat dieses Kontrollkästchen keine Bedeutung.
  Auf der zweiten Tastenebene sind nur externe Rufnummern programmierbar.

LEDs:

Die LEDs zeigen immer die Zustände der programmierten Leistungsmerkmale und Rufnummern für die erste Tastenebene an, jedoch nicht für die zweite Tastenebene. Auch wenn vom Benutzer des Telefons mit dem Shift-Key auf die zweite Tastenebene umgeschaltet wurde, signalisieren die LEDs immer noch die Zustände auf der ersten Tastenebene.

Anmerkungen:

- Auch bei Key-Modulen kann die zweite Tastenebene genutzt werden, nicht aber bei Belegtlampenfeldern.
- Bei Endgeräten vom Typ optiPoint 500 advance werden die Tasten auf der zweiten Tastenebene nicht beschriftet, weil der notwendige Platz fehlt.

Listenfeld

Hier lässt sich der Teilnehmer auswählen, der bearbeitet werden soll. Nummer und Name werden im Listenfeld farbig unterlegt und erscheinen außerdem am Display des Systemtelefons (falls vorhanden).

Besonderheiten bei optiPoint 500 entry

> Für optiPoint 500 entry sind displaybezogene Tastenprogrammierungen (z.B. Parken, Halten, Konferenz) nicht mehr zulässig.

Beachten Sie beim Neu-Programmieren der Standard-Taste, dass sich einige dieser Tasten nach dem Ändern nicht mehr auf die Standard-Werte zurücksetzen lassen!

Die Liste der programmierbaren Tasten umfasst folgende Optionen:

- Zielwahl
- Kurzwahl
- Freisprechanruf

Abhängig vom Endgerätetyp bzw. der Endgerätekonfiguration erscheinen unter Umständen nicht alle Tasten im Auswahlfeld.

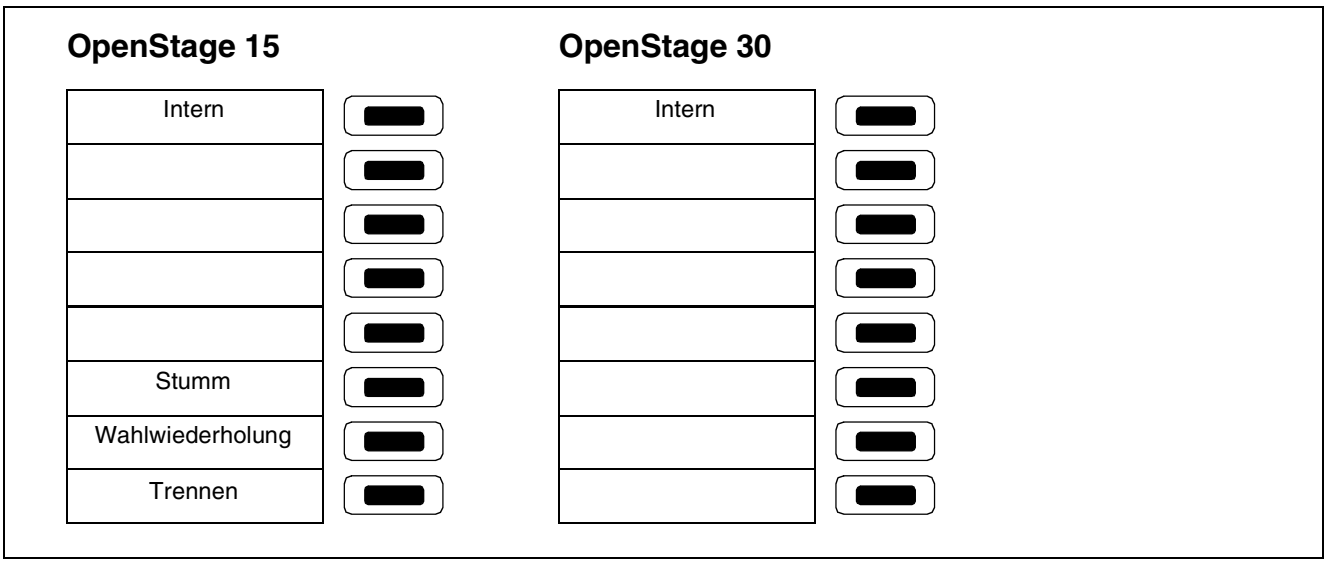
Folgende Tasten lassen sich bei entry und basic nicht programmieren:

- Hinweismeldung
- Rufabschaltung
- Lautmelden
- Anklopfton ein & aus
- Melden auf Anklopfen (bis SMR_G Rel. 2.2)
- Makeln/Verbinden (bis SMR_G Rel. 2.2)
- Konferenz (bis SMR_G Rel. 2.2)
- Parken (bis SMR_G Rel. 2.2)
- Anruf einblenden
- MFV-Wahl
- Raumüberwachung
- Amtsleitung auslösen
- Gebühren einblenden
- Anrufe in Warteschlange
- Löschen
- Lautsprecher (nur bei entry gesperrt)

Bei den Endgerätetypen advance, plus, standard und memory ist darauf zu achten, dass die vier Funktionstasten neben bzw. über dem Nummernblock, aufgrund der Einheitlichkeit, nicht mit anderen oder zusätzlichen Leistungsmerkmalen belegt werden. In Ausnahmefällen muss mit Tests die korrekte Funktionalität geprüft werden und es muss sichergestellt sein, dass die Änderung keine unerwünschten Fehler auftreten lassen.

Besonderheiten bei OpenStage 15 und OpenStage 30

Wenn ein neues OpenStage 15/30 an das Kommunikationssystem angeschlossen wird, sind die frei programmierbaren Funktionstasten per Default mit den im Bild dargestellten Funktionen belegt:



- Belegung der ersten frei programmierbaren Funktionstaste mit der Funktion „Intern“:
  - Wenn das Leistungsmerkmal „Automatische Leitungsbelegung“ aktiviert wird, dann wird die Funktion „Intern“ automatisch der ersten frei programmierbaren Funktionstaste zugeordnet.
  - Die Funktion „Intern“ kann jeder anderen frei programmierbaren Funktionstaste zugeordnet werden.
  - Wenn das Leistungsmerkmal „Automatische Leitungsbelegung“ deaktiviert wird, nachdem es zuvor aktiviert war, wird die Funktion „Intern“ von der ersten frei programmierbaren Funktionstaste automatisch entfernt. Wenn jedoch die Funktion „Intern“ einer anderen frei programmierbaren Funktionstaste zugeordnet war, wird sie nicht entfernt.
  - Wenn das Leistungsmerkmal „Automatische Leitungsbelegung“ wieder aktiviert wird, dann wird die erste frei programmierbare Funktionstaste automatisch mit der Funktion „Intern“ belegt, auch wenn diese Funktionstaste mit einer anderen Funktion belegt war.
  - Wenn das Leistungsmerkmal „Automatische Leitungsbelegung“ nicht aktiviert wird, dann ist auch die Funktion „Intern“ nicht verfügbar.
- Die Belegung der frei programmierbaren Funktionstasten bleibt erhalten, wenn an HiPath 3000 ein Reset durchgeführt oder OpenStage 15/30 ab- und wieder angesteckt wird. Wenn ein Reload des Betriebssystems durchgeführt wird, geht die Belegung der frei programmierbaren Funktionstasten verloren.

- Endgeräte austauschen:
  - Wenn OpenStage 15/30 durch ein anderes Endgerät (z.B. durch ein anderes OpenStage) ersetzt wird, dann werden die frei programmierbaren Funktionsstasten dieses Endgerätes per Default mit den für das Endgerät vorgesehenen Funktionen belegt.
  - Wenn ein Endgerät durch OpenStage 15/30 ersetzt wird, dann sind die frei programmierbaren Funktionstasten per Default mit den im obigen Bild dargestellten Funktionen belegt.
- Wenn HiPath 3000 von einer alten auf eine aktuelle Systemsoftware hochgerüstet wird, dann behalten die bereits vor der Hochrüstung angeschlossenen OpenStage 15/30 die bisherige Belegung ihrer frei programmierbaren Funktionstasten.

Besonderheiten bei OpenStage 60 und OpenStage 80

Eine frei programmierbare Sensortaste des Telefons kann mit der Wahlwiederholungsfunktion der HiPath 3000 (Funktion „Expanded Redial“) programmiert werden. Wird durch Drücken der Sensortaste die Wahlwiederholungsfunktion aktiviert, kann eine der 10 zuletzt gewählten externen Rufnummern ausgewählt werden.

Die Wahlwiederholungsfunktion der HiPath 3000 hat keinen Einfluss auf die im Telefon geführte interne Liste der gewählten Rufnummern. Die Wahlwiederholungsfunktion des Telefons ist über diese Liste erreichbar. Dort werden ebenfalls die letzten 10 gewählten externe Rufnummern gespeichert.

10.2.2.1 Option Tastenprogrammierung

Alle Systemtelefone weisen bei der Auslieferung eine Standard-Tastenbelegung auf, wobei aber alle Tasten neu programmiert werden können. Bei Display-Telefonen können bestimmte Tasten auch vom Teilnehmer programmiert werden.

Bei aktivierter Tastenprogrammierung wird für jeden ausgewählten Teilnehmer, dessen Rufnummer im Listenfeld ausgewählt wurde, in der Grafik auf der linken Seite des Dialoges der angeschlossene Endgerätetyp angezeigt.

Es ist möglich, die Tastenprogrammierung eines Endgerätes mit dem Kontextmenü auf andere Teilnehmer zu kopieren. Das Kontextmenü liefert ebenfalls Lösch- und Ausfüllmöglichkeiten.

Wird eine der programmierbaren Tasten angeklickt, so wird diese Taste farbig unterlegt und deren Belegung im Feld **Aktuelle Belegung** angezeigt. Diese Belegung kann durch Auswahl eines Leistungsmerkmals im Feld **Tastencode** verändert werden. Klicken Sie anschließend auf das Haken-Symbol, um das ausgewählte Leistungsmerkmal an der Taste einzurichten.

Aktuelle Belegung

Bei Auswählen/Anklicken einer Taste auf der Bildschirmgrafik des Endgerätes wird die aktuelle Belegung der Taste angezeigt.

Über das Kontextmenü kann die Belegung des aktuellen Teilnehmers auch auf einen anderen Teilnehmer übertragen werden. Über **Kopieren** wird die aktuell markierte Taste kopiert. Über **Alle Kopieren** werden alle Tasten dieses Endgerätes kopiert. Über **Einfügen** werden die zuvor kopierten Tasten auf den aktuell ausgewählten Teilnehmer kopiert. Mehrfachauswahl von Teilnehmern (über die Umschalt- bzw. Strg.-Taste) ist möglich.

Tastencode

Zum Programmieren einer Taste wird unter **Tastencode** die neue Funktion ausgewählt. Je nach Leistungsmerkmal werden notwendige Zusatzinformationen in den zusätzlichen Feldern abgefragt. Die Benutzerführung hierbei ist dieselbe wie bei der Tastenprogrammierung am Endgerät.

10.2.2.2 Option Beschriftung

Eine weitere Funktion, die in der Registerkarte **Tastenprogrammierung** zur Verfügung steht, ist das Ausdrucken von Tastenbeschriftungen. Ist an dem zur Verwaltung des Kommunikationssystems eingesetzten PC ein Drucker angeschlossen, kann auf diesem eine Tastenbeschriftung für das Systemtelefon ausgedruckt werden, aus der die Funktionen der einzelnen Tasten hervorgehen. Die Beschriftungskarten passen unter die Kunststoff-Schutzbedeckung der Tasten. Für die verschiedenen Systemtelefone stehen verschiedene Beschriftungsstile zur Verfügung.

Wählen Sie zum Ausdrucken von Beschriftungen für Ihre Endgeräte die Option **Beschriftung**. Das Feld **Tastencode** wird durch das Feld **Tastentext** ersetzt und es werden die Schaltflächen **Drucken** und **Schriftart** angezeigt. Über Drucken wird ein Dialog aufgerufen, über den Sie die **Druckart** (Tastenprogrammierung: Drucken) angeben können bzw. die Teilnehmer auswählen können, die ausgedruckt werden sollen.

Wird eine der programmierbaren Tasten angeklickt, so wird diese Taste farbig unterlegt und deren Belegung im Feld **Aktuelle Belegung** angezeigt. Im Feld Tastentext wird der Text für diese Taste angezeigt und kann durch Überschreiben geändert werden.

Diese Funktion ist auch hilfreich für DSS-Tasten. Der dem Teilnehmer zugeordnete Name kann ausgedruckt und neben der Taste angebracht werden.

Tastentext

Beim Auswählen die Option **Beschriftung** wird das Feld **Tastencode** durch das Feld **Tastentext** ersetzt und es werden die Schaltflächen **Drucken** und **Schriftart** angezeigt. Wird eine der programmierbaren Tasten angeklickt, so wird diese Taste farbig unterlegt und deren Belegung im Feld **Aktuelle Belegung** angezeigt. Im Feld Tastentext wird der Text für diese Taste angezeigt und kann durch Überschreiben geändert werden.

10.2.2.3 Option Typ

Hierbei kann für nicht gesteckte Teilnehmer Ports ein zukünftiger Endgerätetyp vordefiniert werden. Damit können Tasten auf Endgeräten vordefiniert werden, ohne dass das Endgerät physikalisch am Kommunikationssystem gesteckt ist. Wird der eingetragene Endgerätetyp später am Kommunikationssystem gesteckt und stimmt mit dem programmierten Typ überein, so gehen die Tasten mit der vordefinierten Funktion in Betrieb.

Wird ein anderer Endgerätetyp physikalisch gesteckt, wird das neue Endgerät mit der Standardbelegung in Betrieb genommen.

Bei Wahl dieser Option erscheint das Listenfeld **Endgeräte-Typ**. Über dieses Listenfeld wird der Endgerätetyp festgelegt, der dem Teilnehmer zugeordnet werden soll. Im Kommunikationssystem steht für jedes der Systemtelefone eine entsprechende Bildschirmgrafik zur Verfügung.

Ist am Teilnehmer-Port bereits ein Endgerät angeschlossen, zeigt das Kommunikationssystem automatisch die Bildschirmgrafik für das entsprechende Modell an.

Endgeräte-Typ

Beim Auswählen dieser Option **Typ** erscheint das Listenfeld **Endgeräte-Typ**. Über dieses Listenfeld wird der Endgerätetyp festgelegt, der dem Teilnehmer zugeordnet werden soll.

10.2.2.4 Symbol-Schaltflächen

Bereich	Beschreibung
	Bei Anklicken des Symbols wird zwischen der Anzeige des Endgerätes bzw. der Tastenerweiterung/Beistellgerät bzw. des Belegtlampenfeldes gewechselt (nur möglich, wenn eine Tastenerweiterung angesteckt ist).
	Bei Anklicken des Symbols wird an einem Systemtelefon eine oder mehrere Tastenerweiterungen/Beistellgeräte bzw. ein Belegtlampenfeld angesteckt (wenn vom Gerät unterstützt. Sind bereits vier Erweiterungen vorhanden, ist dieses Symbol ausgegraut. Ab Hicom 150 E Office Pro/Com Rel. 2.0 kommt eine Abfrage,ob eine Tastenerweiterung oder ein Belegtlampenfeld gewünscht wird.
	Bei Anklicken des Symbols wird eine oder mehrere Tastenerweiterungen/Beistellgeräte bzw. Belegtlampenfelder abgezogen. Dabei wird immer die letzte Tastenerweiterung gelöscht. Sind keine Erweiterungen vorhanden, ist dieses Symbol ausgegraut. Ab Hicom 150 E Office Pro/Com Rel. 2.0 kommt eine Abfrage, ob eine Tastenerweiterung oder ein Belegtlampenfeld gemeint ist.
	Bei Anklicken des Symbols wird die aktuelle Tastenbelegung gespeichert.

Siehe auch

- Kapitel 8, “Teilnehmersicht”
- Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13
- Abschnitt 10.2.3, “Tastenprogrammierung: Ausfüllen/Löschen”, auf Seite 10-25
- Abschnitt 10.2.4, “Tastenprogrammierung: Drucken”, auf Seite 10-26

10.2.3 Tastenprogrammierung: Ausfüllen/Löschen

Einstellungen | Station einrichten | Tastenprogrammierung | BLF | Ausfüllen/Löschen

Über Ausfüllen/Löschen BLF-Tasten können Sie schnell ein Belegtlampenfeld einrichten oder löschen. Die Ausfüllmöglichkeit ist rufnummernorientiert (aufsteigende Reihenfolge). Es werden nur existierende Rufnummern ausgefüllt.

Zum Aufrufen des Dialogs klicken Sie in der Registerkarte Tastenprogrammierung auf die erste Symbol-Schaltfläche und wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag **Ausfüllen/Löschen** (Es muss vorher über Tastenprogrammierung über die zweite Symbol-Schaltfläche ein Belegtlampenfeld eingerichtet worden sein).

Ausfüllrichtung

Es kann **Waagerecht** oder **Senkrecht** ausgewählt werden. Die Anfangstaste ist die ausgewählte Taste beim Aufruf des Kontextmenüs. Die letzte benutzte Richtung wird beim nächsten Aufruf wieder angeboten.

Aktion

Es kann **Ausfüllen** (Standardwert) oder **Löschen** gewählt werden.

- Bei Ausfüllen müssen **Startrufnummer** und **Endrufnummer** oder **Startrufnummer** und **Anzahl** eingegeben werden.
- Bei Löschen muss nur Anzahl eingegeben werden.

Startrufnummer

Klappliste mit allen Rufnummern. Es soll die Rufnummer angegeben werden, die auf die erste Taste (= ausgewählte Taste) gelegt werden soll.

Endrufnummer

Klappliste mit allen Rufnummern. Es soll die letzte anzuzeigende Rufnummer angegeben werden. Das Feld **Anzahl** wird automatisch angepasst, wenn die Endrufnummer eingegeben wird. Die Endrufnummer darf nicht kleiner sein als die Startrufnummer.

Anzahl

Klappliste mit der Anzahl möglicher Tasten. Die Anzahl ist abhängig von der Position der ausgewählten Taste. Das Feld ”Endrufnummer” wird automatisch angepasst wenn die Anzahl eingegeben wird.

Siehe auch
– Abschnitt 10.2.2, “Tastenprogrammierung”, auf Seite 10-17

10.2.4 Tastenprogrammierung: Drucken

Einstellungen | Station einrichten | Tastenprogrammierung | Beschriftung | Drucken

Über **Beschriftung** können Sie Beschriftungen für die Tasten Ihrer Endgeräte ausdrucken.

Zum Aufrufen des Dialogs wählen Sie in der Registerkarte Tastenprogrammierung die Option **Beschriftung**. Wählen Sie die Schaltfläche **Drucken**.

Es erscheint ein Dialog, in dem ausgewählt werden kann, für welche Endgeräte und angeschlossenen Beistellgeräte die Tastenbelegung ausgedruckt werden soll.

Auch bei einem Netzverbund besteht die Möglichkeit, die Tastenbeschriftung aller oder ausgewählter Endgeräte auszudrucken.

Spalte Drucken

Wählen Sie die Ports aus, für die eine Tastenbeschriftung ausgedruckt werden soll.

Spalte BLF / EKL

Wählen Sie die Ports aus, für die zusätzlich eine Tastenbeschriftung für die hinzugefügten Key-Module ausgedruckt werden soll.

Alle Teilnehmer

Es werden alle Ports ausgewählt, für die eine Tastenbeschriftung ausgedruckt werden soll.

Drucken auf Vordruck? (keine Rahmen)

Die Beschriftung wird ohne Rahmen ausgedruckt.

Siehe auch
– Abschnitt 10.2.2, “Tastenprogrammierung”, auf Seite 10-17

10.2.5 Endgeräte hw sw version

Einstellungen | Station einrichten | Endgeräte hw sw version

Endgeräte hw sw version besteht aus dem Bereich **Aktuelle OpenStage SW Versionen in MMC** und aus einer Tabelle, in der die Rufnummer, der Name, der Typ, die Lage sowie die aktuelle Soft- und Hardware-Version der Endgeräte angezeigt wird.

Die Tabelle ist häufig nicht vollständig sichtbar. Um alle Angaben sehen zu können, verwenden Sie die horizontale Bildlauffunktion oder verringern Sie die Breite der Spalten, indem Sie die Spaltentrennlinien verschieben.

10.2.5.1 Bereich »Aktuelle OpenStage SW Versionen in MMC«

Hier wird die aktuelle Software-Version angezeigt, die auf der MMC-Karte für die Hochrüstung von OpenStage T-Geräten zur Verfügung steht.

10.2.5.2 Tabelle

Spalte Rufnummer

Hier wird die interne Rufnummer des jeweiligen IP-Endgeräts angezeigt. Bei IP-Endgeräten, die zwar im Manager E hinzugefügt, aber im System noch nicht registriert wurden, wird keine Rufnummer angezeigt

Spalte Name

Hier wird der Name des Teilnehmers angezeigt.

Spalte Typ

Hier wird der Endgerätetyp der OpenStage und optiPoint IP-Endgeräte angezeigt.

Spalte Aktuelle SW Version

Hier wird die aktuelle Software-Version der am System registrierten OpenStage und optiPoint IP-Endgeräte angezeigt. Bei IP-Endgeräten, die zwar im Manager E hinzugefügt, aber im System noch nicht registriert wurden, wird keine Software-Version angezeigt.

Spalte HW Version

Hier wird die Hardware-Version von OpenStage-Endgeräten angezeigt, die am System registriert sind.

Spalte Lage

Hier wird die Lage des Steckplatzes des jeweiligen IP-Endgeräts angezeigt.

Siehe auch:
– Abschnitt 9.19.31, “Maintenance	OpenStage Phones: Event Log” – Abschnitt 9.19.32, “Maintenance	OpenStage Phones: SW Verteilung” – Abschnitt 9.19.33, “Maintenance	OpenStage Phones: Trace” – Abschnitt 9.19.40, “Übertragen	SW Transfer” – Abschnitt 10.8.1, “Flags”

10.2.6 Fax/Modem

Einstellungen | Station einrichten | Fax/Modem

Fax/Modem muss nur eingerichtet werden, wenn beim Kunden eine IP-Vernetzung ohne HiPath 5000 RSM/AllServe-Server installiert wird. Im HiPath5000 RSM/AllServe-System werden die Tabellen für jeden beteiligten Knoten vom Server automatisch generiert und der Dialog ist nicht sichtbar.

Bei einer IP-Vernetzung (und nur dann) wird für Fax/Modem-Verbindungen die Tabelle **Fax/Modem** ausgewertet. In der Tabelle können max. 128 Rufnummern von Fax- oder Modem-Ports eingetragen werden, die nicht im eigenen Knoten installiert sind, sondern in den vernetzten, entfernten Knoten. Bei einer kommenden Verbindung wird die A-Teilnehmer-Rufnummer in dieser Tabelle gesucht. Wird sie dort gefunden, ist diese Verbindung eine Fax- oder Daten-Verbindung und der Ressourcenmanager im eigenen System kann den notwendigen DSP anschalten.

Spalte Ruf-Nr. (Rufnummer)

In die Spalte **Ruf-Nr.** wird die maximal 16-stellige Rufnummer eines Fax- oder Modem-Ports in einem vernetzten Knoten eingetragen.

Spalte Fax / Modem

Wählen Sie, ob die Rufnummer einem Fax- oder Modem-Port zugeordnet ist. Keine Auswahl (blank) bedeutet, dass die Rufnummer nicht mehr ausgewertet wird.

Spalte Check

Wenn die eingegebene Rufnummer innerhalb der Tabelle nicht eindeutig (im Sinne der Wahlbewertung) ist, erscheint ein roter Pfeil. Diese Zeile muss korrigiert werden (ein Einspielen eines inkonsistenten KDS in ein System ist nicht möglich).

Schaltfläche Alle KDS gleich

Über **Alle KDS gleich** wird der Inhalt der Tabelle in alle aktuell geladene/geöffnet KDS geladen.

Siehe auch
– Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13

10.2.7 Notbetrieb

Einstellungen | Station einrichten | Notbetrieb

Über **Notbetrieb** steuern Sie das Verhalten der IP Workpoint Clients (System Clients) im Rahmen des SRS-Konzeptes (Small Remote Sites). Näheres zum SRS-Konzept finden Sie in der "HiPath 3000/5000 Leistungsmerkmalbeschreibung".

Small remote sites redundancy

Aktivieren Sie dieses Flag, wenn das SRS-Konzept zur Anwendung kommen soll.

Notbetrieb-Text

Geben Sie hier den Text ein (max. 15 Zeichen), der im Falle des Notbetriebs (Ausfall der HiPath 4000) auf den Displays der System Clients angezeigt werden soll.

Tabelle Workpoint Clients

In der Tabelle werden alle eingerichteten System Clients angezeigt.

Spalte Ruf-Nr

Hier wird die interne Rufnummer des jeweiligen Teilnehmers angezeigt.

Spalte Name

Hier wird der zum Teilnehmer gehörende Name eingezeigt.

Spalte CFSS-Ziel

Über die Klappliste können Sie für jeden Teilnehmer ein Ziel für die Anrufweiterleitung auswählen. Ist der System Client außer Betrieb (z.B. ist der PC, auf dem OpenScape Personal Edition läuft, heruntergefahren), erfolgt eine Anrufweiterleitung zum angegebenen Ziel.

Es darf nicht die eigene Rufnummer als Ziel angegeben werden. Wird ein Teilnehmer mit derselben Rufnummer in einer anderen System als CFSS-Ziel eingetragen, so muss diese Rufnummer innerhalb des Systems eindeutig sein. Sie darf sich nicht mit dem internen Wahlplan überschneiden. Eine solche Rufnummer muss dann mit einem Präfix (bzw. Richtungskennzahl) versehen werden, welcher im LCR Wahlplan konfiguriert ist.

Spalte Notbetrieb-Text

Hier können Sie für jeden System Client angeben, ob im Falle des Notbetriebs der im Feld **Notbetrieb-Text** angegeben Text auf dem Display des entsprechenden System Clients angezeigt werden soll. Über die Schaltfläche **Notbetrieb-Text für alle** können Sie die Option für alle System Clients ein- oder ausschalten.

Spalte Manual Switchback

Normalerweise registriert sich der System Client automatisch wieder an der HiPath 4000, sobald er diese wieder als erreichbar erkennt.

Wird die Option **Manual Switchback** gesetzt und der KDS ins Kommunikationssystem übertragen, werden die Endgeräte gezwungen sofort auf ihr Hauptsystem zurück zuschalten. Das Zurückschalten erfolgt unabhängig vom Gesprächszustand.

Schaltfläche Notbetrieb-Text für alle

Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Option in der Spalte **Notbetrieb-Text** für alle System Clients ein- oder auszuschalten.

Schaltfläche Manual Switchback für alle

Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Option in der Spalte **Manual Switchback** für alle System Clients ein- oder auszuschalten.

Siehe auch
– Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Small Remote Site Konzept

10.2.8 Mobility Entry (nicht für USA)

Einstellungen | Station einrichten | Mobility Entry

Durch Mobility Entry können mobile Teilnehmer in das HiPath 3000-System integriert werden. Mobile Teilnehmer sind GSM-Telefone und Heimarbeitsplätze. Mobile Teilnehmer werden somit als interne Teilnehmer behandelt. Der mobile Teilnehmer kann einen ausgehenden Ruf über das System führen. Eingehende Rufe werden parallel am System und beim mobilen Teilnehmer signalisiert.

Wichtig: Mobility Entry wird nicht hinter SIP-Provider-Schnittstellen und nicht in IP-Netzen unterstützt. Deshalb wird auch die Funktion „Callback“ nicht unterstützt. Mobility Entry ist nur für den Knoten freigegeben, an den auch das Amt angeschlossen ist.

Für Mobility Entry muss die Automatische Wegesuche vollständig konfiguriert und dann aktiviert werden. Damit kann ein externes GSM-Telefon (mobile Rufnummer), das einem virtuellen Teilnehmer zugeordnet ist, bei einem ankommenden Ruf erreicht werden.

10.2.8.1 Tabelle Mobile Connection

In der Tabelle werden alle für Mobility Entry eingerichteten Rufnummern angezeigt. Es sind maximal 100 Einträge möglich.

Spalte Benutzer

Hier wird die Rufnummer eines virtuellen Ports oder eines Dual-Mode-SIP-Teilnehmers ausgewählt.

Spalte Mobile Rufnummer

Hier wird die Mobil-Rufnummer eingegeben.

Nur wenn die Spalten **Benutzer** und **Mobile Rufnummer** einer Tabellenreihe (z.B. 1) ausgefüllt sind, können die Spalten der nächsten Tabellenreihe (z.B. 2) ausgefüllt werden.

Spalte Web Feature ID

Die Web Feature ID legt fest, wie sich der Teilnehmer am myPortal web Client und am myPortal entry Widget einloggen soll. Normalerweise ist hier eine zuvor konfigurierte Basic MULAP anzugeben. Wenn der Teilnehmer nur ein Smartphone aber kein Systemtelefon hat, ist stattdessen die virtuelle Rufnummer einzugeben.

Spalte Lizenz

In der Spalte „Lizenz“ kann ausgewählt werden, an welchen virtuellen Teilnehmer eine der verfügbaren Lizenzen vergeben werden soll.

Bei **HiPath 2000** und **HiPath OpenOffice EE** erfolgt die Lizenzierung nicht mit dem Manager E. Die Spalte „Lizenz“ ist deshalb im Manager E nicht sichtbar. Die verfügbaren Lizenzen werden bei HiPath 2000 und HiPath OpenOffice EE automatisch den ersten mobilen Teilnehmern zugeteilt, die eingerichtet wurden.

10.2.8.2 Bereich Vergebene Lizenzen

Hier wird die Anzahl der vergebenen Lizenzen (z.B. **3**/0) und die Anzahl der verfügbaren Lizenzen (z.B. 0/**10**) angezeigt.

Bei **HiPath 2000** und **HiPath OpenOffice EE** erfolgt die Lizenzierung nicht mit dem Manager E. Der Bereich „Vergebene Lizenzen“ ist deshalb im Manager E nicht sichtbar.

Siehe auch
– Abschnitt 10.8.12, “Sommerzeit/DISA” -> Mobility Callback, DuWa-Nr. (ab HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2) – Abschnitt 10.5, “Einstellungen	Automatische Wegesuche” – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Mobility Entry (nicht für USA)

10.2.9 HXG Konfiguration (bis V4.0)

Einstellungen | Station einrichten | HXGx Konfiguration

Über **HXG Konfiguration** werden die Teilnehmerports der gesteckten HG 1500-Baugruppen konfiguriert.

10.2.9.1 Bereich Auswahl

HG 1500 Baugruppe

Unter **HG 1500 Baugruppe** können die gesteckten HG 1500-Baugruppen im Kommunikationssystem ausgewählt werden.

10.2.9.2 Tabelle Teilnehmer

In der Tabelle werden alle freien Teilnehmerports des Kommunikationssystems, die konfiguriert werden können, und alle eingerichteten Teilnehmerports dieser Baugruppe angezeigt.

Markierte TIn, System Client, S0 Teilnehmer, Einrichten

Ist **System Client** ausgewählt, werden alle markierten Teilnehmerports über **Einrichten** als System Client konfiguriert.

Ist **S0 Teilnehmer** ausgewählt, werden alle markierten Teilnehmerports über **Einrichten** als S_0-Teilnehmer konfiguriert.

Markierte TIn, Löschen

Alle markierten Teilnehmerports werden über **Löschen** gelöscht.

Eingerichtete TIn

In diesem Feld werden die eingerichteten System Clients und S_0-Teilnehmer der aktuellen HG 1500-Baugruppe angezeigt.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.4, “Einstellungen	Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51 – Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3 – Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration	T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7 – Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration	Card data”, auf Seite 11-8 – Abschnitt 10.2.10, “Gatekeeper (ab V5.0)”, auf Seite 10-35 – Abschnitt 10.2.11, “Gateway (ab V5.0)”, auf Seite 10-37

10.2.10 Gatekeeper (ab V5.0)

Einstellungen | Station einrichten | Gatekeeper

Über **Gatekeeper** werden die Workpoint Clients der Teilnehmerports der gesteckten HG 1500-Baugruppen konfiguriert.

10.2.10.1 Bereich Auswahl

Gatekeeper HG 1500

Unter **Gatekeeper HG 1500** wählen Sie die gesteckte HG 1500-Baugruppe im Kommunikationssystem aus, die als Gatekeeper eingerichtet ist (siehe auch Einstellungen | Netzwerk | Gatekeeper).

Flag Gateway Ressourcen freigeben

Das Flag „Gateway Ressourcen freigeben“ gibt die DSP-Ressourcen der ausgewählten HG 1500-Baugruppe frei. DSP-Ressourcen sind für B-Kanal-Verbindungen (Sprachnutzdaten) zwischen TDM- und IP-Geräten erforderlich. Wenn das Flag aktiviert ist, kann die DSP-Ressource der HG 1500-Baugruppe für Sprachnutzdaten verwendet werden (erfordert B-Kanal-Lizenzen für die HG 1500-Baugruppe). Um Leistungseinbußen zu vermeiden, wird empfohlen, dieses Flag bei großen IP-Konfigurationen mit mehreren HG 1500-Baugruppen zu deaktivieren. HG 1500 arbeitet dann „nur“ im Gatekeeper-Modus (zum Durchführen von Teilnehmerregistrierung/deregistrierung, Anrufsignalisierung, usw.). Pro HiPath 3000-System ist ein Gatekeeper möglich. Zusätzliche HG 1500-Baugruppen üben dann die Gateway-Funktionalität aus.

Folgende Regeln sind zu berücksichtigen:

- In HiPath 3000-Systemen mit einer einzigen HG 1500 muss das Flag „Gateway Ressourcen freigeben“ aktiviert werden, um eine kombinierte Gateway- und Gatekeeper-Funktionalität zu ermöglichen.
- In HiPath 3000-Systemen mit mehreren HG 1500-Baugruppen wird das Flag „Gateway Ressourcen freigeben“ verwendet, um zu definieren, ob die ausgewählte HG 1500 nur die Gatekeeper-Funktionalität oder die kombinierte Gateway- und Gatekeeper-Funktionalität anbietet.

In HiPath 3000-Systemen mit mehreren HG 1500-Baugruppen steuert das interne Ressourcen-Management die Zuordnung von Anrufen und Verkehr zu den einzelnen HG 1500.

10.2.10.2 Tabelle Teilnehmer

In der Tabelle werden alle freien Teilnehmerports des Kommunikationssystems, die konfiguriert werden können, und alle eingerichteten Teilnehmerports dieser Baugruppe angezeigt.

Markierte TIn, System Client, H.323 Client, SIP Client Einrichten

Ist **System Client** ausgewählt, werden alle markierten Teilnehmerports über **Einrichten** als System Client konfiguriert.

Ist **H.323 Client** ausgewählt, werden alle markierten Teilnehmerports über **Einrichten** als H.323-Client konfiguriert. Alle H.323-Clients bekommen die Default-IP-Adresse zugewiesen, die im Feld Voreinstellung H.323 Client unter Programmeinstellungen Allgemeines eingetragen ist.

H.323 Clients werden ab HiPath 3000 V9 nicht mehr unterstützt.

Ist **SIP Client** ausgewählt, werden alle markierten Teilnehmerports über Einrichten als SIP-Client konfiguriert.

Die Konfiguration der System/H.323 Clients erfolgt über Teilnehmersicht: Workpoint Client.

Markierte TIn, Löschen

Alle markierten Teilnehmerports werden über **Löschen** gelöscht.

Eingerichtete TIn

In diesem Feld wird die Anzahl der eingerichteten System-, H.323- und SIP-Clients der HG 1500-Baugruppe angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.2.11, “Gateway (ab V5.0)”, auf Seite 10-37
- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339
- Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3
- Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration | T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7
- Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration | Card data”, auf Seite 11-8
- Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350

10.2.11 Gateway (ab V5.0)

Einstellungen | Station einrichten | Gateway

Über **Gateway** werden die S_0-Teilnehmer der Teilnehmerports der gesteckten HG 1500-Baugruppen konfiguriert.

10.2.11.1 Bereich Auswahl

HG 1500 Baugruppe

Unter **HG 1500 Baugruppe** wählen Sie eine gesteckte HG 1500-Baugruppe im Kommunikationssystem aus, die nicht als Gatekeeper eingerichtet ist (siehe auch Einstellungen | Netzwerk | Gatekeeper).

10.2.11.2 Tabelle Teilnehmer

In der Tabelle werden alle freien Teilnehmerports des Kommunikationssystems, die konfiguriert werden können, und alle eingerichteten Teilnehmerports dieser Baugruppe angezeigt.

Markierte Tln, S0 Teilnehmer, Einrichten

Über **Einrichten** werden alle markierten Teilnehmerports als S_0-Teilnehmer auf der ausgewählten HG 1500-Baugruppe konfiguriert.

Markierte Tln, Löschen

Alle markierten Teilnehmerports werden über **Löschen** gelöscht.

Eingerichtete Tln

In diesem Feld wird die Anzahl der eingerichteten S_0-Teilnehmer der ausgewählten HG 1500-Baugruppe angezeigt.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.2.10, “Gatekeeper (ab V5.0)”, auf Seite 10-35 – Abschnitt 10.4, “Einstellungen	Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51 – Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339 – Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3 – Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration	T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7 – Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration	Card data”, auf Seite 11-8

10.2.12 OSO Ports

Einstellungen | Station einrichten | OSO Ports

Für Funktionen, die von HiPath 3000 bereitgestellt und von OpenScape Office benutzt werden, sind virtuelle Teilnehmer einzurichten. Diese Funktionen sind: Fax, Fax-Gruppen, AutoAttendant, Voicemail-Gruppen und Parken. Über **OSO Ports** werden die virtuellen Teilnehmer als OpenScape Office-Ports konfiguriert.

10.2.12.1 Bereich OSO Port Konfiguration

Dieser Bereich enthält eine Tabelle mit den folgenden Spalten:

Spalte „Virtueller Teilnehmer“

In dieser Spalte kann für jede Zeile aus einer Auswahlliste ein virtueller Teilnehmer/Port ausgewählt werden. In dieser Auswahlliste befinden sich die virtuellen Teilnehmer, die für OpenScape Office eingerichtet wurden. Wenn aus dieser Auswahlliste ein virtueller Teilnehmer ausgewählt wurde, wird er aus der Liste gelöscht.

Spalte „Typ“

In dieser Spalte kann für jeden Teilnehmer einer der folgenden Typen zugewiesen werden: „fax“, „fax-Gruppen“, „auto attendant“, „Voicemail Gruppen“ und „parking“. Für jeden Typ ist eine andere maximale Zahl von Zuweisungen möglich:

- fax: 250
- fax-Gruppen: 30
- auto attendant: 20
- Voicemail Gruppen: 20
- parking: 1

Spalte „Rufnummer“

Auf diese Spalte kann nur zugegriffen werden, wenn der Typ „fax“ ausgewählt wurde. Aus einer Auswahlliste kann dann die Rufnummer ausgewählt werden.

10.2.12.2 Bereich Zugewiesene Ports

In diesem Bereich werden für jeden Typ („fax“, „fax-Gruppen“, „auto attendant“, „Voicemail Gruppen“ und „parking“) die bereits zugewiesenen Ports (d. h. virtuellen Teilnehmer) angezeigt. Und außerdem, wieviele Ports maximal zugewiesen werden können.

Beispiel

fax: 4/250

Der Typ „fax“ wurde 4-mal einem virtuellen Teilnehmer/Port zugewiesen. 250 Zuweisungen sind insgesamt möglich.

10.3 Einstellungen | Cordless (nicht in USA)

Einstellungen | Cordless

Über **Einstellungen | Cordless** lassen sich die Parameter für Cordless festlegen.

Registerkarten und Dialoge
• Cordless	Systemweit • Cordless	SLC • Cordless	Multi-SLC • Cordless	Basestation

10.3.1 Cordless | Systemweit

Einstellungen | Cordless | Systemweit

Systemweit enthält Systemparameter für Cordless (CMI).

10.3.1.1 Bereich CMI Daten

Systemkennung

In dieses Feld wird die **Systemkennung** als 8-stellige, hexadezimale Ziffernfolge eingegeben.

Hierbei entspricht die:

1. Ziffer	E/ARC	Access Right Class
2.-5. Ziffer	EIC	Equipment Installers Code
6.-7. Ziffer	FPN	Fixed Part Number
8. Ziffer	FPS	Fixed Part Subscriber

Die Eingabe **muss** 8-stellig sein.

Frequenzband

Europa/Welt:	1.88 - 1.90 GHz
China:	1.90 - 1.92 GHz
Lateinamerika:	1.91 - 1.93 GHz

Beim Lesen der KDS-Daten wird der eingetragene Wert verglichen mit dem vom Länderparameter abhängigen Standardwert. Bei Abweichung erscheint eine Meldung. Je nach Quittierung kann der Eintrag beibehalten oder vom Standardwert überschrieben werden.

Speech Coding

Unter Speech Coding wird der systemweite Sprach-Codec angezeigt (a-law, µ-law).

Encryption

Encryption ist die Verschlüsselung der Daten auf der Luft-Schnittstelle und kann ein- oder ausgeschaltet werden (Standard: aktiv = an).

Anmeldefenster

Es kann die Öffnungszeit des Anmeldefensters geändert werden (Standard: 10 Minuten).

10.3.1.2 Bereich Echo Handling

Diese Parameter können die unter Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags eingestellten Echo-Behandlungen für Mobilteilnehmer knotenweit außer Kraft setzen. Im Standardfall stehen alle Parameter auf automatisch. Die Einstellung erfolgt dann nach der Leitungseinstellung der Gespräche. Eine Verbesserung durch generelle Deaktivierung oder Leitungsspezifische Aktivierung muss im Einzelfall ausgetestet werden.

Echo Suppressor

Der Echo Suppresssor (ES) schaltet abhängig vom Sendepegel des Mobiltelefons eine Dämpfung in Empfangsrichtung des Mobiltelefons. Wenn der Echo Suppressor eingeschaltet ist, kann es bei lauten Nebengeräuschen vorkommen, dass das Empfangssignal zusätzlich bedämpft wird. Dadurch wird die Verständigung zusätzlich erschwert.

Im Modus “Deactive” wird die Empfangsrichtung des Mobiltelefons bei lautem Sendepegel des Mobiltelefons nicht bedämpft. Diese Einstellung kann bei analoger Amtsanschaltung und lauter Umgebung bessere Verständlichkeit des Amtsteilnehmers am Mobiltelefons bieten.

Echo Canceller

Der Echo Canceller (EC) beseitigt unerwünschte Signalrückflüsse, die durch eine 4/2-Draht-Umsetzung (Gabel) im Festnetz verursacht werden. Bei aktiviertem Echo Canceller ohne Echo kann es zu Fehlern kommen, da der Echo Canceller versucht sich auf ein nicht vorhandenes Echo zu adaptieren.

Im Modus “Deactive” wird das Schalten dieses Parameters verhindert und der Echo Canceller ist immer aus.

Artificial Echo

Über den Artificial Echo-Weg (AE) wird ein Sprachsignal aus dem Festnetz zum fernen Teilnehmer um 24dB bedämpft zurückgeleitet. Dies kann notwendig sein, um ggf. (z.B. Internationale Verbindung) einem eingefügten Echo Canceller eine gewisse Vorlast zu geben.

Im Modus “Deactive“ wird das Schalten dieses Parameters verhindert und der Artificial Echo ist immer aus.

PP Deviation Control

Bei VoIP-Verbindungen über DECT-Mobilteile treten oft Echos auf. Zum Unterdrükken/Minimieren dieser Echos kann die Funktion „PP Deviation Control“ aktiviert werden. Diese Funktion wirkt auf alle an das Kommunikationssystem HiPath 3000 angebundenen DECT-Mobilteile. Für ein Mobilteil wird die Aktivierung oder Deaktivierung erst wirksam, wenn es aus- und wieder eingeschaltet wird.

Die Funktion ist nutzbar für Gigaset S3 professional, Gigaset SL3 professional, Gigaset S4 professional und neuere Mobilteile.

Im Modus „Deactive“ wirkt die Echounterdrückung nicht und es können bei VoIP-Verbindungen über DECT-Mobilteile Echos auftreten. Die Funktion ist in der Standardeinstellung deaktiviert.

10.3.1.3 ECO Mode

Der ECO Mode kann für alle Mobilteile Gigaset S4 professional, OpenStage SL4 professional und OpenStage M3 professional systemweit aktiviert werden. Dabei wird die Sendeleistung dieser Mobilteile entweder um einen festen Wert gesenkt oder jedes Mobilteil passt seine Sendeleistung selbstständig an die empfangene Signalstärke an.

Wenn die Mobilteile mit abgesenkter Sendeleistung betrieben werden, kann es erforderlich sein, die Ausleuchtung der Basisstationen anzupassen.

Im Aufklappmenü „ECO Mode“ sind die folgenden Funktionen auswählbar:

- Off: Der ECO Mode wird systemweit deaktiviert.
- On: Der ECO Mode wird systemweit aktiviert. Die Sendeleistung der Mobilteile wird um einen festen Wert gesenkt.
- Adaptive: Der adaptive ECO Mode wird systemweit aktiviert. Jedes einzelne Mobilteil passt seine Sendeleistung selbstständig an die empfangene Signalstärke an. Beim Handover wird die Sendeleistung nicht angepasst.

Siehe auch

– Abschnitt 10.3.2, “Cordless | SLC”, auf Seite 10-44
– Abschnitt 10.3.3, “Cordless | Multi-SLC”, auf Seite 10-47
– Abschnitt 10.3.4, “Cordless | Basestation”, auf Seite 10-49

10.3.2 Cordless | SLC

Einstellungen | Cordless | SLC

Über **SLC** lassen sich die Parameter für die SLC-Baugruppe einstellen. Es werden alle Cordless-Baugruppen im System angezeigt.

10.3.2.1 Tabelle SLC

SystemID	Wenn ein HiPath 3000 System zu einer HiPath 5000 RSM Vernetzung gehört, dann ist dessen Knoten ID größer als Null (Netzwerk -> HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter -> Knoten -> Knoten ID). In diesem Fall muss die System ID der SLC-Baugruppe des HiPath 3000 Systems (Cordless -> Multi SLC -> SystemID) mit der Knoten ID übereinstimmen.	-
Slot	Slots der gesteckten SLC-Baugruppen	-
SLC-No	Systemweit eindeutige ID-Nummer der SLC-Baugruppe	konfigurierbar Der Wertebereich ist 1-15, 17-31, 33-47, ..., 127 (Vielfache von 16 sind nicht erlaubt)
Anzahl PP	Anzahl der Portable Parts (PP). Die Anzahl der Portable Parts kann im Bereich **Portable Parts** erhöht werden	-
SLC Rufnummer	Systemweit eindeutige Rufnummer der S_0-Verlängerungsleitung	konfigurierbar
Access	Name, Nummer und Einbauplatz der S_0-Verlängerungsleitung	-

Wird eine noch nicht konfigurierte Cordless-Baugruppe erkannt, wird die entsprechende Zeile der Tabelle mit automatisch konfigurierten Daten vorbelegt und grau hinterlegt. Zusätzlich wird eine Meldung angezeigt, dass diese Daten erst durch **Übernehmen** in den KDS übernommen werden. Vorbelegt wird die SLC16-No und bei der ersten Cordless-Baugruppe auch die SystemID. Bei Vorbelegung der SystemID wird die Knoten-ID verwendet. Sollte die Knoten-ID “0” sein (wenn das System nur aus einem Knoten besteht) wird die SystemID mit “1” vorbelegt. Sind bereits Cordless-Baugruppen konfiguriert, wird deren SystemID für die Vorbelegung übernommen. Bei Systemen mit mehreren Knoten wird die Knoten-ID verwendet.

Prüfen

Über die Schaltfläche **Prüfen** werden die **SLC16-No** und die **SLC Rufnummer** auf systemweite Eindeutigkeit geprüft.

10.3.2.2 Bereich Portable Parts (Mobiltelefone)

In der Tabelle werden die Parameter der Portablen Parts (PP bzw. Mobiltelefone) angezeigt. Dabei können Sie auswählen, ob die Mobiltelefone der in der Tabelle ausgewählten SLC-Baugruppe (**pro SLC in Slot**) oder alle Mobiltelefone (**Alle**) angezeigt werden sollen.

Rufnummer	Rufnummer des Mobiltelefons	-
Name	Name des Mobiltelefons	-
Mobilcode	PIN-Code zur Anmeldung des Mobiltelefons.	konfigurierbar Der Mobilcode muss systemweit eindeutig sein
Access	Name, Nummer und Einbauplatz der S_0-Verlängerungsleitung	-

Statusanzeige des PP

Über ein Symbol vor dem Mobilcode wird der Status angezeigt. Folgende Kombinationen sind möglich.

Port aktiv	**PP angemeldet**	**Statusanzeige**	**Bedeutung**
nein	ja	grün	OK
ja	ja	rot	Baugruppen-Sperrschalter bei angemeldetem PP gesetzt
nein	nein	gelb	PP wurde durch Änderung der PIN im Manager E automatisch wieder abgemeldet
ja	nein	grau	an diesem Port wurde noch nie ein PP angemeldet

Hinzufügen

Ist die Anzahl Portable Parts kleiner als die im System zulässige Größe (Versionsabhängig), dann lassen sich im Feld neben der Schaltfläche **Hinzufügen** eine zusätzliche Anzahl von Portable Parts eintragen und hinzufügen (pro Baugruppe).

Portable Parts löschen

Über **Portable Parts löschen** werden die in der Tabelle ausgewählte Portable Parts im System ausgetragen.

Mobil Code default

Über die Schaltfläche **Mobil Code default** werden die PIN-Codes zur Anmeldung der Mobiltelefone automatisch generiert. Dabei wird der Mobilcode aus der Rufnummer des Teilnehmers generiert. Für Teilnehmer ohne Rufnummer wird kein Mobilcode generiert; hierfür müssen die Mobilcodes händisch eingetragen werden.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.3.1, “Cordless | Systemweit”, auf Seite 10-41
– Abschnitt 10.3.3, “Cordless | Multi-SLC”, auf Seite 10-47
– Abschnitt 10.3.4, “Cordless | Basestation”, auf Seite 10-49

10.3.3 Cordless | Multi-SLC

Einstellungen | Cordless | Multi-SLC

Über **Multi-SLC** werden die Parameter der SLC16-Tabelle eingestellt. Hier werden alle SLC16-Baugruppen konfiguriert, die sich im DECT-System befinden, d.h. alle SLC16-Baugruppen (**SLC16-No**) der einzelnen Knoten.

Lesen aus KDS, Multi-KDS

Lesen aus KDS enthält die Namen aller geöffneten KDS-Dateien der betreffenden Kommunikationssysteme.

Über den zusätzlichen Eintrag **Multi-KDS** werden die SLC16-Tabellendaten aller geöffneten KDS-Dateien zusammengeführt. Die in mehreren KDS gleichen Datenzeilen werden dabei nur einfach angezeigt. In einzelnen KDS abweichende oder zusätzliche Datenzeilen werden gesondert dargestellt, zusätzlich mit dem jeweiligen KDS-Namen in der nicht editierbaren Spalte Besonderheiten oder mit der Anzahl KDS-Dateien, wenn nicht alle die gleiche Datenzeile besitzen. **Multi-KDS** dient somit auch als Unterstützung zur Erkennung von Inkonsistenzen in der SLC16-Tabelle zwischen mehreren KDS-Dateien. Inkonsistent sind beispielsweise Zeilen mit gleicher SLC-Nummer, aber unterschiedlichen RNR-No-Einträgen. Um Konsistenz herzustellen, ist eine der Zeilen gleicher SLC-Nr. als Referenz für alle KDS zu bestimmen (ggf. korrigiert), die übrigen Zeilen dieser SLC-Nummer über das Kontextmenü zu löschen und die Tabelle in alle geöffneten KDS-Dateien zu speichern.

10.3.3.1 SLC16-Tabelle

In der **SLC16-Tabelle** stehen die Daten der im Listenfeld aktuell angezeigten KDS-Datei:

SLC16-No	SLC16-Baugruppen-Nummer.
SystemID	Wenn ein HiPath 3000 System zu einer HiPath 5000 RSM Vernetzung gehört, dann ist dessen Knoten ID größer als Null (Netzwerk -> HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter -> Knoten -> Knoten ID). In diesem Fall muss die System ID der SLC-Baugruppe des HiPath 3000 Systems (Cordless -> Multi SLC -> SystemID) mit der Knoten ID übereinstimmen.
RNR-No	Rufnummer, unter der der SLC-16 DSS-1 Port (Heimat-BG) von anderen SLC aus (Aufenthalts-BG) erreichbar ist. Die Daten sind wichtig für die einzelnen SLC-Baugruppen, um Teilnehmer von fremden SLC16-Baugruppen (Aufenthalts-BG) bedienen zu können

Besonderheiten	Bei **Multi-KDS** werden die jeweiligen KDS-Namen angezeigt

Schreiben in KDS, Multi-KDS

Schreiben in KDS enthält die Namen aller geöffneten KDS-Dateien der betreffenden Kommunikationssysteme.

Geschrieben wird stets in diejenige KDS-Datei, die in dieser Liste aktuell angezeigt/ausgewählt ist. Somit lassen sich die SLC16-Tabellendaten einer KDS-Datei in eine andere übertragen.

Bei **Multi-KDS** werden die angezeigten Tabellendaten in **alle geöffneten** KDS-Dateien geschrieben, wodurch eine Gleichheit dieser Dateien erzeugt wird.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.3.1, “Cordless | Systemweit”, auf Seite 10-41
– Abschnitt 10.3.2, “Cordless | SLC”, auf Seite 10-44
– Abschnitt 10.3.4, “Cordless | Basestation”, auf Seite 10-49

10.3.4 Cordless | Basestation

Einstellungen | Cordless | Basestation

Basestation bietet eine Übersicht der angeschalteten Basisstationen an den gesteckten Cordless-Baugruppen (SLC, SLUC).

10.3.4.1 Tabelle

Slot	Slot, in dem die Cordless-Baugruppe gesteckt ist. Für das Mainboard (SLUC) wird Slot 2 angezeigt	-
Typ	Typ der BS (Basisstation). Wenn keine Basisstation angeschaltet ist, wird **No Port** angezeigt	Bei einer SLC-Baugruppe wird der Typ nur angezeigt. Bei einer SLUC-Baugruppe kann der Typ ausgewählt werden. Wenn der Typ von **No Port** auf **BS3** geändert wird, werden beim ersten Einrichten 12 Mobiltelefone eingerichtet und eine SLC-Vernetzungsleitung konfiguriert.
Masterport Zusatzport 1 Zusatzport 2	Bei einer SLC-Baugruppe werden die Ports angezeigt, an denen die Basisstationen angeschaltet sind. Bei einer SLUC-Baugruppe werden alle Ports mit den angeschlossenen Endgeräten angezeigt.	-

10.3.4.2 Bereich Frequenz der BS

Zeigt die Frequenzen der ausgewählten Basistation an. Es können bis zu 10 verschiedene Frequenzkanäle gleichzeitig ausgewählt werden.

Die Frequenzen sind nur im Entwicklermodus änderbar.

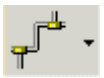
Standardmäßig sind 10 Frequenzkanäle eingestellt.

Frequenz (Channel)	DECT	Europa 1880 – 1900 MHz	Latein-Amerika 1910 – 1930 MHz
10	9	1881,792 MHz	1911,16 MHz
9	8	1883,520 MHz	1912,896 MHz
8	7	1885,24 MHz	1914,624 MHz
7	6	1886,976 MHz	1916,352 MHz
6	5	1888,704 MHz	1918,080 MHz
5	4	1890,432 MHz	1919,80 MHz
4	3	1892,160 MHz	1921,536 MHz
3	2	1893,88 MHz	1923,264 MHz
2	1	1895,616 MHz	1924,992 MHz
1	0	1897,344 MHz	1926,720 MHz

Siehe auch:

– Abschnitt 10.3.1, “Cordless | Systemweit”, auf Seite 10-41
– Abschnitt 10.3.2, “Cordless | SLC”, auf Seite 10-44
– Abschnitt 10.3.3, “Cordless | Multi-SLC”, auf Seite 10-47

10.4 Einstellungen | Leitungen/Vernetzung

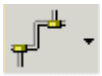


Einstellungen | Leitungen/Vernetzung

Über **Einstellungen | Leitungen | Vernetzungen** lassen sich die Parameter zu Amtsleitungen, Richtungen und ISDN festlegen.

Registerkarten und Dialoge
• Leitungen – Leitungen	Parameter/ISDN-Flags – Leitungen	Parameter/HKZ-Flags – Leitungen	Parameter/Allgemeine Flags – Leitungen	Parameter/Template Editor • Richtungen • Richtungsparameter • ISDN-Parameter • LCOSS • PRI (nur in USA) • QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA) • IP-Leitungen für HG 1500 • IP Leitungen für SIP-Provider und OpenScape Office • E.164 Tabelle

10.4.1 Leitungen



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Leitungen

Leitungen dient zum Anzeigen und Festlegen von Basisinformationen zu Amtsleitungen sowie zum Einstellen spezifischer Informationen.

Die Registerkarte **Leitungen** besteht aus einer Tabelle, die in die nachfolgend beschriebenen Spalten aufgeteilt ist. Durch Auswählen der einzelnen Felder können die Werte für Leitung, SI/Le, Kennzahl, Richtung, Flags, inaktiv und Type geändert werden. Durch Doppelklicken in dem Feld der Spalte **Param** wird nach Klicken auf **Übernehmen** ein weiterer Dialog geöffnet.

10.4.1.1 Tabelle Leitungen

Vier der sieben Spalten dieser Tabelle sind anlagenspezifisch (Leitung, SI/Le, Inaktiv und Typ), zwei benutzerdefiniert (Kennzahl und Richtung), während über Param (Parameter) der Zugriff auf drei weitere Dialoge ermöglicht.

Spalte Leitung

Hier handelt es sich um die an das Kommunikationssystem angeschlossene physikalische Amtsleitung. Die Amtsleitung wird durch Anklicken der entsprechenden Leitungsnummer ausgewählt.

Spalte SI/Le

Dieses Feld bezeichnet den Baugruppentyp sowie die Einbauplatz- und Port-Nummer für den Anschluss einer Leitung an das Kommunikationssystem.

Spalte Kennzahl

Anhand dieser Nummer wird vom Kommunikationssystem eine vorgegebene Leitung belegt. Diese dient zum Prüfen einer Leitung oder zur Programmierung einer Leitungstaste.

Spalte Richtung

Hier ist der jeweiligen Leitung eine bestimmte Richtung zuzuordnen. Namen und Nummern der Richtungen entsprechen dabei denen im Feld **Richtungen** unter:

- Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Richtungen, und
- Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Richtungsparameter

Das Feld **Richtungen** dient dem Zuordnen einer Leitung zu einer bestimmten Richtung.

Wichtig: Wenn in dieser Spalte für eine bestimmte aktive Leitung die Auswahl „keine“ eingestellt wird, verhält sich das System unstabil. Außerdem kann das System zwar auf dieser Leitung einen Anruf empfangen, aber der Anruf kann nicht weitergeleitet werden.

Spalte Param (Parameter)

Die Dialoge für die Parameter werden durch Doppelklicken auf das entsprechende Feld aufgerufen. Bei Verwendung einer Leitung als Kopiervorlage (siehe Flags kopieren) erscheinen in dieser Spalte zwei Sternchen (**).

Registerkarten für Leitungsparameter
– Leitungen	Parameter/ISDN-Flags – Leitungen	Parameter/HKZ-Flags – Leitungen	Parameter/Allgemeine Flags – Leitungen	Parameter/Template Editor

Spalte Inaktiv

Der inaktive Zustand der Leitung wird durch einen Stern gekennzeichnet.

Spalte Typ

Der Leitungstyp der ausgewählten Leitung wird hier angezeigt. Inaktive Leitungen erhalten die Bezeichnung “No Port”.

10.4.2 Schaltflächen

Flags kopieren

Kopierfunktion, mit der die ISDN- oder HKZ-Flags, die zuvor mittels Schaltfläche **Kopiervorlage** von eineren Leitung zwischengespeichert wurden, für jede beliebige andere Leitung übernommen werden können (siehe auch Schaltfläche Kopiervorlage unter Leitungen | Parameter/ISDN-Flags).

Prüfen

Wenn die Kennzahlen der Leitungen geändert werden, wird die Konsistenz der Kennzahlen erst dann geprüft, wenn **Prüfen** aktiviert wird. Somit kann erst die Eingabe der Kennzahlen in der Tabelle stattfinden und danach eine Gesamtüberprüfung der Eindeutigkeit der Kennzahlen.

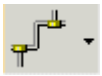
Treten Konsistenzfehler während der Überprüfung auf, werden die nicht eindeutigen Kennzahlen in einem separaten Fenster angezeigt. Die entsprechenden Zeilen in der Leitungstabelle müssen dann korrigiert werden.

Beim Einbringen von Änderungen an Leitungskennzahlen kann durch eine Prüfung sichergestellt werden, dass Kennzahlen nicht mehrfach vergeben wurden.Wurde dieselbe Kennzahl mehrfach vergeben, zeigt das Kommunikationssystem eine Liste der Mehrfacheinträge an. Sie können nun entsprechende Änderungen vornehmen, sodass alle Kennzahlen eindeutig sind.

Siehe auch

- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.4.3, “Leitungen | Parameter/ISDN-Flags”, auf Seite 10-55
- Abschnitt 10.4.4, “Leitungen | Parameter/HKZ-Flags”, auf Seite 10-63
- Abschnitt 10.4.5, “Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68
- Abschnitt 10.4.7, “Leitungen | Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75
- Abschnitt 10.4.8, “Richtungen”, auf Seite 10-76
- Abschnitt 10.4.9, “Richtungsparameter”, auf Seite 10-86

10.4.3 Leitungen | Parameter/ISDN-Flags



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Leitungen | Parameter | ISDN-Flags

Über **ISDN-Flags** können Protokolle für die einzelnen unter **Leitungen** aufgeführten ISDN PRI- bzw. CorNet-Leitungen festgelegt werden. Siehe auch Teilnehmersicht: ISDN-Flags.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Leitungen in der Spalte **Param**.

10.4.3.1 Bereich Leitung, Vorheriger Port, Nächster Port

In diesem Feld werden die Kennzahl, die Baugruppe, die Einbauplatznummer und der physikalische Port der ausgewählten Leitung angezeigt. Die einzelnen **Slots/Ports** können über die Schaltflächen **Nächster Port** und **Vorheriger Port** ausgewählt werden.

10.4.3.2 Bereich Protokoll: Beschreibung

Jeder Eintrag für ein Protokoll-Template setzt sich zusammen aus **Interface**, **Protokoll** und **Zusatzinfo**:

Interface

S_0	Basisanschluss 2B+D über S_0-Interface
BRI	Basisanschluss 2B+D über U_{2B1Q}-Interface (USA)
S_2	Primärmultiplexanschluss 30B+D
T1	Primärmultiplexanschluss 23B+D (USA)

Protokoll

Name des verwendeten Protokolls.

Zusatzinfo

Amt/ Bus	Interface zum öffentlichen Amt/ Interface zu einem internen Teilnehmer
Master/ Slave	Vernetzungsinterface Masteranlage Vernetzungsinterface Slaveanlage

H118/H150/ H300	Bestimmt die Ausprägung des CorNet-Protokolls: – H118/H150: optimiert für die Zusammenschaltung mit Hicom 150 E Office/HiPath 3000. – H300: optimiert für die Zusammenschaltung mit HiPath 4000 In Zusammenhang mit HPCO (HiPath ProCenter Office) ist die Einstellung H118/H150 zu verwenden.
Anschaltung: Direkt/ Festverbindung	Dieser Parameter wird bei Vernetzung über S_0 benötigt, um die Taktversorgung zu steuern. Art der Anschaltung für Vernetzung über S_0-Interface: – Bei einer Direktanschaltung werden die Kommunikationssysteme durch eine direkte Kabelverbindung miteinander verbunden. Bei dieser Betriebsart liefert die **Masteranlage** den Referenztakt für das vernetzte Kommunikationssystem. – Bei einer Festverbindung werden die Kommunikationssysteme über gemietete Leitungen (mit Taktversorgung) eines Netzanbieters verbunden. Bei dieser Betriebsart bezieht die **Masteranlage** den Referenztakt aus dem Netz. Eine **Slaveanlage** bezieht den Takt immer von ihrer Gegenstelle, der Parameter ist in diesem Fall nicht relevant, d.h. es existiert jeweils nur ein Slavetemplate für Direktanschaltung und Festverbindung.
CRC4 Check: ja/nein	Einstellung des CRC4-Verfahrens für S_{2M}-Schnittstellen (z.B. Frankreich) Das QSIG-Protokoll ist in der Festlegung der Schnittstellenparameter nicht eindeutig, was zu verschiedenen Implementierungen der Kommunikationssystemhersteller geführt hat. Bei Hicom 150 E Office/HiPath 3000-Systemen können deshalb die Parameter CR-Länge (Call Reference Länge) und CHI-Format (Format des Protokollelementes Channelidentification) an die Erfordernisse der Partneranlage angepasst werden. Hierzu ist es notwendig, diese Parameter der Partneranlage zu ermitteln. Bei Vernetzung von zwei Hicom 150 E Office/HiPath 3000-Systemen wird das jeweilige Standardtemplate verwendet.
CR=1/ CR=2	CR-Länge: Die Callreference kann die Längen 1 oder 2 Byte haben.
CHI=S_0/ CHI=S_2	CHI-Format: Das Format des Protokollelementes Channelidentification kann in der Form S_0 oder S_{2M} gewählt werden.
B-ch.1:1->port (nur im Expertenmodus)	Dient der Zuordnung der logischen Ports zu den B-Kanälen eines S_{2M}-Anschlusses (Primärmultiplex), der mit dem Amt verbunden ist. D.h.: Port 780**1** gehört zu B-Kanal **1**, Port 780**2** gehört zu B-Kanal **2**, Port 780**3** gehört zu B-Kanal **3**, ... Wenn dann über TAPI einer TAPI-basierten CTI-Applikation ein logischer Port mitgeteilt wird, dann erkennt die Applikation, welcher B-Kanal gemeint ist (z.B. Port 780**3** -> B-Kanal **3**).

Protokollauswahl

Protokollauswahl	Anmerkung
BRI: AT&T-Custom-Amt	nur USA nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: Automatik-Amt PP	
S0: Automatik-Bus	
S0: CorNet-N Master Direkt (H300)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master Festverbindung (H300)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave (H300)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave Festverbindung (H300)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master Direkt (H150/H118)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master Festverbindung (H150/H118)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave (H150/H118)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave Festverbindung (H150/H118)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: Euro-Amt PP	
S0: Euro-Amt PMP	
S0: Euro-Bus	
S0: Euro-Bus als außenliegende Nebenstelle über Festverbindung	
BRI: NI1-Amt	nur USA nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: NI1-Bus	nur USA nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
T1: ATT 5ESS Amt	nur USA
T1: ATT 5ESS NI-2 Amt	nur USA

Tabelle 10-2 Protokollauswahl

Protokollauswahl	Anmerkung
T1: ATT 5ESS NI-2 Amt OSA	nur USA
T1: ATT Bell Canada DMS100 Amt	nur USA
T1: ATT Bell Canada DMS100 Amt TNS	nur USA
S2: CorNet-N Master (H300)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Slave (H300)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Master (H150/H118)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Slave (H150/H118)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: Euro-Amt PP (mit CRC4)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: Euro-Amt PP (ohne CRC4)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
T1: ATT FTS2000 DMS250 Amt	nur USA
T1: Generic NI-2 Amt	nur USA
T1: Generic NI-2 Amt OSA	nur USA
T1: IDA-P (Hongkong)	nur USA
T1: MCI DEX600 Amt	nur USA
T1: MCI DMS250 Amt	nur USA
T1: NORTEL DMS100 Amt	nur USA
T1: NORTEL DMS100 Amt TNS	nur USA
T1: ATT 4ESS Amt	nur USA
T1: ATT FTS2000 5ESS Amt	nur USA
T1: Unify EWSD Amt	nur USA
T1: Unify EWSD Amt OSA	nur USA
T1: Unify NI-2 Amt	nur USA
T1: Unify NI-2 Amt OSA	nur USA
T1: SPRINT DMS250 Amt	nur USA
T1: ATT Westing House DMS250 Amt	nur USA
S0: S0-Fax Server (DSS1/QSIG)	

Tabelle 10-2 Protokollauswahl

Protokollauswahl	**Anmerkung**
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: ECMA-QSIG Master-Festverbindung CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Festverbindung CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Master Festverbindung CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Festverbindung CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S2: ECMA-QSIG Master CR=2 CHI=S2 (Standard)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Master CR=1 CHI=S0	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Master CR=1 CHI=S2	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Master CR=2 CHI=S0	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S0	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S2	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S0	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: NEC-Amt PP (mit CRC4, nicht permanent aktiv)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
IVM: Standard	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tabelle 10-2 Protokollauswahl

Protokollauswahl	Anmerkung
S2: ISO-QSIG Master CR=2 CHI=S2 (Standard)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ISO-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: ISO-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: ISO-QSIG Master Festverbindung CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: ISO-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	
HXGM/HXGS: Trunk CorNet-N Plus (HiPath 5000 RSM/AllServe H150)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
HXGM/HXGS: Subscriber	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Variante 2 Master direkt Xpressions	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Variante 2 Master direkt Xpressions	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
HXGM/HXGS: CorNet-N Variante 2 Master direkt Xpressions	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
Automatic PRI Configuration	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0 : Euro Numeris (VN6) automatic PP	nur Frankreich
S0 : Euro Numeris (VN6) PP	nur Frankreich
S2M: Euro Numeris (VN6) PP	nur Frankreich nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: Euro Numeris (VN6) PP without CRC4 check	nur Frankreich nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
CorNet-IP (Trunking)	
S0: CorNet-NQ Master Direkt CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: CorNet-NQ Master Festverbindung CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: CorNet-NQ Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S2: CorNet-NQ Master CR=2 CHI=S2 (Standard)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tabelle 10-2 Protokollauswahl

Protokollauswahl	Anmerkung
S2: CorNet-NQ Slave CR=2 CHI=S2 (Standard)	nicht HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tabelle 10-2 Protokollauswahl

10.4.3.3 Bereich B-Channel-Mode, gehend, kommend

Im Feld **B-Kanal-Modus** lassen sich einzelne B-Kanäle einer PRI- bzw. CorNet-Leitung für gehenden und/oder kommenden Verkehr sperren. Diese Option kann z.B. für geteilte T1 verwendet werden, wenn Teile des T1-Spektrums für andere Dienste genutzt werden.

Über **gehend** und **kommend** kann die Belegungsart eines physikalischen B-Kanals festgelegt werden.

Es sind die Belegungsarten möglich:
- nur gehend
- nur kommend
- gehend und kommend (Standard)

Die Einstellung des B-Channel-Mode wird nur dann ausgewertet, wenn das Kommunikationssystem einen B-Kanal vorschlagen muss. Dies gilt in folgenden Situationen:

S_2 gehend:	Hierbei muss das Kommunikationssystem einen B-Kanal vorschlagen.
S_2 kommend:	Die Gegenstelle ist verpflichtet, einen B-Kanal vorzuschlagen. Dieser B-Kanal wird vom Kommunikationssystem ohne Prüfung der Einstellung übernommen. Die Einstellung hat somit keinen Einfluss.
S_0 gehend:	Da das Kommunikationssystem keinen B-Kanal vorgibt (any channel), hat die Einstellung keinen Einfluss.
S_0 kommend:	Wenn die Gegenstelle das Gespräch ohne B-Kanal-Vorgabe aufbaut, so wird vom Kommunikationssystem ein B-Kanal vorgeschlagen. Für diesen Vorschlag werden die B-Channel-Mode-Einstellungen beachtet.

10.4.3.4 Schaltfläche Kopiervorlage

Mit der Kopiervorlagen-Funktion können die für eine bestimmte Leitung vorgenommenen Einstellungen zwischengespeichert und danach auf eine oder mehrere andere Leitungen übertragen werden. In Verbindung mit der **Flags kopieren** können über **Kopiervorlage** Parameter eingerichtet werden, ohne dass dafür die einzelnen Leistungsmerkmale neu eingestellt werden müssen.

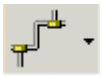
Mit Hilfe der Kopiervorlage im Dialog **ISDN-Flags** lassen sich Einstellungen auch in den Dialogen **HKZ-Flags** und **Allgemeine Flags** übernehmen; diese Dialoge verfügen über keine eigene Kopiervorlage.

Sobald ein einzelner Kanal geändert wird, wird das ISDN-Protokoll für das gesamte T1-Spektrum geändert. Bei den HKZ-Flags (G/L-Start, T1 analog und DuWa analog) ist der Typ für jeden Kanal einzeln zu ändern.

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.8, “Teilnehmersicht: ISDN-Flags”, auf Seite 8-28
- Abschnitt 10.4.1, “Leitungen”, auf Seite 10-52
- Abschnitt 10.4.4, “Leitungen | Parameter/HKZ-Flags”, auf Seite 10-63
- Abschnitt 10.4.5, “Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68
- Abschnitt 10.4.7, “Leitungen | Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75
- Abschnitt 10.4.8, “Richtungen”, auf Seite 10-76
- Abschnitt 10.4.9, “Richtungsparameter”, auf Seite 10-86

10.4.4 Leitungen | Parameter/HKZ-Flags



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Leitungen | Parameter | HKZ-Flags

Über **HKZ-Flags** können Optionen für die einzelnen unter **Leitungen** aufgeführten analogen Amtsleitungen festgelegt werden.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Leitungen in der Spalte **Param** und wählen Sie die Registerkarte **HKZ-Flags**.

Handelt es sich bei der Leitung nicht um eine analoge Leitung, wird nur das Feld **Leitung** eingeblendet.

10.4.4.1 Bereich Leitung, Vorherige LTG, Nächste LTG

In diesem Feld werden die Kennzahl, die Baugruppe, die Einbauplatznummer und der physikalischer Port der ausgewählten Leitung angezeigt. Die einzelnen **Slots/Ports** können über die Schaltflächen **Nächste LTG** und **Vorherige LTG** ausgewählt werden.

10.4.4.2 Bereich Wahlverfahren

Dieses Feld bezeichnet das vom Amt verwendete Wahlverfahren.

Um die Möglichkeit einer Vorkonfiguration zu erlauben, wird unabhängig vom Leitungstyp die Änderung der HKZ-Parameter angeboten. Bei der Verwendung von analogen Amtsbaugruppen wird das Wahlverfahren automatisch ausgewählt, sofern nicht explizit ein Wahlverfahren konfiguriert wurde. Mögliche manuell konfigurierbare Wahlverfahren sind das Impulswahlverfahren (IWV) und das Mehrfrequenzverfahren (MFV).

MFC-R2 und MFV können nicht nebeneinander auf einer Baugruppe betrieben werden.

Automatisch

Das Wahlverfahren wird vom Kommunikationssystem automatisch bei jeder Leitungsbelegung erkannt. Dies ist die Standardeinstellung für analoge Leitungen.

MFV

Es wird das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) benutzt.

IWV

Es wird das Impulswahlverfahren (IWV) verwendet.

MFC-R2 mit CLIP

Ist dieses Flag aktiviert, wird die Anrufernummer ausgewertet und am Endgerät des Gerufenen angezeigt. Diese Option gilt nur für Amtsleitungen mit MFC-R2-Funktionalität (in Indonesion SMFC). CLIP ist ein Leistungsmerkmal für kommende Rufe und steht für “Calling Line Identification Representation” (in Singapur nicht verfügbar).

MFC-R2 ohne CLIP

Ist dieses Flag aktiviert, wird die Anrufernummer nicht ausgewertet.

10.4.4.3 Bereich Amtsruferkennung, Einfacher Ruf, Doppelter Ruf

Die **Amtsruferkennung** legt fest, ob eine als PABX konfigurierte HKZ-Leitung einen **Einfachen Ruf** oder einen **Doppelten Ruf** als Amtsruf besitzt (nicht bei HiPath 3800 Hardware).

10.4.4.4 Bereich Flash, Lang, Kurz

Über diese Funktion wird dem Amt signalisiert, dass besondere Anweisungen für Leistungsmerkmale wie Konferenz oder Anrufumleitungen folgen. Die Flashzeit kann lang (270 ms) oder kurz (90 ms) programmiert werden. Zur Programmierung der Flashzeit wählen Sie die Registerkarte **Template Editor**.

10.4.4.5 Bereich Leitungslänge, Lang, Kurz

Mit dieser Option können Verluste bei der Sprachübertragung ausgeglichen werden. Besteht bei der Übertragung ein durchgehender Lautstärkeabfall, kann diese Einstellung auf **Lang** abgeändert werden (nicht in Europa).

Die Leitungslänge bezieht sich auf die tatsächliche Leitunglänge zwischen Teilnehmer und Kommunikationssystem. Die Länge ist standardmäßig als **Kurz** eingetragen und muss im Bedarfsfall (bei hoher Dämpfung = Lange Leitung) auf **Lang** umgestellt werden.

Relative Pegel und Impedanzen siehe Feld **Betriebsart** in Teilnehmersicht: Flags.

10.4.4.6 Bereich Flags

Die rechte Hälfte der Maske enthält mehrere Flags, die entweder aktiviert oder deaktiviert werden können. Im folgenden sind die einzelnen Flags beschrieben.

Für einige Baugruppen, z.B. TMANI/TLANI, kann das Flag **Leitungsüberwachung** aktiviert werden. Beim Wechsel bestimmter HKZ-Flags werden die BaugruppenTMANI/TLANI zurückgesetzt.

Flag MFV-DuWa (MFV-Durchwahl)

Mit diesem Flag kann das Kommunikationssystem Anrufe entgegen nehmen und einen MFV-Empfänger zur Nachwahl auf eine Teilnehmerrufnummer anschalten. Bei nicht gesetztem Flag wird der Ruf an die zugeordnete Gruppe weitergeleitet.

Dieses Flag muss aktiviert sein, wenn eine analoge DuWa-Baugruppe (TMDID) im Einsatz ist. Dieses Flag bewirkt, dass bei Verwendung einer analogen DuWa an der Amtsleitung ein MVF-Empfänger zur Auswertung von MFV-Zeichen angeschaltet wird. Das Flag kann auch für analoge Ground/Loopstart-Leitungen benutzt werden. Hierbei werden die vom Anrufer gesendeten MFV-Informationen ausgewertet und es kann eine automatische Vermittlungsfunktion realisiert werden. Zur Anschaltung einer Ansage kann über Ansage ein Ansagegerät konfiguriert werden (Ansage vor Melden).

Flag Leitungsüberwachung

Ist dieses Flag gesetzt und es wird nach Belegung einer analogen Leitung kein Wählton angeschaltet, deaktiviert das Kommunikationssystem die betreffende Leitung.

Bei aktivierter Leitungsüberwachung wird bei fehlendem Hörzeichen nach einer Belegung diese Leitung außer Betrieb genommen. Danach prüft das Kommunikationssystem zyklisch, ob wieder ein Hörzeichen vorhanden ist, und die betroffene Leitung wird wieder in Betrieb genommen.

Flag R-Gesprächsschutz (nur für Brasilien)

Signalisiert zum Amt, dass R-Gespräche unerwünscht sind.

Zu diesem Leistungsmerkmal existieren zwei entsprechende Zeitglieder **Zeit für das An-/Abschalten des NSI-Rel. bei R-Gesprächsschutz (BRA)** (siehe Zeitparameter).

Flag Silent-Reversal (nicht in USA)

Schleifenumkehr auf HKZ-Leitung durch das Amt bei Gesprächsanfang und -ende zwecks exakter Gebührenerfassung. Wird in den folgenden Ländern unterstützt: Argentinien, Türkei, Brasilien, Indien, Australien, Singapur, Malaysia, Thailand, Neuseeland, Taiwan, Korea, China, Indonesien, Philippinen, Spanien, Vereinigtes Königreich.

Für die IM-Länder mit Silent-Reversal gilt: Der Timer Silent-Reversal-Entprellzeit in den Porttemplates HKZ ist standardmäßig nicht gesetzt und muss auf 200 ms eingestellt werden.

Flag Gebührenmodul gesteckt/aktiviert (nicht in USA)

Mit diesem Flag wird dem Kommunikationssystem mitgeteilt, dass ein **Gebührenmodul gesteckt** ist. Auf der Baugruppe TM2LP (in der HiPath 3800) ist das Gebührenmodul integriert. Um Gebühren über HKZ empfangen zu können, muss in diesem Fall das Flag **Gebührenmodul aktiviert** gesetzt werden.

Als Folge werden andere Eingangsimpedanzen und Nachbildungsimpedanzen für den entsprechenden Port eingestellt.

Für die TML8W sollten die Einstellungen kurze/lange Leitung und mit/ohne Gebührenmodul immer für mindestens 4 Ports gemacht werden, da sie sonst nicht greifen, auch wenn diese Ports im Kommunikationssystem nicht beschaltet bzw. gesperrt sind.

Die Aktivierung des Flags **Gebührenmodul aktiviert** für die erste Leitung der Baugruppen TMANI/TLANI ermöglicht die Gebührenerfassung aller Leitungen dieser Baugruppen.

Flag Mit Auslöse-Überwachung

Normalerweise bieten Groundstart-Ämter eine Auslöse-Überwachungsmöglichkeit an. Für Ämter wo dies ausnahmsweise doch nicht der Fall ist, ist dieses Flag zu löschen. Transit-Verbindungen werden dadurch zeitüberwacht und können nicht hängen bleiben (Gleiche Funktionalität wie bei Loopstart-Ämtern).

Für nicht Groundstart-Ämter wird dieses Flag nicht benutzt. Die Anzeige ist willkürlich und sollte nicht interpretiert werden.

10.4.4.7 Bereich Maintype

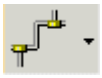
Hier lässt sich eines von zwei Amtssignalen zum Einleiten einer Amtsbelegung einstellen. An dieser Stelle ist die entsprechende Einstellung für das öffentliche Vermittlungsamt bzw. die Gegenanlage zu wählen. Zur Verfügung stehen Groundstart, das gebräuchliste Amtssignal, und Loopstart, ein älteres Amtssignal, das in erster Linie bei Reihenanlagen benutzt wird.

Einstellung für TMANI/ TLANI:	Groundstart oder Loopstart.
Einstellung für TMGL:	Groundstart oder Loopstart.
Einstellung für TIEL:	E/M-Querleitung mit Winkstart/Verzögerung oder E/M-Querleitung mit sofortiger Wahl.
Einstellung für TMDID:	Durchwahl mit Winkstart/Verzögerung oder Durchwahl mit sofortiger Wahl.
Einstellung für T1 analog:	Groundstart, Loopstart, E/M-Querleitung mit Winkstart/Verzögerung, E/M-Querleitung mit sofortiger Wahl, Durchwahl mit Winkstart/Verzögerung oder Durchwahl mit sofortiger Wahl.
Einstellung für TML8W:	Standard Für Österreich Protokoll ÜFS Für IM mit Silent Reversal

Siehe auch

– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
– Abschnitt 10.4.1, “Leitungen”, auf Seite 10-52
– Abschnitt 10.4.3, “Leitungen | Parameter/ISDN-Flags”, auf Seite 10-55
– Abschnitt 10.4.5, “Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68
– Abschnitt 10.4.7, “Leitungen | Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75
– Abschnitt 10.8.10, “Zeitparameter”, auf Seite 10-231
– Abschnitt 10.9.3, “Ansage”, auf Seite 10-258

10.4.5 Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Leitungen | Parameter | Allgemeine Flags

Über **Allgemeine Flags** können DISA-Optionen für ISDN-Leitungen festgelegt werden.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Leitungen in der Spalte **Param** und wählen Sie die Registerkarte **Allgemeine Flags**.

10.4.5.1 Bereich Leitung, Vorherige LTG, Nächste LTG

In diesem Feld werden die Kennzahl, die Baugruppe, die Einbauplatznummer und der physikalische Port der ausgewählten Leitung angezeigt. Die einzelnen **Slots/Ports** können über die Schaltflächen **Nächste LTG** und **Vorherige LTG** ausgewählt werden.

10.4.5.2 Bereich DISA Tag/Nacht, keine, Nur Nacht, Nur Tag, Tag und Nacht

In dem Feld **DISA Tag/Nacht** können Code-Empfänger (CE)-Parameter für jede Leitung eingestellt werden. Es stehen hierbei vier Optionen zur Verfügung. Der Fernzugriff auf Telefonfunktionen (z.B. Voice-Mail und Anrufumleitung) kann nur im Nachtbetrieb, nur im Tagbetrieb oder zu beiden Zeiten freigegeben werden. Bei Wahl von **keine** ist die DISA-Funktion deaktiviert.

Eine der folgenden Optionen kann ausgewählt werden:
- **keine**, Leitung hat CE immer angeschaltet
- **Nur Nacht**, Leitung hat CE nur bei Tag angeschaltet
- **Nur Tag**, Leitung hat CE nur bei Nacht angeschaltet
- **Tag und Nacht**, Leitung ohne CE-Anschaltung

Damit die DISA-Einstellungen wirksam sind, muss unter Sommerzeit/DISA die DISA-DuWa-Nummer festgelegt sein. Zusätzlich muss unter Teilnehmersicht: Flags das Flag **DISA-Berechtigung** aktiviert sein.

Wenn DISA für eine HKZ-Leitung eingerichtet wird, kann diese Leitung nicht für kommenden Telefonverkehr genutzt werden.

Bei HKZ-Leitungen mit MFV-Durchwahl darf kein DISA-Flag gesetzt werden, da sonst für diese Leitung MFV außer Betrieb genommen wird. In diesem Fall erfolgt das DISA-Handling wie bei der Durchwahl auf ISDN-Leitungen.

10.4.5.3 Bereich Leitung Flags, Anrufprio./Sof. Freiton Anklopfen

Durch Setzen dieses Flags (Anrufpriorität/Sofortiger Freiton bei Anklopfen) werden Anrufe über diese Leitung mit höherer Priorität beim Partner signalisiert. Die Priorität wird dabei gleich gesetzt mit der Priorität von externen Anrufen. Anrufe über eine priorisierte Leitung werden somit vor bestehende Internrufe, jedoch nach bestehenden Externanrufen eingereiht. Dabei ist zu beachten, dass bestehende Erstanrufe (nicht anklopfende Rufe) unabhängig von ihrer Rufart generell nicht verdrängt werden.

