



# XPHONE CONNECT 10

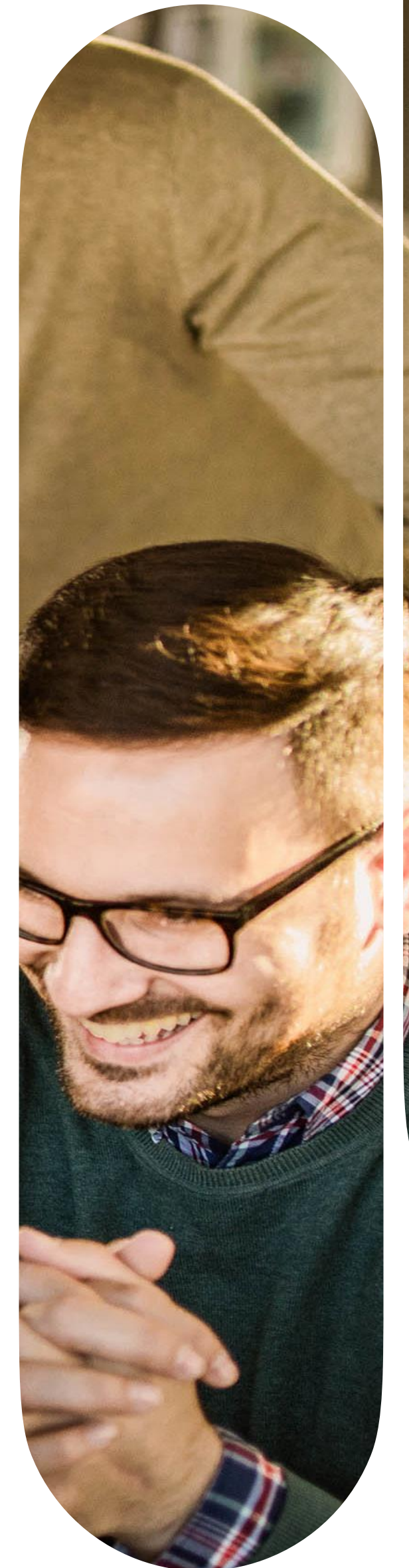
NEU

IHRE KOMMUNIKATIONSZENTRALE – INTUITIV, FLEXIBEL, MOBIL



# UCC made in Germany

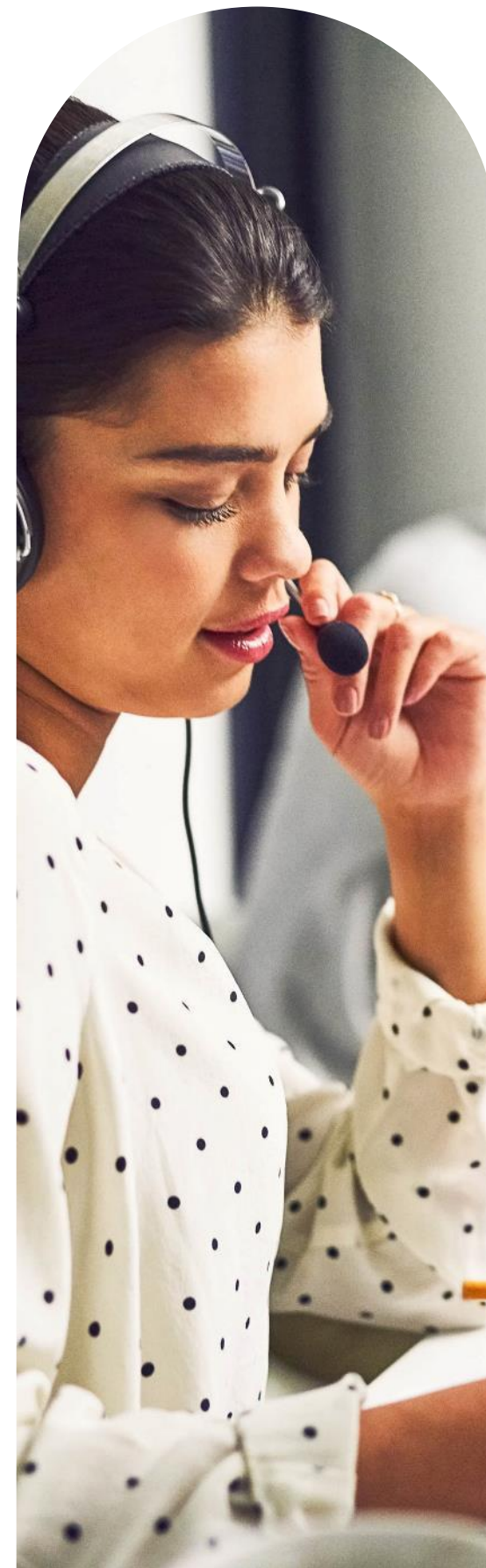
Intuitive Kommunikation für einfache  
Kommunikation, effiziente Prozesse und  
höchste Erreichbarkeit





INTEGRIERTE KOMMUNIKATION

Echter  
Mehrwert.  
Jeden Tag.



### HÖCHSTE ERREICHBARKEIT

Mit XPhone erreicht jeder Anruf sein Ziel. Telefonlast & Verlustquoten werden sauber ausgewertet.



### EFFIZIENTE PROZESSE

XPhone arbeitet Hand in Hand mit zentralen Anwendungen wie dem ERP- oder CRM-System.



### HYBRID WORK

Ob im Büro, unterwegs oder im Homeoffice: Mit XPhone arbeiten Sie überall DSGVO-konform.



VON ANYDEVICE BIS XPHONE MEETING

# FEATURE-ÜBERBLICK

# TELEFONIE XXL

Ob mit oder ohne Hardware-Telefon. Ob unterwegs, im Büro oder zu Hause: Mit XPhone haben Sie die freie Wahl.



SOFTPHONE



MOBILE APP



ANYDEVICE



CTI

## SOFTPHONE

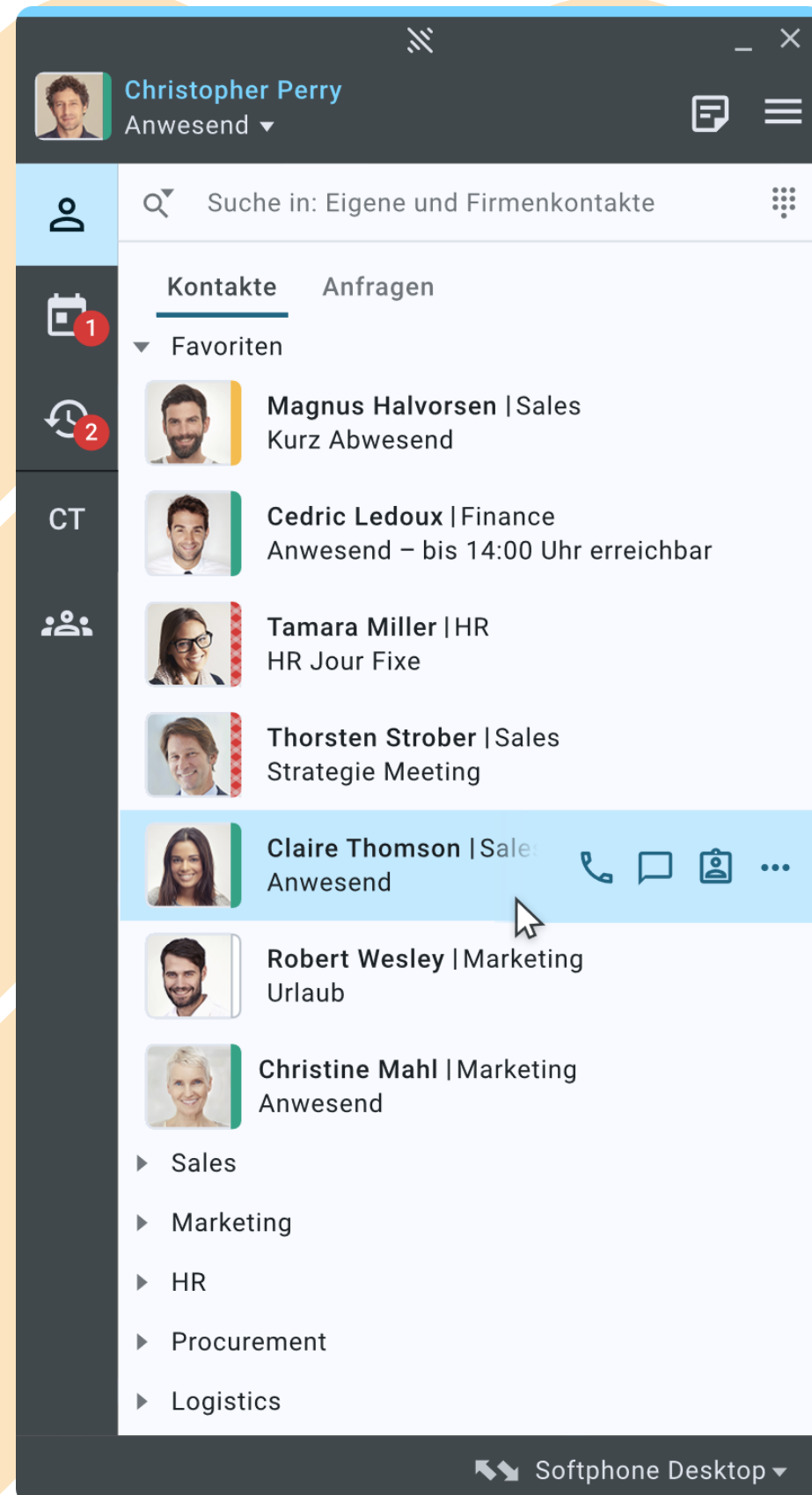
# Überall in HD-Audio telefonieren



Perfekt für

- Hybrides Arbeiten
- Shared Desktop

Ob im Büro, im Homeoffice oder auf den Bahamas: Mit dem Softphone spielt es keine Rolle, wo Sie arbeiten. Sie sind immer unter Ihrer Büro-Nummer erreichbar. Und auch Ihrem Gesprächspartner wird ausschließlich Ihre Büro-Nummer angezeigt (One-Number).