Unabhängig davon, ob dieses Flag gesetzt ist oder nicht, bekommt der Anrufer beim Anklopfen immer einen sofortigen Freiton.

10.4.5.4 Bereich CMI-Flags, Echo Canceller, Echo Suppressor, Artificial Echo

Die CMI-Flags (siehe auch Einstellungen | Cordless (nicht in USA)) bestimmen das Echo-Verhalten für alle Mobilteilnehmer innerhalb des Kommunikationssystems, die über diese Leitung telefonieren.

Bei Verwendung der Leitung als CMI-Verlängerungsverbindung oder bei Mobilteilnehmern an einer SLC werden die leitungsindividuellen Echoparameter nicht wirksam.

In Abhängigkeit vom verwendeten Leitungstyp werden die Einstellungen vom System gesetzt. Ausnahme: bei 4-drahtigen analogen Festverbindungen muss der **Echo Canceller** manuell auf OFF gesetzt werden.

Sollte es dennoch zu Problemen kommen, kann mit einer manuellen Umschaltung das Verhalten verändert werden.

Standardeinstellungen sind wie folgt:

Verbindung zum Mobilteilnehmer über:	**Artificial Echo**	**Echo Supressor**	**Echo Canceller**	**Bemerkungen**
Amtsanschluß analog	on	on	on	Standardwert
Amtsanschluß digital (ISDN)	on	on	off	Standardwert
Festverbindung 2-drahtig analog	on	on *	on	Standardwert
Festverbindung 4-drahtig analog	on	on *	off	Echo Canceller muss manuell auf OFF gesetzt werden.
Festverbindung digital	on	on *	off	Standardwert

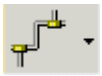
* bei campus-weiten Verbindungen oder VoIP kann auch “off” verwendet werden.

Das System kann nicht automatisch zwischen 2- oder 4-Draht-TIE-Trunk unterscheiden. Daher muss bei einer analogen 4-Draht-TIE-Trunk Hardware-Konfiguration das Flag **Echo Canceller** manuell rückgesetzt werden.

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
- Abschnitt 10.3, “Einstellungen | Cordless (nicht in USA)”, auf Seite 10-40
- Abschnitt 10.4.1, “Leitungen”, auf Seite 10-52
- Abschnitt 10.4.3, “Leitungen | Parameter/ISDN-Flags”, auf Seite 10-55
- Abschnitt 10.4.4, “Leitungen | Parameter/HKZ-Flags”, auf Seite 10-63
- Abschnitt 10.4.7, “Leitungen | Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75
- Abschnitt 10.4.8, “Richtungen”, auf Seite 10-76
- Abschnitt 10.4.9, “Richtungsparameter”, auf Seite 10-86
- Abschnitt 10.8.12, “Sommerzeit/DISA”, auf Seite 10-243

10.4.6 Leitungen | Parameter/TMANI Parameter



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Leitungen | (Doppelklick) Spalte „Parameter“/TMANI Parameter

Um die Registerkarte „TMANI Parameter“ anzeigen zu können, muss die Baugruppe TMANI unter Systemstatus | Systemweit | Baugruppen konfiguriert sein. Die Baugruppe TMANI stellt Schnittstellen für den analogen Amtsanschluss bereit.

10.4.6.1 Bereich Leitung, Vorherige LTG, Nächste LTG

In diesem Feld werden die Kennzahl, die Baugruppe, die Einbauplatznummer und der physikalische Port der ausgewählten Leitung angezeigt. Die einzelnen **Slots/Ports** können über die Schaltflächen **Nächste LTG** und **Vorherige LTG** ausgewählt werden.

10.4.6.2 Bereich Frequenz

In diesem Bereich sind für die ausgewählte Leitung die Töne, die beim Aufbau einer Verbindung auftreten können, einstellbar. Dazu wird im Auswahlfeld „Frequenz“ der Ton ausgewählt und diesem Ton im Auswahlfeld „Wert“ der Frequenzwert zugeordnet.

Auswahlfeld „Frequenz“

Auswählbar sind:

Ton	Default bei „Wert“ (in Hz)
Besetztton Frequenz	440
PBX Wählton Frequenz	300-500
Sonderwählton Frequenz	300-500
Wählton Frequenz	1400

Tabelle 10-3 Töne und ihre Defaultwerte im Bereich „Frequenz“

Auswahlfeld „Wert“

Für jeden Ton sind einstellbar (in Hz): 150, 330, 340, 350, 367, 400, 425, 433, 440, 450, 480, 520, 525, 600, 620, 800, 850, 900, 950, 1000, 1004, 1140, 1300, 1400, 1800, 2100, 300-500.

10.4.6.3 Bereich Schwelle

In diesem Bereich wird festgelegt, ab welchen Spannungs- und Stromwerten ein Signal als „vorhanden“ oder „nicht vorhanden“ gilt.

Auswahlfeld „Schwelle“

Auswählbar sind:

Spannung/Strom	Default bei „Wert“
Schwellspannung (hoch)	18
Schwellspannung (niedrig)	5
Schwellstrom (hoch)	14
Schwellstrom (niedrig)	6

Tabelle 10-4 Spannungen und Ströme sowie ihre Defaultwerte im Bereich „Schwelle“

Auswahlfeld „Wert“

Für jede Schwellspannung/jeden Schwellstrom sind einstellbar: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32.

10.4.6.4 Bereich Generell

In diesem Bereich sind allgemeine Parameter einstellbar.

Auswahlfeld „Generell“

Auswählbar sind:

Parameter	Default bei „Wert“
Besetztton - Max. Pause	40
Besetztton - Max. Puls	60
Besetztton - Min. Pause	60
Besetztton - Min. Puls	40
Gebührenton Niveau	20
Impedanzindex	34
Max. Rufimpulse	19
Min. Rufimpulse	2
PBX Wählton - Min. Puls	15
Ruferkennungshybrid	0
Sonderwählton - Max. Pause	105
Sonderwählton - Max. Puls	65

Tabelle 10-5 Parameter im Bereich „Generell“

Parameter	Default bei „Wert“
Sonderwählton - Min. Pause	95
Sonderwählton - Min. Puls	55
TX/RX Dämpfung	0
Wählton - Min. Pulse	55

Tabelle 10-5 Parameter im Bereich „Generell“

Eingabefeld „Wert“

Für jeden Parameter können Werte im Bereich 0 ... 255 eingegeben werden.

10.4.6.5 Bereich Flags

In diesem Bereich sind folgende Werte einstellbar:

Parameter	Einstellbare Werte
Ruhezustandszeit	• Weniger als 0,5 ms • 3 ms +-10% (Default) • 26 ms +-10%
Betriebszustandszeit	• 512 ms • 128 ms (Default) • 64 ms • 8 ms
Ruftonschwelle	• 13,5 V - 16,5 V • 19,35 V - 23,65 V (Default) • 40,5 V - 49,5 V
DCV	• 3,1 V • 3,2 V • 3,35 V • 3,5 V (Default)
MINI	• 10 mA (Default) • 12 mA • 14 mA • 16 mA
Ruftonimpedanz	• Maximal (Default) • Künstlich erstellt
BTM	• Tonumfang • Paket (Default)

Tabelle 10-6 Einstellbare Werte im Bereich „Flags“

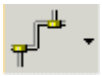
Parameter	Einstellbare Werte
PCM format	• A-law (Default) • µ-law
Rufüberwachungsentprellzeit	Default: 3 Eingabebereich: 0 ... 15
Strombegrenzung	• aktiviert (Default) • deaktiviert

Tabelle 10-6 Einstellbare Werte im Bereich „Flags“

Siehe auch

– Abschnitt 10.4.1, “Leitungen”, auf Seite 10-52
– Abschnitt 10.4.2, “Schaltflächen”, auf Seite 10-54
– Abschnitt 10.4.3, “Leitungen | Parameter/ISDN-Flags”, auf Seite 10-55
– Abschnitt 10.4.4, “Leitungen | Parameter/HKZ-Flags”, auf Seite 10-63
– Abschnitt 10.4.5, “Leitungen | Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68
– Abschnitt 10.4.7, “Leitungen | Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75

10.4.7 Leitungen | Parameter/Template Editor



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Leitungen | Parameter | Template Editor

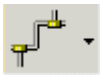
Für einen Standardbetrieb ist keine Änderung der länderspezifisch vorgegebenen Einstellungen in den Templates notwendig!

Wenn Sie in Einzelfällen Veränderungen an den Templates vornehmen müssen, so müssen Sie auch die Konsistenz der veränderten Daten selbst sicherstellen!

Siehe auch

– Abschnitt 8.2.7, “Teilnehmersicht: Template Editor”, auf Seite 8-28
– Abschnitt 10.4.1, “Leitungen”, auf Seite 10-52

10.4.8 Richtungen



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Richtungen

Über **Richtungen** lassen sich die Richtungen/Routen einrichten. Jeder Leitung (bei ISDN 2 B-Kanäle) wird eine Richtung zugeordnet. Es ist nicht möglich, dass einer Leitung mehr als eine Richtung zugeordnet ist. Standardmäßig ist für alle Leitungen Richtung 1 vorgesehen. Die Zugriffsmöglichkeiten bei gerichteten geraden oder ungeraden B-Kanälen wird über die B-Kanal bezogene Amtsberechtigung abgewickelt. Nicht beschaltete HKZ-Leitungen müssen über die Systemverwaltung ausgetragen werden.

Bei LCR dient diese Kennzahl nur zur Anzeige; die Belegungskennzahlen werden über den Wahlplan programmiert. Bei Vernetzung ist der Eintrag entsprechend der Konfiguration der Gegenanlage einzugeben oder zu löschen.

Bei einer HiPath 3000/5000-IP-Vernetzung muss immer Richtung 16 verwendet werden. Der Feature Server (HiPath 5000) generiert über diese Richtung seine Rufnummerntabellen automatisch. Für die Richtung 16 darf Rerouting nicht eingeschaltet werden.

Verschiedene Richtungen einrichten bei Automatischer Leitungsbelegung

Auch wenn die automatische Leitungsbelegung (Prime Line) aktiviert ist, können Leitungen in verschiedene Richtungen eingerichtet werden, d. h. der Kollisionscheck wird nicht mehr durchgeführt. Eine Fax-Leitung kann nur über die Wahl der Leitungskennzahl oder über die entsprechende Leitungstaste belegt werden.

Die Wahlwiederholung erfolgt in Abhängigkeit der Belegung. Wurde die Fax-Leitung gezielt belegt, so erfolgt die Wahlwiederholung auch auf der Fax-Leitung. Ist die automatische Leitungsbelegung aktiviert, so erfolgt die Wahlwiederholung auf den Leitungen der Richtung 1.

Richtungen für OpenScape Office

In diesem Fenster werden auch die Richtungen für OpenScape Office eingerichtet. Die Richtung 1 und die Richtungen 10 - 16 dürfen für OpenScape Office nicht verwendet werden.

10.4.8.1 Liste Richtungen

Die Liste **Richtungen** enthält eine Auflistung der verfügbaren Richtungen.

10.4.8.2 Bereich Richtungsname, Name

Über **Richtungsname** wird einer Richtung ein Name zugewiesen. Der eingegebene Name tritt nun an die Stelle der standardmäßig eingerichteten Richtungsnummer in der Liste **Richtungen**.

Der jeweilige Richtungsname erscheint am Display des Systemtelefons, wenn:

- der Teilnehmer eine Ruftaste drückt oder einrichtet und
- bei kommenden Rufen, bei denen Rufnummer bzw. Name des Anrufers nicht verfügbar sind.

Wird für die Richtung kein Name vergeben, erscheint normalerweise die Richtungsnummer am Display. Die Anzeige erfolgt in Abhängigkeit von dem Eintrag unter **Richtungsart** in Richtungsparameter.

10.4.8.3 Bereich Amtskennziffer, 2. AKZ

Eine zweite Amtskennziffer wird nur dann definiert, wenn das Kommunikationssystem eine Unteranlage eines anderen Kommunikationssystems bildet (z.B. eine HiPath 3000, die als Unteranlage einer 9006 eingerichtetet ist) oder mit mehreren anderen Kommunikationssystemen vernetzt ist. In diesem Fall dient die zweite Amtskennziffer als Belegungskennzahl für die Hauptanlage. Über die betreffende Kennzahl können von der Unteranlage die Amtsleitungen der Hauptanlage belegt werden.

Die zweite Amtskennzahl ist diejenige Kennzahl, mit der in der Gegenanlage eine Amtsleitung belegt wird. Entsprechend dem Eintrag im Feld **Amtsrufpause** unter Richtungsparameter erfolgt bei HKZ-Leitungen erneut eine Prüfung auf den Wählton, wenn die zweite Amtskennziffer gewählt wurde. Nach Zeit wird dann ein Wahlabruf durchgeführt. Die zweite Amtskennzahl wird nur dann ausgewertet, wenn unter Richtungsparameter der Eintrag **PABX** (im Feld **Richtungsart**) vorgenommen wurde.

Bei einem digitalen Anlagennetz dient dieser Eintrag zur Erzeugung korrekter Display- und Rückrufinformationen (Anruferliste). Die zweite Amtskennziffer (Amtsbelegung im anderen Knoten) wird in diesem Fall im LCR-Wahlplan eingerichtet.

So sollte für das Routing einer Amtsbelegung eines HiPath 4000-Teilnehmers durch die HiPath 3000 hindurch im LCR beider Switches eine zweite Amtsbelegungskennzahl XX eingerichtet werden. Hierdurch wird der Konflikt zwischen Amtsbelegung und Platzkennzahl aufgelöst.

Ablauf:

Tln HiPath 4000: "0..."

LCR HiPath 4000: "0..." -> "XX..."

LCR HiPath 3000: "XX..." -> Amtsbelegung

Achtung: In diesem Fall ist das Flag "Transit Durchwahl Amt" besonders zu kontrollieren, da mit der neuen Amtskennzahl ggf. sonst auch eine Transitdurchwahl möglich ist.

10.4.8.4 Bereiche Anlagenrufnummer-kommend und Anlagenrufnummer-gehend

Für die Realisierung des Leistungsmerkmals "CLIP no screening" ist das Feld **Anlagenrufnummer** aufgeteilt in Anlagenrufnummer-kommend und Anlagenrufnummer-gehend. Wenn keine Anlagenrufnummer-gehend eingetragen ist, werden immer die Daten aus Anlagenrufnummer-kommend verwendet.

Über die **Anlagenrufnummer** können Sie festlegen, welche Nummern an Anrufer übertragen werden:

- das erste Feld dient zur Eingabe der **Ländervorwahl** (z.B. 1 in USA, 49 in Deutschland)
- das zweite Feld dient zur Eingabe der eigenen **Ortsnetzkennzahl** (z.B. 89 für München)
- im letzten Feld werden die **Anlagenrufnummer** (zentrale Firmenrufnummer) eingegeben.

Über das Feld **Nr-Typ, gehend** in Richtungsparameter wird festgelegt, wieviele Ziffern ausgesendet werden. In der Anlagenrufnummer werden die konkreten Ziffern angegeben. In Abhängigkeit von der eingetragenen Anlagenrufnummer unter Anlagenrufnummer-gehend werden entweder die gehenden Anlagenrufnummerdaten oder die kommenden Anlagenrufnummerdaten verwendet. Wenn die gehenden gesendet werden, wird dem Amt signalisiert, dass kein Screening durchgeführt werden darf.

Ab HiPath 3000/5000 V5.0 wird die Knotenrufnummer generell nicht mehr automatisch vor die DUWA gesetzt, unabhängig davon, ob der Empfänger ein lokales Amt oder eine Querleitung ist. Die Knotenrufnummer muss deshalb als Anlagenrufnummer eingetragen werden. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Eintragen der vollständigen ISDN-Rufnummer (Ortsnetzkennzahl+Anlagenrufnummer+Knotenrufnummer) als Anlagenrufnummer-gehend und Rufnummerntyp auf Ortsnetzkennzahl setzen.
2. Eintragen nur der Knotenrufnummer als Anlagenrufnummer-gehend und Rufnummerntyp auf unbekannt setzen.

Anlagenrufnummer

Bei einer kommenden Belegung auf einer ISDN-Leitung wird aus der empfangenen Rufnummer die Anlagenrufnummer linksbündig ausgeblendet. Der verbliebene Teil der Rufnummer wird vom Kommunikationssystem als Durchwahlnummer interpretiert. Bei Rufnummerninformationen, die an das ISDN übergeben werden, wird die Anlagenrufnummer automatisch als führender Teil der Rufnummer eingesetzt. Dieses gilt nicht für die Wahlinformation (Destination Address).

Die Anlagenrufnummer muss am Amtsanschluss in Deutschland ohne Ortsnetzkennzahl und ohne Platzkennzahl angegeben werden.

Beispiel:

Rufnummer des ISDN-Anschlusses: 0221-4711-0.
Hierfür muss die Anlagenrufnummer 4711 programmiert werden.

Bei einer offenen Nummerierung muss in einem vernetzen System die Anlagenrufnummer-kommend der letzten Richtung 16 (HXG-Richtung) mit der Knotenrufnummer übereinstimmen.

Wird der optiClient Attendant in vernetzten Systemen eingesetzt , darf die Anlagenrufnummer der Richtungen, die für die Vernetzung genutzt werden, maximal 8-stellig sein.

Ländervorwahl, Ortsnetzkennzahl

Damit der Rückruf im Amt funktioniert, muss die Rufnummer mit Ländervorwahl und Ortsnetzkennzahl (ohne führende Nullen) eingegeben werden.

Beispiel:

	Beispiel 1	**Beispiel 2**
Rufnummer des ISDN-Anschlusses:	49-221-4711	+1(408) 4711 1234
Hierfür muss die Anlagenrufnummer folgendermaßen programmiert werden:		
Ländervorwahl:	49	1
Ortsnetzkennzahl:	221	408
Anlagenrufnummer:	4711	4711

In USA muss die für PRI bzw. Basic BRI programmierte Anlagenrufnummer ohne Ortsnetzkennzahl und ohne Platzkennzahl angegeben werden.

Beispiel:

Rufnummer des ISDN-PRI-Anschlusses: (408) 4711 1234.
Hierfür muss die Anlagenrufnummer 4711 programmiert werden.

Standortnummer aktuell

Hier kann die, in der Liste **Richtungen** ausgewählte Richtung für die aktuelle Standortnummer (Hauptanschluss) festgelegt werden.

Tln-RufNr unterdrücken

Für eine flexibele Anpassung an unterschiedliche Anwendungen beim Kunden kann durch diesen Richtungsparameter im Zusammenhang mit der Anlagenrufnummer-gehend eingestellt werden, ob die interne Nebenstelle in der OAD (=originating address) auf der Amtsleitung enthalten ist (OAD = <Anlagenrufnummer gehend> + <Teilnehmer-DUWA>) oder ob nur die konfigurierte Anlagenrufnummer gehend in der OAD gesendet wird.

Zum Beispiel soll ein Service-Mitarbeiter, der zentral über eine allgemeine Servicerufnummer erreicht wird, von seinem Kunden nicht direkt erreicht werden können. Um seine eigene Durchwahlnummer zu verbergen, wird als Anlagenrufnummer gehend die Servicerufnummer eingetragen sowie das Flag Tln-RufNr unterdrükken eingeschaltet. Einem angerufenen Amtsteilnehmer wird dann nur die Servicerufnummer als CLIP (calling party information presentation) angezeigt.

In einer Centrex-Umgebung wiederum kann es sinnvoll sein, dass als Anlagenrufnummer gehend z.B. die Rufnummer der Centrex-Gruppe eingetragen wird und Tln-RufNr unterdrücken ausgeschaltet ist. Einem angerufenen Amtsteilnehmer wird dann die Centrex-Rufnummer plus Teilnehmer-DUWA als CLIP angezeigt.

Dieses Flag arbeitet wechselwirksam mit dem Flag **Rufnummer transparent weiterreichen** unter **Display** zusammen.

10.4.8.5 Bereich Richtungskennzahlen

Eingabe

Hier werden die Belegungskennzahlen für jede Richtung eingegeben. Zur Bedeutung der Richtungskennzahlen für die verdeckte Nummerierung siehe auch Richtungsparameter Felder **Richtungsflags**, **Ziffernwiederholung**.

Die IVM benötigt alle Richtungskennzahlen. Diese werden, wie bisher eingerichtet und zum Kommunikationssystem geladen.

Nach dem Ladevorgang wird ein Download der Richtungskennzahlen zur IVM automatisch angestoßen.

Die eingegebenen Richtungskennzahlen müssen untereinander und innerhalb des gesamten Rufnummernplans des Kommunikationssystems kollisionsfrei sein. Zum Test auf Kollisionsfreiheit dient die Schaltfläche **Prüfen**.

Belegungskennzahl, Ändern, Löschen, Prüfen

Durch Wahl der Belegungskennzahl wird die Vermittlungsanlage veranlasst, dem betreffenden Teilnehmer eine Leitung zuzuweisen. Ein Beispiel für eine allgemein gebräuchliche Belegungskennzahl ist die 9, mit der man eine Amtsleitung belegt. Pro Richtung lassen sich maximal zehn verschiedene Belegungskennzahlen vergeben.

In der Liste **Belegungskennzahl** wird für die in der Liste **Richtungen** aufgeführten Richtungen jeweils die Standard-Belegungskennzahl angezeigt.

Einrichten	Zum Einrichten einer zusätzlichen Belegungskennzahl markieren Sie den entsprechenden Richtungsnamen, klicken eine freie Fläche in der Liste **Belegungskennzahl** an, geben die neue Kennzahl im entsprechenden Eingabefeld ein und klicken auf **Ändern**. Die Kennzahl erscheint daraufhin in der Liste **Belegungskennzahl**.
Ändern	Zum Ändern einer bestehenden Belegungskennzahl markieren Sie den entsprechenden Richtungsnamen und die zu ändernde Kennzahl, geben die neue Kennzahl im Eingabefeld ein und auf klicken auf **Ändern**. In der Liste **Belegungskennzahl wird** der alte Eintrag durch den Neuen ersetzt.
Löschen	Zum Löschen einer bestehenden Belegungskennzahl markieren Sie den Richtungsnamen (anklicken) und die zu löschende Kennzahl und klicken auf **Löschen**. Die Kennzahl wird daraufhin aus der Liste **Belegungskennzahl** gelöscht.
Prüfen	Mit **Prüfen** werden die Kennzahlen der Richtungen auf Eindeutigkeit überprüft. Nicht eindeutige Kennzahlen werden in einem gesonderten Fenster angezeigt.

Bei einem digitalen Anlagennetz sollten die Zugangskennziffern über den LCR-Wahlplan festgelegt werden.

Um sicherzustellen, dass nicht versehentlich dieselbe Belegungskennzahl mehrfach vergeben wurde, klicken Sie auf die Schaltfläche **Prüfen.** Werden Mehrfachzuweisungen gefunden, so erscheint eine Fehlermeldung.

Die Schaltfläche **Prüfen** ist nur dann aktiv, wenn das LCR-Flag für die automatische Wegesuche nicht aktiviert ist.

10.4.8.6 Bereich Richtungspräfix

Bei eingeschaltetem LCR wird dieses Eingabefeld für den kommenden Richtungspräfix benutzt. Alle Richtungen dürfen den gleichen Präfix haben.

10.4.8.7 Bereich Überlaufrichtung

Als Überlauf bezeichnet man diejenigen Verbindungen, die von einem bestimmten Bündel nicht mehr bewältigt werden können, und daher an ein anderes Bündel oder eine andere Leitung weitergegeben werden. Über **Überlaufrichtung** lässt sich jeder Richtung eine Überlaufrichtung zuweisen. Sind beispielsweise sämtliche BRI-Amtsleitungen belegt, können Anrufe auf analoge Leitungen geleitet werden. Die Überlaufrichtung wird dabei in der entsprechenden Klappliste ausgewählt.

Falls auch alle Leitungen in der Überlaufrichtung besetzt sind, erfolgt kein weiterer Überlauf (keine Kaskadierung). Bei aktiviertem LCR muss der Überlauf im Wahlplan programmiert werden.

> ⚠ Die nachfolgenden Einstellungen sind mit äußerster Sorgfalt vorzunehmen, da sie Änderungen auf ISDN-D-Kanal-Protokollebene nach sich ziehen!

Die Standardwerte sind länderabhängig.

10.4.8.8 Bereich Nummerierungsplan

Called Party Number

Einstellung des Parameters “Numbering Plan Identification” im Informationselement “Called Party Number” des D-Kanal-Protokolls.

Standardwert Deutschland: **System-Kontrolle**

Alle Anderen

Einstellung des Parameters “Numbering Plan Identification” in allen anderen Adress-Informationselementen außer “Called Party Number” des D-Kanal-Protokolls.

Standardwert Deutschland: **System-Kontrolle**

10.4.8.9 Bereich Standortangabe

Einstellung des Parameters “Location” in den Informationselementen “Cause” und “Progress Indicator”.

Standardwert Deutschland: **System-Kontrolle**

10.4.8.10 Bereich Schalter

Flag COLP (Connected Line Identification Presentation)

Ist dieses Flag gesetzt, bekommt der Anrufer bei einer extern kommenden Amts-Verbindung die Rufnummer des Angerufenen angezeigt. Somit kann der Anrufer feststellen, ob die Verbindung weitergeleitet wurde oder von einem anderen Teilnehmer übernommen wurde. Dieses Leistungsmerkmal muss im Amt ebenfalls freigegeben sein. Das Leistungsmerkmal ist nur bei digitalen Leitungen verfügbar (BRI bzw. PRI).

Wird bei gesetztem Flag ein extern kommender Ruf weitergeleitet oder abgefragt, so wird in der vom Kommunikationssystem abgehenden Connect-Meldung die aktualisierte Rufnummer zum Amt signalisiert. Falls das Leistungsmerkmal COLP im Amt freigeschaltet ist, wird die aktualisierte Rufnummer auch beim Anrufer dargestellt.

Wird im Kommunikationssystem ein extern gehender Ruf im Amt weitergeleitet oder abgefragt, so hat die kommende Connect-Meldung mit der aktualisierten Rufnummer keine Auswirkungen auf die Anzeige des Anrufers, und zwar unabhängig vom Schalter "COLP".

Flag Ohne CLIP (nur für die Niederlande)

Ist dieses Flag gesetzt, sendet das Kommunikationssystem auf der BRI- bzw. PRI-Leitung keine Daten zur Anruferidentifikation ins öffentliche Netz. Dieses Flag lässt sich einzeln für unterschiedliche Richtungen aktivieren bzw. deaktivieren. Zusätzlich hat der Teilnehmer die Möglichkeit, die Anruferidentifikation für einzelne Gespräche über eine Berechtigungskennzahl oder über das Menü des Systemtelefons zu unterdrücken.

Mit diesem Schalter kann das Senden der A-Tln.-Nummer (calling party number) in der gehenden SETUP-Meldung unterdrückt werden.

Flag Kein DIV. LEG-Info

Wenn dieses Flag gesetzt ist, wird die sonst übliche Diverting-LEG-Information nicht zum Amt gesendet. Die DIV.-LEG-Info enthält die Rufnummer des A-Teilnehmers. Die DIV.-LEG-Info sollte dann unterdrückt werden, wenn Probleme bei der externen Anrufumleitung (AUL ext.) auftreten.

Flag Immer DSP benutzen

Ist dieses Flag gesetzt, ist eine Verbindung zum Internet-Telefonie Service Provider nur über einen DSP (Digitaler Signalprozessor) möglich. Ist dieses Flag nicht gesetzt, gibt es eine „Direct Payload“-Verbindung zum Internet-Telefonie Service Provider.

Für die Richtung der OpenScape Voice-Vernetzung muss dieses Flag gesetzt sein.

Bei Fax-Übertragungen (T.38) über ein externes Gerät (AP 1120) darf dieses Flag nicht gesetzt sein.

Flag Internruf wie Externe

Ist dieses Flag gesetzt, wird ein netzinterner Anruf akustisch wie ein Externruf signalisiert.

Flag Notify senden

Diese Meldung dient zur Übermittlung des Rufzustands. Die Meldung kann sowohl vom Netz als auch vom Teilnehmer gesendet werden, um die andere Seite (Netz oder Teilnehmer) z.B. über eine Verbindungsunterbrechung oder über eine aktivierte Anrufumleitung zu informieren.

Wenn ein Amt das Notify nicht unterstützt, kann durch Zurücksetzen des Flags die Notify-Meldung unterdrückt werden.

Bei aktiver Option wird eine “Notify”-Meldung zur Mitteilung von z.B. Halten oder Parken gesendet.

Notify senden wird nur in den Protokollen DSS1, NI1 und MCI ausgewertet. In den Protokollen CorNet-N und CorNet-NQ und QSIG wird die Notify-Meldung dagegen immer gesendet.

Flag Keine SETUP ACK. (nur für Singapur)

Wenn dies vom Amt verlangt wird, kann die Setup-Acknowledgement-Meldung vom Kommunikationssystem unterdrückt werden.

Einige Ämter verstehen die Meldung **setup acknowledge** nicht. In diesen Fällen muss das Senden der Setup-Acknowledge-Meldung unterdrückt werden. Beispiel: Fetex150-Ämter von Fujitsu.

Flag Ohne CCNR

Ist dieses Flag gesetzt, wird einem ankommenden ISDN-Ruf mit CCNR (Call Completion on No Reply) signalisiert, dass das System einen Rückrufwunsch entgegen nehmen kann. Das bedeutet, der Anrufer kann einen Rückruf einleiten, wenn der HiPath-Teilnehmer sich nicht meldet. In einigen Fällen wird diese Meldung vom ISDN-Provider nicht unterstützt. In diesem Fall muss der Schalter aktiviert werden, um das Aussenden von CCNR seitens des Systems zu unterdrücken.

Flag Mit sending complete

Ist dieses Flag gesetzt, wird die optionale Meldung "Alle Ziffern gesendet" vom System ausgegeben, nachdem alle gewählten Ziffern über den ISDN-Primärmultiplexanschluss ausgesendet wurden. Dieses Flag ist für den Ländercode Neuseeland immer gesetzt.

10.4.8.11 Bereich Wahlaussendung (ab HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)

Die Art der Wahlaussendung wird hier für die ausgewählte Richtung festgelegt und unter Einstellungen | Automatische Wegesuche | Wahlplan nach der Auswahl der Wegetabelle (siehe Klappliste Wegetabelle) als statischer Text (z.B. Wegetabelle 6: Blockweise) angezeigt.

Schritthaltend

Die Aussendung der Ziffern erfolgt synchron zur Wahl.

Blockweise

Bei blockweiser Wahlaussendung (Blockwahl pro Richtung) werden die gewählten Ziffern vom Kommunikationssystem zwischengespeichert. Die Wahl erfolgt erst nach Ablauf eines Timers nach der letzten gewählten Ziffer oder nach Eingabe des Wahlendekennzeichens #. Bei PRI in USA ist Blockwahl zum Amt vorgeschrieben.

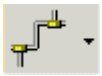
Um blockweise Wahlaussendung auswählen zu können, muss die automatische Wegesuche (LCR) aktiviert sein.

In der LCR-Wegetabelle wird die Art der Wahlaussendung automatisch auf blockweise Wahlaussendung gesetzt, wenn mindestens eine Richtung der LCR-Wegetabelle mit blockweiser Wahlaussendung konfiguriert ist.

Siehe auch

– Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
– Abschnitt 10.4.9, “Richtungsparameter”, auf Seite 10-86
– Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112
– Abschnitt 10.5.1.3, “Bereich LCR-Flags, LCR freigeben”, auf Seite 10-110
– HiPath 3000/5000 Leistungsmerkmalbeschreibung, Blockwahl

10.4.9 Richtungsparameter



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | Richtungsparameter

Über **Richtungsparameter** lassen sich Parameter für die einzelnen unter Richtungen aufgeführten Richtungen einstellen. Hier können Sie je nach Erfordernis einzelne Flags aktivieren, Optionen wählen und die Standardeinstellungen ändern.

10.4.9.1 Liste Richtungen

Richtungsparameter enthält ebenso wie Richtungen eine Liste von Richtungen im Kommunikationssystem. Daneben werden die über **Richtungen** zugewiesenen Namen angezeigt.Zum Auswählen einer Richtung klicken Sie im entsprechenden Listenfeld auf den Richtungsnamen (bzw. die Nummer).

10.4.9.2 Bereich Richtungsflags

Flag Ziffernwiederholung ein

Bei gehender Richtungsbelegung mit eingeschalteter Ziffernwiederholung wird die Richtungskennzahl als vorderer Teil der Rufnummer automatisch mit auf der Leitung ausgewählt. Dies gilt nur bei ausgeschaltetem LCR (siehe Einstellungen | Automatische Wegesuche). Bei aktivem LCR wird die verdeckte Nummerierung ausschließlich über die LCR-Tabellen realisiert.

Dieses Leistungsmerkmal dient bei vernetzten Kommunikationssystemen dazu, im Rahmen einer verdeckten Nummerierung einen Teilnehmer stets mit der gleichen Rufnummer zu erreichen. Dieses ist unabhängig davon, aus welchem Kommunikationssystem er angerufen wird.

Um die Ziffernwiederholung für die verdeckte Nummerierung zu nutzen, müssen die Rufnummernpläne der anderen vernetzten Kommunikationssystemen so abgestimmt sein, dass deren Rufnummern mit Kennzahlen beginnen, die im Feld **Richtungskennzahlen** für die entsprechende Richtung in dem vorliegenden Kommunikationssystem abgelegt sind (siehe Richtungen). Um eine größere Flexibilität zu erreichen, können für jede Richtung bis zu 10 Richtungskennzahlen definiert werden.

Bei einem digitalen Anlagennetz sollten die verschiedenen Zugangskennziffern sowie die Ziffernwiederholung über den LCR-Wahlplan festgelegt werden.

Flag Auswertung 2. Hörzeichen

Mit dieser Option wird das Kommunikationssystem in die Bereitschaft versetzt einen zusätzlichen Wählton zu erkennen. Diese Funktion wird beim Einsatz von Kommunikationssystemen im Tandembetrieb benutzt. Die Auswertung erfolgt länderabhängig, z.B. in Belgien nach 00 und in Frankreich nach 16 bzw. 19. In Deutschland ist dies nicht relevant. Dies gilt nur bei öffentlichen Netzbetreibern, die bei Auslandsgesprächen einen zweiten Wählton senden.

Flag Abwurf pro Richtung

Dieses Flag wird benötigt für QSIG-Vernetzungen. Ist das Flag gesetzt, prüft das Kommunikationssystem, ob die Gegenseite zum Abwurf aufgefordert wird oder ob das Kommunikationssystem ein Forward switching zum zentr. Abwurfplatz durchführt. Es wird der Gegenseite eine Meldung gesendet, in der gesagt wird, ob die Gegenseite einen Abwurf für diesen Ruf durchführen soll oder nicht.

Wird in einer Richtung ein Abwurf ausgelöst, so erfolgt er zum Abwurfplatz in dieser Richtung.

Die Realisierung dieses Leistungsmerkmals bedingt, dass für jede Richtung Tag- und Nacht-Rufnummern eingerichtet sind (siehe Rufzuordnung Ltg) und dass **kein** Abwurfplatz für die Tag- und Nachtschaltung eingetragen ist (siehe Abwurf/VPL).

Flag Üb.-Dienst 3,1 kHz Audio

Bei allen gehenden Verbindungen über ISDN ist **Üb.-Dienst 3,1 kHz Audio** die Standardeinstellung. Dies ist die Standard-Übertragungsart für gehende Verbindungen über eine ISDN-Leitung (Die Abkürzung **Üb.-** steht hierbei für Übertragung.). Verbindungen zwischen dem Kommunikationssystem und digital vermittelnden Ämtern über ein analoges Modem werden als Datendienst gekennzeichnet.

Um Probleme beim FAX-Betrieb zu vermeiden, sollte dieses Flag gesetzt sein.

Die Standardeinstellung darf nicht ohne Rücksprache mit dem jeweiligen Netzbetreiber verändert werden!

Flag Rtg. – Präfix ergänzen kommend

Mit aktivierter Option wird bei Systemtelefonen bei kommender Belegung die Rufnummerndarstellung um die Richtungskennzahl ergänzt. Bei deaktivierter Option wird eine transparente Weitergabe von Adress-Informationselementen vom Amt zum S_0-Teilnehmer erreicht.

Flag Rtg. – Präfix ergänzen gehend

Mit aktivierter Option wird bei Systemtelefonen bei gehender Belegung die Rufnummerndarstellung um den AccessCode ergänzt.

Dieses Flag sollte nur bei einer LCR - Wahlplankonfiguration, bei der alle Wahlplaneinträge mit einem - (Bindestrich) beginnen, und einem Amtsanschluss, bei dem in der Connect (Meldung keine RN) Information mitgegeben wird (z.B. VPN Arcor/Deutsche Bahn) gelöscht werden.

Flag Freiton zum Amt

Bei kommendem Amtsanruf auf ISDN-Leitungen wird bei gesetztem Flag im entsprechenden Verbindungszustand ein Freiton zum Amt gesendet.

Dieses Flag ist als Protokoll-Sonderbehandlung beim Netzbetreiber Global One und Sovintel-Ämtern zu setzen.

Flag Keypad-Wahl

Deutet an, ob diese Richtung das Durchführen von Stimulus Prozeduren zum ISDN-Amt unterstützt.

Ein Teilnehmer der solche Prozeduren durchführen möchte, braucht dafür auch die entsprechende Berechtigung (siehe Teilnehmersicht: Flags).

Flag LIN ein (nur in USA)

Hier wird angegeben ob die Richtung das Aussenden von LIN (Location Identification Nummer) unterstützt. Wenn das Kommunikationssystem beim ersten Versuch feststellt, dass diese Richtung die LIN Information nicht unterstützt wird dieses Flag automatisch zurückgesetzt.

Dieses Flag ist nur bei Primärmultiplexanschlüssen (TMST1) relevant.

Flag Anpassung ans DMS100-Amt

Durch Aktivierung der Option wird das Kommunikationssystem an das Verhalten des DMS100-Amtes in Israel angepasst: Jede kommende Wahl (CdPNr) mit der Kennung ”type of number (TON) = unknown” wird im Kommunikationssystem als Rufnummer mit der Kennung ”TON = subscriber” bewertet. Standardmäßig ist das Flag nicht gesetzt.

Flag UUS pro Richtung deaktivieren

Die „Teilnehmer zu Teilnehmer-Signalisierung“ (User to User Signaling, UUS) kann über dieses Flag deaktiviert werden. Damit wird bei einer externen Anrufumleitung (AUL ext.) die Übermittlung von Name und Rufnummer des A-Teilnehmers im UUI-Element (User-to-User Information, UUI) unterdrückt. Dieses Flag muss für Telefonica deaktiviert werden.

Name im Amt

Der Name des rufenden Teilnehmers wird im „Teilnehmer zu Teilnehmer Informations“-Element (User to User Information, UUI) an das Amt gesendet. Dieses Flag muss für Telefonica deaktiviert werden.

10.4.9.3 Bereich Segmentierung

Hier wird das Verhalten des Systems festgelegt, wenn ISDN-Nachrichten versendet werden, die die maximale Schicht 2 Nutzdatenlänge (260 Byte) überschreiten.

ja	Die zu versendende Nachricht wird in 260 Byte große Segmente aufgeteilt und einzeln versendet. Das empfangende Kommunikationssystem muss die Segmentierung unterstützen und diese einzelnen Segmente aufsammeln und zu einer Nachricht zusammensetzen.
nein	Eine Segmentierung ist nicht notwendig, da die unterliegende Schicht 2 beliebig lange Nachrichten transportieren kann.
Truncate Message	Die zu versendende Nachricht wird um weniger wichtige Anteile (z.B. Namen) auf kleiner 260 Byte gekürzt und versendet.

Segmentierung hat nur Bedeutung für Leitungen mit den Protokollen CorNet-NQ, ISO-QSIG (QSIG V2) und ECMA-QSIG (QSIG V1).

10.4.9.4 Bereich Pause vor Wahl, Hörtonauswertung

Hier können verschiedene Zeiten ausgewählt werden, die den Wahlbeginn bei analogen Wählleitungen (HKZ) bestimmen. Wird **Hörtonauswertung** (keine Pause) aktiviert, wartet das Kommunikationssystem, bis ein Wählton erkannt wird.

Anmerkung für Brasilien

Wird das MFV-Wahlverfahren von analogen Endgeräten aus verwendet, und zwar in Verbindung mit analogen Amtsleitungen (TLAx und TML8W) und Impulswahlverfahren nach der Hörzeichenüberwachung, kann es Probleme mit der Wahlkontrolle geben, wenn die Ländervorwahl auf Brasilien eingestellt ist. In diesem Fall gehen die MFV-Signale von den analogen Endgeräten direkt zu den analogen Amtsleitungen (das „1A-Verfahren“ wird nicht verwendet). Aus diesem Grund gehen alle MFV-Signale verloren, die vor dem Empfang des Wähltons gewählt werden.

Hier muss die automatische Wegesuche (LCR) für eine einwandfreie Funktion von Wahlverfahren und Wahlkontrolle des Endgeräts aktiviert sein.

10.4.9.5 Bereich Amtsrufpause

Das Feld **Amtsrufpause** steht im Zusammenhang mit dem Amtsruf-Rhythmus. Die Amtsrufpause gibt an, nach welcher Zeit das Rufende erkannt wird, wenn der Amtsruf nicht fortgesetzt wird.

Dieser Eintrag gilt nur für HKZ-Leitungen.

Bei einem Amtsruf von beispielsweise 1 s Ruf, 4 s Rufpause ist eine Anrufpause von 6 s zu konfigurieren. Bei einigen Ämtern gibt es jedoch eine Rufpause von ca. 10 s. Hierbei muss dann eine Anrufpause von 13 s programmiert werden, andernfalls erfolgt keine Rufweiterschaltung.

In den USA umfasst dieser Rhythmus zwei Sekunden Ruf und zwei Sekunden Rufpause, insgesamt also eine Dauer von sechs Sekunden. Der Sechs-Sekunden-Zyklus dient als Standardeinstellung, sodass hier keine Änderungen vorgenommen werden müssen.

Einstellbereich: 2 bis 13 Sekunden.

10.4.9.6 Bereich Belegungsart, Zyklisch, Linear

Für eine gehende Richtungsbelegung wird hier festgelegt, nach welchen Kriterien das Kommunikationssystem eine freie Leitung in der entsprechenden Richtung sucht.

Zyklisch	Das Kommunikationssystem beginnt die zyklische Suche nach einer freien Leitung bei der nächsthöheren Leitungsnummer, bezogen auf die zuletzt gehend belegte Leitung in dieser Richtung.
Linear	Das Kommunikationssystem beginnt die Suche stets bei der niedrigsten Leitungsnummer, die dieser Richtung zugeordnet ist.

Im Falle der BaugruppenTMANI/TLANI verursacht ein Wechseln dieser Flags eine Reinitialisierung der Baugruppe.

10.4.9.7 Bereich Richtungsart, Amt, PABX

Bei **Richtungsart** stehen zwei Optionen zur Verfügung. Als Richtungsart kann entweder **Amt** oder **PABX** (Private Automatic Branch Exchange = private Nebenstellenanlage) eingestellt werden.

Amt	Auf Leitungen, die dieser Richtung zugeordnet sind, wird eine Wahlkontrolle durchgeführt. Wenn LCR aktiv ist, wird die Wahlkontrolle über Wahlplan (Spalte Wako) geregelt.
PABX	Eine Wahlkontrolle wird nur dann durchgeführt, wenn dieser Richtung eine zweite Amtskennzahl zugeordnet ist. Wenn LCR aktiv ist, wird die Wahlkontrolle über Wahlplan (Spalte Wako) geregelt. Die Richtungsart hat auch einen Einfluss auf den Standardtext des Richtungsnamens (siehe Richtungen), sowie auf das Verfahren, welches bei der Erkennung des Hörzeichens auf HKZ-Leitungen angewendet wird.

10.4.9.8 Bereich Nr-Typ, gehend, ...

Bei PRI können unter **Nr-Typ, gehend** Anzahl und Art der zum Amt und zum Empfänger gesendeten Ziffern gemäß der verschiedenen Vorwahlen und Anforderungen angegeben werden. In USA wird für PRI gewöhnlich der Eintrag **Ortskennzahl** benutzt.

Die Einstellungen im Bereich **Nr-Typ, gehend** beeinflussen auch Anrufe, die von einer Gegenstelle kommen, die sich an einem vernetzten Knoten befindet. Die Rufnummer des Anrufers, die vom vernetzten Knoten empfangen und an das Amt weitergeleitet wird, wird aufgrund dieser Einstellung für die gehende Richtung erweitert.

Unbekannt	Dies ist die Standardeinstellung. Ist diese Option eingestellt, so wird die zum Teilnehmer gehörende DuWa-Nummer ausgesendet. Diese kann 7, 10 oder 11 Ziffern enthalten.
Anlagenrufnummer	Bei Auswahl dieser Option werden vom Kommunikationssystem 7 Ziffern ans Amt gesendet. Diese umfassen eine dreistellige Anlagenkennzahl sowie eine vierstellige DuWa-Nummer einer Nebenstelle.
Ortsnetzkennzahl	Wurde die Einstellung **Ortskennzahl** gewählt, sendet das Kommunikationssystem 10 Ziffern ans Amt. Diese umfassen eine dreistellige Ortskennzahl sowie eine siebenstellige Rufnummer, die eine Anlagenkennzahl und eine Teilnehmerrufnummer beinhaltet.
Ländervorwahl	Bei der Einstellung **Ländervorwahl** sendet das Kommunikationssystem 11 Ziffern ans Amt. Diese umfassen eine einstellige Ländervorwahl sowie eine zehnstellige Rufnummer, die die Ortskennzahl, eine Anlagenrufnummer und die DuWa-Nummer der Nebenstelle beinhaltet.
Intern	Diese Einstellung ist für ein vernetzes System wesentlich. Bei einem geschlossenen Rufnummernplan darf kein Nummern-Präfix ergänzt werden. Wird diese Einstellung gewählt, wird eine Rufnummernergänzung unterdrückt.

10.4.9.9 Bereich Rufnummer Typ, ...

Hier besteht die Möglichkeit anzugeben welche Rufnummerninformation von dem wählenden Teilnehmer an den Zielteilnehmer gesendet werden soll.

Intern	Hier wird nur eine Information über die interne Rufnummer mitgesendet. Ist der Zielteilnehmer Extern, wird entweder keine oder die Vermittlungsplatz-Rufnummer gesendet. Bei internen Zielteilnehmern kann die interne Rufnummer angezeigt werden.

Durchwahl	Hier wird nur eine Information über die DuWa-Nummer versendet. Bei internen Zielteilnehmern in einem anderen Knoten fehlt für eine Displayanzeige die interne Rufnummer. Für externe Ziele ist die Rufnummerninformation ausreichend.
Intern / DuWa	In einer Vernetzung ist es sinnvoll diese Einstellung zu wählen. Dem Zielteilnehmer werden sowohl die interne als auch die DuWa-Rufnummer gesendet. Wird in der Vernetzung ein interner Teilnehmer gerufen, kann diesem Teilnehmer die interne Rufnummer des Rufers angezeigt werden. Hat der interne Zielteilnehmer beispielsweise eine Anrufumleitung an ein externes Ziel aktiviert, so kann in diesem Fall eine DuWa-Rufnummer mitgesendet werden.

10.4.9.10 Bereich Rerouting

Zur Optimierung der B-Kanal-Ausnutzung kann eine Anrufumleitung über das Protokoll entsprechend der Spezifikation Call Forwarding/Partial Rerouting durchgeführt werden. Bei Rückweisung von Partial Rerouting wird auf Forward Switching zurückgegriffen.

Diese Option ist nur bei CorNet-Vernetzung verfügbar und muss bei beiden vernetzten Kommunikationssystemen identisch eingestellt sein.

Richtungswechsel erlaubt

Bei aktiviertem Flag lassen sich D-Kanal-Informationen auch über andere Richtungen routen.

Diese Option erlaubt ein alternatives Routing über andere Richtungen. Die Option darf nur bei eindeutigem Rufnummernplan aktiviert werden. (Verdeckte Nummerierung oder eindeutige Richtungskennzahlen im Netzverbund. Das auffordernde Kommunikationssystem muss dies auch unterstützen).

Wird ein Rerouting über eine andere Richtung gemacht, muss auch für die entsprechende Richtung Rerouting mit Richtungswechsel aktiv sein.

10.4.9.11 Bereich Rerouting aktiv

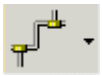
Nein	Bei dieser Option ist **Rerouting** ausgeschaltet. Bei einer Anrufumleitung wird die Verbindung immer über zwei B-Kanäle aufgebaut.
Falls Weg bekannt	Bei dieser Option ist Rerouting nur dann aktiv, wenn der Weg bekannt ist und wenn zwischen den beiden vernetzten Kommunikationssystemen ein erfolgreiches Handshaking stattfindet.
Immer	Bei dieser Option weist das Kommunikationssystem eine Verbindung zurück, wenn die Setup-Meldung für die kommende Verbindung über die selbe Richtung eingeht wie die Anrufumleitungsziel-Richtung.

Die Option **Immer** ist nur bei CorNet-Vernetzung verfügbar und muss bei beiden vernetzten Kommunikationssystemen identisch eingestellt sein.

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.4.8, “Richtungen”, auf Seite 10-76
- Abschnitt 10.5, “Einstellungen | Automatische Wegesuche”, auf Seite 10-109
- Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112
- Abschnitt 10.6.2, “Rufzuordnung Ltg”, auf Seite 10-129
- Abschnitt 10.8.4, “Abwurf/VPL”, auf Seite 10-211

10.4.10 ISDN-Parameter



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | ISDN-Parameter

Durch den Referenztakt werden Abläufe auf Amtsleitungen innerhalb eines bestimmten Netzes oder innerhalb des Amts synchronisiert. Das Kommunikationssystem greift dabei auf bestimmte Leitungen als Referenztaktgeber zurück. In den meisten Fällen besteht kein Anlass, die Referenzleitungs-Einstellungen zu ändern. Sollte die Referenztaktleitung jedoch einmal ausfallen, müssen über **ISDN-Parameter** eine oder mehrere andere Leitungen als Referenztaktgeber eingerichtet werden.

10.4.10.1 Tabellen Referenztakt

Normalerweise sucht sich das Kommunikationssystem automatisch die Leitung aus, die als Referenztaktgeber für sämtliche Kommunikationssysteme innerhalb eines Netzes oder im Amt fungiert. Das Kommunikationssystem wählt die entsprechende Leitung nach folgender Rangfolge aus:

a) PRI/S_{2M}-Amtsleitung

b) BRI/S_0-Amtsleitung

c) PRI/S_{2M}-Querleitung (nur Slave-Konfiguration)

d) BRI/S_0-Querleitung

Diese Auswahlsrangfolge lässt sich außer Kraft setzen, indem man die **Vorzugsliste** und die **Sperrliste** entsprechend ausfüllt. Die automatische Suche der Referenztaktquelle kann in diesem Feld beeinflusst werden, sodass die Priorität bei der Suche dann wie folgt aussieht:

a) Vorzugsliste

b) PRI/S_{2M}-Amtsleitung

c) BRI/S_0-Amtsleitung

d) PRI/S_{2M}-Querleitung (nur Slave-Konfiguration)

e) BRI/S_0-Querleitung

Zum Einfügen von Leitungen in die Vorzugs- oder Sperrlisten verwenden Sie die jeweiligen Listen. Wurden in diese Listen Leitungen eingetragen, sucht das Kommunikationssystem zunächst die Vorzugsliste nach der Referenztaktleitung ab. Die Einträge in dieser Liste setzen die automatische Wahl des Kommunikationssystems außer Kraft. In der Sperrliste eingetragene Leitungen werden als nicht auswahlfähig eingestuft und übergangen.

Position

Die Positionen spiegeln die Prioritäten 1-4 (für Vorzugsliste) bzw. 1-16 (für Sperrliste) wider.

Vorzugsliste

Die Vorzugsliste beinhaltet bevorzugte ISDN-Ports für die Referenztaktvergabe.

Sperrliste

Die Sperrliste beinhaltet die ISDN-Ports, die nicht für die Referenztaktvergabe herangezogen werden sollen.

10.4.10.2 Bereich USBS

Das Leistungsmerkmal USBS erlaubt das Austauschen von Nachrichten zwischen Endgeräten (USBS=User to User Signalling Bearer Service).

Bedeutung KDS	Parameter	Standardwert
Anzahl der maximal erlaubten Pakete pro Zeitintervall	X-Parameter	200
Anzahl der maximal erlaubten Pakete pro Zeitintervall	Y-Parameter	200
Zeitintervall in Empfangsrichtung (Applikation > Anlage)	USBS-Timer Intervall	10 s
Zeitintervall in Senderichtung	Anlage > Applikation)	nicht änderbar 10 s

Mit den Parametern wird die max. Datenrate auf der Schnittstelle wie folgt festgelegt:

Datenrate in Empfangsrichtung (Applikation -> Anlage)

Pro Zeitintervall (einstellbar über USBS-Timerintervall) beträgt die maximale Datenrate:

Anzahl der Pakete pro Intervall	Anzahl der Pakete im letzten Intervall
$(X - P_{(t-1)}) + Y$	P >= Y
X	P < Y

- X = Intialisierungswert für Paketzähler, Burst-Parameter
- Y = Max. Anzahl der Pakete pro Zeitintervall, Replenishmentparameter
- P(t-1) = Anzahl der empfangenen Pakete im letzten Zeitintervall

Datenrate in Senderichtung Anlage -> Applikation)

Pro Zeitintervall (fest 10 Sekunden) beträgt die maximale Datenrate:

Anzahl der Pakete im letzten Intervall	Anzahl der Pakete pro Intervall
X	0< P< X

Reference:
ETS 300 716
User Signalling Baerer Service
Annex A

x- und y-Parameter

Die Bezeichnung beruht auf dem ETSI Standard (ETS 300 716).

Mit den Parametern kann der Datendurchsatz im D-Kanal beschränkt werden. Dies ist notwendig, um die beschränkte Übertragungskapazität am jeweiligen Interface bzw. einer Baugruppe aufzuteilen.

Folgende Werte werden für ein sicheres Funktionieren der Schnittstellen empfohlen und sollten in der Regel nicht weiter erhöht werden:

Anschaltung an	x	y	Bemerkung
TA-S0	16	8	
STMD/STLS	64	8	Mit weiteren EG am Bus (max. 2)
STMD/STLS	128	8	Keine weiteren EG am Bus

Rufnummer intern
DuWa Rufnummer

Hier wird die Rufnummer eingetragen, über die eine angeschlossene PC-Applikation den USBS-Zugang im Kommunikationssystem von intern oder extern erreicht.

10.4.10.3 Bereich Nationales/internat. Präfix

Hier wird die entsprechende nationale/internationale Kennzahl der Vorwahlnummern zur Rufaufbereitung für den ISDN Verkehr eingegeben.

10.4.10.4 Tabelle MSN-Zuordnung zu Leitungen

Bei der Zuordnung handelt es sich um die Zuordnung von Ports zu MSN (Multiple Subscriber Number) für die Anrufumleitung im Amt bei mehreren PMP-Leitungen (PMP=Point to Multi Point). Das Merkmal Mehrfachrufnummer ermöglicht es, einem öffentlichen Basisanschluss mehrere Rufnummern zuzuordnen.

Für jeden Teilnehmer des Kommunikationssystems kann eine bis zu 11-stellige MSN als Durchwahlnummer eingetragen werden. Der Eintrag der Zuordnung muss mit den Einträgen unter Einstellungen | Leitungen/Vernetzung übereinstimmen und die MSN müssen in der Durchwahltabelle (siehe Einstellungen | Station einrichten) zugeordnet sein.

Spalte MSN

Hier wird die MSN für die jeweilige Leitung zugeordnet.

Spalte Leitungen

Die zu konfigurierende Leitung wird in der Leitungsliste ausgewählt.

An der 1. Position muss für die entsprechende Leitung die Haupt-MSN des PMP-Anschlusses eingetragen sein, um eine AUL-Aktivierung/Deaktivierung im Amt für den gesamten Anschluss durchführen zu können (beim Teilnehmer unter *64...).

10.4.10.5 Bereich UUS

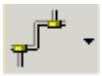
Im Eingabefeld „Einwahlnummer“ wird die Zugangsnummer festgelegt, die den UUS Service des Kommunikationssystems startet (UUS: User to User Signaling, Teilnehmer zu Teilnehmer Signalisierung). Wenn der UUS Service gestartet ist, werden in das UUI-Element (User to User Information) der Name und die Rufnummer des rufenden Teilnehmers eingetragen. Dadurch werden innerhalb einer ISDN-Vernetzung von Kommunikationssystemen am Display des gerufenen Teilnehmers der Name und die Rufnummer des rufenden Teilnehmers angezeigt.

Das Verhalten bei einer Rufweiterleitung ist in der HiPath 3000/5000 Leistungsmerkmalbeschreibung dargestellt.

Siehe auch

– Abschnitt 10.2, “Einstellungen | Station einrichten”, auf Seite 10-12
– Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
– HiPath 3000/5000 Leistungsmerkmalbeschreibung

10.4.11 LCOSS



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | LCOSS

Im CorNet-Protokoll wird die Berechtigung eines Teilnehmers des Kommunikationssystems der Partneranlage im CLASSMARKS-Informationselement mitgeteilt.

Für die Vernetzung mit Hicom 150/HiPath 3000-Systemen wird die Berechtigung in Octet 4 des Classmark-IE in normierter Form übergeben (siehe Tabelle). Hier sind keine Eingaben für den **LCOSS**-Index erforderlich.

Die in USA eingesetzten Kommunikationssysteme (9005, 9006 und H300/USA) werten diese normierte Berechtigung nicht aus. Hier muss der LCOSS-Index für die jeweilige Anlagen-Berechtigung festgelegt werden. Dieser LCOSS-Index dient dem Partnersystem zur Bestimmung der Berechtigungstabelle und wird somit auch durch das Partnersystem vorgegeben.

H150-Berechtigung im System	**Umwertung der Systembereiche auf CorNet-Werte für Octet 4**	**Umwertung der Octet 4 in LCOSS Index der H300/HiPath 4000 in Oktet 8**
Nur intern	0x00 Unknown class of service	über KDS einstellbar
Ext. Kommend	0x02 Can access public network	über KDS einstellbar
Ver./erlaub. Liste	0x06 Can access local public network	über KDS einstellbar
Volle Berechtigung	0x0E Can access long distance public network	über KDS einstellbar

10.4.11.1 HiPath-Berechtigung, HiPath 4000 - LCOSS-Index

Da die Berechtigungen im Kommunikationssystem (Berechtigungen 0-14 in Freigabe-/Verbotstabelle) nicht den LCOSS in der 9006 entsprechen, können die Berechtigungen des Kommunikationssystems über diese Tabelle mit den LCOSS der HiPath 4000 abgestimmt werden.

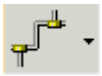
- **Nur intern** (Berechtigung 0) entspricht bei 9006/9005 der LCOSS XX
- **Extern kommend** (Berechtigung 1) entspricht bei 9006/9005 der LCOSS XX
- **Erlaubnis/Verbotslisten** (Berechtigung 2-13) entspricht bei 9006/9005 der LCOSS XX
- **Volle Berechtigung** (Berechtigung 14) entspricht bei 9006/9005 der LCOSS XX

Die HiPath 4000 verfügt über eine LCOSS-Tabelle, in der Querbeziehungen zwischen den jeweiligen LCOSS-Nummern der Kommunikationssysteme hergestellt werden. Die 9005 verfügt über eine CNI_COS-Tabelle, über die unsere LCOSS-Nummer in deren Berechtigungsnummer umgewandelt wird.

Siehe auch

– Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51

10.4.12 PRI (nur in USA)



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | PRI

Slot / port field

Here you can select the slot / port of a PRI card.

Protocol field

In this field the adjusted protocol is shown.

Frame / Line / Encod field

Here it can be selected the Layer 1 parameters for physical encoding of the line. There are only two choises, because it is not allowed to mix the parameters. Most new lines support ESF (Extended Superframe Mode) with a max. data throughout of 64 kbit/sec.

Older equipments and some special installations work in SF (Superframe Mode) with a max. data throughout of 56 kbit/sec.

ISDN provider informs customer whether or not a line can operate in ESF mode.

The meanings of the other abbreviations are the encoding type (B8ZS: Bipolar 8 Zero Substitution or ZCZ: Zero Code Suppression) and the D – channel encoding (normal or inverted).

B-channels field

Here is shown the used number of B-channels.

Inwats Duwa field

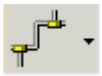
Dependant on a trunk group an INWATS DNIS (Dialed Number Identification Service) port is assigned to a DID port. This DID port should be configured as a pseudo port, this means that it is locked for basic DID. The entries in the CM tables are valid for the INWATS DNIS port.

CBC-trunk group field and CBC-pool field

These fields allow to install a CBC-pool. One CBC-pool can exist of up to eight services. In the field CBC-trunk group the different CBC-access codes can be configured. In the field CBC-pool the according service can be configured.

Siehe auch
– Abschnitt 10.4, “Einstellungen	Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51

10.4.13 QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | QSIG Leistungsmerkmale

In einem aus mehreren Kommunikationssystemen bestehenden Netzverbund werden in den Teilanlagen anfallende Verbindungsinformationen (GEZ-Daten) an ein festgelegtes Kommunikationssystem des Verbunds gesendet. Zu diesem Zweck wird in jedem Kommunikationssystem die Rufnummer des Zielsystems (Rufnummer der zentralen Erfassungsstelle) konfiguriert, an die die Verbindungsdaten gesendet werden.

10.4.13.1 Bereich Daten der eigenen Anlage

Mit diesen Daten wird das eigene Kommunikationssystem im Netzverbund identifiziert. Diese Daten sind sowohl für die Besetztsignalisierung wie für das Verbindungsdaten-Routing gültig.

Anlagennummer

In einem aus mehreren Kommunikationssystemen bestehenden Netzverbund hat jedes Kommunikationssystem eine eindeutige Anlagennummer. Wenn das Kommunikationssystem mit solchen Kommunikationssystemen vernetzt ist, und man möchte die QSIG-Leistungsmerkmale benutzen, dann muss aus Kompatibilitätsgründen auch hier die Anlagennummer (1-255) administriert werden.

Gruppennummer

In die Kommunikationssysteme können die Teilnehmer in Gruppen eingeteilt werden. Sie erhalten dann eine eindeutige Gruppennummer. Im Kommunikationssystem existiert eine solche Gruppierung nicht. Trotzdem soll aus Kompatibilitätsgründen auch hier die Gruppennummer (1-40) administriert werden.

10.4.13.2 Bereich Anlagenübergreifende Besetztsignalisierung

Mit diesen Daten wird ein Kommunikationssystem definiert, für das die zentralisierte Besetztsignalisierung gebracht wird. Es kann sowohl die Hauptanlage wie auch eine Unteranlage sein.

Anlagen-Nr. Zielsystem

Die Anlagennummer (1-255) des Zielsystems wird hier festgelegt.

Ruf-Nr. Zielsystem

Rufnummer des Kommunikationssystems, dass als zentrale Erfassungsstelle eingerichtet ist.

Hier ist nur die Anlagenrufnummer und keine Teilnehmerrufnummer einzutragen. Im LCR-Wahlplan ist zu berücksichtigen, dass beim Eintrag für diese Anlagenrufnummer keine Nachwahl eingetragen wird!

Beispiel:
Die Rufnummer des Zielsystems sei: 999
Der Wahlplaneintrag muss dann sein: -999 (und nicht -999XXX und nicht -999Z)

10.4.13.3 Bereich Verbindungsdaten-Routing

Mit diesen Daten wird ein Kommunikationssystem definiert, für das die zentralisierte Verbindungsdatenerfassung gemacht wird. Es kann sowohl die Hauptanlage wie auch eine Unteranlage sein.

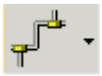
Ruf-Nr. Zielsystem

Rufnummer des Kommunikationssystems, dass als zentrale Erfassungsstelle eingerichtet ist (siehe auch Ruf-Nr. Zielsystem, weiter oben).

Siehe auch

– Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51

10.4.14 IP-Leitungen für HG 1500



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | IP Leitungen

Über **IP Leitungen** werden die Leitungen der gesteckten HG 1500-Baugruppen konfiguriert.

10.4.14.1 Bereich Auswahl

Gatekeeper HG 1500

Unter **Gatekeeper HG 1500** wählen Sie die gesteckte HG 1500-Baugruppe im Kommunikationssystem aus, die als Gatekeeper eingerichtet ist (siehe auch Einstellungen | Station einrichten | Gatekeeper).

Flag Gateway Ressourcen freigeben

Mit diesem Flag werden die Gateway-Ressourcen der Gatekeeper-Baugruppe für das System freigegeben.

10.4.14.2 Tabelle Leitungen

In der Tabelle werden alle Leitungen angezeigt, die für die HG 1500-Baugruppe eingerichtet sind.

Anzahl, Hinzufügen

Die Anzahl der Leitungen, die neu eingerichtet werden sollen, werden hier angegeben. Insgesamt können je nach Baugruppe maximal 8, 16 oder 64 Leitungen eingerichtet werden. Eine höhere Anzahl an Leitungen wird ignoriert.

Diese Leitungen müssen der letzten Richtung zugeordnet werden. Siehe Einstellungen | Leitungen/Vernetzung

Optionen:

- Ab HiPath 3000 V5.0 werden Leitungen nicht mehr pro Baugruppe vergeben, sondern pro System
- Ab HiPath 3000 V6.0 SMR-09 kann beim Hinzufügen von Leitungen zwischen folgenden Optionen ausgewählt werden:
  - SIP Provider 1 ... 4

- Trunking
- Ext. Registrar
- Ext. Gatekeeper

Jede dieser Optionen wird eine separate Richtung zugeordnet.

Die Option Ext. Registrar ist für eine Anbindung an ein Kommunikationssystem über SIP-Protokoll erforderlich.

Die Option Ext. Gatekeeper ist für eine Anbindung an ein Kommunikationssystem über H.323-Protokoll erforderlich.

Markierte Ltg, Löschen

Alle markierten Leitungen werden über **Löschen** gelöscht.

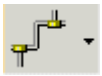
Eingerichtete Ltg

In diesem Feld wird die Anzahl der eingerichteten Leitungen der HG 1500-Baugruppe angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.4.15, “IP Leitungen für SIP-Provider und OpenScape Office”, auf Seite 10-105
- Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339
- Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3
- Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration | T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7
- Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration | Card data”, auf Seite 11-8
- Abschnitt 10.2.11, “Gateway (ab V5.0)”, auf Seite 10-37

10.4.15 IP Leitungen für SIP-Provider und OpenScape Office



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | IP Leitungen

Über **IP Leitungen** werden konfiguriert:

- IP-Leitungen für SIP-Provider der gesteckten HG 1500-Baugruppen
- IP-Leitungen für OpenScape Office

Siehe auch Abschnitt 10.4.14, “IP-Leitungen für HG 1500”.

10.4.15.1 Bereich Auswahl

Gatekeeper HG 1500

Unter **Gatekeeper HG 1500** wählen Sie die gesteckte HG 1500-Baugruppe im Kommunikationssystem aus, die als Gatekeeper eingerichtet ist (siehe auch Einstellungen | Station einrichten | Gatekeeper).

Flag Gateway Ressourcen freigeben

Ist dieses Flag aktiviert, dann werden die Ressourcen des Gateways freigegeben.

10.4.15.2 Tabelle Leitungen

In der Tabelle werden alle konfigurierten Leitungen für die HG 1500-Baugruppe angezeigt.

Anzahl, Hinzufügen

Die Typen und die Anzahl der Leitungen, die neu eingerichtet werden sollen, werden hier angegeben. Insgesamt können je nach Baugruppe maximal 8, 16 oder 64 Leitungen eingerichtet werden. Eine höhere Anzahl an Leitungen wird ignoriert. In den HiPath-Anlagen werden den SIP-Providern Leitungen mit bestimmten Richtungen zugeordnet. Diese Richtungen sind:

HiPath	Richtungen
2000/OpenOffice EE	2, 3, 4 und 5
3500, 3550, 3700, 3750 und 3800	12, 13, 14 und 15
5000	60, 61, 62 und 63

Die Leitung mit der letzten Richtung wird automatisch der IP-Vernetzung zugeordnet.

Für OpenScape Office wird hier die Anzahl und der Typ „IP Trunking“ der IP-Leitungen angegeben.

Spalte Leitung

Hier handelt es sich um die an das Kommunikationssystem angeschlossene physikalische Amtsleitung. Die Amtsleitung wird durch Anklicken der entsprechenden Leitungsnummer ausgewählt.

Spalte Kennzahl

Anhand dieser Nummer wird vom Kommunikationssystem eine vorgegebene Leitung belegt. Diese dient zum Prüfen einer Leitung oder zur Programmierung einer Leitungstaste.

Spalte Richtung

Hier ist die Richtung (Nummer bzw. Name) angegeben, der eine bestimmte Leitung zugeordnet ist. Namen und Nummern entsprechen dabei denen im Feld **Richtungen** unter Richtungen und Richtungsparameter. Das Feld dient zum Zuordnen einer Leitung zu einer bestimmten Richtung.

Markierte Ltg, Löschen

Alle markierten Leitungen werden über **Löschen** gelöscht.

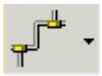
Eingerichtete Ltg

In diesem Feld wird die Anzahl der IP-Leitungen/eingerichteten Leitungen der HG 1500-Baugruppe angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.4.14, “IP-Leitungen für HG 1500”, auf Seite 10-103
- Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339
- Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3
- Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration | T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7
- Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration | Card data”, auf Seite 11-8
- Abschnitt 10.2.11, “Gateway (ab V5.0)”, auf Seite 10-37

10.4.16 E.164 Tabelle



Einstellungen | Leitungen/Vernetzung | E.164 Tabelle

Für kommende Belegung

Ziel der E.164-Nummerierung:

- Rufnummern im HiPath 5000 RSM-Verbund bis zur Teilnehmerrufnummer zu kürzen
- Anschlussnummernliste mit allen ISDN-Rufnummern aller Knoten im HiPath 5000 RSM-Verbund versorgen.

Die Rufnummern von Knoten ausserhalb des RSM-Verbundes (z.B. HiPath 4000) werden nicht eingetragen. Diese Rufnummern werden mit der Standortrufnummer auf ein optimales Format abgekürzt.

E.164 Tabelle

Die Registerkarte E.164 Tabelle ist eine Rufnummern-Tabelle für maximal 64 Rufnummern. Die Tabelle ist in die nachfolgend beschriebenen Spalten aufgeteilt. Durch Auswählen der einzelnen Felder werden die Werte für die Ländervorwahl, Ortsnetzkennzahl und Anlagenrufnummer eingerichtet.

Es müssen alle Felder ausgefüllt werden.

Spalte Ländervorwahl

Eingabe der Ländervorwahl (z.B. 49 in Deutschland)

Spalte Ortsnetzkennzahl

Eingabe der Ortsnetzkennzahl (z.B. 89 für München)

Spalte Anlagenrufnummer

Eingabe der Anlagenrufnummer (zentrale Firmenrufnummer)

Löschen

Über die Schaltfläche **Löschen** werden die Tabellen-Einträge gelöscht.

Synch. KDS

Nach Anklicken der Schaltfläche **Synch. KDS**, werden von allen geöffneten KDS die Standortrufnummern automatisch importiert. Dieser Vorgang muss in jedem KDS wiederholt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

10.5 Einstellungen | Automatische Wegesuche

Einstellungen | Automatische Wegesuche

Über **Einstellungen | Automatische Wegesuche** lassen sich die LCR-Parameter festlegen.

Durch die Funktion der automatischen Wegesuche (LCR = Least Cost Routing) steuert das Kommunikationssystem automatisch, über welchen Weg die gehende Verbindung geschaltet (geroutet) wird. Der Weg kann über das öffentliche Netz, über unterschiedliche Netzanbieter oder über ein privates Netz erfolgen. Es wird sichergestellt, dass die für den Kunden zu einer beliebigen Zeit günstigste Verbindung automatisch in Abhängigkeit des gewählten Ziels genutzt wird.

Als Kriterium für den zu nutzenden Verbindungsweg dient die gewählte Rufnummer. Das Kommunikationssystem bewertet bis zu 24 Stellen der gewählten Ziffernfolge zuzüglich der bis zu 9 Feldtrennzeichen. Die wählbare Ziffernfolge kann bis zu 32 Ziffern lang sein. Die Bewertung kann ziel- und/oder zeitabhängig und in Abhängigkeit der LCR-Berechtigung des Teilnehmers erfolgen.

Registerkarten und Dialoge
• Flags and COS • Wahlplan • Zeitplan

Siehe auch:
– HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Leitweglenkung

10.5.1 Flags and COS

Einstellungen | Automatische Wegesuche | Flags and COS

Über **Flags and COS** wird die automatische Wegesuche (LCR) aktiviert und die LCR-Berechtigung für jeden einzelnen Teilnehmer festgelegt.

10.5.1.1 Tabelle Berechtigung pro Teilnehmer

Spalte Ruf-Nr (Rufnummer)

In dieser Spalte sind alle Rufnummern des Kommunikationssystems aufgelistet.

Spalte Name

Hier sind die Teilnehmer-Namen aufgeführt, die den Rufnummern zugeordnet sind.

Spalte Berechtigung

Jedem Teilnehmer kann eine LCR-Berechtigung (1-15) zugewiesen werden, die bei einer Richtungsbelegung anhand der Wegetabelle ausgewertet wird. Die Berechtigungsstufe muss größer oder gleich der Berechtigung sein, die die für den Zugriff auf den jeweiligen Dienst ausgewählte Richtungsgruppe hat.

10.5.1.2 Tabelle LCR-Autorisierungscodes

Die den einzelnen Netzanbietern zugeordneten Autorisierungscodes werden gemeinsam mit der Rufnummer übermittelt.

Spalte Index

Entsprechend dem jeweiligen Netzanbieter werden hier fortlaufende Ziffern eingetragen. Die Einträge M1-M16 in der Wahlregel verweisen auf jeweils auf Index 1-Index 16.

Spalte Codes

Für die Autorisierung bei unterschiedlichen Netzanbietern können 16 bis zu 16-stellige Autorisierungscodes (ASCII-Zeichen) eingegeben werden.

10.5.1.3 Bereich LCR-Flags, LCR freigeben

Mit **LCR freigeben** kann die automatische Wegesuche aktiviert werden.

10.5.1.4 Bereich Wahlaussendung (bis HiPath 3000/5000 V7 R4)

Die Art der Wahlaussendung wird hier systemweit festgelegt.

Schritthaltend

Die Aussendung der Ziffern erfolgt synchron zur Wahl.

Blockweise

Bei blockweiser Wahlaussendung werden die gewählten Ziffern vom Kommunikationssystem zwischengespeichert. Die Wahl erfolgt erst nach Ablauf eines Timers nach der letzten gewählten Ziffer oder nach Eingabe des Wahlendekennzeichens #. Bei PRI in USA ist Blockwahl zum Amt vorgeschrieben.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
– Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112

10.5.2 Wahlplan

Einstellungen | Automatische Wegesuche | Wahlplan

Für Externverbindungen wird jede Rufnummer einschließlich der Kennzahl (bis max. zur 30. Stelle incl. Feldtrennzeichen) im Wahlplan überprüft. Der **Wahlplan** ermittelt dann für den Teilnehmer eine Wegetabelle, die der Teilnehmer für den Verbindungsaufbau zugewiesen bekommt. Über die **Wegetabelle** werden Wege (Routen) angelegt. Die **Wahlregeltabelle** legt fest, wie die vom Teilnehmer ausgesuchten Ziffern umgesetzt und vom Kommunikationssystem gewählt werden.

Der Teilnehmer kann die automatische Auswahl durch gezielte Leitungsbelegung außer Kraft setzen (Carrier Select Override – CSO). Ist Internet-Telefonie über einen oder mehrere ITSP eingerichtet, wird mit der Amtskennzahl "0" eine Verbindung über das Internet aufgebaut. Eine Verbindung über ISDN oder den analogen Amtsanschluss ist in diesem Fall über die spezielle Amtskennzahl "80" möglich.

Die LCR-Berechtigung wird zwischen CorNet-vernetzten Kommunikationssystemen nicht übermittelt.

Wichtig:
Wenn für ein HiPath 3000 System für E.164 konfiguriert wird, müssen mindestens die folgenden Wahlpläne eingerichtet werden:

- Wahlplan 0CZ mit Wahlregel A
- Wahlplan 0C00<*Landesvorwahl*>Z, mit Wahlregel E3A (z.B. 0C0049Z)

10.5.2.1 Obere Tabelle (Rufnummernauswertung für Externverbindungen)

Spalte Name

Über die Spalte **Name** kann jedem Profil wie z.B. Ortsgespräch, Ferngespräch, Ausland ein Name zugeordnet werden. Ob die Spalte Name angezeigt wird, hängt von der jeweiligen Version des Kommunikationssystem ab.

Für den Namen sollte ein sprechender Name gewählt werden. Eine Name darf auch mehrfach verwendet werden. Über den Rufnummern-Assistenten werden automatisch entsprechende Namen vergeben.

Spalte Gewählte Ziffern

In der Spalte **Gewählte Ziffern** wird die Rufnummernauswertung angegeben. Zur Definition der Rufnummern sollte der Rufnummern(auswertungs)-Assistent verwendet werden. Um den Rufnummern-Assistenten aufzurufen, doppelklicken Sie auf den entsprechenden Eintrag in der

Spalte Gewählte Ziffern, oder wählen Sie einen Eintrag und klicken dann auf die Schaltfläche **Rufnummern-Assistent**. Die Beschreibung des Rufnummern Assistenten finden Sie im Abschnitt 10.5.2.3, “Rufnummern(auswertungs)-Assistent”, auf Seite 10-116.

Spalte Wegetabelle

In der Spalte **Wegetabelle** wird angegeben, welche Wegetabelle für das Profil verwendet werden soll. Die Definition der Wegetabellen erfolgt dann über die untere Tabelle (Wegetabelle).

Spalte PKZ (Projektkennzahl)

In dieser Spalte wird über die Einstellung **Ja**/**Nein** entschieden, ob eine erzwungene PKZ-Eingabe nach der Belegungskennzahl erfolgen soll oder nicht (in USA: nach Wahlende). Wird **Nein** ausgewählt, wird die PKZ erst nach der kompletten Wahl des Wahlplan angefordert, wenn dies für die Richtung eingerichtet ist Gebühren/PKZ (siehe Projekt-Kennzahlen). Bei Display-Endgeräten erscheint eine entsprechende Benutzerführung.

PKZ-Eingaben müssen nur bei ungeprüfter Eingabe mit **Übernehmen** beendet werden, bei Listenüberprüfung Gebühren/PKZ (siehe (Projekt-Kennzahlen) oder Stellenüberprüfung Gebühren/PKZ (siehe Projekt-Kennzahlen) wird automatisch abgespeichert.

Bei der Einrichtung von LCR ist darauf zu achten, dass alle Wahlziffern bis zum ersten Trennzeichen den AccessCode (Feld E1) darstellen.

Beispiel: Teilnehmer wählt 2xx

a) Wahlplan “2XX“, Wahlregel “A“ => AccessCode=“2xx“, Restwahl=““ => ““ wird gewählt!

b) Wahlplan “2XX“, Wahlregel “E1“ => AccessCode=“2xx“, Restwahl=““ => “2xx“wird gewählt

c) Wahlplan “-2XX“, Wahlregel “A“ => Access Code=““, Restwahl=“2xx“=> “2xx“wird gewählt

d) Wahlplan “2-XX“, Wahlregel “E1A“=> AccessCode=“2“, Restwahl=“xx“ => “2xx“wird gewählt

Die Aufspaltung der gewählten Ziffern in AccessCode und Restwahl wird nur durch eine Änderung des LCR-Wahlplanes verändert.

Spalte WaKo (Wahlkontrolle)

Die **WaKo** (Wahlkontrolle) steuert die Durchführung der Wahlkontrolle. Dies gilt sowohl für die Vernetzung, als auch für standalone Kommunikationssysteme. Damit können einzelne Rufnummern von der Wahlkontrolle ausgenommen werden. Wenn die Wahlkontrolle durchgeführt werden soll, so gelten die bekannten Regeln über die Verbots- und Erlaubnislisten (siehe Erl./verb. Nummern).

Spalte Notrufnummer

Wenn eine als Notrufnummer eingerichtete Nummer (Gewählte Ziffern, Spalte Notrufnummer=**ja**) angewählt wird und es keine freie Leitung gibt, dann wird eine nicht als Notrufnummer benutzte Leitung (Spalte Notrufnummer=**nein**) getrennt und diese dann automatisch als Notrufnummer bereitgestellt.

Flag UUS Vernetzung

Dieses Flag legt fest, ob für das zugeordnete Profil der Tabellenzeile in einem ISDN-Netz die „Teilnehmer zu Teilnehmer-Signalisierung“ (User to User Signalling, UUS) zu verwenden ist. Bei der „Teilnehmer zu Teilnehmer-Signalisierung“ werden in einem „Teilnehmer zu Teilnehmer Informations“-Element (User to User Information, UUI) der Name und die Rufnummer des A-Teilnehmers übertragen. Der Standardwert ist „Ja“.

10.5.2.2 Untere Tabelle (Wegetabelle)

Jeder Weg/Route wird durch eine Kombination aus Richtung, Wahlregel, LCR-Berechtigung, Zeitplan und der Kennzeichnung eines teueren Weges beschrieben. Die Bewertung der LCR-Berechtigung erfolgt beim LCR hierarchisch. Die Wegetabelle wird von oben nach unten durchsucht. Ist die gefundene Route besetzt oder besitzt der Teilnehmer nicht die notwendige Berechtigung, so wird die nächste Route versucht.

Funktioniert ein Eintrag aufgrund Nicht-Verfügbarkeit der Richtung, unzureichender Berechtigung oder fehlender Übereinstimmung mit dem Zeitplan nicht, so wird der nächste Eintrag herangezogen, bis alle Kriterien übereinstimmen und die Verbindung hergestellt werden kann. Beim Übergang von einem Eintrag auf den nächsten kann ein Warnhinweis bezüglich einer teureren Verbindung erfolgen, sofern dies für den Überlaufeintrag eingerichtet wurde.

Klappliste Wegetabelle

Über die Klappliste Wegetabelle wird die entsprechende Wegetabelle ausgewählt, die dann in der Tabelle bearbeitet werden kann.

Nach der Auswahl der Wegetabelle wird die Art der Wahlaussendung (siehe auch Bereich Wahlaussendung (ab HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)) als statischer Text (z.B. Wegetabelle 6: Blockweise) am unteren rechten Ende der zweiten Tabelle angezeigt.

Spalte Richtung

Hier wird die Richtung ausgewählt.

Spalte Wahlregel

Hier wird die Wahlregel ausgewählt. Zur Definition der Wahlregel sollte der Wahlregel-Assistent verwendet werden. Um den Wahlregel-Assistenten aufzurufen, wählen Sie einen Eintrag in der Spalte Wahlregel aus und klicken dann auf die Schaltfläche **Wahlregel-Assistent**. Die Beschreibung des Rufnummern Assistenten finden Sie im Abschnitt 10.5.2.4, “Wahlregel-Assistent”, auf Seite 10-118.

Spalte min. Ber. (Berechtigung)

Die min. Berechtigung beschreibt die LCR-Berechtigung, die ein Teilnehmer mindestens haben muss, um die zugehörige Route verwenden zu dürfen. Hier läßt sich z.B. festlegen, dass ein Teilnehmer nur über einen bestimmten Carrier oder nur zu bestimmten Zeiten telefonieren darf, während andere Teilnehmer eine Ausweichmöglichkeit auf andere Routen erhalten.

Spalte Zeitplan

Hier kann eine Zeitzone eingetragen werden, die mit dem LCR-Zeitplan (siehe Zeitplan) verglichen wird. Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, wird die Route nicht geschaltet. Es wird stattdessen die nächste Route (nächste Zeile) in der Wegetabelle versucht. Ist keine Zeitzone eingetragen, so wird die Route ohne Berücksichtigung des LCR-Zeitplanes benutzt.

Spalte Warnung

Hier kann eingestellt werden, ob und welche Warnung ausgegeben werden soll, wenn eine teurere Verbindung (Route) hergestellt wird. Der Warnhinweis **Teure Verbindung** wird nur ausgegeben, wenn für die zugehörige Wahlregel kein Name konfiguriert ist. Ist ein Name konfiguriert, wird dieser ausgegeben.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.5.2.3, “Rufnummern(auswertungs)-Assistent”, auf Seite 10-116
- Abschnitt 10.5.2.4, “Wahlregel-Assistent”, auf Seite 10-118
- Abschnitt 10.5.3, “Zeitplan”, auf Seite 10-125
- Abschnitt 10.5.2.4, “Verfahren des Netzanbieters”, auf Seite 10-119
- Abschnitt 10.7.3, “Erl./verb. Nummern”, auf Seite 10-166
- Abschnitt 11.2.6, “Projekt-Kennzahlen”, auf Seite 11-35

10.5.2.3 Rufnummern(auswertungs)-Assistent

Über den Rufnummern-Assistenten wird die Rufnummernauswertung für Externverbindungen definiert.

Der Aufruf des Rufnummern-Assistenten erfolgt über **Einstellungen | Automatische Wegesuche | Wahlplan** und dann:

- Doppelklicken in der Spalte **Gewählte Ziffern**
- oder Auswählen der Spalte **Gewählte Ziffern** und Anklicken der Schaltfläche **Rufnummern-Assistent**
- oder über das Kontext-Menü (rechte Maustaste) der Spalte **Gewählte Ziffern**

Profile

Einige Profile sind bereits vordefiniert. Wählen Sie über die Optionen aus, für welche Verbindungen eine Rufnummernauswertung stattfinden soll, z.B. **City** für alle Ortsgespräche.