## DAS KANN DAS SOFTPHONE

- Internet-Telefonie via HD-Audio
- Inkl. aller Telefonie-Funktionen
  - Anrufen | Abweisen | Beenden
  - Weiterleiten | Rückfrage | Halten
  - Stummschalten
  - DTMF-Wahl
- Einsatz mit nahezu allen Endgeräten (USB, BT, Klinke etc.)
- Fließender Wechsel der Endgeräte (z.B. von Headset auf Lautsprecher)
- Auch in Terminalserver-Umgebungen einsetzbar
- Paralleles Klingeln (wenn z. B. auch das Softphone in der Mobile App genutzt wird)

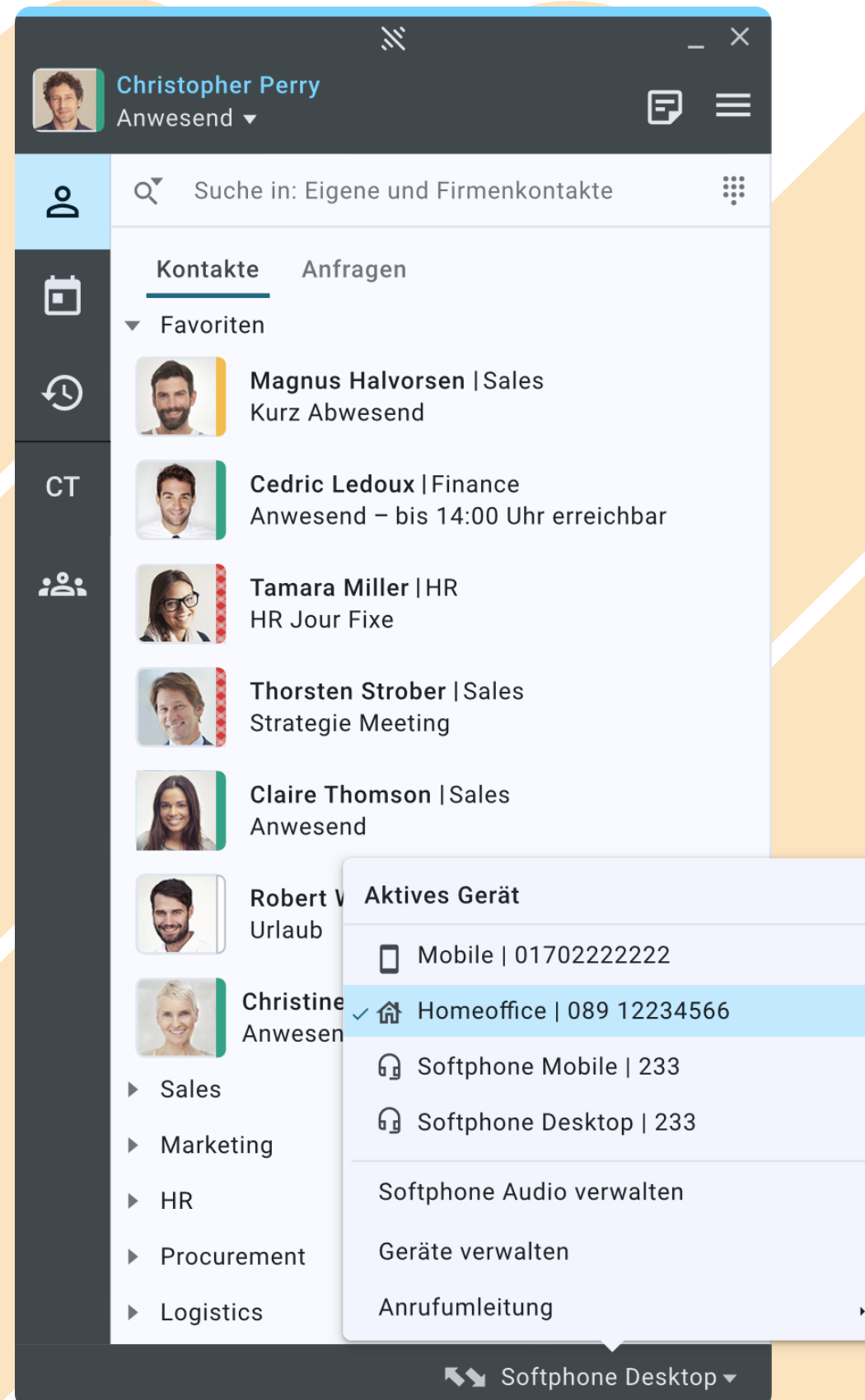
ANYDEVICE

# Beliebige Endgeräte nutzen



Dank AnyDevice können Sie problemlos Hardware-Telefone anbinden. Ideal für Mitarbeiter, die eine schlechte Internet-Anbindung haben oder ungern mit Headset arbeiten.

Via XPhone können Sie jedes beliebige Festnetz- oder Mobiltelefon mit Ihrem XPhone Client steuern. Alle Gespräche, die Sie via AnyDevice führen, werden im Journal erfasst. Eingehende Anrufe werden automatisch an das gewünschte Gerät weitergeleitet (One-Number).



## SO FUNKTIONIERT ANYDEVICE

- Wählen Sie das gewünschte Endgerät im Client aus.
- Starten Sie einen Anruf.
- XPhone ruft Sie auf dem gewählten Endgerät an.
- XPhone stellt die Verbindung zum gewünschten Teilnehmer her und hält die Verbindung.

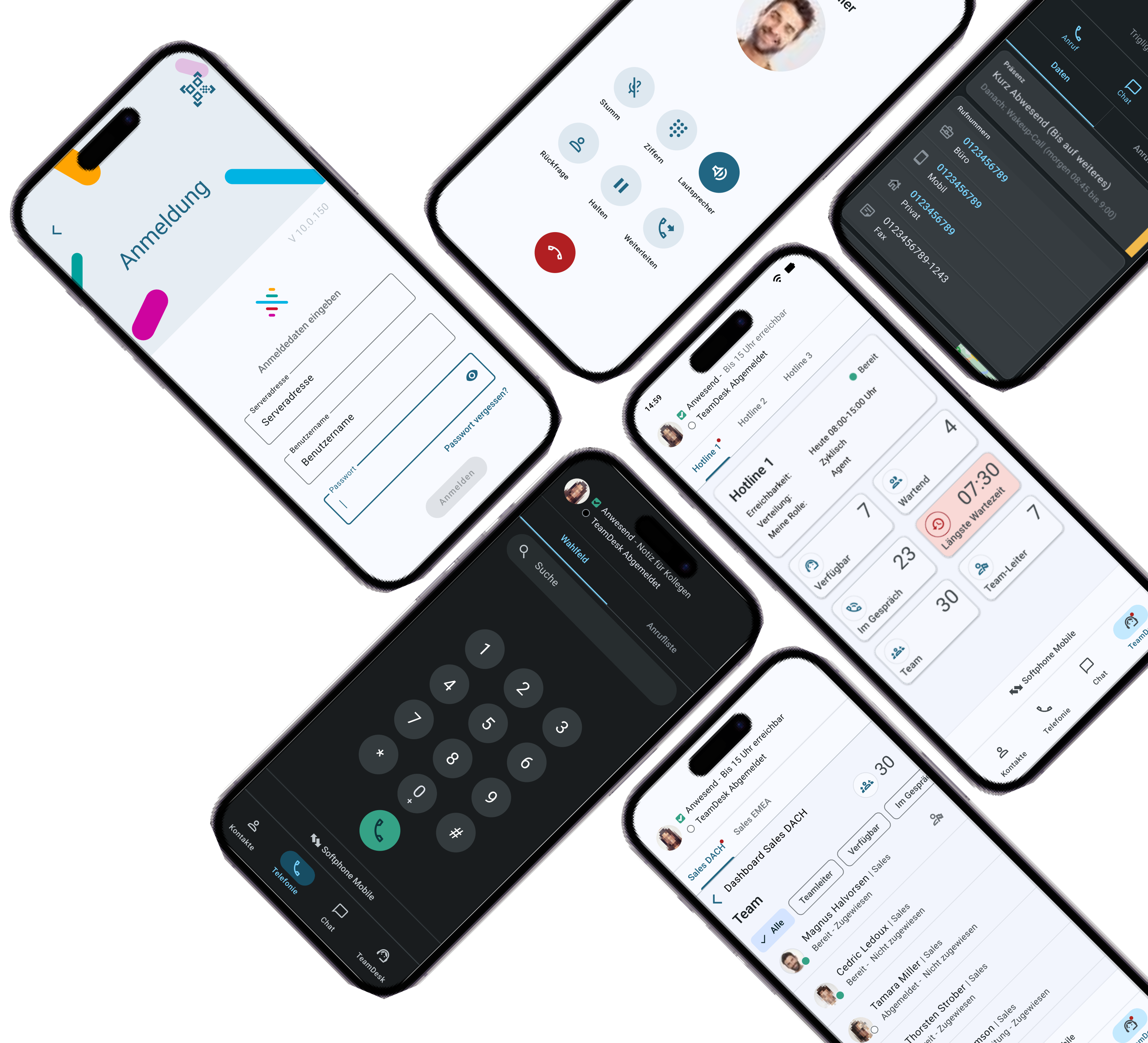
## IHR GEWINN

- Dank AnyDevice können Sie mit jedem Endgerät Anrufe weiterleiten, makeln, Konferenzen einrichten etc.
- Ihr Telefonie-Status (besetzt/frei) wird korrekt angezeigt.
- Private Telefonkosten & Firmenkosten sind klar getrennt.
- BYOD (Bring your own device) lässt sich einfach & sicher realisieren.



# XPhone Mobile App

Der Unterschied ist, dass Sie keinen Unterschied merken werden. Ob im Zug, am Flughafen, im Homeoffice oder im Hotel: Mit der Mobile App für iOS & Android kommunizieren Sie unterwegs genauso komfortabel wie im Büro. Inklusive Softphone & Hotline-Management.

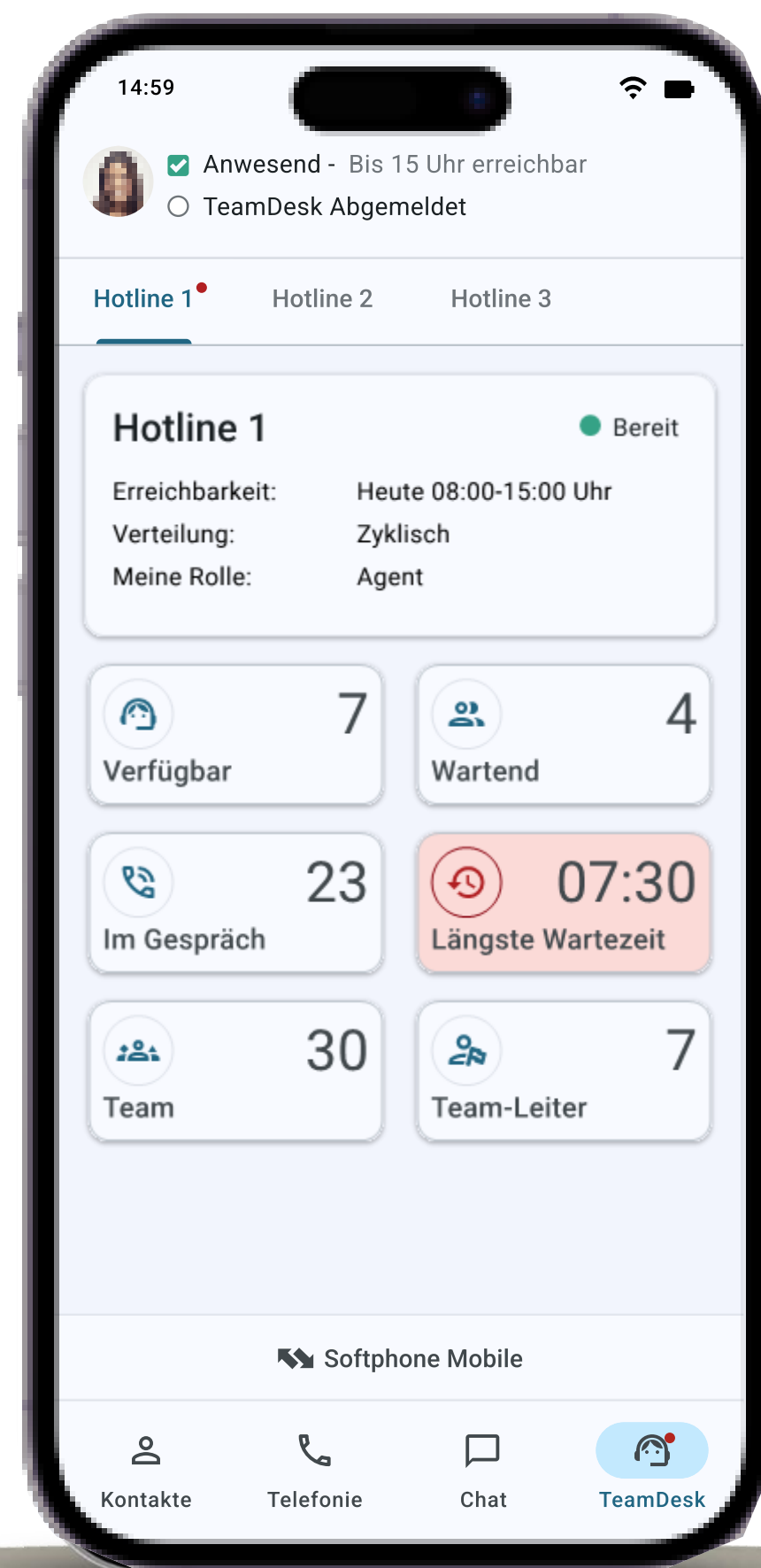


# Mobiler Kommunikations-Hub



Perfekt für

- Außendienst-Mitarbeiter
- BYOD



## DAS BIETET IHNEN DIE MOBILE APP

- Mobile Softphone
  - WLAN | 5G | 4G | 3G (fließender Wechsel möglich)
  - Inkl. Rückfrage, Makeln, Gespräche weiterleiten etc.
  - Paralleles Klingeln
- Komplett integriertes Hotline-Management
  - An- & Abmeldung in der App
  - Alle Status-Informationen (verfügbare Agenten, längste Wartezeit etc.)
  - Push Notification, wenn Schwellwert überschritten wird
- DSGVO-konformer Zugriff auf alle Kontakte aus Outlook, ERP, CRM & Co.
- Präsenzstatus & Umleitung mobil anpassen
- DSGVO-konformer Chat mit Kollegen
- Telefonate, verpasste Anrufe & Voicemails im Unified Journal



STEPHAN SIEBERT  
BUNDESSTADT BONN

*„Egal, wo gearbeitet wird – mit XPhone ist man immer unter der Büro-Durchwahl erreichbar und telefoniert ausschließlich unter dieser nach außen.“*

*Unsere Nutzer erwarten XPhone als Standard-Werkzeug am Arbeitsplatz. Ein Arbeitsplatz ohne XPhone wird nicht mehr akzeptiert.“*



4.000+ Mitarbeiter\*innen der Stadt Bonn arbeiten im Büro und Homeoffice mit XPhone Connect.



# HÖCHSTE ERREICHBARKEIT

XPhone garantiert eine intelligente Anrufverteilung und erkennt sogar, wenn Mitarbeiter ein Microsoft Teams- oder Zoom-Meeting haben.



HOTLINE-  
MANAGEMENT



ANALYTICS



TEAM-  
ÜBERSICHT



PRÄSENZABGLEICH  
MIT TEAMS & CO.

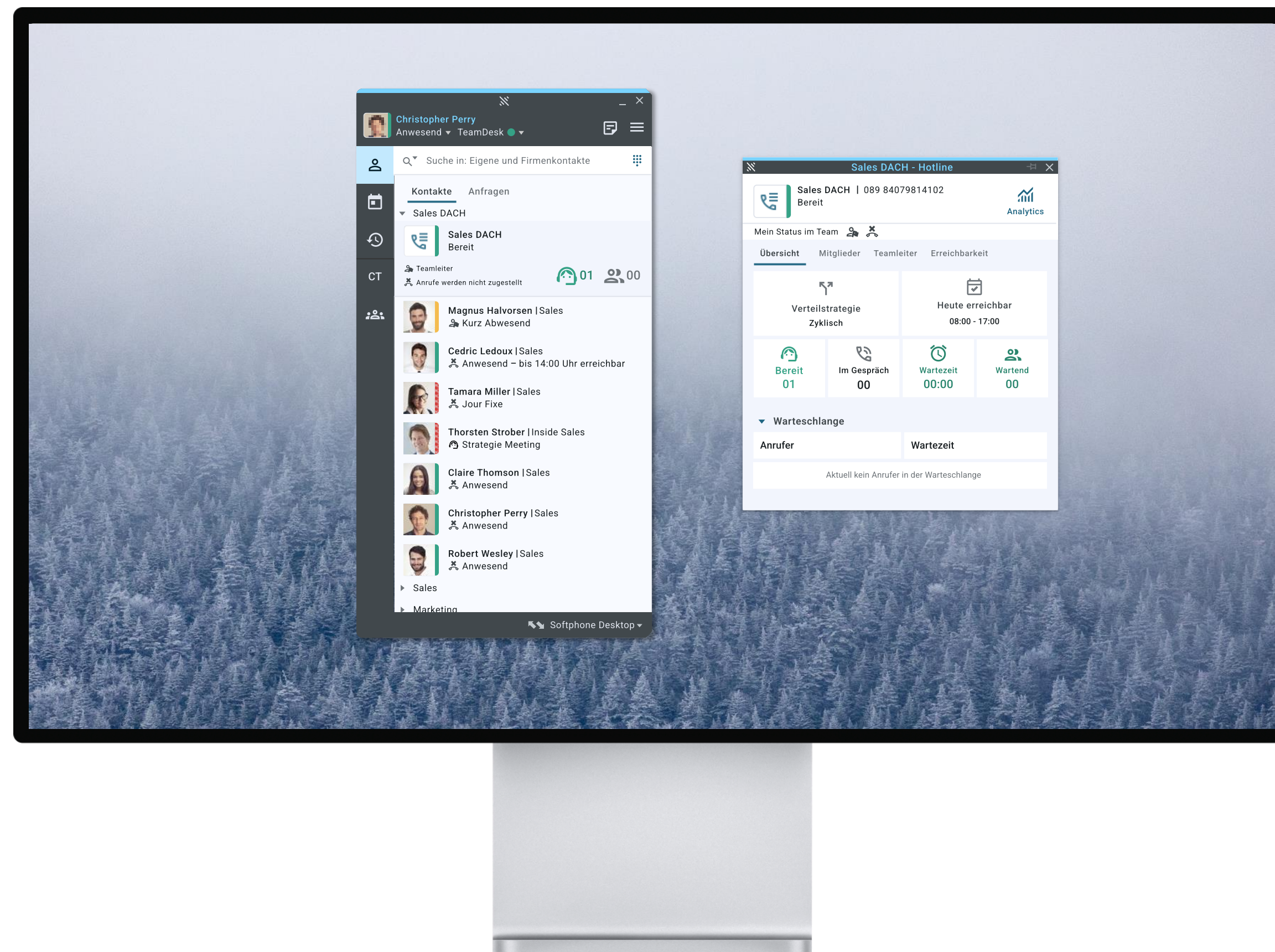


Perfekt für

- Kunden-Hotlines
- Interne Helpdesks

TEAMDESK & ANALYTICS

# Intuitives Hotline-Management



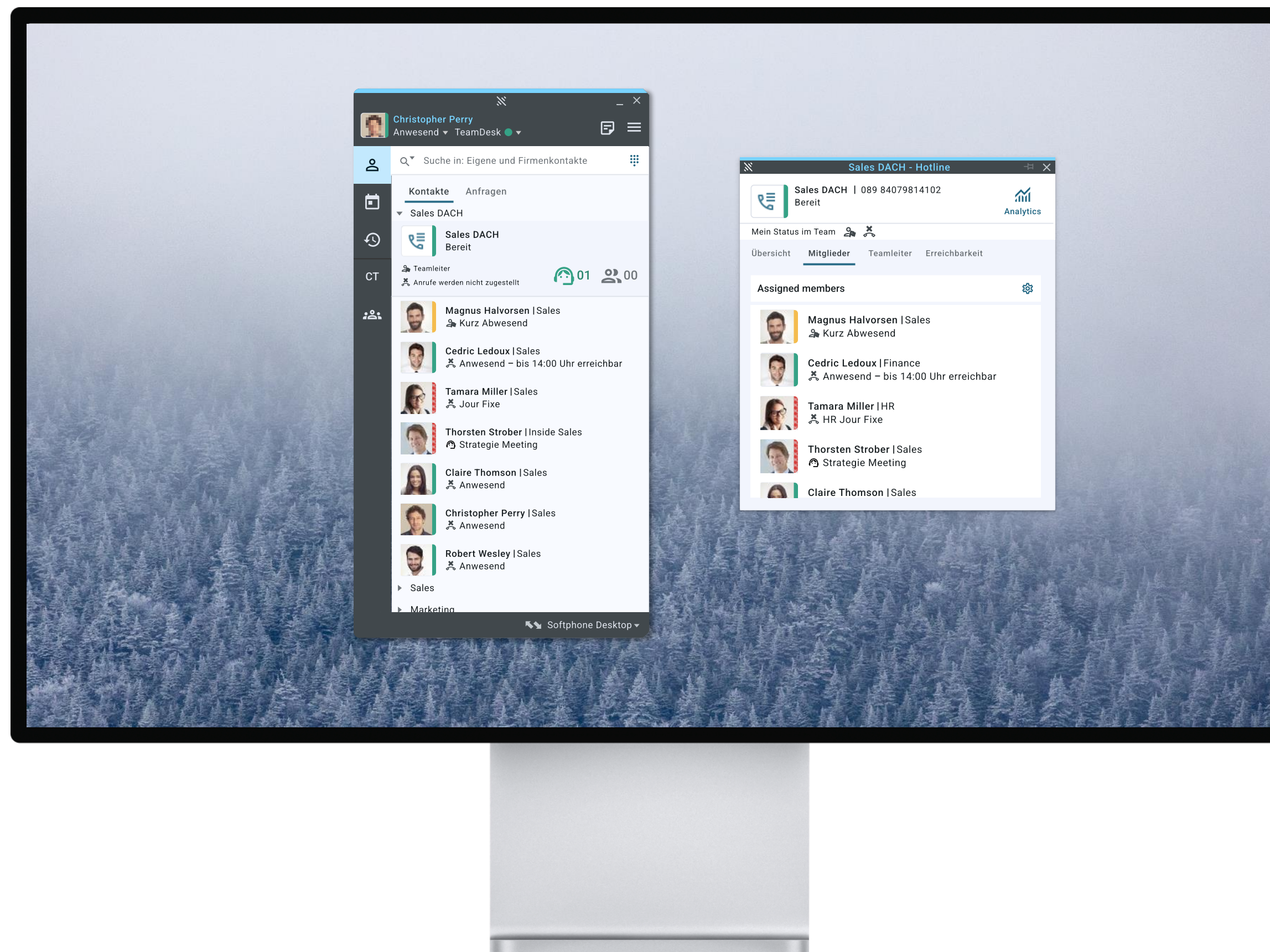
Ihre Service-Hotline steht ständig unter Strom, aber Ihre Kunden kommen trotzdem nicht durch? Vielleicht mangelt es Ihnen gar nicht an Mitarbeitern, sondern nur an einer effizienten Nutzung Ihrer Ressourcen.