Über die Option **benutzerdefiniert** können weitere nicht vordefinierte Profile eingerichtet werden.

Name

Über **Name** wird der Name für das Profil angegeben. Für die vordefinierten Profile sind bereits Namen vergeben.

Gewählte Ziffern

Über **Gewählte Ziffern** wird angegeben, für welche Rufnummer(n) die Wahlregel gelten soll.

Für die Rufnummer(n) sind folgende Einträge gültig:
- 0...9 (erlaubte Ziffern)
- - (Feldtrennzeichen)
- X (beliebige Ziffer zwischen 0...9)
- N (beliebige Ziffer zwischen 2...9)
- Z (eine oder mehrere Ziffern folgen bis Wahlende)
- C (simulierter Wählton (kann max. 3 mal eingetragen werden))

innerhalb eines Wahlstrings bedeutet Wahlende bzw. Umschaltung des Wahlverfahrens, daher werden * und # hier als Einträge nicht berücksichtigt.

Zwischen Richtungskennzeichen und eigener Wahl muss sich ein - (Feldtrennzeichen) befinden, um alle verfügbaren Leistungsmerkmale zu benutzen.

Bei der Einrichtung des LCR in der Vernetzung ist darauf zu achten, dass der Wahlplan für netzinterne Rufnummern immer ohne Access Code konfiguriert wird.

Außer

Über **Außer** wird angegeben, für welche der unter Gewählte Ziffern angegebene Rufnummer die Wahlregel nicht gelten soll.

Beispiel City:

Gewählte Ziffern: 0CZ
Außer: 0C0Z

Die Wahlregel gilt nur für Ortsgespräche. Würde der Wert 0C0Z bei Außer nicht angegeben, würde die Wahlregel für alle externen Gespräche gelten, also auch für z.B. Ferngespräche.

Wegetabelle, PKZ, WaKo und Notruf auf Standard setzen

Ist diese Option aktiviert (Standard), werden die Werte in den entsprechenden Spalten auf die Standardwerte gesetzt: keine Wegetabelle, PKZ Nein, WaKo ja, Notruf Nein.

Ist diese Option deaktiviert, wird ein weiterer Dialog angezeigt, in dem die entsprechenden Werte ausgewählt werden können.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Leitweglenkung

10.5.2.4 Wahlregel-Assistent

Über den Wahlregel-Assistenten werden die Wahlregeln für die Rufnummernauswertung für Externverbindungen definiert.

Der Aufruf des Wahlregel-Assistenten erfolgt über **Einstellungen | Automatische Wegesuche | Wahlplan** und dann:

- Doppelklicken in der Spalte **Wahlregel**
- oder Auswählen der Spalte **Wahlregel** und Anklicken der Schaltfläche **Wahlregel-Assistent**
- oder über das Kontext-Menü (rechte Maustaste) der Spalte **Wahlregel**

Die Anwahl der unterschiedlichen Netzanbieter (Carrier) erfolgt gemäß deren technischen Spezifikationen. Welches Verfahren ein Netzanbieter unterstützt und welche Parameter dafür angegeben werden müssen erfahren Sie beim jeweiligen Netzanbieter bzw. auf dessen Intranetseite.

Beispiele für Netzanbieter in Deutschland:

Netzanbieter:	**Deutsche Telekom**
Verfahren des Netzanbieters:	Hauptnetzanbieter
Zugangscode:	
Wahlregelformat:	A

Netzanbieter:	**Arcor**
Verfahren des Netzanbieters:	MCL Single Stage
Zugangscode:	01070
Wahlregelformat:	C01070A

Bearbeitete Wahlregel

Hier wird die Wahlregel ausgewählt, die bearbeitet werden soll. Der angezeigte Name der Wahlregel (Standard Wahlregel 1...254) kann hier auch bearbeitet werden. Wählen Sie dazu zuerst die Wahlregel aus und geben dann den neuen Namen ein.

Verfahren des Netzanbieters

Hier wird das Verfahren eingetragen, nach denen der einzelne Netzanbieter arbeitet.

Verfahren	Beschreibung	Beispiel
unbekannt		
Hauptnetzanbieter	Bei einer Belegung über den Hauptnetzanbieter erfolgt die einfache Wahl durch Blockwahl oder Wahl einzelner Ziffern in das öffentliche Netz.	A
MCL Single Stage	Bei dieser Art LCR wird mit einem Präfix der gewünschte Netzanbieter angewählt und anschließend die Rufnummer gewählt. Die Wahl erfolgt dabei bei ISDN im D-Kanal bzw. als normale Wahl bei HKZ.	C123A
MCL Two Stage	Beim Two Stage LCR wird ebenfalls mit einem Präfix der gewünschte Netzanbieter angewählt. Nach einer Synchronisationsphase wird zunächst ein ebenfalls konfigurierbarer Autorisierungscode und darauffolgend die Ziel-Rufnummer als DTMF-Zeichen gesendet.	C131SP6M1A
Corporate Network (CN)	Beim Corporate Network ist das Alternativnetz direkt an der Hicom 150 E Office/HiPath 3000 angeschlossen. Hier handelt es sich um das firmeneigene Netz (Corporate Network-CN). Die LCR-Funktion bestimmt aus der vom Teilnehmer gewählten Nummer die entsprechende Richtung und routet das Gespräch entweder über das Leitungsbündel des öffentlichen Amtes oder über das Leitungsbündel mit dem firmeneigenen Netz. Durch dieses Verfahren kann mittels Ziffernmanipulation sowohl ein offener als auch ein verdeckter Nummerierungsplan realisiert werden.	E1A
Dial In Control Server (DICS)	Bei dieser Art LCR wird mit einem Präfix der gewünschte Netzanbieter über einen Dial In Control Server (DICS) angewählt und dabei die Rufnummer und ein konfigurierbaren Authorisierungscode in der SUB-addresse übermittelt. Die Wahl erfolgt dabei im D-Kanal.	UM2A
Primary Rate Interface (PRI)	Beim Primary Rate Interface erfolgt die Auswahl des Carriers bzw. des Calling Service in der SETUP-Meldung über die Informationselemente Network Specific Facility, Operator System Access und Transit Network Selection.	A

Wurde als Verfahren **Hauptnetzanbieter** gewählt, funktioniert die Weiterleitung in der Richtungstabelle für die Einträge nach der als Hauptnetzbetreiber eingerichteten Route nicht.

Bei **Primary Rate Interface** (PRI) muss normalerweise vor der gewählten Rufnummer die 1 für Ferngespräche und die 011 für Auslandsgespräche nicht ans Amt übermittelt werden. In den Fällen, wo vom öffentlichen Netzbetreiber die 1 für Ferngespräche oder die 011 für Auslandsgespräche verlangt wird, müssen zusätzlich entsprechende Wahlregeln (D1A für Ferngespräche und D011A für Auslandsgespräche) eingerichtet werden.

Zugangscode, Pause (max. 12 sec.), Authorisierungscode

In Abhängigkeit des Verfahrens des Netzanbieters müssen weitere, für die Wahlregel benötigte, Parameter angegeben werden.

Wahlregelformat

Die Wahlregeln ermöglichen durch die Ziffernmanipulation den eigentlichen Zugang zu unterschiedlichen Netzanbietern. Die Wahlregeln sprechen die Felder des Wahlplanes gezielt an, um Ziffern zu wiederholen, zu unterdrücken, zu vertauschen oder einzufügen. Weitere Operationen sind das Einfügen von Pausen, das Umschalten des Wahlverfahrens oder das Erkennen eines Wähltones.

Die Wahlregeln werden durch folgende spezielle Parameter definiert:

Parameter A A bewirkt, dass alle nachfolgenden Ziffernfelder gesendet werden. Bezugspunkt ist der letzte vor A stehende Feldzeiger. A darf in der Zeichenkette mehrmals vorkommen und an beliebigen Stellen stehen. Die Kombination AA ist nicht sinnvoll, sie hat die gleiche Wirkung wie A.	All	restliche Felder wiederholen (aussenden)
Parameter D(n) D(n) darf in der Zeichenkette mehrmals vorkommen und an beliebigen Stellen stehen. D(n) darf von beliebigen anderen Parametern eingeschlossn sein.	Dial	Ziffernfolge wählen (1 bis 25 Ziffern)

Parameter E(n) E(n) darf in der Zeichenkette mehrmals vorkommen und an beliebigen Stellen stehen. Die Reihenfolge von E(n) in Abhängigkeit von n ist beliebig. Ein bestimmtes Feld darf mehrmals, auch aufeinanderfolgend, angesprochen werden. E(n), mit Ausnahme der Kombination E1 A, darf von beliebigen anderen Parametern eingeschlossen sein.	Echo	Wiederholen des Feldes aus Wahlplan (Anzahl 1 bis 10)
Parameter P(n) P(n) darf in der Zeichenkette mehrmals vorkommen und an beliebigen Stellen stehen. P(n) darf von beliebigen anderen Parametern eingeschlossen sein.	Pause	Pause (1- bis 60-fache der systemweiten Pauseneinheit)
Parameter M(n) M(n) darf in der Zeichenkette nur **einmal** vorkommen. M(n) darf **nicht** an der letzten Stelle der Zeichenkette stehen.		Autorisierungscode (1 bis 16)
Parameter S S darf in der Zeichenkette nur **einmal** vorkommen. S darf **nicht** an der letzten Stelle der Zeichenkette stehen. Nach Verwendung von S in der Zeichenkette darf der Parameter C nicht mehr verwendet werden.	Switch	Umschalten des Wahlverfahrens von IWV auf MFV
Parameter U U darf in der Zeichenkette nur **einmal** vorkommen. U darf **nicht** an der letzten Stelle der Zeichenkette stehen. Nachfolgende Zeichen werden wieder in INFO gewählt. Nach U dürfen die Parameter S, P, C und M **nicht** mehr verwendet werden.		Anwenden des Wahlverfahrens SUB-addresse
Parameter C C darf in der Zeichenkette nur **einmal** vorkommen. C bewirkt, dass die nachfolgenden Zeichen ohne Wahlpause gewählt werden. C wird für den Carrier-Zugang bei Single stage, Two stage, DICS und PRI verwendet.	Carrier	Zugangscode

Nur USA:

Parameter N(n) N darf in der Zeichenkette nur **einmal** vorkommen. N sollte am Anfang einer Zeichenkette stehen. Abhängig vom zu nutzenden Dienst bezeichnet N das SFG.	Network Specific Facility	SFG (1 bis 5) oder Band Number (1)
Parameter L L darf nur am Ende der Zeichenkette vorkommen. L bewirkt, dass der Aufruf als Notruf behandelt wird.	Location identification number	Der Aufruf wird als Notruf behandelt (E911)

min. Ber., Zeitfenster, Warnung

Diese Klapplisten entsprechen den jeweilgen Spalten in der Tabelle Wegetabelle (siehe Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112).

Type of Number [TON]

Hier können pro Wahlregel folgende Nummerntypen der „Called Party Number“ über die Klappliste ausgewählt werden:

- Anlagenrufnummer
- Ortsnetzkennzahl
- Ländervorwahl

Als Default-Eintrag ist „Unbekannt“ vorgegeben.

Auswahl-Beispiele:

- Beispiel:

  Wird das Regelformat „D492302667…“ eingegeben, dann muss der TON „Ländervorwahl“ gesetzt werden. Für den TON „Ortskennzahl“ ist beispielsweise das Regelformat „D2302667…“ einzurichten.

- Beispiel Versorgung der Called Number:

  Die Called Number (DAD) wir über das LCR konfiguriert, Anlagenrufnr. kommend:

  Es wird die Rufnummer 0-089-722-4711 gewählt. Gesendet werden soll: 49 89 722 4711. Im Wahlplan steht 0C0-89722Z. In der Wahlregel steht : D49E3A und der Type of Number: Ländervorwahl (international).

Der Type of Number wir nur bei E.164 gesetzt, bei einer herkömmlichen Vernetzung steht der Parameter auf "unbekannt".

Regel für die Weiterschaltung innerhalb der Wegetabelle in Abhängigkeit des eingestellten Verfahrens in der Wahlregeltabelle

- Auslösen des Rufes in jedem Falle:

CAUSE VALUE	Beschreibung	Typ
VT_CALL_REJECTED	abgewiesen	intern
VT_NO_ACCESS	keine Berechtigung, z.B. VBZ	intern
VT_NICHT_MOEG	nicht möglich	intern
DERR_LINEBUSY	Leitung belegt	intern

Bei Eintrag in der Wahlregeltabelle MCL single stage oder MCL two stage erfolgt bei allen CAUSE – Values eine Weiterschaltung vom Typ extern. (Hinweis: Hierbei handelt es sich um die Standard – Causes nach ISDN Standard gem. ETS 300 102-1/2)

- Eintrag # in der Wahlregeltabelle Corporate Network:

CAUSE VALUE	Beschreibung	Typ
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Falsche Richtung	extern
CAU_06_CHANNEL_NOT_ACCEPTABLE	B-Kanal nicht anerkannt	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Kein B-Kanal zur Verfügung	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netzwerk steht nicht zur Verfügung	extern
CAU_41_TEMPORARY_FAILURE	Zeitweiliger Ausfall	extern
CAU_42_SWITCHING_CONGESTION	Anschlussüberlast	extern
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Der Kanal steht nicht zur Verfügung	extern
CAU_47_RESOURCES_UNAVAILABLE	Dienst nicht verfügbar	extern
CAU_52_OUTGOING_CALL_BARRED	Richtung gesperrt	extern
CAU_63_SERVICE_NOT_AVAILABLE	Dienst nicht verfügbar	extern
CAU_82_CHANNEL_NOT_EXISTENT	Kanal existiert nicht	extern
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Sicherheits-Timer abgelaufen (Layer 3)	extern

- Eintrag in der Wahlregeltabelle DICS (vorzugsweise in Deutschland verwenden):

CAUSE VALUE	Beschreibung	Typ
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Falsche Richtung	extern
CAU_21_CALL_REJECTED	Ruf wird abgelehnt	extern

CAUSE VALUE	Beschreibung	Typ
CAU_28_INVALID_NUMBER_FORMAT	Falsches Rufnummernformat	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Kein B-Kanal zur Verfügung	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netzwerk steht nicht zur Verfügung	extern
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Der Kanal steht nicht zur Verfügung	extern
CAU_66_CHA_TYP_NOT_IMPLEMENTED	Kanaltyp wird nicht unterstützt	extern
CAU_88_INCOMPATIBLE_DESTINATION	Falsche Richtung	extern
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Sicherheits-Timer abgelaufen (Layer 3)	extern

- Eintrag in der Wahlregeltabelle Hauptanschluss:

CAUSE VALUE	Beschreibung	Typ
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Falsche Richtung	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Kein B-Kanal zur Verfügung	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netzwerk steht nicht zur Verfügung	extern
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Der Kanal steht nicht zur Verfügung	extern
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Der Kanal steht nicht zur Verfügung	extern

Siehe auch:

– Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112

10.5.3 Zeitplan

Einstellungen | Automatische Wegesuche | Zeitplan

Für die Steuerung des LCR ist es möglich einen **Zeitplan** (bis zu 8 Zeitfenster pro Tag) zu konfigurieren. Diese Zeitfenster können für jeden Tag der Woche konfiguriert werden. Das erste Zeitfenster eines Tages beginnt um 0:00 Uhr und endet mit dem Eintrag in der Zeitgrenze. Jedem Zeitfenster wird eine Zeitzone zugewiesen. Das darauf folgende Zeitfenster beginnt mit dem Ende des vorherigen.

Beispiel für Zeitplan:

Montag	12:30 A	16:45 B	23:59 A	---	---
Dienstag	23:59 A	---	---	---	---
:					
Sonntag	23:59 A	---	---	---	---

Die Auswahl der Route ist erfolglos, wenn die Zeitzone in der Wegetabelle im Wahlplan mit der Zeitzone des aktuellen Zeitfensters nicht übereinstimmt.

10.5.3.1 Tabelle Zeitplan

Zeitfenster können durch Einzeichnen mit der Maus oder über einen Dialog in den Zeitplan eingefügt werden. Wird an einem Tag die Anzahl der maximal erlaubten Zeitfenster überschritten, so wird das Zeitfenster nicht angelegt.

Zum Einzeichnen markieren Sie erst einen Bereich im Zeitplan und wählen dann eine Zeitzone, indem Sie auf eine der Schaltflächen (A-H) rechts neben dem Zeitplan klicken.

Zum Einfügen eines Zeitfensters über den Dialog, doppelklicken Sie auf den Bereich im Zeitplan an dem das Zeitfenster eingefügt werden soll. Es wird ein Dialog angezeigt, über den Sie Start- und Endezeit eingeben und die Zeitzone auswählen können.

Bereits bestehende Zeitfenster können - auch über mehrere Tage - markiert und dann an eine andere Stelle im Zeitplan verschoben werden (wenn möglich). Wenn durch das Verschieben eines Bereichs eine undefinierte Lücke entsteht, so wird das vorangehende Zeitfenster entsprechend verlängert.

10.5.3.2 Kontextmenü

kopieren einfügen	Bereits bestehende Zeitfenster können - auch über mehrere Tage - markiert und dann kopiert werden. Dazu markieren Sie den Bereich und wählen im Kontextmenü den Eintrag **kopieren**. Über **einfügen** kann jetzt der kopierte Bereich an der aktuellen Position in den Zeitplan eingefügt (kopiert) werden. Anstatt des Kontextmenüs können auch die Tastenkombinationen Strg+C und Strg+V verwendet werden.
auf alle Wochentage kopieren	Der kopierte Bereich wird auf alle Wochentage kopiert. Können für einem Tag die Zeitfenster nicht kopiert werden (weil z.B. schon andere Zeitfenster bestehen), so wird dieser Tag ausgelassen.
diesen Wochentag löschen	Alle Zeitfenster des markierten Wochentages werden gelöscht.
alles löschen	Der gesamte Zeitplan wird gelöscht.
Auflösung festlegen	Festlegen der zeitlichen Auflösung (1, 15, 30 oder 60 Minuten).
A-H	Setzen einer Zeitzone.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
– Abschnitt 10.5.2, “Wahlplan”, auf Seite 10-112

10.6 Einstellungen | Kommende Rufe

Einstellungen | Kommende Rufe

Über **Einstellungen | Kommende Rufe** lassen sich die Parameter für das **Call Management (CM)** festlegen. Im Call Management werden die Rufnummern verwaltet. Diesen Rufnummern können Nebenstellen oder Gruppen zugeordnet werden. Jede Nebenstelle, unabhängig vom Endgerätetyp, erhält eine Teilnehmerrufnummer. Die Amtsanschlüsse können mit analogen Leitungen (HKZ) oder ISDN-Anschlüssen belegt werden. Wurden S_0-Leitungen gesteckt, so wird im Call Management pro B-Kanal eine Leitung gezählt, d.h. ein S_0-Anschluss hat für das Call Management 2 Leitungen.

Registerkarten und Dialoge

- Anrufübernahme
- Rufzuordnung Ltg
- Rufweiterschaltung
- Gruppen-/Sammelanschluss
  - Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter
  - Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit
  - Gruppen-/Sammelanschluss | Externe Ziele
- Team/Top
  - Team/Top bearbeiten
- UCD-Parameter
- UCD-Gruppen

Siehe auch:

– Abschnitt 10.6.2, “Rufzuordnung Ltg”, auf Seite 10-129
– Abschnitt 10.8.4, “Abwurf/VPL”, auf Seite 10-211

– HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Call Management

10.6.1 Anrufübernahme

Einstellungen | Kommende Rufe | Anrufübernahme

Über **Anrufübernahme** werden die Anrufübernahme-Gruppen eingerichtet. Werden mehrere Teilnehmer zu einer Anrufübernahme-Gruppe zusammengefasst, wird ein Anruf für einen Teilnehmer der Gruppe bei allen Gruppenmitgliedern signalisiert. Dabei erfolgt jedoch nur bei dem ursprünglich gerufenen Teilnehmer eine akustische Signalisierung. Bei den anderen Mitgliedern wird der Anruf zunächst über die LED neben der Anrufübernahme-Taste und bei Systemtelefonen mit Display durch eine Display-Meldung signalisiert. Wird der Anruf innerhalb einer vorgegebenen Zeit nicht abgefragt, ertönt auch bei den anderen Gruppenmitgliedern ein entsprechendes Signal. Sofern dieses nicht über Einstellungen | Systemparameter | Flags mit der Option **Aufmerksamkeitssignalisierung bei AUN-Gruppen** deaktiviert wurde.

10.6.1.1 Anrufübernahme-Gruppen

Die Gruppen werden als Gruppe 1, Gruppe 2, Gruppe 3 etc. durchnummeriert. Die Auswahl der gewünschten Gruppe erfolgt durch Auswählen der Gruppennummer in der Liste **Anrufübernahme-Gruppen**.

10.6.1.2 Tabellen Auswahl und Mitglieder

Auswahl enthält die Teilnehmer des Kommunikationssystems.

Mitglieder enthält die Teilnehmer der ausgewählten Anrufübername-Gruppe. Ein Teilnehmer kann immer nur Mitglied einer Anrufübernahme-Gruppe sein.

Um einen Teilnehmer einer Anrufübernahme-Gruppe zuzuweisen, wählen Sie den betreffenden Teilnehmer in der Tabelle **Auswahl** aus und nehmen ihn über die Schaltfläche **->** in die Tabelle **Mitglieder** auf. Die Gruppenzugehörigkeit wird dann in der Spalte **Gruppe** der Tabelle **Auswahl** angezeigt.

Um einen Teilnehmer aus einer Anrufübernahme-Gruppe zu löschen, wählen Sie den betreffenden Teilnehmer in der Tabelle **Mitglieder** aus und löschen ihn über die Schaltfläche **<-** aus der Tabelle **Mitglieder**.

Siehe auch
– Abschnitt 10.6, “Einstellungen	Kommende Rufe”, auf Seite 10-127 – Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136 – Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Anrufübernahme

10.6.2 Rufzuordnung Ltg

Einstellungen | Kommende Rufe | Rufzuordnung Ltg

Über **Rufzuordnung Ltg** (Leitungen) kann festgelegt werden, welche Teilnehmer (bzw. Gruppen) den einzelnen Leitungen des Kommunikationssystems zugeordnet sind. Für Tag- und Nachtbetrieb können jeweils unterschiedliche Rufnummern zugeordnet werden. Über die Einträge wird dem Kommunikationssystem mitgeteilt, dass ein an dem betreffenden Port eingehender Anruf nicht beim Teilnehmer signalisiert werden soll, sondern gemäß der Rufziellisten (Rufweiterschaltung) für den Teilnehmer. Handelt es sich bei der Leitung beispielsweise um den ersten TMGL4-Port, und die Rufnummer für Tagbetrieb ist die 11, wird ein an diesem Port eingehender Anruf nicht auf die Rufnummer 11 geroutet, sondern zu dem Rufziel, das der Ruf-Nr. 11 in der Rufziellisten-Tabelle zugeordnet wurde. Als Standardeinstellung ist in diesem Fall die Anrufverteilungsliste 14 vorgesehen.

Analoge bzw. digitale Leitungen

Grundsätzlich setzt die Rufzuweisung für digitale Leitungen bei der Rufweiterschaltung an, wo nach Auffinden einer identischen DuWa-Nummer der Anruf entsprechend weitergeleitet wird. Stehen für eine digitale Leitung jedoch keine DuWa-Informationen zur Verfügung, beginnt die Rufzuweisung in **Rufzuordnung Ltg**. Geht der Anruf über eine analoge DuWa-Leitung ein, setzt die Rufzuweisung immer bei der Rufweiterschaltung an.

ISDN-BRI-Umgebungen

Bei ISDN-BRI wird das über diese Tabelle festgelegte Routing durch den CAID- bzw. PDID-Code in der BRI-Tabelle ersetzt. Das bedeutet, dass diese Tabelle nicht maßgeblich ist, wenn das programmierte Kommunikationssystem ausschließlich ISDN-BRI nutzt. Die Abfolge für eine BRI-Verbindung wäre hier BRI -> Zuordnung Rufnummern-Rufweiterschaltungsziele -> Rufziel-Listen.

10.6.2.1 Tabelle Auswahl

Die Liste **Auswahl** enthält die Teilnehmer des Kommunikationssystems. Um einen Teilnehmer einer Leitung zuzuweisen, ziehen Sie den betreffenden Teilnehmer aus der Liste **Auswahl** in die Spalte **Tag Ruf-Nr.** bzw. **Nacht Ruf-Nr.** Alternativ dazu können Sie auch die Werte in der jeweiligen Spalte überschreiben. In beiden Fällen wird der Name vom Kommunikationssystem der neuen Nummer entsprechend geändert.

10.6.2.2 Tabelle Teilnehmer/Gruppe: Zuordnung zu Leitungen

Kommende Rufe, die an einem analogen oder digitalen Amtsanschluss anstehen, werden in der Tabelle **Teilnehmer/Gruppe: Zuordnung zu Leitungen** zunächst einer Rufnummer zugeordnet. Bei dieser Rufnummer kann es sich um die interne Rufnummer eines aktiven/inaktiven Teilnehmers oder einer Gruppe handeln. Die zugeordnete Rufnummer wird sowohl für die Tag- wie auch für die Nachtschaltung vergeben. Eine Auswertung für S_0-Leitungen findet nur dann statt, wenn kein Abwurfplatz Tag/Nacht (siehe Abwurf/VPL) eingerichtet ist. Dies ist beispielsweise bei Kommunikationssystemen mit verschiedenen ISDN-Amtsanschlüssen/Rufnummern und unterschiedlichen Vermittlungsplätzen/VPL der Fall.

Zum Löschen eines Eintrages aus der Tabelle **Teilnehmer/Gruppe: Zuordnung zur Leitung** wird ein Teilnehmer zunächst ausgewählt und anschließend in den Mülleimer verschoben.

Spalte Access

Hier ist der Name der zur Leitung gehörenden Baugruppe aufgeführt.

Spalte Tag Ruf-Nr.

Während der Arbeitszeit greift das Kommunikationssystem auf die dem Teilnehmer zugeordnete Rufzielliste zurück, um zu ermitteln, welche Teilnehmerrufnummer gerufen wird.

Der Eintrag der Rufnummer für die Tag- bzw. Nachtschaltung ist unabhängig vom Abwurfplatz, und ist wie eine direkte Wahl des Teilnehmers bei einem S_0-Anschluss zu sehen.

Der Abwurfplatz für Tag/Nacht wird im Feld **Abwurfplatz** über Abwurf/VPL definiert. Ist dieser Eintrag gelöscht, erfolgt die Zuordnung des Abwurfplatzes über die Rufzuordnung Ltg., Tag bzw. Nacht.

Spalte Tag Name

Hier handelt es sich um den Namen, der der Rufnummer im Feld **Tag Ruf-Nr.** zugeordnet ist.

Spalte Nacht Ruf-Nr.

Wenn die Nachtabfrage (Nachtabfrage zuweisen) aktiv ist, greift das Kommunikationssystem auf die dem Teilnehmer zugeordnete Rufzielliste zurück, um zu ermitteln, welche Teilnehmerrufnummer gerufen wird. Bei den meisten Betrieben ist die Nachtabfrage an den Wochenenden sowie unter der Woche außerhalb der Arbeitszeiten aktiv.

Nachtziele, die über analoge Leitungen erreicht werden sollen, werden hier eingetragen. Diese Ziele werden aber nur aktiviert, wenn im Zeitplan unter Einstellungen | Berechtigungen | autom. Nachtschaltung für das Abwurfziel „kein Ziel“ eingetragen ist.

Der Eintrag der Rufnummer für die Tag- bzw. Nachtschaltung ist unabhängig vom Abwurfplatz, und ist wie eine direkte Wahl des Teilnehmers bei einem S_0-Anschluss zu sehen.

Der Abwurfplatz für Tag/Nacht wird im Feld **Abwurfplatz** über Abwurf/VPL definiert. Ist dieser Eintrag gelöscht, erfolgt die Zuordnung des Abwurfplatzes über die Rufzuordnung Ltg., Tag bzw. Nacht.

Spalte Nacht Name

Hier handelt es sich um den Namen, der der Rufnummer im Feld **Nacht Ruf-Nr.** zugeordnet ist.

Spalte Kennz. (Kennzahl)

Hier ist die Zugangskennzahl für die Leitung angegeben.

Siehe auch

– Abschnitt 8.2.6, “Teilnehmersicht: BRI (nur in USA)”, auf Seite 8-27
– Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
– Abschnitt 10.6.3, “Rufweiterschaltung”, auf Seite 10-132
– Abschnitt 10.8.4, “Abwurf/VPL”, auf Seite 10-211

10.6.3 Rufweiterschaltung

Einstellungen | Kommende Rufe | Rufweiterschaltung

Die **Rufweiterschaltung** (RWS) kann verwendet werden, wenn sich der Teilnehmer bei einem Anruf nicht innerhalb einer einstellbaren Zeit meldet. Dann wird der Anruf automatisch zum eingetragenen Rufweiterschaltziel weitergeschaltet. Die Rufweiterschaltung ist z.B. zu einem anderen Teilnehmer oder Sammelanschluss möglich.

Eine Rufzielliste kann mehreren Teilnehmern/Gruppen zugeordnet sein.

Änderungen in den Einträgen dieser Rufzielliste hat somit Auswirkungen auf alle zugeordneten Teilnehmer/Gruppen.

Wird ein Gruppen-/Sammelanschluss als RWS-Ziel eingetragen, so wird diese Gruppe erst einmal vollständig abgearbeitet, d.h. nacheinander gerufen, bevor das nächste Ziel der RWS ausgewertet wird. Der Sammelanschluss ist also wie eine RWS innerhalb der RWS anzusehen.

Ist eine RWS eingetragen, d.h. es ist mehr als ein Rufziel eingetragen und das nächste Ziel der RWS kann nicht ausgeführt werden, so wird zu dem darauf folgenden Eintrag der Rufziellisten weitergeschaltet. Kann kein weiterer Ruf zugeteilt werden, so bleibt der Ruf bei dem zuletzt erreichten Eintrag.

Wird eine Rufzielliste mit einem externen RWS-Ziel von einem internen Teilnehmer gerufen, der keine Berechtigung dafür hat, so wird dieses Ziel übergangen.

Hat ein Ruf das Ende einer RWS-Tabelle erreicht, erfolgt die Prüfung auf Abwurf im Freifall. Ist kein Abwurf konfiguriert, bleibt der Ruf bei dem letzten Teilnehmer der RWS. Eine Ausnahme bildet hier der Sammelanschluss. Ist der letzte Eintrag ein Sammelanschluss, so wird der Ruf solange in diesem Sammelanschluss weitergereicht, bis der Anrufer seinen Ruf beendet, bzw. der Ruf von einem Teilnehmer im Kommunikationssystem angenommen wird.

Ab HiPath 3000/5000 V5.0 wird bei einem H.323-Client nicht mehr der Rufzielliste gefolgt. Ruft ein H.323-Client einen Teilnehmer mit konfigurierter Rufweiterschaltung an, so klingelt nur der angewählte Teilnehmer. Der Rufweiterschaltung wird nicht gefolgt. Ein H.323-Client kann weiterhin eine Rufweiterschaltung haben.

H.323 Clients werden ab HiPath 3000 V9 nicht mehr unterstützt.

Beispiel:

– Fall 1: Ein H.323-Client (Teilnehmer A) ruft einen Teilnehmer B an. In der Rufzielliste von Teilnehmer B steht als erstes Ziel der Teilnehmer C. Es wird jetzt der physikalische Teilnehmer B gerufen.

– Fall 2: Teilnehmer A (Systemtelefon) ruft einen Teilnehmer B (H.323-Client) an. In der Rufzielliste von Teilnehmer B steht als erstes Ziel der Teilnehmer C. Es wird jetzt der Teilnehmer C gerufen.

10.6.3.1 Tabelle Rufziellisten - Definition

Über die Rufziellisten wird festgelegt, wie ankommende Rufe für den zugeordneten Teilnehmer, bzw. der zugeordneten Gruppe, behandelt werden. Es sind unterschiedliche Einträge für Intern- und Externrufe (Tag bzw. Nacht) möglich.

Spalte Nr.

Nummer der Rufzielliste.

Spalte 1. Ziel - 4. Ziel

Alle vier Spalten der RWS-Ziele sind gleichberechtigt. Ist ein Feld leer, wird es übersprungen. Das Stern-Symbol * entspricht dabei dem Eintrag für die gewählte Rufnummer. Der Eintrag # steht für einen Systemsuchlauf über alle Teilnehmer mit Ausnahme der Chef-Nebenstelle.

Die Felder der RWS-Ziele (1. Ziel - 4. Ziel) können enthalten:
- kein Eintrag
- ein externes Ziel (siehe Eingabe externer Ziele)
- * (Stern), identisch mit angewähltem Teilnehmer
- **, identisch mit Benutzer definiert (Umleitung nach Zeit)
- #9, Systemsuchlauf über alle Teilnehmer, außer Chef-Nebenstelle
- gezielte Rufnummer eines Teilnehmers bzw. einer Gruppe
- #201 - #260 bzw. #450, Anrufverteilung (UCD-Gruppe)
- #801 - #816 bzw. #864, Ansagegerät

Das 1. Ziel kann im Manager C nicht verändert werden.

Eingabe externer Ziele

Die Eingabe von externen Zielen erfolgt auch über die Spalten 1. Ziel - 4. Ziel. Wenn Sie ein externes Ziel eingeben möchten, wählen Sie in der entsprechenden Spalte den Eintrag **externes Ziel** aus. Es wird ein Dialog geöffnet, indem Sie das externe Ziel eingeben können. Geben Sie das externe Ziel ein:
- Entweder: mit vorangestellter Leitungs- oder Richtungskennzahl (bei aktivierter LCR (Least Cost Routing))
- Oder: mit vorangestellter Amtskennziffer und Angabe einer Richtung (bei nicht aktivierter LCR).

Spalte Zyklen

In der Spalte **Zyklen** wird die RWS-Zeit festgelegt. Diese Zeit kann nur ein Vielfaches von 5 Sekunden betragen; der Eintrag unter **Zyklen** gibt den Multiplikator an. Das Kommunikationssystem ist auf 3 Rufzyklen voreingestellt, d.h., ein Ruf wird nach 3 x 5 Sekunden = 15 Sekunden weitergeschaltet.

Wenn es sich bei dem Ziel um eine UCD-Gruppe handelt, wird diese Spalte nicht benutzt. Die Weiterschaltung folgt stattdessen den Mechanismen der primären und sekundären Rufzyklen (siehe UCD-Gruppen).

Spalte ZW Ziel (Zweitwecker Ziel)

Es besteht die Möglichkeit durch den Eintrag **ZW Ziel** einen weiteren Teilnehmer zu rufen. Mit diesem Eintrag kann die Funktion eines zentralen Weckers erreicht werden. An dieser Stelle wird ein Aktor (Relais) einer Aktor/Sensor-Option eingetragen, oder eine weitere Teilnehmerrufnummer, bei der ein Anruf ebenfalls signalisiert werden soll.

Spalte ZW Art (Zweitwecker Art)

Mit der Spalte **ZW Art** wird der Zeitpunkt der Rufanschaltung dieses zusätzlichen Rufes festgelegt. Die Möglichkeiten sind: sofortige Anschaltung des Rufes oder Anschaltung nach RWS-Zeit.

Eine Verknüpfung der RWS ist nicht möglich. D.h., ist ein Teilnehmer in einem RWS-Ziel aufgeführt und hat seinerseits eine Rufzuordnung mit RWS, so wird nur die ursprünglich gewählte RWS ausgeführt.

Spalte RWS

In der Spalte **RWS** kann ausgewählt werden, ob eine Rufweiterschaltung im Besetztfall durchgeführt werden soll oder nicht.

Eine Verkettung von RWS ist nicht möglich. Hat ein als RWS-Ziel eingerichteter Teilnehmer ebenfalls eine Rufzuschaltung mit RWS aktiviert, wird nur die erste Rufweiterschaltung ausgeführt.

10.6.3.2 Bereich Rufziellisten - Zuordnung zu Teilnehmern

Für die Teilnehmer und die Gruppen werden in dieser Tabelle die Rufziellisten zugeordnet. Dabei können Sie wählen, ob alle Teilnehmer/Gruppen angezeigt werden sollen oder nur die Teilnehmer/Gruppen, die bereits der in der Tabelle **Rufziellisten - Definition** ausgewählten Rufziellisten zugeordnet sind.

Jedem Teilnehmer oder jeder Gruppe im Kommunikationssystem können drei Rufziellisten zugewiesen werden:

- der Ruf eines internen Teilnehmers (auch bei vernetzten Systemen)

- der Ruf eines externen Teilnehmers bei Tagschaltung
- der Ruf eines externen Teilnehmers bei Nachtschaltung

Die Rufziellisten-Nummern dürfen nicht mit Rufnummern verwechselt werden. Die Rufziellisten-Nummer bezeichnet die dem Teilnehmer zugeordnete Rufzielliste. Die Rufnummer ist die Teilnehmerrufnummer bzw. Gruppennummer des Teilnehmers.

Spalte Ruf-Nr.

Hier ist die Teilnehmeruf- bzw. Gruppenrufnummer eingetragen.

Spalte Name

Hier handelt es sich um den Namen, der der Teilnehmerrufnummer bzw. Gruppennummer zugeordnet ist. Über Symbole ist gekennzeichnet, ob es sich bei dem Eintrag um einen Teilnehmer oder um eine Gruppe handelt:

- Symbol für Teilnehmer
- Symbol für Sammelanschluss

Spalte Tag

Nummer der Rufzielliste, die für kommende Externrufe während der Arbeitszeiten Anwendung findet. Standardmäßig ist hierbei im Kommunikationssystem die Rufzielliste 14 eingestellt.

Spalte Nacht

Nummer der Rufzielliste, die für kommende Externrufe bei aktivierter Nachtabfrage Anwendung findet. Standardmäßig ist hierbei im Kommunikationssystem die Rufzielliste 15 eingestellt.

Spalte Intern

Nummer der Rufzielliste, die für sämtliche Internrufe verwendet wird. Standardmäßig ist hierbei im Kommunikationssystem die Rufzielliste 16 eingestellt.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136

10.6.4 Gruppen-/Sammelanschluss

Einstellungen | Kommende Rufe | Gruppen-/Sammelanschluss

Über **Gruppen-/Sammelanschluss** werden Gruppen- und Sammelanschlüsse (SA) eingerichtet, bei denen mehrere Teilnehmer unter jeweils einer Rufnummer erreichbar sind. Diese Rufnummer kann auch eine Kennzahl sein. Im Kommunikationssystem sind bestimmte Rufnummern für Gruppen oder Sammelanschlüsse vorbehalten und können nicht an Einzelteilnehmer vergeben werden. Die letzten 60 Gruppen können auch für UCD-Anwendungen verwendet werden.

Ein einzelner Teilnehmer kann zu mehreren Gruppen-/Sammelanschlüssen gehören. Gruppen können jedoch nicht als Mitglieder in andere Gruppen eingetragen werden (Ausnahme: Basic-MULAP- und Chef-MULAP-Gruppen können als Mitglied in Sammelanschlüsse aufgenommen werden). Der Eintrag externer Rufnummern ist ebenfalls möglich.

DECT-Light

Wenn in einer Gruppe sowohl Systemtelefone als auch Mobiltelefone eingerichtet sind, müssen im Falle von DECT-Light (z.B. in einer HiPath 3300/3500) zuerst die Mobiltelefone in der Gruppe konfiguriert werden.

Regeln/Einschränkungen für IVM-Sammelanschlüsse

Ein einzelner IVM-Sammelanschluss muss folgenden Regeln entsprechen:

- Der IVM-Sammelanschluss ist die erste Gruppe (Index 1 in der Tabelle „Gruppe“, s. u.).

  Wichtig: Bei HiPath Xpressions Compact Mobility, muss der IVM-Sammelanschluss den Index 1 haben, d. h., er ist die erste Gruppe in der Tabelle „Gruppe“. Die entsprechende Anzahl von Ports einer IVM-Baugruppe mit bis zu 24 Kanälen wird nur für die erste Gruppe unterstützt.

- Alle Mitglieder des IVM-Sammelanschlusses sind Ports, die zu IVM-Slots gehören. Es müssen nicht alle Ports hinzugefügt werden, es dürfen aber keine Ports von anderen Baugruppen enthalten sein.
- Für den IVM-Sammelanschluss muss „Linear“ oder „Zyklisch“ eingestellt sein.
- Es dürfen nur Gruppen vom Typ MULAP (Basic-MULAP oder Chef-MULAP) zum IVM-Sammelanschluss hinzugefügt werden.
- Eine MULAP-Gruppe, in der ein Mobile Connect-Teilnehmer enthalten ist, darf nicht zum IVM-Sammelanschluss hinzugefügt werden.

- Wenn die MULAP-Gruppe einmal zum IVM-Sammelanschluss hinzugefügt wurde, können die Mitglieder der MULAP-Gruppe nicht mehr geändert werden.

Nach der Einrichtung eines Sammelanschlusses mit IVM-Teilnehmern wird nach dem Übertragen des KDS in das Kommunikationssystem ein Download zur IVM automatisch angestoßen.

10.6.4.1 Tabelle Gruppe

Gruppe enthält die Parameter für die Gruppen-/Sammelanschlüsse.

Spalte Index

Index der Gruppe. Der Index wird auch beim Prüfen auf eventuelle Konflikte angezeigt (Schaltfläche **Prüfen**).

Spalte Ruf-Nr.

Hier wird die Rufnummer der jeweiligen Gruppe angegeben.

Spalte DuWa (Durchwahl)

In der Spalte **DuWa** (Durchwahl) kann optional zur jeweiligen Rufnummer eine Durchwahl-Rufnummer eingetragen werden. Durchwahl bedeutet in diesem Fall, dass ein externer Teilnehmer den Sammelanschluss mit Ihrer Rufnummer + Durchwahl-Rufnummer erreicht.

Spalte Name

In der Spalte **Name** kann für die Gruppe ein Namen definiert werden. Die Benennung von Gruppen-/Sammelanschlüssen erfolgt häufig entsprechend gemeinsamer Zuständigkeiten der Teilnehmer. Beispiele: „Vertrieb“, „Support“, „Logistik“. Bei einem Anruf erscheint dann am Display der Endgeräte der Name des gerufenen Sammelanschlusses.

Spalte Art

Linear	Ein kommender Ruf wird gemäß der in der Gruppentabelle eingetragenen Reihenfolge nacheinander bei mehreren Teilnehmern signalisiert. Kommende Rufe setzen immer beim ersten Gruppenteilnehmer an und werden solange an den jeweils nächsten Teilnehmer weitergereicht, bis ein freier Teilnehmer gefunden wurde. Der zeitliche Abstand der Rufe entspricht der RWS-Zeit.
Zyklisch	Ein kommender Ruf wird gemäß der in der Gruppentabelle eingetragenen Reihenfolge nacheinander bei mehreren Teilnehmern signalisiert. Hierbei setzt jeder neue Ruf an der Stelle an, wo der letzte Anruf aufgehört hat.

Gruppe	Kommende Rufe werden gleichzeitig bei allen verfügbaren Teilnehmern signalisiert. (Verfügbare Teilnehmer sind Teilnehmer, die nicht besetzt sind.)
Freifall	(Rufweiterschaltung) - Kommende Rufe werden gleichzeitig bei allen Teilnehmern signalisiert. Ist ein Teilnehmer der Gruppe Freifall belegt, so wird die Gruppe als belegt gekennzeichnet. Einem weiteren Anrufer wird besetzt signalisiert. Beim SA/Gruppenruf werden nur freie Teilnehmer gerufen. Ist ein Teilnehmer besetzt, wird er übersprungen. Nur wenn der komplette SA/Gruppe besetzt ist, und keine RWS möglich ist, werden alle Teilnehmer im SA/Gruppe angeklopft.
Basic MULAP	Kommende Rufe werden gleichzeitig bei allen Teilnehmern optisch signalisiert. Die Signalisierung erfolgt auf die MULAP-Taste. Für jeden Teilnehmer kann zusätzlich angegeben werden, ob er auch einen akustischen Ruf bekommt. Ist die MULAP belegt, so wird die Gruppe als belegt gekennzeichnet. Einem weiteren Anrufer wird besetzt signalisiert. Wenn die Basic-MULAP-Gruppe zum Team/Top gehört, wird die Gruppe hier nicht mehr angezeigt. Für die Unterstützung von MULAP-Gruppen in CTI-Anwendungen wird für jede MULAP-Gruppe ein virtueller Teilnehmer eingerichtet und der entsprechenden MULAP-Gruppe zugeordnet. Hierbei werden die normalen Teilnehmer als Master-Teilnehmer konfiguriert. Der virtuelle Teilnehmer wird nicht als Master-Teilnehmer, aber mit akustischem Ruf konfiguriert.
Chef MULAP	wie Basic-MULAP. Der akustische Ruf wird allerdings in Abhängigkeit von der Rufumschaltetaste beim Chef oder beim Sekretär signalisiert. Wenn die Chef-MULAP-Gruppe zum Top gehört, wird die Gruppe hier nicht mehr angezeigt.
Anklopfen	Kommende Rufe werden gleichzeitig bei allen verfügbaren Teilnehmern der Gruppe signalisiert. (Verfügbar ist ein Teilnehmer, der nicht besetzt ist.) Ist ein Teilnehmer der Gruppe **Anklopfen** besetzt, so wird auch bei diesem Teilnehmer der anstehende Anruf durch Anklopfen signalisiert.

Voicemail	Eine Voicemail-Gruppe ermöglicht einer speziellen Gruppe von Teilnehmern auf Voicemails zuzugreifen. Wenn ein Anruf an die Rufnummer einer Voicemail-Gruppe gerichtet ist, wird der Anruf (d.h. die Voicemail) direkt zur Voicemail-Box der Gruppe geleitet und nicht zu den Gruppenmitgliedern. Nachdem die Voicemail in der Voicemail-Box der Gruppe abgelegt wurde, wird sie zu den Voicemail-Boxen der Gruppenmitglieder weitergeleitet. Alle Gruppenmitglieder empfangen die Voicemail gleichzeitig. Wenn ein Gruppenmitglied die Voicemail in seiner Voicemail-Box löscht, wird die Voicemail auch in den Voicemail-Boxen aller Gruppenmitglieder und in der Voicemail-Box der Gruppe gelöscht. Die persönlichen Voicemails der einzelnen Gruppenmitglieder sind davon nicht betroffen. Jedes Gruppenmitglied kann jedoch auch unter seiner eigenen Rufnummer erreicht werden.

Spalte Rufart

Mit dem Eintrag **Rufart** kann der Ruf im SA/Gruppe wahlweise als Doppel-(1), Dreifach-(2) oder Kurz/lang/kurz-Ruf(3) akustisch signalisiert werden. Die eingestellte **Rufart** gilt nur für externe Rufe.

Änderungen der Einstellung haben für analoge Teilnehmer keine Bedeutung.

Spalte Tel.-Buch

Diese Option bewirkt, dass die Rufnummer der Gruppe in das Telefonbuch aufgenommen wird.

Prüfen

Nach erfolgtem Einrichten der Gruppe kann über die Schaltfläche **Prüfen** eine Prüfung auf eventuelle Konflikte vorgenommen werden.

Externe Ziele

Zum Eingeben der externen Ziele wird zum Dialog Gruppen-/Sammelanschluss | Externe Ziele verzweigt.

10.6.4.2 Tabellen Auswahl und Mitglieder

Auswahl enthält die Teilnehmer des Kommunikationssystems.

Mitglieder enthält die Teilnehmer der ausgewählten Gruppe.

Um einen Teilnehmer einem Gruppen-/Sammelanschluss zuzuweisen, wählen Sie den betreffenden Teilnehmer in der Tabelle **Auswahl** aus und nehmen ihn über die Schaltfläche **->** in die Tabelle **Mitglieder** auf. Ein Stern * neben der Teilnehmernummer in der Liste **Auswahl** besagt, dass zum Zeitpunkt als der KDS geladen wurde, am betreffenden Port noch kein Teilnehmer angeschlossen war.

Um die Teilnehmer in der Liste **Mitglieder** neu anzuordnen, verwenden Sie die rechts neben der Liste angeordneten Pfeil-Symbol-Tasten (**nach oben** oder **nach unten**). Für MULAPs ist die Reihenfolge nur in Zusammenhang mit Anrufübernahme relevant. Wenn mehrere Mitglieder einer MULAP auch Mitglied einer Anrufübernahmegruppe sind, so wird beim Anrufen der MULAP, das letzte Mitglied der MULAP bei den Mitgliedern der Anrufübernahmegruppe angezeigt.

Um einen Teilnehmer aus einem Gruppen-/Sammelanschluss herauszunehmen, wählen Sie den betreffenden Teilnehmer in der Tabelle **Mitglieder** aus und löschen ihn über die Schaltfläche **<-** aus der Tabelle **Mitglieder**. Ein MULAP muss mindestens einen Master bzw. Chef haben. Deswegen kann der letzte Master/Chef nur entfernt werden, wenn dabei die ganze Gruppe leer wird. Mitglieder, die aus einer Team/Top in diesen MULAP gekommen sind, können hier nicht gelöscht werden. Sie müssen wieder über Team/Top gelöscht werden.

Bei einem MULAP werden Master- bzw. Chef-Teilnehmer mit + (Plus) angezeigt. Der jeweils zuerst hinzugefügte Teilnehmer wird automatisch Master bzw. Chef.

Spalte Parameter

In der Spalte **Parameter** werden die Parameter für die MULAP in Kurzform angezeigt:

- M: Master
- C: Chef
- R: Akustischer Ruf
- A: Automatische Belegung gehend
- K: Keine automatische Rufannahme kommend
- P: Automatische Konferenz Freigabe

Mit einem Doppelklick in dieser Spalte wird zum Dialog Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter verzweigt, über den die Parameter geändert werden können.

Gruppenzugehörigkeit

Über **Gruppenzugehörigkeit** wird zum Dialog Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit verzweigt. Die Schaltfläche kann nur ausgewählt werden, wenn ein Eintrag in der Tabelle **Auswahl** oder **Mitglieder** ausgewählt wird.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.5, “Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter”, auf Seite 10-142
- Abschnitt 10.6.6, “Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit”, auf Seite 10-145
- Abschnitt 10.6.7, “Gruppen-/Sammelanschluss | Externe Ziele”, auf Seite 10-147
- Abschnitt 10.6.8, “Team/Top”, auf Seite 10-148

10.6.5 Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter

Einstellungen | Kommende Rufe | Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter

Über **Mitglieder Parameter** können die Parameter eines Teilnehmers für die im Gruppen-/Sammelanschluss ausgewählte MULAP-Gruppe (Multiple Line Appearance) administriert werden.

10.6.5.1 Bereich Teilnehmer, Vorheriges Mitglied, Nächstes Mitglied

An dieser Stelle werden die Rufnummer und der Name des Teilnehmers sowie die MULAP-Rufnummer und der MULAP-Name angezeigt. Über die Schaltflächen **Vorheriges Mitglied** und **Nächstes Mitglied** blättern Sie durch die Mitglieder des entsprechenden MULAP.

10.6.5.2 Bereich Mitglieder-Parameter

Master (M)

Bei der Option **Master** werden bei Anrufumleitung auf ein Endgerät alle MULAP umgeleitet, für die das Endgerät Master ist; Rückruf wird aktiviert, wenn das Master-Endgerät frei wird; Meldungen werden nur beim Master signalisiert. In einer Basic-MULAP muss mindestens ein Teilnehmer als Master definiert sein.

Wenn Teilnehmer mehrfach als Master definiert sind, kann es vorkommen, dass das Masterflag nicht mehr gesetzt werden kann. Es gilt der Regel: Wenn es mehrere MULAPs mit gleichen Mastern gibt, müssen die Master eines MULAP immer dieselben, eine Untermenge oder eine Obermenge der Master der anderen MULAPs sein.

Auch für Teilnehmer, die aus einer Team/Top in diesen MULAP gekommen sind, kann der **Master** nicht geändert werden.

Chef-MULAP (C)

Zusätzlich zu Master wird auch die akustische Rufsignalisierung durch die Option **Chef** bestimmt. Wenn die Anrufumleitung aktiviert ist, kommen die Rufe beim Chef an, ansonsten bei den Nicht-Chefs (= Sekretären). Ein Sitzeckenfernsprecher muss jetzt als zweiter Chef definiert werden.

Ein Teilnehmer kann nur einmal als Chef definiert werden.

Automatische Belegung gehend (A)

Diese Option bewirkt, dass beim Abheben des Hörers automatisch über diese MULAP angerufen wird. Wenn für einen Teilnehmer nicht die **Automatische Belegung gehend** gesetzt ist, muss der Teilnehmer eine MULAP-Taste betätigen, bevor er wählen kann. Ein Teilnehmer kann deswegen nur für eine MULAP die Automatische Belegung gehend gesetzt haben. Wenn die Option für eine MULAP gesetzt wird, wird sie automatisch für alle anderen MULAPs deaktiviert.

Es gilt auch die Regel, dass alle Master/Chefs einer MULAP dieselbe Automatische Belegung gehend haben (wird automatisch angepasst).

Wenn mehrere MULAPs mit denselben Mastern existieren, kann nur die MULAP mit der Obermenge an Mastern die Automatische Belegung gehend bekommen. Deswegen kann es vorkommen, dass diese Option nicht gesetzt werden kann.

Für den Master einer neu erzeugten MULAP wird diese Option automatisch gesetzt.

Akustischer Ruf (R)

Der akustische Ruf kann ein oder ausgeschaltet werden.

Keine automatische Rufannahme kommend (K)

Bei einer akustischen Signalisierung eines MULAP-Rufs wird beim Abheben der Ruf normalerweise beantwortet. Wenn diese Option gesetzt ist, muss der Ruf muss mittels Betätigen der MULAP-Taste abgefragt werden.

Diese Option ist für einen Teilnehmer über alle MULAPs immer gleich. Die Option kann für Endgeräte, die keine MULAP-Taste haben, nicht gesetzt werden (z.B. NOFEs, Cordless, S_0).

Automatische Konferenz Freigabe (P)

Ist diese Option gesetzt, kann sich ein Mitglied einer MULAP-Gruppe in das Gespräch zuschalten. In diesem Fall wird dann eine Konferenz eingeleitet.

Standardwerte: für USA ist diese Option automatisch aktiviert, für alle anderen Länder ist sie deaktiviert.

Diese Option gilt nur für optiPoint 500, optiPoint 600 und OpenScape Personal Edition.

10.6.5.3 Bereich Mitgliedertasten

MULAP-Taste eingerichtet

Bietet die Möglichkeit:

- zu sehen, ob eine MULAP-Taste auf dem Gerät oder der Konsole des Gerätes eingerichtet ist
- eine MULAP-Taste zu löschen oder hinzuzufügen.

Beim Erzeugen eines MULAP wird die Taste automatisch eingerichtet.

10.6.5.4 Schaltfläche Schließen

Über die Schaltfläche **Schließen** wird der Dialog geschlossen, Sie kommen in den aufrufenden Dialog zurück. Nur dort können dann die gegebenenfalls geänderten Daten endgültig übernommen werden.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136
- Abschnitt 10.6.6, “Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit”, auf Seite 10-145
- Abschnitt 10.6.8, “Team/Top”, auf Seite 10-148

10.6.6 Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit

Einstellungen | Kommende Rufe | Gruppen-/Sammelanschluss | Gruppenzugehörigkeit

Gruppenzugehörigkeit ist eine Übersicht, die zeigt, zu welchem Gruppen-/Sammelanschluss ein Teilnehmer gehört.

10.6.6.1 Bereich Teilnehmer

Rufnummer und Name des ausgewählten Teilnehmers.

10.6.6.2 Tabelle ist Mitglied in Gruppe

In dieser Tabelle werden alle Gruppen angezeigt, zu denen der Teilnehmer gehört. Die Tabelle ist nach **Ruf-Nr.**, **DuWa**, **Name** und **Gruppenart** sortierbar.

Mit einem Doppelklick auf eines dieser Felder wird zur entsprechenden Gruppe verzweigt.

In der Spalte **Mitglieder-Parameter** werden die Parameter für eine MULAP in Kurzform angezeigt:

- M: Master
- C: Chef
- R: Akustischer Ruf
- A: Automatische Belegung gehend
- K: Keine automatische Rufannahme kommend
- P: Automatische Konferenz Freigabe

Gehe zu

Über die Schaltfläche **Gehe zu** wird zum Dialog Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter verzweigt, über den die Parameter der ausgewählten Gruppe geändert werden können.

10.6.6.3 Schaltfläche Schließen

Über die Schaltfläche **Schließen** wird der Dialog geschlossen, Sie kommen in die Registerkarte Gruppen-/Sammelanschluss zurück. Nur dort können dann die gegebenenfalls geänderten Daten endgültig übernommen werden.

Siehe auch
– Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136 – Abschnitt 10.6.5, “Gruppen-/Sammelanschluss	Mitglieder-Parameter”, auf Seite 10-142

10.6.7 Gruppen-/Sammelanschluss | Externe Ziele

Einstellungen | Kommende Rufe | Gruppen-/Sammelanschluss | Externe Ziele

Über **Externe Ziele** können Rufnummern in eine Unteranlage und in ein Amt eingetragen werden. Wenn Gruppenteilnehmer externe Teilnehmer sind, kann diese Gruppe zwar von einem nicht amtsberechtigten Teilnehmer gerufen werden, die externen Teilnehmer werden dann aber nicht mitgerufen.

Externe Ziele können in einem zyklischen oder in einem linearen Sammelanschluss und in einer Gruppe und Gruppe im Freifall eingetragen werden, nicht in einer UCD-Gruppe und in den MULAPs.

Für jedes externe Ziel (Rufnummer) muss auch eine Richtung eingetragen werden. Sonst kann der betreffende Sammelanschluss per Anrufumleitung von einem internen Teilnehmer nicht erreicht werden.

10.6.7.1 Bereich Gruppe

Name und Rufnummer der ausgewählten Gruppe.

10.6.7.2 Tabelle Mitglieder

Hier werden alle internen und externen Teilnehmer der Gruppe aufgelistet.

10.6.7.3 Bereich Externe Ziele

Hier werden die externen Ziele eingetragen, wobei die Rufnummer 6 Ziffern zur Belegung und 25 Ziffern Wahlinformation beinhalten kann.

10.6.7.4 Schaltfläche Schließen

Über die Schaltfläche **Schließen** wird der Dialog geschlossen, Sie kommen in die Registerkarte Gruppen-/Sammelanschluss zurück. Nur dort können dann die gegebenenfalls geänderten Daten endgültig übernommen werden.

Siehe auch
– Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136

10.6.8 Team/Top

Einstellungen | Kommende Rufe | Team/Top

Team/Top vereinfacht das Einrichten von MULAPs. Es können Top-Gruppen mit bis zu 3 Chefs/3 Sekretären und symmetrische Team-Gruppen mit max. 10 Teilnehmerneingerichtet werden.

- Ein **Team** ist eine Sammlung von Basic-MULAPs. Es gibt soviele Basic-MULAPs wie es unterschiedliche Mitglieder gibt. Dabei ist jedes Mitglied jeweils Master für einen Basic-MULAP.
- Ein **Top** ist eine Sammlung von Chef-MULAPs und Basic-MULAPs. Es gibt soviele Chef-MULAPs wie es Chefs gibt. Dabei ist jeder Chef jeweils Chef für eine Chef-MULAP. Zusätzlich gibt es soviele Basic-MULAPs wie es Sekretäre gibt. Dabei ist jeder Sekretär jeweils Master für einen Basic-MULAP.

Ein Teilnehmer kann nur zu einer Team/Top-Gruppe gehören. Ein Teilnehmer der schon Master oder Chef in einer MULAP ist, kann ebenfalls nicht in die Team/Top-Gruppe eingebracht werden.

Es kann eine Standard-Team/Top-Gruppe eingerichtet werden. Die Basic-MULAP-Gruppe(n) sowie die Direktruftasten werden dabei automatisch eingerichtet. Die Basic-MULAP-Gruppen bekommen die Teilnehmer-Rufnummern der Master und die Master erhalten eine Pseudo-Teilnehmer-Rufnummer (Beispiele: Aus 4711 wird **4711, aus 12345 wird **2345, aus 654321 wird **4321). Wenn ein optiPoint 400 oder OpenScape Personal Edition-Client Mitglieder in einer Team/Top wird, so wird der Teilnehmer-Rufnummer automatisch ein ** vorangestellt.

Eine hier eingerichtete Team/Top-Gruppe kann über Gruppen-/Sammelanschluss nicht mehr weiter bearbeitet werden.

10.6.8.1 Tabelle Team/Top-Gruppe

Team/Top-Gruppe enthält die Parameter für die Teams und Tops.

Spalte Name

Der Name der Team/Top-Gruppe dient ausschliesslich zur Identifizierung der Gruppe.

Spalte Art

Als Art kann Team oder Top ausgewählt werden.

10.6.8.2 Bereich Tastenvergabe auf Team/Top Gruppe

Schaltfläche auf erste/zweite Konsole

Es werden bei Bedarf automatisch Beistellgeräte addiert und die Tasten auf feste Positionen vergeben. Dabei werden immer alle Tasten vergeben. Dabei werden die gegebenenfalls existierenden Tasten überschrieben. Dadurch ist es möglich, immer wieder in eine fest definierte Ausgangslage zu kommen.

Für Mitglieder eines Teams werden MULAP-Tasten und Direktruftasten für jeden MULAP des Teams sowie eine Gruppenruf-Ein/Aus-Taste erzeugt.

Für Mitglieder eines Top werden MULAP-Tasten und Direktruftasten für jeden MULAP des Top sowie Rufumschaltetasten für jeden Chef-MULAP erzeugt. Für die Sekretäre wird zusätzlich auch eine Gruppenruf-Ein/Aus-Taste erzeugt.

Anmerkung:

Die Tastenbelegung ist für Systemtelefone unterschiedlich. Um die richtige Belegung zu haben, ist es erforderlich zuerst den KDS zu lesen (Anlage-> PC) oder unter Tastenprogrammierung den richtigen Endgerätetyp auszuwählen. Wenn nachher das Endgerät getauscht wird oder unter Tastenprogrammierung geändert wird, kann über diese Schaltfläche immer wieder der richtige Stand gesetzt werden.

Das Benutzen dieser Schaltfläche für optiPoint 500 Advance Geräte bis einschließlich HiPath 3000 V3.0 SMR1 wird nicht empfohlen. Es führt zu nicht nutzbaren Tastenbelegungen die aber manuell korrigiert werden können.

Schaltfläche auf erste freie Tasten

Es werden freie Tasten auf das Basisgerät und auf die Beistellgeräte vergeben. Bei Bedarf werden automatisch Beistellgeräte addiert. Es werden nur die neu hinzugekommenen Tasten vergeben. Es werden dieselben Tasten wie bei **auf erste/zweite Konsole** vergeben.

Anmerkung:

Die Tastenbelegung auf den Beistellgeräten ist für Systemtelefone unterschiedlich. Um die richtige Belegung zu haben ist es erforderlich zuerst den KDS zu lesen (Anlage -> PC) oder unter Tastenprogrammierung den richtigen Endgerätetyp auszuwählen. Wenn nachher das Endgerät getauscht wird oder unter Tastenprogrammierung geändert wird muss man ggf. die Belegung manuell anpassen.

Das Benutzen dieser Schaltfläche für optiPoint 500 Advance Geräte bis einschließlich HiPath 3000 V3.0 SMR1 wird nicht empfohlen. Es führt zu nicht nutzbaren Tastenbelegungen die allerdings manuell korrigiert werden können.

10.6.8.3 Schaltfläche Team bearbeiten

Über **Team bearbeiten** können die Rufnummer oder der Name des MULAPs oder die Parameter der einzelnen Mitglieder in den MULAPs bearbeitet werden. Es wird zum Dialog Team/Top bearbeiten verzweigt.

10.6.8.4 Tabellen Auswahl und Mitglieder

Auswahl enthält die Teilnehmer des Kommunikationssystems.

Mitglieder enthält die Teilnehmer der ausgewählten Team/Top-Gruppe.

Um einen Teilnehmer einer Team/Top-Gruppe zuzuweisen, wählen Sie den betreffenden Teilnehmer in der Tabelle **Auswahl** aus und nehmen ihn über die Schaltfläche **->** in die Tabelle **Mitglieder** auf.

Um einen Teilnehmer aus einer Team/Top-Gruppe zu löschen, wählen Sie den betreffenden Teilnehmer in der Tabelle **Mitglieder** aus und löschen ihn über die Schaltfläche **<-** aus der Tabelle **Mitglieder**.

Beim Hinzufügen der ersten Teilnehmer für einen bestimmten **Typ** wird eine MULAP-Gruppe erzeugt. Der MULAP übernimmt dabei die Eigenschaften des Teilnehmers. So wird die Rufnummer des Teilnehmers (intern und Durchwahl) zur MULAP-Rufnummer. Der Name des Teilnehmers wird zum MULAP-Namen. Die interne Rufnummer des Teilnehmers wird gegebenenfalls bis auf 4 Stellen gekürzt und mit dem Präfix ****** versehen. Auch werden existierende Referenzen zu dem Teilnehmer auf die korrespondierende MULAP-Gruppe umgeschrieben.

Folgende Referenzen werden umgeschrieben:
- Ziele von Anrufumleitungstasten und Anrufumleitung MULAP-Tasten
- Ziele von Rufnummerntasten
- Ziele von Nachtschaltungstasten
- Ziele von Info-Senden-Tasten
- Rufzuordnung HKZ Leitungen
- Rufweiterschaltungsziele (Call Management)
- Abwurfplatz Tag/Nacht
- Zielsprechstelle Türeinrichtungen
- Mitglieder in einem Sammelanschluss

Diese Änderungen werden beim Löschen von Teams oder Mitgliedern von Teams nicht rückgängig gemacht.

Spalte Type

Für ein Team kann Teilnehmer 1 bis Teilnehmer 10 ausgewählt werden. Für ein Top können Chef 1 bis Chef 3 und Sek. 1 bis Sek. 3 ausgewählt werden. Diese Typen müssen als eine Person betrachtet werden. Wenn eine Person mehrere Geräte hat (z.B. Systemtelefon und Cordless), so sind diese Geräte dem gleichen Typ (= Person) zuzuordnen.

Dieses Feld kann nur geändert werden, wenn noch kein Teilnehmer zugeordnet ist. Soll der Type geändert werden, so muss zuerst der zugeordnete Teilnehmer gelöscht werden.

Spalten Ruf-Nr., Name

Rufnummer und Name des Teilnehmers.

Spalte MULAP-Ruf-Nr.

Korrespondierende MULAP Ruf-Nr. Jede Person (= unterschiedlicher Typ) wird Master bzw. Chef in einem MULAP. Dieser MULAP wird hier angezeigt (der Teilnehmer ist allerdings auch Mitglied in allen anderen MULAPs). Die MULAP-Ruf-Nr. ist hier nicht änderbar.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136
- Abschnitt 10.6.9, “Team/Top bearbeiten”, auf Seite 10-152

- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Team/Top

10.6.9 Team/Top bearbeiten

Einstellungen | Kommende Rufe | Team/Top | Team bearbeiten

Über **Team/Top bearbeiten** können die Parameter der MULAPs eines Team/Top-Gruppe bearbeitet werden.

10.6.9.1 Tabelle Team bearbeiten

Die Tabelle zeigt die zur Team/Top-Gruppe gehörenden MULAPs.

Spalte MULAP-Ruf-Nr.

Rufnummer des MULAP. Sie wird standardmäßig vom ersten zugefügten Teilnehmer übernommen.

Spalte MULAP-Duwa

Durchwahlrufnummer des MULAP. Sie wird standardmäßig vom ersten hinzugefügten Teilnehmer übernommen.

Spalte MULAP-Name

Name des MULAP. Er wird standardmäßig vom ersten zugefügten Teilnehmer übernommen.

Spalte Rufart

Mit dem Eintrag **Rufart** kann der Ruf in der MULAP wahlweise als Doppel-(1), Dreifach-(2) oder Kurz/lang/kurz-Ruf(3) akustisch signalisiert werden. Die eingestellte **Rufart** gilt nur für externe Rufe.

Änderungen der Einstellung haben für analoge Teilnehmer keine Bedeutung.

Spalte Tel.-Buch

Diese Option bewirkt, dass die Rufnummer der Team/Top-Gruppe in das Telefonbuch aufgenommen wird.

Spalte Rufnummer des Teilnehmers

Es gibt soviele Spalten wie es Teilnehmer in dem MULAP gibt. Die Mitglieder-Parameter werden in Kurzform dargestellt:

- M: Master
- C: Chef

- R: Akustischer Ruf
- A: Automatische Belegung gehend
- K: Keine automatische Rufannahme kommend
- P: Automatische Konferenz Freigabe

Über einen Doppelklick in dieser Spalte wird zum Dialog Gruppen-/Sammelanschluss | Mitglieder-Parameter verzweigt, über den die Parameter (außer Master und Chef) geändert werden können.

10.6.9.2 Schaltfläche Schließen

Über die Schaltfläche **Schließen** wird der Dialog geschlossen, Sie kommen in die Registerkarte Team/Top zurück. Nur dort können dann die gegebenenfalls geänderten Daten endgültig übernommen werden.

Siehe auch
– Abschnitt 10.6.8, “Team/Top”, auf Seite 10-148 – Abschnitt 10.6.5, “Gruppen-/Sammelanschluss	Mitglieder-Parameter”, auf Seite 10-142

10.6.10 UCD-Parameter

Einstellungen | Kommende Rufe | UCD-Parameter

Über **UCD-Parameter** lässt sich die Universelle Anrufverteilung einrichten. Dazu werden UCD-Gruppen eingerichtet, sodass ein kommender interner oder externer Ruf automatisch zu demjenigen Gruppenmitglied durchgeschaltet wird, das sich am längsten in Ruhe befindet.

Die Konfiguration allgemeiner, gruppenunabhängiger Einstellungen erfolgt über diese Registerkarte **UCD-Parameter**. Dazu gehören insbesondere das Freischalten bzw. Sperren von UCD, das nicht im Rahmen der Systemverwaltung am Endgerät möglich ist. Gruppenabhängige Daten lassen sich über die Registerkarte UCD-Gruppen einrichten.

10.6.10.1 Bereich UCD-Flags

Flag UCD-Daten drucken

Mit dieser Option lässt sich die Ausgabe von UCD-Daten über die V.24-Schnittstelle freigeben. Die Funktionalität **UCD-Daten drucken** erfolgt für externe Gespräche. Interne UCD-Gespräche werden nicht protokolliert.

Flag UCD-Applikation freigeben

Mit dieser Option kann die Anschaltung von UCD-Applikationen zugelassen werden.

Flag Agenten dauerverfügbar

Mit dieser Option werden UCD-Agenten, die den Ruf nicht annehmen, nicht länger auf “nicht verfügbar” gesetzt. Dadurch werden diese Agenten beim nächsten Anruf auch wieder angerufen.

10.6.10.2 Bereich Automatische Nachbearbeitungszeit

Nachbearbeitungszeit (Zyklen)

Für die automatische Nachbearbeitungszeit (automatisches Wrap-up) lassen sich Werte von 0 bis 9 Zyklen (Perioden à 5 s) einstellen.

10.6.10.3 Bereich Priorität bei internen Rufen

Priorität intern

Zur Einordnung interner Rufe wird eine Priorität von 1 bis 10 vergeben. Das Kommunikationssystem verteilt die wartenden Rufe anschließend in Abhängigkeit der Priorität und Wartezeit auf die UCD-Gruppe, d.h. ein wartender Ruf mit hoher Priorität wird ggf. eher beantwortet als ein länger wartender Ruf mit niedrigerer Priorität.

10.6.10.4 Tabelle Priorität bei externen Rufen

Das Kommunikationssystem teilt kommende Anrufe für diese UCD-Gruppe innerhalb der Warteschlange je nach Anruftyp in TOC-Gruppen auf (TOC = Type of call). Dabei werden 10 Prioritätsebenen unterschieden, d.h. den Amtssätzen können leitungsbezogen (pro B-Kanal) Prioritäten zwischen 1 und 10 zugeordnet werden

Spalte Slot/Leitung

Eintrag der jeweiligen Slot- und Leitungsnummer.

Spalte Priorität

Zuordnung einer Anruf-Priorität.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.11, “UCD-Gruppen”, auf Seite 10-156
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Universelle Anrufverteilung

10.6.11 UCD-Gruppen

Einstellungen | Kommende Rufe | UCD-Gruppen

Über **UCD-Gruppe** werden die Agenten den Arbeitsgruppen zugeordnet. Jeder Agent kann nur einer Gruppe zugeordnet werden.

Die letzten Sammelanschlüsse werden bei UCD zum Einrichten einer Master-Rufnummer, einer DuWa-Nummer und eines Gruppennamens für die einzelnen UCD-Gruppen verwendet. Jeder UCD-Gruppe wird dabei unter Rufweiterschaltung eine virtuelle Adressnummer ab #201 (bis #260 bzw. #450) zugewiesen. Somit kann die UCD-Gruppe 1 (#201) durch Anwahl der Standard-Rufnummer für Gruppen-/Sammelanschluss gerufen werden.

Wenn sich ein Agent bei myAgent anmeldet, dann wird er automatisch an die "Universelle Anrufverteilung" (UCD: Universal Call Distribution) der HiPath 3000 angemeldet. Bei einem Ausfall von OpenScape Office, und damit von myAgent, wird die Behandlung der ankommenden Rufe durch die "Universelle Anrufverteilung" übernommen und so die weitere Funktion des Call Centers gewährleistet. Ist myAgent bereits ausgefallen, wenn sich ein Agent anmelden möchte, dann kann er sich über sein Telefon an die „Universelle Anrufverteilung“ anmelden.

10.6.11.1 Tabellen Auswahl, Mitglieder

Mit Hilfe der Listen **Auswahl** und **Mitglieder** können die Agenten den UCD-Gruppen zugeordnet werden. Dazu ziehen Sie die entsprechende ID aus der Liste **Auswahl** in die Liste **Mitglieder**. Jede ID kann nur in einer Gruppe erscheinen.

10.6.11.2 Tabelle UCD-Gruppen

Die Tabelle **UCD-Gruppen** ermöglicht eine gruppenbezogene Konfiguration der UCD-Parameter. Sie ist unterteilt in die nachfolgend aufgeführten Spalten:

Spalte UCD-Gruppe

In der Spalte **UCD-Gruppe** sind die zur Verfügung stehenden Gruppen aufgeführt.

Spalten Prim. Rufzykl., Sek. Rufzykl.

Für jede Gruppe lassen sich primäre und sekundäre Rufzyklen einrichten. Das Verhalten ist davon abhängig, ob weitere UCD-Gruppen als Ziele in der jeweiligen Rufzielliste konfiguriert sind oder nicht.

Fall 1: Nur für das erste Ziel ist eine UCD-Gruppe konfiguriert
Die universelle Anrufverteilung (UCD) ist in der Weise angelegt, dass in Abhängigkeit der längsten Leerlaufphase ein verfügbarer Agent gerufen wird. Wenn weitere Agenten verfügbar sind

und der Ruf nicht angenommen wird, wird mit Ablauf der unter **Primärer Rufzyklus** angegebenen Anzahl von Zyklen (5 Sekunden-Perioden) der Ruf zum nächsten verfügbaren Agenten weitergeleitet. Der Timer für den zweiten freien Agenten (**Sekundärer Rufzyklus)** startet. In Abhängigkeit der Konfiguration werden dabei die gerufenen Agenten mit der Rufweiterschaltung zum nächsten Agenten auf “nicht verfügbar” geschaltet.

F**all 2:** Für das erste und zweite Ziel ist jeweils eine UCD-Gruppe konfiguriert und in beiden Gruppen sind Agenten frei
Es werden in der in Fall 1 beschriebenen Art und Weise die verfügbaren Agenten in der ersten Gruppe gerufen. Danach wird der Ruf zur nächsten Gruppe weitergeschaltet. Die Rufweiterschaltung innerhalb der zweiten gerufenen Gruppe erfolgt hier nach dem Timer **Sekundärer Rufzyklus**.

Fall 3: Für das erste und zweite Ziel ist jeweils eine UCD-Gruppe konfiguriert und in der ersten Gruppe ist kein Agent verfügbar
Der Ruf verbleibt für die Zeitdauer **Primärer Rufzyklus** im Wartefeld der ersten Gruppe und wird danach weitergeleitet. Der Timer **Sekundärer Rufzyklus** startet und es wird nach verfügbaren Agenten in beiden Gruppen gesucht. Der erste verfügbare Agent erhält den Ruf.

Spalte Wart. Anrufe

In der Spalte **wartende Anrufe** lässt sich die maximale Anzahl wartender Anrufe einstellen (max. Wert = 30).

Für die letzte Gruppe beträgt der Maximalwert 72.

Spalte AICC

In der Spalte **AICC** (Automatic Incoming UCD Call Connection) kann die automatische Rufdurchschaltung für UCD-Rufe programmiert werden. Hierbei wird dem UCD-Teilnehmer durch ein Hörton im Headset ein eintreffender Ruf signalisiert, der anschließend automatisch durchgeschaltet wird.

Dieses Leistungsmerkmal kann aktiviert werden, wenn für das benutzte Endgerät eine Kopfsprechgarnitur und die Trennen-Taste eingerichtet ist.

Spalte Ansagewechsel

Hier kann der Wechsel der Ansagen festgelegt werden. Er kann **Einmalig** oder **Zyklisch** erfolgen. Die Ansage wird beim Anrufer in der eingestellten Reihenfolge eingespielt. Bei Wahl der Option **Zyklisch** werden die letzte und die vorhergehende Ansage ständig im Wechsel angeschaltet.

Spalte Overflow-Zeit

Nimmt die externe Applikation (z.B. HPCO) den wartender Ruf nicht innerhalb der hier festgelegten Zeit an, so wird der Ruf vom Kommunikationssystem zurückgeholt. Der Ruf wird dann nicht mehr in der externen Applikation weiterverarbeitet, sondern im CM im System.

Gültiger Wertebereich: 0-600s bzw. 0-15240s ab HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2.

Spalte Ansageverzögerung

Mit diesem Zeitparameter kann konfiguriert werden, nach welcher Zeit ein wartender Ruf auf ein Ansagegerät geschaltet wird. Dabei erfolgt bei jedem Anruf auf eine UCD-Gruppe eine Ansage. Ist kein Ansagegerät angeschlossen, wird beim Anrufer die interne Wartemusik des Kommunikationssystems eingespielt. Um die Ansage zu unterdrücken sollte die Ansageverzögerung auf den Höchstwert eingestellt werden, wobei der Anruf dann innerhalb dieser Zeit abgefragt werden muss.

Gültiger Wertebereich: 0-600s.

10.6.11.3 Tabelle Gruppenparameter

Spalte Ziel-Index

Pro Gruppe lassen sich 7 Warteziele (Index 1-7) für Ansagegeräte bereitstellen.

Das interne MoH (MoH = Music on Hold) kann nicht als die erste UCD Ansage (Index 1) konfiguriert werden. Diese Einstellung kann zu Problemen in den IP-Netzwerkanschluss-Szenarien führen.

Spalte Warteziel

In der Spalte **Warteziel** erfolgt die Zuordnung des **Ziel-Index** zu den Ansageeinrichtungen des Kommunikationssystems. Als Ansageeinrichtungen lassen sich zwei Gerätetypen konfigurieren: Geräte mit festem Beginn und Ende (Ansagen) und Endlos-Bänder (Musik).

Die jeweiligen Ansagegeräte lassen sich über **Ansage** einrichten.

Bei Rückfragegesprächen in einer UCD-Gruppe (z.B: Übergeben vor Melden) werden Ansagegeräte erst nach der Übergabe des Gespräches angeschaltet. Der vermittelnde Teilnehmer bekommt keine Ansageanschaltung.

Spalte Wartezeit

Diese Option kann nur für Endgeräte mit Endlos-Bändern verwendet werden.

Für jedes Ziel kann eine Wartezeit programmiert werden. Nach Ablauf des Timers wird dann die nächste konfigurierte Ansage beim Anrufer eingespielt.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.3, “Rufweiterschaltung”, auf Seite 10-132
- Abschnitt 10.6.4, “Gruppen-/Sammelanschluss”, auf Seite 10-136
- Abschnitt 10.6.10, “UCD-Parameter”, auf Seite 10-154
- Abschnitt 10.9.3, “Ansage”, auf Seite 10-258
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Universelle Anrufverteilung

10.7 Einstellungen | Berechtigungen

Einstellungen | Berechtigungen

Über **Einstellungen | Berechtigungen** lassen sich die Möglichkeit zum Durchführen von Amtsanrufen beschränken. Dazu wird festgelegt, welche Anrufe von den einzelnen Teilnehmern getätigt werden können. Ein Teil der Registerkarten beziehen sich nicht unmittelbar auf die Berechtigungen, haben jedoch insofern eine ähnliche Funktion, als über sie festgelegt werden kann, zu welchen Teilnehmern und Amtsleitungen ein Teilnehmer Zugang hat.

Die Einrichtung der Berechtigungsklassen erfolgt in mehreren Schritten:

Schritt	Tätigkeit
1.	Über Teilnehmer werden Teilnehmer für Tag- und Nachtbetrieb den Berechtigungsgruppen 1 bis 15 zugeordnet.
2.	Über Tag bzw. Nacht werden den einzelnen Berechtigungsgruppen jeweils Berechtigungen zugewiesen. Die Berechtigungen umfassen dabei die gesamte Bandbreite von stark eingeschränktem bis absolut uneingeschränktem Zugang. Es wird jeder Gruppe und Richtung (Leitungsgruppe) für Tag- und Nachtbetrieb eine eigene Berechtigung zugewiesen.
3.	Erstellen von Listen mit erlaubten und gesperrten Rufnummern (Erl./verb. Nummern). Auf diese Listen werden durch die Berechtigungen “Erlaubnisliste 1-6” und “Verbotsliste 1-6” Bezug genommen.
4.	Soll abweichend von der Grundeinstellung für einzelne Rufnummern keine Wahlkontrolle durchgeführt werden, so kann dies über den Wahlplan eingerichtet werden. Dies gilt auch für die Vernetzung.

Die o.g. Schritte müssen nicht in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt werden. Unter Umständen bietet es sich an, vor dem Zuweisen von Teilnehmern zu Gruppen zunächst die Listen zu erstellen oder die Gruppen zu definieren. Die genannten Funktionen hängen eng miteinander zusammen. Bevor Sie anfangen, sollten Sie sich einen entsprechenden Plan zurechtlegen.

Registerkarten und Dialoge
• Teilnehmer • Tag bzw. Nacht • Erl./verb. Nummern • VBZ-Matrix • VBZ-Gruppenzuordnung • Allgemein • autom. Nachtschaltung • Sondertage • autom. BUM

10.7.1 Teilnehmer

Einstellungen | Berechtigungen | Teilnehmer

Über **Teilnehmer** wird für die Teilnehmer der Zugriff auf externe Rufnummern durch Zuweisung von Berechtigungsgruppen eingeschränkt. Dazu werden die einzelnen Teilnehmer einer Berechtigungsgruppe zugewiesen.

10.7.1.1 Tabelle Zuweisung der Teilnehmer zu Berechtigungsgruppen

Die Zuweisung zu Berechtigungsgruppen erfolgt durch Auswählen einer Berechtigungsgruppen-Nummer aus den Klapplisten **Tag** und **Nacht**. Für **Tag** und **Nacht** können jeweils eigene Gruppen ausgewählt werden.

Die in der Spalte **Tag** vorgenommene Auswahl verweist auf die Tabelle **Amtsberechtigung Tag** (siehe Tag bzw. Nacht), über die die Berechtigungsgruppe mit der tatsächlichen Berechtigung verknüpft wird. Die in der Spalte **Nacht** vorgenommene Auswahl verweist auf die Tabelle **Amtsberechtigung Nacht** (siehe Tag bzw. Nacht), über die die Berechtigungsgruppe mit der tatsächlichen Berechtigung verknüpft wird.

Es stehen 15 Berechtigungsgruppen zur Verfügung, wobei noch mehr Gruppen eingerichtet werden können, da die Berechtigungsgruppe 1 für Tag- und Nachtbetrieb jeweils unterschiedlich definiert werden kann.

Ist das Leistungsmerkmal **autom. BUM** aktiviert, dann ändert sich die Tabellenüberschrift in Zuweisung der Teilnehmer zu Profile/Berechtigungsgruppen und in der Spalte **Tag** werden statt Berechtigungsgruppen die Profile verwendet.

Beachten Sie, dass die hier vergebene Nummer die Nummer der Berechtigungsgruppe und nicht die der Berechtigungsklasse darstellt. Eine Berechtigungsklasse findet sich unter Berechtigung bei akt. Codeschloss.

Siehe auch

- Abschnitt 10.7, “Einstellungen | Berechtigungen”, auf Seite 10-160
- Abschnitt 10.7.2, “Tag bzw. Nacht”, auf Seite 10-163
- Abschnitt 10.7.6, “Allgemein”, auf Seite 10-174
- Abschnitt 10.7.9, “autom. BUM”, auf Seite 10-179

10.7.2 Tag bzw. Nacht

Einstellungen | Berechtigungen | Tag
Einstellungen | Berechtigungen | Nacht

Über **Tag** bzw. **Nacht** werden den einzelnen Berechtigungsgruppen die Amtsberechtigungen pro Richtung (Leitungsbündel) zugewiesen.

Über Teilnehmer kann den Teilnehmern der Zugriff auf externe Rufnummern durch Zuweisung von Berechtigungsgruppen eingeschränkt werden. Im Register Tag bzw. Nacht werden den einzelnen Berechtigungsgruppen für Tag- und Nachtbetrieb entsprechende Berechtigungen zugewiesen.