Mit XPhone Connect **TeamDesk** werden alle Anrufe optimal auf das Team verteilt – auch über verschiedene Standorte hinweg, im Homeoffice und unterwegs.

Das **BI-Tool Analytics** liefert Ihnen gleichzeitig eine genaue Übersicht über Telefon-Lastspitzen, Verlustquoten und Wartezeiten. So können Sie Ihren Mitarbeiter-Einsatz optimal planen und Ihre Erreichbarkeit optimieren.

TEAMDESK

# Intelligente Anruf-Verteilung

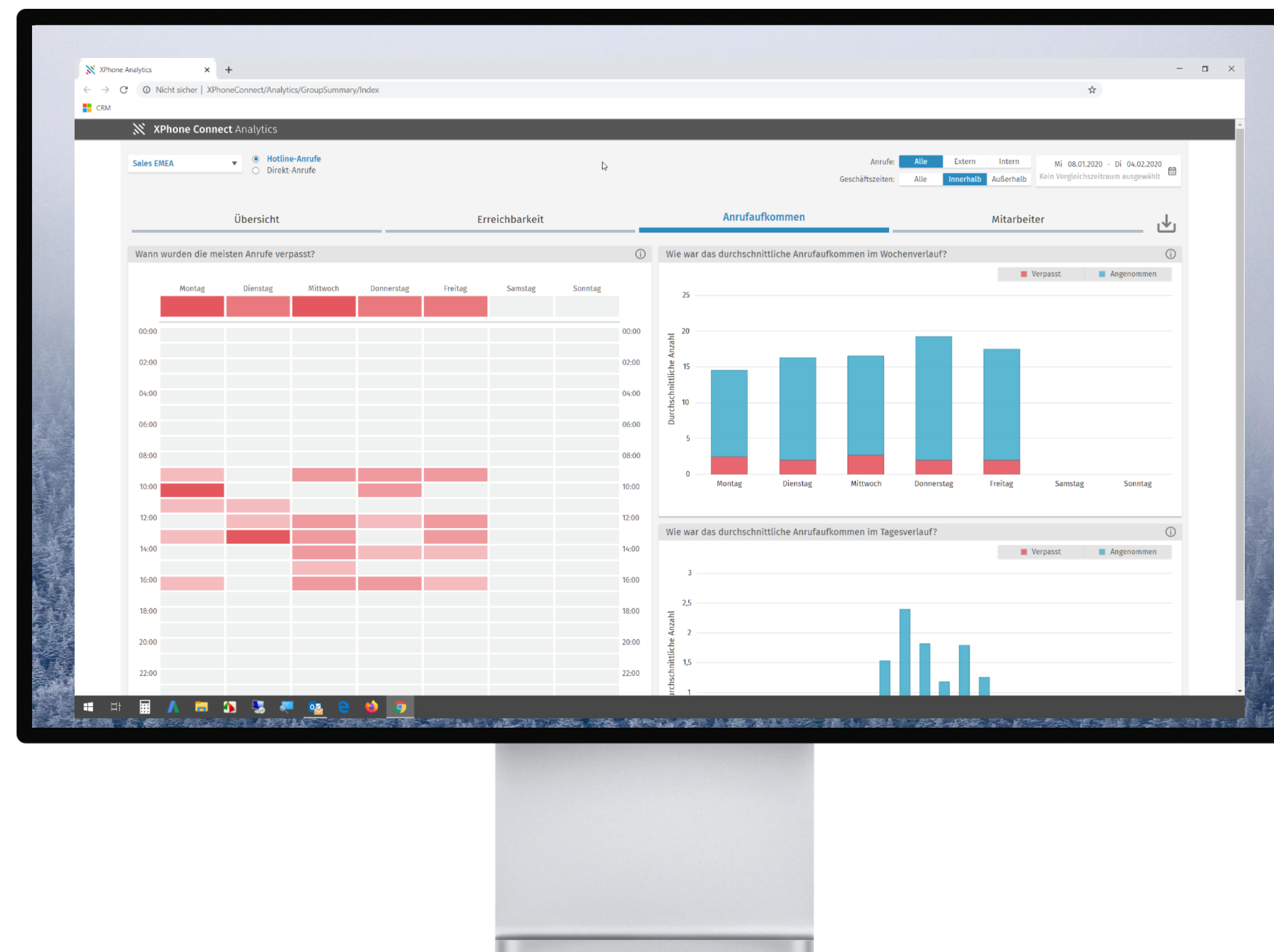


## TEAMDESK-FEATURES

- Richten Sie beliebig viele Anrufgruppen ein: Standort- & Telefonanlagen-übergreifend.
- Je Hotline können unterschiedliche Verteilstrategien, Geschäftszeiten & Nachbearbeitungszeiten definiert werden.
- Team-Mitglieder können Softphone & AnyDevice nutzen.
- Alle Hotline-Funktionen stehen auch in der Mobile App bereit.
- Anrufer werden bereits in der Warteschlange identifiziert.
- Anzeige von Kundendaten aus ERP/CRM
- Teams können sich selbst managen (ohne Zusatzkosten).
- Intelligentes Journal (Vermeidung doppelter Rückrufe)
- Agenten, die mehrere Anrufe verpasst haben, werden automatisch aus allen Hotlines abgemeldet.

## ANALYTICS

# Übersichtliche Anruf-Auswertung



## ANALYTICS-FEATURES

- Intuitives Web-Frontend & Excel-Export
- Frei definierbare Vergleichszeiträume
- Umfangreiche Filter
  - Hotline- & Direkt-Anrufe
  - Extern | Intern | Angenommen | Verpasst
  - Alle Geschäftszeiten | Innerhalb | Außerhalb
  - Alle Anrufe | Angenommen | Verpasst
- Service Level
- Durchschnittliche Wartezeit / Gesprächszeit / Handling Time
- Heatmap: Wann wurden die meisten Anrufe verpasst?
- Auswertung von Anrufannahme, Verfügbarkeit & Gesprächsdauer je Mitarbeiter (Betriebsrats-konform)



*„Eine neue Hotline bringen wir in 10 Minuten zum Laufen. Kollegen, die viel unterwegs sind, können sich auch via App in der Hotline einloggen. Diese Funktion kenne ich von keiner anderen Lösung.“*

*Unser Geschäft lebt von einer ausgezeichneten Vernetzung. Für unsere Kommunikation stellt XPhone Connect diese Vernetzung seit 15 Jahren sicher.“*

MAGNUS KRUG  
GLS IT SERVICES



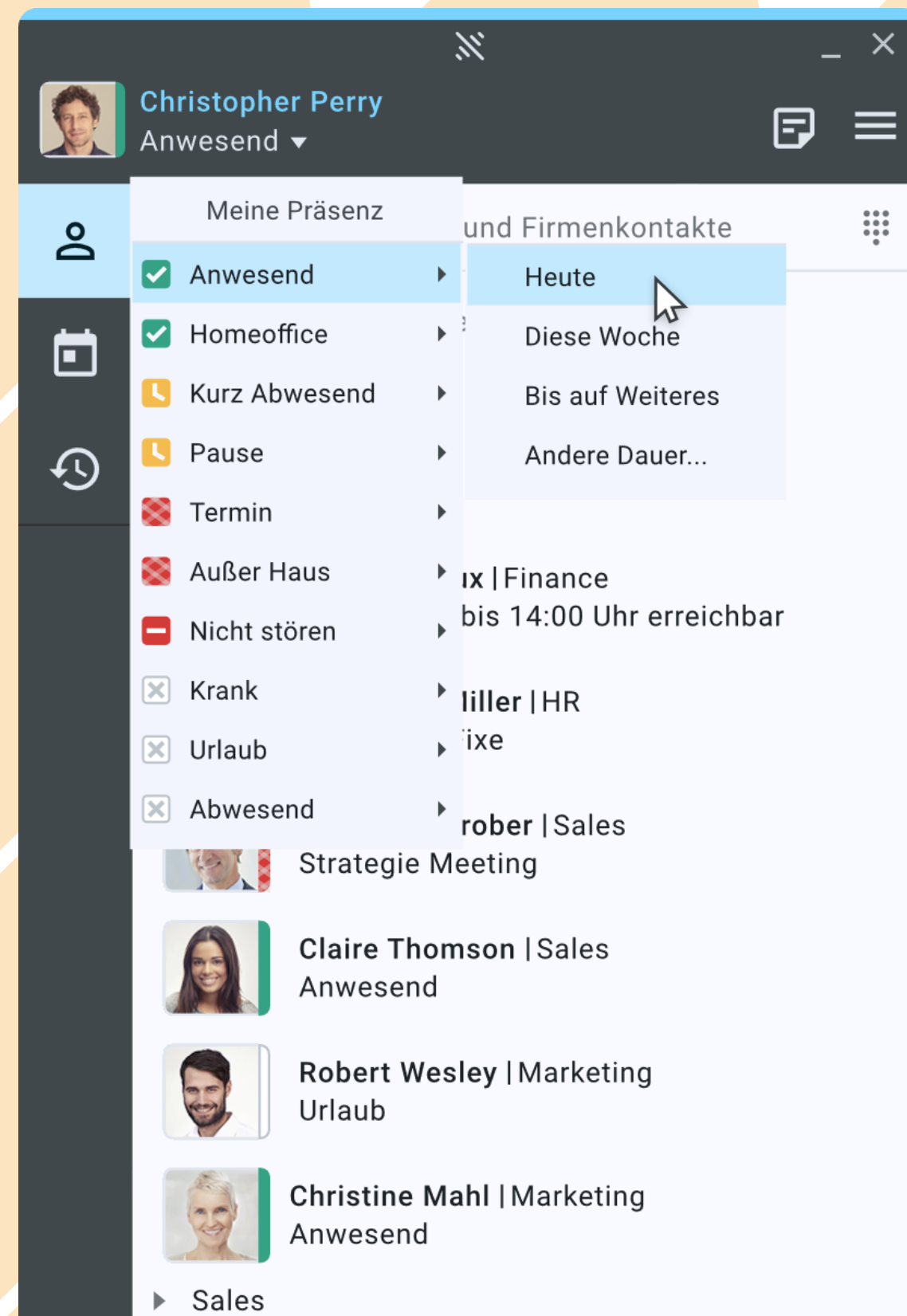
2.000+ GLS-Mitarbeiter\*innen nutzen XPhone. Die Hälfte davon stellt mit TeamDesk-Hotlines die Erreichbarkeit sicher.

# Wissen, wer erreichbar ist



Weit über den Tellerrand hinaus: XPhone erkennt, wenn Mitarbeiter mit MS Teams, Zoom, Slack oder Webex meeten und zeigt dies im Präsenzstatus an.

Mit dem intelligenten Präsenz-Management von XPhone wissen Sie immer, ob und wie Sie Ihre Kollegen erreichen können. XPhone kennt nicht nur Ihren Kalender und Ihre Microsoft Teams-Meetings, sondern meldet sich auch, sobald Ihr gewünschter Ansprechpartner wieder erreichbar ist.



- Automatischer Abgleich mit Outlook & Notes-Kalender
- Rufumleitungen werden ebenfalls automatisch aktiviert.
- Dank MicSync erkennt XPhone zusätzlich, wenn Dritt-Anwendungen wie z.B. Zoom auf das Mikrofon zugreifen und richtet eine Anruf-Umleitung ein.
- Via Federation lassen sich auch Präsenzstatus von externen Kontakten anzeigen, sofern diese MS Teams oder XPhone nutzen.
- Die „Info wenn erreichbar“ informiert sie auf Wunsch, wenn ein Kontakt wieder anwesend ist.
- Sie können Präsenz & Umleitung auch bequem unterwegs via App anpassen.
- Bidirektionaler Präsenzabgleich mit Microsoft Teams: Teams-Meetings werden in XPhone angezeigt & umgekehrt.

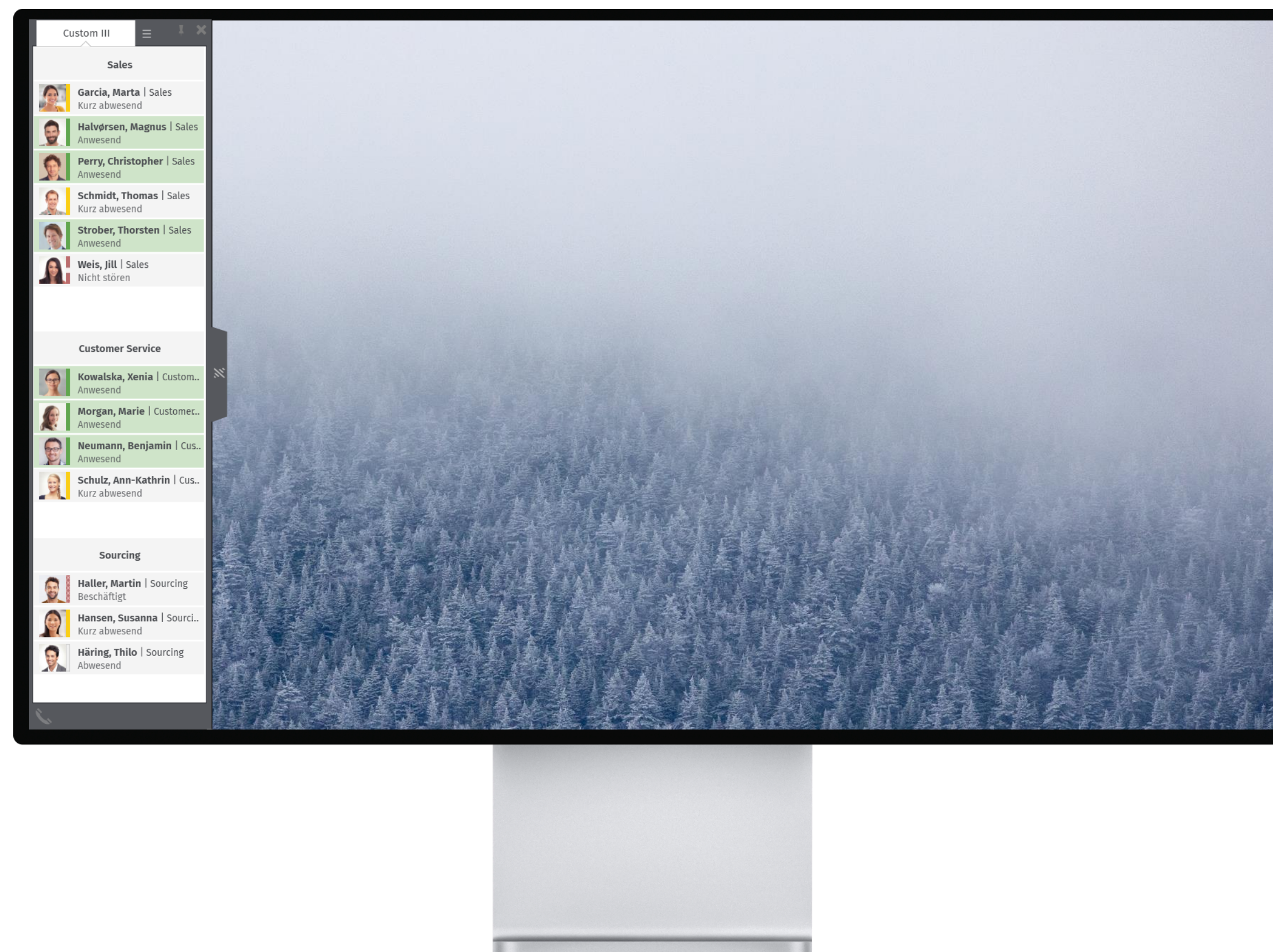
## TEAM-PANEL



Perfekt für

- Telefon-Zentrale
- Vermittlungs-Arbeitsplatz

# Alle Präsenz-Infos im Blick



- Im Team-Panel sehen Sie den Präsenz- und Telefoniestatus ganzer Teams & Abteilungen.
- Sie können direkt über das Panel Anrufe & Chats starten sowie Telefonate übergeben, in Rückfrage gehen oder Anrufe picken.
- Flexible Suche (z.B. Name, Vorname, Abteilung)
- Gruppen können sowohl zentral vom Admin als auch lokal vom User eingerichtet werden.
- Sie können die „Info wenn erreichbar“ aktivieren, Erinnerungen anlegen & Anruf-Notizen versenden.
- Immer zur Hand: Das Panel kann festgepinnt oder bei Bedarf über eine dezente Lasche ausgeklappt werden.



*„Unsere Kommunikation ist heute deutlich effizienter und unsere Mitarbeiter können buchstäblich von überall arbeiten. Dank der App sind die Kollegen auch in Brasilien, Finnland oder Taiwan unter ihrer Büro-Durchwahl erreichbar. Vor allem aber ist es gelungen, für unsere Händler noch besser erreichbar zu sein. Wir haben mit XPhone Connect in jeder Hinsicht einen großen Sprung gemacht.“*

HELMUT SPERL

KTM FAHRRAD GMBH



# TEAMWORK IM FOKUS

Für eine gute Zusammenarbeit muss man nicht zusammen sein. Mit XPhone klappt der Austausch weit über Büro- & Unternehmensgrenzen hinweg.



WEB-MEETING



SCREEN-SHARING



CHAT



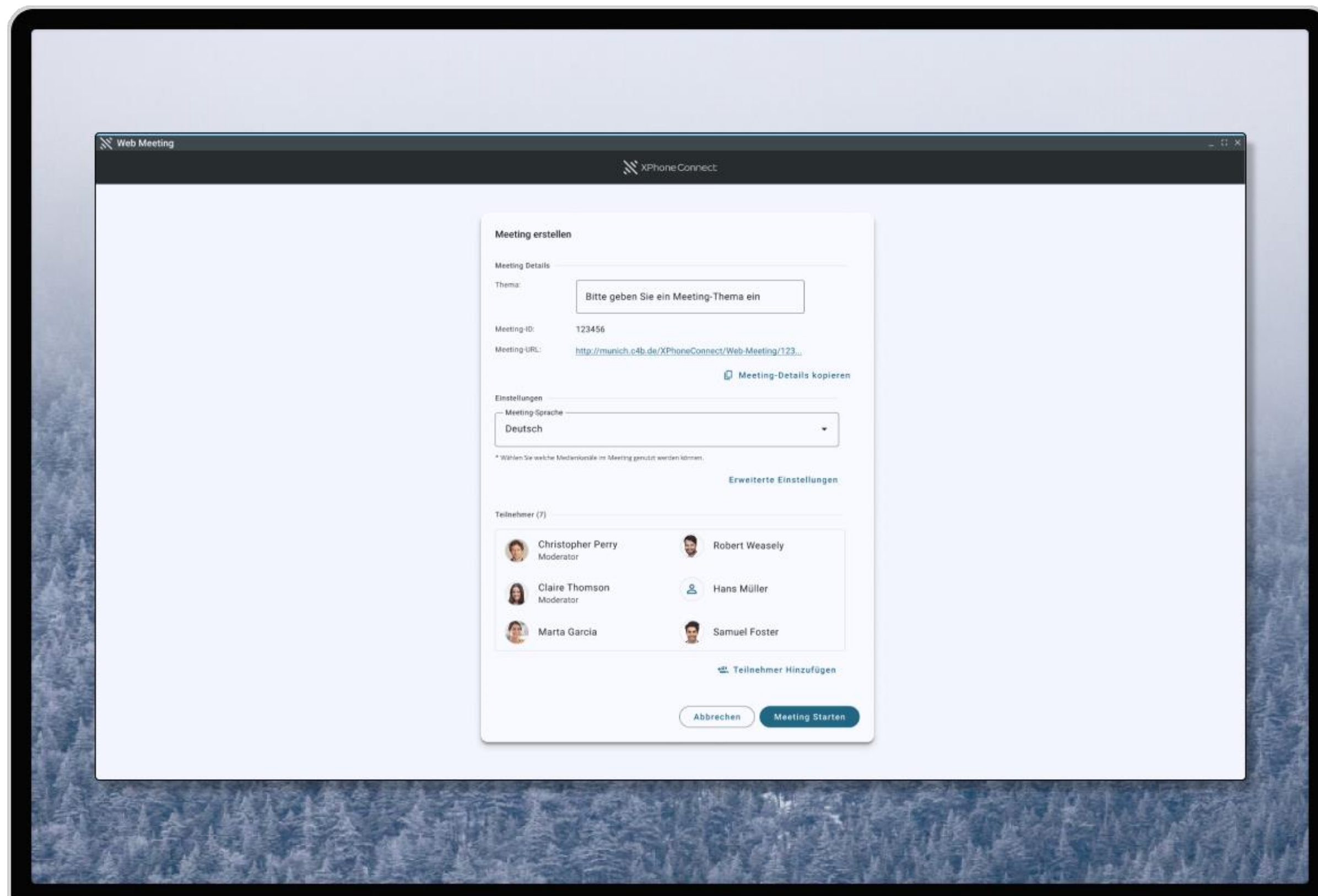
FEDERATION

## WEB-MEETING

# 100 % „Barrierefrei“ via Browser

Ob mit Kollegen oder Gästen: Mit dem Web-Meeting starten Sie barrierefreie Meetings – inkl. Chat & Screen-Sharing.