Standardeinstellungen der Amtsberechtigungen pro Berechtigungsgruppe

- (Deutschland und Griechenland):

Berechtigungsgruppe 1:	intern (für alle Richtungen)
Berechtigungsgruppe 2:	Halbamt (für alle Richtungen)
Berechtigungsgruppe 3:	Verbotsliste 1 (für alle Richtungen)
Berechtigungsgruppe 4:	Erlaubnisliste 1 (für alle Richtungen)
Berechtigungsgruppe 5:	Verbotsliste 2 (für alle Richtungen)
Berechtigungsgruppe 6:	Verbotsliste 3 (für alle Richtungen)
Berechtigungsgruppe 7-15:	Vollamt (für alle Richtungen)

- sonstige Länder:

Berechtigungsgruppe 1-15:	Vollamt (für alle Richtungen)

Berechtigung bei vernetzten Systemen:

Berechtigung in der Unteranlage	**Berechtigung, die für den TIn der Unteranlage in der Hauptanlage greift**
Intern (0)	intern (0)
Halbamt (1)	Halbamt (1)
Erlaubnislisten (2-7)	Verbotsliste 1 der Hauptanlage (8)
Verbotslisten (8-13)	Verbotsliste 1 der Hauptanlage (8)
Vollamt (14)	Vollamt (14)

Die Berechtigungen intern, Halbamt oder Vollamt werden in die Hauptanlage übernommen. Ist einem Teilnehmer in der Unteranlage eine Erlaubnisliste oder eine Verbotsliste zugeordnet, so greift bei Amtsbelegung über die Hauptanlage immer die Verbotsliste 1 der Hauptanlage.

10.7.2.1 Tabelle Auswahl

In dieser Liste werden alle Berechtigungsgruppen des Kommunikationssystems dargestellt,. Bei Auswahl einer der Berechtigungsgruppen werden die zugewiesenen **Amtsberechtigungen Tag/Nacht** pro Richtung sowie die zugeordneten Teilnehmer (**Mitglieder**) angezeigt.

10.7.2.2 Tabelle Amtsberechtigungen Tag/Nacht, Richtung, Berechtigung

In dieser Tabelle werden die Amtsberechtigungen zugewiesen. Es sind insgesamt 15 Berechtigungsgruppen möglich.

Spalten Richtung, Berechtigung

Es werden nachfolgend aufgeführte Berechtigungen unterschieden:

Berechtigung	Beschreibung
Intern (0)	– Der Teilnehmer darf intern telefonieren – Zentrale Kurzwahlen dürfen gewählt werden – Extern kommende Rufe können nicht angenommen werden
Halbamt (1)	– Der Teilnehmer darf intern telefonieren – Zentrale Kurzwahlen dürfen gewählt werden – Extern kommende Rufe können angenommen werden
Erlaubnislisten 1-6 (2-7)	– Der Teilnehmer kann die bei Code 1 aufgeführten Rufe (Erlaubnisliste 1-6) tätigen bzw. annehmen – Es dürfen nur die unter Erl./verb. Nummern eingetragenen Nummern gewählt werden
Verbotslisten 1-6 (8-13)	– Teilnehmer kann die bei Code 1 aufgeführten Rufe (Verbotslisten 1-6) tätigen bzw. annehmen – Es dürfen alle Rufnummern mit Ausnahme der Einträge in der Verbotsliste gewählt werden
Vollamt (14)	– Der Teilnehmer ist uneingeschränkt kommend und gehend berechtigt

Alle Einschränkungen werden nur wirksam an Leitungen einer Richtung des Typs **Amt** (siehe Richtungsparameter).

Die in dieser Liste eingetragenen Ziffern können von einem Teilnehmer mit der Berechtigungsstufe **2** gewählt werden. Die Nachwahl weiterer Ziffern unterliegt keiner Einschränkung.

10.7.2.3 Tabelle Mitglieder

In dieser Liste werden die Teilnehmer aufgeführt, die der ausgewählten Berechtigungsgruppe in der Liste **Auswahl** zugeordnet sind (siehe Teilnehmer)

Siehe auch

- Abschnitt 10.4.9, “Richtungsparameter”, auf Seite 10-86
- Abschnitt 10.7, “Einstellungen | Berechtigungen”, auf Seite 10-160
- Abschnitt 10.7.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-162
- Abschnitt 10.7.3, “Erl./verb. Nummern”, auf Seite 10-166

- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Amtsberechtigung

10.7.3 Erl./verb. Nummern

Einstellungen | Berechtigungen | Erl./verb. Nummern

Über **Erlaubte/verbotene Nummern** werden Tabellen mit Rufnummern erstellt, die vom Teilnehmer gewählt werden dürfen bzw. nicht gewählt werden können. Dies ist allerdings nur dann notwendig, wenn einer der Berechtigungsgruppen die Berechtigungen “Erlaubnisliste 1-6” oder “Verbotsliste 1-6” zugewiesen wurden.

10.7.3.1 Bereich Erlaubnisliste

In der **Erlaubnisliste** können Tabellen mit Rufnummern erstellt werden, die der Teilnehmer rufen darf. Es können maximal 6 Erlaubnislisten erstellt werden. Die 1. Liste kann 100 Einträge enthalten, die übrigen 5 Listen jeweils bis zu 10 Einträge.

Die einzelnen Nummern können bis zu sieben Stellen (Ziffern 0 bis 9 sowie die Zeichen * und #) umfassen. Es muss dabei nicht die vollständige Rufnummer aufgeführt werden. Um Teilnehmer beispielsweise zur Anwahl aller 800er-Nummern zu berechtigen, müssen Sie lediglich die Standardkennzahl **1** für Out-of-Area und danach die **800** eingeben.

10.7.3.2 Bereich Verbotsliste

In der **Verbotsliste** können Tabellen mit Rufnummern erstellt werden, die der Teilnehmer nicht anwählen kann. Es können maximal 6 Verbotslisten erstellt werden. Die 1. Liste kann dabei 50 Einträge enthalten, die übrigen 5 Listen jeweils bis zu 10 Einträge.

Der Eintrag des Zeichens # an erster Stelle in der Verbotsliste verhindert eine Umgehung der Wahlkontrolle für Systemtelefone, die eine analoge Amtsleitung mit MFV-Wahlverfahren belegen und während der Wahl auf MFV umschalten wollen.

Die einzelnen Nummern können bis zu sieben Stellen (Ziffern 0 bis 9 sowie die Zeichen * und #) umfassen. Es muss dabei nicht die vollständige Rufnummer aufgeführt werden. Um beispielweise die Anwahl von 900er (Charge-per-Minute)-Nummern durch die Teilnehmer zu verhindern, müssen Sie lediglich die Standardkennzahl **1** für Out-of-Area und danach die **900** eingeben.

Da sich die Listen nur auf gehende Externgespräche beziehen, muss die Amtsbelegungs-Kennziffer bei den eingetragenen Rufnummern nicht mit angegeben werden (siehe auch Einstellungen | Leitungen/Vernetzung).

10.7.3.3 Listen-Nr.

Schaltet zwischen den Erlaubnislisten bzw. Verbotslisten um.

10.7.3.4 Eingabe, Ändern, Neu, Löschen

Zum **Ändern** einer Nummer:

1. Markieren Sie in der Erlaubnis-/Verbotsliste die Nummer, die Sie ändern wollen. Die Nummer wird im Feld **Eingabe** angezeigt
2. Überschreiben Sie die Nummer im Feld **Eingabe** mit der neuen Nummer
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**

Zum Erstellen (**Neu**) einer neuen Liste oder Nachtragen einer Nummer in einer bestehenden Liste:

1. Wählen Sie die Listennummer (**Listen-Nr.**)
2. Geben Sie die neue Nummer in das Feld **Eingabe** ein
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Die neue Nummer wird der Liste hinzugefügt

Zum **Löschen** einer Nummer:

1. Markieren Sie in der Erlaubnis-/Verbotsliste die Nummer, die Sie löschen wollen
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**. Die Nummer wird aus der Liste gelöscht

10.7.3.5 Bereich Filter

Über die **Filter** können Sie Ausnahmen zu einer beliebigen **Verbotsliste** definieren. Mit Hilfe der Filter kann eingestellt werden, welche Wahlziffern nicht mit der entsprechenden Verbotsliste verglichen werden (die eingestellten Ziffern werden vor der Wahlbewertung ausgeblendet). Das auszublendende Zeichen wird im Feld **Zeichen** angegeben.

Zusätzlich ist der Bereich (1-7) innerhalb der Nummer konfigurierbar, in dem der Filter aktiv sein soll. Die Start-Position des Bereichs wird über die Klappliste **ab Ziffer**, die Ende-Position über **bis Ziffer** ausgewählt.

Siehe auch

- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.7, “Einstellungen | Berechtigungen”, auf Seite 10-160
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Amtsberechtigung

10.7.4 VBZ-Matrix

Einstellungen | Berechtigungen | VBZ-Matrix

Über **VBZ-Matrix** (Verbindungsmatrix) wird das Leistungsmerkmal VBZ (Verkehrsbeziehung) unterstützt. Die VBZ-Matrix erlaubt bzw. unterdrückt den Verkehr zwischen Teilnehmern/Leitungen innerhalb einer Teilanlage und zwischen den Teilanlagen. Die VBZ-Matrix wird systemweit konfiguriert.

Folgende Festlegungen können über diese Matrix erfolgen:
- Erlaubnis/Verbot andere Teilnehmer zu rufen oder von diesen Anrufe zu empfangen
- Festlegung, ob ein Teilnehmer eine Amtsleitung nicht, nur kommend, nur gehend oder in beiden Richtungen belegen darf

Beispiel für VBZ

Um einer Gruppe von Teilnehmerrufnummern die Ausführung von Gesprächen über Fernamtsleitungen zu verwehren, könnte man die Teilnehmer und Leitungen folgendermaßen einrichten:
- Gruppe 1: Teilnehmer mit Zugang zu Orts- und Fernamtsleitungen.
- Gruppe 2: Nur Teilnehmer mit Zugang zu Fernamtsleitungen.
- Gruppe 3: Leitungen im Ortsnetz.
- Gruppe 4: Leitungen im Fernnetz.

Die Verbindungsmatrix hätte folgendermaßen auszusehen:
- Doppelpfeil zwischen Mitgliedern derselben Gruppe, damit die Teilnehmer der Gruppe sich gegenseitig anrufen können und Konferenzverbindungen mit zwei Leitungen hergestellt werden können.
- Doppelpfeil zwischen Gruppe 1 und Gruppe 2, sodass Teilnehmer in Gruppe 1 Teilnehmer in Gruppe 2 rufen können und umgekehrt.
- Doppelpfeil zwischen Gruppe 1 und 3, sodass Teilnehmer mit Zugang zu Orts- und Fernamtsleitungen über die Leitungen im Ortsnetz Anrufe tätigen und empfangen können.
- Doppelpfeil zwischen Gruppe 1 und 4, sodass Teilnehmer mit Zugang zu Orts- und Fernamtsleitungen über die Leitungen im Fernnetz Anrufe tätigen und empfangen können.
- Doppelpfeil zwischen Gruppe 2 und 3, sodass Teilnehmer, die nur über Ortsamt-Berechtigung verfügen, Anrufe über die Leitungen im Ortsnetz tätigen und empfangen können.
- Von Gruppe 4 auf Gruppe 2 gerichteter Pfeil, sodass Teilnehmer mit Ortsamt-Berechtigung Anrufe über Leitungen im Fernnetz empfangen aber nicht selbst tätigen können.
- Doppelpfeil zwischen Gruppe 3 und 4, sodass zwischen einer Ortsamts- und einer Fernamtsleitung eine Konferenzverbindung hergestellt werden kann.

10.7.4.1 Bereich Verbindungsmatrix

Um die Verbindungsmatrix nutzen zu können, müssen Sie zunächst jeden Teilnehmer über VBZ-Gruppenzuordnung einer Gruppe zuweisen. Bei der Standardeinstellung sind sämtliche Teilnehmer und Leitungen der Gruppe 1 zugeordnet. Nachdem für die Gruppe 1 uneingeschränkter Zugang festgelegt ist, kann bei der Standardeinstellung jeder Teilnehmer auf sämtliche anderen Teilnehmer und Leitungen zugreifen.

In der Matrix wird eine Liste von Gruppen horizontal am oberen Rand und eine andere Liste vertikal am linken Rand eingeblendet. An den Berührungspunkten befindet sich jeweils ein Kästchen. Der Pfeil in dem betreffenden Kästchen gibt die Beziehung der beiden Gruppen zueinander an.

Doppelpfeil	Zum Einrichten eines Doppelpfeils einmal auf ein leeres Feld klicken Bedeutung siehe Beispiel für VBZ
nach oben	Zum Einrichten eines aufwärts gerichteten Pfeils zweimal auf ein leeres Feld klicken Bedeutung siehe Beispiel für VBZ
nach links	Zum Einrichten eines nach links zeigenden Pfeils dreimal auf ein leeres Feld klicken Bedeutung siehe Beispiel für VBZ
(Leerfeld)	Um wieder ein leeres Feld zu erhalten viermal auf ein leeres Feld klicken Bedeutung siehe Beispiel für VBZ

Bei Feldern, die in beiden Richtungen auf dieselbe Gruppe verweisen, sind nur die Optionen Doppelpfeil und Leerfeld verfügbar.

Ein leeres Feld besagt, dass keine Verbindung möglich ist. Eine Verbindungsmatrix, bei der keine Pfeile eingetragen sind, hat eine völlige Blockade des Kommunikationssystems zur Folge.

10.7.4.2 Bereich Zurücksetzen

Schaltfläche Alles sperren

Mit dieser Schaltfläche werden alle eingetragenen Verbindungspfeile gelöscht.

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, wenn alle Verbindungen gesperrt werden sollen, sodass keiner der Teilnehmer einen anderen Teilnehmer rufen kann.

Schaltfläche Alles freigeben

Mit dieser Schaltfläche werden die Verbindungspfeile in alle Felder eingetragen.

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, wenn jeder Teilnehmer jeden anderen Teilnehmer rufen und alle Leitungen belegen können soll.

Schaltfläche Nur gruppenintern

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, wenn Mitglieder einer Gruppe nur untereinander Verbindungen herstellen können sollen.

Siehe auch

- Abschnitt 10.7, “Einstellungen | Berechtigungen”, auf Seite 10-160
- Abschnitt 10.7.5, “VBZ-Gruppenzuordnung”, auf Seite 10-172
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Verkehrsbeziehungsgruppen

10.7.5 VBZ-Gruppenzuordnung

Einstellungen | Berechtigungen | VBZ-Gruppenzuordnung

VBZ-Gruppenzuordnung dient zur Einstellung des Leistungsmerkmals VBZ (Verkehrsbeziehung), über das festgelegt werden kann, welche Teilnehmer des Kommunikationssystems Verbindungen zu welchen anderen Teilnehmern des Kommunikationssystems herstellen können. Daneben lässt sich auch angeben, auf welche Leitungen die einzelnen Teilnehmer für kommende und gehende Rufe Zugriff haben. Damit dieses Leistungsmerkmal einsetzbar ist, müssen sowohl hier als auch unter VBZ-Matrix die entsprechenden Codes eingebracht werden.

Diese Funktion (auch unter der Bezeichnung **Gemeinschaftsanlage** bekannt) wird in zwei Schritten realisiert:

1. Schritt: Gruppen bilden

Über **VBZ-Gruppenzuordnung** weisen Sie den einzelnen Teilnehmern und Leitungen im Kommunikationssystem eine VBZ-Gruppe zu. Beim Kodieren der Verbindungsmatrix können Sie dann auf diese Gruppen zurückgreifen und festlegen, welche Teilnehmer welche anderen Teilnehmer erreichen können und welche Teilnehmer auf welche Leitungen zugreifen können.

Es können hierbei maximal 16 Gruppen eingerichtet werden, und zwar für Teilnehmer und Leitungen zusammen. Werden hierbei eine Leitung und ein Teilnehmer jeweils der Gruppe 6 zugeordnet, sind beide Mitglieder derselben Gruppe.

Die Standardeinstellung ist für Teilnehmer und Leitungen gleichermaßen Gruppe 1. Die Standardeinstellung bei Gruppe 1 lautet auf unbeschränkten Zugriff, d.h. jeder Teilnehmer kann eine Verbindung zu jedem anderen Teilnehmer herstellen und hat sowohl für kommende als auch für gehende Gespräche unbeschränkten Zugriff auf alle Leitungen.

2. Schritt: Matrix einrichten

Über VBZ-Matrix richten Sie die Verbindungsmatrix ein.

10.7.5.1 Tabellen Teilnehmer, Leitungen

Teilnehmer und Leitungen können in bis zu 16 Verkehrsbeziehungsgruppen (VBZ-Gruppen) aufgeteilt werden.

10.7.5.2 Tabelle KWZ-Gruppen

Jeder VBZ-gruppe wird ein Bereich von KWZ zugeordnet. Wählt ein beliebiger Teilnehmer eine KWZ aus, wird durch Bestimmen der dazugehörigen VBZ-Gruppe ermittelt, ob dieser Teilnehmer berechtigt ist, diese KWZ auszuwählen. Liegt diese KWZ im Bereich der zugeordneten KWZs für die entsprechende VBZ-Gruppe, so erfolgt die Wahl. Entspricht die KWZ nicht dem zugeordneten Bereich erfolgt eine Fehlermeldung.

Die KWZ-Bereiche können sich in den VBZ-Gruppen überschneiden. Es ist jedoch nicht zulässig, einzelne KWZ in den VBZ-Gruppen und mehrere KWZ-Bereiche in einer VBZ-Gruppe einzutragen.

Zulässig sind:

VBZ-Gruppen	KWZ-Bereich
VBZ 1	0-99
VBZ 2	50-150
VBZ 3	200-500

Nicht zulässig sind:

VBZ-Gruppen	KWZ-Bereich
VBZ 1	0, 5, 10
VBZ 2	50-100, 300-500

Siehe auch

– Abschnitt 10.7, “Einstellungen | Berechtigungen”, auf Seite 10-160
– Abschnitt 10.7.4, “VBZ-Matrix”, auf Seite 10-169

10.7.6 Allgemein

Einstellungen | Berechtigungen | Allgemein

Über **Allgemein** können Berechtigungsgruppen und -klassen z.B. für Nachtschaltung eingerichtet werden.

10.7.6.1 Tabelle Berechtigte Teilnehmer für Nachtschaltung

Ist das Kommunikationssystem im Modus Nachtschaltung, greifen sämtliche Teilnehmer auf die Tabelle **für Nachtschaltung** zurück. Zusätzlich wird in der Zuordnungstabelle die Behandlung kommender Rufe auf **Nacht** gestellt. Sollen bestimmte Teilnehmer die Möglichkeit haben, das Kommunikationssystem in den Nachtmodus zu schalten, müssen diese Teilnehmer in die Liste **Berechtigte Teilnehmer für Nachtschaltung** eingetragen werden.

Es lassen sich hierbei maximal 5 Teilnehmer eintragen.

10.7.6.2 Tabelle Mobility Supervisor

Für berechtigte Teilnehmer müssen die Teilnehmer Flags **Assoziierte Wahl/Dienste** (siehe Teilnehmersicht: Flags) und **Endgerätetausch** (siehe Flags) aktiviert sein.

Nur System Clients sind berechtigt.

10.7.6.3 Teilnehmer, Ändern, Neu, Löschen

Zum **Ändern** einer Nummer:

1. Markieren Sie in der Liste die Nummer, die Sie ändern wollen. Die Nummer wird in der Klappliste **Teilnehmer** angezeigt
2. Wählen Sie den neuen Teilnehmer aus der Klappliste **Teilnehmer** aus
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**

Zum Erstellen (**Neu**) einer neuen Liste oder Nachtragen einer Nummer in einer bestehenden Liste:

1. Wählen Sie den neuen Teilnehmer aus der Klappliste **Teilnehmer** aus
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Die neue Nummer wird der Liste hinzugefügt

Zum **Löschen** einer Nummer:

1. Markieren Sie in der Liste die Nummer, die Sie löschen wollen
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**. Die Nummer wird aus der Liste gelöscht

10.7.6.4 Bereich Berechtigung vermittelter Leitungen

In dieses Feld muss ein vollamtsberechtigter Teilnehmer eingestellt werden, sonst wird der **Deflect Call** zu externen Zielen nicht durchgeführt.

10.7.6.5 Bereich Berechtigung bei akt. Codeschloss

Über die Klappliste **Berechtigung** wird festgelegt, welche Berechtigung bei gesperrtem Teilnehmer gelten soll. Die Berechtigung ist dabei in der Regel stark eingeschränkt, damit bei Abwesenheit des für diesen Apparat berechtigten Teilnehmers keine unerlaubten Gespräche geführt werden.

Systemweit kann hier eine der 15 Amtsberechtigungen (siehe Tag bzw. Nacht) eingestellt werden, die gültig ist, wenn ein Teilnehmer das Codeschloss aktiviert hat. Die Reihenfolge der Berechtigungen entspricht dabei der Reihenfolge der Klappliste.

Die Berechtigung kann bei aktiviertem Codeschloss nur herabgesetzt werden.

Siehe auch

– Abschnitt 10.7, “Einstellungen | Berechtigungen”, auf Seite 10-160
– Abschnitt 10.7.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-162
– Abschnitt 10.7.2, “Tag bzw. Nacht”, auf Seite 10-163

10.7.7 autom. Nachtschaltung

Einstellungen | Berechtigungen | autom. Nachtschaltung

Über **autom. Nachtschaltung** werden über den einzelnen Berechtigungsgruppen die Amtsberechtigungen pro Richtung (Leitungsbündel) für die Umschaltung zwischen Tag- und Nachtschaltung definiert.

Die manuelle Nachtschaltung hat Vorrang vor der automatischen Nachtschaltung.

Über den Zeitplan wird die automatische Nachtschaltung eingerichtet. Der Zeitplan umfasst die gesamte Woche (Montag bis Sonntag) sowie Sondertage. Sondertage sind Feiertage oder besondere Tage wie z.B. Betriebsferien des Kunden (siehe Abschnitt 10.7.8, “Sondertage”, auf Seite 10-178). Jedem Wochentag kann eines der 8 möglichen spezifizierbaren Tagesprofile (Montag = 1, Sonntag = 7, Sondertag = 8) zugeordnet werden. Diese Tagesprofile können wiederum in mindestens vier Zeitintervalle für die Umschaltung zwischen Tag-/Nachtschaltung eingeteilt werden. Jedes Tagesprofil enthält die Anfangs-, Endzeiten und Rufnummern für die Nachtstellen.

Der Zeitplan eines Tages kann in 4 Zeitintervalle unterteilt werden.

Die Intervalle können lückenlos aufeinander aufsetzen, so kann z.B. die Endezeit des ersten Intervalls identisch sein mit der Anfangszeit des zweiten Intervalls.

Ein Intervall kann nicht dieselbe Anfangs- und Endezeit haben. Die minimale Länge eines Intervalls beträgt 15 Minuten.

Endet das letzte Intervall eines Tages um 24.00 Uhr (12 pm), muss die Endezeit als 23:59 (11:59) eingegeben werden. Beginnt das erste Intervall eines Tages um 0.00 Uhr, muss die Startzeit als 0:00 eingegeben werden.

Bearbeiten des Zeitplans

Durch Klicken mit der linken Maustaste in eines der Felder des Zeitplans wird dieses Feld ausgewählt. Mit anschließendem Klicken auf die rechts neben dem Zeitplan befindliche Schaltfläche **Nacht** wird diesem Feld die entsprechende Nacht-Rufnummer zugewiesen.

Durch anschliessenden Doppelklick auf das gewünschte Feld öffnet sich der Dialog **Nachtschaltung**, in dem Sie die Nacht-Rufnummer auswählen und die Anfangs- und Ende-Zeiten auf minütlicher Basis verändern können.

Durch Klicken mit der linken Maustaste in eine der Überschriften des Zeitplans, z.B. auf die Überschrift Samstag, wird die gesamte Spalte Samstag ausgewählt. Mit anschließendem Klikken auf die rechts neben dem Zeitplan befindliche Schaltfläche **Nacht** wird dieser Spalte die entsprechende Nacht-Rufnummer zugewiesen.

Wird für die Nacht-Rufnummer **keine** eingetragen, dann greift im System die Nachtschaltung pro Leitung. Die Ziele dafür werden unter Einstellungen | Kommende Rufe | Rufzuordnung Ltg wie bisher eingestellt.

Die Zeiten, welche über die automatische Nachtschaltung eingetragen werden, gelten für alle Leitungen.

Durch Klicken auf die rechts neben dem Zeitplan befindliche Schaltfläche **Tag** wird die automatische Nachtschaltung für die Auswahl aufgehoben.

10.7.7.1 Kontextmenü

Das Kontextmenü wird über die rechte Maustaste aktiviert.

kopieren einfügen	Bereits bestehende Zeitfenster können - auch über mehrere Tage - markiert und dann kopiert werden. Dazu markieren Sie den Bereich und wählen im Kontextmenü den Eintrag **kopieren**. Über **einfügen** kann jetzt der kopierte Bereich an der aktuellen Position in den Zeitplan eingefügt (kopiert) werden. Anstatt des Kontextmenüs können auch die Tastenkombinationen Strg+C und Strg+V verwendet werden.
löschen	Der markierten Bereiche werden gelöscht.
diesen Wochentag löschen	Alle Zeitfenster des markierten Wochentages werden gelöscht.
Auflösung festlegen	Festlegen der zeitlichen Auflösung (1, 15, 30 oder 60 Minuten).
Tag	Hebt die automatische Nachtschaltung für die Auswahl auf.
Nacht	Weist der Auswahl die automatische Nachtschaltung zu.

Siehe auch

– Abschnitt 10.7.8, “Sondertage”, auf Seite 10-178
– Abschnitt 10.7.9, “autom. BUM”, auf Seite 10-179
– HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Amtsberechtigung

10.7.8 Sondertage

Einstellungen | Berechtigungen | Sondertage

Über **Sondertage** können Sie bestimmte Tage definieren, die als Sondertage behandelt werden, wie z.B. gesetzliche Feiertage oder Betriebsferien. Es können bis zu 50 Sondertage definiert werden. Alle Sondertage haben das gleiche, fest zugewiesene Profil.

Der Kalender des aktuellen Monats wird eingeblendet. Der aktuelle Tag ist rot umrandet. Wenn Sie z.B. den 25. Dezember als Sondertag Weihnachten definieren möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Markieren Sie zuerst in der Tabelle unter der Spalte **Tag** den ersten freien Eintrag
2. Blättern Sie im Kalender, bis der Monat Dezember angezeigt wird
3. Klicken Sie auf die 25. Damit wird der Eintrag in die Tabelle übernommen.
4. Geben Sie in der Tabelle unter der Spalte **Name** den Begriff Weihnachten ein.

Die hier definierten Sondertage werden sowohl bei der **autom. Nachtschaltung** wie bei der **autom. BUM** berücksichtigt.

Siehe auch
– Abschnitt 10.7.7, “autom. Nachtschaltung”, auf Seite 10-176 – Abschnitt 10.7.9, “autom. BUM”, auf Seite 10-179 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Amtsberechtigung

10.7.9 autom. BUM

Einstellungen | Berechtigungen | autom. BUM

Über **autom. BUM** (Berechtigungsumschaltung) wird tagsüber die Berechtigungen umgeschaltet. Dazu werden den Stationen Profile zugewiesen, wie z.B. Management, Einkauf, Lager usw. Für jedes Profil kann ein eigener Zeitplan konfiguriert werden, in dem definiert ist, welche Berechtigung zu einem bestimmten Tagesabschnitt gehört.

Die Zuweisung eines Profils zu einer Station ist in Abschnitt 10.7.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-162 beschrieben. Die Zuweisung einer Berechtigung zu einer Berechtigungsgruppe ist in Abschnitt 10.7.2, “Tag bzw. Nacht”, auf Seite 10-163 beschrieben.

10.7.9.1 Schaltfläche Alle KDS gleich

Mit dieser Schaltfläche wird der Zeitplan für alle Profile in alle anderen geöffneten KDS übertragen.

10.7.9.2 Flag Automatische BUM

Ist das Flag **Automatische BUM** nicht gesetzt (Standardeinstellung), bleibt die Zuweisung der Berechtigungsgruppen zu den Stationen unverändert. Eine Station kann unterschiedliche Berechtigungsgruppen für Tag und Nacht haben.

Ist das Flag **Automatische BUM** gesetzt, wird einer Station für den Tag ein Profil anstelle einer Berechtigungsgruppe zugewiesen. Jedes Profil hat einen unterschiedlichen Zeitplan, in dem die Berechtigungsgruppen zeitabhängig definiert sind. Der Zeitplan kann nur dann bearbeitet werden, wenn das Flag aktiviert ist.
Für die Nacht ist aber der Station nachwievor eine Berechtigungsgruppe zugewiesen. Hier hat die automatische Berechtigungsumschaltung keinen Einfluss.

Das Leistungsmerkmal (automatische) Nacht(schaltung) hat Vorrang vor dem Leistungsmerkmal autom. BUM. Der Zeitplan für die automatische Berechtigungsumschaltung ist nur tagsüber von Bedeutung.

Die manuelle Aktivierung des Codeschlosses setzt die automatische Berechtigungsumschaltung für den entsprechenden Teilnehmer ausser Betrieb.

10.7.9.3 Bereich Profil selektieren

Auswahl eines der 15 möglichen Profile, für das dann die Einträge im Zeitplan gelten.

10.7.9.4 Bereich Profilname editieren

Hier kann dem ausgewählten Profil ein entsprechender Name gegeben werden, wie z.B. Management, Einkauf oder Lager.

10.7.9.5 Zeitplan

Im Zeitplan können einem Profil zeitabhängig verschiedene Berechtigungsgruppen zugewiesen werden. Der Zeitplan umfasst die gesamte Woche (Montag bis Sonntag) sowie Sondertage. Sondertage sind Feiertage oder besondere Tage wie z.B. Betriebsferien des Kunden (siehe Abschnitt 10.7.8, “Sondertage”, auf Seite 10-178).

Der Zeitplan eines Tages kann in 4 Zeitintervalle unterteilt werden.

Die Intervalle können lückenlos aufeinander aufsetzen, so kann z.B. die Endezeit des ersten Intervalls identisch sein mit der Anfangszeit des zweiten Intervalls.

Ein Intervall kann nicht dieselbe Anfangs- und Endezeit haben. Die minimale Länge eines Intervalls beträgt eine Minute.

Es wird nur eine Zeitzone vom System unterstützt. Remote Anwendergruppen, die in verschiedenen Zeitzonen arbeiten, werden automatisch auf die Systemzeit umgestellt.

Bearbeitung des Zeitplans mit der linken Maustaste:

Durch Klicken mit der linken Maustaste in eines der Felder des Zeitplans wird dieses Feld ausgewählt. Mit anschließendem Klicken auf eine der rechts neben dem Zeitplan befindlichen Schaltflächen **BG1** bis **BG15** wird diesem Feld die entsprechende Berechtigungsgruppe zugewiesen.

10.7.9.6 Kontextmenü

Das Kontextmenü wird über die rechte Maustaste aktiviert:

kopieren einfügen	Bereits bestehende Zeitfenster können - auch über mehrere Tage - markiert und dann kopiert werden. Dazu markieren Sie den Bereich und wählen im Kontextmenü den Eintrag **kopieren**. Über **einfügen** kann jetzt der kopierte Bereich an der aktuellen Position in den Zeitplan eingefügt (kopiert) werden. Anstatt des Kontextmenüs können auch die Tastenkombinationen Strg+C und Strg+V verwendet werden.
löschen	Der markierten Bereiche werden gelöscht.
Auflösung festlegen	Festlegen der zeitlichen Auflösung (1, 15, 30 oder 60 Minuten). Ist die Auflösung zu gering gewählt, ist die Eingabe nicht sichtbar und wird durch einen der Berechtigungsgruppe vorangestellten "*" angezeigt (z.B. "*BG4"). Durch Doppelklick auf dieses Feld wird der gesamte Inhalt dargestellt.
Eigenschaften	Diese Funktion kann nur dann aufgerufen werden, wenn genau ein Feld ausgewählt ist. Es öffnet sich der Dialog **Eigenschaften**: – Berechtigungsgruppe: Auswahl zwischen den Berechtigungsgruppen 1 bis 15 – Beginn: Die Startzeit kann auf minütlicher Basis verändert werden. – Ende: Die Endezeit kann auf minütlicher Basis verändert werden Wurden mehrere Felder ausgewählt, dann ist die Funktion Eigenschaften nicht aktiv. Ein Doppelklick in ein Feld hat die gleiche Wirkung wie die Funktion Eigenschaften im Kontextmenü.

Siehe auch

- Abschnitt 10.7.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-162
- Abschnitt 10.7.2, “Tag bzw. Nacht”, auf Seite 10-163
- Abschnitt 10.7.7, “autom. Nachtschaltung”, auf Seite 10-176
- Abschnitt 10.7.8, “Sondertage”, auf Seite 10-178

10.8 Einstellungen | Systemparameter

Einstellungen | Systemparameter

Über **Einstellungen | Systemparameter** lassen sich alle systemweit gültigen Parameter einrichten.

Registerkarten und Dialoge
• Flags • LDAP • Systemeinstellungen • Abwurf/VPL • Display • Flexible Menüs • Zentrale Kurzwahl • Servicekennzahlen • Texte • Zeitparameter • Töne und Rufe • Sommerzeit/DISA • PlusProdukte-Flags/MW

10.8.1 Flags

Einstellungen | Systemparameter | Flags

Flags enthält anlagenübergreifende Flags, über die Systemfunktionen aktiviert werden können.

10.8.1.1 Bereich Schalter

System-Flags werden auch als **Schalter** bezeichnet (Ein-/Ausschalten einer Funktion). Bei Flags bestehen immer nur zwei Auswahlmöglichkeiten; eine Feineinstellung ist nicht möglich. Die einzelnen Flags sind nachstehend beschrieben:

Durchschalten bei AUL extern ein

Ist dieses Flag gesetzt, so wird bei einer AUL-Extern der B-Kanal sofort durchgeschaltet. Hierbei spielt es keine Rolle, ob es sich um einen Anruf aus einem HKZ- oder ISDN-Amt handelt. Wichtig ist, dass das Folgen der AUL über eine ISDN-Leitung erfolgt und der Zielteilnehmer (AUL-Extern Ziel) sich in einem anderen Netz befindet (z.B. GSM-Netz, Satellitenverbindung). Dieser Verbindungsaufbau wird vom Amt mit einem PROGRESS-Indikator (Leaving ISDN) gemeldet. Der Verbindungsaufbau (zum rufenden Teilnehmer) findet sofort mit einem CONNECT statt, was zur Folge hat, dass für den A-Tln. sofort Gebühren auflaufen.

Anrufumleitung nach HKZ erlaubt

Mit diesem Flag wird eingestellt, ob ein kommender Ruf von einer HKZ-Leitung einer AUL nach extern folgt oder nicht.

Rufweiterschaltung nach AUL zum externen Ziel

Hat ein Teilnehmer innerhalb einer Rufzielliste eine externe AUL aktiviert, so wird in Abhängigkeit von diesem Flag die Rufweiterschaltung unterbrochen oder nicht. Ist das Flag nicht gesetzt, so endet die Rufweiterschaltung auf dem externen AUL-Ziel. Ist das Flag gesetzt, so folgt die Rufweiterschaltung auch über die externe AUL wieder auf den danach in der Rufzielliste eingetragenen Teilnehmern.

Bei AUL auf HKZ-Leitungen funktioniert das Flag nur, wenn 1 Rufzyklus für die Weiterschaltung eingetragen ist.

Konferenzton

Dieses Flag bewirkt, dass bei einer Konferenz ca. alle 20 Sekunden ein Sonderton ausgegeben wird, um die Teilnehmer darauf aufmerksam zu machen, dass Sie sich in einer Konferenzschaltung befinden. Der wiederkehrende Aufmerksamkeitston bei Konferenzen kann hier ein- oder abgeschaltet werden; der Hinweiston zu Beginn einer Konferenz lässt sich hingegen nicht abstellen.

Aufmerksamkeitssignalisierung bei AUN-Gruppen

Dieses Flag bewirkt, dass bei einem eingehenden Ruf auf ein Mitglied der eigenen Anrufübernahme-Gruppe ein Sonderton ausgegeben wird. Dadurch ist sichergestellt, dass Anrufe übernommen werden können, wenn der gerufene Teilnehmer sich nicht meldet. Ist dieses Flag deaktiviert, wird der Anruf nur optisch per Display-Meldung signalisiert. Bei Telefonen ohne Display erfolgt somit kein Hinweis, wenn ein Teilnehmer der Anrufübernahme-Gruppe gerufen wird.

Sprachlautstärke für Systemtelefone erhöhen

Wird dieses Feld aktiviert, so wird für die Systemtelefone auf den alternativen, lauteren Dämpfungsplan umgeschaltet. (Dieses Leistungsmerkmal ist nicht bei allen Systemtelefonen verfügbar; die Verfügbarkeit hängt vom Herstellungsdatum des Geräts ab.)

Raumüberwachung

Ist dieses Flag aktiviert, ist die Benutzung der Raumüberwachungs-Funktion anlagenweit erlaubt. Bei Freigabe dieses Leistungsmerkmals kann der Teilnehmer eines Systemtelefons nach Wahl des Berechtigungscodes für Raumüberwachung (Standardeinstellung *88) eine Verbindung zu einem Teilnehmer herstellen, ohne dass dieser gerufen wird.

Wichtig: Wenn ein Systemtelefon von einer Applikation – z. B. myAgent, myPortal – überwacht wird (d. h. CSTA-Monitoring ist aktiv), kann die Raumüberwachungs-Funktion für dieses Systemtelefon nicht aktiviert werden.

Alle Endgeräte können, auch mehrere gleichzeitig, zur Raumüberwachung (Mikrofon) eingesetzt werden. Nur von internen Endgeräten aus kann ein Abhören (Hineinhören in den Raum) stattfinden. Wurde aus einem externen Gespräch auf einer Leitung mit Rückwärtsauslösekriterium von einem internen Teilnehmer eine Rückfrageverbindung zum Babyphone aufgebaut, so kann das externe Gespräch durch Auslösen oder Menüoption zum Babyphone übergeben werden.

Endgerätetausch erlaubt

Das Leistungsmerkmal dient dazu, Endgeräte ohne Veränderung der logischen Konfiguration (Rufnummer, Name, Tastenbelegungen, aktivierte Leistungsmerkmals, ...) physikalisch umstecken zu können.

Konferenz mit externen Zielen

Über diesen Eintrag wird die 5er-Konferenz mit 4 externen Zielen ermöglicht oder unterbunden.

automatisches Leitungsvormerken

Erhält der Teilnehmer nach den üblichen Prozeduren zur Belegung einer Amtsleitung (beliebig oder gezielt) keine freie Leitung, so wird ihm ein B-Ton signalisiert.

Wartet er eine bestimmte Zeit (siehe Zeitparameter), so wird ein positiver Quittungston geschaltet und er hat eine/die Amtsleitung vorgemerkt, sofern er die nötige Amtsberechtigung hat.

Ein Leitungsvormerken im Freisprechmodus ist nicht möglich, in diesem Fall trennt das Kommunikationssystem den Verbindungsaufbau bei Erkennen der besetzten Leitung. Ein zweiter Vormerkwunsch überschreibt den ersten.

Ist LCR aktiv, kann ebenfalls keine Leitung vorgemerkt werden.

Automatischer KDS-Ausdruck nach Fernverwaltung

Wenn dieses Flag aktiviert ist, erfolgt nach einer abgeschlossenen Fernverwaltung ein automatischer KDS-Ausdruck auf dem angeschlossenem Drucker.

Wahlwiederholung mit PKZ

Ist dieses **Flag gesetzt**, werden im Wahlwiederholungsspeicher von HiPath 3000 außer den gewählten Rufnummern auch Projektkennzahlen abgelegt. Wird über die Funktion „Wahlwiederholung“ eine zuvor zusammen mit einer Projektkennzahl gewählte Rufnummer nochmals gewählt, erkennt das Kommunikationssystem in der gewählten Ziffernfolge die Projektkennzahl und die Rufnummer.

Wichtig: Dieses Verhalten wird für DECT-Mobilteile nicht unterstützt, weil für die Funktion „Wahlwiederholung“ anstatt des Wahlwiederholungsspeichers von HiPath 3000 der Wahlwiederholungsspeicher des Mobilteils genutzt wird und HiPath 3000 in der gewählten Ziffernfolge die Projektkennzahl nicht erkennen kann.

Ist dieses **Flag nicht gesetzt**, werden im Wahlwiederholungsspeicher von HiPath 3000 nur die gewählten Rufnummern abgelegt. Wird über die Funktion „Wahlwiederholung“ eine zuvor gewählte Rufnummer nochmals gewählt, fordert das Kommunikationssystem eine Projektkennzahl an, wenn sie für die betroffene Richtung festgelegt wurde.

Automatic BRI Configuration (nur in USA)

Wenn dieses Flag gesetzt ist werden CACH Nummern automatisch gesetzt. Manuelles Einrichten dieser Nummern ist dann nicht mehr notwendig. Dieses Flag wird automatisch zurückgesetzt nachdem die **Automatische BRI Konfiguration** gemacht ist.

Automatische Leitungsbelegung

Wichtig: Wenn „Automatische Leitungsbelegung“ (Prime Line) zum Amt aktiviert ist, dann ist Leitweglenkung (Automatische Wegesuche, LCR: Least Cost Routing) nicht möglich. Diese beiden Leistungsmerkmale schließen sich gegenseitig aus.

Ist das Flag aktiviert, wird beim Wählen der ersten Ziffer einer Rufnummer automatisch die Leitung zum Amt belegt und die eingegebene Rufnummer gewählt. Die Wahl einer Zugangskennziffer (Amtskennziffer, Richtungskennzahl) ist nicht erforderlich. Um hingegen einen internen Teilnehmer anrufen zu können, muss Folgendes getan werden:

- Entweder: Die Taste „Intern“ drücken und danach die Rufnummer des internen Teilnehmers wählen.
- Oder: Die entsprechende DSS-Taste drücken.

Das Leistungsmerkmal „Automatische Leitungsbelegung“ ist nur möglich, wenn nur eine Richtung (siehe Richtungen) konfiguriert ist.

Nur eingerichtete Nummer für MSN benutzen

Wird dieses Feld aktiviert, werden keine Rufnummern mehr eingerichtet auf Basis von gelieferten **Calling party numbers** von einem ISDN-Gerät. Nur die original vom Servicetechniker eingerichteten Rufnummern können benutzt werden. Dies kann aus Sicherheitsgründen und für richtige Gebührenabrechnungen (z.B. Hotellösung) notwendig sein.

Wegeoptimierung

Ist das Leistungsmerkmal CorNet-Wegeoptimierung nicht aktiviert, werden bei einem Anruf von A auf B und anschließender Anrufumleitung auf C zwei Leitungen belegt. Bei Aktivierung des Leistungsmerkmals schaltet das Kommunikationssystem die Verbindung von A nach C automatisch über eine einzige Leitung. Das Leistungsmerkmal muss dabei in beiden Kommunikationssystemen des Anlagennetzes freigegeben sein.

DTMF automatisch

Mit diesem Flag wird nach jedem erfolgreichen gehenden Verbindungsaufbau automatisch in den MFV-Modus umgeschaltet. Dies ist z.B. für das Fernabfragen von Anrufbeantwortern hilfreich. In diesem Fall ist für die Aktivierung von Leistungsmerkmalen während des Gespräches immer die **S**-Taste (Service) zu benutzen.

Dieses Leistungsmerkmal kann nur genutzt werden, wenn das Flag **Schnellvermitteln** bei der Abwurfstelle ausgeschaltet ist (siehe Abwurf/VPL).

Paging mit Zweierverbindung

Mittels Systemflag kann gesteuert werden, welche Durchsagevariante genutzt wird.

Bei dem neuen Leistungsmerkmal Gespräch nach Durchsage/Paging soll die Möglichkeit geschaffen werden, aus einer bestehenden Durchsage heraus eine 2er-Verbindung aufzubauen. Dies geschieht dadurch, dass einer der angesprochenen Teilnehmer mittels Handapparat ab das Gespräch annimmt. Ist das Leistungsmerkmal nicht freigegeben, arbeitet die Durchsage wie in den Vorgängerversionen des Kommunikationssystems, d.h., mit Abnehmen des Handapparates schaltet sich der Teilnehmer aus der bestehenden Durchsage heraus.

Ton vom Amt

Wenn dieses Flag gesetzt ist, so wird die Verbindung auch dann zum Amt bzw. zur Gegenanlage durchgeschaltet, wenn kein PI vom Amt gesendet wurde, d.h. es wird davon ausgegangen, dass die Gegenseite den Rufton generiert.

R-Gesprächsschutz

Über dieses Flag lässt sich die Standardeinstellung für R-Gesprächsschutz bei MFC-R2/ SMFC-DuWa aktivieren.

Euroimpedanz

Bei aktiviertem Flag werden für Europa die Euroimpedanzwerte wie folgt eingestellt:

	SLA	**TLA**
Eingangsimpedanz	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF
Nachbildimpedanz	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF
Rel. Pegel A/D	0 dBr	-6 dBr
Rel. Pegel D/A	-7 dBr	-1 dBr

Verschiedene Phonemailansagen Tag/Nacht

Mit diesem Flag können bei Phonemail-Systemen verschiedene Phonemail-Ansagen für einen Teilnehmer aktiviert werden, indem verschiedene Rufnummern für diesen Teilnehmer zum Phonemail-System gesendet werden.

Im Standardfall (Flag nicht gesetzt) wird immer die Rufnummer des angewählten Teilnehmers zur Phonemail übermittelt. Bei gesetztem Flag wird die Rufnummer des ersten Teilnehmers in der RWS-Tabelle (Rufweiterschaltung) zur Phonemail übermittelt, wenn dieser eine Teilnehmer-Nummer oder Gruppen-Nummer ist. Es können auch virtuelle Port-Nummern verwendet werden.

Zusätzlich müssen unterschiedliche RWS-Tabellen bei Tag/Nacht für einen Teilnehmer eingerichtet werden.

Beispiel 1:
Nebenstelle 110 wird gerufen
Tagbetrieb Rufzielliste 1 und Nachtbetrieb Rufzielliste 2
350 ist der Sammelanschluss der Phonemail

Nr.	1. Ziel	2. Ziel	3. Ziel	4. Ziel	Zyklen	ZW Art	RWS
1	*	350			3	Sofort	
2	120	350			3	Sofort	

Bei gesetztem Flag wird im Tagbetrieb die Rufnummer 110 und im Nachtbetrieb die Rufnummer 120 zur Phonemail übertragen.

Beispiel 2:
Nebenstelle 110 wird gerufen
Tagbetrieb Rufzielliste 1 und Nachtbetrieb Rufzielliste 2
350 ist der Sammelanschluss der Phonemail

Nr.	1. Ziel	2. Ziel	3. Ziel	4. Ziel	Zyklen	ZW Art	RWS
1		351	350		3	Sofort	
2		351	350		3	Sofort	

Unabhängig, ob das Flag gesetzt oder nicht gesetztem ist, wird im Tagbetrieb und im Nachtbetrieb die Rufnummer 110 zur Phonemail übertragen.

Internationale/nationale Kennzahl anzeigen

Mit diesem Flag wird das Anzeigeformat von kommenden Rufen festgelegt, die im KWZ Speicher ohne Name hinterlegt sind. Bei gehender Wahl werden die Rufnummern im Display immer so dargestellt wie diese eingegeben wurden.

Wenn dieses Flag nicht gesetzt ist, wird nur die Anlagenrufnummer inklusive Durchwahl vom Anrufer im Display angezeigt.

Wenn dieses Flag gesetzt ist, wird die komplette Rufnummer inklusive Ortsnetzkennzahl angezeigt.

Beispiel 1:

Es ist eine KWZ mit der Rufnummer: 06671234 eingerichtet aber ohne Namen.
02302 = Vorwahl, 667 = Anlagenrufnummer, 1234 = Durchwahl

Verhalten bei nicht aktiviertem Flag: Ausspeicherung der KWZ. Im Display wird: 06671234 angezeigt. Kommender Ruf von 6671234. Im Display wird: 6671234 angezeigt.

Verhalten bei aktiviertem Flag: Ausspeicherung der KWZ. Im Display wird: 06671234 angezeigt. Kommender Ruf von 6671234. Im Display wird: 023026671234 angezeigt.

Beispiel 2:

Es ist eine KWZ mit der Rufnummer: 0023026671234 eingerichtet aber ohne Namen. 02302 = Vorwahl, 667 = Anlagenrufnummer, 1234 = Durchwahl

Verhalten bei nicht aktiviertem Flag: Ausspeicherung der KWZ. Im Display wird: 0023026671234 angezeigt. Kommender Ruf von 6671234. Im Display wird: 6671234 angezeigt.

Verhalten bei aktiviertem Flag: Ausspeicherung der KWZ. Im Display wird: 0023026671234 angezeigt. Kommender Ruf von 6671234. Im Display wird: 023026671234 angezeigt.

Leitungswechsel bei Direktruf

Standardmäßig gesetzt nur in USA; nicht gesetzt für alle anderen Länder.

Wenn das Flag nicht gesetzt ist, wird statt Leitungswechsel Rückfrage eingeleitet. Bei Leitungswechsel wird das Gespräch gehalten und kann nur an diesem Gerät zurückgenommen werden.

Wird das über Direktruf geführte Gespräch von beiden Teilnehmern beendet, wechselt die gehaltene MULAP-Leitung auf gemeinsames Halten.

Automatische Wahlwiederholung

Mit diesem Flag wird systemweit festgelegt, ob im Falle eines besetzten Teilnehmers eine automatische Wahlwiederholung durchgeführt werden soll. Die Zeit, nach der die Wahlwiederholung aktiv wird, kann mit dem Timer **Zeit für automatische Wahlwiederholung** unter Zeitparameter eingestellt werden.

offene Nummerierung

Wenn offene Nummerierung gesetzt ist, wird ein Teilnehmer identifiziert durch die Knotenrufnummer gefolgt von seiner Rufnummer oder Durchwahlnummer. Dadurch können Teilnehmern in unterschiedlichen Knoten die gleiche Rufnummer vergeben werden. In einem vernetzen System steht dieses Flag immer für alle Anlagen gleich.

Knotenrufnummer bei Voice Mail

Dieses Flag wird für jeden Knoten einzeln gesetzt und bezieht sich nur auf die an diesen Knoten angeschalteten Voice-Mail-Server.

Das Flag ist nur für direkt am Systemport angeschlossene Voice-Mail-Server verfügbar (siehe Einstellungen | Station einrichten | Teilnehmer | Typ: Phone Mail (Ruf-Nr. 5-stellig) oder Phone Mail (Ruf-Nr. 6-stellig).

Bei zentralen Voice-Mail-Servern muss das Systemflag nur für den Knoten gesetzt werden, an dem der Voice-Mail-Server angeschlossen ist. Es bewirkt, dass die Knotenrufnummer mit zum Voice-Mail-Server übertragen wird. (Bei den Knoten an die kein Voice-Mail-Server angeschlossen ist, hat dieses Flag keine Bedeutung). Die Konfiguration von zentralen Voice-Mail-Servern muss immer einschließlich Knotenrufnummer erfolgen.

Bei dezentralen Voice-Mail-Servern kann mit diesem Flag gesteuert werden, ob die Knotenrufnummer bei der Identifizierung mitzuliefern ist. Bei der Konfiguration des Servers ist die Knotenrufnummer entsprechend der Einstellung zu berücksichtigen.

Bei einer CorNet-N-Vernetzung und der externen Applikation (HPCO=HiPath ProCenter Office) wird die Applikation wie eine Verbindung zu einem anderen Knoten behandelt. In diesem Fall werden alle internen Nummer um die eigene Knotennummer erweitert.

Knotenrufnummer

Bei offener Nummerierung ist hier die Knotenrufnummer einzutragen. Ein Teilnehmer kann aus anderen Knoten nur erreicht werden durch Wahl dieser Knotenrufnummer gefolgt von der Teilnehmerrufnummer.

Wenn die Summe der Ziffern der Knotenrufnummer und Teilnehmerrufnummer mehr als 7 Zeichen beträgt, wird eine entsprechende Warnung angezeigt.

Bei einer offenen Nummerierung muss in einem vernetzen System die Anlagenrufnummer-kommend der letzten Richtung 16 (HXG-Richtung) mit der Knotenrufnummer übereinstimmen

Anrufübernahme nach Wiederanruf

Durch Setzen dieses Flags können Wiederanrufe, die beim Ursprungsteilnehmer signalisiert werden, auch durch andere Teilnehmer mittels Anrufübernahme abgefragt werden.

Einstellbare CLIP

Bei gesetztem Flag wird die CLIP-Nummer als “originating adress” (Calling Party Number) mitgegeben. Wenn keine CLIP-Nummer für den Teilnehmer konfiguriert ist, wird (wie bisher) die kommende mitgegebene Calling Party Number mitgegeben (siehe auch Teilnehmer).

Besteht die CLIP-Nummer aus mehr als 10 Zeichen, werden nur die letzten 10 Zeichen am Display des analogen Endgerätes angezeigt.

Einstellbare CLIP und LIN (Location Identification Number; nur in USA) schließen einander aus. Standardmäßig ist LIN für USA aktiviert und für alle anderen Länder die Einstellbare CLIP. Wenn Einstellbare CLIP für USA aktiviert wird, so ist automatisch LIN nicht mehr aktiv.

Anruferliste beim Zielteilnehmer im Falle Umleitung MULAP

Normalerweise wird ein Anruferlisten-Eintrag beim Wunschteilnehmer angezeigt. Durch Setzen von Einstellbare CLIP wird erreicht, dass im Fall einer Umleitung MULAP der Anruferlisten-Eintrag beim Zielteilnehmer angezeigt wird.

Direct Media Connection (DMC)

Mithilfe dieses Flags wird die Unterstützung des Leistungsmerkmals 'DMC Interworking mit HiPath 4000-Systemen' (kurz 'DMC') ein- bzw. ausgeschaltet. DMC ermöglicht in der Vernetzung mit HiPath 4000 eine verbesserte Sprachqualität zwischen IP-Komponenten (Endpunkte, Gateways).

Ab HiPath 3000 V8 und HiPath 4000 V5 wird für die IP-Vernetzung dieser beiden Systeme nur noch das Protokoll SIP-Q V2 und für die TDM-Vernetzung das Protokoll CorNet-NQ verwendet. Das Protokoll CorNet-IP wird nicht mehr unterstützt.

In einer homogenen HiPath 3000/5000-Vernetzung sollte DMC abgeschaltet sein. Sobald eine Vernetzung mit HiPath 4000-Systemen (ab Version 2.0) vorliegt, in denen DMC konfiguriert ist, sollte auch in den HiPath 3000/5000-Systemen DMC eingeschaltet werden.

Die an der HiPath 3000 bzw. HiPath 5000 registrierten HFA-Endpunkte und auch ein HiPath 3000-System selbst sind dann in der Lage, seitens HiPath 4000 und ihrer HFA-Endpunkte aufgebaute DMC-Verbindungen entgegenzunehmen. HiPath3000/5000-Systeme untereinander führen im eingeschalteten Zustand kein DMC durch.

Das Einschalten von DMC bedeutet ein Reduzierung von DSP-Kanal-Resourcen, d.h. in einem HiPath 3000-System stehen nur noch 80% der Kanäle pro DSP für Verbindungen zur Verfügung (z.B. 6 Kanäle statt 8, 12 Kanäle statt 16, 48 Kanäle statt 60).

Rufweiterschaltung nach Deflect call / Single step transfer

Dieses Flag macht nur dann Sinn, wenn auch das Flag **Ermittlung des Ziels über Rufzielliste beim Deflect call / Single step transfer** aktiviert ist.

Ist das Flag **Rufweiterschaltung nach Deflect call / Single step transfer** aktiviert und wird für einen Teilnehmer (A) ein Deflect call auf einen Teilnehmer (B) ausgeführt der in seiner Rufzielliste als erstes Ziel ein Teilnehmer (C) eingetragen hat und als zweites Ziel einen Teilnehmer (D), so wird der Anruf bei aktiviertem Flag bei Teilnehmer (C) signalisiert und nach abgelaufener Rufweiterschaltzeit bei Teilnehmer (D). Ist das Flag nicht aktiviert, erfolgt keine Rufweiterschaltung zu Teilnehmer (D).

Beispiel
Teilnehmer 101 verweist auf Rufzielliste 1. In der Rufzielliste 1 ist als erstes Ziel Teilnehmer 102 eingetragen, als zweites Ziel Teilnehmer 103. Teilnehmer 100 ruft Teilnehmer 110. Für Teilnehmer 110 wird ein Deflect call auf Teilnehmer 101 ausgeführt.
Bei nicht aktiviertem Flag (Standard) wird Teilnehmer 102 gerufen und es erfolgt keine Rufwei-

terschaltung auf Teilnehmer 102.
Bei aktiviertem Flag wird Teilnehmer 102 gerufen und es erfolgt eine Rufweiterschaltung auf Teilnehmer 103.

Ermittlung des Ziels über Rufzielliste beim Deflect call / Single step transfer

Wird für einen Teilnehmer (A) ein Deflect call auf einen Teilnehmer (B) ausgeführt der in seiner Rufzielliste als erstes Ziel ein Teilnehmer (C) eingetragen hat, so wird der Anruf bei nicht aktivierten Flag bei Teilnehmer (B) signalisiert.

Wird für einen Teilnehmer (A) ein Deflect auf einen Teilnehmer (B) ausgeführt der in seiner Rufzielliste als erstes Ziel ein Teilnehmer (C) eingetragen hat, so wird der Anruf bei aktiviertem Flag bei Teilnehmer (C) signalisiert.

Beispiel:
Teilnehmer 101 verweist auf Rufzielliste 1. In der Rufzielliste 1 ist als erstes Ziel Teilnehmer 102 eingetragen. Teilnehmer 100 ruft Teilnehmer 110. Für Teilnehmer 110 wird ein Deflect call auf Teilnehmer 101 ausgeführt.
Bei nicht aktivierten Flag (Defaulteinstellung) wird Teilnehmer 101 gerufen.
Bei aktiviertem Flag wird Teilnehmer 102 gerufen.

Hinweiston während Sprachaufzeichnung

Wird während eines Gesprächs die Sprachaufzeichnung (Live Call Record) aktiviert, so wird bei aktiviertem Flag ein entsprechender Hinweiston ausgegeben.

Erweiterte Tastenfunktionalität

Standardmäßig ist dieses Flag nicht gesetzt.

Die frei belegbaren Funktionstasten bestimmter Endgeräte und Key-Module der optiPoint 410-, der optiPoint 420-, der optiPoint 500- und der OpenStage-Familie können doppelt belegt werden (siehe Servicehandbuch). Dabei sind abhängig von der Version der HiPath 3000 folgende Funktionsunterschiede zu beachten:

- Bis einschließlich V6.0 SMR-05:

  Eine doppelte Belegung ist möglich, wenn auf der ersten Ebene ausschließlich Rufnummern ohne LED-Unterstützung gespeichert werden. Auch auf der zweiten Ebene sind ausschließlich Rufnummern ohne LED-Unterstützung programmierbar. Dies können interne Rufnummern, externe Rufnummern und Rufnummern aus einem HiPath-Netzverbund sein.

- Ab V6.0 SMR-06:

  Mittels HiPath 3000 Manager E (Menü Einstellungen: Systemparameter (Flags)) kann eine der beiden folgenden Möglichkeiten eingestellt werden:

– Flag "Erweiterte Tastenfunktionalität" ist nicht gesetzt (Defaulteinstellung).
Es ergibt sich das gleiche Verhalten wie bis einschließlich V6.0 SMR-05.

– Flag "Erweiterte Tastenfunktionalität" ist gesetzt.
Nachdem eine beliebige Taste als "Shift-Taste" definiert wurde, können auf der dann verfügbaren zweiten Tastenebene ausschließlich Rufnummern ohne LED-Unterstützung gespeichert werden. Auf der ersten Tastenebene können beliebige Tastenfunktionen programmiert werden. Die LED-Signalisierung gilt ausschließlich für die erste Tastenebene.

Wichtig: Die LED-Signalisierung gilt ausschließlich für die erste Tastenebene! D.h.: Dieselbe Taste kann auf der ersten Tastenebene mit einer Rufnummer X und auf der zweiten Tastenebene mit einer Rufnummer Y belegt sein. Wenn der Benutzer auf die zweite Tastenebene umgeschaltet hat, dann gilt die LED-Signalisierung jetzt nicht für die Rufnummer Y, sondern weiterhin für die Rufnummer X.

Bei aktiviertem Flag wird bei der Tastenprogrammierung am Endgerät mit *91 das nachfolgende Menü um den Eintrag „+=nächste Ebene“ ergänzt. Dadurch kann die Ebene 2 direkt am Endgerät eingerichtet werden.

Auf der Ebene 2 können nur allgemeine Gesprächstasten eingerichtet werden.

HiPath 4000 Vernetzung: Early DMC

Dieses Flag kann nur aktiviert/deaktiviert werden, wenn eine Vernetzung mit HiPath 4000-Systemen vorliegt. Über dieses Flag wird die Unterstützung des Leistungsmerkmals „Early DMC“ ein- bzw. ausgeschaltet. Ist das Flag nicht aktiviert, wird Early DMC (Direct Media Connection) automatisch ausgeführt, sobald eine entsprechende SETUP von der HiPath 4000 empfangen wird und DMC im System aktiviert ist. Dies betrifft ein Szenario, bei dem sich das Amt an der HiPath 4000 befindet.

Das Flag muss aktiviert werden, wenn Early DMC auch in Richtung der HiPath 4000 angefordert werden soll. Dies ist ein Szenario, bei dem sich das Amt an der HiPath 3000 befindet.

A-Rufnummer in AUN-Gruppen / Rufzuschaltung / Umleitungsziel / RWS-Ziel

Dieses Flag berührt die Leistungsmerkmale Anrufübernahmegruppe, Rufzuschaltung und Rufweiterschaltung. Für diese Leistungsmerkmale erscheinen folgende Anzeigen im Endgerätedisplay des gerufenen Teilnehmers:

- Wenn das Flag aktiviert ist: In der 1. Displayzeile: „Für:_<*Name oder Nummer*>“ oder „Anruf für:_<*Name oder Nummer*>“, In der 2. Displayzeile: „Von:_<*Name oder Nummer*>“.
- Wenn das Flag deaktiviert ist: In der 1. Displayzeile: „Für:_<*Name oder Nummer*>“ oder „Anruf für:_<*Name oder Nummer*>“, In der 2. Displayzeile: keine Anzeige.

E.164 Nummerierung

Über dieses Flag kann die Vernetzung der KDS von ortsübergreifenden oder weltweit aufgestellten Kundenanlagen ein- bzw. ausgeschaltet werden. Die Teilnehmer sind über eine öffentliche Rufnummer, d.h. die E.164-Rufnummer im nationalen oder internationalen Format (z.B. interne Calling Party Number im ISDN Format), erreichbar, ohne dass eine Knotenrufnummer vorgewählt werden muss. Jeder Teilnehmer repräsentiert sich mit seiner E.164 Rufnummer, die in optimierter Form dargestellt werden kann. Bei eingeschaltetem Flag wird die interne Rufnummer im E.164-Format übertragen.

SIP-Teilnehmer werden mit ihrer „kurzen“ Nebenstellenrufnummer (wie bei HFA-Teilnehmern) konfiguriert aber mit der E.164-Rufnummer, die durch das Kommunikationssystem generiert wird, repräsentiert.

Soll ein Internet-Telefonie Service Provider verwendet und die Internet-Telefonie Service Provider-Rufnummer in einem E.164-Netzverbund zur Verfügung gestellt werden, muss die Teilnehmer-Zuordnung unter **Einstellungen | Netzwerk | Ext. SIP-RG** eingetragen werden. Es wird hierbei immer die kürzest wählbare Rufnummer in der Zuordnung verwendet.

Mit aktivierter E.164-Nummerierung kann eine Rufnummer, die im kanonischen Format gespeichert ist, direkt aus den Verzeichnissen, aus der Favoritenliste und aus dem Journal der Communications Clients myPortal for Desktop, myPortal for Outlook usw. gewählt werden.

Automatisches OpenStageTDM Telefon Software Update

Bei aktiviertem Flag erfolgt ein automatischer SW-Update der angeschlossenen OpenStage-TDM-Telefone zu einem vorkonfigurierten Zeitpunkt.

SPE Unterstützung

Ist dieses Flag aktiviert, wird das Leistungsmerkmal Signaling & Payload Encryption (SPE) unterstützt. Das heißt, die Signalisierungs- und Sprachdaten und die Daten für die Authentifizierung werden verschlüsselt.

Eine Änderung der Einstellung des Flags **SPE Unterstützung** wird erst nach einem Reset des Systems wirksam.

SPE Advisory Ton

Ist dieses Flag sowie das Flag **Payload Sicherheit** aktiviert, wird dem Teilnehmer eine Veränderung des Verschlüsselungszustandes durch einen Hinweiston (beep) signalisiert. Das Display des Telefons zeigt zum Beginn des Anrufes kurz den Status des Gesprächs an: „Secure Call“ oder „Standard Call“ (nicht bei analogen Endgeräten).

SIP-Prov. zu SIP-Prov. transit

Bei nicht gesetztem Flag (Default-Einstellung) werden Transit-Leitungsverbindungen bei ITSP-Anschaltungen verhindert.

Eine Transit-Leitungsverbindung liegt vor, wenn ein Anruf zwei Leitungen desselben Systems belegt.

Beispiel: Ein externer Anruf wird über einen ITSP an einen HiPath 3000-Teilnehmer geleitet. Der HiPath 3000-Teilnehmer übergibt dann den Anruf wieder über einen ITSP an ein externes Ziel. Dadurch entsteht eine Transit-Leitungsverbindung innerhalb des HiPath 3000-Systems. Für die Dauer des Anrufs werden zwei Leitungen belegt. Bei aktiviertem Flag "SIP-Prov. zu SIP-Prov. transit" werden die sich ergebenden Transit-Leitungsverbindungen zugelassen.

Wahl von * und # auf Leitungsschnittstellen

Verschiedene Netzprovider stellen zentrale Dienste zu Verfügung, die über SIP- oder ISDN (DSS1)-Amtsleitungen mittels Kennzahlen aktiviert/deaktiviert werden können. Diese Kennzahlen setzen sich wie folgt zusammen: * oder #, Ziffernfolge 0... 9 und # (Beispiel: *123456789#).

Die Übermittlung der Kennzahl zum Netzprovider erfolgt beim Verbindungsaufbau. Eine Übermittlung während eines bestehenden Gespräches ist nicht möglich.

Durch Aktivieren dieses systemweiten Flags wird gestattet, dass die Zeichen * und # beim Verbindungssaufbau von U_{pN}-, SIP- und NoFe-Endgeräten über SIP Provider-Amtsleitungen (am eigenen Knoten) und ISDN-Amtsleitungen (eigene Amtsleitungen) verwendet werden können. Während des Gespräches können diese Zeichen nicht verwendet werden. Der Verbindungsaufbau auf anderen Leitungstypen wird nicht aktiv verhindert, eine Falschwahl ist deshalb möglich.

Das Flag ist per Default deaktiviert, d.h. die Wahl von * und # auf Leitungsschnittstellen ist nicht möglich. Die E.164-Nummerierung darf nicht aktiv sein. Die Programmierung auf Rufnummern-Tasten ist erlaubt.

Das Leistungsmerkmal wird unterstützt:

- ohne LCR
- mit LCR - bei schritthaltender Wahl und Blockwahl (kein Wahlabschluss mit # möglich, Wahlende erst nach Zeit)

Wenn das erste gewählte Zeichen nach Access Code (E1 im LCR; Leitungskennzahl; Bündelkennzahl) das Zeichen * oder # ist, wird für diese Wahl das Zeichen # nicht als Endekennung interpretiert, sondern als Wahlziffer.

Verhinderung von indirekten Verbindungen zwischen Richtungen abhängig von VBZ

Wenn sich Niederlassungen einer Firma in verschiedenen Städten befinden, dann kann jede Niederlassung eine Leitung zum lokalen (staatlichen) Telekommunikationsanbieter haben und zusätzlich können diese Niederlassungen über private Querverbindungen untereinander verbunden sein.

Aufgrund staatlicher Auflagen (z.B. in Indien) kann es verboten sein, die folgende Verbindung zu schalten: Ein Teilnehmer benutzt die private Querverbindung von seinem Kommunikationssystem zum privaten Kommunikationssystem in der anderen Stadt und dann eine Leitung des staatlichen Telekommunikationsanbieters, um den anderen Teilnehmer im PSTN zu erreichen. Stattdessen muss für die Verbindung zwischen den Städten auch eine Leitung des staatlichen Telekommunikationsanbieters benutzt werden. Diese Anforderung wurde wie folgt realisiert:

- Direkte Querverbindungen können durch Konfiguration der VBZ-Matrix verhindert werden.
- Für Querverbindungen, bei denen die Leistungsmerkmale „Anrufumleitung“ (CFU, Call Forwarding Unconditional), „Anruferliste“ (CDL, Call destination list), „Verbindungsübergabe vor oder nach Melden“ (UVM oder UBN, Call transfer before or after answer) und „Konferenz“ beteiligt sind, wurde das Flag „Verhinderung von indirekten Verbindungen zwischen Richtungen“ eingeführt. Das Aktivieren/Deaktivieren dieses Flags hat die folgenden Auswirkungen:
  - Aktiviert: Private Querverbindungen sind für Verbindungen zwischen Städten, d.h. zwischen zwei privaten Kommunikationssystemen, untersagt.
  - Deaktiviert: Private Querverbindungen sind zugelassen.

Das Flag ist per Default deaktiviert.

CMI MWI Hinweiston

Dieses Flag aktiviert oder deaktiviert den Hinweiston der Message Waiting Indication (MWI) für Cordless-Mobilteile (CMI: Cordless Multicell Integration). Wenn dieses Flag aktiviert ist und neue Nachrichten auf der Voice-Mailbox vorliegen, wird ein Hinweiston gesendet.

Dieses Flag per Default deaktiviert. Wenn jedoch eine Kommunikationslösung wie z.B. HiCall eingesetzt werden soll, muss dieses Flag aktiviert werden.

10.8.1.2 Bereich Knotenrufnummer

Hier wird die Knotenrufnummer unabhängig vom Status des Flags „offene Nummerierung“ eingegeben. Es erfolgt kein automatisches Kopieren dieser Nummer in das Feld für die „Anlagenrufnummer kommend“ der letzten Richtung (z.B. Richtung 8 für H2K). Anstelle der „Anlagenrufnummer kommend“ wird hier die Knotenrufnummer eingetragen.

10.8.1.3 Bereich CO features (transfer/conf./drop) (nur in USA)

Hier kann angegeben werden, ob die Central office features “transfer, conference und drop” freigegeben sind oder nicht. Wenn sie freigegeben sind, sollen die entsprechenden "feature indicator" (FIN) eingegeben werden (0-16383).

10.8.1.4 Bereich Transiterlaubnis

Über die Transit-Flags lassen sich Übergaben von einer Amtsleitung auf eine andere sowie bei Vernetzung Übergaben von Amts- auf Querleitungen einrichten.

Leistungsmerkmal Transit	Bei gesetztem Flag sind nur Transit-Verbindungen zugelassen, die an bestimmte Leistungsmerkmale geknüpft sind. Somit wird ein Transit, der z.B. aus einer externen AUL, einem Call Transfer, oder einer DISA-Anwendung resultiert, grundsätzlich erlaubt, auch wenn es sich dabei um eine Amt-zu-Amt Verbindung handelt.
Transit Durchwahl Quer	Das aktivierte Flag erlaubt Transitverkehr in Durchwahl bei Querverbindungen. Standardmäßig ist das Flag gesetzt.
Transit Durchwahl Amt	Das aktivierte Flag erlaubt Transitverkehr in Durchwahl bei Amt-zu-Amt-Verbindungen. Standardmäßig ist das Flag nicht gesetzt.
Transit ein	Diese Option ist zum Umleiten externer Verbindungen auf HKZ-Leitungen vorgesehen. Hiebei wird die Leitung nach Ablauf eines Timers automatisch aktiviert, sobald der Hinweiston ausgegeben wurde.

10.8.1.5 Bereich CMI-Daten (bis Hicom 150 H V1.0)

Die CMI-Parameter werden ab HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2 in der Registerkarte Einstellungen | Cordless | Systemweit eingestellt. Die Beschreibung der CMI-Parameter finden Sie dort.

Cordless ist in USA nicht verfügbar.

Siehe auch

- Abschnitt 10.2.5, “Endgeräte hw sw version”, auf Seite 10-27
- Abschnitt 10.4.16, “E.164 Tabelle”, auf Seite 10-107
- Abschnitt 10.4.8, “Richtungen”, auf Seite 10-76
- Abschnitt 10.8, “Einstellungen | Systemparameter”, auf Seite 10-182
- Abschnitt 10.8.4, “Abwurf/VPL”, auf Seite 10-211
- Abschnitt 10.8.10, “Zeitparameter”, auf Seite 10-231
- Abschnitt 11.2.6, “Projekt-Kennzahlen”, auf Seite 11-35

10.8.2 LDAP

Einstellungen | Systemparameter | LDAP

Über **LDAP** wird der Zugriff auf Telefonbuchinformationen (Rufnummer und Name) eingerichtet, die von einem LDAP-Server bereitgestellt werden. Dabei kann nur auf LDAP Server zugegriffen werden, die keine Autorisierung verlangen.

Ein ergebnisloser Zugriff auf Telefonbuchinformationen oder auf den Server wird am Display wie folgt angezeigt:

- kein Ergebnis
- Server nicht erreichbar
- Server besetzt
- Server Error

10.8.2.1 Bereich LDAP-Zugang

Für den Zugriff auf den LDAP-Server ist eine (knoteninterne) HG 1500-Baugruppe erforderlich, die über LAN mit dem LDAP-Server kommuniziert.

IP-Adresse des LDAP-Servers

Hier wird die IP-Adresse des LDAP-Servers angegeben, von dem die Telefonbuchinformationen geholt werden sollen.

Port-Nummer des LDAP-Zugangs

Port-Nummer für den LDAP-Zugang.

Default: 389

HG 1500 für Server-Zugang

Hier wird die (knoteninterne) HG 1500-Baugruppe ausgewählt, über die der LDAP-Server angeschlossen ist.

Benutzername/Kennwort

Unter Windows 2000 ADS ist ein Anonymus-Zugriff nicht möglich. In diesem Fall geben Sie hier den Benutzernamen und das Kennwort für die LDAP-Anbindung über ADS ein. Für aktuelle KDS kann der Benutzername bis zu 48 Zeichen lang sein, für alte KDS ist er 20 Zeichen lang.

10.8.2.2 Bereich LDAP-Server-Parameter

Basis DN

Suchbasis für die Suchanfrage an den LDAP-Server (ASCII, 100 Zeichen)

z.B. ou=com, cn=unify, cn=de

Suchanfrage

Muster für die Suchanfrage an den LDAP-Server (ASCII, 50 Zeichen). Als Platzhalter für den zu suchenden Namen muss das Zeichen **$** eingegeben werden.

Ergebnisattribut Name

Das Ergebnisattribut Name darf aus bis zu 24 Zeichen des Zeichensatzes ISO-8859-1 bestehen. Unterstützt werden die Zeichen mit Codewerten im Bereich von 0x20 bis 0x80 (ASCII-Zeichen), sowie die Zeichen Ä, Å, Æ, Ñ, Õ, Ö, Ø, Ü, ß, ä, õ, ö, ü. Die Anzeige der Zeichen ist abhängig von der Spracheinstellung des Teilnehmers und dem verwendeten Endgerät.

Ergebnisattribut für die Suchanfrage. Name.

Wertebereich: ASCII, 25 Zeichen

Default: cn

Ergebnisattribut Rufnummer

Im Ergebnisattribut Rufnummer dürfen bis zu 25 Wahlziffern (0...9, *, #) und bis zu 6 Zeichen zur Formatierung (+,(), Leerzeichen, -) zurückgeliefert werden. Die Rufnummer muss im kanonischen Rufnummernformat vorliegen (z.B. +49 (89) 7220).

Ergebnisattribut für die Suchanfrage. Name.

Wertebereich: ASCII, 25 Zeichen

Default: telephoneNumber

Sortieren der Suchergebnisse

Wählen Sie diese Option, wenn die Suchergebnisse alphabetisch sortiert nach Name angezeigt werden sollen.

10.8.2.3 Bereich LDAP-Rufnummernauswertung

LDAP-Belegungskennzahl

Die Belegungskennzahl entspricht der entsprechenden Richtungskennzahl.

Default: 0 (Default-Richtungskennzahl der ersten Richtung

LDAP-Rufnummernpräfix

Das hier angegebene Präfix wird der gefundenen Rufnummer vorangestellt.

Wertebereich: ASCII, 5 Zeichen

Siehe auch
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182 – Abschnitt 10.8.5, “Display”, auf Seite 10-217

10.8.3 Systemeinstellungen

Einstellungen | Systemparameter | Systemeinstellungen

Die **Systemeinstellungen** unterscheiden sich insofern von den systemweiten Teilnehmersicht: Flags, als bei ersteren nicht nur die Optionen Ein und Aus zur Verfügung stehen.

10.8.3.1 Bereiche Kunden-Name, Vertragsnummer

Hier wird der Name des Kunden eingetragen, der das Kommunikationssystem betreibt. Zusätzlich kann unter **Vertragsnummer** eine Vertragsnummer oder eine andere als Referenz geeignete Identifikationsnummer eingegeben werden.

10.8.3.2 Bereich Systembenennung

Bei den Systemtelefonen wird im Display die System-Benennung HiPath angezeigt. Dieser Text kann bei Bedarf hier geändert werden.

10.8.3.3 Bereich Zentr. Codeschloss

Hier wird die Teilnehmerrufnummer ausgewählt, über die Sperren an Telefonen ein- und ausgeschaltet werden kann. Diese Funktion wird standardmäßig für die Vermittlung eingerichtet, die dann Telefone in Konferenz-Zimmern und anderen Gemeinschaftsräumen nach Bedarf entsperren kann.

Die Aktivierung und Deaktivierung eines Codeschlosses für einen internen Teilnehmer kann durch einen berechtigten Teilnehmer ohne Passwort zentral erfolgen. Die Auswirkungen auf das Endgerät sind dieselben wie beim individuellem Codeschloss.

10.8.3.4 Bereich Tastenklick

Hier können die beim Drücken von Tasten am Telefon hörbaren Töne (Tastenklicks für Systemtelefone) ein- oder ausgeschaltet werden. Daneben lässt sich hier auch deren **Lautstärke** einstellen.

10.8.3.5 Bereich OpenStage Logo

Hier kann das Logo ausgewählt werden, das in die Endgeräte OpenStage 40, OpenStage 60 und OpenStage 80 der Anschlussvariante TDM geladen werden soll.

Es bestehen folgende Möglichkeiten:

OpenStage Logo	Erläuterung	Hinweis
Kein Logo Download	Es wird kein Logo-Download zu den OpenStage-Endgeräten durchgeführt. Alle Endgeräte behalten das vorliegende Logo.	Durch diese Einstellung ist der Betrieb von OpenStage-Endgeräten mit unterschiedlichen Logos an einem System möglich. Beispiel: Ein Teil der OpenStage-Endgeräte eines Systems soll mit Logo A, der andere Teil mit Logo B geladen werden. Zuerst wird das kundenspezifische Logo A zum System übertragen und in alle OpenStage-Endgeräte geladen. Anschließend werden alle Endgeräte vom System getrennt, für die Logo A vorgesehen ist. Als nächstes wird Logo B zum System übertragen und in die noch angeschlossenen Endgeräte geladen. Um ein zukünftiges Überschreiben der Logos zu verhindern, muss dann die Einstellung "Kein Logo Download" gewählt werden. Die Endgeräte mit Logo A werden wieder mit dem System verbunden.
Leeres Logo	Es wird ein leeres Logo in die OpenStage-Endgeräte geladen.	Durch diese Einstellung kann beispielsweise ein falsches Logo überschrieben werden.
Kunden Logo	Es wird das im System vorliegende kundenspezifische Logo in die OpenStage-Endgeräte geladen.	Ist kein Kunden-Logo im System vorhanden, wird ein leeres Logo übertragen.
Unify	Es wird das Unify-Logo in die OpenStage- Endgeräte geladen (Bestandteil der Logo Default-Datei).	Ist kein Unify-Logo im System vorhanden, wird ein leeres Logo übertragen.

OpenStage Logo	Erläuterung	Hinweis
Dt. Telekom	Es wird das Logo der Dt. Telekom in die OpenStage-Endgeräte geladen (Bestandteil der Logo Default-Datei).	Ist kein Dt. Telekom-Logo im System vorhanden, wird ein leeres Logo übertragen.
Logo 3	Es wird das 3. Logo in die OpenStage-Endgeräte geladen (Bestandteil der Logo Default-Datei).	Hierbei handelt es sich um Vorleistungen für zukünftige Default-Logos. Zur Zeit sind diese Logos leer.
Logo 4	Es wird das 4. Logo in die OpenStage-Endgeräte geladen (Bestandteil der Logo Default-Datei).	
...		
Logo 15	Es wird das 15. Logo in die OpenStage-Endgeräte geladen (Bestandteil der Logo Default-Datei).	

10.8.3.6 Bereich IWV Puls-Pause

Hier können die beiden international üblichen Puls-/Pausen-Verhältnis bei IWV-Wahl eingestellt werden. Für Deutschland und USA ist das Verhältnis 60/40.

10.8.3.7 Bereich OSO Zugriff Rufnummer

Durch Klicken auf die Schaltfläche **Set OSO Zugriff** wird das Fenster „OSO Zugriff Rufnummer“ angezeigt. In diesem Fenster wird die Richtung für den Zugriff auf OpenScape Office ausgewählt. Und es wird die Rufnummer eingegeben, die im Wahlplan festgelegt ist.

10.8.3.8 Bereich Hotline

Bei dem Leistungsmerkmal **Hotline** können Hotline-Nummern eingerichtet werden. Bei Teilnehmern mit einem bestimmten Index wird dann nach Abheben des Hörers automatisch eine interne oder externe Rufnummer gewählt.

Damit dieses Leistungsmerkmal wirksam ist, muss die Hotline-Funktion bei den betreffenden Teilnehmern unter Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale eingestellt sein.

Hotline

Auswahl eines der Hotline-Ziele.

Röchel-Zeit

Wenn ein Teilnehmer den Telefonhörer abnimmt, dann wird nach Ablauf der Röchel-Zeit die Hotline automatisch gerufen, allerdings nur, wenn innerhalb dieser Zeit vom Teilnehmer keine Ziffer eingegeben wird. Die Röchel-Zeit wird in Sekunden angegeben.

Wenn für einen bestimmten Teilnehmer die hier konfigurierte Hotline sofort nach Abheben des Telefonhörers gewählt werden soll, dann ist Folgendes zu beachten:

- Richtige Einstellung, die Hotline wird gerufen: Die Röchelzeit ist „0“ und zugleich wird für den Teilnehmer die Option „Hotline“ eingestellt (**Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale / Bereich Hotline / Modus**).
- Falsche Einstellung, die Hotline wird nicht gerufen: Die Röchel-Zeit ist „0“ und zugleich wird für den Teilnehmer die Option „Röcheln“ eingestellt (**Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale / Bereich Hotline / Modus**).

Ziel-Ruf-Nr.

Jedem der Hotline-Ziele kann eine Rufnummer zugeordnet werden.

10.8.3.9 Bereich DTMF Puls-Pause

Die hier angegebenen Optionen erlauben die Auswahl des geeigneten Impuls/Pause-Verhältnisses für MFV. Über diese Optionen wird die Dauer des ins öffentliche Netz ausgesendeten MFV-Tons festgelegt. In USA beträgt die Standardeinstellung 70/70 ms.

10.8.3.10 Bereich Durchwahlkennziffern MFC-R2, Anzahl

In dieses Feld kann die Anzahl der Durchwahlkennziffern eingetragen werden. Es handelt sich um einen systemweiten Parameter, der zur Loadware geladen wird, damit diese protokollgerecht zum Amt reagieren kann.

Es können Ziffern von 1 bis 6 eingetragen werden.

10.8.3.11 Bereich Hinweisruf

Dieser Ruf kommt nur wenn ein MULAP belegt ist und ein zweiter MULAP gerufen wird. Dieser Ruf wird in niedriger Stärke angeboten (Pegel am Endgerät einstellbar).

Es kann zwischen **Aufmerksamkeitsruf** (Standard) und **Normale Rufkadenz** unterschieden werden.

Im Falle der Baugruppen TMANI/TLANI verursacht ein Wechseln dieser Flags eine Reinitialisierung der Baugruppe.

Siehe auch
– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6 – Abschnitt 10.4.5, “Leitungen	Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68 – Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182 – Abschnitt 10.8.12, “Sommerzeit/DISA”, auf Seite 10-243

10.8.3.12 Bereich Wahlkontrolle

Schritthaltend wird ausgewählt, wenn die Leitung direkt belegt werden soll. Bei der Einstellung **Schritthaltend** sendet das Kommunikationssystem die gewählte Nummer ziffernweise ans Amt.

Bei der Einstellung **Blockweise** wartet das Kommunikationssystem, bis die Wahl abgeschlossen ist und sendet die komplette Rufnummer auf einmal aus.

Wird die Funktion LCR (Least Cost Routing) verwendet, muss hierfür gegebenenfalls die Option **Blockweise** eingestellt werden. Beim Blockwahlverfahren wird die Leitung erst nach erfolgter positiver Wahlbewertung gemäß der Erlaubnis-/Verbotsliste bzw. nach Ablauf eines Timers belegt.

10.8.3.13 Bereich Rücknahme der Rückfrage

Bei analogen Endgeräten kann eine Rückfrage mittels Retrieve zurückgenommen werden, je nach aktiviertem Punkt bei einmaliger bzw. zweimaliger Betätigung der Signaltaste.

Dieses Leistungsmerkmal ermöglicht es Teilnehmern von Telefonen ohne Display, zwischen einem Anrufer und einem Übergabeziel hin- und herzuschalten oder eine Konferenzverbindung herzustellen. Zum Weiterreichen des Anrufes muss der Teilnehmer zunächst die Impulswahl-Taste drücken und danach die Teilnehmerrufnummer wählen.