- Keine Plugins nötig
- Moderierte & unmoderierte Meetings: Je nach Auswahl haben die Gäste unterschiedliche Rechte.
- Bidirektionales Screen-Sharing: Auch externe Kontakte können ihren Bildschirm teilen.
- Computer Audio-Einwahl
- Active Noise Cancelling (ANC)
- Voice Activity Detection (VAD)
- Active Speaker-Anzeige
- Warteraum für Gäste
- Handheben (mit Zähler)
- iPad-Support

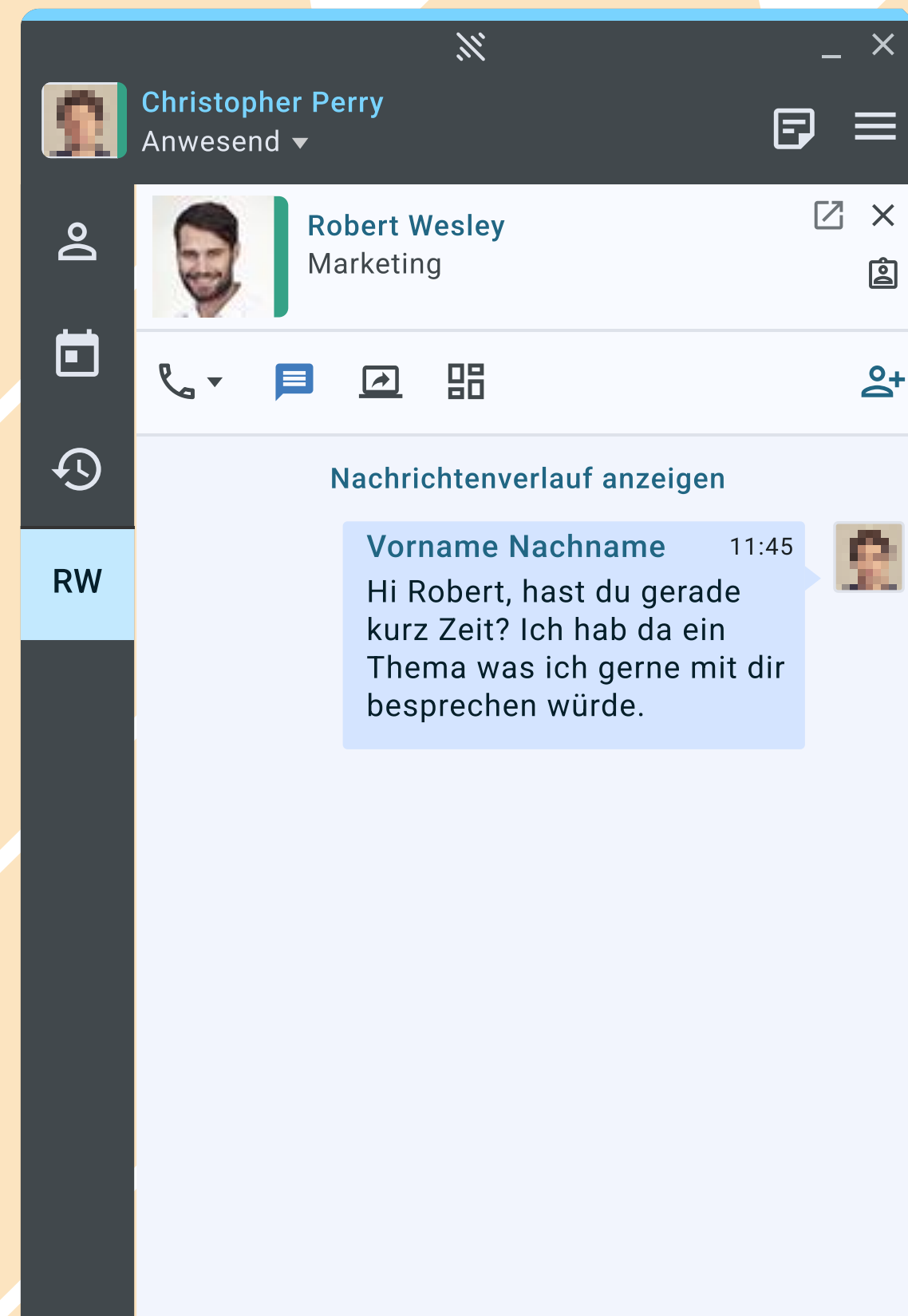


# Sicher & DSGVO-konform



Nutzen Sie die Federation-Funktion, um auch mit externen Kontakten zu chatten und Ihren Präsenz-Status auszutauschen.

Mit dem XPhone Chat bleibt Ihr Team jederzeit verbunden: im Büro, Homeoffice & unterwegs. Der DSGVO-konforme Unternehmens-Messenger läuft komplett in Ihrer Infrastruktur – für maximale Sicherheit. So kommunizieren Sie effizient, ohne Cloud, aber mit allen Freiheiten.



- DSGVO-konforme On-Premises-Chatlösung mit voller Datenhoheit
- 1:1 & Gruppen-Chat
- Bild-Versand
- Screenshot-Funktion inkl. Editor
- „is-typing“-Anzeige
- Chat lässt sich via App nahtlos mobil fortsetzen.
- Chat-Journal im Client & in der App
- Dank der Federation-Funktion können Sie auch mit externen Kontakten chatten, sofern diese Microsoft Teams oder XPhone nutzen.

# ALLE DATEN IM BLICK

Sichern Sie Ihren Mitarbeitern einen echten Informations-Vorsprung. Mit allen relevanten Anrufer-Daten beim 1. Klingeln. Natürlich DSGVO-konform.



DIRECTORY

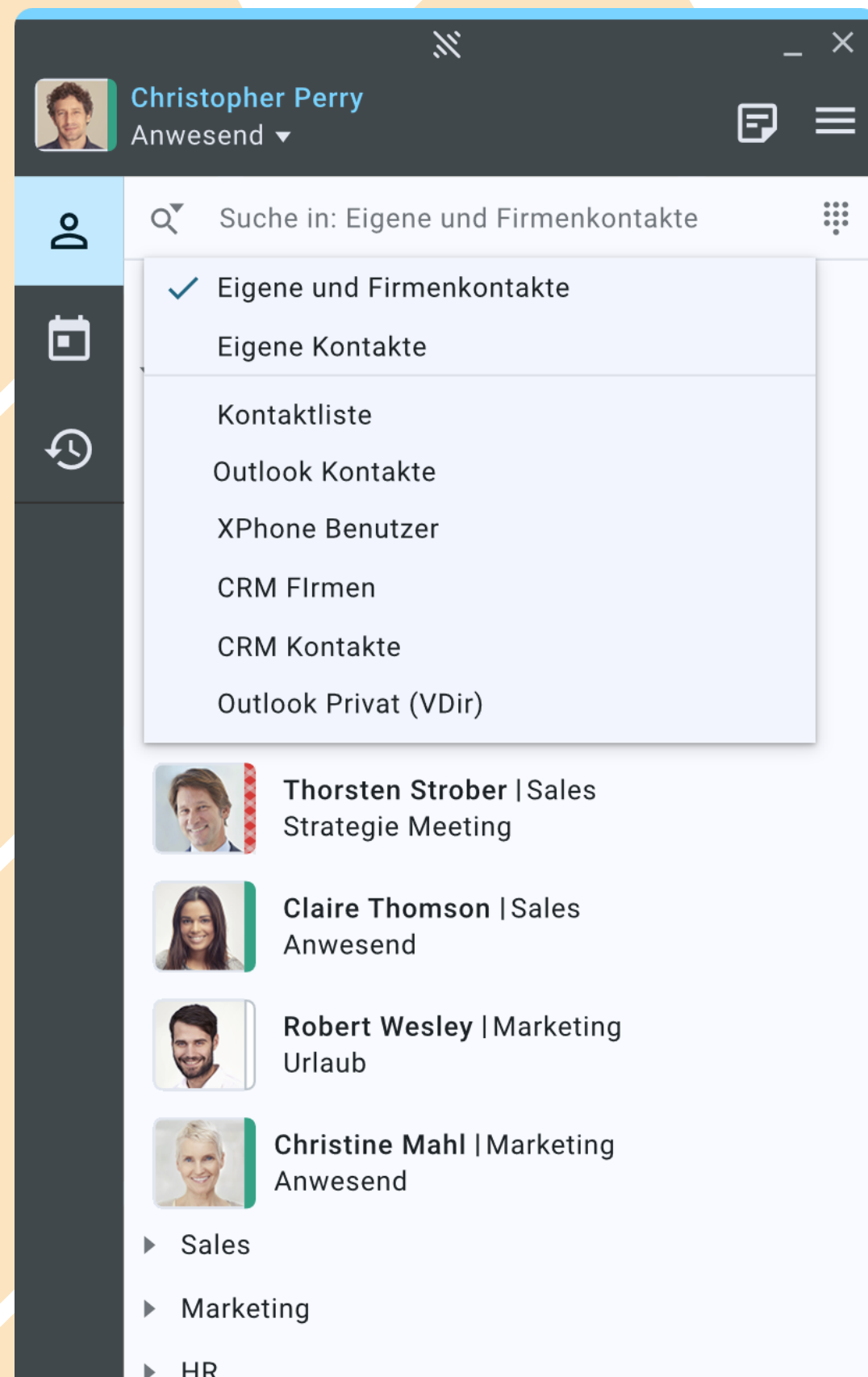


DASHBOARD

# Ihre Kontaktdaten-Suchmaschine

**i** Alle Daten bleiben immer sicher & DSGVO-konform auf Ihrem XPhone Server.

Mitarbeiter verbringen 25 % ihres Arbeitstages damit, Informationen zu suchen. Das geht besser: Mit dem XPhone Connect Directory finden Sie Kontakte in Sekundenbruchteilen. Egal, ob diese in Outlook, im CRM oder im Telefonbuch stehen.



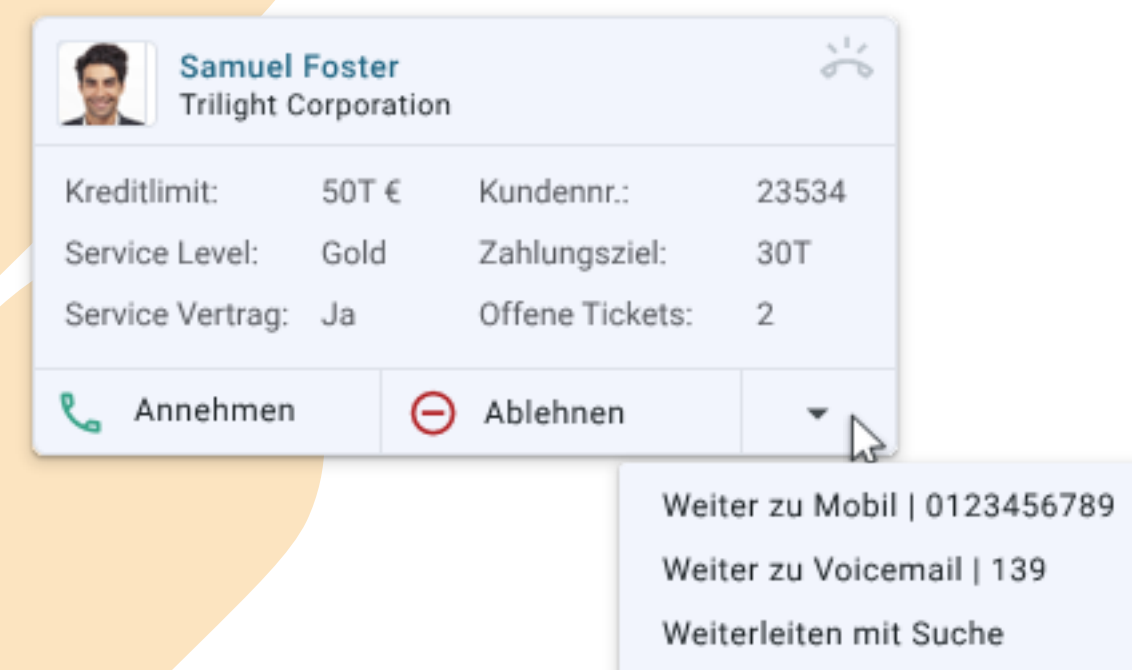
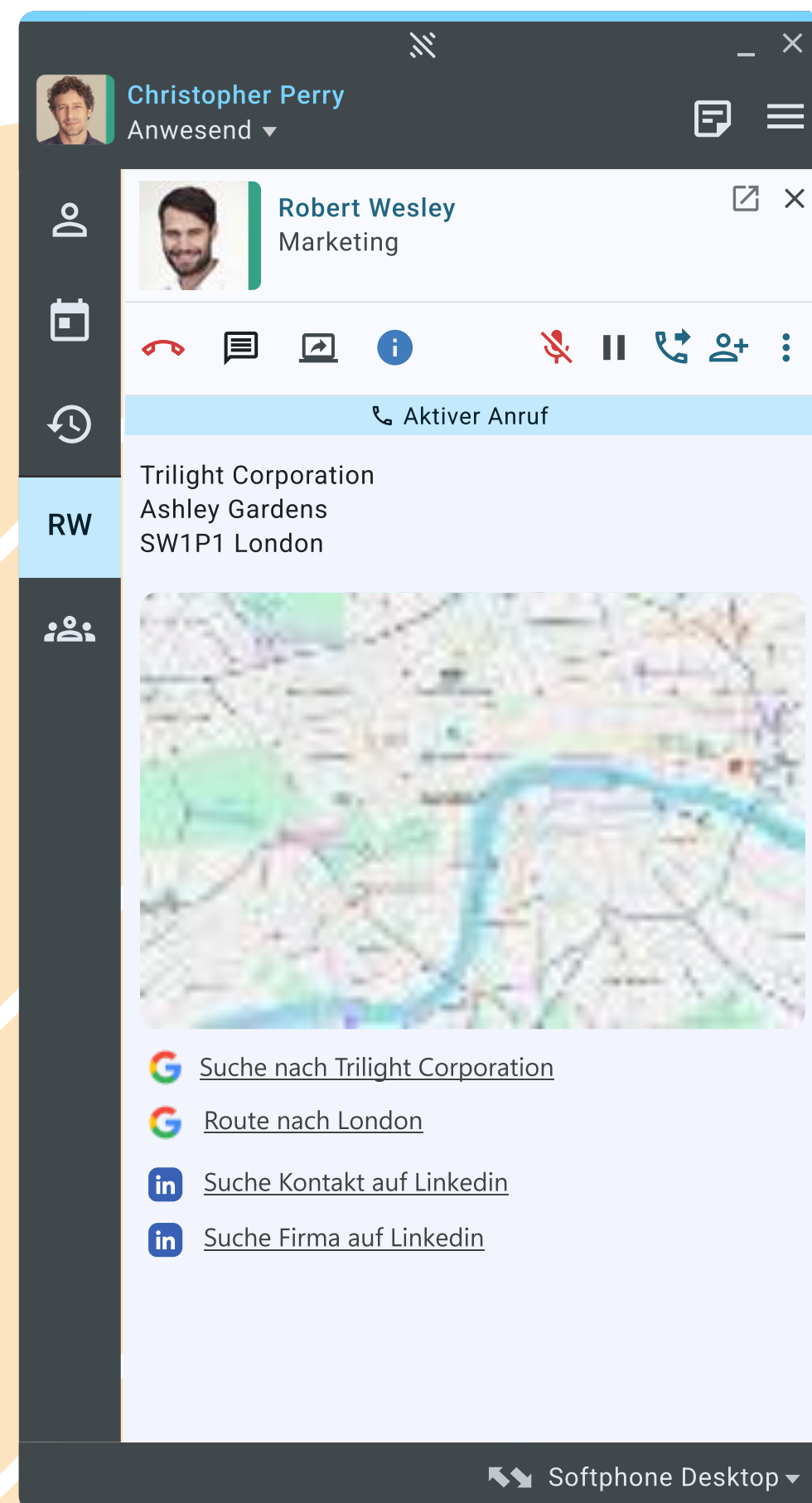
- Flexible Freitextsuche über alle angebundenen Datenbanken hinweg (nach Vornamen, Nachname, Firma, Abteilung etc.)
- Unternehmensweit & Standort-übergreifend
- Alle Kontakte stehen auch im Homeoffice und in der Mobile App bereit – 100 % DSGVO-konform.
- Zuverlässige Anrufer-Identifizierung
- Echtzeitzugriff ohne Daten-Replikation
- Hoch performant dank Datenindexierung (inkl. Cache zur Entlastung der Original-Datenquellen)
- Näherungssuche
- Datenbank-Priorisierung
- Automatische Normierung verschiedenster Rufnummern-Formate
- Berechtigungen auf Basis von Active Directory Benutzer- und Sicherheitsgruppen



Für jedes Team können Sie das passende Dashboard anlegen.

## DASHBOARD

# Daten aus ERP & CRM nutzen



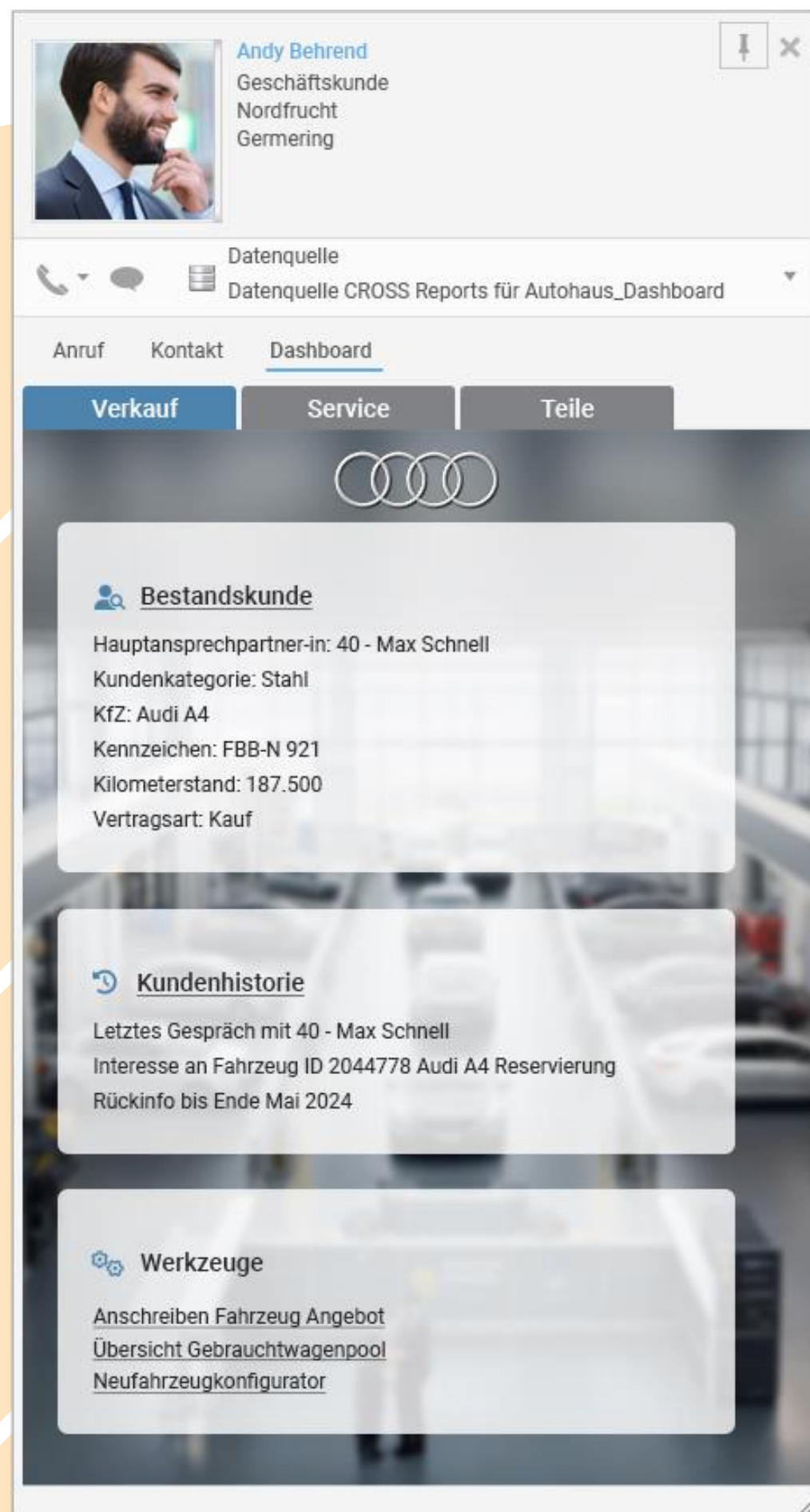
Sie haben viele wertvolle Informationen über Ihre Kunden. Aber haben Sie diese Daten auch zur Hand, wenn das Telefon klingelt?

Das XPhone Connect Dashboard schlägt die Brücke zwischen Ihren Anwendungen und Ihrer Kommunikation.

Sie können sich jede beliebige Information, die in Anwendungen wie Ihrem CRM- oder ERP-System hinterlegt ist, direkt während des Telefonats im Dashboard anzeigen lassen. Welche Daten dies sind, bestimmen Sie.

## DASHBOARD

# Use Case Autohaus



- Der Kundenbetreuer sieht beim 1. Klingeln den Namen des Anrufers und kann diesen persönlich begrüßen.
- Im Dashboard sieht der Mitarbeiter bei Annahme des Anrufs die wichtigsten Informationen über den Kunden.
- Der Kundenbetreuer hat also sofort alle relevanten Daten wie das Modell, das Kennzeichen oder den nächsten Inspektionstermin zur Hand und kann dem Kunden schneller und spezifischer weiterhelfen.
- Das Dashboard im XPhone Client kann individuell gestaltet werden. Sie entscheiden, welche Informationen im Client angezeigt werden sollen.
- Ihr Vertrieb braucht andere Daten als die Buchhaltung? Kein Problem: Sie können für jedes Team ein eigenes Dashboard designen.