1-mal Signaltaste drücken	Bei dieser Option muss ein analoger Nebenstellen-Teilnehmer, der zum Übergeben eines Anrufes in Rückfrage gegangen ist und nun wieder mit der gehaltenen Leitung verbunden werden will, einmal die Rückfragetaste drücken und den Ablauf eines Timers (Standardwert zwei Sekunden) abwarten, bevor er wieder die gehaltene Verbindung bekommt. Während der Timer läuft, kann ein Leistungsmerkmal-Zugriffscode (z.B. für Konferenz) aktiviert werden.
2-mal Signaltaste drücken	Bei dieser Option muss ein analoger Nebenstellen-Teilnehmer, der zum Übergeben eines Anrufes in Rückfrage gegangen ist und nun wieder mit der gehaltenen Leitung verbunden werden will, einmal die Rückfragetaste drücken, um ein Leistungsmerkmal (z.B. Konferenz oder Makeln) zu aktivieren. Um wieder die gehaltene Verbindung zu bekommen muss der Teilnehmer die Rückfragetaste nochmals drücken.

10.8.3.14 Bereich Music on Hold

Beim Leistungsmerkmal **Music on Hold** kann zwischen drei möglichen Optionen ausgewählt werden. Die Musikeinspielung kann dabei intern oder von einer externen Quelle erfolgen. Im folgenden sind die drei verfügbaren Optionen beschrieben:

Kein Music On Hold	Wurde diese Option gewählt, ist Music on Hold komplett deaktiviert. Dies gilt nicht, wenn ein externes Gespräch durch Übergabe vor Melden übergeben wird, dann hört der Anrufer das Freizeichen.
MOH ohne Rufton	Wurde diese Option gewählt, hört der Anrufer bei einer Übergabe ohne Ankündigung während des Übergabevorgangs und während der externe Anruf beim Übergabeziel signalisiert wird Music on Hold.
MOH mit Rufton	Wurde diese Option gewählt, hört der Anrufer bei einer Übergabe ohne Ankündigung während des Übergabevorgangs Music on Hold. Sobald die Anrufübergabe erfolgt ist und der externe Anruf beim Übergabeziel signalisiert wird, hört der Anrufer das Freizeichen. In einem vernetzten System sollte immer die Option MOH mit Rufton ausgewählt sein, damit sich für den Kunden ein einheitliches Erscheinungsbild ergibt.

10.8.3.15 Bereich Allgemeines Halten

In diesem Feld wird systemweit festgelegt, ob ein Teilnehmer erst nach Auflegen oder bereits im Gesprächszustand in **Allgemeines Halten** gelangen kann.

Nach auflegen	Mit dieser Option kann der Teilnehmer nach Betätigen der Haltentaste in exklusives Halten gehen. Im Display-Menü erscheint: Zurück zum Wartenden?. Nur wenn der Teilnehmer direkt danach den Handapparat auflegt, geht die Verbindung in Allgemeines Halten über und kann erst dann von anderen Teilnehmern wieder aufgenommen werden. Bei einem MULAP-Gespräch blinkt die MULAP-LED für alle Teilnehmer des MULAPs langsam.
Ohne auflegen	Mit dieser Option geht der Teilnehmer nach Betätigen der Haltentaste in den Wahlaufnahmezustand oder bei aufliegendem Handapparat direkt nach Idle. Die gehaltene Verbindung geht dabei sofort in Allgemeines Halten und kann sofort von anderen Teilnehmern wiederaufgenommen werden

Wie bisher können nur externe Verbindungen bzw. Leitungen in Allgemeines Halten gebracht werden. Die Wiederaufnahme kann durch eine langsam blinkende Leitungstaste, das Servicemenü, eine Kennzahl oder die Wiederaufnahmetaste erfolgen.

Bei einem MULAP-Gespräch kann die Wiederaufnahme über die MULAP-Taste erfolgen.

10.8.3.16 Analoger Teilnehmer mit CLIP

Auswahl des CLIP-Protokolls (Calling Line Identification Presentation) für analoge Ports. Wird „Keine“ ausgewählt, dann wird das Leistungsmerkmal systemweit ausgeschaltet.

Dieser Bereich ist nur dann sichtbar, wenn im System analoge Ports vorhanden sind. Folgende Einschränkungen sind zu beachten:

- bei der HiPath 33XX und 35XX wird dieses Leistungsmerkmal nur für die Steuerbaugruppen CBCC und CBCR ab A301 bzw. Z301 unterstützt
- bei der HiPath 37XX wird dieses Leistungsmerkmal nicht unterstützt
- bei der HiPath 38XX wird dieses Leistungsmerkmal nur für die analoge Baugruppe S3080010-Q2191-C300 unterstützt
- dieses Leistungsmerkmal wird nicht auf Erweiterungsbaugruppen unterstützt

Die CLIP-Protokolle sind länderabhängig.

CLIP-Protokoll	Beschreibung
ETSI FSK Typ 1	Datenübertragung mittels FSK-Tönen zwischen dem ersten und zweiten Ruf. Am weitesten verbreitetes Protokoll weltweit zur Übertragung von Rufnummer und Namen. Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz und viele weitere. Referenz: ETSI EN 300 659-1, Kapitel 6.1.1
ETSI FSK Typ 2	Datenübertragung mittels FSK-Tönen vor dem ersten Ruf. Startsequenz mit Spezialruf. Länder: Frankreich Referenz: ETSI EN 300 659-1, Kapitel 6.1.2 b)

CLIP-Protokoll	Beschreibung
ETSI DTMF Typ 1	Datenübertragung mittels DTMF-Tönen zwischen dem ersten und zweiten Ruf. Start-Stopp Signal „DC“. Länder: Indien und weitere Referenz: ETSI EN 300 659-1, Kapitel 6.1.1 und Annex B
ETSI DTMF Typ 2	Datenübertragung mittels FSK-Tönen vor dem ersten Ruf. Startsequenz mit Reversal und speziellem Dual-Ton. Länder: Niederlande Referenz: ETSI EN 300 659-1, Kapitel 6.1.2 c)
DNK DTMF	Datenübertragung mittels DTMF-Tönen vor dem ersten Ruf, Startsequenz mit speziellem Dual-Ton. Länder: Dänemark Referenz: TS 900-301-1E2
BRA DTMF	Datenübertragung mittels DTMF Tönen vor dem ersten Ruf, Startsequenz mit speziellem Dual-Ton. Länder: Brasilien Referenz: NET Nº 001/92
Bellcore MDMF	Datenübertragung mittels FSK Tönen zwischen dem ersten und zweiten Ruf. Dieses (Multi data) Protokoll kann neben der Rufnummer auch Namen übertragen. Länder: USA, Kanada, Hongkong Referenz: TIA/EIA-777A
Bellcore SDMF	Datenübertragung mittels FSK Tönen zwischen dem ersten und zweiten Ruf. Das (Single data) Protokoll kann ausschließlich die Rufnummer übertragen. Länder: USA, Kanada, Hongkong Referenz: TIA/EIA-777A

Siehe auch

– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6

10.8.4 Abwurf/VPL

Einstellungen | Systemparameter | Abwurf/VPL

Über **Abwurf/VPL** wird der Vermittlungsplatz (VPL) eingerichtet. Kann ein kommender Anruf nicht verbunden werden, weil die gewählte Rufnummer nicht stimmt oder weil der gerufene Teilnehmer sich nicht meldet, wird der Anruf gemäß den festgelegten Kriterien umgeleitet (siehe Einstellungen | Kommende Rufe). Der Anruf wird dann zum Abwurfplatz übergeben.

10.8.4.1 Bereich Abwurfplatz

Hier wird die Rufnummer des Abwurfplatzes festgelegt. Der Abwurfplatz kann ein einzelner Teilnehmer oder eine Gruppe sein. Eine UCD-Gruppe darf nicht als Abwurfplatz ausgewählt werden. Die Behandlung der Rufweiterschaltung erfolgt über Einstellungen | Kommende Rufe. Danach erfolgt der Abwurf zum Abwurfplatz.

Eine Auswertung für S_0-Leitungen findet nur dann statt, wenn **kein** Abwurfplatz Tag/Nacht eingerichtet ist.

Ab Hicom 150 E Office Rel. 2.0 werden für die hier definierten Abwurfplätze (sowohl Tag als Nacht) automatisch Standard-Tastenbelegungen vergeben. Dies passiert aber nur wenn der Abwurfplatz ein Endgerät ist, nicht wenn es eine Gruppe ist. In diesem letzten Fall kann man die gleiche Funktionalität bekommen indem man die Endgeräte kurz mal als Abwurfplatz definiert. Die Standard-Tastenbelegung enthält auch die Taste **Zahl der Anrufe zeigen**. Diese kann nur an 6 Endgeräte vergeben werden. Wenn die Grenze erreicht ist, werden keine Standard-Tastenbelegungen mehr vergeben. Die vergebene Standard-Tasten werden nicht zurückgenommen, wenn ein Gerät nicht länger als Abwurfplatz definiert ist.

Damit bei aktivierter Standard-Nachtschaltung über DuWa- und HKZ-Leitungen jeweils das gleiche Ziel erreicht wird, muss der Eintrag für die Nachtstellen-Nummer unter **Abwurf/VPL** mit der **NachtRuf-Nr** in Rufzuordnung Ltg übereinstimmen.

Tag, Nacht

Der Abwurfplatz kann für die **Tag** und **Nacht** getrennt festgelegt werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, bei der Aktivierung der Nachtschaltung auch ein beliebiges Ziel anzugeben (variable Nachtschaltung).

10.8.4.2 Bereich Zentraler Abwurfplatz (nicht in USA)

Es handelt sich hier um ein Leistungsmerkmal für Europa, das in den USA keine Anwendung findet.

Es ist möglich, einen zentralen Abwurfplatz festzulegen. Der zentrale Abwurfplatz legt den (gemeinsamen) Abwurfplatz bei Q-Sig- und CorNet-vernetzten Kommunikationssystemen fest. Es ist notwendig, der Rufnummer einen Richtungsindex voranzustellen. Zu beachten ist, dass bei aktivierter Ziffernwiederholung zwischen Richtungsindex und Rufnummer eine gültige Belegungskennzahl für die gewählte Richtung eingefügt werden sollte.

Für CorNet-N und CorNet-NQ lässt sich über LCR ein zentraler Vermittlungsplatz programmieren, wobei jedoch kein Abwurf zu diesem Vermittlungsplatz erfolgt.

10.8.4.3 Bereich Abwurf zum Abwurfplatz

Es gibt sechs verschiedene Abwurfbedingungen. Sie können diejenigen Kriterien auswählen, die aktiv sein sollen. Dabei können verschiedene Kriterien beliebig miteinander kombiniert werden.

im Freifall

Ist **im Freifall** aktiviert, folgt der Ruf der festgelegten Prozedur (siehe Einstellungen | Kommende Rufe). Ist das Ende der Tabelle erreicht, so wird geprüft, ob Abwurf nach Zeit erfolgen soll oder nicht. Gegebenenfalls wird nach der unter Rufweiterschaltung festgelegten Anzahl von Ruftönen der Abwurfplatz gerufen.

Aus einem Sammelanschluss erfolgt kein Abwurf. Der Ruf wird wieder zum ersten Sammelanschluss-Teilnehmer weitergeschaltet und verbleibt stetig im Sammelanschluss.

im Besetztfall

Bei **im Besetztfall** wird zunächst geprüft, ob angeklopft werden kann oder nicht. Wenn nicht angeklopft werden darf (Anklopfschutz oder Abwurfkriterium), so folgt der Ruf dem Call Management (siehe Einstellungen | Kommende Rufe).

Kann der Ruf bei keinem Teilnehmer signalisiert werden, so wird geprüft, ob Abwurf erfolgt oder ausgelöst wird (B-Signalisierung ins Amt). Ist ein analoger Fernsprecher mit Anklopfschutz besetzt, so wird bei allen Satztypen ausgelöst. Bei MFV-Durchwahl und bei HKZ erfolgt immer Abwurf.

bei Falschwahl

Wird eine falsche Rufnummer gewählt, so wird geprüft, ob Abwurf erfolgen soll oder ausgelöst wird. Bei MFV-Durchwahl erfolgt immer Abwurf.

bei unvollständiger Wahl

Ist die gewählte Teilnehmerrufnummer nicht vollständig, wird nach Ablauf der voreingestellten Zeit der Abwurfplatz gerufen. Die Zeit kann im Feld **Wahlende bei unvollständiger Wahl** unter **Zeitparameter** eingestellt werden.

Bei nicht beantwortetem Wiederanruf

Wird ein externer Anruf nach Übergeben vor Melden von Teilnehmer A auf Teilnehmer B von Teilnehmer B nicht abgefragt und erfolgt nach Wiederanruf auf Teilnehmer A ebenfalls kein Melden, so wird nach Ablauf der voreingestellten Zeit der Abwurfplatz gerufen. Die Zeit kann im Feld **Wahlende bei unvollständiger Wahl** unter **Zeitparameter** eingestellt werden.

Wenn das Flag nicht gesetzt ist, wird nach Ablauf der eingestellten Zeit das Gespräch ausgelöst.

Bei zweitgradig besetztem analogen Endgerät (nur für Frankreich)

Dieses Leistungsmerkmal ist nur in **Frankreich** verfügbar.

Telefoniert ein analoges Endgerät und wird angeklopft, so wird ein weiterer Ruf abgeworfen.

10.8.4.4 Bereich Abwurf bei Codeschloss

Ist bei einem Teilnehmer das Codeschloss aktiviert und es wird von diesem Teilnehmer eine Bündelkennzahl gewählt, wird der Anruf unverzüglich zum eingetragenen Abwurfziel umgeleitet. Somit wird ein Anruf bei Wahl einer Nummer, für die der Teilnehmer keine Berechtigung hat, bei der angegebenen Teilnehmerrufnummer signalisiert. Die Funktion **Abwurf bei Codeschloss** lässt sich individuell für jeden Teilnehmer über Teilnehmersicht: Flags einstellen.

10.8.4.5 Bereich Platzkennzahl

Der unter Systemparameter definierte Abwurfplatz kann zusätzlich zu seiner internen Rufnummer bzw. Durchwahlnummer mit der Platzkennziffer intern bzw. extern erreicht werden.

Rufnummer Intern

Über diese Nummer kann der Abwurfplatz von internen Geräten aus erreicht werden.

Nach Änderung der internen Rufnummer des Vermittlungsplatzes und Übertragen des KDS, wird ein Download zur IVM automatisch angestoßen.

Rufnummer Extern

Über diese Nummer wird der Abwurfplatz in Durchwahl oder aus dem Anlagennetz (CorNet-N bzw. CorNet-NQ) erreicht.

10.8.4.6 Bereich Vermittlungsplatz

Für die Vermittlung stehen mehrere Parameter zur Verfügung.

Wartende Anrufe

Hier kann die Anzahl der maximal wartenden Anrufe ausgewählt werden. Erreicht die Anzahl der Teilnehmer in der Warteschlange des Vermittlungsplatzes diesen numerischen Wert, so erfolgt eine Rufweiterschaltung zu einem konfigurierbaren Überlaufziel.

Wartezeit

Hier kann eine Wartezeit in Sekunden eingegeben werden. Nach Überschreitung dieser Zeit erfolgt eine Rufweiterschaltung zu einem über das Call Management festgelegten Überlaufziel (siehe Einstellungen | Kommende Rufe).

Schnellvermitteln

Ist dieses Flag gesetzt, kann die Vermittlung einen Anruf durch Eingabe der entsprechenden Teilnehmerrufnummer an einen anderen Teilnehmer übergeben. Schnellvermitteln kann nur aktiviert werden, wenn das systemweite Flag **DTMF automatisch** ausgeschaltet ist.

Unbewählt vermitteln (bis Release 1.0)

Über den lokalen Vermittlungsplatz (VPL) ist es möglich, einem Teilnehmer ohne gehende Amtsberechtigung eine unbewählte Amtsleitung zuzuteilen, um so das Führen eines beliebigen externen Gespräches zu ermöglichen.

Der Teilnehmer zu dem die unbewählte Leitung vermittelt wird erhält die Wahlkontrolle des VPL für diese Verbindung. Das bedeutet:

1. Wenn z.B. der VPL unbeschränkten Zugang zum Ortsnetz hat, dann ist dieser Zugang auch den Teilnehmern erlaubt dem diese Leitung zugewiesen wird.
2. Wenn einem Teilnehmer eine Leitung vermittelt wird ist diese vermittelte Leitung nur für eine Verbindung gültig.

Das Leistungsmerkmal kann vom lokalen VPL (nicht netzweit) bzw. von jedem VPL, einer VPL-Gruppe oder von der Nachtstelle genutzt werden.

Unbewählt vermitteln (ab Release 2.2)

Ein berechtigter Teilnehmer (Vermittlungsplatz VPL) hat die Möglichkeit, einem internen Teilnehmer mit nicht ausreichender Amtsberechtigung eine unbewählte Amtsleitung zuzuteilen, um diesem Teilnehmer das Führen genau eines externen Gespräches zu ermöglichen.

Nach der Übergabe der vermittelten Leitung an den nicht ausreichend berechtigten Teilnehmer erfolgt eine Wahlkontrolle anhand einer zusätzlichen Amtsberechtigung für vermittelte Leitungen. Nur wenn diese zusätzliche Amtsberechtigung ausreicht, d.h. wenn der Teilnehmer z.B. eine gültige Nummer gemäß Verbots-oder Erlaubnisliste für vermittelte Leitungen wählt, wird die gehende externe Verbindung zugelassen.

Der Teilnehmer wählt auf einer vermittelten Leitung selbst die Belegungskennzahl.

Es ist im Kommunikationssystem über einen Referenzteilnehmer eine Amtsberechtigung für vermittelte Leitungen pro Richtung konfigurierbar. Der Standard-Referenzteilnehmer ist der erste logische Teilnehmerport bzw. der Vermittlungsplatz. Die Standardberechtigung steht auf **volle Amtsberechtigung** für alle Richtungen.

10.8.4.7 Bereich Sonstige Kriterien

Anklopfen im Besetztfall

Dieses Flag bewirkt, dass bei sämtlichen Teilnehmern im Kommunikationssystem das Leistungsmerkmal **Anklopfen** aktiv ist. Nachstehend zwei Beispiele dafür, wie Anklopfen funktioniert (siehe auch Teilnehmersicht: Flags).

1. Beispiel

Ist **Anklopfen im Besetztfall** aktiv, so erhält ein externer Anrufer (A) bei einem Anruf auf einen besetzten Teilnehmer B das Freizeichen. Teilnehmer B wird über eine Displaymeldung davon informiert, dass ein Ruf ansteht, und bekommt einen Anklopfton in den Sprachkanal eingespielt. B kann nun das anklopfende Gespräch über die Funktion **Anklopfen beantworten** entgegennehmen, wodurch das aktuelle Gespräch automatisch auf exklusives Halten gelegt wird.

2. Beispiel

Ist der Teilnehmer besetzt, wird - wenn Abwurf im Besetztfall aktiv ist - der Anrufer zum VPL abgeworfen, der den Ziel-Teilnehmer dann intern rufen und intern anklopfen kann, um das Gespräch zu vermitteln. Funktioniert nur, wenn der Ziel-Teilnehmer keinen Anklopfschutz aktiviert hat.

Anklopfen nur für VPL

Dieses Flag ist nur relevant in CorNet-vernetzten Systemen.

- Wenn das Flag gesetzt ist, kann nur ein rufender VPL (System A) beim Teilnehmer B (System B) anklopfen. Alle anderen Teilnehmer des System A können im System B nicht anklopfen. Für die Teilnehmer innerhalb des Systems B gilt die Bedingung des Anklopfschutzes (siehe Teilnehmersicht: Flags) für den jeweiligen Teilnehmer.
- Wenn das Flag nicht gesetzt ist, können alle Anrufe auf besetzte Teilnehmer in einem anderen System sofort anklopfen, wenn der Teilnehmer nicht Anklopfschutz aktiviert hat.

Das Flag muss gesetzt werden, wenn erreicht werden soll, dass ein rufender VPL bei einem besetzten Teilnehmer sofort in den Wartezustand gesetzt wird und anklopfen kann. Wenn das Flag nicht gesetzt wird, dann bekommt der VPL den Besetztton und geht erst nach einigen Sekunden in den Wartezustand.

Abwurf bei geketteter AUL (Anrufumleitungen)

Ein Verketten von Anrufumleitungen ist nicht möglich; ein Einleitungsversuch wird beim Aktivieren abgewiesen. Eine Verkettung liegt beispielsweise vor, wenn ein Teilnehmer eine Anrufumleitung auf einen Teilnehmer aktiviert hat, bei dem ebenfalls eine Anrufumleitung besteht. Dies wird vom Kommunikationssystem nicht zugelassen. Bei angekreuztem Feld erfolgt Abwurf. Ab Hicom 150 E Office Rel. 2.2 (Version 159; SMR-J) ist das Flag ist entfallen. Ein Verketten von Anrufumleitungen ist jetzt möglich.

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
- Abschnitt 10.4.13, “QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)”, auf Seite 10-101
- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.6.2, “Rufzuordnung Ltg”, auf Seite 10-129
- Abschnitt 10.6.3, “Rufweiterschaltung”, auf Seite 10-132
- Abschnitt 10.8, “Einstellungen | Systemparameter”, auf Seite 10-182
- Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183
- Abschnitt 10.8.10, “Zeitparameter”, auf Seite 10-231

10.8.5 Display

Einstellungen | Systemparameter | Display

Über **Display** kann festgelegt werden, wie Daten beim Endteilnehmer angezeigt werden.

10.8.5.1 Bereich Name/Rufnummer anzeigen

Unter diesem Punkt kann konfiguriert werden, welche der folgenden Daten bei Anrufen auf den Displays aller angeschlossenen Telefone angezeigt werden sollen:

- „Nur Rufnummer“, *oder*
- „Name (falls vorhanden)“, *oder*
- „Name und Rufnummer“ gleichzeitig

Falls ein Telefon eine dieser Einstellungen nicht unterstützt, wird z. B. anstatt der gleichzeitigen Anzeige des Namens und der Rufnummer nur die Rufnummer angezeigt. Die OpenStage Telefone sind für die gleichzeitige Anzeige des Namens und der Rufnummer geeignet.

Übersicht der Anzeigen auf dem Display:

	Nur Rufnummer	**Name (falls vorhanden[1])**	**Name und Rufnummer**
optiPoint	Anzeige der Rufnummer	Anzeige des Namens	• Während des Ruftons: Anzeige des Namens • Während des Gesprächs: Anzeige der Rufnummer und des Namens
OpenStage	Anzeige der Rufnummer	Anzeige der Rufnummer und des Namens	Anzeige der Rufnummer und des Namens

1 Wenn der Name nicht verfügbar ist, wird stattdessen die Rufnummer angezeigt.

10.8.5.2 Bereich Übergeben vor Melden

Entweder wird bei **Übergeben vor Melden** die Rufnummer des **Übergebenden** oder die Rufnummer des **Übergebenen** angezeigt. Ein mit „Übergeben vor Melden“ übergebenes Gespräch kann vom angerufenen Teilnehmer nicht abgewiesen werden.

Übergebener

Bei Wahl von **Übergebener** wird am Display vor Zustandekommen der Verbindung und nach Auslösen der übergebende Teilnehmer angezeigt.

Übergebender

Bei Wahl von **Übergebender** wird am Display der übergebende Teilnehmer angezeigt, solange dieser mit dem Empfangsteilnehmer verbunden ist. Nachdem der Übergebende aufgelegt hat und eine Verbindung zum Übergebenen besteht, springt das Display vom übergebenden zum übergebenen Teilnehmer um.

10.8.5.3 Bereich Wiederanruf

Erfolgt nach Übergabe eines Anrufs ein Wiederanruf, kann beim Empfangsteilnehmer entweder die Nummer des Übergebenden oder die Nummer des Teilnehmers angezeigt werden, von dem der Wiederanruf ausgeht.

Die Übergabe eines Gesprächs wird bei einem internen Teilnehmer B angezeigt. C bekommt bis zur Beantwortung durch B oder nach einem Wiederanruf durch A einen Rufton. Unter diesem Punkt kann konfiguriert werden, ob im Display des Übergabeziels B der Teilnehmer A (**Anrufer**) oder C (**Übergeben-Ziel**) angezeigt wird. Wird von Teilnehmer A ein Wiederanruf angenommen, so bekommen beide Teilnehmer **meldet sich nicht** im Display angezeigt.

10.8.5.4 Bereich Datumformat

Das Datum kann in den folgenden Formaten angezeigt werden:

Europa:	20.JUN 02
USA:	JUN 20.02
International:	20 JUN 02
International2:	20.06.02

10.8.5.5 Bereich Anruferliste, Modus

Wenn die **Anruferliste** aktiviert wurde, kann unter diesem Punkt gewählt werden, welche Anrufe in der Anruferliste gespeichert werden:

- Interne und externe Rufe
- Nur externe Rufe
- Externe Rufe und Gespräche

Bei Aktivierung von **Interne und externe Rufe** oder **Nur externe Rufe** werden alle nicht entgegengenommene Anrufe in einer Liste gespeichert, deren Inhalt dann später über eine Systemprozedur abgerufen werden kann. Bei Aktivierung von **Externe Rufe und Gespräche** werden auch angenommene Gespräche in der Anruferliste gespeichert. Es erfolgt kein Austragen einer Rufnummer aus der Anruferliste, weder bei kommenden noch bei gehenden Gesprächen. Wenn alle Speicherplätze der Anruferliste bereits vergeben sind, wird beim Speichern einer weiteren Rufnummer der älteste Eintrag überschrieben.

Nicht angenommene Gespräche werden angezeigt, wie es bisher im Leistungsmerkmal Anruferliste beschrieben ist. Angenommene Gespräche werden so angezeigt, wie es über die Funktionalität der Anruferliste Rufnummer speichern üblich ist.

Wird ein von extern kommender Anruf über den Auto Attendant an einen internen Teilnehmer vermittelt und der Teilnehmer ist gerade besetzt oder hat die Anrufumleitung aktiviert, erfolgt kein Eintrag in der Anruferliste.

10.8.5.6 Bereich Rufnummern-Unterdrückung

Rufnummern-Unterdrückung ein

Ist diese Option aktiviert, so wird die Anzeige der Rufnummer im ISDN verhindert, d.h. der Gesprächspartner erhält keine Rufnummernanzeige (das Leistungsmerkmal muss auch bei der Telekom aktiviert sein). Bei Vernetzung mit weiteren Kommunikationssystemen wird der Name des Gesprächspartners ebenfalls nicht angezeigt.

Rufnummern-Unterdrückung aus

Es gibt Anrufszenarien, bei denen ein Anrufer über das Amt auf „Präsentation eingeschränkt“ gesetzt wurde. Wenn dieses Flag aktiviert ist, wird die Rufnummer des Anrufers beim Angerufenen angezeigt. Wenn dieses Flag deaktiviert ist, wird der Text „Rufnummer unbekannt“ angezeigt.

Das Flag hängt immer von den Amtseinstellungen jedes Providers ab.

Anzeige RTG-Name statt „Rufnummer Unbekannt“

Ist diese Option aktiviert, so wird die Rufnummer oder/und der Name des Gesprächspartners oder die Richtung (Richtungsname oder Richtungsnummer) statt „Rufnummer Unbekannt“ angezeigt.

10.8.5.7 Bereich Telefonbuch

Teilnehmer können auf ein Online-Telefonbuch zugreifen, das die Namen und Teilnehmerrufnummer aller internen Nebenstellen enthält. An den systemspezifischen Display-Endgeräten gibt es die Möglichkeit, sich alle vorhandenen internen Teilnehmer mit Namen und Rufnummer anzusehen, gezielt zu suchen und anschließend den gewünschten Teilnehmer anzurufen. Bei Endgeräten mit alphanumerischer Tastatur kann diese zur gezielten Suche benutzt werden.

Wählen Sie aus der Liste die entsprechende Option aus:
- **nein**: kein ZUgriff auf das Telefonbuch möglich
- **intern**: Zugriff auf das interne Telefonbuch (Teilnehmer, Gruppen und KWZ (Kurzwahlziele)) möglich
- **LDAP**: Zugriff auf die Telefonbuchinformationen des LDAP-Servers. Der LDAP-Zugriff muss über LDAP eingerichtet sein.

– **alle**: Teilnehmer kann zwischen dem Zugriff auf das interne Telefonbuch oder LDAP-Telefonbuch wählen.

10.8.5.8 Bereich Schalter

Gesprächsdauer anzeigen

Ist diese Option aktiviert, so werden bei gehenden externen Gesprächen keine Gebühreninformationen angezeigt. Bei $U_{P0/E}$-Endgeräten mit Display wird dann die aktuelle Gesprächsdauer angezeigt. Der Startpunkt der Zeiterfassung wird bei analogen Leitungen über einen Timer gesetzt (5 s nach Wahlende), bei digitalen Amtsleitungen mit CONNECT. Bei S_0-Endgeräten wird vom Kommunikationssystem keine Anzeige der Gesprächsdauer unterstützt.

DTMF verdeckte Anzeige

Bei aktivierter Option werden PIN-Code-Eingaben an Systemtelefonen mit Display verdeckt angezeigt.

Displaystatusanzeige bei Info-Meldung

Bei aktivierter Option werden vorliegende Info-Meldungen am Display der Systemtelefone angezeigt.

Rufnummer transparent weiterreichen

Bei aktivierter Option werden im Falle einer Anrufumleitung oder Rufweiterschaltung zu einem externen Teilnehmer dem gerufenen Teilnehmer die Rufnummer des rufenden Teilnehmers angezeigt.

In einem vernetzten System ist die Option in dem Knoten zu setzen, an dem ein Amtsanschluss angeschaltet ist.

Voraussetzung für das Funktionieren des LM ist die freigeschaltete "Clip No Screening" Funktion im Amt, die kostenpflichtig ist.

Dieses Flag arbeitet wechselwirksam mit dem Flag **TIn-RufNr unterdrücken** unter **Richtungen** zusammen.

Siehe auch
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182 – Abschnitt 10.8.2, “LDAP”, auf Seite 10-199

10.8.6 Flexible Menüs

Einstellungen | Systemparameter | Flexible Menüs

Über **Flexible Menüs** kann festgelegt werden, ob an den Systemtelefonen die Menüstruktur der HiPath 3000 oder der HiPath 4000 angezeigt wird.

HiPath 4000 - Menüstruktur

Aktivieren Sie die Option, wenn in einem vernetzten System mit einer HiPath 4000 auch an den an die HiPath 3000 angeschlossenen Systemtelefonen die Menüstruktur der HiPath 4000 angezeigt werden soll.

Für die HiPath 4000-Menüstruktur müssen die Texte für **deutsch(2)** und **englisch(2)** nachgeladen sein.
Beim Umschalten der Sprache der Menüstruktur werden alle Endgeräte automatisch auf deutsch(2) bzw. englisch(2) umgeschaltet. Die Sprache der Menüstruktur stellen Sie über Teilnehmersicht: Flags ein.

Ausblendliste

Hier können Sie auswählen, welche Leistungsmerkmale in der Menüstruktur ausgeblendet werden sollen. Aktivieren Sie die entsprechende Option, damit dieses Menüs nicht angezeigt wird.

Siehe auch

– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen | Systemparameter”, auf Seite 10-182

10.8.7 Zentrale Kurzwahl

Einstellungen | Systemparameter | Zentrale Kurzwahl

Zentrale Kurzwahl erlaubt das Einrichten von Telefonnummern, die dann von allen Endgeräten im Kommunikationssystem per Kurzwahl gerufen werden können.

Bei den Kurzwahlzielen kann es sich sowohl um teilnehmerindividuelle (RNGI) als auch um zentrale Kurzwahlnummern (RNGZ) handeln. Diese Rufnummern unterliegen nicht der Wahlkontrolle und können von jeder Nebenstelle gewählt werden. Ist die Berechtigung für eine Kurzwahlnummer durch LCR eingeschränkt, kann diese nicht gewählt werden.

Über dieses Leistungsmerkmals lassen sich noch weitere Funktionen ausführen. So ist beispielsweise das Einrichten einer **MFV-Umschaltung** und einer **Wahlpause** durch Eingabe folgender Tastencodes innerhalb der Kurzwahlnummer möglich:

- # = MFV-Umschaltung
- P = Wahlpause (Wahlwiederholungstaste).

Beispiel:
wählbare Nummer (ext. Nummer) # P + DTMF-digits = 0123456#P123

10.8.7.1 Tabelle Zentrale Kurzwahl-Ziele

In dieser Tabelle wird die Rufnummer eingetragen, die das Kommunikationssystem bei Eingabe einer Kurzwahlnummer durch den Teilnehmer aussendet, sowie der zu der Rufnummer gehörende Name. Wichtig ist hierbei, dass sowohl die Kurzwahl als auch die Rufnummer angegeben werden müssen, damit das Kurzwahlziel gültig ist. Die Angabe eines Namens ist optional.

Spalte Kurzwahl

Die hier einzutragende Nummer wird auch als Kurzwahl-Index bezeichnet. Hierbei handelt es sich um die Nummer, die vom Teilnehmer gewählt wird. Die Kurzwahl-Indexnummern müssen drei Stellen enthalten, sodass im Bedarfsfall auch führende Nullen verwendet werden. Die jeweiligen Nummern müssen dabei nicht mit denen in der Spalte ganz links identisch sein.

Jede Kurzwahl kann nur einmal vergeben werden. Die Anzahl der bereits eingerichteten und der noch verfügbaren Ziele wird in der Statuszeile am unteren Rand eingeblendet.

Spalte Rufnummer

In dieser Spalte werden die Rufnummern der gewünschten Zielstellen eingetragen. Die jeweiligen Telefonnummern (Ziele) können maximal 32 Ziffern umfassen. Sämtliche Einträge müssen dabei mit der Ziffer 9 bzw. einer anderen Richtungs- oder Leitungskennzahl (z.B. 81 oder 801) beginnen (siehe auch Einstellungen | Leitungen/Vernetzung).

Bei eingeschaltetem Leistungsmerkmal LCR und gelöschten Richtungskennzahlen unterliegen die Eingaben in dieser Spalte **keiner** Wahlbewertung.

Zusammen mit der Rufnummer wird immer eine Belegungs- bzw. Richtungskennzahl eingegeben.

Eine "automatische Nachwahl" kann durch Eingabe des Zeichens -' erreicht werden. Dieses bedeutet das bei Einrichtung der KWZ entschieden wird ob nur die eingetragene Rufnummer ausgesendet wird, oder die Möglichkeit einer manuellen und automatischen Nachwahl besteht. Die automatisch Nachwahl kann auch mehrstellig sein. Eine Rufnummer kann maximal ein '-' enthalten. Ein '-' nach einem '#' ist nicht erlaubt.

Beispiel für Einträge KWZ:

- eingetragene Rufnr. aussenden: 7220
- manuelle und automatische Nachwahl: 722-0
  Wählt der Teilnehmer manuell keine Durchwahl hinterher, so wird automatisch nach 4 Sekunden die Ziffer 0 nachgewählt.

Bei der Systemkonfiguration "LCR mit Z-Wahlregel und Blockwahl" wird der bestehende Blockwahltimer (LCR: Timer für künstliches Wahlende) verwendet. Der Timer beträgt hier 5 Sekunden.

Spalte Name

Die Einträge dieser Spalte werden im internen Telefonbuch abgelegt und werden bei Anwahl des dazugehörigen Kurzwahlziels angezeigt. Es können hierbei maximal 16 Zeichen eingegeben werden.

Jedem Kurzwahlziel kann ein Name zugeordnet werden, der im internen Telefonbuch gespeichert wird. Kommende Rufe (über S_0) werden mit den gespeicherten Kurzwahlzielen verglichen und als Name des Kurzwahlziels angezeigt, sofern über Display, der Parameter Name bzw. Name und Rufnummer aktiviert ist.

10.8.7.2 Bereich Status

Belegte KWZ, Verfügbare KWZ

Je nach Ausbaustufe des Kommunikationssystems stehen eine unterschiedliche Anzahl von Kurzwahlzielen zur Verfügung. **Belegte KWZ** zeigt deshalb die Summe aller eingetragenen Kurzwahlziele und **Verfügbare KWZ** zeigt die Summe der noch zur Verfügung stehenden Kurzwahlziele.

10.8.7.3 Import/Export von Telefonbucheinträgen

Um Telefonbucheinträge von einer KDS zu importieren/exportieren, stehen neben den Copy-/Paste-Funktionen folgende Funktionen zur Verfügung:

Schaltfläche Indizes zuteilen...

Mit **Indizes zuteilen...**. können die eingetragenen Kurzwahlziele automatisch nummeriert werden.

Durch Klicken auf die Schaltfläche **Indizes zuteilen ...** öffnet sich ein Dialog mit den folgenden Parametern:

- Optionen **Alle Indizes neu zuteilen** und **Freie Indizes zuteilen** (Standardwert). Wird auf einen der beiden Optionen geklickt, schließt sich der Dialog wieder und die Zuteilung der Indizes zu den Telefonbucheinträgen wird durchgeführt.
- Eingabefeld **Start Index** (Standardwert: erster nicht verwendete Index). Dort können Sie den Index angeben, mit dem die Zuteilung gestartet werden soll.

Die Indizes werden gemäß der in der Tabelle sichtbaren Reihenfolge zugeteilt und hängen so von dem verwendeten Sortieralgorithmus ab.

Schaltfläche Importieren...

Durch Klicken auf die Schaltfläche **Importieren ...** öffnet sich ein Dialog, in dem Pfad und Dateiname der zu importierenden Datei einzugeben ist. Der Standardpfad ist **C:\Dokumente und Einstellungen\<benutzer>\Anwendungsdaten\Siemens\Manager E**. <benutzer> bezeichnet dabei das Login des am PC angemeldeten Benutzers. Unter diesem Pfad befindet sich auch die Datei ass_150e.ini. Der Standarddateiname ist „kwz.csv“.

Es wird ebenso ein Eingabefeld ausgegeben, in dem die Nummer der Route (Standard: leer) eingetragen werden kann. Diese Nummer wird automatisch jeder Nummer der importierten Liste vorangestellt. Als Begrenzer sind Strichpunkt, Komma und Tabulator erlaubt. Mehrere aufeinanderfolgende Begrenzer werden nicht als ein Begrenzer interpretiert, sondern bedeuten ein leeres Feld. Die "Import"-Funktion wird mit leeren Feldern durchgeführt. Die ausgewählten Felder sind nicht relevant.

Die "Import-" und "Paste"-Funktion haben folgende Einschränkungen:

- Der Index muss zwischen 0 und 999 liegen. Ungültige oder doppelte Indexe werden ignoriert. Korrekturen können über die Schaltfläche **Indizes zuteilen...** nachträglich vorgenommen werden.
- Die Rufnummer dürfen maximal 32 Zeichen lang sein (Sonderzeichen und Trunk seizure code eingeschlossen). Längere Nummern werden abgeschnitten.
- Erlaubte Zeichen in der Rufnummer sind: 0-9, P, # und "-"; alle anderen Zeichen werden gelöscht.
- Rufnummer, die nach obigen Regeln immer noch ungültig sind, werden gelöscht. Ungültig bedeutet, dass sie nicht manuell eingegeben werden können.
- Die Namen dürfen maximal 16 Zeichen lang sein. Längere Namen werden abgeschnitten.
- Namen, die ungültig sind (die nicht manuell eingegeben werden können), werden gelöscht.
- Enthält die Import-Liste zu viele Einträge, werden die letzten Einträge übergangen.

Schaltfläche Exportieren...

Durch Klicken auf die Schaltfläche **Exportieren ...** öffnet sich ein Dialog, in dem Pfad und Dateiname der zu exportierenden Datei einzugeben ist. Der Standardpfad ist **C:\Dokumente und Einstellungen\<benutzer>\Anwendungsdaten\Siemens\Manager E**. <benutzer> bezeichnet dabei das Login des am PC angemeldeten Benutzers. Unter diesem Pfad befindet sich auch die Datei ass_150e.ini. Der Standarddateiname ist „kwz.csv“.

Es wird der feste Begrenzer ";" (Strichpunkt) verwendet. Tabulatoren können über die Copy-/Paste-Funktion verwendet werden.

Mit der Funktion **Exportieren** werden immer alle Daten exportiert.

10.8.7.4 Bereich Abgleich KWZ

Schaltfläche Alle KDS gleich

Diese Schaltfläche wird verwendet, um alle Listen der Zentralen Kurzwahl in allen Kommunikationssystemen eines vernetzen Systems mit einheitlichen Kurzwahlzielen zu versorgen.

In einem vernetztem System, oder wenn mehrere KDS geladen sind, werden die aktuelle Kurzwahlziele des aktuell angezeigten KDS in alle anderen KDS kopiert.

Entsprechend der eingesetzten Kommunikationssysteme im vernetzten System, werden maximal soviele Ziele versorgt, wie das kleinste Kommunikationssystem zur Verfügung stellt.

Ist die Schaltfläche ausgegraut, so liegt das daran, dass die vernetzten Systeme eine unterschiedliche Anzahl von Kurzwahlzielen unterstützen. So hat z.B. eine Pro 1000 Kurzwahlziele, eine Point aber nur 300. Werden in der Point die Kurzwahlziele eingetragen, so ist ein Abgleich mit der Pro aber doch möglich.

Siehe auch

– Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
– Abschnitt 10.5.1, “Flags and COS”, auf Seite 10-110
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen | Systemparameter”, auf Seite 10-182
– Abschnitt 10.8.5, “Display”, auf Seite 10-217

– HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Zentrale Kurzwahl

10.8.8 Servicekennzahlen

Einstellungen | Systemparameter | Servicekennzahlen

Im Kommunikationssystem ist für jedes Teilnehmer-Leistungsmerkmal eine separate ein- bis vierstellige Zugangskennzahl eingerichtet. Mittels dieser Kennzahlen können Leistungsmerkmale aktiviert oder deaktiviert werden. Im Bedarfsfall können die Standard-**Servicekennzahlen** geändert werden.

10.8.8.1 Tabelle Kennzahlen

Das Symbol * (Stern) steht in der Regel für das Aktivieren eines Leistungsmerkmals, wohingegen das Symbol # (Raute) dieses deaktiviert.

10.8.8.2 Bereich Substitution

Hier werden die Kennziffern eingetragen, die bei IWV-Normalfernsprechern und ISDN-Endgeräten * und # ersetzen. Standardmäßig sind dies die 75 für * und die 76 für #.

Impulswahl-Telefone und ISDN-Geräte sind reine Zifferngeräte; das Sternchen- und Rautensymbol wird von diesen nicht erkannt. Verfügt das Kommunikationssystem anstelle eines Modems über Impulswahl-Telefone oder ein ISDN-Endgerät, muss die Servicekennzahl durch entsprechende Ziffern substituiert werden.

10.8.8.3 Schaltflächen

Alle KDS gleich

Diese Schaltfläche wird verwendet, um alle Listen der Zentralen Kurzwahl in allen Kommunikationssystemen eines vernetzen Systems mit einheitlichen Kurzwahlzielen zu versorgen.

In einem vernetztem System, oder wenn mehrere KDS geladen sind, werden die aktuelle Kurzwahlziele des aktuell angezeigten KDS in alle anderen KDS kopiert.

Entsprechend der eingesetzten Kommunikationssysteme im vernetzten System, werden maximal soviele Ziele versorgt, wie das kleinste Kommunikationssystem zur Verfügung stellt.

Ist die Schaltfläche ausgegraut, so liegt das daran, dass die vernetzten Systeme eine unterschiedliche Anzahl von Kurzwahlzielen unterstützen. So hat z.B. eine Pro 1000 Kurzwahlziele, eine Point aber nur 300. Werden in der Point die Kurzwahlziele eingetragen, so ist ein Abgleich mit der Pro aber doch möglich.

Prüfen

Das Kommunikationssystem lässt das Laden eines KDS mit mehrfach vergebenen Servicekennzahlen nicht zu. Über die Schaltfläche **Prüfen** kann eine Prüfung der Kennzahlen auf Eindeutigkeit aktiviert werden. Konflikte werden in einem gesonderten Fenster angezeigt. Es wird gegebenenfalls auch eine Liste der Mehrfachzuweisungen angezeigt.

Siehe auch
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182 – HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Servicekennzahlen

10.8.9 Texte

Einstellungen | Systemparameter | Texte

Über **Texte** werden die Textmeldungen bearbeitet.

Es werden zwei Arten von Textmeldungen unterstützt:
- **Info-Texte** (Hinweismeldungen), die zwischen Teilnehmern versendet werden können
- **Antwort-Texte**, die dem Anrufer zugesendet werden können, wenn sich die gerufende Nebenstelle nicht meldet

10.8.9.1 Bereich Zurücksetzen, auf Default-Werte

Hier kann man die Info- und Antwort-Texte auf die voreingestellten Werte einer bestimmten Sprache zurücksetzen. Die Rücksetzung erfolgt durch Auswahl der Sprache in der Klappliste.

10.8.9.2 Bereich Info-Texte

Hier handelt es sich um Kurznachrichten, die ein Teilnehmer an einen anderen Teilnehmer senden kann. Standardmäßig sind im Kommunikationssystem zehn solcher Texte vorkonfiguriert. Jeder dieser Standard-Texte kann überschrieben werden. Dabei sind allerdings immer nur zehn Meldungen verfügbar. Info-Texte können maximal 24 alphanumerisch Zeichen enthalten.

Der Teilnehmer kann auf diese Info-Texte über den Menüpunkt **Infos senden?** am Systemtelefon zugreifen. Teilnehmer mit Endgeräten, die eine alphanumerische Tastatur haben, können darüber hinaus auch selbst Meldungen erstellen; allerdings können sie die Standard-Meldungen nicht ändern.

10.8.9.3 Bereich Antwort-Texte

Hierbei handelt es sich um Kurznachrichten, die der Teilnehmer einem Anrufer bei Abwesenheit zukommen lassen kann. Es stehen 10 Standard-Texte zur Verfügung. Jede dieser Standard-Meldungen kann überschrieben werden. Antwort-Texte können maximal 24 alphanumerische Zeichen enthalten.

Teilnehmer mit Endgeräten, die eine alphanumerische Tastatur haben, können darüber hinaus auch selbst Meldungen erstellen; allerdings können sie die Standard-Meldungen nicht ändern. Zumeist wird der Teilnehmer die bestehenden Meldungen nur um bestimmte Zusatzinformationen ergänzen wollen.

Bei Texten mit einem Doppelpunkt hat der Teilnehmer die Möglichkeit, eine Nachricht, eine Nummer oder ein Datum zu ergänzen. Der Teilnehmer kann auf die Antwort-Texte über den Menüpunkt **Hinweismeldung an?** am Systemtelefonen zugreifen.

Siehe auch
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Mitteilungstexte

10.8.10 Zeitparameter

Einstellungen | Systemparameter | Zeitparameter

Über **Zeitparameter** können die einstellbaren Zeitparameter (Timer) bearbeitet werden.

10.8.10.1 Tabelle

In der Tabelle werden alle einstellbaren Zeitparameter ausgelistet (Spalte **Beschreibung**). Über die Spalten **Basis** und **Faktor** kann der Timer-Wert für den jeweiligen Zeitparameter eingestellt werden. Dabei ist die Zeit = Basis x Faktor.

Wird in der Spalte **Faktor** der Wert „255“ eingetragen, dann wird dieser Timer unwirksam.

Einige der Zeitparameter (siehe nachfolgende Tabelle Zeitparameter) wurden ab der Hicom 150 H in andere Registerkarten verlegt. Über **Zeitparameter** an diesen Timern vorgenommene Änderungen haben in den neuen Kommunikationssystemen **keine** Auswirkungen mehr.

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
NoFe-Nachwahlzeit Code Empfänger-Anschaltzeit Das Zeitglied steuert die Dauer der Anschaltung der Codeempfänger bei MFV-Endgeräten und damit die Wahlaufnahmebereitschaft. Nach Ablauf dieses Zeitgliedes wird der Codeempfänger freigegeben.	Wahl	5 – 15 s
Zeit für das Aktivieren von Leistungsmerkmalen NoFe Dieses Zeitglied wird aktiviert, wenn an einem Endgerät die Signaltaste betätigt wird. Sie dient zur Unterscheidung, ob ein Teilnehmer eine Rückfrage zurücknehmen will oder ein Leistungsmerkmal wie z.B. Konferenz aktivieren will.	Wahl	2 – 4 s
Wiederbelegungssperrzeit Dieses Zeitglied wird bei Leitungssätzen gestartet und verhindert eine sofortige gehende Belegung nach dem Auslösen während dieser Zeit.	Auslösen	0 – 5 s

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Rückrufverzögerungszeit Dieses Zeitglied wird gestartet, wenn ein Endgerät nach Ruhe wechselt. Nach Ablauf dieser Zeit wird geprüft, ob eine autom. Rückruf auszuführen ist. Damit hat der Teilnehmer die Gelegenheit weitere gehende Gespräche zu führen.	Idle	0 – 60 s
Dauer des Rückrufes Wird ein automatischer Rückruf nicht innerhalb dieser Zeit beantwortet, so wird der Ruf beendet, und der Rückruf vertagt.	Rufsignalisierung des Rückrufes	15 – 60 s
Abwurfzeit für automatischen Wiederanruf Wird ein Wiederanruf eines vor dem Melden übergebenen Gespräches nicht innerhalb dieser Zeit beantwortet, so erfolgt der Abwurf zum Vermittlungsplatz, falls dieses Abwurfkriterium ausgewählt wurde.	Wiederanruf	20 – 600 s
Rufzeit übergeben vor Melden auf besetzten Tln Wird ein vor dem Melden (auf besetzten Teilnehmer) übergebenes Gespräch nicht innerhalb dieser Zeit beantwortet, so erfolgt der Wiederanruf bei der Nebenstelle, die das Gespräch übergeben hat.		30 – 600 s
Wahlende bei unvollständiger Wahl (Österreich) Überwachungstimer für Durchwahl. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine Wahl, so wird die Durchwahl als unvollständig bzw. als keine Wahl erkannt. (Gilt nur für Österreich).	Durchwahl	10 – 30 s
Wahlendezeit (keine Wahl) Wird die Wahl nicht innerhalb einer bestimmten Zeit begonnen, so wird automatisch ein Wahlende erzeugt.	Durchwahl	5 – 15 s
Zeit für Parken + Übergang Halten Die Reaktivierung des geparkten Gesprächs muss innerhalb eines Timeouts erfolgen. Wird das geparkte Gespräch nicht innerhalb dieser bestimmten Zeit abgefragt (wiederaufgenommen), erfolgt ein automatischer Wiederanruf zu der Station, die das Gespräch geparkt hat. Mit dem Wiederanruf verlässt das Gespräch den Haltezustand und geht in einen Ruf über.	Common Hold	60 – 255 s

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Wahlende bei unvollständiger Wahl Wird die Wahl nicht innerhalb einer bestimmten Zeit fortgesetzt, so wird automatisch ein Wahlende erzeugt.		10 – 20 s
NoFe Flashzeit Minimum (hier unwirksam ab Hicom 150 E Office Rel. 1.0 SW-Version H) (ab SW-Version H wird dieser Timer über Teilnehmersicht: Template Editor gesetzt) Zur Erkennung eines Flash-Zeichens wird eine Mindestzeit festgelegt, in der die Schleife unterbrochen sein muss.		
NoFe Flashzeit Maximum (hier unwirksam ab Hicom 150 E Office Rel. 1.0 SW-Version H) Zur Erkennung eines Flashzeichens wird eine Maximalzeit festgelegt, in der die Schleife unterbrochen sein darf.		
Wartezeit für LCR analog Wartezeit-Timer für LCR Analog.		0 – 20 s
Zeit für das Auslösen eines Wiederanrufes am VPL Wird ein Wiederanruf am VPL nicht innerhalb dieser Zeit angenommen, erfolgt Auslösen der Verbindung.		30 – 180 s
Wahlende bei 1A Wahl Dieser Timer gibt die Zeit an, nach der die letzte Ziffer beim 1A-Verfahren ausgewählt wird. Die Ausgabe einer Ziffer erfolgt nach Eingabe der nächsten Ziffer, die letzte Ziffer wird nach Ablauf des Timers ausgegeben oder vom Teilnehmer mit dem Wahlendekennzeichen # gekennzeichnet.	Wahl	4 – 4,5 s

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Gebührennachlaufzeit (hier unwirksam ab Hicom 150 E Office Rel. 1.0 SW-Version H) (ab SW-Version H wird dieser Timer über Leitungen | Parameter/Template Editor gesetzt) Wird eine Leitung ausgelöst, so können während dieser Zeit eintreffende Gebühreninformationen (Gebührenimpulse) auf analogen Leitungen vom Kommunikationssystem ausgewertet werden. Die Leitung ist während dieser Zeit für gehende Verbindungen gesperrt.	Auslösen von Analogen Leitungen	
Wähltonüberwachungszeit Dieser Timer gibt die Zeitspanne an, wie lange bei belegen eines Trunks mit Wählton auf diesen Ton maximal gewartet werden soll. Läuft dieser Timer ab, so liegt eine Störung dieser Amtsleitung vor und der Satz geht in Störung.		
Flashzeit für PABX (hier unwirksam ab Hicom 150 E Office Rel. 1.0 SW-Version H) (ab SW-Version H wird dieser Timer über Teilnehmersicht: Template Editor gesetzt) Zeit für die Signalisierung des Flashs.		
MOH Verzögerungstimer Wird eine Verbindung gehalten, so wird MOH geschaltet, sofern dies konfiguriert wurde. Das Einschalten der MOH erfolgt jedoch erst nach Ablauf dieser Zeit, damit insbesondere beim Einleiten von Leistungsmerkmalen wie z.B. Konferenz keine MOH eingeschaltet wird.	Halten	0 – 5 s
Pausenzeit vor Wahl (nur für Entwicklung) Ist bei analogen Amtsleitungen keine Hörzeichenüberwachung möglich oder erwünscht, kann die Wahl automatisch nach dieser Zeit gestartet werden.		

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Auslösen falls keine Wahl erfolgt Erfolgt eine Leitungsbelegung und innerhalb einer bestimmten Zeit keine Wahl, so wird die Verbindung ausgelöst. Der anfordernde Teilnehmer bekommt Besetztton signalisiert.		5 – 30 s
Flash-Beruhigungszeit (nur für Entwicklung) Zeit zwischen Flash zum Amt und Senden der Wahl.		
Wahlpausenlänge Dieser Timer gibt die Pausenzeit an, welche zwischen zwei Ziffern eingehalten werden soll, wenn ein Pausenkennzeichen erkannt wird.		1 – 5 s
Künstliches Wahlende Bei Externwahl werden nach dem künstlichen Wahlende empfangene Ziffern als Rückfrage interpretiert.		5 – 15 s
Zeit für automatische Wahlwiederholung Nach Ablauf des Timers wird im Falle eines besetzten Teilnehmers eine automatische Wahlwiederholung durchgeführt. Voraussetzung dafür ist die Auswahl der Option **Automatische Wahlwiederholung** unter Flags.		10 – 650 s
Verzögerungszeit bis zur Ansage vor Melden Dieser Timer stellt die Verzögerungszeit ein, nach der sich das Ansagegerät meldet.		1,5 – 30 s
Zeit zwischen HT-Auswertung und der Wahl Trunk-HKZ Dieser Timer legt die Zeit zwischen der Hörzeichenerkennung und der Wahl der ersten Ziffer über HKZ ins Amt fest.		0 – 2 s
Die Pausenlänge nach der Wahl des 2. AKZ Dieser Timer legt die Pause fest, welche nach der Wahl des 2. Amtskennzeichens oder der Internationalen Kennzahl eingelegt wird. Übergang zum nächsten Vermittlungsknoten.		1 – 5 s

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Zeit bis zum Aufmerksamkeitston bei HKZ-Transit-Verbindungen Transit-Verbindungen werden in Abhängigkeit der verwendeten Satztypen zeitlich überwacht. Dies erfolgt mit dem Ziel, dass eine Verbindung nicht unendlich lange bestehen bleibt. Wenn mindestens ein Satztyp dieser Transit-Verbindung über eine Auslöse-Erkennung verfügt, erfolgt in der Regel keine zeitliche Überwachung (Ausnahme siehe unten stehende Tabelle). Bei dem Satztyp HKZ gibt es keine Auslöseerkennung. Es gibt jedoch eine HW-Option für Silent Reversal. Damit wird eine Auslöseerkennung bei HKZ möglich. Die Tabelle für Transitüberwachung: (Für die US spezifischen Satztypen gilt:) zeigt für welche Satztypen eine Timer-Überwachung erfolgt. Die Dauer der Überwachung ist konfigurierbar. Bei der Verwendung von HKZ mit Silent Reversal ist jedoch zu beachten, dass es Rufnummern gibt, bei denen u. U. kein Melden erkannt wird, und damit auch kein Auslösen erkannt werden kann. Bei diesen Rufnummern handelt es sich i.d.R. um Ansagedienste. Hier muss der Betreiber des Kommunikationssystems explizit drauf hingewiesen werden.		120 s – 42 min
Zeit vom Aufmerksamkeitston bis zum Auslösen... Erfolgt eine zeitliche Überwachung von Transit-Verbindungen, so erfolgt nach Ablauf des Überwachungstimers ein Aufmerksamkeitston. Damit das Gespräch beendet werden kann, wird die Verbindung nicht sofort getrennt, sondern erst nach Ablauf dieser Zeit.	Transit	10-650
Auslösetimer für HKZ Ein Ruf einer HKZ-Leitung über Durchwahl (DuWa) wird nach dieser Zeit ausgelöst, wenn kein Gespräch zustande kommt.		30 s– 254 min

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Nach Halten wird ein Aufmerksamkeitston geschaltet (Italien) Nach Ablauf dieser Zeit erfolgt bei gehaltenen Verbindungen ein Anklopfen bei der haltenden Nebenstelle (ITL).	Gehaltene Verbindung	30 – 180 s
Überwachung eines UCD-Rufes auf einer analogen Leitung (nur für Entwicklung) Zeit für das Auslösen eines HKZ-Anrufes auf eine UCD-Gruppe, wenn es zu keinem Verbindungsaufbau gekommen ist.		10 – 3810 s
Überwachung eines Übergeben vor Melden an eine UCD-Gruppe (nur für Entwicklung) Erfolgt ein Übergeben vor Melden eines Gespräches auf eine UCD-Gruppe, so wird der Timer gestartet. Wird der übergebene Ruf nicht beantwortet, so erfolgt nach Timerablauf ein Wiederanruf.		10 – 3810 s
USBS Timer Intervall Für den Zugang über S_0-Port, TA-S_0, TA-RS232 und TA-API wird der User Signalling Bearer Service (USBS) auf Basis der ETS 300 716 verwendet.		1 – 60 s
Timer für Toll Fraud Monitoring Wird eine Verbindung in Transit geschaltet, so erfolgt nach Ablauf dieser Zeit eine Signalisierung am Display des Vermittlungsplatzes. Dieser kann dann ggf. einzelne Leitungen freischalten. Dies ist eine Möglichkeit um Transit-Verbindungen zeitlich zu überwachen.		0 – 650 s
Sonderbesetztton, wenn ZielTln. Ruf nicht annimmt Nach Ablauf dieses Timers erhält der rufende Tln. den Sonderbesetztton, wenn der gerufene interne Tln. nicht abnimmt.		30 – 120 s
Sonderbesetztton, wenn Ltg. ohne Wahl belegt wird Belegt ein Teilnehmer gehend eine Leitung und wählt anschließend nicht weiter, dann erhält er nach Ablauf des Zeitgliedes den Sonderbesetztton.		20 – 60 s

Zeitparameter	Wirksam im CP-Zustand:	Timer-Bereich
Rufzeit übergeben vor Melden auf besetzten Tln. Nach Ablauf dieses Timers wird ein Teilnehmer A, der von Tln. B zu einem besetzten Tln. C übergeben wurde, zurück auf Tln. B geleitet.		15 – 180 s
Fehlersignalisierungs-Intervall Mit der Fehlersignalisierungszeit wird ein Intervall mit dem Wertebereich von 1 Min. bis 15 Min. definiert. Kommastellen werden auf volle Minuten abgerundet, Werte kleiner als 1 Min. oder größer als 15 Min. werden als 15 Min. bewertet. Zyklisch werden nach Ablauf des Intervalls die aktuell im Event Log eingetragenen Class-B-Fehler an das Remote Center übermittelt.		60 – 900 s
Verzögerung der Besetztsignalisierungsmeldungen Für das Leistungsmerkmal anlagenübergreifende Besetztsignalisierung (siehe QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)) werden Teilnehmerzustände ausgewählter Teilnehmer über QSIG an ein zentrales Kommunikationssystem gesendet. Das Versenden der Meldungen kann mit diesem Zeitglied verzögert werden um Verstopfungen auf der QSIG-Schnittstelle zu vermeiden. Das Zeitglied wird beim Versenden einer Meldung gestartet. Eine nächste Meldung wird erst gesendet wenn das Zeitglied abgelaufen ist.		
HiPath 4000 Vernetzung: Early DMC Dieser Timer legt fest, zu welchem Zeitpunkt der DMC (Direct Media Connection)-Vorgang gestartet wird. Mit dem Eintreffen einer Alerting Nachricht über die Vernetzungsleitung wird dieser Timer gestartet. Dieser Timer dient lediglich zur Feinjustage, damit der Umschaltezeitpunkt möglichst in die tonlose Phase fällt.		0

Tabelle für Transitüberwachung:

A-Seite	B-Seite	Timer-Überwachung
HKZ	HKZ	ja
HKZ	HKZ mit Silent Reversal	ja
HKZ	ISDN	nein
HKZ	CorNet (int.)	nein
HKZ	CorNet (ext.)	ja
HKZ mit Silent Reversal	HKZ	ja
HKZ mit Silent Reversal	HKZ mit Silent Reversal	nein
HKZ mit Silent Reversal	E&M	nein
HKZ mit Silent Reversal	CorNet	nein
HKZ mit Silent Reversal	ISDN	nein
ISDN	HKZ	nein
ISDN	HKZ mit Silent Reversal	nein
ISDN	ISDN	nein
ISDN	E&M	nein
ISDN	CorNet	nein
CorNet	CorNet	nein
CorNet (ext)	HKZ	ja
CorNet (ext)	HKZ mit Silent Reversal	nein
CorNet (int)	HKZ	nein
CorNet	E&M	nein
E&M	HKZ	ja
E&M	HKZ mit Silent Reversal	nein
E&M	ISDN	nein
E&M	CorNet	nein

Für die US spezifischen Satztypen gilt:

US-Ltg.-Typ	Behandlung wie
T1/Loop Start	HKZ
T1/Ground Start	ISDN
T1/E&M	ISDN
TMGL/LS	HKZ
TMGL/GS	ISDN

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.7, “Teilnehmersicht: Template Editor”, auf Seite 8-28
- Abschnitt 10.4.7, “Leitungen | Parameter/Template Editor”, auf Seite 10-75
- Abschnitt 10.4.13, “QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)”, auf Seite 10-101
- Abschnitt 10.8, “Einstellungen | Systemparameter”, auf Seite 10-182
- Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183

10.8.11 Töne und Rufe

Einstellungen | Systemparameter | Töne und Rufe

Die **Töne und Rufe** sind standardmäßig nach entsprechenden Industrienormen eingestellt und können nur mit der Berechtigung “Entwicklung” geändert werden. Bis auf wenige Ausnahme sind hier die Felder ausgegraut.

10.8.11.1 Tabelle Töne/Rufe

Der Ton bzw. Ruf, der angezeigt oder geändert werden soll, wird in dieser Liste ausgewählt. Je nach ausgewähltem Element werden unterschiedliche Felder angezeigt. In der Liste werden angezeigt:

- Amtswählton
- Anklopfen Chef/Sek
- Anklopfen Türklingel
- Anklopfton
- Aufmerksamkeitsruf
- Aufmerksamkeitston
- Aufschalteton
- Besetztton
- Chef 1/Sek. Ruf
- ENB-Fehler-Ton
- Externruf Amt
- Externruf Amt 2
- Externruf Amt 3
- Fax-Ruf
- Gassenbesetztton
- HFA-Ton
- Interner Wählton
- Internruf
- Internruf2
- Internruf3
- Internruf4
- Internruf5
- Internruf6
- Internruf7
- Internruf8
- Konferenzton
- Menü-Ende-Ton
- Neg. Quittungston
- Notruf[1]
- Pagington
- Pos. Quittungston
- Pos. Quittungston Italien
- Rückruf
- Rufton
- Sonderbesetztton (>J-SW)
- Sonderwählton
- Türklingelruf
- Türöffner
- Wiederanruf

1 **Notruf für OScAR-Eco (OpenScape Alarm Response Economy Server). Die für den Notruf benutzten Endgeräte dürfen nicht mit einer Audiodatei für den Rufton konfiguriert sein und der Anrufschutz darf nicht aktiviert werden.**

10.8.11.2 Bereich Einstellungen

Dauerton

Um statt einer Tonfolge einen Dauerton zu erhalten ist das Flag **Dauerton** zu setzen.

Tonfolge

Bei dieser Einstellung wird zwischen einer periodisch sich immer **wiederholenden** Tonfolge und einer **einfachen** Tonfolge unterschieden.

Dämpfungsindex

Über den **Dämpfungsindex** lässt sich der Lautstärkepegel für die verschiedenen Töne ändern. Jeder Ton kann dabei einen eigenen Lautstärkepegel haben. Beispielsweise läßt sich so der Hinweiston lauter einstellen als der Besetztton. Der Einstellbereich geht von 0 bis 3, wobei eine höhere Zahl eine größere Lautstärke bedeutet.

Frequenz-Indizes F1, F2, F3

Hier werden die maximal 3 Generatoren eingetragen, die die einzelnen Frequenzen erzeugen.

Modus

Es werden die Frequenzen F1, F2, F3 angegeben, aus denen sich die einzelnen Impulse zusammensetzen.

Pulse

In diese Felder werden die Zeiten für Impuls und Pause in Millisekunden eingetragen.

Verlängerung der ersten Rufpause bei Verwendung von CLIP für Analog

Bei Verwendung des Leistungsmerkmals „CLIP für Analog“ zusammen mit einem Protokoll, das die CLIP-Information zwischen dem ersten und zweiten Ruf überträgt, kann es zu einer Verlängerung der ersten Rufpause gegenüber dem im Manager-E eingestellten Wert kommen. Die CLIP-Informationsübertragung benötigt ca. 3,5 sec. Wird im Manager E ein kürzerer Wert für die Rufpause eingestellt (z.B. 2 sec), verlängert sich nur die erste Rufpause. Die weiteren Pausen entsprechen den eingetragenen Werten. Wird das Leistungsmerkmal „CLIP für Analog“ ausgeschaltet, erfolgt die Signalisierung wie im Manager E eingestellt. Dies ist bedingt durch das CLIP-Protokoll.

Siehe auch
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182

10.8.12 Sommerzeit/DISA

Einstellungen | Systemparameter | Sommerzeit/DISA

Über **Sommerzeit** kann der Zeitpunkt der Umschaltung zwischen der Sommer- und der Winterzeit festgelegt werden. Für jedes Jahr wird bestimmt, an welchem Tag und in welchem Monat die Sommerzeit beginnt bzw. endet. Das Kommunikationssystem schaltet jeweils um 02.00 Uhr bzw. 03.00 Uhr um.

Über **DISA** (Direct Inward System Access) können von einem externen Telefon Leistungsmerkmale des Kommunikationssystems aktiviert werden. Dies dann sinnvoll, wenn Teilnehmer von außerhalb auf Leistungsmerkmale wie z.B. Anrufumleitung zugreifen wollen. Weiterhin kann mit DISA über die kommende externe Verbindung eine gehende Externbelegung aufgebaut werden.

10.8.12.1 Bereich Einstellen der Sommerzeit-Daten

Anfangsjahr

Das Kommunikationssystem bietet die Möglichkeit, die Umschaltezeitpunkte für einen Zeitraum von 10 Jahren festzulegen. Das Anfangsjahr bestimmt den Beginn diese Zeitraums.

> ⚠ Wenn es in Ihrem Land keine Sommerzeit gibt und als Anfangsjahr das aktuelle Jahr eingestellt wurde, berechnet das Kommunikationssystem die Uhrzeit falsch. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie als Anfangsjahr ein Jahr angeben, das nicht mit dem aktuellen Jahr übereinstimmt und weit in der Zukunft liegt, z.B. 2050.

Spalten Beginn, Ende, Jahr

Die Tabelle enthält entsprechende Anfangs- (letzter Sonntag im März; in den USA erster Sonntag im April) und Endedaten (letzter Sonntag im Oktober) für die Jahre 1990 bis 2079.

> ⚠ Die standardmäßig in dieser Tabelle eingetragenen Anfangsdaten (letzter Sonntag im März) treffen in USA nicht zu. Das Anfangsdatum ist hier jeweils auf den ersten Sonntag im April abzuändern. Andernfalls erfolgt die Sommerzeit-Umstellung im Kommunikationssystem eine Woche zu früh.

10.8.12.2 Bereich Fernbenutzung von Diensten, DISA

Bei PRI und BRI wird diesem Leistungsmerkmal über das Feld **DuWa-Nr.** eine Teilnehmerrufnummer zugeordnet.

Bei einer **PRI**-Umgebung handelt es sich um ein Kommunikationssystem mit einem über TMS2M/TS2 realisierten Primärraten-Anschluss. Bei einer **BRI**-Umgebung handelt es sich um ein Kommunikationssystem mit einem über STMD/STLS realisierten Basisratenanschluss.

In USA ist dies bei BRI nicht notwendig.

DISA, DuWa-Nr.

DISA wird mit einer Durchwahlnummer (**DuWa-Nr.**) oder über Rufzuordnung (HKZ) angewählt.

Um die DISA-Funktionen nutzen zu können, muss der Teilnehmer ein Kennwort eingeben. Über die Optionen im **Sicherheits-Modus** kann festgelegt werden, ob der Teilnehmer nach Eingabe des Kennworts zunächst warten muss oder ob er das Raute-Zeichen eingeben muss.

Bei „Mobility Entry“: Die Authentifizierung mittels Passwort entfällt, wenn ein als Mobility-Rufnummer erkannter Anruf von extern auf die DISA-Durchwahlnummer erfolgt. In diesem Fall wird direkt der interne Wählton angeschaltet. Hierfür muss das Endgerät des externen Teilnehmers seine Rufnummer übermitteln. Diese Rufnummer wird dann gegen die „Mobility Entry“-Liste geprüft.

Das Leistungsmerkmal DISA wird bei der HiPath 5000 nicht unterstützt

CAID (nur für USA)

Der Teilnehmer kann über mehrere ISDN-Leitungen mehrere Anrufe für dieselbe Rufnummer empfangen, indem er eines der Leitungskennzeichen (CAID = Call Appearance Identifier) verwendet, die dieser Rufnummer zugewiesen sind. Mit diesem Leistungsmerkmal kann das Amt einen Anruf an mehreren Schnittstellen anbieten, da die Call Appearances für Rufnummern gemeinsam genutzt werden. Dies ermöglicht HiPath 3000, den Anruf an einer nicht belegten Schnittstelle entgegenzunehmen.

CAID-Werte können Sie für den Amtstyp AT&T oder EWSD einstellen. Diese Werte bestehen aus einer oder zwei Ziffern, die vom Amt der primären und der sekundären Systemnummer zugewiesen werden. Ein CAID-Wert steht für einen Verbindungsweg zwischen einem Sprachteilnehmer oder einem Datenendgerät und einem BRI-Kanal. Für jede Nebenstelle muss mindestens ein Leitungskennzeichen (CAID) programmiert sein, damit dort externe Anrufe direkt und ohne Eingreifen der Vermittlung eingeleitet bzw. entgegengenommen werden können.

Jedem Teilnehmer können maximal vier CAID-Nummern zugeordnet werden.

Damit eine Nebenstelle externe Telefonfunktionen nutzen, also etwa anklopfende Anrufe und Konferenzschaltungen annehmen kann, müssen ihr mehrere Leitungskennzeichen zugewiesen werden. Durch diese CAID werden an einer einzigen Nebenstelle verschiedene Anrufbearbeitungsfunktionen simuliert. D. h., jede der CAID-Nummern simuliert eine zusätzliche Nebenstelle (d. h., eine Leitung), ohne dass diesen zusätzlichen Nebenstellennummern jedoch eine tatsächliche externe Leitung gegenüber stünde.

Einige Ämter weisen den ISDN-Datenendgeräten kein CAID zu. Falls Sie nicht wissen, ob dem System CAID-Nummern zugewiesen wurden, wenden Sie sich an Ihren BRI-Provider.

Sicherheits-Modus

Die Anmeldung im Kommunikationssystem erfolgt über ein Passwort. Dieses Passwort besteht aus der internen Teilnehmer-Rufnummer und dem Codeschloss-Passwort. Eine Quittierung der Passwort-Eingabe erfolgt erst nach Timeout oder nach Eingabe der Endekennung #. Hier kann das Quittungsverfahren **Nach Zeit** oder **Nach Eingabe #** ausgewählt werden.

DISA intern

Das Leistungsmerkmal **DISA in einer HiPath 5000 RSM/AllServe-Umgebung** (Direct Inward System Access Internal) ist eine vereinfachte Form zur Aktivierung und Durchführung bestimmter Leistungsmerkmale in einem anderen Knoten. Diese DISA-Prozedur kann nur innerhalb eines vernetzen Systems genutzt werden und dient zur Aktivierung und Durchführung einiger Leistungsmerkmale in einem anderen Knoten. Bevor aber die DISA-Prozedur genutzt werden kann, muss diese durch Eingabe der Servicekannzahl DISA intern (*47) aktiviert werden. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals besitzt jeder Knoten eine systemweit eindeutige DISA-Rufnummer. Über **DISA intern** ist keine Amtsbelegung möglich. Bei Durchführung von DISA intern werden keine Berechtigungen geprüft.

DISA intern, Interne Rufnummer

Nach dem Einstieg in die DISA intern Prozedur (*47) erfolgt das Aktivieren von Leistungsmerkmalen über eine eindeutige DISA-Rufnummer (DuWa-Nr.) + DISA-Teilnehmer + Kennzahl des zu aktivierenden Leistungsmerkmals + optionaler Nachwahl.

Beispiel zur Aktivierung des LMs DISA intern:

1. Aktivierung der DISA intern Prozedur über Servicekennzahl *47
2. Eingabe der DISA-Rufnummer (DuWa-Nr.) des betroffenen Knotens, z.B. 7777
3. Eingabe des betroffenen Teilnehmers, bei dem der Dienst/das LM ausgeführt werden soll, z.B. 100
4. Eingabe der Kennzahl des zu aktivierenden Dienstes/Leistungsmerkmals, z.B. *1 (für Anrufumleitung)
5. Eingabe einer eventuell notwendigen Nachwahl, z.B. 1 (für alle Anrufe)

Mobility Callback, DuWa-Nr. (ab HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)

„Mobility Callback“ wird zusammen mit dem Leistungsmerkmal „Mobility Entry“ genutzt, siehe Abschnitt 10.2.8, “Mobility Entry (nicht für USA)”. Das Leistungsmerkmal „Mobility Callback“ kann für Telearbeitsplätze genutzt werden.

Wenn ein Telearbeiter mit seinem privaten Telefon am Kommunikationssystem eine spezielle Durchwahlnummer anruft, dann wird der Anruf noch vor dem Aufbau der Verbindung automatisch getrennt und es wird sofort ein Rückruf durchgeführt.

Voraussetzungen sind:

- Die externe Rufnummer des anrufenden Telefons ist am Kommunikationssystem registriert und konfiguriert.
- Die Durchwahlnummer ist konfiguriert.
- Zusammen mit dem Anruf wird die CLIP-Information, d.h. die externe Rufnummer, übertragen.

Nach dem Rückruf ist keine weitere Autorisierung notwendig. Der Telearbeiter kann über das Kommunikationssystem interne und externe Anrufe durchführen sowie alle Mobility-Leistungsmerkmale nutzen.

Wenn die Rufnummer am Kommunikationssystem nicht registriert ist, wird der Anruf getrennt und kein Rückruf durchgeführt.

Siehe auch
– Abschnitt 8.2.1, “Teilnehmersicht: Flags”, auf Seite 8-6 – Abschnitt 10.2.8, “Mobility Entry (nicht für USA)” – Abschnitt 10.4.5, “Leitungen	Parameter/Allgemeine Flags”, auf Seite 10-68 – Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182

10.8.13 PlusProdukte-Flags/MW

Einstellungen | Systemparameter | PlusProdukte-Flags/MW

Über **PlusProdukte-Flags/MW** werden die Parameter eingestellt, wenn zusätzliche Applikationen am Kommunikationssystem betrieben werden.

10.8.13.1 Bereich PlusProdukte-Flags

Flag CSTA-Applikationen aktiv

Hierbei handelt es sich um ein Flag, das gesetzt werden kann, wenn am Kommunikationssystem eine Applikation über das CSTA-Interface aktiv ist (z.B. OpenScape Contact Center).

Das Flag hat keine Auswirkung auf die Funktionalität, es ist lediglich ein Hinweis für den Systemadministrator, insbesondere bei Remote-Administration.

Flag OpenScape Contact Center

Dieses Flag ist zwingend zu setzen, wenn OpenScape Contact Center am Kommunikationssystem betrieben wird. Wenn das Flag nicht gesetzt ist, kann OpenScape Contact Center keine Anrufe verteilen.

Das Flag implementiert für OpenScape Contact Center spezielle Anpassungen am CSTA-Interface.

Für alle anderen CSTA-Applikationen darf dieses Flag nicht gesetzt werden.

Das Flag ist per Default deaktiviert.

Flag Richtungspraefix über CSTA mitgeben

Nach Aktivierung dieses Flags werden beim CSTA-Event-Report externe Rufnummern um das Richtungspräfix ergänzt. Es werden bestimmte Ziffern, entsprechend der Richtung, vorangestellt.

Flag erweitertes CSTA-CAUSE-Handling aktiviert

Mit diesem Flag wird das Cause-Handling im CSTA-Event-Report beeinflußt. Das Flag ist im Standard aktiviert und sollte nur bei den Applikationen deaktiviert werden, die nicht den kompletten Cause-Umfang unterstützen.

Des weiteren wird bei gesetztem Flag ein V.24 Quittungstimer der Schicht 2 von 40s auf 20s herabgesetzt.

Flag CSTA mit CSP

Dieses Flag ist zu setzen, wenn eine Applikation über CSP an das Kommunikationssystem angeschaltet wird. Die CSP-Funktionalität wird u.a. ab TAPI 170 V2 unterstützt.

Ein Setzen dieses Flags bewirkt, dass die CSTA-Device IDs zusätzlich mit einer Inter-Extern-Kennung geliefert werden. TAPI 170 V2 verwendet auch diesen Modus. Bei der Anschaltung von älteren Versionen von TAPI 170 oder von anderen CSTA-Applikationen, die diesen Modus nicht unterstützen, darf dieses Flag nicht gesetzt sein.

Blind Transfer

Wenn dieses Flag gesetzt ist, wird ein Gespräch, dass über OpenScape Xpresssions vermittelt wird, via Übergeben vor Melden übergeben. Mit der Übergabe kann der Anruf von OpenScape Xpressions nicht mehr beeinflusst werden, d.h. OpenScape Xpressions sieht den Anruf nicht mehr. Ein mit Blind Transfer/Übergeben vor Melden übergebenes Gespräch kann vom angerufenen Teilnehmer nicht abgewiesen werden.

MULAP monitoring

Ab HiPath 3000/5000 V8 unterstützt das CSTA-Interface von HiPath 3000 die Überwachung von MULAP und von MULAP-Geräten.

Wenn OpenScape Office mit HiPath 3000 verbunden ist, muss das Kontrollkästchen „MULAP monitoring“ aktiviert werden! Damit wird die Überwachung von MULAP und der MULAP-Geräte gewährleistet. Nach dem Aktivieren des Kontrollkästchens können Fehlermeldungen auftreten, wenn Applikationen vorhanden sind, die noch nicht aktualisiert wurden.

Das Kontrollkästchen ist per Default deaktiviert.

Networked CTI-Domain

Dieses Flag erlaubt die Überwachung von IP-Leitungen für die Vernetzung und erlaubt Applikationen, einen Anruf umzuleiten und ein Gespräch zu übergeben. Es wird empfohlen, individuelle Trunk-IDs festzulegen.

CSTA Parken-Monitor, Rufnummer

Der CSTA Parken-Monitor ermöglicht CSTA Anwendungen, den Call-Event Report für eine Park-Queue einzurichten.

Es können nur inaktive, analoge Teilnehmer eingerichtet werden, denen zuvor der Stationstyp **Anrufbeantworter** zugewiesen wurde (siehe auch Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale).

10.8.13.2 Message-Waiting-Parameter

akustische Signalisierung von Nachrichten

Über die Optionen kann systemweit eingestellt werden, wie vorliegende Nachrichten an den Endgeräten signalisiert werden sollen.

Es können für Systemtelefone und sonstige Endgeräte unabhängig voneinander folgende Optionen eingestellt werden:

- **durch Ansage**
- **durch Sonderwählton**
- **keine**

Siehe auch
– Abschnitt 10.8, “Einstellungen	Systemparameter”, auf Seite 10-182 – Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17

10.9 Einstellungen | Anschaltungen

Einstellungen | Anschaltungen

Über **Einstellungen | Anschaltungen** lassen sich Anlagen-Ports (Amtsleitungen) zur Unterstützung zahlreicher Anschaltungen (Module) einrichten.

Registerkarten und Dialoge
• Ext. Anschaltung • Aktoren • Ansage • Ansage | Externe Ziele • Personensuche • Sensoren • PhoneMail • Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – IVM | Parameter/Mailbox-Parameter – IVM | Parameter/COS – IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein – IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter – IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant – IVM | Weitere Einstellungen/Kalender – IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten – IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox • EVM (Entry Voice Mail) – EVM | Weitere Einstellungen/Allgemein – EVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant

10.9.1 Ext. Anschaltung

Einstellungen | Anschaltungen | Ext. Anschaltung

Über **Ext. Anschaltung** können Teilnehmer eingerichtet werden für:
- ein externes MOH-Gerät
- maximal vier Türsprechstellen-Relais

Für einen a/b-Port der Türsprechstelle müssen erst alle Teilnehmer-Flags gelöscht werden, und der Stationstyp eingerichtet werden. Erst dann ist eine Türsprechstelle einrichtbar.

10.9.1.1 Tabelle Auswahl

In der Liste **Auswahl** sind sämtliche Teilnehmer im Kommunikationssystem nach Rufnummer und Name aufgeführt.

Die Einrichtung erfolgt durch die Auswahl der Rufnummer aus der Liste und ziehen des Eintrags an die gewünschte Position (**MOH-Extern** bzw. **Tür-Einrichtungen**). Zum Löschen eines Eintrages wird der Eintrag zunächst ausgewählt und anschließend in den Mülleimer verschoben.

10.9.1.2 Bereich MOH-Extern

Über **MOH-Extern** können Sie Musikeinspielungen von einem CD-Player oder von entsprechenden Diensten (z.B. Musac) anschalten. Das entsprechende Gerät wird dabei am Teilnehmer-Port angeschlossen. Der Port muss die Einstellung **NoFe** haben (Ermittlung des Port-Typs siehe Teilnehmer).

Es ist auch möglich eine IVM als externe MOH zu verwenden. Es können in der IVM bis zu sechs unterschiedliche MOH Ports (für die VBZ-Gruppen 1-16) konfiguriert werden. Es können in der IVM bis zu sechs unterschiedliche MOH Ports (für die VBZ-Gruppen 1-6) konfiguriert werden. Diese Ports werden durch Aktivieren der entsprechenden COS-Klasse (Wert 17) als MOH Ports definiert. Wird ein IP-Telefon gehalten, so bekommt dieses immer nur die MOH der VBZ 1 abgespielt.

VBZ-Gruppe, Ruf-Nr.

Um einen Teilnehmer für ein externes MOH-Gerät einzurichten, ziehen Sie diesen aus der Liste **Auswahl** in das Feld **VBZ-Gruppen: Ruf-Nr.**.

Es können maximal 6 MOH angeschaltet werden, wobei jede MOH einer oder mehreren VBZ-Gruppen zugeordnet werden kann.

Für Gespräche, die keiner VBZ-Gruppe zugeordnet werden können (z.B. UCD) wird die MOH angeschaltet, die auch der ersten VBZ-Gruppe zugeordnet ist.

10.9.1.3 Bereich Tür-Einrichtungen

Über die Tabelle lassen sich 4 Tür-Sprechstellen/Türöffner konfigurieren. Um einen Teilnehmer für eine Tür-Einrichtung einzurichten, ziehen Sie diesen aus der Liste **Auswahl** in das Feld **Sprechstelle** bzw. **Zielstelle** der Tabelle.

Daneben lassen sich bis zur drei Flags (**Öffner**, **DTMF** und **AUL**) setzen.

Spalten Sprechstelle, Zielstelle

Die **Sprechstelle** an der Eingangstür muss vom Typ **NoFe** oder **NoPort** sein. Als **Zielstelle**, an der nach Betätigung der Türklingel ein Sonderruf signalisiert wird, kann eine Teilnehmerrufnummer oder eine Gruppennummer angegeben werden. Der Ruf folgt den über Einstellungen | Kommende Rufe definierten Rufweiterschaltungsalgorithmen.

Öffner

Mit dieser Konfiguration wird der Türöffner über einen a/b- Interface eingerichtet. Hierfür muss an der Türsprechstelle die entsprechende TFE-Adapter Box angeschaltet werden.

Die TFE-Adapter-Box ist in USA nicht verfügbar.

DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Hier wird die Berechtigung festgelegt, ob eine Aktivierung des Türöffners mit einem MFV-Sender von der Ferne aus möglich ist.

AUL (Anrufumleitung)

Diese Option ist zu aktivieren, wenn der Türklingel-Ruf eine externe Anrufumleitung der Zielstelle folgen und beim externen Ziel der Anrufumleitung signalisiert werden soll. Einer internen Anrufumleitung wird unabhängig der Aktivierung immer gefolgt.

Siehe auch

– Abschnitt 10.2.1, “Teilnehmer”, auf Seite 10-13
– Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
– Abschnitt 10.9, “Einstellungen | Anschaltungen”, auf Seite 10-250

– HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Aktoren

10.9.2 Aktoren

Einstellungen | Anschaltungen | Aktoren

Bei Hicom 150 E Office Point/Com und HiPath 3300 bis 3550 kann das optionale Steuerrelais-Modul mit je 4 Steuerein- und -ausgängen für Funktionen wie z.B. Überwachen, Alarmieren, Steuern und Regeln eingesetzt werden. Die möglichen Anwendungen liegen z.B. in den Gebieten Sicherheitstechnik oder Haustechnik.

Die Signaleingabefunktion (Steuereingang) wird durch Schliessen eines beliebigen externen potentialfreien Kontaktes ausgelöst. Der externe Stromkreis wird von dem Steuerrelais-Modul gespeist und durch einen Optokoppler gegenüber der Systemsteuerung potentialgetrennt.

10.9.2.1 Tabelle Aktoren-Liste

In der Liste sind die zu administrierenden Aktoren aufgeführt. Wählen Sie einen Aktor in der Liste aus, so werden im Bereich Aktor die Parameter für diesen Aktor angezeigt und können verändert werden.

10.9.2.2 Bereich Aktor

Aktor-Typ

Den Aktoren (Relais) können verschiedene Funktionalitäten zugewiesen werden:

Typ	Funktion	Schaltzeit
Ohne Funktion	Der entsprechende Aktor ist entweder nicht in Betrieb oder unter Einstellungen	Kommende Rufe, Rufziellisten, als Zentraler Wecker eingetragen.	
Manuell ein und aus	Das Relais kann für Schaltzwecke mittels Kennziffern ‘Ausgewählter Schalter ein bzw. ausschalten’, ein- oder ausgeschaltet werden. Bei Key-Endgeräten kann diese Funktion auch auf eine Taste programmiert werden. Diesem Relaistyp kann ein bestimmter Teilnehmer, eine Gruppe oder alle Teilnehmer durch Auswahl von ‘KEINE’ zugeordnet werden. Bei diesem Relaistyp kann eine Ausschalteverzögerung erreicht werden, wenn in der ‘Schaltzeit’ ein Wert größer 0 eingetragen wird.	ein Vielfaches von 100 ms.

Typ	Funktion	Schaltzeit
Autom. nach Zeit aus	Das Relais kann als Zeitschalter mittels Kennziffer ‘Ausgewählter Schalter einschalten’, ein- oder ausgeschaltet werden (s.o.). Bei Key-Endgeräten kann diese Funktion auch auf eine Taste programmiert werden. Diesem Relaistyp kann ein bestimmter Teilnehmer, eine Gruppe oder alle Teilnehmer durch Auswahl von ‘KEINE’ zugeordnet werden.	ein Vielfaches von 100 ms.
Türöffner	Siehe Typ **Autom. nach Zeit aus** Es wird der Text “Türöffner” für die zugeordneten Endgeräte angeboten bzw. ausgegeben.	
Lsp.-Verstärker	Das Relais wird bei Verbindung zur Türsprechstelle eingeschaltet. Das Relais wird nach Beendigung der Verbindung zur Türsprechstelle/Torstelle/Lautsprecher ausgeschaltet. Hiermit kann ein Türsprechstellenverstärker gesteuert werden, damit dieser nur im Bedarfsfall angeschaltet wird. Diesem Relaistyp muss die Türsprechstelle bzw. der Lautsprecherport zugeordnet werden.	

Typ	Funktion	Schaltzeit
Besetztanzeige	Das Relais wird eingeschaltet, wenn der zugeordnete Teilnehmer den Zustand Ruhe verlässt. D.h.: Der Handapparat ist abgehoben, der Lautsprecher ist eingeschaltet oder die Nebenstelle wird gerufen. Das Relais wird ausgeschaltet, wenn der zugeordnete Teilnehmer wieder in den Zustand Ruhe geht. Das heißt: Der Handapparat ist aufgelegt, der Lautsprecher ist ausgeschaltet und die Nebenstelle wird nicht gerufen. Das Relais kann auch mittels Kennziffer 'Ausgewählter Schalter ein- bzw. ausschalten' direkt geschaltet werden. Bei Systemfernsprechern kann diese Funktion auch auf eine Taste programmiert werden. Wenn das Relais mittels Kennziffer oder Taste eingeschaltet wurde, wird der Zustand des zugeordneten Teilnehmers ignoriert und das Relais kann nur mittels Kennziffer oder Taste wieder ausgeschaltet werden. Praktische Anwendung: Türbesetztanzeige "Bitte nicht eintreten", "Besprechung", "Konferenz", PC-Anschaltung zur Datenübertragung (Power-Management). Diesem Relaistyp muss ein bestimmter Teilnehmer zugeordnet werden. Bei diesem Relaistyp kann eine Ausschalteverzögerung erreicht werden wenn in der 'Schaltzeit' ein Wert größer 0 eingetragen wird.	ein Vielfaches von 100 ms.
Halten-Musik	Das Relais wird eingeschaltet, wenn sich mindestens ein Teilnehmer oder eine Leitung des Kommunikationssystems nicht im Zustand Ruhe befindet. Das Relais wird ausgeschaltet, wenn alle Teilnehmer und Leitungen des Kommunikationssystems sich im Zustand Ruhe befinden. Praktische Anwendung: Aktivierung eines Bandgerätes, CD-Spieler, PC-Anschaltung Power-Management ect. Diesem Relaistyp muss als zugeordneter Teilnehmer 'KEINE' eingetragen werden und er darf nur einmal im Kommunikationssystem vorhanden sein. Es kann eine Ausschalteverzögerung erreicht werden, wenn in der 'Schaltzeit' ein Wert größer 0 eingetragen wird.	ein Vielfaches von 100 ms.

Typ	Funktion	Schaltzeit
Zweitwecker	(W2-Nachbildung) Das Relais wird für den zugeordneten Teilnehmer eingeschaltet, wenn dieser gerufen wird. Mit dem Melden bzw. Rufende wird es wieder ausgeschaltet. Dieses Relais wird nicht getaktet. Diesem Relaistyp muss ein bestimmter Teilnehmer zugeordnet werden. Bei diesem Relaistyp kann eine Ausschalteverzögerung erreicht werden, wenn in der 'Schaltzeit' ein Wert größer 0 eingetragen wird.	ein Vielfaches von 3 Sekunden.
Gebühren-Impuls	Das Relais wird anhand der eintreffenden Gebührenimpulse oder Gebührenmeldung(en) entsprechend der Anzahl für den zugeordneten Teilnehmer getaktet. Diesem Relaistyp muss ein bestimmter Teilnehmer zugeordnet werden. Die Schaltzeit bleibt in diesem Fall unberücksichtigt.	immer 150 ms Puls und 150 ms Pause.
Teilnehmer aktiv	Das Relais wird eingeschaltet, wenn der zugeordnete Teilnehmer aktiv ist. Das heißt: Der Handapparat ist abgehoben oder der Lautsprecher ist eingeschaltet. Das Relais wird ausgeschaltet, wenn der zugeordnete Teilnehmer wieder in den Zustand Ruhe geht. Das heißt: Der Handapparat ist aufgelegt oder der Lautsprecher ist ausgeschaltet. Diesem Relaistyp muss ein bestimmter Teilnehmer zugeordnet werden. Bei diesem Relaistyp kann eine Ausschalteverzögerung erreicht werden wenn in der 'Schaltzeit' ein Wert größer 0 eingetragen wird.	ein Vielfaches von 100 ms.

Aktor-Name

Den zu administrierenden Aktoren können beliebige max. 16-stellige Namen vergeben werden.

Zugeordneter Teilnehmer, Rufnummer

Hier kann ein Teilnehmer ausgewählt werden, der einem Aktor zugeordnet werden soll.

Schaltzeit, Faktor

Zeiten können hier als Faktoren eingegeben werden, sodass Vielfache von 100 ms entstehen.

Siehe auch

- Abschnitt 10.6, “Einstellungen | Kommende Rufe”, auf Seite 10-127
- Abschnitt 10.9, “Einstellungen | Anschaltungen”, auf Seite 10-250
- Abschnitt 10.9.6, “Sensoren”, auf Seite 10-264

- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Aktoren

10.9.3 Ansage

Einstellungen | Anschaltungen | Ansage

Über **Ansage** lassen sich Ansageeinrichtungen an analogen Teilnehmer-Ports anschalten. Je nach Kommunikationssystem wird der Anschluss von bis zu 16 Geräten unterstützt.

Bei der Hicom 150 E Office Pro/HiPath 3700, 3750 können neben analogen (a/b-)Ports auch E&M-Querleitungs-Ports eingesetzt werden. Auf ein Ansagegerät können gleichzeitig bis zu 32 Teilnehmer geschaltet werden.

Für UCD, Ansage vor Melden und MFV (DTMF)-Durchwahl können zusätzlich zu den MOH-Quellen bis zu 16 Ansagegeräte an teilnehmerseitigen a/b-Schnittstellen angeschlossen werden.

Bei Hicom 150 E Office Pro/HiPath 3700, 3750 kann der Anschluss auch an E&M erfolgen. Eine Start-/Stop-Indikation kann über Relais und Sensoren oder über E&M erfolgen.

10.9.3.1 Tabelle Ansageeinrichtungen

In dieser Tabelle können für die einzelnen Ansagegeräte Rufnummern (Ports, an die sie angeschaltet werden) und die Ansageart ausgewählt werden.

Spalte Ansagegerät

Die Nummer des Ansagegeräts wird vom Kommunikationssystem angegeben.

Für einen als Ansage-Port eingerichteten analogen Port muss unter Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale Stationstyp **Anrufbeantworter** eingestellt sein.

Spalte Access

Über **Access** wird der Anschluss festgelegt. Hier wird der Port eingestellt, an dem das Gerät angeschlossen ist.

Spalte Ansageart (-Typ)

Über **Ansageart** wird der am Kommunikationssystem angeschlossene Gerätetyp ausgewählt.

Bei Hicom 150 E Office Com/Pro und HiPath 3300 bis 3750 verweist diese Liste auf das Feld **Warteziel** unter UCD-Gruppen.

Bei den Ansageeinrichtungen können verschiedene Ansagetypen eingestellt werden:

Kein	es ist keine Ansageeinrichtung angeschlossen.
Ansage	es kann hier nur eine externe Ansageeinrichtung über SLA-Ports über die TIEL-Baugruppe oder die IVM angeschlossen werden. Das angeschaltete Ansagegerät muss hier eine Ansage mit festem Beginn und Ende liefern. Dieses Ansagegerät darf nach Ende der Ansage nicht weiter verbinden (es darf auch kein Vermittlungsziel eingetragen werden). Der entsprechende Port des Ansagegerätes ist unter **Access** einzutragen.
Halten-Musik	es erfolgt eine endlose Wiedergabe einer Ansage bzw. einer Musikeinspielung. Wartende Anrufe können auch während der laufenden Einspielung hinzugeschaltet werden. Eine Anschaltung ist entweder über SLA-Ports über die TIEL-Baugruppe oder über die IVM möglich. Der entsprechende Port des Ansagegerätes ist unter **Access** einzutragen.
Intern MOH	es wird die systeminterne Wartemusik des Kommunikationssystems angeschaltet. Bei **Access** ist der Wert **Kein** einzutragen. Ist ein MOH-extern als Ziel im Kommunikationssystem definiert so wird dieses eingespielt. In beiden Varianten zeigt ein eingetragener Access keine Auswirkung.
Media PC	Diese Einstellung ist eine Vorleistung. Hierbei liegt die Steuerung, ob ein Anrufer die Ansage von Beginn an hört oder zu einer laufende Ansage hinzugeschaltet wird, beim Media PC bzw. bei der steuernden Appllikation.

Schaltfläche Externe Ziele

Zum Einrichten der Externen Ziele wird der Dialog Ansage | Externe Ziele angezeigt.

10.9.3.2 Tabelle Ansage vor Melden

Über **Ansage vor Melden** kann eine Ansage sowohl bei analogen als auch bei digitalen Amtsleitungen durch extern angeschaltete Ansagegeräte realisiert werden. In der Tabelle können die Amtsleitungen (Spalte **Slot/Leitung**) verschiedenen Ansagegeräten (Spalte **Ansagegerät**) zugeordnet werden.

Zu diesem Leistungsmerkmal existiert ein entsprechendes Zeitglied **Verzögerungszeit Ansage vor Melden** (siehe Zeitparameter).

10.9.3.3 Bereich Auswahl

HG 1500 Baugruppe

Unter **HG 1500 Baugruppe** wählen Sie eine gesteckte HG 1500-Baugruppe im Kommunikationssystem aus, die nicht als Gatekeeper eingerichtet ist (siehe auch Einstellungen | Netzwerk | Gatekeeper).

10.9.3.4 Bereich MOH Quellen

In einem IP-Netz können für ein Gateway DSP-Ressourcen für die Anschaltung von MOH (Music on Hold) an IP-Clients definiert werden. Pro Gateway können bis zu 5 DSP für die MOH-Anschaltung reserviert werden. Für jede MOH-Quelle (DSP) kann der entsprechende Codec eingestellt werden.

Anzahl der Quellen

Wählen Sie hier die Anzahl der MOH-Quellen aus.

Audio Codec

Wählen Sie hier für jede MOH-Quelle den Codec aus, der verwendet werden soll. Der Codec bestimmt die Art der PCM (Codierung der Sprachpakete).

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
- Abschnitt 10.6.11, “UCD-Gruppen”, auf Seite 10-156
- Abschnitt 10.8.10, “Zeitparameter”, auf Seite 10-231
- Abschnitt 10.9, “Einstellungen | Anschaltungen”, auf Seite 10-250
- Abschnitt 10.9.4, “Ansage | Externe Ziele”, auf Seite 10-261

- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Ansagen

10.9.4 Ansage | Externe Ziele

Einstellungen | Anschaltungen | Ansage | Externe Ziele

Über **Externe Ziele** können Ansagegeräte in einem anderen HiPath Knoten adressiert werden. Dazu wird ein Ansagegerät als extern gekennzeichnet und unter "externe Ziele" wird die Rufnummer eingetragen.

10.9.4.1 Bereich Ansagegerät

Über die Schaltflächen **<- vorheriges** und **nächstes ->** können die Ansagegeräte durchgeblättert werden. Dabei werden die Einstellungen der Ansagegeräte angezeigt.

10.9.4.2 Bereich Externe Rufnummer

Richtung, Ruf-Nr.

Rufnummer eines Ansageports in einem anderen HiPath Knoten.

Siehe auch
– Abschnitt 10.9.3, “Ansage”, auf Seite 10-258

10.9.5 Personensuche

Einstellungen | Anschaltungen | Personensuche

Über **Personensuche** werden die Parameter für eine angeschaltete Personensucheinrichtung (PSE) eingestellt.

10.9.5.1 Bereich Personensucheinrichtung

PSE-Port

An dieser Stelle wird der analoge Port ausgewählt, an den die PSE angeschaltet ist.

Typ

Diese Option legt den PSE-Typ fest:

Einfach	via a/b-Port Die Anschaltung einer Einfach-PSE erfolgt über analoge a/b-Ports und einen Rufumsetzer. Der Rufumsetzer erzeugt eine Indikation für die PSE, die damit den gewünschten Teilnehmer anruft.

10.9.5.2 Bereich Betriebsart

Es gibt drei Betriebsarten. Sie werden mit einer dreistelligen Kennzahl + Endekennung eingestellt.

Dringender Ruf, Normaler Ruf

Die Betriebsarten unterscheiden sich durch verschiedene akustische Signale, die je nach Hersteller verschieden sein können.

Text

Bei diesem Punkt wird nur Text als Information angezeigt.

Siehe auch

- Abschnitt 8.2.2, “Teilnehmersicht: Aktivierte Leistungsmerkmale”, auf Seite 8-17
- Abschnitt 10.9, “Einstellungen | Anschaltungen”, auf Seite 10-250
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Personensucheinrichtung

10.9.6 Sensoren

Einstellungen | Anschaltungen | Sensoren

Über Sensoren konfigurieren Sie die Steuereingänge, die im Kommunikationssystem entsprechende Funktionen auslösen.

10.9.6.1 Tabelle Sensoren-Liste

In der Liste sind die zu administrierenden Sensoren aufgeführt.

10.9.6.2 Bereich Sensor

Sensor-Typ

Die Sensoren können entsprechend der Funktionalitäten verschiedenen Typen zugewiesen werden.

Eintrag im Fehlerspeicher

Hier kann ausgewählt werden, ob der Fehler 1/19 in den Fehlerspeicher eingetragen wird oder nicht.

Nur aktiv für Sensor-Typ ALARM.

Ziel-Rufnummer

Für die Sensoren ist ein zugehöriger a/b-Port programmierbar, der nach Zustandekommen der Meldeverbindung vom Kommunikationssystem gerufen wird und auf diese Verbindung aufgeschaltet wird. Über einen an diese Schnittstelle angeschlossenen Anrufbeantworter kann eine Sprachansage angeschaltet werden, die dem angewählten Teilnehmer das Ansprechen des Sensors mitteilt. Ein in dieser Art programmierter a/b-Port ist nicht von extern erreichbar.

Wenn für einen Sensor kein a/b-Port, sondern eine externe Rufnummer oder eine EVM programmiert wurde, so wird die Verbindung zwar aufgebaut, es wird jedoch keine akustische Information über das Ansprechen des Sensors übertragen.

Wichtig: Für eine externe Rufnummer und für eine EVM ist dieses Leistungsmerkmal nicht implementiert.

Bei einer externen Rufnummer kann der gerufene Teilnehmer zumindest –wenn CLIP eingestellt ist– die Herkunft des Anrufes erkennen.

Ansageeinrichtung, Rufnummer

Eingabe des Ports, an dem das Ansagegerät bzw. der Anrufbeantworter oder die Phonemail-Gerät angeschlossen ist.

Infobox-Steuerdaten

Eingabe des Steuerstrings mit max. 24 Stellen für die Phonemail (Mailbox-Rufnummer).

Ist die Verbindung aufgebaut, wird der Steuerstring an den Ansageport übertragen. Falls kein Ansageport vorhanden ist, folgt die Übertragung an das Ziel.

Anwendungsbeispiel für HiNet VS1600

Der Ausfall des Lüfters wird über einen Temperatur-Sensor ermittelt und mittels einer LED an der Vorderseite des Gehäuses signalisiert. Durch Aktivierung von Eintrag im Fehlerspeicher wird zusätzlich dieser Alarm im Fehlerspeicher eingetragen.

Sensor-Name/Signalisierungstext

Name des Sensors, max. 16 Stellen.

Ist das Ziel intern, bekommt es einen Anruf mit dem Sensornamen im Display.

Wenn **Eintrag im Fehlerspeicher** aktiviert ist, können für den Sensornamen nur max. 10 Zeichen eingegeben werden.

Zahl der Anrufe

Hier wird die Anzahl der Versuche eingetragen, die durchgeführt werden sollen, um den Ziel-Teilnehmer zu erreichen.

Timer-Multiplikatoren

Feld	Beschreibung	Multiplikator
Anrufdauer	Der Ruf eines Sensors wird für die hier angegebene Zeit signalisiert (Vielfaches von 5 s).	1 ... 255
Anrufpause	Die Zeit für die Pause zwischen zwei Sensorrufen in Vielfachen von 10 Min.	1 ... 255
Sperrzeit	Die Zeit nach dem Ansprechen eines Sensors, in der eine Indikationsänderung nicht weitergemeldet wird (Vielfaches von 10 min.).	1 ... 255

Siehe auch
– Abschnitt 10.9, “Einstellungen	Anschaltungen”, auf Seite 10-250 – Abschnitt 10.9.2, “Aktoren”, auf Seite 10-253 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Sensoren

10.9.7 PhoneMail

Einstellungen | Anschaltungen | PhoneMail

Die Einstellungen für **PhoneMail** sind nur für vernetzte Kommunikationssysteme mit zentraler Phonemail notwendig (sowohl CorNet-N bzw. CorNet-NQ sowie QSIG). Ein homogener Rufnummernplan muss vorliegen. Nur bei den Unteranlagen müssen diese Einstellungen vorgenommen werden.

Bemerkung: Dieses Verfahren ersetzt die Lösung über Pseudo-Ports, die bis jetzt üblicherweise für Callback Access eingesetzt wurde. Der Pseudo-Port für Rufweiterschaltung zum Phonemail bleibt weiterhin notwendig.

Für Rel. 1.0 und Rel. 2.2 gilt:

- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der als PM Port eingerichtet ist.
- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der die Call Forwarding Funktion zur PM erfüllt.
- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der die Callback Funktion erfüllt.

Für Rel. 3.0 gilt :

- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der als PM Port eingerichtet ist.
- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der die Call Forwarding Funktion zur PM erfüllt.
- Es wird ein Port unter Stationen benötig, der die Callback Funktion erfüllt oder man trägt die Callback Rufnummer unter Anschaltung --> Phonemail ein.

Für ein vernetzes System gilt:

- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der als PM Port eingerichtet ist.
- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der die Call Forwarding Funktion zur PM erfüllt, oder man bedient sich der externen Einträge im Call Management unter Anschaltung --> Phonemail ein.
- Es wird ein Port unter Stationen benötigt, der die Callback Funktion erfüllt oder man trägt die Callback Rufnummer unter Rufweiterschaltung ein.

Vorsicht
Beim Einsatz einer PhoneMail sind die Ports der EVM für den Voice Mail Einsatz außer Betrieb zu nehmen (siehe dazu Abschnitt 10.9.18, “EVM (Entry Voice Mail)”, auf Seite 10-300).

10.9.7.1 Bereich Callback Access PhoneMail

Rufnummer

Wenn eine Meldung aus einer Phonemail vorliegt, wird beim Abfragen der Meldung über die Briefkasten-Taste zu der unter Rufnummer angegebenen Rufnummer eine Verbindung aufgebaut.

In homogenen Netzen ist diese Rufnummer gleich der **Callback Access Nummer** aus der Hauptanlage. Über LCR muss diese Rufnummer natürlich an die Hauptanlage weitergeleitet werden.

Name

Der hier eingegebene Name erscheint am Display des Systemtelefons, wenn die Briefkasten-Taste gedrückt wird.

10.9.7.2 Bereich Live Recording Aufnahmegerät

Rufnummer

Wenn die Aufnahme von Gesprächen (Live Call Record) eingeschaltet ist, wird das aktive Gespräch auf das Aufnahmegerät aufgenommen, dessen Rufnummer hier angegeben ist.

Siehe auch
– Abschnitt 10.9.3, “Ansage”, auf Seite 10-258 – Abschnitt 10.9.18, “EVM (Entry Voice Mail)”, auf Seite 10-300

10.9.8 Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)

Einstellungen | Anschaltungen | Integrierte Voice-Mail (IVM)

Die **IVM** wird standardmäßig mit 8 bzw. 24 B-Kanälen in Betrieb genommen.

Die für die IVM benötigten Parameter und Wartungseinstellungen lassen sich mit dem HiPath 3000 Manager auslesen und administrieren.

IVM steht erst zur Verfügung, wenn eine IVM-Baugruppe im Kommunikationssystem gesteckt ist.

Die Inbetriebnahme der IVM-Ports erfolgt analog zur Inbetriebnahme eines digitalen Teilnehmerports. Zusätzlich wird mit den Teilnehmerflags der Teilnehmerporttyp auf den Typ Phonemail (Ruf-Nr. 5-stellig) gesetzt.

In den ISDN-Portflags wird das Layer 3 CHI Format standardmäßig auf Interface type: other interface und die Call Reference Length auf 2 gesetzt.

Beim Einrichten eines Gruppen-/Sammelanschluss muss, um IVM-Baugruppen mit bis zu 24 Kanälen zu unterstützen, die erste Gruppe verwendet werden, da nur für die erste Gruppe die entsprechende Anzahl Ports unterstützt wird. 24 Kanäle sind aber auch dann nur möglich, wenn die Art der Gruppe auf zyklisch oder auf linear eingestellt ist. Wurde eine zyklische oder lineare Gruppe mit 24 Kanälen eingerichtet und soll diese Gruppe wieder als normale Gruppe konfiguriert werden, so werden die Kanäle, die in der Gruppe sind, gelöscht.

Vorsicht
Beim Einsatz einer IVM sind die Ports der EVM für den Voice Mail Einsatz außer Betrieb zu nehmen (siehe dazu Abschnitt 10.9.18, “EVM (Entry Voice Mail)”, auf Seite 10-300).

10.9.8.1 Tabelle Mailboxen

In der Tabelle werden alle Mailboxen angezeigt. Jede Mailbox ist über den Index (=Zeilenkopf) eindeutig zu identifizieren.

Spalte	Typ	Standardwert	Bereich
Index	Nur lesen	Laufende Nummer	1-500

Mailbox-Rufnummer

Hier werden die Rufnummern der einzelnen Mailboxen eingegeben und dem entsprechenden Index zugewiesen.

Spalte	Typ	Standardwert	Bereich
Mailboxrufnummer	Eingabe-Feld	-	1–8 stellig

Wenn eine Mailbox einem Teilnehmer zugeordnet werden soll, ist es zwingend erforderlich, dass die Mailbox dieselbe Rufnummer hat wie der Teilnehmer.

Name

Hier wird der zur Mailbox gehörende **Name** eingetragen. Dies kann ein Personenname, der Name einer Abteilung oder ein anderer passender Eintrag sein. Der Name kann maximal 16 Zeichen enthalten. Es dürfen nur Groß- und Kleinbuchstaben von A-Z, Ziffern, Komma, Punkt und Leerzeichen verwendet werden.

Die Teilnehmer, für die eine Mailbox eingerichtet werden soll, können über die Schaltfläche Mailbox-Daten von Teilnehmern übernehmen, mit “Copy and Paste” (Kopieren und Einfügen) aus dem Teilnehmerdialog oder aus einer Excel-Tabelle in den Mailboxdialog übernommen weden.

Spalte	Typ	Standardwert	Bereich
Mailboxname	Eingabe-Feld	-	ASCII

COS

Pro Mailbox kann eine definierte COS-Klasse (**COS 1** bis **COS 17**) zugewiesen werden oder über des Dialog IVM | Parameter/Mailbox-Parameter eine freie Zuordnung von einzelnen COS-Bits zu einer Mailbox vorgenommen werden. Dabei sind bis zu 254 unterschiedliche Kombinationsmöglichkeiten als neue COS-Klassen möglich (Typ 1 bis Typ 254). Über die Klappliste **COS** können diese 17 festen und 254 freien COS-Kombinationen den Mailboxen zugewiesen werden. Alle weiteren Kombinationen werden nur noch als “benutzerdefiniert” gekennzeichnet und können nicht mit Hilfe der Klappliste COS zugewiesen werden.

Spalte	Typ	Standardwert	Bereich
Mailbox-COS	Auswahl-Box	COS 4	COS 1 bis COS 17 Typ 1 bis Typ 254 (benutzerdefiniert)

Param.

Die Spalte **Param** in diesem Dialog funktioniert hier genau wie im Teilnehmerdialog. Wird sie mit Doppelklick ausgewählt, öffnet sich das Untermenü IVM-Parameter mit der Registerkarte:

Registerkarten
– IVM	Parameter/Mailbox-Parameter – IVM	Parameter/COS

Die vorgenommenen Einstellungen können, wie im Teilnehmerdialog, als Kopiervorlage zwischengespeichert und auf weitere Mailboxen kopiert werden. Die Kennzeichnung als Kopiervorlage erfolgt durch “**” in der Spalte Parameter.

Namenswahl

Hier wird festgelegt, ob die Namenswahl für einen bestimmten Teilnehmer möglich sein soll. Voraussetzungen hierfür: Die Namenswahl muss generell erlaubt sein (siehe IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein) und der Teilnehmer muss einen Namen aufgesprochen haben.

10.9.8.2 Schaltflächen

Weitere Einstellungen

Über diese Schaltfläche erreicht man **Weitere Einstellungen** zur Einstellung der IVM mit den Registerkarten.

Registerkarten
– IVM	Weitere Einstellungen/Allgemein – IVM	Weitere Einstellungen/Erweitert – IVM	Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter – IVM	Weitere Einstellungen/Auto Attendant – IVM	Weitere Einstellungen/Kalender – IVM	Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten – IVM	Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox

Mailbox-Daten von Teilnehmern übernehmen

Solange in der Tabelle noch keine Eintragungen vorgenommen sind, können über Teilnehmer die aktiven oder mit einem Namen versehenen Teilnehmer in diesen Dialog übernommen werden.

Nach der Übernahme ändert die Schaltfläche ihre Funktion in **Einstellungen der Kopiervorlage übernehmen**. Durch Drücken der Schaltfläche werden die zwischengespeicherten Einstellungen der Mailbox, die mit einem ** in der Tabelle gekennzeichnet ist, auf eine oder mehrere andere Mailboxen übertragen.

Prüfen

Über **Prüfen** werden die Mailboxrufnummern auf Rufnummernbandüberschneidung geprüft und entsprechende Warnungen ausgegeben.

Die IVM-Einstellungen können entweder über **Prüfen** oder automatisch durch **Übernehmen** auf ihre Konsistenz überprüft. Dabei werden folgende Fehler geprüft:

- Zwei Mailboxen haben die gleiche Rufnummer oder überschneiden sich in ihren Rufnummern (z.B. “123” und “1234”).
- Die Rufnummer einer Mailbox ist länger als erlaubt (siehe Parameter **maximale Mailboxrufnummernlänge** in IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein).

Außerdem werden bei den folgenden Aktionen Warnungen ausgegeben:

- Eine im ursprünglichen Datensatz vorhandene Mailbox wurde gelöscht.
  Der Teilnehmer muss diese Aktion bestätigen, da in diesem Falle alle zu dieser Mailbox gehörenden Parameter zurück gesetzt werden, die Mailbox selbst aus der IVM gelöscht wird und damit auch alle zu dieser Mailbox gehörenden Nachrichten, Begrüßungen usw. gelöscht werden.

Bereits während der Eingabe werden folgende Aktionen geprüft. In der Statuszeile erfolgt bereits unmittelbar nach der Eingabe eine entsprechende Warnung.

- Die COS einer Mailbox wurde verringert.
  Der Teilnehmer muss diese Aktion bestätigen, da in diesem Falle alle Parameter, die zu Leistungsmerkmalen gehören, die nun nicht mehr für diese Mailbox zugänglich sind, auf Standardwerte zurück gesetzt werden.
- Eine Mailbox-Rufnummer wird zum wiederholten Male vergeben.

Siehe auch

- Abschnitt 10.9.9, “IVM | Parameter/Mailbox-Parameter”, auf Seite 10-273
- Abschnitt 10.9.10, “IVM | Parameter/COS”, auf Seite 10-277
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
- Abschnitt 10.9.14, “IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-292
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
- Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
- Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298
- Abschnitt 10.9.18, “EVM (Entry Voice Mail)”, auf Seite 10-300

10.9.9 IVM | Parameter/Mailbox-Parameter

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | Parameter

Über **Mailbox-Parameter** werden die Parameter in Abhängigkeit des gewählten **COS**-Parameters in der Tabelle Mailboxen (siehe Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) eingestellt.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) in der Spalte **Param**.

10.9.9.1 Bereich Mailbox

Nummer bzw. Index

Index bzw. die Rufnummer der ausgewählten Mailbox. Sollte der Mailbox noch keine Rufnummer zugewiesen worden sein, wird der Index angezeigt.

Name

Name der ausgewählten Mailbox.

als Kopiervorlage nehmen

Mit der Kopiervorlagen-Funktion können die für diese Mailbox vorgenommenen Einstellungen zwischengespeichert und danach auf eine oder mehrere andere Mailboxen übertragen werden. In Verbindung mit der Schaltfläche **Einstellung der Kopiervorlage übernehmen** (siehe Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)) können dann die gleichen Mailbox-Parameter eingerichtet werden, ohne dass dafür die einzelnen Leistungsmerkmale neu eingestellt werden müssen.

vorherige, nächste

Die Mailbox mit dem um eins reduzierten bzw. erhöhten Index wird angezeigt.

10.9.9.2 Weitere Parameter

In Abhängigkeit des gewählten **COS**-Parameters in der Tabelle Mailboxen (siehe Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) werden weitere Parameter angezeigt.

Informationsmailbox	Pro Mailbox mit der **COS 1** wird der Parameter **Informationsmailbox** verfügbar. Ist die Option aktiviert, wird die Mailbox als Informationsmailbox gekennzeichnet und erlaubt dem Anrufer eine Navigation innerhalb oder wiederholtes Anhören der Begrüßung.
Automatisches Auflegen nach Ansage	Wenn eine Mailbox als **Informationsmailbox** eingerichtet ist, kann über **Automatisches Auflegen nach Ansage** festgelegt werden, ob die Mailbox nach einmaligem Abspielen der Ansage selbsttätig auflegen soll.
Sammelanschlusskennziffer	Es kann die Sammelanschlusskennziffer ausgewählt werden, mit der diese Mailbox erreicht werden kann. Der Wert "Standard" in diesem Feld bedeutet, dass der Mailbox die Sammelanschlusskennziffer des ersten Sammelanschlusses, in dem ein IVM-Teilnehmer Mitglied ist, zugewiesen wird. Bei Zuweisung der IVM Teilnehmer zu mehreren Sammelanschlüssen (Mehrkundenanlagen) ist der Mailbox die vom Standard abweichende Sammelanschlusskennziffer zuzuweisen. Ausgewählt werden kann dabei aus der Liste aller Sammelanschlüsse, in denen ein IVM-Teilnehmer Mitglied ist. Es ist daher notwendig, die Sammelanschlüsse vorher zu konfigurieren.
Richtungskennziffer	Es kann die Richtungskennziffer (Bündelkennzahl) ausgewählt werden, mit der diese Mailbox bestimmte Richtungen (Bündel) abgehend belegen kann. Ohne einen Eintrag in diesem Feld wird die erste Richtungskennziffer des Systems verwendet (zu finden unter Leitung/ Vernetzung * Richtungen). Sobald vom Standard abgewichen wird, muss die zugehörige Richtungskennziffer der Mailbox eingetragen werden, wenn die Mailbox die Berechtigung der Benachrichtigung besitzt. Ausgewählt werden kann dabei jeweils die erste Richtungskennziffer aller Richtungen.

Vermittlungsfernsprecher	Es kann die Nummer des Vermittlungsfernsprechers eingetragen werden, zu dem diese Mailbox abgeworfen werden soll. Einstellbereich: 1 bis 8 Stellen. Ohne einen Eintrag in diesem Feld wird die Nummer des Abwurfplatzes des Systems verwendet (zu finden unter Systemparameter | Abwurf/VPL). Bei einer Mehrkundenanlage kann hier die Nummer des zugehörigen Vermittlungsplatzes (Abwurfplatzes) zur ausgewählten Mailbox eingetragen werden.
Sprache	Es kann zwischen Sprache 1, 2 und 3 gewählt werden. Standardmäßig ist die Sprache 1 ausgewählt. Um welche Sprache es sich handelt, können Sie über Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) herausfinden.
Fax-Abwurfziel	Für jede Mailbox, die das entsprechende COS-Bit **Fax-Abwurfziel** gesetzt hat, kann hier die Fax-Rufnummer angegeben werden, auf die ankommende Faxe abgeworfen werden.

Begrüßungskontrolle	**Tag/Nacht Anlage** In der **COS 6** kann die angeschaltete Begrüßung durch den Nachtschaltungszustand des Kommunikationssystems gesteuert werden. Wird **Tag/Nacht Anlage** ausgewählt, werden von der IVM, abhängig vom Nachtschaltungszustand des Kommunikationssystems, die Tag- und Nachtbegrüßung automatisch angeschaltet (Begrüßung 1 bzw. 2). **manuell** Wird **manuell** ausgewählt, werden die 4 möglichen Begrüßungen durch den Teilnehmer manuell eingeschaltet. **Art des Anrufs** Wird **Art des Anrufs** ausgewählt, wird zwischen internen und externen Anrufen unterschieden. Es werden dann die Begrüßungen 1 und 2 der IVM auf die Begrüßung intern und Begrüßung extern umgesetzt. Wird in der COS 17 das Flag **Begrüßungsauswahl** zu einem MOH ausgewählt, wird **Art des Anrufs** deaktiviert. **Kalender IVM** Alle Ansage-Mailboxen können mit einer Kalenderfunktion ergänzt werden. Wird in der COS 17 das Flag **Begrüßungsauswahl** ausgewählt, dann kann **Kalender IVM** ausgewählt und aktiviert werden.

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
– Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
– Abschnitt 10.9.10, “IVM | Parameter/COS”, auf Seite 10-277

10.9.10 IVM | Parameter/COS

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | Parameter

Über **COS** können für jede Mailbox die individuellen Ausprägungen der COS-Klassen, abweichend von den Standard-COS-Klassen, erstellt werden.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) in der Spalte **Param**.

Für alle IVM-Ports ist die Berechtigungsgruppe 2 (Halbamt) eingestellt. Für Deutschland und Griechenland wird dafür die vordefinierte Berechtigungsgruppe 2 verwendet. Für alle anderen Länder wurde die Berechtigungsgruppe 2 auf die Einstellung „Halbamt“ geändert.

10.9.10.1 Bereich Mailbox

Nummer bzw. Index

Index bzw. die Rufnummer der ausgewählten Mailbox. Sollte der Mailbox noch keine Rufnummer zugewiesen worden sein, wird der Index angezeigt.

Name

Name der ausgewählten Mailbox.

als Kopiervorlage nehmen

Mit der Kopiervorlagen-Funktion können die für diese Mailbox vorgenommenen Einstellungen zwischengespeichert und danach auf eine oder mehrere andere Mailboxen übertragen werden. In Verbindung mit der Schaltfläche **Einstellung der Kopiervorlage übernehmen** (siehe Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)) können dann die gleichen Mailbox-Parameter eingerichtet werden, ohne dass dafür die einzelnen Leistungsmerkmale neu eingestellt werden müssen.

vorherige, nächste

Die Mailbox mit dem um eins reduzierten bzw. erhöhten Index wird angezeigt.

10.9.10.2 Tabelle COS, COS, Zustand

Mailbox-Ausprägung bestehend aus den COS-Leistungsmerkmalen. Jedes einzelne Leitungsmerkmal kann in der Spalte **Zustand** freigeschaltet werden.

Info/Minimal-Mailbox

Das Setzen dieses COS-Bits erlaubt die Konfiguration dieser Mailbox als Info-Mailbox. Dieses COS-Bit kann nicht gleichzeitig mit dem COS-Bit Auto-Attendant Mailbox gesetzt werden. Die Einstellung **Anzahl Begrüßungen** muss auf 1 gesetzt sein. Ist das nicht der Fall, werden beim Setzen von diesem COS-Bit, entsprechende Korrekturen vorgenommen.

Auto-Attendant Mailbox

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist. Dieses COS-Bit kann nicht gleichzeitig mit dem COS-Bit Info/Minimal-Mailbox gesetzt werden.

Gruppen-Mailbox

Legt fest, ob die Mailbox eine Gruppen-Mailbox ist.

Anzahl Begrüßungen

Dieser Parameter legt die Anzahl der Begrüßungen für die Mailbox fest. Die Anzahl der Begrüßungen spielt für folgende Leistungsmerkmale eine Rolle:

- Begrüßungsauswahl
- Wochenplan
- Persönlicher Wochenplan

Mitteilung aufnehmen und versenden

Legt fest, ob der Mailboxinhaber eine Möglichkeit hat, im eigenen Nachrichtenblock eine Mitteilung aufzunehmen und an andere Mailbox(en) zu verschicken. Als Empfänger können außer **Mailbox** auch **Systemweite Verteilerliste** und **Broadcast** ausgewählt werden, solange die Maibox eine entsprechende Berechtigung hat.

Die Mitteilung wird nur zugestellt, wenn die Nachrichtenaufzeichnung der Ziel-Mailbox aktiviert ist.

Nachrichtenversand

Legt fest, ob der Mailboxinhaber die zuletzt gehörte Nachricht an eine andere Mailbox weiterleiten kann. Dabei kann er noch einen Kommentar aufnehmen, der an die Nachricht angehängt wird. Als Empfänger können außer einer Mailbox auch die **Systemweite Verteilerliste** und **Broadcast** ausgewählt werden, wenn die Maibox die entsprechende Berechtigung hat.

Die Nachricht wird nur zugestellt, wenn die Nachrichtenaufzeichnung der Ziel-Mailbox aktiviert ist.

Rückruf zum Nachrichten-Absender

Legt fest, ob der Mailboxinhaber beim Abhören einer Nachricht den Anrufer, der die Nachricht hinterlassen hat, zurückrufen kann, falls dessen Rufnummer übertragen wurde. Der Rückruf wird in diesem Fall mit einer Tastenkombination gestartet ("*8 bzw. "70", abhängig von der Einstellung **Benutzeroberflächenumschaltung** auf Xpressions V3-Oberfläche).

Nachrichten speichern

Legt fest, ob diese Mailbox das Sichern von Nachrichten unterstützt.

Sprung zur nächsten TUI Funktion

Legt fest, ob es möglich ist, alle in dieser Mailbox vorhandenen Nachrichten zu überspringen, um sofort zur Mailbox-Administration zu gelangen. Dieser Sprung zur nächsten TUI-Funktion wird mit der Tastenkombination "*" / "79" bei **Benutzeroberflächenumschaltung** auf Xpressions V3-Oberfläche eingeleitet.

Private Mitteilung

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist.

Begrüßungsauswahl

Legt fest, ob die Mailbox über eine Begrüßungssteuerung verfügt.

Benachrichtigungsruf

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist.

Vertreterfunktion

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist. Dieses Flag ist per Default für jede IVM-Berechtigungsgruppe (COS) deaktiviert.

Fax-Nummer

Legt fest, ob die Mailbox ein eigenes Fax-Abwurfziel festlegen kann.

Mailbox Sprachenwechsel

Legt fest, ob für diese Mailbox die Benutzersprache ausgewählt bzw. verändert werden kann.

Persönlicher Mailbox Benutzer Name

Legt fest, ob die Mailbox über einen Benutzernamen verfügt.

Broadcast

Durch dieses COS-Bit wird für die Mailbox die Berechtigung für einen Broadcast beim Nachrichtenversand erteilt. Der Broadcast ist ein Sonderfall beim Versenden einer Sprachnachricht. Ist ein Teilnehmer berechtigt, Broadcast-Nachrichten zu versenden, bekommt er Broadcast als optionales Ziel über die TUI angeboten. Nachdem die Mailbox eine Broadcast-Nachricht erhalten hat, wird eine MWI-Benachrichtigung angestoßen.

Abhängig von der Systemlast der HiPath 3000 und der Anzahl der zu setzenden MWI, nimmt der Vorgang einen längeren Zeitraum in Anspruch. Der Empfang einer Broadcast-Nachricht löst keinen "User Outcall" aus.

Systemweite Verteilerliste

Legt fest, ob bei Mitteilungs- und Nachrichtenversand von dieser Mailbox aus Verteilerlisten als Versandziel angeboten werden.

Kurzwahlziele für 4 Tagesabschnitte

Ist dieses COS-Bit bei einer **Auto Attendant Mailbox** gesetzt, können dieser Mailbox vom IVM-Kalender abhängige Kurzwahlziele zugewiesen werden.

Deaktivierung direkte Wahl

Ist dieses COS-Bit gesetzt, kann in einer **Auto Attendant Mailbox** keine Rufnummer mehr gewählt werden. Um sich weiter zu vermitteln, muss der Anrufer vordefinierte Kurzwahlziele benutzen.

Agile Mailbox Attendant

Durch das Setzen des COS-Bits **Agile-Unterstützung** wird ein Vermittlungsvorgang mit einem anderen Timing durchgeführt (außer bei FAX-Tonerkennung).

Dieses COS-Bit darf nur gesetzt werden, wenn die Auto Attendant Mailbox in einer Agile-Umgebung eingesetzt wird. In einer Standardumgebung kann das gesetzte COS-Bit zu einem Ausfall der Auto Attendant-Funktionalität führen.

E-Mail Benachrichtigung

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist.

Keine Begrüßungsaufnahme in der TUI

Ist dieses COS-Bit gesetzt, kann in der TUI keine eigene Begrüßung mehr aufgenommen werden. Die einzige Möglichkeit die Standard-Begrüßung zu ändern, ist das Hochladen von WAV-Dateien über HiPath Manager oder WEB.

Automatische Weiterleitung

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist.

Mobility-Mailbox

Legt fest, ob dieses Leistungsmerkmal für die Mailbox aktiviert ist.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 9.19.26.3, “Begrüßungen, PC->IVM Delta”, auf Seite 9-78
- Abschnitt 9.19.23, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender”, auf Seite 9-71
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.9, “IVM | Parameter/Mailbox-Parameter”, auf Seite 10-273
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
- Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
- Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298

10.9.11 IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Allgemein

Über **Allgemein** werden die Einstellungen vorgenommen, die für alle Mailboxen gemeinsam gelten.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

10.9.11.1 Bereich „allgemeine Parameter“

maximale Mailbox-Nummernlänge

Hier kann festgelegt werden, wie lang die Mailbox-Nummer maximal sein darf.

Einstellbereich: 1 bis 8 Stellen.

Der Standardwert liegt bei 3 Stellen.

maximale Nachrichtenlänge (sec)

Länge, die dem Anrufer zur Verfügung steht, um seine Nachricht aufzeichnen zu lassen (maximale Länge der ankommenden Nachrichten in Sekunden).

Einstellbereich: 1 bis 1200 Sekunden.

Der Standardwert liegt bei 120 Sekunden.

minimale Nachrichtenlänge (sec)

Minimale Verbindungszeit, ab der eine Nachricht aufgezeichnet wird.

Einstellbereich: 1 bis 10 Sekunden.

Der Standardwert liegt bei 1 Sekunde.

Speicherbare Nachrichten pro Mailbox

Anzahl der Nachrichten, die der Teilnehmer am Endgerät zur weiteren Bearbeitung speichern kann.

Einstellbereich: 1 Nachricht bis 255 Nachrichten.

Der Standardwert liegt bei 5 Nachrichten.

Länge des Mailboxpassworts

Die Länge des Mailboxpasswortes gibt an, wieviele Zeichen der Teilnehmer bei Änderung des Passwortes eingeben muss.

Einstellbereich: 3 bis 8 Stellen.

Der Standardwert liegt bei 6 Stellen.

Zeit bis zur Hilfeansage (sec)

Zeit, nach der die Hilfeansage angeschaltet wird, wenn der Teilnehmer die Mailbox anwählt und keine weitere Eingabe mehr macht.

Einstellbereich: 1 bis 5 Sekunden.

Der Standardwert liegt bei 3 Sekunden.

Wiederholungen der Hilfeansage

Die Hilfeansage wird so oft wiederholt, wie eingestellt.

Einstellbereich: 0 bis 5 Wiederholungen.

Der Standardwert liegt bei 3 Wiederholungen.

Anzahl der Wiederholungen für Benachrichtigungen

Wenn der Teilnehmer einen Benachrichtigungsdienst eingerichtet hat, versucht die IVM eine Benachrichtigung, mit der entsprechenden Anzahl der Wiederholungen, an die eingegebene Rufnummer zu senden.

Einstellbereich: 1 bis 255 Wiederholungen.

Der Standardwert liegt bei 3 Wiederholungen.

Wiederholungszeit für Benachrichtigungen (min)

In dieser eingegebenen Zeit versucht die IVM, die eingestellte Anzahl der Wiederholungen für Benachrichtigung zu senden.

Einstellbereich: 1 min. bis 60 min.

Der Standardwert liegt bei 15 min.

Es sollte darauf geachtet werden, dass die Einstellung der zwei Werte (Anzahl der Wiederholungen und Wiederholungszeit für Benachrichtigungen) eine sinnvolle Kombination ergeben.

Allgemeines Fax-Abwurfziel

Hier ist das Fax-Abwurfziel anzugeben, auf das die IVM normalerweise ankommende Faxe schicken soll. Mailboxen mit der COS 5 oder 6 können ein davon abweichendes Faxabwurfziel haben, für alle anderen wird das hier eingestellte benutzt.

Einstellbereich: gültige interne Fax-Rufnummer

Standardwert: keiner

Standardsprache

Die hier ausgewählte Standardsprache überträgt sich auf die Einstellung der einzelnen Mailboxen.

Es gibt die Auswahl zwischen den Sprachen 1, 2 und 3. Um welche Sprache es sich handelt, können Sie über Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) herausfinden.

Nachrichtenlänge live recording

Maximale Länge für die Sprachaufzeichnung (Live Call Record).

Einstellbereich: 1 - 60 Minuten

Standardwert: 5 Minuten

Sortieren von Nachrichten

Steuert die Ansage neuer, also nicht gelöschter Nachrichten. Bei Auswahl von **LiFo** (Last in - First out) wird die neueste Nachricht zuerst angesagt. Bei Auswahl von **FiFo** (First in - First out) wird die älteste Nachricht zuerst angesagt.

Autom. Löschen von alten Nachrichten nach Tagen

Hierbei handelt es sich um das automatische Löschen von allen oder von bereits abgehörten, aber nicht gesicherten Mailboxeinträgen nach einer einstellbaren Zeit. Das Löschen wird mit Setzen des Häkchens in das Kontrollkästchen (links) aktiviert. Anschließend kann in das Edit-Feld (rechts) die Zeit eingetragen werden.

In der Klappliste kann festgelegt werden, ob **alle** oder **nur gehörte** Mailboxeinträge gelöscht werden sollen.

In IVM2.0 ist nur der Standardwert **alle** einstellbar.

Einstellbereich: 1 - 90 Tage

Vermittlungsverhalten

Hier wird das Vermittlungsverhalten der IVM festgelegt. Es kann ausgewählt werden: **Blind transfer**, **Wait for ring** oder **Wait for answer**.

Vermittlungsverhalten	Beschreibung
Blind transfer	Blind transfer ist die nicht überwachte Vermittlung. Das Gespräch wird schnellst möglich vermittelt (Übergeben vor Melden). Ein Vermitteln auf ein besetztes Ziel mit Anklopfschutz ist nicht möglich. Hier wird, falls vorhanden, auf die Mailbox des Ziel-Teilnehmers vermittelt oder es erfolgt ein Wieder-Einstieg in die vermittelnde Mailbox. Ein mit Blind transfer/Übergeben vor Melden übergebenes Gespräch kann vom angerufenen Teilnehmer nicht abgewiesen werden.
Wait for ring	Wait for Ring ist die teilüberwachte Vermittlung. Das Gespräch wird vermittelt, sobald das Ziel gerufen wird (Übergeben vor Melden). Ist der Ziel-Teilnehmer besetzt und kein Anklopfen möglich, bietet "Wait for Ring" im Gegensatz zu "Blind Transfer" die Möglichkeit sich nach Zeit (30 sec) erneut vermitteln zu lassen oder im Fall einer AutoAttendant-Mailbox ein anderes Ziel zu wählen.
Wait for answer	Wait for Answer ist die vollüberwachte Vermittlung. Das Gespräch wird nur vermittelt, wenn der Ziel-Teilnehmer den Ruf annimmt (Übergeben nach Melden). Die Optionen, falls die Vermittlung nicht möglich war, sind analog zu denen bei "Wait for Ring". Die Wartezeit auf das Annehmen des Rufes ist über einen Zeitparameter im Bereich von 10 bis 60 Sekunden (Default: 20 Sekunden) konfigurierbar.

Die Standardeinstellung ist **Blind Transfer**.

Unabhängig von diesem Parameter werden Vermittlungen bei einem Rückruf zum Anrufer immer mit **Wait for Answer** und Fax-Anrufe immer mit **Blind Transfer** vermittelt.

Benutzeroberflächenumschaltung auf Xpressions V3-Oberfläche

Hier kann festgelegt werden, ob die IVM sich mit der Xpressions 450-Oberfläche oder mit der Xpressions Compact-Oberfläche melden soll.

Namenswahl

Hier kann festgelegt werden, ob das Leistungsmerkmal Namenswahl generell möglich sein soll oder nicht.

Ansage der Rufnummer des Anrufenden

Bei Abhören der Mailbox durch den Teilnehmer wird die Rufnummer des Anrufenden mit angesagt oder unterdrückt.

Die Standardeinstellung ist, dass der Teilnehmer die Nummer nicht angesagt bekommt.

Rufnummernlängenbegrenzung

Bei aktivierter Rufnummernlängenbegrenzung können von der IVM bei einer gehenden Verbindung (AutoAttendant Kurzwahl, Vertreterruf, Benachrichtigungsruf) nur Rufnummern bis zur Länge der Mailbox-Rufnummer gewählt werden. Bei eingerichteten längeren Rufnummern unterbleibt der Verbindungsaufbau.

Im Standard ist der Parameter aktiviert.

Wiederholungen der Ansage beim AutoAttendant

Die Begrüßung in einer AutoAttendant-Mailbox wird so oft wiedergegeben wie eingestellt.

Einstellbereich: 0 - 5 Wiedergaben

Der Standardwert liegt bei 3.

Zeit bis zur Ansage des AutoAttendant

Zeit nach der die Ansage einer AutoAttendant-Mailbox wiederholt wird.

Einstellbereich: 1 - 5 Sekunden

Der Standardwert liegt bei 3.

Ansage vor Sprachaufzeichnung

Der Beginn der Sprachaufzeichnung (Live Call Record) soll durch einen **Voice prompt** oder durch eine Hinweiston (**Beep**) signalisiert werden oder es soll **keine** Signalisierung vor der Sprachaufzeichnung gemacht werden.

10.9.11.2 Bereich „Aufzeichnungsqualität“

In diesem Bereich kann beeinflusst werden, in welcher Qualität Begrüßungen und Nachrichten zu speichern sind. Davon abhängig ist der verbrauchte Speicherplatz. Es stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Begrüßungen und Nachrichten speicheroptimiert (niedriger Speicherplatzbedarf)
- Begrüßungen in HiQuality, Nachrichten speicheroptimiert (mittlerer Speicherplatzbedarf)
- Begrüßungen und Nachrichten HiQuality (hoher Speicherplatzbedarf)

10.9.11.3 Bereich „AutoAttendant Ansage Verhalten“

In diesem Bereich wird festgelegt, welche Sprachdateien für einen Anrufer durch den EVM Auto Attendant (EVM: Extended Voice Mailbox) abgespielt werden. Die folgenden Kontrollkästchen sind aktivierbar oder deaktivierbar:

Kontrollkästchen	Default	Ansagen
VP vor dem Transfer[1]	deaktiviert	• „Bitte warten, Sie werden verbunden...“
VP Transfer Ergebnis	aktiviert	Es wird eine der folgenden Ansagen abgespielt: • „Die Teilnehmernummer existiert nicht.“ • „Der Teilnehmer ist besetzt.“ • „Der Teilnehmer antwortet nicht.“
VP Abwurf	aktiviert	Es wird eine der folgenden Ansagen abgespielt: • Zwei kombinierte Ansagen: „Sie werden mit dem Operator verbunden.“ „Bitte warten Sie.“ • „Sie werden mit der Mailbox des Teilnehmers verbunden.“ • „Bitte warten, Sie werden verbunden...“
VP vor dem Auslösen	aktiviert	Es wird eine der folgenden Ansagen abgespielt: • „Bitte rufen Sie später an.“ • „Vielen Dank. Auf Wiedersehen.“ • „Die Mailboxnummer ist ungültig.“

1 VP: Voice Prompt

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
– Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
– Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
– Abschnitt 10.9.14, “IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-292
– Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
– Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
– Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298

10.9.12 IVM | Weitere Einstellungen/Erweitert

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Erweitert

Über **Erweitert** werden die Einstellungen vorgenommen, die für alle Mailboxen gemeinsam gelten.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

10.9.12.1 Bereich allgemeine Parameter

Anzahl remote Login Versuche

Hier kann die Anzahl der erlaubten falschen Eingabeversuche eingestellt werden.

Einstellbereich: 0 bis 3 Eingabeversuche

Standardwert liegt bei

- IVM2.0: 1
- IVM3.0: 0

Anzahl von Buchstaben zur Suche

Hier kann die Anzahl der Buchstaben für die Suche eingestellt werden.

Einstellbereich: 3 bis 6 Buchstaben

Der Standardwert liegt bei 3 Buchstaben

Vorname/Nachname Suche

In der Klappliste kann festgelegt werden, ob nach Vornamen oder Nachnamen gesucht werden soll.

Message Info nach der Nachricht

Hier kann festgelegt werden, ob die Message Info vor oder nach der Nachricht konfiguriert werden soll.

Hilfe Ansage sofort

Hier kann festgelegt werden, ob nach dem Anwählen der Mailbox die Hilfe-Ansage sofort oder erst nach einer einstellbaren Wartezeit (in Sekunden) eingespielt werden soll.

Siehe auch
– Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) – IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein – IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant – IVM | Weitere Einstellungen/Kalender – IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten – IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox

10.9.13 IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Netzwerkparameter

Über **Netzwerkparameter** wird der Netzwerkzugang zur IVM eingerichtet.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

IP-Adresse

IP-Adresse der IVM.

Der Standardwert liegt bei 192.168.1.2.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht wird. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

Subnet Mask

Die Netzmaske adressiert Subnetze durch Maskieren von IP-Adress-Bits. Die Netzmaske gibt die Größe des Subnetzes an. Innerhalb eines Subnetzes können Daten direkt von Rechner zu Rechner übertragen werden, ohne eine Verbindung über einen Router bzw. ein Gateway herstellen zu müssen.

Der Standardwert liegt bei 255.255.0.0.

Gateway-IP-Adresse

Das Gateway ist der nächste Router (Rechner), über den das gewünschte Ziel (beschrieben durch die IP-Adresse) erreichbar ist.

Der Standardwert liegt bei 192.168.1.1

Bereich E-Mail Benachrichtigung

Treffen neue Voicemailnachrichten in der Mailbox ein, dann wird eine E-Mail-Nachricht erstellt und verschickt. Der Benutzer kann die Nachricht nun sowohl am Telefon als auch am PC über sein E-Mail Postfach abfragen. Durch das Vorliegen der Nachricht als Datei ist zudem eine elektronische Archivierung leicht möglich.

Hostname

Hostname der IVM-Baugruppe.

IP Adresse DNS-Server

IP-Adresse des DNS-Servers. Der DNS-Server ist der Server, an den die E-Mail geschickt werden soll.

Der Standardwert liegt bei 192.168.1.3

DNS-Name

DNS-Domänen-Name.

Erlaubte LAN–Zugänge, FTP-Zugang, TFTP-Zugang

Hier kann ausgewählt werden, ob ein direkter **FTP-Zugang** und/oder ein **TFTP–Zugang** über LAN erlaubt werden soll.

Die Standardeinstellung ist jeweils Nein (nicht ausgewählt).

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 9.19.24, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: E-Mail Benachrichtigung”, auf Seite 9-72
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.14, “IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-292
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
- Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
- Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298

10.9.14 IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Auto Attendant

Über **Auto Attendant** werden die entsprechenden Leistungsmerkmale der Mailboxen eingerichtet, die als automatische Vermittlung arbeiten können (COS 5, COS 6, COS 14 und COS 15). Ein Anrufer kann durch Wahl der Ziffern 0 bis 9 zu bestimmten Zielen weitergeleitet werden, die hier definiert werden. Natürlich muss eine entsprechende Ansage diese Wahlmöglichkeiten erläutern. Außerdem können Abwurfziele eingerichtet werden, zu denen der Anrufer weitergeleitet wird, wenn er keine Ziffer oder eine falsche (nicht belegte) Ziffer drückt.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

Mailbox-Rufnummer/Name

In der Klappliste werden die entsprechenden Mailboxen mit den Berechtigungen COS 5, COS 6, COS 14 und COS 15 zur Auswahl angeboten.

unabhängig von Anruftyp immer ein DTMF-Menü anbieten

Hier kann festgelegt werden, ob unabhängig vom Anruftyp immer ein DTMF-Menü angeboten werden soll oder nicht.

Zeit zw Tastendruck (sec)

In der Klappliste kann die Wartezeit zwischen zwei Tastendrucken eingestellt werden.

Einstellbereich: 1 bis 10 Sekunden (Abstufung in 0,5 Sekunden)

Default: 2,5 Sekunden

10.9.14.1 Tabelle Teilnehmer

Hier werden alle Teilnehmer angezeigt, die
- eingerichtet sind (aktiv oder mit Namen versehen) und
- nicht als Phone-Mail-Port definiert sind

10.9.14.2 Tabelle eingerichtete Mailboxen

Liste aller eingerichteten Mailboxen.

10.9.14.3 Kurzwahl-/Abwurfziele

Hier können 10 Kurzwahlziele (von 0 bis 9) und zwei Abwurfziele (Tag und Nacht) eingerichtet werden. Zu den Abwurfzielen wird bei "Schweigen" oder "Nichtwahl" vermittelt. In der COS 6 wird bei aktivierter Begrüßungssteuerung durch das Kommunikationssystem (Tag/Nacht) das jeweilige Ziel ausgewählt; sonst wird immer nur auf das erste (Tag) Abwurfziel vermittelt. Die Ziele selber können aus den Listen **Teilnehmer** und **eingerichtete Mailboxen** ausgewählt und in die Tabelle gezogen werden. Der Zieltyp wird automatisch auf Rufnummer oder Mailbox gesetzt. Eine direkte Eingabe der Kurzwahlziele ist auch möglich. Der Typ des Zieles ist dann entsprechend auf **Mailbox**, **Rufnummer** oder **Amt+Rufnr.** zu setzen. Im Fall des Typs **Amt+Rufnr.** wird von der IVM vor Wahl der angegebenen Rufnummer ein Bündel belegt (Richtung 1). Unvollständige Eingaben werden nicht akzeptiert. Um Kurzwahlziele zu löschen, markieren Sie den Eintrag in der Tabelle und ziehen ihn auf den Papierkorb.

Wurde als Kurzwahlziel die Rufnummer einer weiteren Mailbox mit der Funktion “Automatische Vermittlung” eingegeben, so können Sie mit einem Doppelklick in diesem Feld direkt zu dieser Mailbox springen.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
- Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
- Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298

10.9.15 IVM | Weitere Einstellungen/Kalender

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Kalender

Über **Kalender** werden die Arbeits- und Pausenzeiten für die Umschaltung der Ansagen definiert.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

Tabelle Wochenplan

Hier ist für jeden Wochentag Beginn und Ende der Arbeitszeit (Tagesansage) und Beginn und Ende der Pause (Pausenansage) einzutragen.

Die Eingabe von Beginn und Ende der Sonderansage ermöglicht eine weitere Differenzierung bei der zeitabhängigen Steuerung der Ansagen.

Außerhalb der Arbeits-, Pausen- und Sonderansagenzeit ist die Nachtansage aktiv.

Die Tabelle ist im Standard für die Wochentage Montag bis Donnerstag mit den Werten Arbeitszeit 08:00 Uhr-17:00 Uhr und Pausenzeit 12:00 Uhr-12:30 Uhr und für Freitag Arbeitszeit 08:00 Uhr-15:00 Uhr und Pausenzeit 12:00 Uhr-12:30 Uhr gefüllt.

Beginn und Ende der Sonderzeitansagezeit sind im Standard nicht belegt.

Am Samstag und Sonntag ist standardmäßig die Nachtansage aktiv.

Einstellbereich 00:00-23:59 Uhr.

Priorität	Zeit	Ansage
1	Sonderzeit	Sonderansage
2	Pausenzeit	Pausenansage
3	Arbeitszeit	Tagesansage
4	sonst	Nachtansage

Monatsübersicht

Aus dieser Monatsübersicht können bis zu 50 Tage in die Tabelle Sondertage übertragen werden.

Tabelle Jahresplan Sondertage

Für die Tage in dieser Tabelle sind die Arbeitszeiten, Pausenzeiten und Sonderzeiten mit Beginn und Ende zu bestimmen.

Standardmäßig ist die Tabelle leer.

Bei Überschneidungen der Zeiten in den beiden Tabellen gelten folgende Prioritäten.

Priorität	Zeit	Ansage
1	Sonderzeit	Sonderansage
2	Pausenzeit	Pausenansage
3	Arbeitszeit	Tagesansage
4	sonst	Nachtansage

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 9.19.23, “Maintenance | IVM: Mailbox-Konfiguration: Pers. Kalender”, auf Seite 9-71
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
- Abschnitt 10.9.14, “IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-292
- Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
- Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298

10.9.16 IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Zentrale Verteilerlisten

Über **Zentrale Verteilerliste** können in 20 Listen bis zu 20 Zielmailboxen oder Listen zur Verteilung von Nachrichten eingerichtet werden.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

Auswahl Liste

In den Listen 1 bis 20 können jeweils verschiedene ausgewählte Mailboxen oder Listen abgelegt werden.

Auswahl Ziele

Liste aller eingerichteten Mailboxen und Listen.

Ziele in Liste

Ausgewählte Ziele der markierten Liste (1-20).

Die Auswahl der Ziele erfolgt mittels “Drag and Drop” aus der Liste **Auswahl Ziele**. Das Löschen erfolgt mittels “Drag and Drop” in den Papierkorb.

Namen ändern

In diesem Feld kann der Name der gerade ausgewählten Zentralen Verteilerliste geändert werden. Der Name kann maximal 16 Zeichen enthalten. Es dürfen nur Groß- und Kleinbuchstaben von A-Z, Ziffern, Komma, Punkt und Leerzeichen verwendet werden.

Im Standard sind die Namen mit "Liste 1" bis "Liste 20" belegt.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
- Abschnitt 10.9.14, “IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-292
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
- Abschnitt 10.9.17, “IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox”, auf Seite 10-298

10.9.17 IVM | Weitere Einstellungen/Gruppen-Mailbox

Einstellungen | Anschaltungen | IVM | weitere Einstellungen | Gruppen-Mailbox

Über **Gruppen-Mailbox** lassen sich pro Gruppenmailbox mit den Berechtigungen COS 7 oder COS 16 bis zu 20 Gruppenmitglieder eintragen.

Zum Aufrufen des Dialogs, doppelklicken Sie in der Registerkarte Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

Mailbox-Rufnummer/Name

In der Klappliste werden zur Auswahl nur die entsprechenden Mailboxen mit den Berechtigungen COS 7 oder COS 16 und die Nummern von MULAP -Gruppen angeboten.

Einstellbereich: 1 bis 8 Stellen

Shared Group Mailbox

Hier kann festgelegt werden, ob eine Mailbox eine shared Gruppen-Mailbox ist.

Eine Mailbox kann nur in einer shared-Mailboxgruppe Mitglied sein. Die Kennzeichnung einer "normalen Gruppe“ als „shared“ ist nur dann möglich, wenn diese keine Mitglieder enthält, die bereits Mitglied bei einer anderen shared-Mailboxgruppe sind.

Teilnehmer

Hier werden alle Teilnehmer angezeigt, die
- eingerichtet sind (aktiv oder mit Namen versehen),
- nicht als Phone-Mail-Port definiert sind,
- noch keine eigene Mailbox besitzen und
- auch noch nicht Mitglied einer anderen Gruppenmailbox sind.

Mitglieder

Hier werden alle Mitglieder der Gruppenmailbox angezeigt.

Die Teilnehmer können mittels “Drag and Drop” (oder über die Schaltfläche **Neu**) aus der internen Liste der **Teilnehmer** ausgewählt oder im Feld **Mitglieder** eingegeben werden. Mitglieder der Gruppenmailbox werden mittels Ziehen in den Papierkorb gelöscht.

Siehe auch

- Abschnitt 9.19.13, “Maintenance | IVM (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 9-58
- Abschnitt 10.9.8, “Integrierte Voice-Mail (IVM) (nur wenn IVM-Baugruppe gesteckt)”, auf Seite 10-269
- Abschnitt 10.9.11, “IVM | Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-282
- Abschnitt 10.9.13, “IVM | Weitere Einstellungen/Netzwerkparameter”, auf Seite 10-290
- Abschnitt 10.9.15, “IVM | Weitere Einstellungen/Kalender”, auf Seite 10-294
- Abschnitt 10.9.16, “IVM | Weitere Einstellungen/Zentrale Verteilerlisten”, auf Seite 10-296
- Abschnitt 10.9.14, “IVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-292

10.9.18 EVM (Entry Voice Mail)

Einstellungen | Anschaltungen | EVM

Die für die EVM benötigten Parameter und Wartungseinstellungen lassen sich auslesen und administrieren.

EVM steht erst zur Verfügung, wenn eine EVM-Baugruppe im Kommunikationssystem gesteckt ist.

Die Inbetriebnahme der EVM-Ports erfolgt analog zur Inbetriebnahme eines digitalen Teilnehmerports. Zusätzlich wird mit den Teilnehmerflags der Teilnehmerporttyp auf den Typ Phonemail (Ruf-Nr. 5-stellig) gesetzt.

Vorsicht
Beim Einsatz einer anderen Voice Mail Applikation z.B. IVM (HiPath Xpressions Compact) oder Phonemail sind die Ports der EVM für den Voice Mail Einsatz außer Betrieb zu nehmen. Hierzu sind die Ports auf den Stationstyp “Standard” zu setzen und aus dem Sammelanschluss der aktiven Voice Mail zu entfernen. Weiterhin ist die Anzahl der Mailboxen für Autokonfiguration auf “0” zu setzen. Dadurch wird ein ungewolltes Verändern des Call Managements durch den Benutzer verhindert.

10.9.18.1 Tabelle Mailboxen

In der Tabelle werden alle Mailboxen angezeigt. Jede Mailbox ist über den Index (=Zeilenkopf) eindeutig zu identifizieren. Es gibt 24 Zeilen (entsprechend der maximalen Anzahl der EVM-Mailboxen).

Bei Gruppenmailboxen (Gruppen und MULAP) werden neue Nachrichten nur beim ersten Teilnehmer dieser Gruppe im Display signalisiert.

Mailbox-Rufnummer

Hier werden die Rufnummern der einzelnen Mailboxen eingegeben. Eine Mailbox wird anhand der Rufnummer identifiziert.

Wenn eine Mailbox einem Teilnehmer zugeordnet werden soll, ist es zwingend erforderlich, dass die Mailbox dieselbe Rufnummer hat wie der Teilnehmer.

- **Common-Greeting-Mailbox einrichten**

  Hier werden die Rufnummern der **Common-Greeting-Mailbox** für den Sammelanschluss der EVM, welcher die EVM-Ports enthält, eingegeben.

  Default: 351

Name

Hier wird der zur Mailbox gehörende **Name** angezeigt. Der Name wird aus dem Teilnehmerdialog übernommen (siehe auch Teilnehmer). Bei einer Gruppe wird der Gruppenname angezeigt.

Die Teilnehmer, für die eine Mailbox eingerichtet werden soll, können mit “Kopieren und Einfügen aus dem Teilnehmerdialog oder aus einer Excel-Tabelle in den Mailboxdialog übernommen werden.

Begrüßung

Wählen Sie über die Klapplisten die Voreinstellungen für die Mailboxen. Bei Auswahl von **Tag/ Nacht** erfolgt die Begrüßungssteuerung automatisch. Dabei wird dann im Tagbetrieb die **Begrüßung 1** und im Nachtbetrieb die **Begrüßung 2** abgespielt.

- **Begrüßung bei eingerichteter Common-Greeting-Mailbox**
  - Gemeinsame Firmenansage

    Die erste Begrüßung der Common-Greeting-Mailbox wird als gemeinsame Begrüßung für alle (nicht-AA) Mailboxen verwendet, z.B. "Willkommen bei der Firma Unify". Die Begrüßung der Mailbox wird anschließend als Name angesagt, z.B. "Hr. Mustermann".

    Die zweite Begrüßung der Common-Greeting-Mailbox wird wieder als gemeinsame Ansage benutzt, z.B. "ist im Moment leider nicht erreichbar, bitte hinterlassen Sie eine Nachricht".

  - Namensansage

    Ist die erste Begrüßung der Common-Greeting-Mailbox nicht vorhanden, wird der Voice Prompt "Hier ist die Mailbox von Teilnehmer" angesagt. Die Begrüßung der Mailbox wird anschließend als Name angesagt, z.B. "Hr.Mustermann".

    Ist die zweite Begrüßung der Common-Greeting-Mailbox -wie in diesem Fall sinnvollnicht vorhanden, so wird sie durch 250 ms "Stille" ersetzt.

Aufnahme, AutoAttendant

Pro Mailbox kann ausgewählt werden, ob die Mailbox eine Standard-Mailbox (**Aufnahme**) oder eine Vermittlungs-Mailbox (**AutoAttendant**) sein soll. Eine gleichzeitige Aktivierung von **Aufnahme** und **AutoAttendant** ist nicht möglich. Es können maximal 4 Mailboxen als Vermittlungs-Mailboxen eingerichtet werden.

Wenn weder **Aufname** noch **AutoAttendant** ausgewählt sind (Standard), wird eine Mailbox ohne aktivierte Aufzeichnung eingerichtet. Hier muss dann der Teilnehmer beim ersten Abfragen seiner Mailbox die Aufzeichnung aktivieren. Dadurch ist gewährleistet, dass vor der Erstinbetriebnahme durch den Teilnehmer keine Nachrichten aufgezeichnet werden können.

Beim Wechseln einer Standard-Mailbox auf **AutoAttendant** werden alle Nachrichten der Mailbox gelöscht.

Password Reset

Wählen Sie diese Option für die Mailboxen, deren Passwort bei der nächsten Übertragung des KDS zum Kommunikationssystem zurückgesetzt werden soll. Das Passwort wird auf den Wert 1234 zurückgesetzt.

10.9.18.2 Schaltflächen

weitere Einstellungen

Über diese Schaltfläche erreicht man **Weitere Einstellungen** zur Einstellung der EVM mit den Registerkarten.

Registerkarten
– EVM	Weitere Einstellungen/Allgemein – EVM	Weitere Einstellungen/Auto Attendant

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.28, “Maintenance	EVM”, auf Seite 9-80 – Abschnitt 10.9.19, “EVM	Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-303 – Abschnitt 10.9.20, “EVM	Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-306

10.9.19 EVM | Weitere Einstellungen/Allgemein

Einstellungen | Anschaltungen | EVM | weitere Einstellungen/Allgemein

Über **Allgemein** werden die Einstellungen vorgenommen, die für alle Mailboxen gemeinsam gelten.

Zum Aufrufen des Dialogs klicken Sie in der Registerkarte EVM (Entry Voice Mail) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

10.9.19.1 Bereich allgemeine Parameter

maximale Mailbox-Nummernlänge

Hier kann festgelegt werden, wie lang die Mailbox-Nummer maximal sein darf.

Einstellbereich: 2 bis 8 Stellen

Standardwert: 2 bzw. 3 Stellen (abhängig vom Kommunikationssystem)

maximale Nachrichtenlänge (Min.)

Länge, die dem Anrufer zur Verfügung steht, um seine Nachricht aufzeichnen zu lassen (maximale Länge der ankommenden Nachrichten in Minuten).

Einstellbereich: 1 bis 5 Minuten

Standardwert: 2 Minuten

Allgemeines Fax-Abwurfziel

Hier ist das Fax-Abwurfziel anzugeben, auf das die EVM normalerweise ankommende Faxe schicken soll. Wenn kein Fax-Abwurfziel angegeben ist, ist auch die Faxtonerkennung abgeschaltet. Wenn eine Faxtonerkennung stattfinden soll, aber keine Weiterleitung, muss hier ein ungültiges Ziel eingegeben werden.

Einstellbereich: gültige interne Fax-Rufnummer

Standardwert: keiner

Rufnummernlängenbegrenzung

Bei aktivierter Rufnummernlängenbegrenzung können von der EVM bei einer gehenden Verbindung (AutoAttendant Nachwahl und AutoAttendant Kurzwahl) nur Rufnummern bis zur angegebenen Länge gewählt werden. Bei eingerichteten längeren Rufnummern unterbleibt der Verbindungsaufbau.

Einstellbereich: 1 bis 30

Im Standard entspricht die Rufnummernlängenbegrenzung der Mailbox-Rufnummernlänge (interne Rufnummernlänge), so dass nur eine Internwahl erlaubt ist.

Standardsprache

Die hier ausgewählte Standardsprache überträgt sich auf die Einstellung aller Mailboxen.

Wird eine Sprache ausgewählt, die in der EVM nicht geladen ist, so wird die Sprache UKEnglisch (enuk) aktiviert. Falls auch UKEnglisch nicht geladen ist, so wird automatisch die erste auf der EVM geladene Sprache aktiviert.

Anzahl Mailboxen für AutoKonfiguration

Bis zu der hier angegebene Anzahl können Mailboxen auch automatisch vom Teilnehmer eingerichtet werden. Für die automatisch konfigurierten Mailboxen müssen keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden. Wenn die hier angegebene Anzahl der Mailboxen überschritten wird, kann durch Anwahl der EVM keine weitere automatische Mailboxzuordnung mehr erfolgen.

Wurden über den HiPath 3000 Manager schon Mailboxen eingerichtet, so stehen für die AutoConfiguration weniger Mailboxen zur Verfügung. Wenn z.B. der Wert für die **Anzahl Mailboxen für AutoConfiguration** auf 12 gesetzt ist und über den HiPath 3000 Manager dann 10 Mailboxen eingerichtet werden, so können nur noch 2 Mailboxen durch den Teilnehmer konfiguriert werden.

Einstellbereich: 0 bis 24 Mailboxen

Standardwert: 12 Mailboxen

Rufzielliste für AutoKonfiguration

Die hier angegebene Rufzielliste (siehe Rufweiterschaltung) wird den automatisch konfigurierten Mailboxen zugewiesen. Die Rufzielliste 18 ist standardmäßig so eingerichtet, dass eine Rufweiterschaltung an die EVM ohne weitere Einstellungen funktioniert.

Einstellbereich: 1 bis 500 (abhängig vom Kommunikationssystem)

Standardwert: 18

10.9.19.2 Bereich „Aufzeichnungsqualität“

In diesem Bereich kann beeinflusst werden, in welcher Qualität Begrüßungen und Nachrichten zu speichern sind. Davon abhängig ist der verbrauchte Speicherplatz. Es stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Begrüßungen und Nachrichten speicheroptimiert (niedriger Speicherplatzbedarf)
- Begrüßungen in HiQuality, Nachrichten speicheroptimiert (mittlerer Speicherplatzbedarf)
- Begrüßungen und Nachrichten HiQuality (hoher Speicherplatzbedarf)

10.9.19.3 Bereich „AutoAttendant Ansage Verhalten“

In diesem Bereich wird festgelegt, welche Sprachdateien für einen Anrufer durch den EVM Auto Attendant (EVM: Extended Voice Mailbox) abgespielt werden. Die folgenden Kontrollkästchen sind aktivierbar oder deaktivierbar:

Kontrollkästchen	Default	Ansagen
VP vor dem Transfer[1]	deaktiviert	• „Bitte warten, Sie werden verbunden...“
VP Transfer Ergebnis	aktiviert	Es wird eine der folgenden Ansagen abgespielt: • „Die Teilnehmernummer existiert nicht.“ • „Der Teilnehmer ist besetzt.“ • „Der Teilnehmer antwortet nicht.“
VP Abwurf	aktiviert	Es wird eine der folgenden Ansagen abgespielt: • Zwei kombinierte Ansagen: „Sie werden mit dem Operator verbunden.“ „Bitte warten Sie.“ • „Sie werden mit der Mailbox des Teilnehmers verbunden.“ • „Bitte warten, Sie werden verbunden...“
VP vor dem Auslösen	aktiviert	Es wird eine der folgenden Ansagen abgespielt: • „Bitte rufen Sie später an.“ • „Vielen Dank. Auf Wiedersehen.“ • „Die Mailboxnummer ist ungültig.“

1 VP: Voice Prompt

Siehe auch

– Abschnitt 9.19.28, “Maintenance | EVM”, auf Seite 9-80
– Abschnitt 10.9.18, “EVM (Entry Voice Mail)”, auf Seite 10-300
– Abschnitt 10.9.20, “EVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant”, auf Seite 10-306

10.9.20 EVM | Weitere Einstellungen/Auto Attendant

Einstellungen | Anschaltungen | EVM | weitere Einstellungen/Auto Attendant

Über **Auto Attendant** werden die entsprechenden Leistungsmerkmale der Mailboxen eingerichtet, die als Vermittlungs-Mailboxen eingerichtet sind. Ein Anrufer kann durch Wahl der Ziffern 0 bis 9 zu bestimmten Zielen weitergeleitet werden, die hier definiert werden. Natürlich muss eine entsprechende Ansage diese Wahlmöglichkeiten erläutern. Außerdem können Abwurfziele eingerichtet werden, zu denen der Anrufer weitergeleitet wird, wenn er keine Ziffer oder eine falsche (nicht belegte) Ziffer drückt.

Zum Aufrufen des Dialogs klicken Sie in der Registerkarte EVM (Entry Voice Mail) auf die Schaltfläche **weitere Einstellungen**.

Mailbox-Rufnummer/Name

In der Klappliste werden die entsprechenden Mailboxen, für die die Option **AutoAttendant** ausgewählt ist, zur Auswahl angeboten.

Tabelle Teilnehmer

Hier werden alle Teilnehmer angezeigt, die
- eingerichtet sind (aktiv oder mit Namen versehen) und
- nicht als Phonemail (Ruf-Nr. 5-stellig) eingerichtet sind

Kurzwahl-/Abwurfziele

Hier können 10 Kurzwahlziele (von 0 bis 9) und 1 Abwurfziel für Tag und 10 Kurzwahlziele (von 0 bis 9) und 1 Abwurfziel für Nacht eingerichtet werden. Zu den Abwurfzielen wird bei Nichtwahl vermittelt oder wenn eine falsche (nicht belegte) Ziffer gedrückt wird. Bei aktivierter Begrüßung **Tag/Nacht** wird das jeweilige Ziel ausgewählt; sonst wird immer nur auf das erste (Tag) Abwurfziel vermittelt.

Die Ziele können aus der Tabelle **Teilnehmer** ausgewählt und in die Tabelle gezogen werden. Eine direkte Eingabe der Ziele ist auch möglich. Um ein Ziel zu löschen, markieren Sie den Eintrag in der Tabelle und ziehen ihn auf den Papierkorb.

Abwurf nach Ansage

Ist dieses Flag aktiviert, wird der Ruf nach der Ansage sofort auf die unter **Abwurf** angegebene Rufnummer (z.B. Vermittlungsplatz) abgeworfen.

Bei aktiviertem Flag **Abwurf nach Ansage** kommt der Begrüßungstext einmal, dann wird abgeworfen. Während der Begrüßungsansage ist es nicht möglich ein Kurzwahlziel anzuwählen.

Bei deaktiviertem Flag **Abwurf nach Ansage** wird erst die Begrüßung angesagt und danach wirft die EVM den Anruf auf die unter **Abwurf** angegebene Rufnummer (z.B. Vermittlungsplatz). Während der Begrüßungsansage funktioniert auch die Kurzwahlanwahl.

keine Nachwahl

Ist diese Option aktiviert, kann der Anrufer nur über die Kurzwahlziele (Wahl der Ziffern 0 bis 9) zu anderen Zielen weitergeleitet werden. Es kann keine (mehrstellige) Rufnummer vom AutoAttendant gewählt werden.

Siehe auch
– Abschnitt 9.19.28, “Maintenance	EVM”, auf Seite 9-80 – Abschnitt 10.9.18, “EVM (Entry Voice Mail)”, auf Seite 10-300 – Abschnitt 10.9.19, “EVM	Weitere Einstellungen/Allgemein”, auf Seite 10-303

10.10 Einstellungen | Netzwerk

Einstellungen | Netzwerk

Über **Einstellungen | Netzwerk** lassen sich die erforderlichen Einstellungen zur Anbindung des Kommunikationssystems an ein LAN einrichten.

Der Weg zum LAN kann über folgende Hardware realisiert sein:
- V24.E Baugruppe/Com-Server (gilt nicht für HiPath 3000)
- HXGM(2)/HXGS(2)/HXGSR-Baugruppe (HiPath HG 1500)
- LAN-Interface Module (LIM) (gilt nur für HiPath 3000)

Registerkarten und Dialoge
• Grundeinstellungen • IP-Parameter • SNMP-Daten • SNMP-Partner/Kommunikationspartner • PSTN-Partner • PSTN-Partner bearbeiten • Firewall – Firewall	IP-Firewall bearbeiten – Firewall	Applikation-Firewall bearbeiten • Routing – Routing	IP-Routing bearbeiten • Mapping – Mapping	IP-Mapping bearbeiten • HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter • Gatekeeper • Ext. H.323-GK • Ext. SIP • IP Ports • Resource Management

Siehe auch:
– HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, LAN-Verbund

10.10.1 Grundeinstellungen

Einstellungen | Netzwerk | Grundeinstellungen

Die **Grundeinstellungen** sind erst ab HiPath 3000 V1.2 vorhanden. Für andere Versionen/Varianten sind die Einstellungen unter IP-Parameter vorzunehmen.

10.10.1.1 Bereich IP-Access

Protokoll

Über IP-Access wird der IP-Zugang im Kommunikationssystem konfiguriert. Dieser IP-Zugang hat keinerlei Bedeutung für die VoIP-Funktionalität, sondern stellt lediglich den Zugang für die Administration, Gebührenausgabe und die Applikationen über CSTA zur Verfügung.

Als Protokoll kann gewählt werden:

inaktiv	Eine Verbindung zum Kommunikationssystem über IP steht nicht zur Verfügung.
LIM	In diesem Modus wird das LIM-Submodul auf der Steuerbaugruppe als LAN-Zugang zum Kommunikationssystem benutzt (nur HiPath 3000).
HIP	In diesem Modus wird die HG 1500-Baugruppe anstelle des LIM-Submoduls als LAN-Zugang benutzt. Die HG 1500 arbeitet im Bridging-Modus, d.h. die HG 1500-Baugruppe und das Central Board des Kommunikationssystems haben separate IP-Adressen, die sich ein physikalisches LAN-Interface teilen.
SLIP	In diesem Modus wird der IP-Zugang über die V.24-Schnittstelle benutzt. Hier kann entweder ein Router oder der CommServer (V.24/IP-Box) angeschlossen werden. Dieser Modus wird momentan nur verwendet in Zusammenhang mit HiPath 500. Dort ist die HiPath über V.24 mit der HXGO-Baugruppe verbunden. Durch Auswahl dieses IP-Access werden vordefinierte Werte für SLIP eingestellt, die im Prinzip nicht mehr geändert werden sollten. Bei HiPath 3150 bis 3250 ist SLIP als Standard eingestellt. Beim Aufstarten des Systems wird geprüft, ob die IP-Verbindung funktioniert (ping). Wenn nicht wird die V.24 wiederum mit üblichen V.24 Parameter initialisiert.