# DER XPHONE KOSMOS



SOFTPHONE



MOBILE APP



ANYDEVICE



CTI



DIRECTORY



DASHBOARD



TEAMDESK



ANALYTICS



TEAM-ÜBERSICHT



PRÄSENZ-MANAGEMENT



WEB-MEETING



SCREEN-SHARING



CHAT



FEDERATION



KONFERENZEN



UNIFIED JOURNAL



VOICEMAIL



AUTO ATTENDANT



ONE NUMBER



SMS



PRÄSENZ IN MS TEAMS



FAX



TERMINE



SPEECH-TO-TEXT

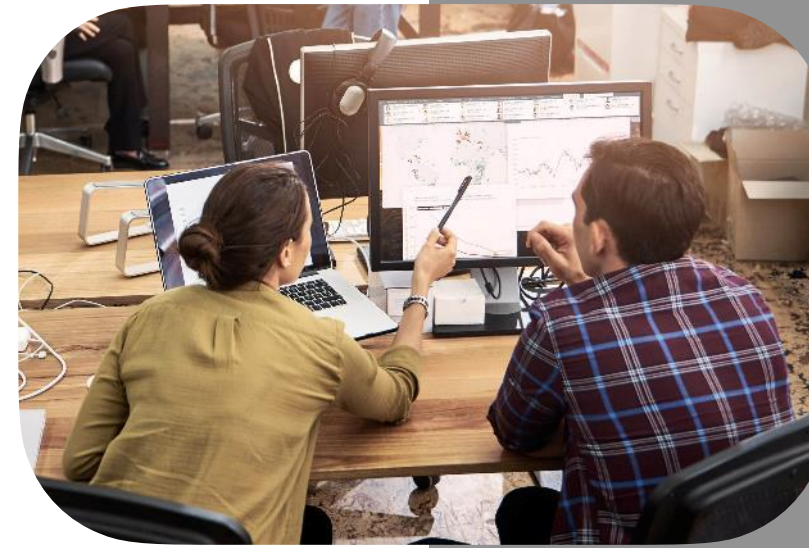


EIN SPRUNG IN DIE ZUKUNFT

# Roadmap

## ROLLING RELEASES

# So geht es weiter



10.1.  
Frühjahr 2026



10.2  
Herbst 2026

- Mac OS Client (*Preview*)
  - Web-Meeting mit Video (*Preview*)
  - OAuth 2.0
  - Mobile App: Erinnerungen
  - Automatischer Lizenzcheck
  - Serverseitige Anbindung M365
  - Proxmox
  - SQL-Server 2025
  - Serverseitiger Kalenderabgleich an Exchange Online über Graph API
  - Web API (Client & Server)
  - MCP-Server
- 
- Entra ID Benutzer-Verwaltung
  - MacOS
  - Mobile App: CarPlay
  - TeamDesk Erweiterungen
  - Meeting mit Video
  - tbd



HERSTELLER- & STANDORT-ÜBERGREIFENDE LÖSUNG

# FLEXIBLE ARCHITEKTUR AUCH IM MISCHBETRIEB



XPHONE CONNECT

# DIE LÖSUNG FÜR JEDE ITK-BASIS

## HERSTELLER-UNABHÄNGIG

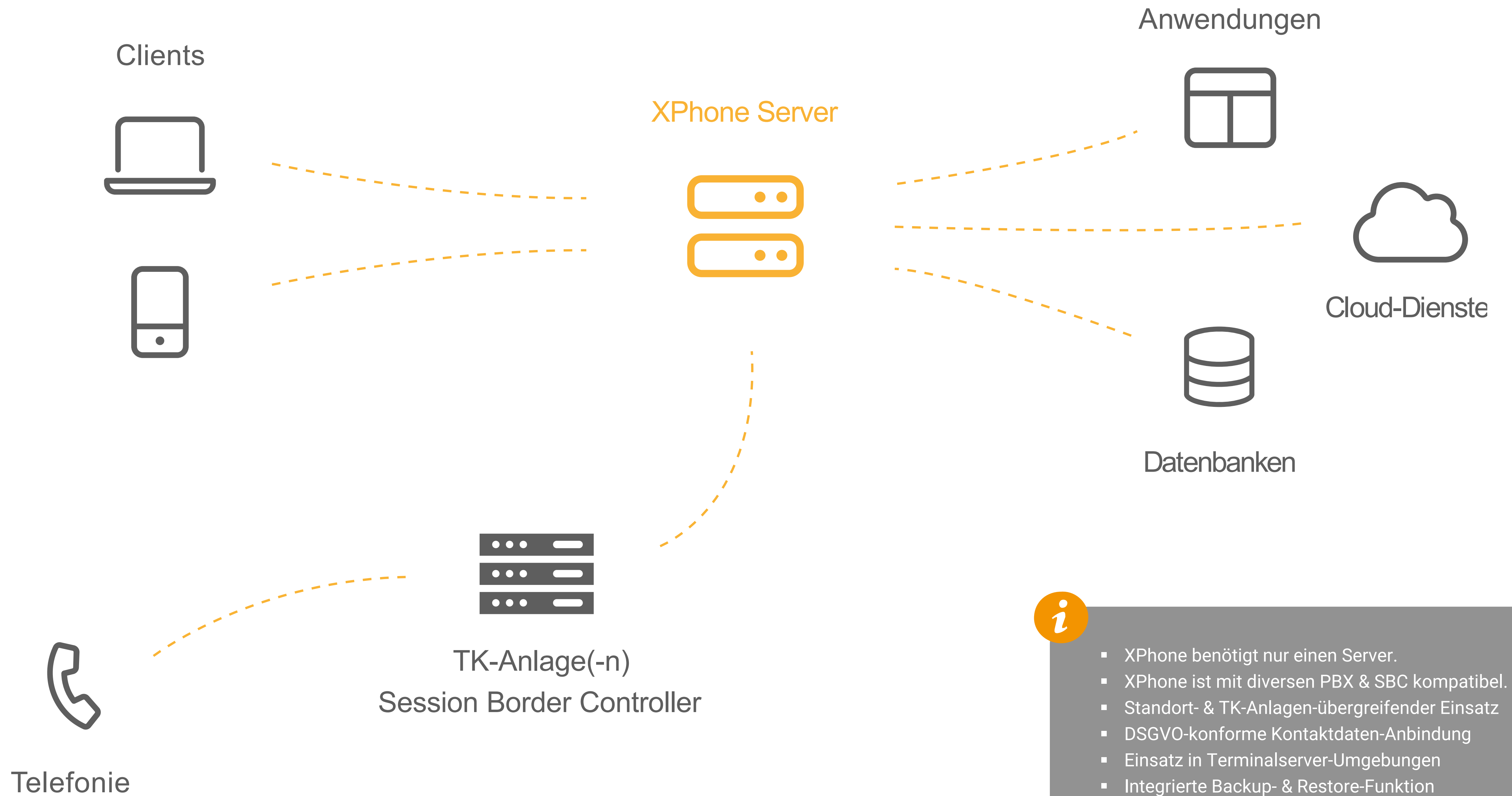
XPhone ist für diverse Hersteller wie Mitel, Alcatel oder Cisco freigegeben – auch wenn verschiedene TK-Anlagen an zig Standorten parallel im Einsatz sind. So macht XPhone aus heterogensten Strukturen eine einheitliche Kommunikations-Plattform.

## OHNE TELEFONANLAGE

XPhone funktioniert auch komplett ohne Telefonanlage: Nutzen Sie Session Border Controller für den Zugang ins öffentliche Telefonnetz.

## SANFTE MIGRATION

Sie haben noch eine TK-Anlage, wollen Ihre ITK-Basis aber für die Zukunft neu aufstellen? XPhone schlägt die Brücke zwischen alter und neuer Technologie – und ermöglicht so einen sanften & sicheren Übergang.



- XPhone benötigt nur einen Server.
- XPhone ist mit diversen PBX & SBC kompatibel.
- Standort- & TK-Anlagen-übergreifender Einsatz
- DSGVO-konforme Kontaktdaten-Anbindung
- Einsatz in Terminalserver-Umgebungen
- Integrierte Backup- & Restore-Funktion



LIZENZIERUNG

# Welches Modell passt zu Ihnen?

1

## XPHONE MIETEN

- Kein hoher initialer Invest
- Stattdessen laufende, niedrige Kosten
- Immer die neueste XPhone-Version

2

## XPHONE KAUFEN

- Einmalige Investition
- Unbefristete Nutzung
- Lizenzen können benutzergenau nachgekauft werden.

# XPhone mieten

Benutzerlizenzen

**Enterprise User**

Premium User + Hotline Analytics

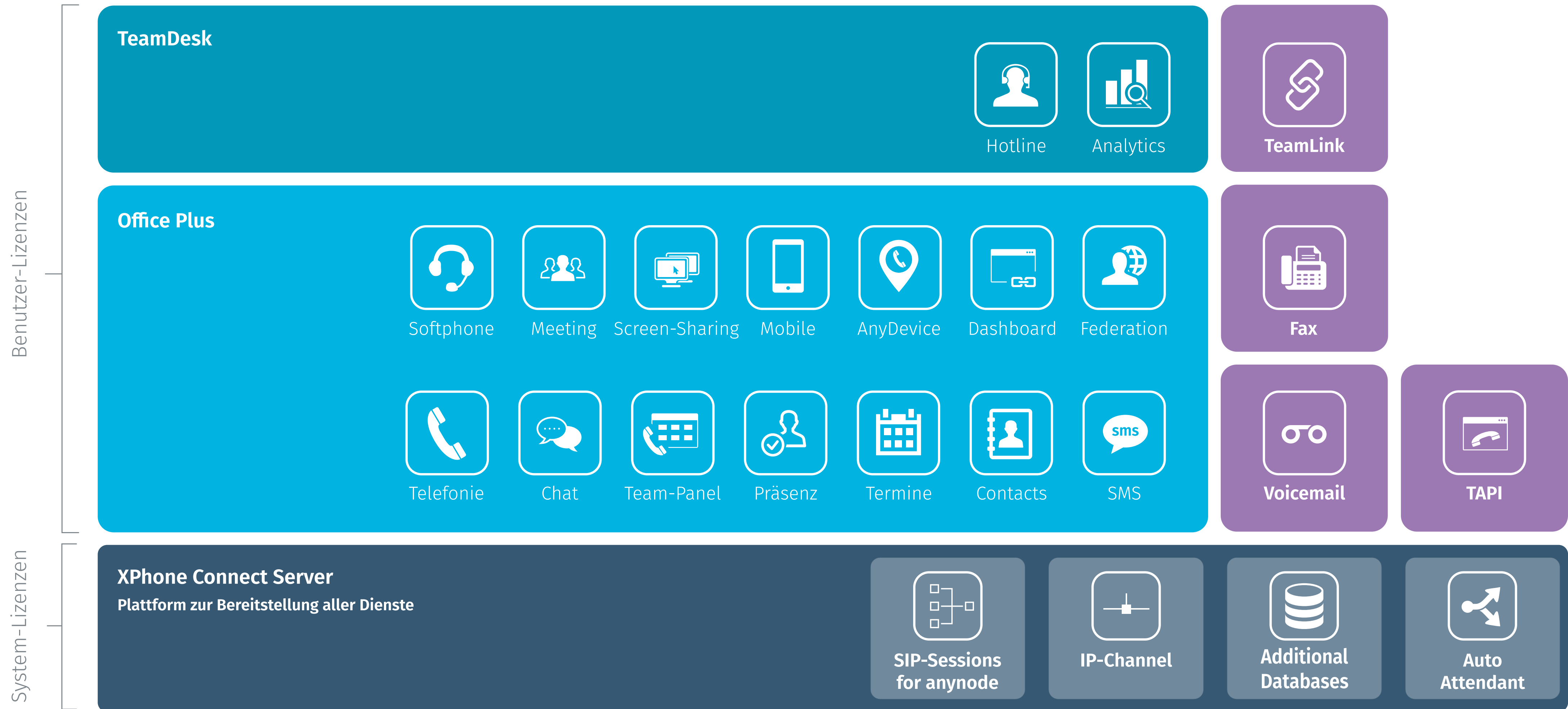
**Premium User**

Softphone	Meeting	Screen-Sharing	Mobile	AnyDevice	Dashboard	TAPI	Federation	
Telefonie	Chat	Team-Panel	Präsenz	Termine	Contacts	SMS	Fax	Voicemail

Systemlizenzen

SIP-Sessions for anynode	IP-Channel	Additional Databases	Auto Attendant
--------------------------	------------	----------------------	----------------

# XPhone kaufen



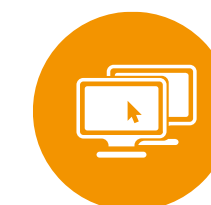


XPHONE CONNECT 10

# Wir beraten Sie gern!



[Beratung buchen](#)



[Zur Live-Demo anmelden](#)



[Kunden-Hotline anrufen](#)