IP-Access Manager blockieren

Über den IP-Access Manager (siehe IP Access Manager starten) erfolgt die Konfiguration der IP-Zugangsdaten eines oder mehrerer Kommunikationssysteme (inkl. HG 1500-Baugruppe) direkt aus dem LAN. Wenn aufgrund besonderer Sicherheitsanforderungen eine solche Direktkonfiguration unterbunden werden soll, muss dieses Flag gesetzt sein.

10.10.1.2 Bereich Routerrufnummer

Rufnummernüberprüfung

Die **Rufnummernüberprüfung** wirkt global, d.h. ist sie aktiviert, werden nur Anrufe mit CallingPartyNumber entgegengenommen für die auch ein ISDN-Partner (vgl. Routing) definiert ist. Alle Anrufe ohne CallingPartyNumber werden abgelehnt.

Routerrufnummer

Hier wird die Durchwahl angegeben, unter der das Kommunikationssystem von außen angewählt werden kann. Die Routerfunktionalität des Kommunikationssystems ist unter dieser Durchwahl von außen erreichbar.

Durchwahl prüfen

Die eingegebene Router-Rufnummer wird gegen die Rufnummern im Kommunikationssystem auf Konsistenz geprüft. Die Rufnummer muss eindeutig sein.

10.10.1.3 Bereich Verbindungssteuerung

Wahlwiederholungen

Gibt die maximale Anzahl der **Wahlwiederholungen** für eine Rufnummer aus der PSTN-Partnerstruktur an (nur relevant, wenn das Kommunikationssystem den Ruf über PSTN initiiert).

Pause

Gibt die **Pause** in Sekunden zwischen den Wahlwiederholungen an.

10.10.1.4 Bereiche LAN-Interface/PSTN-Interface

Das Kommunikationssystem verfügt über 2 Netzwerkschnittstellen. Dazu gehören das LAN-Interface (LAN), das an das Firmennetz angeschlossen ist, und das Public Switching Telephone Network (PSTN) – Interface.

Für beide Schnittstellen können folgende Parameter eingerichtet werden:

IP-Adresse

IP-Adresse des Interfaces.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht werden. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

Subnet Maske

Die Netzmaske adressiert Subnetze durch Maskieren von IP-Adress-Bits. Die Netzmaske gibt die Größe des Subnetzes an. Innerhalb eines Subnetzes können Daten direkt von Rechner zu Rechner übertragen werden, ohne eine Verbindung über einen Router bzw. ein Gateway herstellen zu müssen.

MTU

Die maximale Paketlänge in Bytes für das IP-Protokoll. Sie kann im Wertebereich von 500 bis 1500 liegen.

10.10.1.5 Bereich OSO IP Adresse

In das Eingabefeld „OSO IP Adresse“ wird die IP-Adresse des OpenScape Office Servers im LAN eingegeben. OpenScape Office wird dadurch an HiPath 3000 angebunden.

10.10.1.6 Bereich TFTP Server für APS-Transfer

Mit dem Protokoll TFTP (Trivial File Transfer Protocol) können Dateien von einem Rechner auf einen anderen Rechner transportiert werden. Dabei kann das Kommunikationssystem sowohl im Server Modus wie auch im Client-Modus betrieben werden:

- Kommunikationssystem im TFTP Server-Modus: das APS ist auf dem fernen Rechner gespeichert und durch ein ”tftp –i <IP-Adresse> put <Source-Filename> hicom.fli” des entfernten TFTP-Client wird dieses APS in das Kommunikationssystem geladen. D.h. der Client gibt den Anstoß zum APS-Transfer.
- Kommunikationssystem im TFTP-Client-Modus: Durch Aktivierung über die private SNMP-MIB mit ”TFTP Download Action” lädt das Kommunikationssystem von sich aus ein APS von dem administrierten TFTP-Server.

Die Umschaltung auf das übertragene APS erfolgt über SNMP, oder im TFTP-Client-Modus über die angegebene **Umschaltezeit**.

IP-Adresse

IP-Adresse des TFTP-Servers (TFTP = Trivial File Transfer Protocol), der das APS (Anlagenprogrammsystem) für das Kommunikationssystem zur Verfügung stellt.

Pfad

Hier wird der Pfad eingetragen, unter dem das APS auf dem fernen Rechner abgelegt ist. Es ist der komplette Pfad anzugeben.

Umschaltezeit

An dieser Stelle wird die Umschaltezeit eingetragen, zu der das Kommunikationssystem auf das übertragene APS umschalten soll. Im ersten Eingabefeld wird die **Uhrzeit**, im zweiten Eingabefeld das **Datum** der Umschaltung eingestellt. Um ein sofortiges oder zeitgesteuertes Umschalten nach TFTP-Transfer auszulösen, ist ein Anstoß via SNMP erforderlich.

10.10.1.7 Bereich Schnittstelle

Wenn SLIP als **IP Access** konfiguriert ist, kann hier die Baudrate der V.24-Schnittstelle auf dem Central Board analog zum angeschlossenen Gerät eingestellt werden.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
– Abschnitt 10.10.2, “IP-Parameter”, auf Seite 10-313
– Abschnitt 12.3, “IP Access Manager starten”, auf Seite 12-5

10.10.2 IP-Parameter

Einstellungen | Netzwerk | IP-Parameter

Die **IP-Parameter** sind bis HiPath 3000 V1.2 vorhanden. Für andere Versionen/Varianten sind die Einstellungen unter Grundeinstellungen vorzunehmen.

10.10.2.1 Bereich IP-Interface

IP-Adresse

Hier wird die IP-Adresse entsprechend der LAN-Umgebung eingetragen. Die IP-Adresse wird auf den COM-Server heruntergeladen und aktiviert. Damit ist das Kommunikationssystem über die IP-Adresse des COM-Servers innerhalb eines IP-Netzes erreichbar.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht wird. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

Subnet Mask

Die Netzmaske adressiert Subnetze durch Maskieren von IP-Adress-Bits. Die Netzmaske gibt die Größe des Subnetzes an. Innerhalb eines Subnetzes können Daten direkt von Rechner zu Rechner übertragen werden, ohne eine Verbindung über einen Router bzw. ein Gateway herstellen zu müssen.

Gateway-IP-Adresse

Das Gateway ist der nächste Router (Rechner), über den das gewünschte Ziel (beschrieben durch die IP-Adresse) erreichbar ist.

MTU

Hier wird die maximale Ethernet-Framelänge eingetragen. Der voreingestellte Wert von 544 sollte möglichst nicht verändert werden!

10.10.2.2 Bereich IP-Access

Inaktiv	Die Verbindung von der V.24/E-Baugruppe zum Kommunikationssystem wird deaktiviert. Der IP-Netzwerkzugang steht dann nicht mehr zur Verfügung.
SLIP Forwarding	(Standardeinstellung für den IP-Zugang via V.24/E-Baugruppe, auch COM-Server genannt). Die IP-Adresse des Com-Servers ist gleich der IP-Adresse für das Kommunikationssystem. Der Com-Server arbeitet im Transparentmodus, d.h. alle IP-Pakete werden via SLIP zum IP-Protokollstack des Kommunikationssystems durchgereicht.
SLIP Routing	In diesem Modus arbeitet die V.24/E -Baugruppe als Router zwischen LAN- und SLIP-Interface. Das Weiterreichen der IP-Pakete geschieht nicht transparent, sondern gemäß der Routing-Konfiguration.
HIP-Forwarding	In diesem Modus wird die HG 1500-Baugruppe anstelle der V.24/E als LAN-Zugang benutzt. Die HG 1500 arbeitet im Bridging-Modus, d.h. die HG 1500-Baugruppe und das Mainboard des Kommunikationssystems haben separate IP-Adressen, die sich ein physikalisches LAN-Interface teilen.

10.10.2.3 Bereich Hicom 150 E Office

IP-Adresse

Hier wird die IP-Adresse hinterlegt, über die die V.24/E Baugruppe das Kommunikationssystem anspricht. Normalerweise wird hier die Standardkonfiguration für SLIP gewählt, d.h. 1.0.0.1 als IP-Adresse.

Subnet Mask

Dieses Feld beschreibt die Subnetz-Maske an der Schnittstelle zwischen Kommunikationssystem und Com-Server.

MTU

Hier wird die maximale Ethernet-Framelänge auf der Strecke zwischen Kommunikationssystem und V.24/E-Baugruppe eingetragen. Der voreingestellte Wert sollte nicht verändert werden!

10.10.2.4 Bereich Routing-Tabelle

Netzwerk

Die hier eingestellten Werte sollten nicht geändert werden.

Subnet Mask

Die hier eingestellten Werte sollten nicht geändert werden.

Gateway IP-Adresse

Die hier eingestellten Werte sollten nicht geändert werden.

Typ

Die hier eingestellten Werte sollten nicht geändert werden.

10.10.2.5 Bereich TFTP Server

Mit dem Protokoll TFTP (Trivial File Transfer Protocol) können Dateien von einem Rechner auf einen anderen Rechner transportiert werden. Dabei kann die Hicom 150 E Office sowohl im Server Modus wie auch im Client-Modus betrieben werden:

- Kommunikationssystem im TFTP Server-Modus: das APS ist auf dem fernen Rechner gespeichert und durch ein ”put_file” des entfernten TFTP-Client wird dieses APS in das Kommunikationssystem geladen. D.h. der Client gibt den Anstoß zum APS-Transfer.
- Kommunikationssystem im TFTP-Client-Modus: Durch Hicom 150 E Office Aktivierung über SNMP mit ”Transfer Start” lädt das Kommunikationssystem von sich aus ein APS von einem fernen Rechner.

IP-Adresse

Internet-Protokoll-Adresse des TFTP-Servers (TFTP = Trivial File Transfer Protocol), der das APS (Anlagenprogrammsystem) für das Kommunikationssystem zur Verfügung stellt.

Pfad

Hier wird der Pfad eingetragen, unter dem das APS auf dem fernen Rechner abgelegt ist. Es ist der komplette Pfad anzugeben.

Umschaltezeit

An dieser Stelle wird die Umschaltezeit eingetragen, zu der das Kommunikationssystem auf das übertragene APS umschalten soll. Im ersten Eingabefeld wird die Uhrzeit, im zweiten Eingabefeld das Datum der Umschaltung eingestellt. Um ein sofortiges oder zeitgesteuertes Umschalten nach TFTP-Transfer auszulösen, ist ein Anstoß via SNMP erforderlich.

10.10.2.6 Bereich Schnittstelle

Wenn SLIP als **IP Access** konfiguriert ist, kann hier die Baudrate der V.24-Schnittstelle auf dem Central Board analog zum angeschlossenen Gerät eingestellt werden.

Siehe auch
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308 – Abschnitt 10.10.1, “Grundeinstellungen”, auf Seite 10-309

10.10.3 SNMP-Daten

Einstellungen | Netzwerk | SNMP-Daten

Über **SNMP-Daten** werden die Einstellungen für die Standard-MIB gemacht. Die Informationen können dann per MIB lesen (GET) an die Management Station gesendet werden.

10.10.3.1 Bereich System Identifikation

An dieser Stelle werden die Einträge für die Standard-MIB ”RFC 1213” (MIB-2) gemacht. Diese Informationen können dann per MIB lesen (GET) an die Management Station gesendet werden. Die Einträge unterliegen keinen inhaltlichen Restriktionen und dienen alleine der besseren Identifikation des Kommunikationssystems an einer SNMP Management Station.

Kontaktperson

Dieses Feld soll den Namen der Person angeben, die für das Kommunikationssystem technisch verantwortlich ist.

System Name

Hier soll der Name des Kommunikationssystems angegeben werden. Üblich ist in der SNMP-Welt die Angabe des Domain-Namens.

Standort

Beschreibung des Standortes des Kommunikationssystems.

10.10.3.2 Tabelle Trap Flags

Für jeden Fehlertyp, der mittels SNMP-Fehlermeldung (Trap) signalisiert werden kann, kann hier eingestellt werden, ob nur ein Eintrag im Event Log erfolgt, oder ob zusätzlich auch ein Trap initiiert wird.

Fehlerklasse	Anzeige der Klasse des (Class-B-)Fehlers.
Fehlernummer	Anzeige der (Class-B-)Fehlernummer.
Bedeutung	Beschreibung des Fehlerereignisses im Klartext.

Wert	Diese Spalte kann bearbeitet werden und bestimmt, was mit einem im Kommunikationssystem aufgetretenen Class-B-Fehler passieren soll: – **Log** = Der Fehler wird nur im Event Log gespeichert, diese kann per Maintenance ausgelesen werden. – **Log+trap** = Der Fehler wird im Event Log gespeichert und zusätzlich als SNMP-Fehlermeldung (Trap) verschickt. – **log+multiple trap** = Der Fehler wird im Event Log gespeichert und zusätzlich mehrmals als SNMP-Fehlermeldung (Trap) verschickt.

10.10.3.3 Bereich Multiple Trap

Werden in der Tabelle **Trap Flags** Fehlerereignisse auf **Log+multiple trap** konfiguriert, so werden diese Fehler bei Auftreten eines entsprechenden Fehlerereignisses mehrfach per SNMP-Trap signalisiert. Wieviele Traps geschickt werden, legt man über **Multiple Trap** fest.

10.10.3.4 Bereich SNMP Flags

SNMP aktivieren

Mit dieser Option wird das SNMP (Simple Network Management Protocol) des Kommunikationssystems aktiviert.

CDR Notification Traps

Mit dieser Option wird für die Gebührenapplikation ein Trap generiert, wenn der Gebührenausgabespeicher einen Schwellwert überschreitet. Dies gilt jedoch nur für Gebührenapplikationen, die per TFTP den Gebührenspeicher auslesen.

Port-Status Notification Traps

Mit dieser Option wird ein Trap bei jeder Hardware-Änderung generiert (z.B. Baugruppen gezogen/gesteckt, Endgeräte gezogen/gesteckt). Diese Traps werden vom HiPath FM für die Aktualisierung der Hardware-Tabellen ausgewertet.

Siehe auch
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, LAN-Verbund

10.10.4 SNMP-Partner/Kommunikationspartner

Einstellungen | Netzwerk | SNMP-Partner

Über **SNMP-Partner** werden die SNMP-Kommunikationspartner (IP-Gegenseiten) konfiguriert, die Zugangsrecht für die SNMP-Funktionalität des Kommunikationssystems erhalten.

10.10.4.1 Tabelle SNMP Community

In Hicom 150 E Office Rel. 2.2 haben andere Applikationen (z.B. HiPath 3000 Manager, Telnet oder TFTP) nur dann einen Zugang, wenn die entsprechenden IP Adressen der Rechner in dieser Tabelle erscheinen.

Ab Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office Rel. 3.0) werden die Applikationszugänge über den Firewall geregelt.

Spalte SNMP Transport Label

Die Administration der Daten in dieser Spalte erfolgt mit Doppelklick auf die entsprechende Tabellenzelle. Als Werte können gewählte werden:

- eine Wildcard (**Nobody** = keiner, **Everybody** = jeder)
- eine spezifische IP-Adresse (**Specific**)

Spalte SNMP Community-Name

Der Community-Name dient in der Version 1 des SNMP-Protokolls als Zugangspasswort. Bei Zugriff auf das Kommunikationssystem per SNMP muss der Anwender der Management Station den Community-Namen angeben. Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, die Standard-Communities nach den Vorgaben des Kunden zu ändern.

Ist kein Zugriff des DB Feature Servers auf das Kommunikationssystem möglich, dann meldet der DB Feature Server „node offline“. In diesem Fall muss in der zweiten Zeile der Community-Name „private“ eingetragen werden. Die SNMP-Berechtigung (siehe nächste Spalte) für diesen Eintrag muss auf „Lesen/Schreiben“ gesetzt sein.

Spalte SNMP-Berechtigung

Lesen	Die zugehörige IP-Adresse hat nur das Recht auf lesende Zugriffe.
Lesen/schreiben	Die zugehörige IP-Adresse hat das Recht auf lesende und schreibende Zugriffe.
Keine	Die zugehörige IP-Adresse hat keine Zugriffsrechte. Mit dieser Option können Einträge temporär deaktiviert werden, ohne dass sie ganz gelöscht werden müssen.

Traps werden abhängig von der Aktivierung von SNMP im Firewall geschickt.

10.10.4.2 Tabelle SNMP Trap Community

Hier erfolgt die Konfiguration der Ziele für SNMP-Fehlermeldungen (Traps). Wird ein Trap-Ziel eingerichtet, sollten immer alle zugehörigen Felder ausgefüllt werden.

Spalte SNMP Community-Name

Dieses Feld dient der Kennzeichnung der Community, der der Trap zugeordnet ist. Die Community dient dabei auch als Zugangspasswort.

Spalte SNMP Transport Label

Hier wird die IP-Adresse des Trap-Ziels angegeben. Wildcards sind für Traps nicht zulässig. Es sind fünf Zieladressen für die entsprechenden Management Stationen im Kommunikationssystem einrichtbar.

Spalte Ziel-Owner

Hier kann eine Klartextbeschreibung des Trap-Ziels hinterlegt werden.

Spalte Ziel-Status

Die eingerichteten Trap-Ziele können aktiviert oder deaktiviert werden. Damit ist eine temporäre Deaktivierung von eingerichteten, bekannten Zielen möglich

10.10.4.3 Tabelle IP-Applikation

Ab HiPath 3000 V1.2 ist diese Tabelle unter Firewall untergebracht.

Hier werden die in der Hicom 150 E Office zur Verfügung stehenden Applikationen aktiv geschaltet bzw. zugelassen:

- **Ab Hicom 150 E Office Rel. 2.2:**
  Für die unter Administration Community eingetragenen Transport Label werden unter dem Parameter IP-Applikation die möglichen Applikationen freigeschaltet.
- **Ab Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office Rel. 3.0):**
  In der ersten Spalte sind die IP-Adressen einzutragen, von denen man die Applikationen starten möchte.
  Max. 5 IP-Adressen können eingetragen werden.
  Ist in der 1. Zeile die IP-Adresse 0.0.0.0 eingetragen, hat nur der HiPath 3000 Manager die Zugangsberechtigung (Standard) von allen Rechnern im Netz.

IP-Adresse (ab Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office Rel. 3.0)	In diese Spalte sind die IP-Adressen einzutragen, von denen man die Applikationen starten möchte.
Telnet	Telnet-Zugang wird erlaubt (über Telnet wird die Assistant-T-Funktionalität angeboten). Damit ist von jedem Rechner im Netz, der Telnet-Funktionalität unterstützt, ein Zugang zur Hicom 150 E Office möglich. Im Telnet-Applikationsfenster ist dann die Menüoberfläche des Assistant T sichtbar und bedienbar.
SNMP (bis Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office Rel. 3.0)	SNMP-Zugriffe werden erlaubt.
CSTA (ab Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office Rel. 3.0)	CSTA über TCP/IP wird erlaubt.
APS	APS Transfer über TFTP wird erlaubt.
KDS	KDS Lesen über TFTP wird erlaubt.
HiPath 3000 Manager (ab Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office Rel. 3.0)	HiPath 3000 Manager-Zugang über TCP/IP wird erlaubt.
Log	Das Lesen der Logdatei über TFTP wird erlaubt.
Gebührenerfassung	Die Ausgabe von Gebühren über TFTP wird erlaubt.
ASCII	Das Lesen der Anlagen-Basiskonfiguration über TFTP wird erlaubt.

Über Programmeinstellungen Allgemeines können die TFTP-Pfadnamen für die LOG-Datei, den KDS und die ASCII-Datei angegeben werden.

Siehe auch
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308 – Abschnitt 10.10.7, “Firewall”, auf Seite 10-328 – Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, LAN-Verbund

10.10.5 PSTN-Partner

Einstellungen | Netzwerk | PSTN-Partner

Über **PSTN-Partner** können bis zu 20 Partner konfiguriert werden. Diese Datenstruktur beschreibt eine PSTN-Gegenstelle, die sich über das Kommunikationssystem in das Kundennetz einwählt oder vom Kundennetz erreicht werden soll.

10.10.5.1 Tabelle PSTN-Partner Daten

In der Tabelle werden lediglich Informationen dargestellt. Zum Ändern oder Einfügen eines PSTN-Partners, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle. Es wird der Dialog PSTN-Partner bearbeiten angezeigt, über den die Parametern bearbeitet werden können.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308 – Abschnitt 10.10.6, “PSTN-Partner bearbeiten”, auf Seite 10-324

10.10.6 PSTN-Partner bearbeiten

Einstellungen | Netzwerk | PSTN-Partner | PSTN-Partner bearbeiten

Zum Ändern oder Einfügen eines PSTN-Partners, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle in PSTN-Partner.

10.10.6.1 Bereich PSTN-Partner Daten

Name

Der Name eines PSTN-Partners darf bis zu 14 beliebige Zeichen besitzen und muss eindeutig sein.

IP-Adresse

Die IP-Adresse des PSTN-Partners. Die IP-Adresse 0.0.0.0 ist nicht zugelassen. Als Sonderfall gilt der Wert 255.255.255.255. Damit wird das IP-Protokoll für diesen Partner deaktiviert.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht wird. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

Short Hold (Sek)

Der Shorthold-Parameter beschreibt die Dauer in Sekunden, nach der eine PSTN Verbindung bei Inaktivität abgebaut wird. Fallen neue Datenpakete zur Übertragung an, so wird die Verbindung (für den Anwender transparent) wieder aufgebaut. Dieser Mechanismus wird auch unterlagerter Verbindungsauf- und -abbau genannt. Es fallen folglich nur bei tatsächlicher Nutzung der Leitung Kosten an.

Durchwahl

Die Durchwahlnummer dient zur Identifizierung des Anrufers, wenn dieser keine Rufnummer übermitteln kann (z.B. analoge Leitung). Die Identifizierung des Anrufers und Auswahl der zugehörigen PSTN-Partnerstruktur erfolgt durch Anruf dieser Durchwahlnummer anstelle der Anlagen-Routerrufnummer.

Durchwahl Prüfen

Die eingegebene Durchwahlnummer wird gegen die Rufnummern der PSTN-Partnerliste auf Konsistenz geprüft. Die Rufnummer muss eindeutig sein.

Short Hold Modus

An dieser Stelle kann der Short Hold Modus ein- bzw. ausgeschaltet werden.

Rückruf

Eine anrufende Gegenstelle muss im D-Kanal der PSTN-Verbindung ihre CallingPartyNumber übertragen. Ist der Rückruf eingeschaltet, so wird die Verbindung durch das Kommunikationssystem abgelehnt und der administrierte Partner unmittelbar danach zurückgerufen. Dadurch wird das Einwählen von einer nicht autorisierten Gegenstelle verhindert. Die Rückruffunktion arbeitet beim initialen Anruf verbindungslos, so dass Kosten nur für die rückrufende Seite entstehen.

Gegenstelle Analoges Modem

Dieser Punkt muss aktiviert sein, wenn der Partner ein analoges Modem ist.

IP-Mapping

Dieser Parameter gibt an ob IP-Mapping durchgeführt werden soll.

10.10.6.2 Bereich Sicherheit

User-ID

An dieser Stelle wird die Kennung für PAP, CHAP oder die entsprechende Benutzerkennungen der Diensteanbieter eingegeben.

PAP aktiviert / CHAP aktiviert

Für den Gebrauch des Sicherheitsmechanismus PAP und/oder CHAP innerhalb des PPP-Protokolles muss an dieser Stelle PAP bzw. CHAP aktiviert werden.

PAP Host / CHAP Host

Dieser Punkt bestimmt, ob die Gegenstelle oder das Kommunikationssystem mit der Authentisierung beginnen soll:

- Host aktiviert bedeutet: der anrufende Partner muss sich beim Kommunikationssystem authentisieren
- Host deaktiviert bedeutet: HiPath 3000 kann sich beim angerufenen Partner authentisieren

Passwort

Hier wird das entsprechende Passwort für PAP bzw. CHAP eingegeben.

10.10.6.3 Tabelle PSTN-Partner

Ein PSTN-Partner besteht aus maximal 5 Rufnummern. Soll der Partner vom Kommunikationssystem aus erreicht werden, wird zuerst ein Verbindungsversuch zur ersten als gehend markierten Rufnummer initiiert. Schlägt dieser fehl (nach Anzahl der administrierten Wahlwiederholungen - siehe Grundeinstellungen), werden nacheinander die nächsten als gehend markierten Einträge angewählt, bis entweder die Verbindung hergestellt werden konnte oder keine weitere Nummer mehr zur Verfügung steht.

Rufnummer

Die PSTN-Rufnummer unter der ein Partner erreichbar ist. Sie muss innerhalb der Gesamtkonfiguration eindeutig sein und kann aus bis zu 22 Dezimalziffern (0-9) bestehen. Zusätzlich darf ein Bindestrich zur Abtrennung der notwendigen Amtsholungsziffern eingefügt werden.

Rufrichtung

Damit wird die Charakteristik einer Verbindung festgelegt.

Gesperrt	Die Nummer wird nicht verwendet
Kommend	Diese Rufnummer wird bei der Rufnummernüberprüfung kommender Rufe berücksichtigt (dieser Eintrag wird nicht für die Ermittlung der gehenden Verbindung verwendet)
Gehend	Dieser Eintrag wird für die Ermittlung der Rufnummer der gehenden Verbindung verwendet (diese Rufnummer wird bei der Rufnummernüberprüfung kommender Rufe nicht berücksichtigt)
Kommend+Gehend	Dieser Eintrag wird sowohl für die Ermittlung der Rufnummer der gehenden Verbindung verwendet als auch bei der Rufnummernüberprüfung kommender Rufe berücksichtigt

10.10.6.4 Bereich Record Nr.

Record Nr.

Die Nummer des Eintrages wird neben **Record Nr.:** angezeigt.

<, >

Mit den Schaltflächen **<** und **>** kann zwischen den schon eingerichteten PSTN-Partner-Einträgen geblättert werden.

Neu

Mit **Neu** wird ein neuer Eintrag angelegt.

10.10.6.5 Schaltfläche Zurück

Über **Zurück** kehren Sie zu PSTN-Partner zurück. Die eingegebenen Daten können dort endgültig übernommen oder abgelehnt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10.5, “PSTN-Partner”, auf Seite 10-323

10.10.7 Firewall

Einstellungen | Netzwerk | Firewall

Zum Schutz vor unerwünschten Verbindungen existieren verschiedene Sicherheitsmechanismen. Diese Sicherheitsmechanismen werden über **Firewall** administriert.

10.10.7.1 Bereich IP-Firewall

Diese Kategorie kann bis zu 40 Einträge besitzen. In der Tabelle wird festgelegt, ob zum einen, ein LAN-PC über das Kommunikationssystem in ein anderes Netz IP-Rahmen senden darf, oder ob ein externer Rechner oder externes Netz Zugriff auf das lokale LAN oder auf das Kommunikationssystem hat. Damit wird z.B. das Routing in das PSTN und damit in entfernte Netze erlaubt oder verhindert.

In der Tabelle wird angezeigt welche IP-Adressen im Firewall aufgenommen sind.

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle. Es wird der Dialog Firewall | IP-Firewall bearbeiten angezeigt.

Aktivieren

Es wird der IP-Firewall eingeschaltet oder ausgeschaltet.

Beim eingeschalteten IP-Firewall sind zunächst alle IP-Adressen gesperrt.

10.10.7.2 Bereich Applikation-Firewall

Diese Kategorie kann bis zu 10 Einträge besitzen. Dieser Firewall wirkt auf die Anlagen-Applikations-Ebene. In der Tabelle wird festgelegt, welche externen Rechner auf die einzelnen Anlagen-Applikationen zugreifen dürfen.

Es können folgende Applikationen freigegeben oder gesperrt werden: Telnet, CSTA, APS, KDS, HiPath 3000 Manager, Log, Gebührenerfassung, ASCII.

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle. Es wird der Dialog Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten angezeigt.

Aktivieren

Es wird der Applikation-Firewall eingeschaltet oder ausgeschaltet.

Applikation-Firewall ist erst ab HiPath 3000 V1.2 administrierbar. Bei älteren Systemen ist der Applikation-Firewall immer eingeschaltet.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
- Abschnitt 10.10.8, “Firewall | IP-Firewall bearbeiten”, auf Seite 10-330
- Abschnitt 10.10.9, “Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten”, auf Seite 10-332

10.10.8 Firewall | IP-Firewall bearbeiten

Einstellungen | Netzwerk | Firewall | IP-Firewall bearbeiten

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle Firewall.

Source-IP-Adresse

Die **Source-IP-Adresse**, auf die der Firewall reagieren soll. Findet sich dieser Eintrag nicht exakt in der IP-Routingtabelle wieder, wird die Gegenstelle als einzelner Host eingestuft. Ist für die IP-Adresse ein Routing-Eintrag vorhanden, wird der Adresstyp des Eintrages (Netz oder Host) übernommen.

Dest-IP-Adresse

Durch die **Dest-IP-Adresse** wird das Netz oder der Host angegeben, zu dem eine Verbindung hergestellt werden darf. Ein Wert von 0.0.0.0 läßt eine Verbindung zu jeder beliebigen IP-Adresse zu.

10.10.8.1 Bereich Protokoll

IP-Protokoll

Bei dieser Einstellung kann das IP-Paket, das die Firewall passieren soll, nach seinem Protokoll genauer spezifiziert werden:

- Alle IP-Protokolle
- TCP (Transmission Control Protocol
- UDP (User Datagramm Protocol)
- ICMP (Internet Control Message Protocol)

Um die Applikationen im Kommunikationssystem zu erreichen, muss beim aktivierten IP-Firewall folgender Tabelle Rechnung getragen werden:

Applikation	IP-Protokoll/IP-Port	Befehl
Telnet	TCP, Port 23	
HiPath 3000 Manager	TCP, Port 7000	
CSTA	TCP, Port 7001	
Log	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i log.arc
APS (APS-Transfer)	UDP, Port 69 (TFTP)	GET, PUT –i hicom.fli

Applikation	IP-Protokoll/IP-Port	Befehl
Gebührenerfassung	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i gez.txt, gel.txt, get.txt
KDS	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i kds.txt
ASCII	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i ascii.txt

IP-Port, Alle Ports erlaubt

Bei TCP oder UDP kann angegeben werden welcher Port erlaubt ist. Es gibt ausserdem die Möglichkeit **Alle Ports erlaubt** zu aktivieren.

ICMP-Type, Alle Typen erlaubt

Bei ICMP kann angegeben werden welcher ICMP-Typ erlaubt ist. Es gibt ausserdem die Möglichkeit. **Alle Typen erlaubt** zu aktivieren.

ICMP-Code, Alle Codes erlaubt

Bei ICMP kann angegeben werden welcher ICMP-Code erlaubt ist. Es gibt ausserdem die Möglichkeit **Alle Codes erlaubt** zu aktivieren.

10.10.8.2 Bereich Record Nr.

Record Nr.

Die Nummer des Eintrages wird neben **Record Nr.:** angezeigt.

<, >

Über **<** und **>** kann zwischen den schon eingerichteten IP-Firewall-Einträgen geblättert werden.

Neu

Mit der Schaltfläche **Neu** wird ein neuer Eintrag angelegt.

10.10.8.3 Schaltfläche Zurück

Über **Zurück** kommen Sie zurück zu Firewall. Die eingegebenen Daten können dort endgültig übernommen oder abgelehnt werden.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.10.7, “Firewall”, auf Seite 10-328
– Abschnitt 10.10.9, “Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten”, auf Seite 10-332

10.10.9 Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten

Einstellungen | Netzwerk | Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle Firewall.

10.10.9.1 Bereich Source-IP-Adresse

Hier ist die Source-IP-Adresse der Client-Applikation einzutragen. Durch Angabe einer Netzadresse (Class A, B oder C) wird das entsprechende Netz freigeschaltet.

Für die über HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter eingetragene Server-IP-Adresse sind alle Anlagen-Applikationen ohne expliziten Eintrag in der Application-Firewall zugänglich.

Specific, Everybody

Bestimmt, ob nur die eingetragene IP-Adresse (**Specific**) oder jede IP-Adresse (**Everybody**) im Firewall freigeschaltet ist. Bei Everybody kann keine IP-Adresse eingetragen werden.

10.10.9.2 Tabelle Applikationen

Durch Ankreuzen der gewünschten Applikation wird diese für die eingetragene IP-Adresse freigegeben.

Telnet	Über Telnet wird die Assistant-T-Funktionalität angeboten
CSTA	CSTA über TCP/IP wird erlaubt
APS	APS-Transfer über TFTP wird erlaubt
KDS	KDS Lesen über TFTP wird erlaubt
HiPath 3000 Manager	HiPath 3000 Manager-Zugang über TCP/IP wird erlaubt
Log	Das Lesen der Logdatei über TFTP wird erlaubt
Gebührenerfassung	Die Abholung von Gebühren über TFTP wird erlaubt (GET,GEL,GEZ)
ASCII	Das Lesen der Anlagen-Basiskonfiguration über TFTP wird erlaubt
IVM-FTP	Baugruppen-Zugriff per IVM-FTP freigeschaltet
IVM-TFTP	Baugruppen-Zugriff per IVM-TFTP freigeschaltet

IVM-SSH	Baugruppen-Zugriff per IVM-SSH freigeschaltet
IVM-HTTP	Baugruppen-Zugriff per IVM-HTTP freigeschaltet

10.10.9.3 Bereich Record Nr. , <, >, Neu, Zurück

Record Nr.

Die Nummer des Eintrages wird neben **Record Nr.:** angezeigt.

<, >

Über **<** und **>** kann zwischen den schon eingerichteten Applikation-Firewall-Einträgen geblättert werden.

Neu

Mit der Schaltfläche **Neu** wird ein neuer Eintrag angelegt.

10.10.9.4 Schaltfläche Zurück

Über **Zurück** kommen Sie zurück zu Firewall. Die eingegebenen Daten können dort endgültig übernommen oder abgelehnt werden.

Siehe auch

- Abschnitt 10.10.7, “Firewall”, auf Seite 10-328
- Abschnitt 10.10.8, “Firewall | IP-Firewall bearbeiten”, auf Seite 10-330
- HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, LAN-Verbund

10.10.10 Routing

Einstellungen | Netzwerk | Routing

Über **Routing** können bis zu 40 Einträge festgelegt werden, über die die Festlegung erfolgt, welches IP-Netz, beziehungsweise welcher einzelne IP-Rechner über welches Gateway zu erreichen ist. Die direkt an das Kommunikationssystem angeschlossenen Netzwerke (LAN, PSTN) sind dem internen Router bekannt. Daher werden dafür keine Routing-Einträge ausgewertet.

10.10.10.1 Tabelle

In der Tabelle werden die Routing-Einträge angezeigt. Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle. Es wird der Dialog Routing | IP-Routing bearbeiten angezeigt.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308 – Abschnitt 10.10.11, “Routing	IP-Routing bearbeiten”, auf Seite 10-335

10.10.11 Routing | IP-Routing bearbeiten

Einstellungen | Netzwerk | Routing | IP-Routing bearbeiten

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle Routing.

IP-Adresse

Dies ist die **IP-Adresse** des Zielsystems oder -netzes. Ist die zugehörige **Netzmaske** gleich 255.255.255.255, so wird von einem Einzelsystem ausgegangen, anderweitig wird die IP-Adresse als zu einem Netz gehörig interpretiert. Für den letzteren Fall ist auch die IP-Adresse 0.0.0.0 zulässig. Durch diese Einstellung wird das zugehörige **Gateway** als Standard-Gateway eingestuft.

Netzmaske

Die Netzmaske adressiert Subnetze durch Maskieren von IP-Adress-Bits. Die Netzmaske gibt die Größe des Subnetzes an. Innerhalb eines Subnetzes können Daten direkt von Rechner zu Rechner übertragen werden, ohne eine Verbindung über einen Router bzw. ein Gateway herstellen zu müssen.

Gateway

Das Gateway ist der nächste Router (Rechner), über den das gewünschte Ziel (beschrieben durch die IP-Adresse) erreichbar ist.

Record Nr. , <, >, Neu, Zurück

Die Nummer des Eintrages wird neben **Record Nr.:** angezeigt.

Über **<** und **>** kann zwischen den schon eingerichteten Routing-Einträgen geblättert werden.

Mit der Schaltfläche **Neu** wird ein neuer Eintrag angelegt.

Über **Zurück** kommen Sie zurück zu Routing. Die eingegebenen Daten können dort endgültig übernommen oder abgelehnt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10.10, “Routing”, auf Seite 10-334

10.10.12 Mapping

Einstellungen | Netzwerk | Mapping

Die Firmennetze der meisten Kunden sind auf Basis des privaten IP-Adressraumes (RFC1597) aufgebaut. Daraus ergibt sich die Problematik, dass die gleiche IP-Adresse bei mehreren Kunden existieren kann. Um dem Remote-Center eine eindeutige Zuordnung der IP-Adressen in den verschiedenen Kunden-LANs zu ermöglichen, wird die Funktionalität des Adressmappings benötigt. Damit kann eine Ziel oder Quell IP-Adresse (bei IP-Verkehr über das PSTN-Interface des Kommunikationssystems) in eine beliebige virtuelle IP-Adresse gemapped werden.

Über **Mapping** können bis zu 20 Einträge konfiguriert werden.

10.10.12.1 Tabelle

In der Tabelle wird das Mapping zwischen Kunden LAN und Virtuelles LAN angezeigt

- IP-Pakete vom LAN übers PSTN-Interface zum Remotecenter:
  IP-Kunden LAN wird in **IP-Virtuelles LAN** umgesetzt.
- IP-Pakete vom Remotecenter über das PSTN-Interface ins Kunden LAN:
  IP-Virtuelles LAN wird in **IP-Kunden LAN** umgesetzt

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle. Es wird der Dialog Mapping | IP-Mapping bearbeiten angezeigt.

Mapping Mask

Damit wird der relevante Anteil der IP-Adresse festgelegt, der umgesetzt wird.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308 – Abschnitt 10.10.13, “Mapping	IP-Mapping bearbeiten”, auf Seite 10-337

10.10.13 Mapping | IP-Mapping bearbeiten

Einstellungen | Netzwerk | Mapping | IP-Mapping bearbeiten

Um die Parameter zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf die entsprechende Zeile der Tabelle Mapping.

IP-Kunden LAN

Identifiziert eine spezifische IP-Adresse oder eine Netzadresse im Kunden LAN.

IP-Virtuelles LAN

Identifiziert die zugehörige spezifische IP-Adresse oder Netzadresse der PSTN-Seite.

Record Nr. , <, >, Neu, Zurück

Die Nummer des Eintrages wird neben **Record Nr.:** angezeigt.

Über **<** und **>** kann zwischen den schon eingerichteten Mapping-Einträgen geblättert werden.

Mit der Schaltfläche **Neu** wird ein neuer Eintrag angelegt.

Über **Zurück** kommen Sie zurück zu Mapping. Die eingegebenen Daten können dort endgültig übernommen oder abgelehnt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10.12, “Mapping”, auf Seite 10-336

10.10.14 HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter

Einstellungen | Netzwerk | HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter

Über **HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter** werden die Parameter für ein vernetzes System angegeben.

10.10.14.1 Bereich Server

IP-Adresse

Hier wird die IP-Adresse des Servers eingegeben.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht wird. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

10.10.14.2 Bereich Knoten

Knoten-ID

Für jeden Knoten in einem vernetzen System muss eine eindeutige Knoten-ID vergeben werden. Damit sind die einzelnen Knoten im vernetzen System eindeutig identifizierbar. In der Praxis hat sich bewährt Knoten-ID = 1 bis 254.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
– Abschnitt 10.10.9, “Firewall | Applikation-Firewall bearbeiten”, auf Seite 10-332

10.10.15 Gatekeeper

Einstellungen | Netzwerk | Gatekeeper

Über **Gatekeeper** werden die Parameter für den Gatekeeper angegeben.

In einem vernetzten System muss für jeden Knoten ein Gatekeeper konfiguriert werden. Für die Zeitsynchronisierung der einzelnen Knoten und aller IP-Clients muss ein SNTP-Server angegeben werden. Für Einzelsysteme (stand-alone) werden die SNTP-Server-Daten hier konfiguriert. Für ein vernetztes System werden die SNTP-Server-Daten hier nur angezeigt. Die Konfiguration der SNTP-Server-Daten erfolgt über **Einstellungen |** Netzweite Daten.

Sicherheit (ab HiPath 3000/5000 V5.0)

Um den Betrieb von nicht autorisierten IP-Clients und Gatekeepern zu verhindern, wurde ab HiPath 3000/5000 V5.0 eine Security-Funktionalität implementiert. Jede H.225-Nachricht von IP-Clients bzw. Gatekeepern kann optional durch einen **Echtheitsstempel** (=Crypto-Token) auf Gültigkeit überprüft werden. Dabei wird z.B. vom IP-Client ein Crypto-Token erzeugt und im Sendetelegramm eingetragen. Der Gatekeeper auf der Gegenseite überprüft die Gültigkeit dieses Crypto-Tokens. Bei ungültigem Crypto-Token wird die Nachricht verworfen. Zur Security-Funktionalität gehören die Parameter unter **Gatekeeper** und **Sicherheit**.

10.10.15.1 Bereich Gatekeeper

HG 1500 Baugruppe

Hier wird der Slot angezeigt, in dem die als Gatekeeper zugeordnete HG 1500-Baugruppe gesteckt ist (siehe auch Gatekeeper (ab V5.0)).

Identität

Der Parameter wird bei Kommunikation zwischen den Gatekeepern zur Authentisierung verwendet. Die Gatekeeper-**Identität** ist ein alphanumerischer Wert für die Kennzeichnung des Gatekeepers und wird bei der H.225-Kommunikation mitgesendet.

Im Kommunikationssystem müssen für die Sicherheitseinstellungen **Reduced Security** und **Full Security** die Identitäten auf allen Gatekeepern und allen IP-Clients einer HiPath Domäne identisch sein, damit die Gatekeeper untereinander kommunizieren können.

Kennwort

Das Kennwort wird bei Kommunikation zwischen den Gatekeepern zur Authentisierung verwendet. Das Kennwort dient zur Berechnung des Crypto-Tokens für die H.225 Sende- und Empfangstelegramme.

Im Kommunikationssystem müssen für die Sicherheitseinstellungen **Reduced Security** und **Full Security** über den HiPath 3000 Manager die Kennwörter für alle Gatekeeper einer HiPath Domäne identisch sein, damit die Gatekeeper untereinander kommunizieren können.

10.10.15.2 Bereich SNTP Server

IP-Adresse

IP-Adresse des netzweiten Zeitservers. Für die Anwendung des H.235-Security-Protokolls muss ein zentraler SNTP-Zeitserver für alle IP-Clients und dem Gatekeeper eine Zeitreferenz zur Verfügung stellen.

Polling Zeit

Vielfaches von 10 Minuten.

Über die **Polling Zeit** wird festgelegt, wie häufig die IP-Clients und der Gatekeeper auf den SNTP-Zeitserver zugreifen, um dort die aktuelle Zeitreferenz zu lesen. Die Polling Zeit hängt von der Genauigkeit der internen Uhrenbausteine der IP-Geräte ab. In der Praxis hat sich ein Wert von 72 als Sinnvoll herausgestellt (72x10=720 Minuten = 12 Stunden = 2 mal täglich).

Zeitzone

Hier wird die Zeitzone eingestellt, in der sich der Gatekeeper befindet (lokale Zeitzone des Kommunikationssystems).

Nach Einstellen der IP-Adresse und der Polling Zeit werden diese Werte über die Schaltfläche **alle KDSe gleich** in allen geladenen KDS konfiguriert. Die Zeitzone bleibt davon unberührt, da es sich hier um ein knotenindividuelles Datum handelt. Wenn es einen externer SNTP-Server gibt, ist diese Einstellung in allen Knoten dann so OK. Wenn eine interne HG1500-Baugruppe als SNTP-Server verwendet werden soll, sollte in dem Knoten, in dem diese HG1500-Baugruppe gesteckt ist, entweder ein externer SNTP-Server angegeben werden oder - wie in BRD - keine IP-Adresse angegeben und damit die ISDN-Zeit genommen werden. In beiden Fällen wird die Zeit dann dem SNTP-Server auf der HG1500-Baugruppe per Download bereit gestellt.

10.10.15.3 Bereich Sicherheit

No Security, Reduced Security, Full Security

Hier wird die Aktivierung des Sicherheitsprotokolls H.235 eingestellt:

- **No Security**: Das Sicherheitsprotokoll wird nicht verwendet. Es werden keine Crypto-Token von den IP-Clients gesendet.
- **Reduced Security**: Die IP-Clients senden Crypto-Token und die HG 1500 überprüft diese Crypto-Token. Die HG 1500 sendet aber selbst keine Crypto-Token.
- **Full Security**: Beide Seiten senden Crypto-Token und überprüfen diese Crypto-Token.

Identität

Hier wird die globale Gatekeeper-Identität angegeben.

Kennwort (nur für Trunking) / Kennwort bestätigen

Hier wird das Kennwort eingegeben und durch nochmalige Eingabe bestätigt.

Security time

Hier wird die Überwachung der Lebensdauer von IP-Paketen konfiguriert. Im Kommunikationssystem wird dann geprüft, ob die ankommenden IP-Pakete nicht älter sind als die aktuelle Zeit plus der im Feld **Security time** eingetragenen Zeit. Damit kann verhindert werden, dass IP-Pakete z.B. per Sniffer getraced werden und nach Manipulation wieder an den ursprünglichen Adressaten gesendet werden. Die Größe der **Security time** ist abhängig von den auftretenden Laufzeiten im Kunden-LAN. Wenn die Zeit zu klein gewählt wurde und lange Laufzeiten auftreten, kann es zu Störungen im VoIP-Verkehr kommen. Ein Wert von 90 Sekunden sollte in den meisten Fällen störungsfrei funktionieren.

Damit H.235 korrekt funktioniert, sind bei Veränderungen an den entsprechenden Parametern (Gatekeeper und Sicherheit) die einzelnen Komponenten neu zu starten.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
- Abschnitt 10.10.16, “Ext. H.323-GK”, auf Seite 10-342
- Abschnitt 10.10.17, “Ext. SIP”, auf Seite 10-344
- Abschnitt 10.2.10, “Gatekeeper (ab V5.0)”, auf Seite 10-35

10.10.16 Ext. H.323-GK

Einstellungen | Netzwerk | Ext. H.323-GK

Über **Ext. H323-GK** (externer H.323-Gatekeeper) registriert sich das HiPath-System über H.225 RAS als Gateway bei einem externen Gatekeeper.

10.10.16.1 Flag Betrieb an externem H323-Gatekeeper

Nur wenn dieses Flag aktiviert ist, dann können die Parameter für den Betrieb mit einem externen H323-Gatekeeper eingegeben werden.

Für den Flag „Betrieb an einem externen H.323-Gatekeeper“ ist eine projektspezifische Freigabe erforderlich. Ausnahme ist die vereinfachte Einrichtung eines fremden Knotens (z.B. HiPath 4000) ohne Registrierung („Perform Registra“ muss ausgeschaltet sein).

10.10.16.2 Bereich Gateway

Umgebung

Da ein externer Gatekeeper verschiedenen Signalisierungsmöglichkeiten aufweisen kann, wird über diesen Parameter der externe Gatekeeper spezifiziert. Sie haben die Auswahl zwischen

- HiPath 4000
- ein CISCO Gatekeeper (Freigabe erfolgt ausschließlich projektspezifisch)
- eine Anschaltung an SURPASS
- oder eine OpenScape Voice

Trunking Mode

Der Trunking Modus beeinflusst das H225 Call Signalling, also die Übertragung von LM (Leistungsmerkmal) spezifischen Informationen. Sie haben die Auswahl zwischen

- H323 Native: keine Übertragung von LM spezifischen Informationen
- H323 Annex: LM spezifische Informationen werden übertragen

Rufnummer

Hier wird die "Public Directory number" ähnlich der Anlagennummer konfiguriert. Unter dieser Nummer ist das Gateway im eigenen System erreichbar.

Time to Live

Gültigkeitsdauer der Registrierung, angegeben in Sekunden. Innerhalb des hier eingestellten Zeitraums registriert sich das Gateway zyklisch am externen Gatekeeper.

10.10.16.3 Bereich H.323-Sicherheit

Dieser Bereich wird zur Zeit noch nicht vom System unterstützt.

10.10.16.4 Bereiche Primary/Secondary Gatekeeper

Die Gatekeeper-Identität (GK-ID) des externen Gatekeepers muss auf jeden Fall eingetragen werden. Fehlt sie oder ist sie fehlerhaft, wird die Registrierung des Gateways abgelehnt.

IP-Adresse

IP-Adresse des externen Gatekeepers.

Port

Portnummer des externen Gatekeepers.

GK-ID

Name des externen Gatekeepers.

10.10.16.5 Perform Registrar

Bei eingeschaltetem Flag registriert sich das System am Gatekeeper. Bei ausgeschaltetem Flag wird keine Registrierung angestoßen (bei vereinfachter Einrichtung eines Fremdknotens, z.B. HiPath 4000).

Siehe auch:

- Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
- Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339
- Abschnitt 10.10.17, “Ext. SIP”, auf Seite 10-344
- Abschnitt 10.2.10, “Gatekeeper (ab V5.0)”, auf Seite 10-35

10.10.17 Ext. SIP

Einstellungen | Netzwerk | Ext. SIP-RG

Über **Ext. SIP** werden die Parameter für einen externen SIP-Registrar definiert (SIP= Session Initiation Protocol).

10.10.17.1 Flag Betrieb an externem SIP-Registrar

Nur wenn dieses Flag aktiviert ist, dann können die Parameter für den Betrieb mit einem externen SIP-Registrar eingegeben werden.

Für den „Betrieb an einem externen SIP-Registrar“ ist eine projektspezifische Freigabe erforderlich.

10.10.17.2 Bereich Gateway

Umgebung

Auswahl der Umgebung (z. B. „HiPath 8000“, „HiPath 4000“)

Trunking Mode

Der Trunking Modus beeinflusst das H225 Call Signalling, also die Übertragung von LM-spezifischen Informationen (LM = Leistungsmerkmal). Sie haben die Auswahl zwischen:

- SIP Native: keine Übertragung von LM-spezifischen Informationen
- SIP-Q: LM-spezifische Informationen werden übertragen

SIP-Q ist der ECMA-Standard, der Tunneling von QSIG (reference point Q SIGnalling) über SIP definiert.

Rufnummer

Hier wird die "Public Directory number" ähnlich der Anlagennummer konfiguriert. Unter dieser Nummer ist das Gateway im eigenen System erreichbar.

Registration Expiry

Gültigkeitsdauer der Registrierung, angegeben in Sekunden. Innerhalb des hier eingestellten Zeitraums registriert sich das Gateway zyklisch am externen Gatekeeper.

IP-Adresse

IP-Adresse des Gateways.

Wenn bei „Umgebung“ die Option **HiPath 8000** ausgewählt wurde, dann wird hier die Adresse des Haupt-Softswitches eines HiPath 8000-Clusters eingetragen. Ein HiPath 8000-Cluster besteht aus Haupt-Softswitch und Ersatz-Softswitch, d.h. zwei HiPath 8000. Wenn HiPath 3000 über ein Survivable Proxy mit dem HiPath 8000-Cluster kommuniziert, dann wird hier die Adresse des Survivable Proxy eingetragen.

Siehe auch die Absätze „TLS“ und „Alternate RG IP Adresse“.

Port

Portnummer des Gateways.

TLS

Ist nur sichtbar, wenn bei „Umgebung“ die Option **HiPath 8000** ausgewählt wurde. Das Kontrollkästchen ist per Default nicht aktiviert.

Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, dann wird eine sichere TCP/TLS-Verbindung verwendet für:

- Registrierung von HiPath 3000 am HiPath 8000-Cluster. Ein HiPath 8000-Cluster besteht aus Haupt-Softswitch und Ersatz-Softswitch, d.h. zwei HiPath 8000.
- Rufsignalisierung zwischen HiPath 3000 und Haupt-HiPath 8000
- Rufsignalisierung von Ersatz-HiPath 8000 zu HiPath 3000

Siehe auch Absatz „Alternate RG IP Adresse“.

Alternate RG IP Adresse

Ist nur sichtbar, wenn bei „Umgebung“ die Option **HiPath 8000** ausgewählt wurde. Per Default ist die Adresse 0.0.0.0 eingetragen.

In dieses Eingabefenster wird die IP-Adresse des Ersatz-Softswitches des HiPath 8000-Clusters eingetragen. Ein HiPath 8000-Cluster besteht aus Haupt-Softswitch und Ersatz-Softswitch, d.h. zwei HiPath 8000.

Siehe auch Absatz „TLS“.

10.10.17.3 Sicherheit

Optionen Authentifizierung

Die nachfolgenden Felder sind nur dann aktiviert und müssen ausgefüllt werden, wenn **Authentifizierung erforderlich** aufgewählt ist.

SIP - Userid

Benutzername

Kennwort / Kennwort bestätigen

Hier geben Sie das Kennwort ein und bestätigen es durch nochmalige Eingabe.

Realm

Realm bezeichnet die Zone und ist ein frei wählbarer Name.

10.10.17.4 Perform Registrar

Bei eingeschaltetem Flag registriert sich das System am Registrar. Bei ausgeschaltetem Flag wird keine Registrierung angestoßen (bei vereinfachter Einrichtung eines Fremdknotens, z.B. HiPath 4000).

Siehe auch:

– Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
– Abschnitt 10.10.15, “Gatekeeper”, auf Seite 10-339
– Abschnitt 10.10.16, “Ext. H.323-GK”, auf Seite 10-342
– Abschnitt 10.2.10, “Gatekeeper (ab V5.0)”, auf Seite 10-35

10.10.18 IP Ports

Einstellungen | Netzwerk | IP Ports

Über **IP Ports** können die IP Ports für die einzelnen Applikationen angezeigt und geändert werden. Eine Änderung der IP Ports kann dann erforderlich sein, um z.B. die Ports an die kundenspezifische Firewall anzupassen. Die Aktivierung der geänderten Ports erfolgt mit dem nächsten Restart des Systems/Applikation.

Wenn im System die Portnummer für den HiPath 3000 Manager (Applikation ADM) geändert wurde, muss beim Übertragen des KDS (siehe Übertragen | Kommunikation) neben der IP-Adresse auch die Portnummer mit angegeben werden (ip-adresse:port).

10.10.18.1 Tabelle IP Ports

Die Tabelle **IP Ports** enthält alle Applikationen für die der IP Port geändert werden kann. Zum Ändern des IP Ports für eine Applikation geben Sie den Wert für den neuen IP Port in der Spalte **Port-No** an.

Applikation	**Port-Nr.**
H225_CS	1720
RTP_MIN	29100
RTP_MAX	29259
H.323_DYN_MIN	12250
H.323_DYN_MAX	12950
H225_RAS	1719
VOPTISET	4060
IPNC	12051
MPH	12052
DSL_DIAG	12200
REG	12061
CAR	12062
CAR Server	12063
H225_CS_RESERVE	4711

Tabelle 10-7 Standardwert IP Ports

Applikation	Port-Nr.
ADM	7000
SYNCH	7024
FCT	7100
Ressource Manager RM	9000
SIP Port	5060
H323-TLS	1300
SIP-TLS	5061
HFA-TLS	4061

Tabelle 10-7 Standardwert IP Ports

Schaltfläche Prüfen

Die IP Ports müssen eindeutig sein. Wenn Sie Ports verändert haben, können Sie über die Schaltfläche **Prüfen**, die Eindeutigkeit der angegebenen Ports prüfen. Wurde ein Wert für einen Port mehrfach vergeben, so wird einen entsprechende Meldung ausgegeben.

Schaltfläche Alle KDSse gleich

Diese Schaltfläche wird verwendet, um alle Listen der IP Ports in allen Kommunikationssystemen eines vernetzen Systems mit einheitlichen Werten zu versorgen.

In einem vernetztem System, oder wenn mehrere KDS geladen sind, werden die aktuellen Ports des aktuell angezeigten KDS in alle anderen KDS kopiert.

Schaltfläche Default herstellen

Diese Schaltfläche wird verwendet, um geänderte IP Ports wieder auf die ursprünglichen Standardwerte umzuschreiben.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.10, “Einstellungen | Netzwerk”, auf Seite 10-308
- “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “IP-Protokolle und Portnummern”.

10.10.19 Resource Management

Einstellungen | Netzwerk | Resource Management

In einem über IP-vernetztem System können über **Resource Management** die IP-Adressen der zu vernetzen Systeme angegeben werden.

10.10.19.1 Tabelle WAN Gruppe für Knoten IP

In der Tabelle können die mit dem aktuellen Knoten vernetzen IP-Adressen eingetragen werden.

Spalte Nr

Fortlaufende Nummerierung der Knoten.

Spalte Knoten IP Adresse

Hier werden die IP-Adressen der jeweiligen Knoten eingetragen, mit denen der akuelle Knoten über IP vernetzt ist.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.10, “Einstellungen	Netzwerk”, auf Seite 10-308

10.11 Einstellungen | Lizenzierung

Einstellungen | Lizenzierung

Über **Einstellungen | Lizenzierung** werden die Lizenzen für die lizenzpflichtigen Features verwaltet. Zur Lizenzierung benötigen Sie eine gültige Lizenzdatei für die MAC-Adresse des Central Boards (CB) des Kommunikationssystems, das Sie lizensieren wollen.

Bei der Lizenzierung gibt es die Möglichkeit, entweder einen CLA, der auf dem lokalen PC (auf dem auch der HiPath 3000 Manager läuft) installiert ist, oder einen CLA auf einem anderen Rechner anzusprechen. Um das CLA-Ziel einstellen zu können, gibt es einen entsprechenden Bereich in der Datei **ass_150e.ini** (siehe auch Abschnitt 2.6, “Datei ass_150e.ini”, auf Seite 2-17):

```
[License]
Cla_Host=127.0.0.1
```

Beim Aufruf des Lizenzdialoges wird die IP-Adresse unter Cla_Host in die .ccf-datei kopiert. Diese .ccf-Datei benötigt der CLC um den entsprechenden CLA zu finden. Falls dieser Eintrag beim 1. Aufruf der Lizenzierung nicht vorhanden ist, kann er für den Fall eines CLA-Ziels ungleich lokaler PC direkt eingetragen werden.

Nähere Informationen zur Lizenzierung finden Sie im “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “Lizenzierung”.

Registerkarten
• Lizenzierung - HXG • Lizenzierung - Basestation (nicht in USA) • Lizenzierung - S2M • Lizenzierung - IVM • Lizenzierung - Systemweit

10.11.1 Lizenzierung - HXG

Einstellungen | Lizenzierung | HXG

Über **HXG** werden die Lizenzen für die HG 1500-Baugruppen ab V5.0 (HXG3) verwaltet. Die Lizenzen der HG 1500-Baugruppen bis V3.0 werden weiterhin über die HG 1500-Baugruppe verwaltet.

10.11.1.1 Tabelle Graceperiod Configuration File

In der Tabelle werden die verfügbaren Lizenzen der zur MAC-Adresse passenden Lizenzdatei angezeigt.

In der Spalte **Feature** wird das lizenzpflichtge Feature angezeigt.

In der Spalte **Verfügbar** wird die Anzahl der gekauften Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Vergeben** wird die Anzahl der bereits vergebenen/zugeordneten Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

10.11.1.2 Tabelle KDS

In der Tabelle werden die dem aktuellen KDS zugewiesenen Lizenzen angezeigt. Über die Spalte **Zugewiesen** können die noch freien Lizenzen (aus der oberen Tabelle) vergeben werden.

In der Spalte **Typ-Slot** wird der Typ der Baugruppe angezeigt und in welchem Slot die Baugruppe gesteckt ist.

Die Spalte **Port** ist nicht relevant.

In der Spalte **Feature** werden die für die Baugruppe jeweils gültigen Features angezeigt.

In der Spalte **Zugewiesen** wird die Anzahl der vergebenen Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350
- Abschnitt 10.11.2, “Lizenzierung - Basestation (nicht in USA)”, auf Seite 10-352
- Abschnitt 10.11.3, “Lizenzierung - S2M”, auf Seite 10-353
- Abschnitt 10.11.4, “Lizenzierung - IVM”, auf Seite 10-354
- Abschnitt 10.11.5, “Lizenzierung - Systemweit”, auf Seite 10-355
- “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “Lizenzierung”.

10.11.2 Lizenzierung - Basestation (nicht in USA)

Einstellungen | Lizenzierung | Basestation

Über **Basestation** werden die Lizenzen für die Cordless-Baugruppen (SLC16N) verwaltet. Es werden hier nur die Lizenzen ab der BS4 verwaltet.

10.11.2.1 Tabelle Graceperiod Configuration File

In der Tabelle werden die verfügbaren Lizenzen der zur MAC-Adresse passenden Lizenzdatei angezeigt.

In der Spalte **Feature** wird das lizenzpflichtge Feature angezeigt.

In der Spalte **Verfügbar** wird die Anzahl der gekauften Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Vergeben** wird die Anzahl der bereits vergebenen/zugeordneten Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

10.11.2.2 Tabelle KDS

In der Tabelle werden die dem aktuellen KDS zugewiesenen Lizenzen angezeigt. Über die Spalte Zugewiesen können die noch freien Lizenzen (aus der oberen Tabelle) vergeben werden.

In der Spalte **Typ-Slot-Port** wird der Typ der Baugruppe angezeigt und in welchem Slot die Baugruppe gesteckt ist.

In der Spalte **BS-Typ** wird der Typ der Basisstation angezeigt.

In der Spalte **Name** wird der Name der Basisstation angezeigt.

In der Spalte **Feature** werden die für die Baugruppe jeweils gültigen Features angezeigt.

In der Spalte **Zugewiesen** wird die Anzahl der vergebenen Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350
- Abschnitt 10.11.1, “Lizenzierung - HXG”, auf Seite 10-351
- Abschnitt 10.11.3, “Lizenzierung - S2M”, auf Seite 10-353
- Abschnitt 10.11.4, “Lizenzierung - IVM”, auf Seite 10-354
- Abschnitt 10.11.5, “Lizenzierung - Systemweit”, auf Seite 10-355
- “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “Lizenzierung”.

10.11.3 Lizenzierung - S2M

Einstellungen | Lizenzierung | S2M

Über **S2M** werden die Lizenzen für die TMS2-Baugruppen verwaltet.

10.11.3.1 Tabelle Graceperiod Configuration File

In der Tabelle werden die verfügbaren Lizenzen der zur MAC-Adresse passenden Lizenzdatei angezeigt.

In der Spalte **Feature** wird das lizenzpflichtge Feature angezeigt.

In der Spalte **Verfügbar** wird die Anzahl der gekauften Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Vergeben** wird die Anzahl der bereits vergebenen/zugeordneten Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

10.11.3.2 Tabelle KDS

In der Tabelle werden die dem aktuellen KDS zugewiesenen Lizenzen angezeigt. Über die Spalte Zugewiesen können die noch freien Lizenzen (aus der oberen Tabelle) vergeben werden.

In der Spalte **Typ-Slot** wird der Typ der Baugruppe angezeigt und in welchem Slot die Baugruppe gesteckt ist.

Die Spalte **Port** ist nicht relevant.

In der Spalte **Feature** werden die für die Baugruppe jeweils gültigen Features angezeigt.

In der Spalte **Zugewiesen** wird die Anzahl der vergebenen Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350
– Abschnitt 10.11.1, “Lizenzierung - HXG”, auf Seite 10-351
– Abschnitt 10.11.2, “Lizenzierung - Basestation (nicht in USA)”, auf Seite 10-352
– Abschnitt 10.11.4, “Lizenzierung - IVM”, auf Seite 10-354
– Abschnitt 10.11.5, “Lizenzierung - Systemweit”, auf Seite 10-355
– “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “Lizensierung”.

10.11.4 Lizenzierung - IVM

Einstellungen | Lizenzierung | IVM

Über **IVM** werden die Lizenzen für die IVM-Baugruppen verwaltet.

10.11.4.1 Tabelle Graceperiod Configuration File

In der Tabelle werden die verfügbaren Lizenzen der zur MAC-Adresse passenden Lizenzdatei angezeigt.

In der Spalte **Feature** wird das lizenzpflichtge Feature angezeigt.

In der Spalte **Verfügbar** wird die Anzahl der gekauften Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Vergeben** wird die Anzahl der bereits vergebenen/zugeordneten Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

10.11.4.2 Tabelle KDS

In der Tabelle werden die dem aktuellen KDS zugewiesenen Lizenzen angezeigt. Über die Spalte Zugewiesen können die noch freien Lizenzen (aus der oberen Tabelle) vergeben werden.

In der Spalte **Typ-Slot** wird der Typ der Baugruppe angezeigt und in welchem Slot die Baugruppe gesteckt ist.

Die Spalte **Port** ist nicht relevant.

In der Spalte **Feature** werden die für die Baugruppe jeweils gültigen Features angezeigt.

In der Spalte **Zugewiesen** wird die Anzahl der vergebenen Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350
– Abschnitt 10.11.1, “Lizenzierung - HXG”, auf Seite 10-351
– Abschnitt 10.11.2, “Lizenzierung - Basestation (nicht in USA)”, auf Seite 10-352
– Abschnitt 10.11.3, “Lizenzierung - S2M”, auf Seite 10-353
– Abschnitt 10.11.5, “Lizenzierung - Systemweit”, auf Seite 10-355
– “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “Lizensierung”.

10.11.5 Lizenzierung - Systemweit

Einstellungen | Lizenzierung | Systemweit

Über **Systemweit** werden die Lizenzen der systemweiten Leistungsmerkmale angezeigt. Das sind in der oberen Tabelle die für jedes Leistungsmerkmal gekauften Lizenzen und in der unteren Tabelle die dem jeweiligen KDS zugewiesenen Lizenzen.

10.11.5.1 Tabelle »Graceperiod Configuration File« oder »Lizenz File für Mac-Adresse«

Wenn sich das Kommunikationssystem in der Grace Period befindet, heißt diese Tabelle »Graceperiod Configuration File«. Wenn sich das Kommunikationssystem im lizenzierten Zustand befindet, heißt diese Tabelle »Lizenz File für Mac-Adresse«.

Lizenzen

Für die folgenden **HiPath 3000 Leistungsmerkmale** werden Lizenzen angezeigt:

- ComScendo IP Workpoint
- ComScendo Security
- IVM Announcement
- Central Admin H5000
- B-Channel S2M
- B-Channel HG1500
- Xpressions Compact Announcement
- BS4 Channel
- LWCA HG1500
- optiClient Attendant V8
- Xpressions Compact Mobility
- IVM Mobility
- Mobility Entry

Für die folgenden **OpenScape Office-Applikationen** werden Lizenzen angezeigt:

- myPortal Client
- myPortal for Outlook
- myAttendant
- myAgent
- Fax-Verteilung in einer Call Center-Gruppe
- E-Mail-Verteilung in einer Call Center-Gruppe
- Vernetzte Knoten
- Call Center Reports Server
- Applikations-Schnittstelle

Weitere Informationen zu den OpenScape Office-Applikationen finden Sie in der Systembeschreibung.

Für das Leistungsmerkmal **OpenDirectoryServer auf OpenScape Office HX** werden die folgenden Lizenzen angezeigt:

- „OSO V3 HX OpenDirectory Base“ – Diese Lizenz wird zusammen mit dem „OpenScape-Office V3 HX Base Licence Package“ aktiviert und ist systemweit gültig. Es ist deshalb nur eine Lizenz notwendig. Sie dient der Aktivierung des Leistungsmerkmals „OpenDirectory-Server“.

  Die Lizenz „OSO V3 HX OpenDirectory Base“ ist eine Voraussetzung für die Lizenz „OSO V3 HX OpenDirectory Connector“.

- „OSO V3 HX OpenDirectory Connector“ – Diese Lizenz enthält die Anzahl der möglichen Backend-Connectors für den OpenDirectoryServer. Es sind maximal 4 Lizenzen möglich.

Weitere Informationen zu den Lizenzen für OpenScape Office HX finden Sie in der Systembeschreibung.

Tabellenspalten

In der Spalte **Feature** wird das lizenzpflichtge Feature angezeigt.

In der Spalte **Verfügbar** wird die Anzahl der gekauften Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Vergeben** wird die Anzahl der bereits vergebenen/zugeordneten Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum der Lizenzen angezeigt.

10.11.5.2 Tabelle »KDS«

Lizenzen

In der Tabelle werden die dem aktuellen KDS zugewiesenen Lizenzen angezeigt. So können einem KDS z. B. zugewiesen sein:

- Central Admin H5000
- optiClient Attendant
- Mobility Entry (maximal 100)
- Lizenzen für den OpenDirectoryServer von OpenScape Office HX (s. o.).

Es können für jedes Leistungsmerkmal maximal soviele Lizenzen zugewiesen werden, wie gekauft wurden.

Tabellenspalten

In der Spalte **Feature** werden die Leistungsmerkmale angezeigt, die dem KDS zugewiesen wurden.

In der Spalte **Zugewiesen** wird für jedes Leistungsmerkmal die Anzahl der zugewiesenen Lizenzen angezeigt.

In der Spalte **Ablauf Datum** wird das Ablaufdatum für jede Lizenz angezeigt.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.11, “Einstellungen | Lizenzierung”, auf Seite 10-350
- Abschnitt 10.11.1, “Lizenzierung - HXG”, auf Seite 10-351
- Abschnitt 10.11.2, “Lizenzierung - Basestation (nicht in USA)”, auf Seite 10-352
- Abschnitt 10.11.3, “Lizenzierung - S2M”, auf Seite 10-353
- Abschnitt 10.11.4, “Lizenzierung - IVM”, auf Seite 10-354
- “HiPath 3000/5000 Servicehandbuch” im Kapitel “Lizenzierung”.

11 Menü Systemstatus

Systemweit
Gebühren

Tabelle 11-1 Menü Systemstatus

11.1 Systemweit

Systemstatus | Systemweit umfasst mehrere Registerkarten, die sich in unterschiedlicher Weise auf den Zustand des Kommunikationssystems beziehen. Manche dieser Registerkarten dienen nur zur Information, während sich über andere Registerkarten Änderungen an den angezeigten Parametern vornehmen lassen. Hierbei wird der Zustand des Kommunikationssystems zum Zeitpunkt des Herunterladens des KDS wiedergegeben.

Registerkarten und Dialoge
• Baugruppen – Karten Konfiguration | T1-Konfiguration – Karten Konfiguration | Card data • Loadware • System • Flags • Weiterleitung • Leitungszustände • System-Texte • UCD Agenten

11.1.1 Baugruppen

Systemstatus | Systemweit | Baugruppen

Die Registerkarte **Baugruppen** weist zwei Hauptfunktionen auf:

- Übersicht **Anlagenausbau Hardware** (**HW-Ausbau**), aus der sich die Bestückung des Kommunikationssystems ersehen lässt. Es werden hierbei Einbauplatz- und Baugruppennummern angezeigt. Zur Vereinfachung von Reparaturen, Austausch und Hochrüstungen können für die einzelnen Baugruppen auch die Sachnummern ausgegeben werden. Es kann sich mitunter als nützlich erweisen, diese Registerkarte remote einzusehen um zu ermitteln, ob möglicherweise eine neue Baugruppe eingesetzt werden muss, bevor zusätzliche Funktionen am Kommunikationssystem eingebracht werden
- Übersicht **Anlagenausbau Software** (**SW-Ausbau**) über die die Baugruppen in der Anlagensoftware eingerichtet werden (**BG-Konfig.**), bevor diese physikalisch im Kommunikationssystem installiert werden

11.1.1.1 Bereich Anlagentyp

Die möglichen Anlagentypen.

11.1.1.2 Bereich Länderversion

Bei der Inbetriebnahme des Kommunikationssystems wurde eine entsprechende Ländereinstellung vorgenommen. Das jeweilige Land ist hier aufgeführt. In den einzelnen Länderversionen sind jeweils verschiedene Leistungsmerkmale verfügbar.
Siehe auch Servicehandbuch HiPath 3000.

11.1.1.3 Bereich Softwareversion

Hier ist die Ausgabenummer der eingesetzten Anlagensoftware (Release der Systemsoftware) angegeben. Beachten Sie, dass es sich hier nicht um die Anlagensoftware-Nummer handelt.

11.1.1.4 Tabelle Auswahl Baugruppen

In dieser Auswahlliste werden die für den jeweiligen Anlagentyp zur Verfügung stehenden Baugruppen angezeigt, die noch nicht in die Box gesteckt wurden.

Diese Baugruppen können in der Ansicht **Anlagenausbau Software** über die Schaltflächen **>** und **<** neben der Baugruppenliste gesteckt bzw. gezogen werden. Dazu wählen Sie die entsprechende Baugruppe in der Baugruppenliste aus, markieren einen Slot in der **Box** und stek-

ken die Baugruppe über **>**. Diese Funktion erweist sich als nützlich, wenn zunächst die Software aktualisiert werden soll, bevor die physikalische Baugruppe im Kommunikationssystem eingebaut wird.

Abhängig vom Anlagentyp können bestimmte Baugruppen mehrfach gesteckt werden (z.B. SLC16).

Steckplatz-Einschränkung bei HiPath 3500 und HiPath 3550:
Für die Baugruppen TS2 und TMCAS (HiPath 3500 und HiPath 3550) müssen zwei Steckplätze frei sein.
HiPath 3500 und HiPath 3550: Slot 10 muss frei sein für die Aufnahme der Baugruppe TMCAS, die Baugruppe TS2 kann wahlweise in die Slots 4 bis 9 gesteckt werden.

11.1.1.5 Bereich Umschalten zu

SW-Ausbau, HW-Ausbau

Zwischen den Ansichten **Anlagenausbau Hardware** und **Anlagenausbau Software** schalten Sie mit den jeweiligen Schaltflächen **SW-Ausbau** bzw. **HW-Ausbau** um.

Anlagenausbau Hardware

Die Übersicht **Anlagenausbau Hardware** zeigt die tatsächlich im Kommunikationssystem installierte Hardware. In der **Box** wird die Baugruppenbelegung des Kommunikationssystems dargestellt.

Anlagenausbau Software

In der Übersicht **Anlagenausbau Software** können Sie sich den Anlagenausbau nach der vorhandenen Software ansehen. Die Software erkennt automatisch sämtliche im Kommunikationssystem gesteckten Baugruppen.

Es können weitere Baugruppen im Kommunikationssystem ergänzt werden (siehe auch Tabelle Auswahl Baugruppen).

Eine Ausnahme bildet hier die Baugruppe TST1, die manuell als TST1 Analog oder TST1 Digital eingerichtet werden muss. Bei dieser Einstellung richtet das Kommunikationssystem die Baugruppe entweder mit 24 B-Kanälen oder mit 23 B-Kanälen und einem D-Kanal ein.

BG-Konfig. (Karten Konfiguration)

BG-Konfig. ist nur sichtbar in der Übersicht **Anlagenausbau Software** und wenn entsprechende Baugruppen gesteckt sind. Bei Anklicken dieser Schaltfläche werden weitere Registerkarten angezeigt, über die die Baugruppe konfiguriert werden kann.

Die Baugruppe TMAMF ist in USA nicht relevant.

Registerkarten BG-Konfig.
– Karten Konfiguration	T1-Konfiguration – Karten Konfiguration	Card data

11.1.1.6 Bereich Baugruppendaten

Bei Auswahl einer bestimmten Baugruppe (**Slot**) in der **Box** werden in den **Baugruppendaten** Daten für diese Baugruppe angezeigt:

Slot:	Nummer des Einbauplatzes (Slot) der Baugruppe im Kommunikationssystem, die ausgewählt wurde.
Bezeichnung und Sachnummer	Name bzw. Nummer der Baugruppe. Bei 19” Baugruppen kann die Bezeichnung leicht abweichend sein (z.B wird eine SLU8R als SLU8 dargestellt). Für die Steuerbaugruppen SBSCS, SBSCO, CBCP, CBCC und CBCPR wird die Sachnummer (einschliesslich Variante und Ausgabezustand) aus dem Kommunikationssystem gelesen. Für alle anderen Baugruppen wird die Sachnummer durch den HiPath 3000 Manager selbst zur Verfügung gestellt. Für die erwähnten Steuerbaugruppen werden auch die gesteckten Submodule (CMS, CMA, LIM, IMODC, MPPI) in Form einer Klappliste dargestellt.
Baugruppendaten	Für einige Baugruppen (z.B. DIUT2 T1 S2, DIUT2 T1 Analog, DIUT2 T1, DIUN2, DIU2U, DIU2U Analog, IVMN8, IVMNL), die in der Liste **Auswahl Baugruppe** ausgewählt werden, können im Optionsfeld **Baugruppendaten** Einstellungen geändert werden. Diese Einstellungen sind über die Schaltfläche **BG Konfig.** änderbar.

Siehe auch
– Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2 – Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration	T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7 – Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration	Card data”, auf Seite 11-8 – HiPath 3000/5000 Servicehandbuch, Baugruppen

11.1.2 Karten Konfiguration | T1-Konfiguration

Systemstatus | Systemweit | BG Konfig. | T1-Konfiguration

T1-Konfiguration wird angezeigt, wenn Sie die Schaltfläche **BG Konfig.** in der Registerkarte Baugruppen anklicken.

Über **T1-Konfiguration** kann eine Portzuordnung von im Kommunikationssystem gesteckten analogen T1-Baugruppen zu Leitungen oder Teilnehmern gemacht werden.

11.1.2.1 Bereich Baugruppen-Einstellung, Slot

In der Liste **Slot** werden die im Kommunikationssystem gesteckten T1-Baugruppen (analog oder digital) unter Angabe des Slots aufgeführt.

11.1.2.2 Bereich Portzuordnung, Port, Art

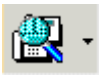
Es kann eine Portzuordnung von analogen T1-Baugruppen zu Leitungen oder Teilnehmern gemacht werden. Hierzu werden die entsprechenden Ports in der Liste **Port** ausgewählt und der **Art** Leitung oder Teilnehmer zugeordnet. Durch Klicken auf **Zuweisen** erfolgt die Portzuweisung.

Bei der Konfigurierung einer analogen T1-Baugruppe muss besonders vorsichtig vorgegangen werden, da eine unsachgemäße Konfigurierung zu Schäden an der Baugruppe führen kann. Daher wird eine Umkonfigurierung nur über einen Umweg zugelassen: Wählen Sie Baugruppen. Hier können Sie die Baugruppe vom Kommunikationssystem abziehen und wieder stecken. Anschließend können die Ports umkonfiguriert werden. Bedenken Sie jedoch, dass dies keine hinreichende Maßnahme ist, wenn die Baugruppe bereits im Kommunikationssystem konfiguriert wurde. In diesem Fall muss die Baugruppe über den Assistant T außer und wieder in Betrieb genommen werden, **bevor** die Datenbank des Kommunikationssystems generiert wird. Zusätzlich muss über Übertragen | Kommunikation die Option **Hardware** aktiviert sein. Diese Einstellung bewirkt, dass nach der Generierung ein Restart ausgeführt wird und die Ports auf der Baugruppe richtig eingerichtet werden.

Siehe auch:

– Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3
– Abschnitt 11.1.3, “Karten Konfiguration | Card data”, auf Seite 11-8

11.1.3 Karten Konfiguration | Card data



Systemstatus | Systemweit | BG Konfig. | Card data

Card data wird angezeigt, wenn Sie die Schaltfläche **BG Konfig.** in der Registerkarte Baugruppen anklicken.

Über **Card data** können die Einstellungen für die Mustervorlage für TMST1 Analog oder Digital angepasst werden.

11.1.3.1 Bereich Templates, Mustervorlagen

Über **Templates** lässt sich einstellen, ob an der Mustervorlage für TMST1 Analog oder Digital Änderungen notwendig sind. Wird die Mustervorlage von TMST1 Digital mod. auf TMST1 Analog mod. abgeändert, werden auch die Flags für Layer 1 bzw. 2 in **T1 Template** entsprechend geändert.

11.1.3.2 T1 Template, Betriebsart Layer 1, 2

Über **T1 Template** können die Einstellungen für **Layer 1** und **Layer 2** angepasst werden, wenn sich diese von der Standardeinstellung für T1 Analog oder T1 Digital (PRI oder CorNet-N bzw. CorNet-NQ) unterscheiden.

SF/ESF

SF-Super Frame

ESF-Extended Super Frame

Layer 1 physical framing mode.

Bei PRI/CorNet erfolgt die Einstellung über PRI (nur in USA). Die vorliegende Einstellung ist entsprechend anzupassen.

AMI/B8ZS

AMI-Alternate Mark Inversion

B8ZS-Bipolar with 8-zero substitution. Ein Kodierungsverfahren bei ESF-Leitungen, mit Hilfe dessen alle Null-Zeichen übermittelt werden können. Bei Verwendung von B8ZS können uneingeschränkt Daten bei 64Kbps befördert werden.

Bei PRI/CorNet erfolgt die Einstellung über PRI (nur in USA). Die vorliegende Einstellung ist entsprechend anzupassen.

Bipolare Verstoß-Erkennung

Zwei aufeinanderfolgende Impulse der selben Polarität in einem bipolaren Bitstrom. Weist normalerweise auf einen Layer-1-Übertragungsfehler hin, kann aber auch eigens ausgesendet werden, um die Anforderungen hinsichtlich der Impulsdichte zu erfüllen. Je nachdem, ob das Amt diese Funktion unterstützt, kann diese eingestellt oder abgestellt werden.

Kontaktschluss

Je nachdem, ob dies vom Amt verlangt wird oder nicht, kann diese Option eingestellt oder abgestellt werden.

Yellow Alarm bei FS-Bit=1

Bei Yellow Alarm handelt es sich um einen Layer-1-Alarmzustand, der angibt, dass die Gegenseite noch nicht zum Aussenden von Daten bereit ist. Dieser Alarm tritt normalerweise auf, wenn eine Leitung in Betrieb genommen wird oder außer Betrieb gesetzt wird. Während des laufenden Betriebs sollte der Alarm nicht auftreten.

ISDN/CAS Mode 2

ISDN-Integrated Services Digital Network

CAS-Channel Associated Signalling

Kann je nach Erfordernissen des Amts eingestellt werden.

CAS Mode 4/16

CAS-Channel Associated Signalling

Kann je nach Erfordernissen des Amts eingestellt werden.

In/Out-Priorität

Erfolgt aus beiden Richtungen gleichzeitig ein Verbindungsaufbau, wird durch diesen Parameter festgelegt, ob die kommende oder die gehende Verbindung Vorrang hat.

Layer 2 aktiv

Legt fest, ob der Zustand von Layer 2 überwacht wird.

Glasfaser

Legt fest, ob die Verbindung über Kupfer- oder Glasfaserkabel realisiert wird.

CRC 6-Prüfung

CRC-Validitätsprüfung bei ESF-Leitungen. Die Überprüfung auf Fehler bei der T1-Übertragung erfolgt mit Hilfe eines zyklisch redundanten Codes mit 6 Bit. Kann je nach Erfordernis des Amts eingestellt oder abgestellt werden.

TEI-verify

TEI-Terminal Endpoint Identifier

Kann je nach Erfordernis des Amts eingestellt oder abgestellt werden.

EOC

EOC-Embedded Operations Channel

Bei EOC handelt es sich um ein bei ESF-Leitungen kodiertes Feld. Bei NI-2-Leitungen wird dieses zur Übertragung von Leistungsdaten verwendet.

Siehe auch:
– Abschnitt 11.1.1, “Baugruppen”, auf Seite 11-3 – Abschnitt 11.1.2, “Karten Konfiguration	T1-Konfiguration”, auf Seite 11-7

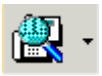
11.1.4 Loadware

Systemstatus | Systemweit | Loadware

Über **Loadware** werden alle vorhandenen Loadware-Versionen angezeigt, die im Kommunikationssystem vorhanden sind.

Siehe auch:
– Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

11.1.5 System



Systemstatus | Systemweit | System

Über **System** wird der Systemstatus des Kommunikationssystems wie z.B. Systemweite Flags oder die Software-Version angezeigt.

11.1.5.1 Bereich Systemweite Flags

Aus diesen Einträgen geht hervor, ob die AUL im ISDN-Amt ein- oder ausgeschaltet ist.

Bei aktivierter AUL wird auch die Zielrufnummer angezeigt.

Außerdem wird der Zustand der Nachtschaltung dargestellt.

11.1.5.2 Bereich Optionsbaugruppen

Hier werden Daten von Optionsbaugruppen mit einem Prozessor angezeigt (GEE12/16/50, STRB Baugruppen). Eine ALUM wird hier nicht angezeigt.

Die Daten dienen der Identifikation der Optionsbaugruppen und des Ausgabezustandes.

Options-Slot	Einbauplatz der Option
Options-Typ	Typ der auf dem Einbauplatz gesteckten Option
SW-Sachnummer	Sachnummer der Optionsbaugruppe (wenn vorhanden).
HW-ID	Baugruppenkennung der Optionsbaugruppe. Dient der Unterscheidung von HW-Ausprägungen einer Option (z.B. 0x für GEE12/16; 0x1 für GEE50).

11.1.5.3 Tabelle MSN- bez. AUL-Status

Das Leistungsmerkmal Anrufumleitung im Amt wird in 3 Anrufumleitungsarten gegliedert:

- CFU Call Forwarding Unconditional
  Bei dieser unbedingten, sofortigen Anrufumleitung werden alle für eine MSN bestimmten Rufe unabhängig von deren Status durch den Netzanbieter direkt umgeleitet.
- CFNR Call Forwarding No Reply
  Hierbei erfolgt die Anrufumleitung im Amt nur falls der eingehende Ruf nicht innerhalb einer vorgegebenen Zeit (15 s) beantwortet wird.
- CFB Call Forwarding Busy
  Die Anrufumleitung erfolgt nur, falls die gewählte MSN besetzt ist.

Die Anrufumleitung erfolgt bei allen 3 Arten zu einem beliebigen anderen externen Anschluss (ISDN-Netz, analoges Netz, Funktelefonnetz, weltweit). Dieser Service wird immer für die Basisdienste ”telefony”, ”speech” und ” 3.1 kHZ audio” aktiviert.

Es kann pro MSN und Umleitungsart nur ein Weiterschaltungsziel eingegeben werden.

Die Aktivierung/Deaktivierung der Anrufumleitung kann von jedem Endgerät erfolgen, dem eine MSN zugeordnet ist und das die Berechtigung hat, eine externe Anrufumleitung einzuleiten. Die anderen MSN sind von dieser Anrufumleitung nicht betroffen. Ist eine MSN einer Gruppe zugeordnet, kann jeder Teilnehmer dieser Gruppe die Umleitung aktivieren/deaktivieren. Die Zielrufnummer der Umleitung muss ohne Richtungskennzahl eingegeben werden, da die Umleitung bereits im Amt erfolgt.

Für alle 3 Arten existiert eine gemeinsame Prozedur, in der die Art der Umleitung, die umzuleitende MSN sowie das Ziel der Umleitung eingegeben werden müssen. Die Eingabe der **MSN** ist zwingend notwendig, da ein Teilnehmer über Gruppenkonfiguration mehreren MSN zugeordnet sein kann. Die Aktivierung des Leistungsmerkmal kann über Expertenkennzahl, Menüs oder Tastenfunktionalität eingeleitet werden.

Die Deaktivierung der Anrufumleitung ist unabhängig von der Aktivierung jederzeit möglich.

Das Leistungsmerkmal, Anrufumleitung im Amt für jede MSN, ist auf 10 MSN beschränkt und gilt nur für Mehrgeräteanschluss.

Eine aktivierte CFU wird durch einen Sonderwählton und eine Displayanzeige, bei den der MSN zugeordneten Teilnehmern, signalisiert.

Pro MSN wird konfiguriert, auf welcher Leitung die Anrufumleitung aktiviert wird, da die MSN je Basisanschluss vergeben werden.

Im Systemstatus wird angezeigt, für welche MSN auf welcher Leitung und zu welcher Rufnummer eine Anrufumleitung im Amt aktiviert wird. Darüber hinaus wird die Art der Anrufumleitung (CFU/CFNR/CFB) angezeigt.

11.1.5.4 Bereich Software-Version

Hier werden die Software-Versions-Nummer bzw. Binder-Nummer des Kommunikationssystems angezeigt.

Es wird ebenfalls die Länderversion aufgeführt.
Siehe auch Servicehandbuch HiPath 3000.

11.1.5.5 Bereich HW-Daten

Hier werden Hardwaredaten aus dem Kommunikationssystem angezeigt.

Seriennr = MAC-Adresse

Hier wird die MAC-Adresse des LAN-Interface-Moduls (LIM) angezeigt. Diese MAC-Adresse wird gleichzeitig auch als eindeutige Seriennummer der Steuerbaugruppe verwendet. Diese Information ist nur bei HiPath 3000 vorhanden.

Siehe auch:
– Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

11.1.6 Flags

Systemstatus | Systemweit | Flags

Über **Flags** können die aktivierten Leistungsmerkmale einzelner Teilnehmer abgefragt werden.

11.1.6.1 Tabelle Teilnehmer/MULAP

In der Tabelle **Teilnehmer/MULAP** sind alle im Kommunikationssystem vorhandenen Teilnehmer eingetragen (ab Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office Rel. 3.0 zusätzlich auch die MULAPs).

11.1.6.2 Bereich Teilnehmer/MULAP, Teilnehmer/MULAP-Flags

Wird in der Tabelle **Teilnehmer/MULAP** ein Teilnehmer ausgewählt, werden unter **Teilnehmer/MULAP-Flags** die Leistungsmerkmale aufgeführt, die vom Teilnehmer geändert bzw. eingetragen wurden.

11.1.6.3 Bereich Löschmarkierung

Setzen, Entfernen

Die unter **Teilnehmer/MULAP-Flags** dargestellten Leistungsmerkmale können pro Teilnehmer deaktiviert werden. Hierzu wählen Sie die entsprechenden Teilnehmer in der Tabelle aus und klicken anschließend auf die Schaltfläche **Setzen** (Löschmarkierung-Setzen). Die Teilnehmer, deren Leistungsmerkmale bei der nächsten Übertragung (siehe Übertragen) gelöscht werden, sind in der Tabelle eingerückt dargestellt. Die Löschmarkierung lässt sich über die Schaltfläche **Entfernen** (Löschmarkierung-Entfernen) wieder zurücknehmen. In einem AllServe-System können keine Löschmarkierungen gesetzt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 9.19, “Übertragen”, auf Seite 9-26 – Abschnitt 10.6.5, “Gruppen-/Sammelanschluss	Mitglieder-Parameter”, auf Seite 10-142 – Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

11.1.7 Weiterleitung

Systemstatus | Systemweit | Weiterleitung

Über **Weiterleitung** werden nur teilnehmerbezogene (keine anlagenbezogenen) Zustandsinformationen angezeigt. Über **Anrufumleitung** lässt sich ersehen, ob ein Teilnehmer auf einen anderen Teilnehmer umgeleitet oder das Ziel einer Anrufumleitung ist. Ab Hicom 150 H V1.0/ Hicom 150 E Office Rel. 3.0 wird zusätzlich die Weiterleitung für MULAPs angezeigt.

11.1.7.1 Tabelle Teilnehmer/MULAP

In der Tabelle **Teilnehmer/MULAP** sind alle im Kommunikationssystem vorhandenen Teilnehmer eingetragen (ab Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office Rel. 3.0 zusätzlich auch die MULAPs). Wird in der Tabelle ein Teilnehmer ausgewählt, werden für diesen (falls vorhanden) Weiterleitungs-Informationen unter **Anrufumleitung** oder **Rufzuschaltung ein** angezeigt.

11.1.7.2 Bereich Anrufumleitung

Status, Umleitungsziel von

Beim Teilnehmer kann eine von 3 Umleitungsarten eingestellt sein. Diese 3 Arten sind:
- Extern
- Intern
- Alle

Die beim jeweiligen Teilnehmer/MULAP eingestellte Art wird unter **Status** angezeigt. Wurde beim Teilnehmer/MULAP keine Weiterleitung aktiviert, ist als Status **aus** angegeben.

Unter **Umleitungsziel von** sind die (internen) Teilnehmer/MULAPs aufgeführt, die auf den vorliegenden Teilnehmer/MULAP umleiten.

11.1.7.3 Bereich Rufzuschaltung ein

Es werden alle Teilnehmer angezeigt, die der zuvor in der Tabelle **Teilnehmer/MULAP** ausgewählte Teilnehmer zugeschaltet hat (**Zugeschaltete Teilnehmer**) und von denen dieser zugeschaltet wurde (**Zuschaltung von**).

Rufzuschaltung mit externen Zielen

Beispiel:
In einer HiPath 5000 PCS sind IP-Telefone angemeldet, die über eine Transitanlage HiPath 3800 ins Amt wählen. Bei eingeschaltetem Flag **Rufzuschaltung** (ein) soll das externe Telefon parallel klingeln.

Um dieses Leistungsmerkmal nutzen zu können, muss in der Transitanlage (HiPath 3800) eine weitere **Amtskennzahl**, unterschiedlich zur 0, eingerichtet werden. In der **Leitweglenkung** der HiPath 5000 PCS muss die dort gewählte Amtskennzahl 0 durch die Wahlregel, in die zusätzliche Amtskennzahl der HiPath 3800 umgesetzt werden.

Zusätzlich ist das Flag **Transit Durchwahl Amt** in der Transitanlage (HiPath 3800) zu setzen.

Zugeschaltete Teilnehmer

Ein Teilnehmer kann Anrufe zu maximal fünf anderen Teilnehmern umleiten. Ist ein anderer Teilnehmer auf den Teilnehmer zugeschaltet, so wird dieser hier angezeigt.

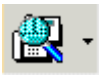
Zuschaltung von

Zeigt an, ob und von welchem Gerät Anrufe auf den Teilnehmer übergeben wurden.

Siehe auch:

– Abschnitt 10.4.8.3, “Bereich Amtskennziffer, 2. AKZ”, auf Seite 10-77
– Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2
– Abschnitt 11.1.6.2, “Bereich Teilnehmer/MULAP, Teilnehmer/MULAP-Flags”, auf Seite 11-15

11.1.8 Leitungszustände



Systemstatus | Systemweit | Leitungszustände

Über **Leitungszustände** werden alle im Kommunikationssystem vorhandenen Leitungen angezeigt. Nicht vorhandene bzw. nicht betriebsbereite Leitungen werden mit * als ausgefallen gekennzeichnet.

11.1.8.1 Tabelle Leitungen

In der Tabelle **Leitungen** sind alle im Kommunikationssystem vorhandenen Leitungen eingetragen. Die Leitungsnummer wird der Leitung durch die Anlagensoftware zugewiesen. Die nächste Nummer bezeichnet den Einbauplatz bzw. die Lage des Ports. Als letztes ist die Wählnummer für die Leitung angegeben.

Wird eine Leitung ausgewählt, werden in den Feldern rechts die Parameter für diese Leitung angezeigt. Die Werte können an dieser Stelle nicht geändert werden. Einzelne Parameter können aber über Einstellungen | Leitungen/Vernetzung geändert werden.

Kennzahl

Die Kennzahl ist die Nummer, über die der Zugriff auf die betreffende Leitung zur Durchführung eines Anrufs erfolgt. Diese Nummer kann über Einstellungen | Leitungen/Vernetzung geändert werden.

Leitung

Hier handelt es sich um die vom Kommunikationssystem vergebene Leitungsnummer.

Richtung

Die Richtungsnummer gibt an, welcher der 8 (bzw. 16) Richtungen die Leitungen zugeordnet wurde.

Art

Hier ist die Leitungsart angegeben, z.B. Amt oder MFV-Amt.

Leitungstyp

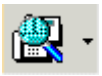
Hier handelt es sich um den Leitungsanschlusstyp, z.B. analog oder S_0. Ist die Leitung nicht in Betrieb, wird hier **No Port** angezeigt.

Leitungszustand

Hier ist angegeben, ob die Leitung gegenwärtig in Betrieb ist oder nicht.

Siehe auch:
– Abschnitt 10.4, “Einstellungen	Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51 – Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

11.1.9 System-Texte



Systemstatus | Systemweit | System-Texte

Über **System-Texte** werden die Sprachen angezeigt, die zur Zeit im Kommunikationssystem geladen sind.

11.1.9.1 Tabelle Verfügbare Sprachen

Es werden die Sprachen angezeigt, die zur Zeit im Kommunikationssystem geladen sind.

Falls es sich um einen offline generierten KDS handelt, wird anstelle der Sprachen ein Hinweis eingeblendet.

Falls neue Sprachen nachgeladen werden sollen, können diese über Übertragen | Ladbare Texte eingestellt werden.

Siehe auch:
– Abschnitt 9.19.39, “Übertragen	Ladbare Texte”, auf Seite 9-111 – Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

11.1.10 UCD Agenten

Systemstatus | Systemweit | UCD Agenten

Über **UCD Agenten** werden die im Kommunikationssystem eingerichtetet UCD-Agenten angezeigt (Status und Anzahl der UCD-Agenten).

11.1.10.1 Tabelle UCD Agenten Status

Spalte Rufnummer

In der Spalte **Rufnummer** wird die interne Rufnummer des jeweiligen UCD-Agenten angezeigt.

Spalte Name

Hier wird der zum UCD-Agenten gehörende Name angezeigt.

Spalte Status

Zeigt den Status des Agenten an.

11.1.10.2 Bereich Anzahl UCD Agenten

Gesamt , Verfügbar

Zeigt die Anzahl der eingerichtetet UCD-Agenten an (Gesamt) und die Anzahl der UCD-Agenten im Status Verfügbar.

Siehe auch:
– Abschnitt 11.1, “Systemweit”, auf Seite 11-2

11.2 Gebühren

Systemstatus | Gebühren umfasst das Zusammenstellen und Generieren von Datensätzen zu kommenden und gehenden Anrufen.

Die Funktionen CDR (Call Detail Recording) und SMDR (Station Message Detail Records) liefern Informationen zu eingehenden und abgehenden Amtsanrufen in die bzw. vom Kommunikationssystem. Das Format der Verbindungsdatensätze wird über systemweite Flags festgelegt, die über Ausgabe eingestellt werden.

Registerkarten und Dialoge
• Teilnehmer (nicht in USA) • Leitungen (nicht in USA) • Ausgabe – Ausgabe | LAN-Settings • Faktoren (nicht in USA) • Projekt-Kennzahlen • Telefonzelle (nicht in USA)

11.2.1 Teilnehmer (nicht in USA)

Systemstatus | Gebühren | Teilnehmer

Über **Gebühren | Teilnehmer** werden die angefallenen Gebühren pro Teilnehmer (GET) angezeigt.

11.2.1.1 Tabelle Gebühreneinheiten pro Teilnehmer (GET)

In der Tabelle werden die pro Teilnehmer angefallenen Tarifeinheiten angezeigt.

11.2.1.2 Bereich Gebühren Pro Teilnehmer

Exportieren, Löschen

Über **Exportieren** können die Teilnehmer-Gebührendaten separat in eine Datei gespeichert werden. Die Datei wird in einem Format gespeichert, das z.B. mit MS-Excel bearbeitet und ausgewertet werden kann.

Wird ein Eintrag in der Tabelle **Gebühreneinheiten pro Teilnehmer** markiert, so können die angefallenen Gebühren über **Löschen** zurückgesetzt werden.

Siehe auch
– Abschnitt 11.2, “Gebühren”, auf Seite 11-22 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Gesprächsdatenerfassung pro Teilnehmer

11.2.2 Leitungen (nicht in USA)

Systemstatus | Gebühren | Leitungen

Über **Gebühren | Leitungen** werden die angefallenen Gebühren pro Amtsleitung (GEL) angezeigt.

11.2.2.1 Tabelle Gebühren pro Leitung (GEL)

Die pro Amtsleitung anfallenden Gebührenbeträge werden in einem Summenspeicher addiert.

11.2.2.2 Bereich Gebühren Pro Leitung

Exportieren, Löschen

Über **Exportieren** können die Leitungs-Gebührendaten separat in eine Datei gespeichert werden. Die Datei wird in einem Format gespeichert, das z.B. mit MS-Excel bearbeitet und ausgewertet werden kann.

Wird ein Eintrag in der Tabelle **Gebühren pro Leitung** markiert, so können die angefallenen Gebühren über **Löschen** zurückgesetzt werden.

Siehe auch
– Abschnitt 11.2, “Gebühren”, auf Seite 11-22 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Gesprächsdatenerfassung pro Leitung

11.2.3 Ausgabe

Systemstatus | Gebühren | Ausgabe

Über **Ausgabe** werden die Parameter zur Gebührenerfassung bzw. das Format der Verbindungsdatensätze eingestellt.

Gesprächsdatensätze liefern genaue Angaben zu kommenden und gehenden Amtsanrufen im Kommunikationssystem.

Für die Gebührenerfassung „Zentral“ (GEZ) ist es notwendig, für die QSIG-Leitungen eine Leitungskennziffer einzutragen (siehe Kennzahl Einstellungen | Leitungen/ Vernetzung). Beim Löschen von Rufnummern werden die Kennzahlen gelöscht und eine GEZ ist nicht mehr möglich.

11.2.3.1 Bereich Format des Gesprächsdatensatzes

Die einzelnen Parameter werden mittels einer Reihe von systemweiten Flags festgelegt, die gesetzt oder deaktiviert werden können. Diese Parameter steuern das Format des Gesprächsdatensatzes bei der Ausgabe über die serielle Schnittstelle.

Flag Komprimiertes Ausgabenformat

Grundsätzlich existieren 2 Formate:

- eine komprimierte Darstellung
  In der komprimierten Form erfolgt die Ausgabe der Datensätze ohne trennende Leerzeichen und mit einer PKZ (Projektkennziffer); Tarifeinheiten werden immer in Impulsen angegeben. Dieses Format eignet sich insbesondere für die weitere Verarbeitung der Daten mit einem Gebührencomputer bzw. PC.
- eine lange Form
  In der Langform sind die Datenfelder durch Leerzeichen getrennt, die Gesprächskosten werden im Währungsformat ausgegeben und eine PKZ wird nicht protokolliert. Dieses Format eignet sich insbesondere für die Ausgabe auf einem Drucker.

Sollen Daten ausgedruckt werden, ist dieses Flag nicht zu setzen.

Flag Letzten 4 Ziffern unterdrücken

Für das Datenfeld Rufnummer kann eine Unterdrückung der letzten 4 Ziffern konfiguriert werden, die dann durch ein **?** ersetzt werden. Auf diese Weise bleibt die Privatsphäre gewahrt. Hierbei handelt es sich um eine Sicherheits-Funktion.

Flag Kommende Gespräche protokollieren

Bei gesetztem Flag werden sowohl kommende als auch gehende Gespräche erfasst. Sollen nur gehende Gespräche protokolliert werden, muss dieses Flag deaktiviert sein.

Flag Anrufdauerprotokollierung ein

Ist dieses Flag aktiviert, hält das Kommunikationssystem die Gesprächsdauer in Stunden, Minuten und Sekunden fest. Ist das Flag deaktiviert, so bleibt dieses Datenfeld leer.

Flag Anrufprotokoll ein

Ist dieses Flag gesetzt, wird unmittelbar nach Rufbeginn eines kommenden Gesprächs ein Datensatz angelegt. Dieses Leistungsmerkmal kann angewendet werden, um eine Anruferliste zu führen oder über eine PC-Auswertung dieses Datensatzes Zusatzinformationen zu den Anrufen zu übermitteln.

Flag Ausgabe der MSN

Mit diesem Parameter wird entschieden, ob die benutzte MSN (Multiple Subscriber Number) (nur beim Mehrgeräteanschluss, max. 11-stellig, nur im komprimierten Format) ausgegeben werden soll.

Das Leistungsmerkmal MSN findet nur bei ISDN-BRI-Leitungen bei Kommunikationssystemen des Typs Hicom 150 E Office Point, Hicom 150 E Office Com und HiPath 3300 bis 3550 Anwendung.

Das Merkmal Mehrfachrufnummer ermöglicht es, einem privaten oder öffentlichem S_0-Basisanschluss (Bus bzw. MGA Mehrgeräteanschluss) mehrere Rufnummern (komplett oder nur die n >= 1 letzten Stellen der Nummer) aus dem ISDN-Rufnummernplan zuzuordnen.

Für jeden Teilnehmer des Kommunikationssystems kann eine bis zu 11-stellige MSN als Durchwahlnummer eingetragen werden.

Flag Dezimalformat (nicht in USA)

Dieser Parameter legt das Format der Gebührenanzeige fest und ist länderindividuell zu konfigurieren. In Deutschland wird immer das Dezimalformat verwendet.Gleichfalls bedeutet diese Dezimaldarstellung, dass der Multiplikator in Hundertstel angegeben wird.

Beispiel:

– 0,06 EUR

Der Multiplikator gibt an, mit welchem Betrag eine Tarifeinheit multipliziert wird, um den Währungsbetrag zu erhalten.

Flag Beträge statt Einheiten ausgeben

Es werden Geldbeträge statt Einheiten ausgegeben (z.B. ”4,50 EUR” statt ”75 Einheiten”).

Flag Gehend ohne Verbindung

Gehende Gespräche die nicht angenommen wurden, werden trotzdem aufgezeichnet. Hierdurch erhält der Anrufer die Möglichkeit, seinen durchgeführten, aber vergeblichen Anrufversuch nachzuweisen.

Flag LCR-Rufnummer gehend bzw. angewählte Rufnummer kommend

Ist dieses Flag aktiviert, wird der Gebührendatensatz um ein zusätzliches Rufnummernfeld erweitert. Er beinhaltet:

- bei gehendem Ruf die LCR-Rufnummer, die ggf. nach Umwandlung durch LCR tatsächlich ins Amt gesendet wurde, bzw.
- bei kommendem Ruf die interne Rufnummer des Wunschteilnehmers, d.h. des ersten angewählten Teilnehmers.

Es wird auch dann ein Gebührendatensatz ausgegeben, wenn ein Anruf auf einen besetzten Teilnehmer erfolgt. Dieser Gebührendatensatz entspricht in seinem Format dem Datensatz eines freien Teilnehmers mit dem Unterschied, dass die Ruf-/Gesprächsdauer auf „0“ gesetzt ist.

11.2.3.2 Bereich Verbindungsdaten-Routing (nicht in USA)

Ab Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office Rel. 3.0) werden diese Parameter unter QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA) administriert.

Für das Verbindungsdaten-Routing müssen im Kommunikationssystem folgende neue KDS-Daten konfiguriert werden:

- Rufnummer Zielsystem (Erfassungsstelle)
- eigene Anlagennummer zur Identifizierung im Netzverbund
- eigene Gruppenkennung zur Identifizierung im Netzverbund

In einem aus mehreren Kommunikationssystemen bestehenden Netzverbund werden in den Teilanlagen anfallende Verbindungsinformationen (GEZ-Daten) an ein festgelegtes Kommunikationssystem des Verbunds gesendet. Zu diesem Zweck wird in jedem Kommunikationssystem die Rufnummer des Zielsystems (Rufnummer der zentralen Erfassungsstelle) konfiguriert, an die die Verbindungsdaten gesendet werden.

11.2.3.3 Bereich Portzuordnung

Unter Portzuordnung kann konfiguriert werden, welche Applikationen an welcher der V.24-Schnittstellen unterstützt wird.

Ab Hicom 150 E Office Rel. 2.2:
Um den Anschluss eines Gebührendruckers bzw. eines Gebühren-PCs flexibler zu gestalten, kann zusätzlich zu den V.24-Ports auch die Ausgabe auf einen TA-API2-Adapter erfolgen. Dieser Adapter wird als Bay-Option an Systemtelefonen betrieben. Damit ist es möglich, die Gebühren an jedem $U_{P0/E}$-Port mit TA-API2-Adapter auszugeben. Es wird nur je Gebührenausgabe ein Adapter im Kommunikationssystem unterstützt.

Ab Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office Rel. 3.0):
Die Gebühren können über LAN in 3 unterschiedlichen Modi ausgegeben werden. Weitere Parameter sind in diesem Fall unter Ausgabe | LAN-Settings einzurichten.

Gebühren-Erfassung zentral

Die Parameter dieses Komplexes dienen zum Konfigurieren von Anwendungen, die an den verschiedenen V.24(RS-232)-Schnittstellen angeschaltet sind. In USA gibt es eine begrenzte Anzahl von Gebührenerfassungs-Leistungsmerkmalen, bei denen Parameter für Anwendungs-Schnittstellen gesetzt werden müssen.

Ausgabe

Durch diese Einstellung wird die Gebührenerfassung aktiviert und Gesprächsdaten werden zum entsprechenden Port geleitet.

V.24-Port

In diesem Feld wird angegeben, an welcher V.24-Schnittstelle die Ausgabe der Gebührenerfassung erfolgen soll. Es muss hier keine Einstellung vorgenommen werden, sofern nicht V.24 als **Ausgabe** gewählt wurde.

UPN-Port

In diesem Feld wird angegeben, an welchem Systemtelefon (UPN-Schnittstelle) die Ausgabe der Gebührenerfassung erfolgen soll. Es muss hier keine Einstellung vorgenommen werden, sofern nicht UPN als **Ausgabe** gewählt wurde.

PC-VPL

In diesem Feld wird angegeben, an welchem Systemtelefon die Ausgabe der Gebührenerfassung erfolgen soll. Es muss hier keine Einstellung vorgenommen werden, sofern nicht PC-VPL als **Ausgabe** gewählt wurde.

Gebühren pro Teilnehmer (nicht in USA)

Beim Teilnehmer auflaufende Gebühren werden auf den eingestellten Port ausgegeben.

Gebührenerfassung pro Leitung (GEL) (nicht in USA)

Auf der Leitung auflaufende Gebühren werden auf den eingestellten Port ausgegeben.

GEP (nicht in USA)

Gebühren die durch Telefonzellenteilnehmer auflaufen, werden auf dem entsprechend eingestellten Ziel-Port bei Einrichtung einer GEP-Taste **Kosten abfragen** signalisiert, abgefragt und können ausgedruckt werden.

KDS-Ausdruck

Über diese Einstellung wird festgelegt, an welchem Port der Drucker angeschlossen ist. Hier wird die V.24-Schnittstelle angegeben, die benutzt werden soll. An diesem Drucker wird nach erfolgter Fernadministrierung automatisch der KDS ausgedruckt, falls diese Option gewählt wurde. (Vgl. hierzu Flags)

Ruf-Info

In diesem Feld wird angegeben, an welcher V.24-Schnittstelle die Ausgabe der Gesprächsinfos erfolgen soll. Diese Ausgabe ist dann relevant, wenn das Flag **Anrufprotokoll ein** aktiviert wurde.

LAN-Settings

Ab Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office Rel. 3.0) können die Gebühren über LAN in 3 unterschiedlichen Modi ausgegeben werden. Weitere Parameter sind in diesem Fall unter Ausgabe | LAN-Settings einzurichten.

Siehe auch:

- Abschnitt 6.12, “Leistungsmerkmale für Gesprächsdatenerfassung”, auf Seite 6-28
- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51
- Abschnitt 10.4.13, “QSIG Leistungsmerkmale (nicht in USA)”, auf Seite 10-101
- Abschnitt 10.8.1, “Flags”, auf Seite 10-183
- Abschnitt 11.2, “Gebühren”, auf Seite 11-22
- Abschnitt 11.2.4, “Ausgabe | LAN-Settings”, auf Seite 11-30

11.2.4 Ausgabe | LAN-Settings

Systemstatus | Gebühren | Ausgabe | LAN-Settings

LAN-Settings wird angezeigt, wenn Sie die Schaltfläche **LAN-Settings** in der Registerkarte Ausgabe anklicken.

Ab Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office Rel. 3.0) können die Gebühren über LAN in 3 unterschiedlichen Modi ausgegeben werden. Über **LAN-Settings** sind in diesem Fall weitere Parameter einzurichten.

11.2.4.1 Bereich Gebühren-Erfassung zentral

Die Gebührenerfassung kann über LAN mit 3 verschiedene Ausgabemodi betrieben werden. Je nach angeschaltete Applikation soll die entsprechende Methode gewählt werden.

TFTP-Client

Gesteuert über einen einstellbaren Timer (z.B. 10 Min.) und einen festen Schwellwert (ca. 80% des internen Gebühren-Buffers belegt) werden vom TFTP-Client die Gebührendaten an eine externe Applikation gesendet. Auf die oben genannten Anreize wird eine Verbindung zum TFTP-Server aufgebaut, alle aufgelaufenen Gebührendaten in ein File übertragen und anschließend die Verbindung abgebaut. Kann die Verbindung zum Server nicht aufgebaut werden, wird ein Alternativ-Server angesprochen.

Pro Sitzung gibt es einen neuen Dateinamen.

Die IP-Adressen der beiden Server (mit festem Port 69) und der Timer sind über **Server 1**, **Server 2** und **Zyklus** konfigurierbar.

TCP- Client

Bei anfallenden Gebühren initiiert der Client eine TCP/IP-Verbindung zu einem externen Gebührenserver (externe Applikation). Nach dem Verbindungsaufbau werden die Gebührendaten übertragen, die Verbindung bleibt permanent bestehen, weiter anfallende Gebühren werden versendet. Jeder Datensatz wird dabei einzeln verschickt.

Die TCP/IP-Adresse des Servers ist über **IP-Addr.** konfigurierbar.

TFTP-Server

Eine externe Applikation fordert über einen TFTP-Client die Ausgabe der Gebührendaten an. Dazu muss die Applikation eine Verbindung aufbauen und die Gebührendaten anfordern. Danach werden alle aufgelaufenen Gebührendaten übertragen und anschließend wird die Verbindung abgebaut.

Die Applikation kann selbständig bzw. getriggert durch einen SNMP-Trap die Gebührendaten anfordern. Der SNMP-Trap Daten vorhanden wird über die konfigurierbare Schwellwertüberwachung des internen Gebührenbuffers erzeugt. Der Wert unter **Threshold** gibt eine ungefähre Prozentzahl an.

Die IP-Adressen für berechtigte Clients sind unter SNMP-Partner/Kommunikationspartner konfigurierbar. Der TFTP-Server-Port im Kommunikationssystem ist fest (69).

11.2.4.2 Bereich Ausgabeformat

Dateiformat, Trennzeichen

Hier kann zwischen DOS-Mode mit CR,LF am Ende eines Satzes oder UNIX-Mode mit nur LF am Ende eines Satzes entschieden werden.

Dateiformat, Trennzeichen

Das Trennzeichen zwischen logischen Elementen eines Gebührensatzes kann konfiguriert werden. Dadurch brauchen die Daten nicht mehr auf feste Positionen zu stehen.

(Diese Einstellung wird nur für die Gebührenausgaben GET, GEL, GEZ über LAN aktiv.)

Siehe auch
– Abschnitt 10.10.4, “SNMP-Partner/Kommunikationspartner”, auf Seite 10-319 – Abschnitt 11.2.3, “Ausgabe”, auf Seite 11-25 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, LAN-Verbund

11.2.5 Faktoren (nicht in USA)

Systemstatus | Gebühren | Faktoren

Über **Faktoren** sind die Gebührenfaktoren pro Richtung konfigurierbar. Mit den Faktoren werden die anfallenden Zählimpulse multipliziert (Preis pro Zählimpuls).

11.2.5.1 Tabelle Gebührenfaktoren pro Richtung

In der Tabelle sind die Gebührenfaktoren pro Richtung konfigurierbar.

Spalte Multiplikator

Die AOC-Information kann in Gebühreneinheiten oder Währungseinheiten angeboten werden. Beide Formen werden unterstützt, aber es werden nur Währungseinheiten am Display angezeigt. Wenn die Information in Form von Gebühreneinheiten kommt, wird ein Umrechnungsfaktor benutzt. Dieser Faktor ist konfigurierbar, um Gebührenanpassungen möglich zu machen oder – wenn es mehrere Netzwerkanbieter gibt – eine Anpassung auf den Anbieter des einzelnen Standorts durchzuführen. Sogar wenn Währungseinheiten angeboten werden, kann der Umrechnungsfaktor nützlich sein, um eine angenehme Displayanzeige zu erzielen.

In der Spalte **Multiplikator** wird festgelegt, wie empfangene Währungsbeträge in Gebührenimpulse (Division des Währungsbetrags durch Multiplikator) umgerechnet werden und wie zu versendende Gebühren von Gebührenimpulsen in Währungsbeträge (Multiplikation mit Multiplikator) umgerechnet werden.

Spalte Multipl. ISDN

Hier wird der Umrechnungsfaktor eingetragen. Der Parameter hat nur Bedeutung bei Richtungen (Leitungen) mit den Protokollen CorNet-NQ und QSIG.

In der Spalte **Multipl. ISDN** wird festgelegt, wie empfangene Währungsbeträge in Gebührenimpulse (Division des Währungsbetrags durch Multipl. ISDN) umgerechnet werden und wie zu versendende Gebühren von Gebührenimpulsen in Währungsbeträge (Multiplikation mit Multipl. ISDN) umgerechnet werden.

Spalte Währung

Der Parameter hat nur Bedeutung bei Richtungen (Leitungen) mit den Protokollen CorNet-NQ und QSIG. Bei anderen Protokollen ist der Parameter wirkungslos und die vorgegebene Einstellung (Standardeinstellung) ist dann beizubehalten!

In der Spalte **Währung** wird festgelegt, welcher Währungsstring bei der Übermittlung zum angeschlossenen Kommunikationssystem übertragen wird (z.B. EUR). Dies ist mit dem angeschlossenen Kommunikationssystem abzustimmen. Wenn kein Währungsstring erfolgt, so wird ein leerer String übertragen. Dies kann dann sinnvoll sein, wenn Gebührenimpulse ausgetauscht werden sollen oder eine Standard-Währung verwendet wird.

Die Konfiguration des Währungsstrings ist unabhängig von dem Währungsstring für die Anzeige bei den Endgeräten.

Spalte Währungsbetrag

Der Parameter hat nur Bedeutung bei Richtungen (Leitungen) mit den Protokollen CorNet-NQ und QSIG. Bei anderen Protokollen ist der Parameter wirkungslos und die vorgegebene Einstellung (Standardeinstellung) ist dann beizubehalten!

In der Spalte **Währungsbetrag** wird festgelegt, ob Währungsbeträge oder Gebührenimpulse auf der Leitung ausgetauscht werden. Bei aktivierter Option wird der Währungsbetrag versendet und empfangen (siehe **Spalte Multipl. ISDN**). Anderenfalls werden Gebührenimpulse versendet und empfangen. Dies ist mit dem angeschlossenen Kommunikationssystem abzustimmen.

Wenn auf der Richtung Gebührenimpulse ausgetauscht werden, so sollte als Währung ein leerer String konfiguriert werden.

Spalte Gebührenmode

Der Parameter hat nur Bedeutung bei Richtungen (Leitungen) auf denen **Keines** der Protokolle CorNet-NQ oder QSIG verwendet wird (also wo das CorNet-NQ/QSIG-Netz verlassen wird, z.B. Amtsleitungen oder CorNet-N Leitungen.

In der Spalte **Gebührenmode** wird festgelegt, ob und in welchen Situationen in das CorNet-NQ/QSIG-Netz Gebühren geliefert werden:

- keine Gebühren
  Über diese Richtung werden keine Gebühren empfangen (z.B. USA Amtsleitungen)
- während Verbindung
  Gebühren werden nur während der Verbindung empfangen, nicht beim Verbindungsabbau
- am Ende der Verbindung
  Gebühren werden nur beim Verbindungsende empfangen
- während/am Ende der Verbindung
  Gebühren werden während einer Verbindung und bei Verbindungsabbau empfangen.

Bei CorNet-N Richtungen muss der Gebührenmode auf den Wert **während/am Ende der Verbindung** gesetzt werden, wenn über diese Richtung ein Amtsgespräch geführt werden kann.

11.2.5.2 Währung

Währungskennzeichen für die Gebührenanzeige bei den Endgeräten.

11.2.5.3 Rechengenauigkeit

Der Parameter **Rechengenauigkeit** ist so einzustellen, dass die Genauigkeit des Kommunikationssystems nicht kleiner ist, als die Genauigkeit der vom ISDN-Amt gesendeten Geldbeträge. Falls die maximal möglichen drei Nachkommastellen nicht ausreichen, wird automatisch gerundet.

Folgende Werte sind möglich:

Rechengenauigkeit	**kleinster mögl. Geldbetrag**	**größter mögl. Geldbetrag**
Über Gebührenimpulse	zu wählen bei Richtungen (Leitungen) mit den Protokollen CorNet-NQ und QSIG	
3 Nachkommastellen (z.B. für engl. Pound Sterling)	$1 \times 10^{-3} = 0{,}001$	$1 \times 10^{-3} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 4,3 Millionen
2 Nachkommastellen	$1 \times 10^{-2} = 0{,}01$	$1 \times 10^{-2} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 43 Millionen
1 Nachkommastelle	$1 \times 10^{-1} = 0{,}1$	$1 \times 10^{-1} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 430 Millionen
Keine Nachkommastelle	$1 \times 10^{0} = 1$	$1 \times 10^{0} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 4,3 Milliarden

Siehe auch

– Abschnitt 11.2, “Gebühren”, auf Seite 11-22

11.2.6 Projekt-Kennzahlen

Systemstatus | Gebühren | Projekt-Kennzahlen

Über **Projekt-Kennzahlen** (PKZ) erfolgt die Zuordnung von Gebühren zu Projekt-Kennzahlen.

Über eine Prüfroutine kann das Kommunikationssystem die eingegebenen Projekt-Kennzahlen auf der Grundlage der Anzahl der Ziffern oder durch Abgleich der Kennzahl mit der von Ihnen erstellten Liste überprüfen.

Unter Teilnehmer (nicht in USA) und Leitungen (nicht in USA) werden die aktuell aufgelaufenen Einheiten pro Teilnehmer bzw. pro Leitung angezeigt.

11.2.6.1 Bereich Prüfverfahren

Über **Prüfverfahren** legen Sie fest, ob das Kommunikationssystem vom Teilnehmer die Eingabe einer gültigen Projekt-Kennzahl verlangt, bevor der Anruf ausgeführt werden kann. Die Einstellung erfolgt durch Auswahl der entsprechenden Option.

Keine Prüfung

Bei dieser Einstellung wird die Projekt-Kennzahl keiner Prüfung unterzogen. Diese Option kann bei Richtungen mit Pflicht-Eingabe nicht verwendet werden. (Siehe auch **Eingabeverfahren**)

Listen-Prüfung

Geprüfte PKZ werden gegen eine Liste prüfbarer PKZ auf Richtigkeit gecheckt, sodass nur gültige Einträge akzeptiert werden (nur bei OfficeCom, OfficePro und HiPath 3300 bis 3750 möglich).

Prüfung der Stellenzahl

Bei dieser Einstellung wird nur die Anzahl der eingegebenen Zeichen überprüft. Die zulässige Stellenzahl können Sie über die Liste **Anzahl der zu prüfenden Stellen** festlegen. Möglich ist hierbei ein Wert von 1 bis 11.

11.2.6.2 Tabelle Eingabeverfahren

Über **Eingabeverfahren** wird für jede einzelne Richtung festgelegt, ob die Eingabe einer Projekt-Kennzahl erzwungen wird oder freiwillig ist. Für jede dieser Richtungen kann die Eingabe einer Projekt-Kennziffer als freiwillig oder erzwungen definiert werden. Das Standard-Verfahren ist hierbei **Freiwillig**.

Falls LCR aktiv ist, ist dieser Punkt hier nicht konfigurierbar. Die alten Einstellungen bleiben erhalten.

PKZ **Freiwillig** oder **Erzwungen** kann dann unter Wahlplan konfiguriert werden.

- Freiwillig
  Wird Freiwillig beibehalten, können die Teilnehmer eine Projekt-Kennzahl eingeben, müssen dies aber nicht. Die Eingabe einer PKZ kann vor Gesprächsbeginn, d.h. auch vor einer Leitungsbelegung, von allen Endgerätetypen ($U_{P0/E}$, a/b, Cordless, S_0) eingegeben werden. Während eines kommenden oder gehenden Externgespräches ist die Eingabe einer PKZ nur von $U_{P0/E}$ möglich.
- Erzwungen
  erfordert in jedem Fall eine Prüfung. Wird die Einstellung auf Erzwungen umgestellt, können die Teilnehmer nur nach Eingabe einer gültigen PKZ ein gehendes Gespräch über die betreffende Richtung tätigen.
  Bei kommenden Gesprächen ist die Eingabe einer PKZ freiwillig, eine PKZ wird gemäß ihren programmierten Varianten überprüft.

> ⚠ Beachten Sie, dass es sich hier um eine systemweite Einstellung handelt. Wird für eine Richtung **Erzwungen** ausgewählt, müssen alle Teilnehmer bei gehender Wahl über diese Richtung eine PKZ eingeben. Soll die Eingabe einer PKZ für bestimmte Teilnehmer verpflichtend sein und für andere nicht, müssen hierfür verschiedene Richtungen programmiert werden.

11.2.6.3 Tabelle PKZ-Listen

Wurde unter **Prüfverfahren** die Option **Listen-Prüfung** gewählt, muss eine PKZ-Liste eingerichtet werden, anhand der das Kommunikationssystem die von den Teilnehmern eingegebenen Kennzahlen prüft. Die Spalte in der linken Hälfte enthält die Nummern 0 bis 999, sodass also insgesamt 1000 PKZs eingegeben werden können. Eine Projekt-Kennzahl kann dabei bis zu 11 Ziffern umfassen; Buchstaben sind nicht erlaubt.

> ⚠ Die hier verwendeten Begriffe sind unter Umständen etwas irreführend. Es können bis zu 1000 PKZs eingegeben werden, die jeweils als Liste 1, Liste 2 usw. bezeichnet werden. Dies bedeutet aber nicht, dass hier 1000 PKZ-Listen eingerichtet werden können.

11.2.6.4 Schaltfläche Prüfen

Die eingegebenen Projekt-Kennzahlen werden auf Eindeutigkeit geprüft.

Siehe auch
– Abschnitt 11.2, “Gebühren”, auf Seite 11-22 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Projektkennzahl

11.2.7 Telefonzelle (nicht in USA)

Systemstatus | Gebühren | Telefonzelle

Über **Telefonzelle** werden die Rufnummern konfiguriert, an die die aufgelaufenen Gebührendaten der jeweils eingerichteten Telefonzelle geschickt werden sollen.

11.2.7.1 Tabelle GEP-Telefonzelle

In der Tabelle **GEP-Telefonzelle** sind alle Teilnehmer des Kommunikationssystems aufgeführt (Spalten **Telefonzelle Ruf-Nr.** und **Telefonzelle Name**).

In der Spalte **Gebührenziel Ruf-Nr.** wird die Rufnummer eingetragen, an die die aufgelaufenen Gebührendaten der jeweils eingerichteten Telefonzelle geschickt werden.

Siehe auch
– Abschnitt 11.2, “Gebühren”, auf Seite 11-22 – HiPath 3000/5000 LM-Beschreibung, Gesprächsdatenerfassung am Platz

12 Menü Extras

Wizard starten (HiPath 3000)
S0-Wizard starten (HiPath 500)
IP Access Manager starten

Tabelle 12-1 Menü Extras

12.1 Wizard starten (HiPath 3000)

Extras | Wizard starten

Über **Wizard starten** können Sie auf einfache Weise die Erstgenerierung des Kommunikationssystems HiPath 3000 durchführen.

Der Wizard kann auch mehrfach ausgeführt werden, wobei der geladene KDS im Wizard berücksichtigt wird, d.h. Leistungsmerkmale, die später mit dem HiPath 3000 Manager eingerichtet wurden und die nicht durch die Eingabemasken des Wizards behandelt werden, bleiben erhalten.

siehe auch

– Abschnitt 2.4, “Wizard”, auf Seite 2-14
– Kapitel 3, “Bedienung”
– Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27

12.2 S0-Wizard starten (HiPath 500)

Extras | S0-Wizard starten

Der Wizard stellt für die Erfassung der wichtigsten Kundendaten eine geführte Bedienung zur Verfügung. Kundendaten, die für eine Erstinbetriebnahme erforderlich sind, werden gesammelt und in den Kundendatenspeicher (KDS) der HiPath 500 übertragen. Wobei der Wizard nur die wichtigsten Kundendaten, für eine schnelle Inbetriebnahme erfasst. Detailliertere Angaben können später im HiPath 3000 Manager bearbeitet werden.

Der Wizard löscht bei der Ersteinrichtung die Standardtastenbelegung des ersten optiPoints. Dieses wurde bisher als Vermittlungsplatz eingerichtet und hat nun die Standardtasten eines normalen optiPoint 500.

Der Wizard wird bei der Erstinstallation automatisch aufgerufen.

Wenn der Wizard bei der Erstinstallation nicht automatisch aufgerufen wird oder abgebrochen wurde, starten Sie den Wizard unbedingt manuell.

Bevor Sie den Wizard starten, sollten Sie prüfen, ob alle Endgeräte angeschlossen sind (Systemtelefone und CMI-Geräte).

Folgen Sie den Anweisungen der Bedienoberfläche, wenn Sie den Wizard gestartet haben und beachten Sie die folgende Beschreibung:

1. Die zuvor definierten Daten werden jetzt in die HiPath 500 übertragen. Falls Sie eine Fehlermeldung erhalten, überprüfen Sie, ob
   – die HiPath 500 betriebsbereit ist,
   – der Administrations-PC über eine funktionsfähige serielle Schnittstelle oder über das LIM mit der HiPath 500 verbunden ist.
2. Die Verbindungsart **Mehrgeräteanschluss** ist voreingestellt. Der Telekommunikations-Provider teilt Ihnen in der Regel 3 MSN (Amtsrufnummern) pro S_0-Anschluss mit. Entsprechend der vorhandenen HiPath 500 können Sie einen oder zwei ISDN-Anschlüsse als Verbindung zum öffentlichen Netz verwenden.
3. Geben Sie über die Optionen an, ob Sie über einen LAN-Anschluss verfügen und ob Sie die IP-Einrichtung später eintragen wollen.

Eintrag der MAC- und IP-Adresse

Wenn Sie die Option **IP-Einrichtung überspringen** nicht markiert haben:

4. Geben Sie die **MAC-Adresse** ein, wie im Hinweis im Dialog beschrieben.
5. Geben Sie die **IP-Adresse** ein und ändern Sie ggf. die vorgegebene Subnet-Mask.

Konfiguration des Zugangs

6. Wählen Sie, wie die Daten zwischen HiPath 500 und dem PC übertragen werden sollen. Wenn Sie eine IP-Adresse angegeben haben, wählen Sie auch den Zugang über LAN.
7. Starten Sie die Übertragung des KDS vom Kommunikationssystem HiPath 500 zu Ihrem PC.

8. Optional können Sie, nachdem der Wizard ausgeführt wurde, noch weitere Einstellungen im durchführen, um Ihr Kommunikationssystem für Ihre Zwecke zu optimieren. Für Einstellungen des Kommunikationssystems verwenden Sie dazu die Funktionen der **Anlagensicht**. Für teilnehmerbezogene Einstellungenwechseln Sie in die **Teilnehmersicht** (siehe auch Kapitel 3, “Bedienung”).
9. Nachdem Sie die Kundendaten geändert haben, werden diese in das Kommunikationssystem zurückübertragen (siehe **Übertragen | Kommunikation**).

Danach ist Ihr Kommunikationssystem betriebsbereit.

Der Wizard kann auch mehrfach ausgeführt werden, wobei der geladene KDS im Wizard berücksichtigt wird, d.h. Leistungsmerkmale, die später mit dem HiPath 3000 Manager eingerichtet wurden und die nicht durch die Eingabemasken des Wizards behandelt werden, bleiben erhalten.

siehe auch

– Abschnitt 2.4, “Wizard”, auf Seite 2-14
– Kapitel 3, “Bedienung”
– Abschnitt 9.19.1, “Übertragen | Kommunikation”, auf Seite 9-27

12.3 IP Access Manager starten

Extras | IP Access Manager starten

Über **IP Access Manager starten** wird der IP Access Manager gestartet. Über den IP Access Manager können den Baugruppen/Modulen (wie z.B. ComServer, LIM-Module oder HG 1500) ihre IP-Adressen zugewiesen werden. Das Zuweisen der IP-Adressen wird nur bei der Erstkonfiguration der Baugruppen vorgenommen. Nach dem Zuweisen behalten die Baugruppen ihre IP-Adressen.

MAC-ID

In dieser Spalte wird die 12 Byte große hexadezimale MAC-Adresse der Baugruppe eingegeben. Die ersten 4 Bytes sind bereits durch die Werte 08-00 vorbelegt.

Type

Unter **Type** kann aus der Klappliste ausgewählt werden, ob es sich um die ComServer- oder eine HG 1500-Baugruppe handelt.

IP-Adresse

Hier wird die Adresse entsprechend der LAN-Umgebung eingetragen.

Die IP-Adresse muss innerhalb des Netzes eindeutig sein. Vor der Vergabe von IP-Adressen sollte ein “Ping” auf die neue, zu konfigurierende IP-Adresse gemacht wird. Antwortet die IP-Adresse, darf diese IP-Adresse nicht noch einmal vergeben werden.

Netzmaske

In dieser Spalte wird die Netzmaske angegeben. Die Netzmaske adressiert Subnetze durch Maskieren von IP-Adress-Bits. Die Netzmaske gibt die Größe des Subnetzes an. Innerhalb eines Subnetzes können Daten direkt von Rechner zu Rechner übertragen werden, ohne eine Verbindung über einen Router bzw. ein Gateway herstellen zu müssen.

Gateway

Das Gateway ist der nächste Router (Rechner), über den das gewünschte Ziel (beschrieben durch die IP-Adresse) erreichbar ist.

Start, Status

Nach Drücken der Schaltfläche **Start** werden den einzelnen Baugruppen die eingetragenen IP-Adressen zugewiesen. In der Spalte **Status** wird als Status "warten" angezeigt. Der IP Access Manager versucht jetzt die Baugruppe zu erreichen. Wird die Baugruppe erreicht, so wird der Status "eingetragen" angezeigt. Kann der IP Access Manager die Baugruppe nach 5 Versuchen nicht erreichen, so wird der Status "Fehler" angezeigt.

13 Menü Optionen

Programmeinstellungen
Kennwort-Level
Kennwort ändern
Rufnummern löschen
Rufnummernvorbelegung 2-stellig/3-stellig

Tabelle 13-1 Menü Optionen

13.1 Programmeinstellungen

Optionen | Programmeinstellungen

Über **Optionen/Programmeinstellungen** lassen sich die Programmeinstellungen für den HiPath 3000 Manager einstellen wie z.B. Oberflächensprache, Speicherpfade für Dateien, Modemeinstellungen oder ISDN-Parameter.

Registerkarten
• Programmeinstellungen Allgemeines • Programmeinstellungen Speicheroptionen • Programmeinstellungen Kommunikation • Programmeinstellungen ISDN

13.1.1 Programmeinstellungen Allgemeines

Optionen | Programmeinstellungen | Allgemeines

Über **Allgemeines** lassen sich allgemeine Programmeinstellungen für den HiPath 3000 Manager einstellen wie z.B. die Oberflächensprache.

13.1.1.1 Bereich Fehlersignalisierung

Dieses Leistungsmerkmal dient zur Überwachung der Alarm History im Kommunikationssystem. Ist die Option **akustische Warnung ein** gesetzt und wird eine Fehlersignalisierung empfangen, wird ein Warnton ausgegeben.

Nach dem Empfang der Fehlermeldung werden die Daten in der über **Ausgabedatei** konfigurierten Datei (Standardname: **errorsig.err**) abgespeichert.

Über **Durchsuchen** werden der Name der Fehlerdatei, der Dateityp (standardmäßig ist dies .err) und der Ablageort der Datei festgelegt.

13.1.1.2 Bereich Automatische Sicherung KDS

Die Einstellungen bewirken, dass der KDS in regelmäßigen Abständen auf der Festplatte des PC abgespeichert wird. Über die Option **Aktiviert** aktivieren Sie die Funktion. Die Intervall-Länge wird durch Eingabe eines Wertes im Feld **Zyklus** bestimmt. Die Standardeinstellung ist 60 Minuten.

Die Datenbank im Kommunikationssystem wird einmal pro Tag gegen Mitternacht im Flash Memory gesichert. Bei einem Netzausfall sorgt eine alternative Stromversorgung dafür, dass die aktuelle Datenbank ca. 100 Stunden lang erhalten bleibt. Trotz alledem wird dazu angeraten, eine Kopie des jeweils aktuellen KDS auf dem PC abzulegen.

Zusätzlich kann die Datenbank auf Diskette gesichert werden. Kommunikationssysteme des Typs Hicom 150 E Office Point, Hicom 150 E Office Com und HiPath 3300 bis 3550 werden mit einer Aufbewahrungsmöglichkeit für eine Sicherungsdiskette ausgeliefert.

13.1.1.3 Bereich Spracheinstellung

Über diese Funktion kann festgelegt werden, welche Oberflächensprache für den HiPath 3000 Manager verwendet wird.

13.1.1.4 Bereich Sprachkonvertierung

Mit den Optionen **Lateinisch**, **Griechisch** oder **Kyrillisch** wird festgelegt, welcher Zeichensatz für die in das Kommunikationssystem einzuspielenden Texte verwendet werden soll. Die Unterscheidung ist notwendig, da sich diese drei PC-Zeichensätze in den oberen 128 Byte des ASCII-Zeichensatzes überschneiden. Durch Auswahl der Option **Griechisch** ist es z.B. möglich, dass unter einem russischen Windows griechische Infotexte über den HiPath 3000 Manager in ein Kommunikationssystem mit griechischer Landeskennung eingespielt werden können.

Hierbei muss der Zielzeichensatz nicht mit dem vom Betriebssystem (Win95, etc.) verwendeten PC-Zeichensatz übereinstimmen. Dies hat zur Folge, dass die eingegebenen Zeichen sich nicht unbedingt durch den verwendeten PC-Zeichensatz darstellen lassen. Dies hat aber keine Auswirkungen auf die verwendete Konvertierung.

13.1.1.5 Bereich HiPath Manager HG 1500

Hier kann das Installationsverzeichnis des Manager I eingetragen werden. Damit ist der Aufruf des Manager I mit einem Doppelklick auf eine HG 1500-Baugruppe im Menübaum des HiPath 3000 Manager möglich.

13.1.1.6 Bereich Voreinstellung H.323 Client

Alle H.323-Clients bekommen beim Einrichten eine Default-IP-Adresse zugewiesen, die unter **Voreinstellung H.323 Client** eingetragen ist.

H.323 Clients werden ab HiPath 3000 V9 nicht mehr unterstützt.

13.1.1.7 Bereich Default Redundanz Ziel

Alle WorkPoint-Clients bekommen beim Einrichten eine Redundanz-IP-Adresse zugewiesen, die unter **Default Redundanz Ziel** eingetragen ist.

Tipp:
Unter Einstellungen | Station einrichten | Gatekeeper (ab V5.0) erst die System Clients einrichten, die das Leistungsmerkmal Resilience Service Application (RSA) NICHT unterstützen sollen, da standardmäßig die Redundanz-IP-Adresse auf 0.0.0.0 steht.
Im nächsten Schritt die Redundanz-IP-Adresse ändern und dann die System Clients hinzufügen, die das Leistungsmerkmal Resilience Service Application (RSA) unterstützen sollen.

Siehe auch:

– Abschnitt 2.6, “Datei ass_150e.ini”, auf Seite 2-17
– Abschnitt 13.1, “Programmeinstellungen”, auf Seite 13-2
– Abschnitt 13.1.2, “Programmeinstellungen Speicheroptionen”, auf Seite 13-6
– Abschnitt 13.1.3, “Programmeinstellungen Kommunikation”, auf Seite 13-9
– Abschnitt 13.1.4, “Programmeinstellungen ISDN”, auf Seite 13-13

13.1.2 Programmeinstellungen Speicheroptionen

Optionen | Programmeinstellungen | Speicheroptionen

Über **Speicheroptionen** lassen sich die Speicherpfade für Dateien einstellen.

13.1.2.1 Bereiche Automatische Dateierstellung, Dateiname

Mit diesen Einstellungen werden die Optionen für das Speichern des KDS und weiteren Dateien gesetzt.

ASCII-Datei	Die ASCII-Datei enthält den Teilnehmer- und Leitungs-Ausbau des Kommunikationssystems in tabellarischer Form. Sie kann als Interface-Datei für weitere Netzwerk-Management-Tools verwendet werden. Ist der Schalter aktiviert, wird eine Datei mit dem Namen des KDS und der Endung **.txt** angelegt.
Logfile	Es wird in jedem Fall eine LOG-Datei angelegt. Bei aktiviertem Schalter wird die Datei für die mit dem HiPath 3000 Manager gemachten Änderungen automatisch angelegt. (Delta Log Datei) Die Anzahl der Logdateien können über die ini-Datei verändert werden (siehe auch Datei ass_150e.ini). Ändern Sie dazu in der ini-Datei im Abschnitt "General Settings" den Wert für ”MaxLogFile=20”. Es können zwischen 1 bis 999 Logdateien angelegt werden. Der Standardeintrag beträgt 999 Logdateien. Der Dateiname hängt vom Zugang des Kommunikationssystems ab. Es wird derselbe Mechanismus wie beim KDS verwendet. Ist der Zugang z.B. ISDN, so besteht der Name aus der Rufnummer, der Numerierung (001 = aktuelle LOG-Datei) und der Endung LOG (z.B. Rufnummer = 879, Log-Datei: ”879.001.log”) Ist der Schalter nicht aktiviert, so werden Sie nach dem Übertragen der Daten nach dem Namen der LOG-Datei gefragt. Sollte die Dialogbox abgebrochen werden, so wird die LOG-Datei mit dem Namen ”Delta.log” angelegt.
Lastload	Bei aktiviertem Schalter heißt ein aus einem Kommunikationssystem geladener KDS im Standard immer **lastload.kds**.

Kunden-Name	Bei aktiviertem Schalter wird jeder KDS, der aus dem Kommunikationssystem geladen wird, mit dem im Feld „Kunden-Name“ unter „Einstellungen	System-parameter	Systemeinstellungen“ eingesetzten Kundennamen generiert. Beispiel: Ein Kunde namens Unify wird als **Unify.kds** generiert. **Hinweis**: Ist das Feld „Kunden-Name“ leer, wird der Name auf den Standard **lastload.kds** gesetzt.
Counter	Bei aktiviertem Schalter wird jeder KDS, der aus dem Kommunikationssystem geladen wird, mit einem hochlaufenden Zähler versehen: „Kundenname“.001.kds. 001 ist dabei immer der aktuellste KDS. Abhängig von der Zugangsart ist der „Kundenname“ wie folgt: – Zugang über V.24: **direct** – Zugang über IP: **139.255.255.255** – Zugang über ISDN/IMOD: **02302667879**
Counter und Lastload	Dies ist die Kombination aus Lastload und Counter; der Standard-KDS heißt dann **lastload.001.kds**.
Kopien	Wenn der Counter die Anzahl von **Kopien** erreicht, beginnt die KDS-Zählung wieder bei Null.

Wenn für **Dateiname** die Option **Lastload** oder die **Option Kunden-Name** aktiviert ist, sind die Speicheroptionen fest vorgegeben und können nicht geändert werden.

13.1.2.2 Bereich Speicheroptionen für Pfade

Mit diesen Einstellungen werden die Pfade für das Speichern des KDS und weiteren Dateien gesetzt. Über **...** können Sie den jeweiligen Pfad auswählen.

Pfad für KDS	Pfad für das Speichern und Öffnen der KDS-Datei (ausschließlich bei Nutzung der Funktionen **Speichern unter** und **KDS öffnen**). **Hinweis**: Wird die Funktion **KDS speichern** benutzt, wird der KDS immer unter folgendem Pfad abgespeichert: C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzername\Anwendungsdaten\Siemens\Manager E
Pfad für ASCII	Pfad für das Speichern der ASCII-Datei.
Pfad für LOG	Pfad für das Speichern der Delta-LOG-Datei.

ARP Request

(nur für Kommunikationssysteme mit angeschlossenem V.24E-COM-Server)

Bei aktivierter Option wird ein Eintrag in die lokale ARP-Tabelle des PC gemacht. Dabei wird die IP-Adresse unter IP Parameter/IP-Interface mit der MAC-Adresse des Kommunikationssystems verknüpft. Durch den automatischen Update der lokalen ARP-Tabelle wird die Ersteinrichtung des V.24E erleichtert.

Siehe auch:

– Abschnitt 2.6, “Datei ass_150e.ini”, auf Seite 2-17
– Abschnitt 13.1, “Programmeinstellungen”, auf Seite 13-2
– Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3
– Abschnitt 13.1.3, “Programmeinstellungen Kommunikation”, auf Seite 13-9
– Abschnitt 13.1.4, “Programmeinstellungen ISDN”, auf Seite 13-13

13.1.3 Programmeinstellungen Kommunikation

Optionen | Programmeinstellungen | Kommunikation

Über **Kommunikation** können Sie Parameter für das Modem einstellen, über das der PC mit dem Kommunikationssystem verbunden ist (sofern ein Modem verwendet wird).

13.1.3.1 Bereich Modem-Einstellungen

Im Bereich **Modem-Einstellungen** werden nach Auswahl des Modem-Typs die übrigen Werte automatisch vom Kommunikationssystem eingerichtet. Bei Auswahl von **Neues Modem** als Modem-Typ müssen die Werte manuell eingegeben werden.

Das für USA getestete Modem ist das US Robotics Sportster Flash.

Modem-Typ

Über die Liste **Modem-Typ** können die über die ini-Datei definierten Modemtypen ausgewählt werden (siehe auch Datei ass_150e.ini).

Bei Auswahl von **Neues Modem** als Modem-Typ müssen die Werte manuell eingegeben werden.

13.1.3.2 Bereich Modembefehle

Wählen

Über **Wählen** wird das Suffix für die Amtsbelegungskennziffer eingetragen.

Dieser Parameter kann
- bei Wahl mit dem Impulswahlverfahren ATDP (ATtention Dial Pulse) und
- bei Wahl mit dem Frequenzwahlverfahren ATDT (ATtention Dial Tone) gesetzt werden.

Als Standardeinstellung wird bei allen in der Liste enthaltenen Modems ATDT verwendet.

Auflegen

Hier wird das Modemkommando eingegeben, dass das Modem in den Kommandomodus umschaltet. Eine Sekunde, nachdem dieses Kommando zum Modem gesendet wurde, wird das unter **Auflegen** als Suffix eingetragene Kommando gesendet. Dieses Kommando soll das Modem auflegen lassen. Die Standardwerte müssen in der Regel nicht geändert werden.

Reset

In diesem Eingabefeld wird das Kommando eingetragen, das das Modem initialisiert.

Init

Hier werden die Modemkommandos eingetragen, die das Modem auf die erforderliche Betriebsart einstellen. Die Standardkommandos für das Modem sind hier vorgegeben. Wurde ein in der Liste **Modem-Typ** enthaltenen Modem-Typ gewählt, wird dieser Parameter automatisch eingestellt. Wurde der Eintrag **Neues Modem** gewählt, muss der entsprechende Init-String manuell eingegeben werden.

Falls das Modem über eine Nebenstellenanlage eine Verbindung aufbauen soll, ist der Parameter X3 im Init-String aufzunehmen. Er veranlasst das Modem, ohne Dauerwähltон eine Verbindung aufzubauen.

Die automatische Anrufannahme muss in dem PC-seitigen Modem ausgeschaltet werden (vor allem bei einem FAX-Modem ist dieser Parameter in den Werkseinstellungen standardmäßig gesetzt).

Das Abschalten erfolgt in Abhängigkeit vom verwendeten Modem. In der Regel sollte der Init-String geändert werden auf: AT&FS0=0

13.1.3.3 Bereich Modemantworten

Verbindung

In diesem Eingabefeld wird die Modemantwort eingetragen, die nach erfolgreichem Verbindungsaufbau erwartet wird.

Besetzt

In dieses Eingabefeld wird die Modemantwort eingetragen, die erwartet wird, wenn kein Verbindungsaufbau zustandegekommen ist. Der Standardwert braucht in der Regel nicht geändert zu werden.

13.1.3.4 Bereich Zeiten

Wahlzeit

Dieser Parameter bestimmt, wie lange das Modem auf die Verbindung wartet, bevor es einen neuen Verbindungsaufbau versucht. Der hier einzutragende Wert ist abhängig von der Grundkonfiguration des Modems und dem Wahlverfahren. Die Bandbreite der gültigen Werte reicht von 0 bis 999 Sekunden. Die Standardeinstellung, die in den meisten Fällen passend ist, ist hierbei 40 Sekunden.

Anwahlpause

Dieser Wert legt die Pause bis zur nächsten Wahl fest. Die Bandbreite der gültigen Werte reicht von 0 bis 999 Sekunden. Die Standardeinstellung ist hierbei 10 Sekunden.

Wahlwiederholung

Dieser Parameter legt die Anzahl der Wahlwiederholungen bei einem Verbindungsaufbau fest. Die Bandbreite der gültigen Werte reicht von 0 bis 999 Versuchen. Die Standardeinstellung beträgt 10 Wiederholungen.

Auslösezeit

Dieser Parameter legt die Zeit fest nach der die Verbindung zwischen PC und Kommunikationssystem automatisch getrennt wird. Die auslösezeit beginnt nach Beenden der Administrationstätigkeit. Der gültige Bereich liegt zwischen 60 und 9999 Sekunden. Wird der Wert 0 eingegeben, dann wird die Verbindung nicht automatisch nach Zeit ausgelöst.

13.1.3.5 Bereich Schnittstelle

Port

Hier wird die Nummer des COM-Ports (COM 1 bis COM 4) ausgewählt und somit dem HiPath 3000 Manager mitgeteilt, an welchem Port das Verbindungskabel zum Kommunikationssystem angeschlossen ist bzw. welcher Port vom Modem benutzt wird. Die Standardeinstellung ist COM 1.

Baudrate

Hier wird die geeignete Baudrate ausgewählt. Die Standardeinstellung ist 9600.

Es ist wichtig, dass die hier eingestellte Baudrate mit der Baudrate im Kommunikationssystem Baudrate übereinstimmt.

13.1.3.6 Bereich Eigene MSN (CAPI 2.0)

Im Falle einer CAPI-2.0-Verbindung wird in dieses Feld die MSN (Multiple Subscriber Number) des Ports eingetragen, an dem die PC-ISDN-Karte angeschlossen ist.

13.1.3.7 Bereich HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Name oder IP-Adresse des Servers auf dem der Feature Server installiert ist. Dieser Eintrag ist die Voreinstellung für den Dialog Übertragen | HiPath 5000 RSM/AllServe Server.

13.1.3.8 Bereich RMM-Server, Server, Kennwort

Server

Unter **Server** wird der Computer-Name des Servers eingetragen, auf dem die RMM-Server-Applikation läuft.

Kennwort

Unter **Kennwort** wird das Windows-Kennwort angezeigt, dass der RMM-Client beim Verbindungsaufbau dem RMM-Server mitteilt.

Suchen

Über **Suchen** kann der Computer-Name aus einer Netzwerk-Liste ausgewählt werden.

Ändern

Über **Ändern** wird der Kennwort-ändern-Dialog geöffnet, in dem das Kennwort geändert werden kann.

Siehe auch:

- Abschnitt 2.6, “Datei ass_150e.ini”, auf Seite 2-17
- Abschnitt 13.1, “Programmeinstellungen”, auf Seite 13-2
- Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3
- Abschnitt 13.1.2, “Programmeinstellungen Speicheroptionen”, auf Seite 13-6
- Abschnitt 13.1.4, “Programmeinstellungen ISDN”, auf Seite 13-13

13.1.4 Programmeinstellungen ISDN

Optionen | Programmeinstellungen | ISDN

Über **ISDN** lassen sich Parameter für ISDN einstellen.

Für SIRA-Umgebungen unterstützt HiPath 3000 Manager die Funktion „Remote Multi CAPI“, d.h. mit einem Windows Terminal Server können mehrere Controller (Bintec®-Router) verbunden werden. Siehe Systembeschreibung.

13.1.4.1 Bereich MSN-Mapping

Die in diesem Bereich eingestellten Optionen sind nur bei Verwendung einer PC-ISDN-Karte relevant, die ein CAPI-Version-1.1-Interface unterstützt.

Als Standard wird von den gängigen ISDN-Karten das CAPI in der Version 2.0 unterstützt.

MSN Mask 0-9

Wenn die PC-ISDN-Karte das CAPI in der Version 1.1 unterstützt, können in der Treiber-Software der ISDN-Karte bis zu 10 Mehrfachrufnummern (MSN: Multiple Subscriber Number) eingestellt werden, mit denen die Karte im Falle eines kommenden Rufes identifiziert wird. Dieselben Mehrfachrufnummern müssen ebenfalls im HiPath 3000 Manager aktiviert werden.

Im Falle einer CAPI-2.0-Verbindung ist unter Programmeinstellungen Kommunikation die MSN des Ports einzutragen, an dem die PC-ISDN-Karte angeschlossen ist.

Global-Call

Es werden alle im Bereich „MSN-Mapping“ aktivierten Mehrfachrufnummern (MSN-Mask 0 bis MSN-Mask 9) der ISDN-Karte angesprochen.

13.1.4.2 Bereich Gebühren

Im Falle einer Übertragung eines KDS- oder APS-Files werden (falls der Gebührenimpuls freigeschaltet ist) die anfallenden Gebühren im Übertragen-Dialog dargestellt.

Multiplikator

Unter **Multiplikator** wird der Gebührenmultiplikator eingetragen (z.B. 6).

Währung

Unter **Währung** wird die Landeswährung eingetragen.

Siehe auch:

– Abschnitt 13.1, “Programmeinstellungen”, auf Seite 13-2
– Abschnitt 13.1.1, “Programmeinstellungen Allgemeines”, auf Seite 13-3
– Abschnitt 13.1.2, “Programmeinstellungen Speicheroptionen”, auf Seite 13-6
– Abschnitt 13.1.3, “Programmeinstellungen Kommunikation”, auf Seite 13-9

13.2 Kennwort-Level

Optionen | Kennwort-Level

Über **Optionen/Kennwort Level** lassen sich die Benutzerdaten zur Identifizierung und Authentifizierung beim Start des HiPath 3000 Manager eingeben (siehe Kennwort-Level und Start und Anmeldung).

Da die Benutzernamen und Kennwörter im Kommunikationssystem und nicht in der Applikation liegen, werden die eingegebenen Daten nicht sofort geprüft, sondern erst wenn eine Verbindung zum Kommunikationssystem hergestellt wird.
Dies bedeutet auch, dass Sie eine Aktion starten können, die nach der Überprüfung abgebrochen wird, weil Sie nicht die erforderlichen Rechte haben.

Benutzername

Eingabefeld für den Benutzernamen (ab Hicom 150 E Office Rel. 2.0), zur Identifizierung des Benutzers.

Kennwort

Eingabefeld für das Kennwort, zur Authentifizierung des Benutzers.

Chipkarte Grp.

<derzeit ohne Funktion>

Chipkarte indiv.

<derzeit ohne Funktion>

Siehe auch:

- Abschnitt 2.3.6, “Kennwort-Level”, auf Seite 2-13
- Kapitel 4, “ Start und Anmeldung”

13.3 Kennwort ändern

Optionen | Kennwort ändern

Über **Optionen/Kennwort ändern** wird ein HiPath 3000 Manager-Kennwort geändert (ab Hicom 150 E Office Rel. 2.0 nicht mehr relevant).

Über den Dialog lässt sich das standardmäßig im Kommunikationssystem eingerichtete Kennwort ändern. Hierfür muss zunächst das alte und danach das neue Kennwort eingegeben werden und danach das neue Kennwort bestätigt werden. Aus Gründen der Datensicherheit werden die eingegebenen Zeichen am Bildschirm nicht angezeigt. Es erscheinen stattdessen lediglich Sternchen.

Nach Ändern des Kennworts sind Sie der Einzige, dem das neue Kennwort bekannt ist. Wurde das Kennwort vergessen, lässt sich dieses **nicht** zurücksetzen.

Siehe auch:
– Abschnitt 13.2, “Kennwort-Level”, auf Seite 13-15

13.4 Rufnummern löschen

Optionen | Rufnummern löschen

Über Optionen | Rufnummer löschen werden folgende Rufnummern gelöscht:

- Teilnehmer-Rufnummern (intern und Durchwahl)
- Leitungsrufnummern
- Richtungskennzahlen (außer Kennzahl für Richtung 1)
- USBS-Rufnummern (intern und Durchwahl)
- IMOD-Rufnummern (intern und Durchwahl)
- Rufnummer für digitales Modem (intern und Durchwahl)
- Gruppen-Rufnummern (intern und Durchwahl)
- Platzkennzahl intern
- Substitution für * und #

Folgende Rufnummern werden wieder auf den Standardwert gesetzt:

- Richtungskennzahl für Richtung 1 (Standardwert 0; 9 in USA)
- Platzkennzahl Durchwahl (Standardwert 0; 9 in USA)

Die Servicekennzahlen bleiben immer ungeändert.

Für die Gebührenerfassung „Zentral“ (GEZ) ist es notwendig, für die QSIG-Leitungen eine Leitungskennziffer einzutragen (siehe Kennzahl Einstellungen | Leitungen/Vernetzung). Beim Rufnummern löschen werden die Kennzahlen gelöscht und eine GEZ ist **nicht** mehr möglich.

Siehe auch:

- Abschnitt 10.4, “Einstellungen | Leitungen/Vernetzung”, auf Seite 10-51

13.5 Rufnummernvorbelegung 2-stellig/3-stellig

Optionen | Rufnummern: 2-stellig

Optionen | Rufnummern: 3-stellig

Ab HiPath OpenOffice EE V1 R2 sind die Rufnummern für Teilnehmer- und Gruppen-Rufnummern standardmäßig 2-stellig vorbelegt. Bei Bedarf kann auf eine 3-stellige Rufnummernvorbelegung gewechselt werden.

Falls eine Änderung der Rufnummernvorbelegung erforderlich ist, sollte diese gleich im Anschluss an die Offline-Generierung bzw. den Reload durchgeführt werden.

14 Menü Applikationen

Unter dem Menü **Applikationen** können Sie Anwendungen, die Sie häufig nutzen, verknüpfen und von dort aus starten.

Verknüpfung erstellen

Für diese Funktion werden die (ab Windows 95) vorhandenen Verknüpfungen verwendet. Verknüpfungen zu Programmen finden Sie z.B. auf Ihrem Windows Desktop und in der **Start**-Leiste im Ordner **Programme**.

Im **Windows-Explorer** können Sie auch Ihre eigenen Verknüpfungen zu einem Programm erstellen:

1. Öffnen Sie in der **Start**-Leiste das Programm **Windows-Explorer**.
2. Suchen Sie das gewünschte Programm, zu dem Sie die Verknüpfung erstellen möchten. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Programmdatei (*.EXE).
3. Wählen Sie im Kontextmenü **Verknüpfung erstellen**.
4. Die Verknüpfung wurde erstellt (**Verknüpfung mit ...**).
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Verknüpfung mit ...**.
6. Wählen Sie im Kontextmenü **Ausschneiden** oder **Kopieren**.
7. Öffnen Sie im **Windows-Explorer** folgendes das Programmverzeichnis des HiPath 3000 Manager:
   z.B. C:\Programme\Siemens\HiPath 3000 Manager E\Application
   wenn Sie bei der Installation ein individuelles Verzeichnis gewählt haben, öffnen Sie dieses.
8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Verzeichnis **Application** und wählen Sie im Kontextmenü **Einfügen**.
9. Die Verknüpfung können Sie jederzeit umbenennen. Wie Sie Verknüpfungen erstellen, erfahren Sie auch in der **Windows-Hilfe**:
   Start | **Hilfe**, Register **Suchen,** Suchbegriff **Verknüpfung**.

15 Menü Hilfe

Hilfe-Inhalt
Hilfe verwenden
Info

Tabelle 15-1 Menü Hilfe

15.1 Hilfe-Inhalt

Hilfe | Hilfe-Inhalt
F1-Taste

Öffnet diese Hilfe.

15.2 Hilfe verwenden

Hilfe | Hilfe verwenden

Öffnet die Hilfe zur Hilfe (Hilfe verwenden).

15.3 Info

Hilfe | Info

Öffnet den Info-Dialog. Der Info-Dialog zeigt Informationen zum Programm an:

- Programmname
- Versions-Nummer
- Hersteller
- Copyright
- Unterstützte Kommunikationssysteme

Stichwörter

A

Abwurfplatz 6-2
Administrationsbereich 3-9
Administrierung 2-10
Akustische Fehlersignalisierung 9-29
Allgemeines 13-3
AllServe 9-4, 9-7
AllServe Knoten 9-3
AllServe Knoten löschen 9-6
an APS anhängen 9-23
Anlagenausbau Hardware 11-4
Anlagenausbau Software 11-4
Anlagen-Info 9-25
Anlagenprogrammsystem 2-16
Anlagensicht, Teilnehmersicht 3-7
Anruferliste beim Zielteilnehmer im Falle Umleitung MULAP 10-191
Anrufübernahme nach Wiederanruf 10-190
Anrufumleitung nach HKZ erlaubt 10-183
Applikationen 14-1
APS 2-16
APS Transfer 5-13
APS-Texte laden 9-22
A-Rufnummer in AUN-Gruppen / Rufzuschaltung / Umleitungsziel / RWS-Ziel 10-193
ass_150e.ini 2-17
Assistant E
  LCR konfigurieren 5-21
  Wahlregeltabelle erstellen 5-22
Aufmerksamkeitssignalisierung bei AUN-Gruppen 10-184
Aufrufen von Hilfe 3-15
Aufzeichnungsqualität 10-305
Ausgabe 11-25
Ausgeben 9-17
Auswahl nach Anruftyp 9-69
Auto Attendant 10-292, 10-306
AutoAttendant Ansage Verhalten 10-305
Automatic BRI Configuration (nur in USA) 10-185
Automatische Leitungsbelegung 10-186
Automatische Rufweiterleitung 9-74
Automatische Vermittlung 10-292, 10-306
Automatische Wahlwiederholung 10-189

Automatische Wegesuche 10-109
Automatischer KDS-Ausdruck nach Fernverwaltung 10-185
automatisches Leitungsvormerken 10-185
Automatisches OpenStageTDM Telefon Software Update 10-194

B

Base-Station-Status 9-43
Basisstation 10-49
Baugruppe
HXGS 5-18
Baugruppen 11-3
Baugruppen Zustand 9-56
Beenden 9-114
Befehl 7-3, 7-6, 7-7
Befehle 7-1
Begrüßungsauswahl 10-276
Benachrichtigungsruf 9-67
Benutzername 2-10, 4-1
Benutzerverwaltung 2-10, 9-105
Berechtigung pro Teilnehmer 10-110
Beschriftung 10-26
Blockweise 10-85, 10-111
BS 10-49

C

CAID (nur für USA) 10-244
CAPS 3-11
Card data 11-8
CMI 10-40
CMI MWI ringer 10-196
Common-Greeting-Mailbox 10-301
Cordless 10-40
COS 9-70, 9-71

D

Dateitypen 2-15
Default Logos 9-113
Deinstallation 2-19
Delta-Modus 2-8
Dialoge 7-1, 7-3, 7-6, 7-7
Direct Media Connection (DMC) 10-191
DISA 10-244
DISA intern 10-245
Drag and Drop 3-11
Drucken 9-24, 10-26

Druckereinrichtung 9-24
Druckeroptionen 9-24
DTMF automatisch 10-186
Durchschalten bei AUL extern ein 10-183

E

E.164 Nummerierung 10-194
E.164 Rufnummer 10-107, 10-194
ECO Mode 10-43
EG Typ 9-112
Einstellbare CLIP 10-190
Einstellungen 2-13
E-Mail Benachrichtigung 9-72
Endgeräte
    Hardware-Version 10-27
    Software-Version 10-27
Endgerätetausch erlaubt 10-184
Entry Voice Mail 10-300
Ermittlung des Ziels über Rufzielliste beim Deflect call / Single step transfer 10-192
Erweiterte Tastenfunktionalität 10-192
Euroimpedanz 10-187
Euro-ISDN Leistungsmerkmale 6-30
Event Log 9-38
EVM 10-300

F

F1-Taste 3-15, 15-2
Faktoren 11-32
Fehlersignalisierung 9-29
Fehlersignalisierung akustisch 9-29
Fernwartung 2-9
Flags 11-15
Flags and COS 10-110
Flexible Menüs 10-221

G

Gatekeeper 10-35
Gateway 10-37
Gebühren 11-22
Gemeinschaftsanlage (Tenant Service) 6-22
Generelle Vorgehensweise 2-8
Gruppen-/Sammelanschluss 10-136
Gruppenanschluss 10-136

H

H.323 Client 10-36
Hardware-Version Endgerät 10-27
Hilfe 3-15
Hilfe verwenden 15-2
Hilfe-Inhalt 15-2
Hinweiston während Sprachaufzeichnung 10-192
HiPath 3000 9-3
HiPath 3000 löschen 9-6
HiPath 4000 Vernetzung
Early DMC 10-193
HiPath 4000-Menüstruktur 10-221
HiPath 5000 Server 9-7
HiPath 5000-Server 9-4
HVT-Belegung drucke 9-25
HVT-Plan 9-25
HXG Konfiguration 10-34
HXGM Konfiguration 10-34
HXG-Remote Erstinbetriebnahme 9-40

I

Info 3-11, 15-2
Installation 2-19
Internationale/nationale Kennzahl anzeigen 10-188
IP Access Manager starten 12-5
ISDN 13-13
IVM 9-58
IVM Version 2 9-64

K

Kalender 10-294
Kalender IVM 10-276
Karten Konfiguration 11-5
KDS 2-16
KDS lesen/schreiben 2-8
Kennwort 4-1
Kennwort ändern 13-16
Kennwort-Level 2-13, 13-15
Klicken und Ziehen 3-11
Knoten 9-3
Hinzufügen 5-3
Knoten löschen 9-6
Knotenrufnummer 10-190, 10-197
Knotenrufnummer bei Voice Mail 10-189

Kommunikation 9-27, 13-9
Konferenz mit externen Zielen 10-185
Konferenzton 10-184
Konfiguration der Richtungsparameter 5-21
Kontextmenü 3-12
Kontextsentive Hilfe 3-15
Konvertieren 9-19
Kopieren von Einträgen 3-11
Kundendatenspeicher 2-16

L

Ladbare Texte 2-16, 9-111
LAN-Settings 11-30
LCR 10-109
  Authorisierungscodes 10-110
  Flags 10-110
  freigeben 10-110
LDAP 10-199
leerer KDS 9-11
Leitungen 11-24
Leitungswechsel bei Direktruf 10-189
Leitungszustände 11-18
Leitweglenkung LCR 6-18
Loadware 11-11
Logo OpenStage 9-112
Löschen von Einträgen 3-11

M

Mailbox-Konfiguration 9-64
Maintenance 2-9, 9-37
Manager I
  HG 1500-Baugruppe einrichten 5-23
Menüleiste 3-4
Menü-Referenz 7-1
Menüstruktur 10-221
Mobile Connection 10-32
Mobility Callback 10-246
Mobility Entry 6-33, 10-32
Mobiltelefon 10-45
Modem-Einstellungen 13-9
MSN 10-14

N

Navigationsbaum 3-7
Netzsicht 3-7

Neu 9-11
Notbetrieb 10-30
NUM 3-11
Nummerntypen 10-122
Nur eingerichtete Nummer für MSN benutzen 10-186
Nutzerkreis 2-10

O

offene Nummerierung 10-189
Offline-Betrieb 2-11
Öffnen 9-12
Online-Betrieb 2-12
Online-Modus 2-9
OpenScape Office-Ports 10-38
OpenStage
    Logo 9-112, 10-203
OpenStage Phones
    Event Log 9-87, 9-92
    SW Verteilung 9-88
    Trace 9-92
optiPoint Attendant 6-2
OScAR-Eco 10-241
OSO-Ports 10-38
Out of Service 9-41

P

Paging mit Zweierverbindung 10-187
Papieretiketten 10-17
Papierkorb-Symbol 3-11
Passwort Schutz 5-14
Pfade 13-6
Ports 10-38
Programmeinstellungen 13-2
Programmfenster 3-2
Projekt-Kennzahlen 11-35
Protokoll zuordnen 5-21
Protokollierung aktiv 2-12
Protokollierung nicht aktiv 2-12

Q

Querkennzahl 5-19

R

Raumüberwachung 10-184
Registerkarten 7-1, 7-3, 7-6, 7-7

Registerkarten-Leiste 3-9
Restart/Reload 9-40
R-Gesprächsschutz 10-187
Richtung zuordnen 5-20
Richtungen konfigurieren 5-20
Rückrufverbindung 9-109
Rufnummern löschen 13-17
Rufnummernbänder eintragen 5-24
Rufweiterschaltung 10-132
Rufweiterschaltung nach AUL zum externen Ziel 10-183
Rufweiterschaltung nach Deflect call / Single step transfer 10-191
Rufziellisten 10-132

S

S0 Teilnehmer 10-34
SA 10-136
Sammelanschluss 10-136
Schaltflächen-Leiste 3-10
Schließen 9-16
Schritthaltend 10-85, 10-111
Seitenansicht 9-24
Server 9-4, 9-7
Sicherheit 2-10
Sicherheits-Modus 10-245
Sicherheitsprotokoll 2-11, 9-107
Signaling & Payload Encryption (SPE) 10-194
SIP Client 10-36
SIP-Prov. zu SIP-Prov. transit 10-195
Small Remote Sites 10-30
Software-Version Endgerät 10-27
Sommerzeit/DISA 10-243
SPE (Signaling & Payload Encryption) 10-194
SPE Advisory Ton 10-195
SPE Unterstützung 10-194
Speed-Upgrade V8 -> V9 5-31
Speichern 9-14
Speichern unter 9-15
Speicheroptionen 13-6
Spracheinstellung 13-3
Sprachen 2-16
Sprachlautstärke für Systemtelefone erhöhen 10-184
SRS-Konzept 10-30
Statuszeile 3-11
SW Transfer 9-112

Symbolleiste 3-5
System 11-12
System Client 10-36
Systemanforderungen 2-18
Systempflege 2-10
System-Texte 11-20
Systemweit 11-2

T

T1-Konfiguration 11-7
Tabellen sortieren 3-13
Tabellen, Einträge ändern 3-13
Tabellen, Spaltenbreite verändern 3-14
Tabellen-Handling 3-13
Tastenbeschriftungen 10-17
Team 10-148
Teilnehmer 11-23
Teilnehmerauswahl 3-8
Teilnehmerparameter 8-3
Teilnehmer-Status 9-52
Telefonbuch 10-199
Telefonzelle 11-38
Ton vom Amt 10-187
Top 10-148
Trace 9-92
Tracer Einstellungen 9-98
Trunk Errorcounter 9-47
Trunk-Status 9-46

U

Übertragen 9-7, 9-26
Unterstützte Kommunikationssysteme 15-2
Upgrade 9-19, 9-20

V

V.24 Status 9-54
Vergleichen 9-18
Verhinderung von indirekten Verbindungen zwischen Richtungen abhängig von VBZ 10-196
Verknüpfung erstellen 14-1
Vermittlungsplatz VPL 6-2
Vernetzung 6-26
Verschiedene Phonemailansagen Tag/Nacht 10-187
Versions-Nummer 15-2
Vertreter 9-69
Vertretermailbox 8-13

Vorgehensweise 2-8

W

Wahl von * und # auf Leitungsschnittstellen 10-195
Wahlaussendung 10-85, 10-111
Wahlwiederholung mit PKZ 10-185
Wegeoptimierung 10-186
Weiterleitung 11-16
Wizard 2-14
Wizard starten 12-2

Z

Zentrale Verteilerliste 10-296
Zuordnung int./ext. Rufe 10-132